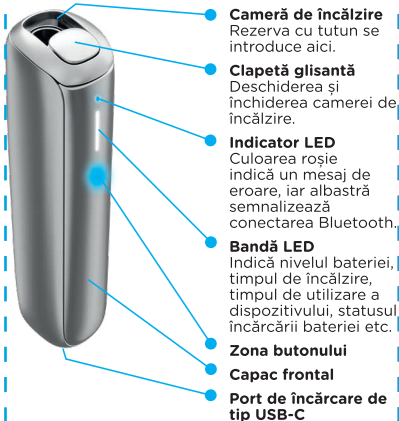


ploom
aura

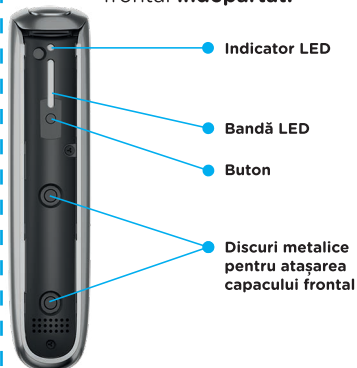


RO - Ghid de utilizare
EN - User guide

Descoperiți Ploom Aura



Ilustrarea componentelor cu capacul frontal îndepărtat:



▲ Informații importante de siguranță

Aceste măsuri de siguranță și avertismente nu pot acoperi toate situațiile care ar putea interveni. Aveți grijă când utilizați sau întrețineți orice dispozitiv electric și/sau electronic. Citiți cu atenție instrucțiunile de siguranță și avertismentele înainte de a utiliza produsul, consumabilele și accesoriile.

Păstrați acest document pentru consultări ulterioare.

Orice utilizare diferită sau neconformă se face pe propriul risc. Dacă transmiteți acest dispozitiv altcuiva, vă rugăm să-i transmiteți și acest ghid.

Acest produs este destinat doar adulților consumatori existenți de produse cu nicotină. Rezervele cu tutun compatibile conțin nicotină. Nicotina este o substanță care provoacă dependență. Niciun produs din tutun nu este sigur sau fără riscuri.

Acest produs nu trebuie folosit de:

- Minori, nefumători și persoane care nu consumă produse cu nicotină.
- Femeile însărcinate sau care alăptează.
- Persoanele care prezintă risc de boli cardiovasculare sau care au hipertensiune arterială.

Dacă aveți îngrijorări cu privire la starea dumneavoastră de sănătate sau dacă luați medicamente, consultați-vă medicul înainte de a utiliza acest produs.

Rezervele cu tutun compatibile sunt fabricate din tutun, care conține nicotină. Nicotina provoacă dependență și poate crește temporar tensiunea arterială, ritmul cardiac și frecvența respirației. De asemenea, nicotina poate provoca pierderea echilibrului, paloare, greață, dureri abdominale, diaree, dureri de cap, amețeli, tulburări de auz și de vedere și slăbiciune.

Rezervele cu tutun compatibile pot conține ingrediente care pot provoca reacții alergice la persoanele sensibile, de exemplu: umflarea feței, buzelor, limbii, gingiilor, gâtului sau corpului, dificultăți de respirație sau respirație suierătoare. Incetați utilizarea dispozitivului Ploom și a altor produse cu nicotină și consultați imediat medicul dacă vă confrunțați cu reacții adverse de mai sus sau cu alte reacții adverse. Prezentați medicului acest ghid de utilizare.

▲ Pericol

Pericolul indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, va duce la moarte sau la vătămare gravă.

- Dacă utilizați un adaptor, NU îl conectați și NU îl deconectați cu mâinile ude.
- NU utilizați și NU încărcați dispozitivul în medii foarte inflamabile sau potențial explozive; de exemplu atunci când utilizați o mască medicală de oxigen, lângă obiecte, medii sau materiale inflamabile.

▲ Avertisment

Avertismentul indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, poate provoca deces sau vătămări grave.

- NU utilizați dispozitivul sau consumabilele sale dacă sigiliul de securitate pare să fi fost rupt.
- Acest produs poate fi utilizat de adulți consumatori existenți de produse cu nicotină cu capacități fizice, senzoriale sau mintale reduse sau care nu au experiență și cunoștințe. Înainte de utilizare, aceste persoane trebuie să fie instruite sau supravegheate cu privire la utilizarea aparatului în siguranță, pentru a înțelege pericolele asociate.
- NU lăsați produsul și consumabilele sale la îndemâna copiilor și a animalelor de companie.
- Utilizați exclusiv rezervele cu tutun și accesorii originale destinate utilizării cu acest dispozitiv.
- NU utilizați, încălcați sau păstrați dispozitivul în afara intervalelor de temperatură prevăzute în specificațiile tehnice ale acestui ghid de utilizare.
- Dispozitivul și accesoriiile sale se pot încălzi în timpul utilizării sau încălzirii normale. OPRIȚI utilizarea dispozitivului sau deconectați cablul USB-C și adaptorul din priză imediat dacă devine prea fierbinte la atingere și contactați serviciul Asistență Ploom la 0800 008 811.
- NU deteriorați, scăpați, zdrobiți, îndoiți, deformați, perforați, sfărâmați, nu introduceți în cuptorul cu microunde, nu vopsiți și nu introduceți obiecte străine în dispozitiv, în consumabile sau în accesorii.
- NU utilizați sau încălcați dispozitivul sau accesoriiile acestuia dacă oricare dintre acestea:
 - pare a nu funcționa corect/presupunător.
 - pare deteriorat sau rupt.
 - a fost expus la căldură excesivă.
 - s-a umezit sau a fost scufundat în orice lichid.
- NU lăsați și nu încălcați dispozitivul în apropierea surselor de căldură, cum ar fi calorifere sau sobe, în lumina directă a soarelui sau în interiorul unui vehicul în zilele caniculare.
- Simbolul <II> aplicat pe acest produs înseamnă că trebuie încărcat folosind o sursă de alimentare de siguranță foarte joasă, de 5V. Încărcați doar cu cablul USB dedicat și recomandat și adaptorul de alimentare (5V DC, 3A, corespunzător standardului USB type-C). Recomandăm adaptorul Ploom (model: WA-UN-06A), care poate fi achiziționat separat. Timpul de încărcare poate să se prelungească în cazul utilizării unui adaptor de alimentare incompatibil. Citiți cu atenție secțiunea referitoare la pericolele din prezentul document și instrucțiunile de siguranță ce v-au fost furnizate împreună cu adaptorul de alimentare.
- NU încălcați dispozitivul în aer liber. Interfața de încărcare (adaptor de alimentare, cablu USB-C) este concepută EXCLUSIV PENTRU UTILIZARE ÎN INTERIOR.
- Acest dispozitiv conține o baterie litiu-ion care nu poate fi înlocuită.

- NU încercați să deschideți, să separați sau să modificați dispozitivul sau accesoriiile. Produsul și accesoriiile sale nu conțin piese care pot fi reparate de către utilizator.
- NU aruncați produsul sau consumabilele în foc.
- NU utilizați, nu atingeți cu mâinile goale și nu încălcați dispozitivul dacă bateria pare să prezinte scurgeri. În cazul înghițirii lichidului, sunați imediat un medic. Clătiți gura cu multă apă. În caz de contact cu pielea, spălați mâinile cu multă apă și săpun și NU atingeți ochii. Dacă lichidul intră în contact cu ochii, spălați imediat cu multă apă. Solicitați sfatul medicului dacă iritația se agravează sau persistă.
- NU lăsați dispozitivul, consumabilele și accesoriiile la îndemâna copiilor și a animalelor de companie. PERICOL DE SUFOCARE. Produsul conține piese mici care pot cauza accidente și prezintă un potențial pericol de sufocare pentru copii și animale de companie.
- Deconectați dispozitivul de la sursa de alimentare înainte de curățarea dispozitivului.

▲ Atenționare

Atenționarea indică o situație periculoasă care, dacă nu este evitată, poate duce la vătămări minore sau moderate.

- NU utilizați și nu inhalați din dispozitivul dumneavoastră dacă toate componentele nu sunt complet asamblate.
- Rezervele cu tutun de încălzit folosite recent pot fi fierbinți. Lăsați-le să se răcească într-o scrumieră înainte de a le arunca în mod corespunzător, în conformitate cu reglementările locale.
- NU atingeți zona destinată încălzirii rezervelor imediat după utilizare - poate fi fierbinte.
- Temperatura aerosolului poate fi fierbinte dacă dispozitivul este utilizat într-un mediu foarte cald și umez.
- NU fumați și nu reutilizați rezervele cu tutun.
- Asigurați-vă că dispozitivul, cablul USB și adaptorul utilizat sunt conectate corect în timpul încălzirii.
- NU lăsați dispozitivul la încălcat nesupravegheat pentru o perioadă îndelungată.
- Deconectați cablul USB și adaptorul de alimentare după finalizarea încălzirii. Pentru deconectare, extrageți cablul USB ținând de mufă.
- Dispozitivul dumneavoastră conține magneți. Aceștia pot interfera cu dispozitivele medicale, cum ar fi stimulatoarele cardiace și defibrilatoarele implantabile. Păstrați o distanță de minimum 15 cm față de orice dispozitive medicale implantate.
- Depozitați dispozitivul, consumabilele și accesoriiile într-un loc curat și uscat.
- NU curățați dispozitivul în timpul încălzirii și încălzirii.
- Lăsați dispozitivul să se răcească înainte de a-l curăța.
- Curățați în mod regulat exteriorul dispozitivului și accesoriiile sale cu o lavetă moale, uscată, pentru a îndepărta umezeala sau murdăria. NU folosiți

substanțe de curățare sau orice fel de solvenți, cum ar fi alcoolul sau benzina, care pot deteriora finisajul dispozitivului. NU folosiți spray-uri sau aerosoli cu gaz inflamabil.

- NU curățați dispozitivul cu altceva decât cu bețișoarele de curățat recomandate. Îndepărtați capacul frontal înainte de a curăța interiorul dispozitivului cu un bețișor de curățat dedicat.
- NU atingeți vârful bețișorului după curățare - poate fi fierbinte.

▲ Informare

Informarea indică o situație potențial periculoasă care, dacă nu este evitată, poate crea daune materiale.

- Încideți clapeta glisantă pentru a preveni pătrunderea substanțelor străine în interiorul dispozitivului. Evitați introducerea de nisip sau praf în interiorul dispozitivului.
- Deconectați cablul USB de la sursa de alimentare și NU încărcați dispozitivul de la rețeaua de alimentare în caz de furtună.
- NU acoperiți dispozitivul, cablul USB și adaptorul în timpul încărcării.
- Magneții din dispozitivul dumneavoastră pot deteriora articolele sensibile la câmpurile magnetice, cum ar fi cardurile cu bandă magnetică (de exemplu carduri de credit, carduri pentru chei de hotel, carduri cadou și ceasuri mecanice). Păstrați dispozitivul la o distanță de minimum 5 (cinci) cm față de orice echipament sensibil.
- Un dispozitiv defect sau deteriorat poate conține o baterie deteriorată sau defectă. NU luați un astfel de dispozitiv în avion și nu îl expediți, cu excepția cazului în care echipa Asistență Ploom vă instruește astfel.

Instrucțiuni referitoare la eliminarea deșeurilor

Acest dispozitiv conține o baterie Litii-ion care trebuie îndepărtată numai de către personal calificat și trebuie reciclată și colectată separat de deșeurile menajere. Vă rugăm să verificați reglementările locale pentru eliminarea produselor electronice.

Manipularea incorectă a deșeurilor de echipamente electrice și electronice are un potențial efect negativ asupra mediului și sănătății umane, ca urmare a prezenței substanțelor periculoase în componența acestora.



Simbolul pubelei tăiate indică faptul că prezentul dispozitiv face obiectul unei colectări separate (conform Directivei WEEE 2012/19/UE) și nu trebuie tratat ca deșeu menajer. În schimb, acest produs trebuie colectat selectiv și pus la unul dintre punctele de colectare înființate în vederea reciclării echipamentelor electrice și electronice. Colectarea separată și reciclarea echipamentelor uzate contribuie la conservarea resurselor naturale și la prevenirea consecințelor negative asupra mediului înconjurător și a sănătății omului.

La punctele de vânzare de unde ați achiziționat dispozitivul găsiți un recipient de colectare deșeurilor de echipamente electrice și electronice unde puteți lăsa, în vederea reciclării, deșeurile de acest tip. Pentru mai multe detalii despre reciclare și puncte de colectare, vă rugăm să vizitați site-ul oficial www.ploom.ro.

Specificații tehnice

Dispozitiv reincărcabil

Ploom Aura	Model P40L
Capacitatea nominală a bateriei	1975 mAh
Energia nominală a bateriei	7,2 Wh
Tip baterie	Baterie reincărcabilă litii-ion
Temp de încărcare (adaptor alimentare Ploom)	Aprox. 180 min. pentru 20 rezerve și 90 min. pentru 15 rezerve.
(Tempul de încărcare și numărul de sesiuni poate crește sau scădește în funcție de nivelul de deteriorare a bateriei și mediul de utilizare)	
Tensiune nominală	5 V ===
Current nominal	1,1 A
Terminal de intrare	USB tip C
Dimensiuni	Aprox. L 24,2 mm x H 109,4 mm x A 29,2 mm

Benzi de frecvență în care echipamentul funcționează	2402 MHz - 2480 MHz
Puterea maximă de ieșire	1,58mW

Intervale de temperatură

Operare/încărcare	De la +5°C la +35°C
Depozitare	De la -10°C la +45°C

Adaptor de alimentare

(Este vândut separat, nu este inclus în această cutie)

Model	WA-UN-06A
Intrare	AC 100 - 240 V, 50/60 Hz, 0,45 A
Ieșire	DC 5 V, 3,0 A

Informare privind declarația UE de conformitate

Prin prezenta, JT International SA declară că echipamentul radio Ploom Aura respectă prevederile Directivei 2014/53/UE. Textul integral al declarației de conformitate UE este disponibil la www.ploom.ro/ro/declaratia-de-conformitate



Prima utilizare a dispozitivului Ploom Aura



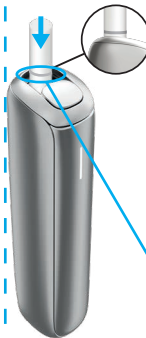
Înainte de prima utilizare a dispozitivului, acesta trebuie să fie încărcat.

Conectați cablul USB-C la baza dispozitivului.



Dispozitivul este gata de utilizare atunci când banda LED clipește de 10 ori și vibrează simultan.

Sesiunea de utilizare a dispozitivului cu funcția de pornire automată activată



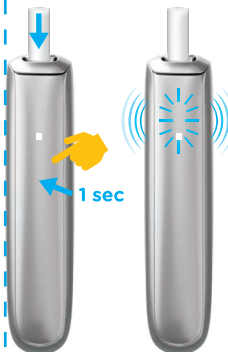
Asigurați-vă că dispozitivul nu este în modul încărcare, deconectând cablul USB-C.

Deschideți clapeta glisantă și introduceți rezerva. Când deschideți clapeta glisantă, nivelul bateriei este indicat pe banda LED.

Notă: Dacă rezerva este introdusă prea rapid sau în afara intervalului de aproximativ 10 secunde, funcția de pornire automată ar putea să nu detecteze rezerva.

Notă: Pentru a vă asigura că rezerva este pusă corect, introduceți rezerva până când linia colorată este poziționată conform imaginii alăturate. Nu o împingeți mai mult.

Sesiunea de utilizare a dispozitivului cu funcția de pornire automată dezactivată, folosind zona butonului



Apăsăți și țineți apăsată zona butonului timp de aproximativ 1 secundă. O vibrație lungă și banda LED care clipește indică începutul procesului de preîncălzire a dispozitivului.

Vă puteți porni dispozitivul chiar dacă funcția de pornire automată este activată sau dezactivată.

Nu reutilizați rezervele care au fost deja introduse și încălzite.

Sesiunea de utilizare începe



1. Procesul de preîncălzire începe când banda LED clipește, iar dispozitivul vibrează.



2. Banda LED clipește pentru a indica faptul că procesul de preîncălzire este în curs. Banda LED va contoriza timpul de preîncălzire rămas, clipind și iluminându-se gradual spre partea superioară a dispozitivului.



3. Două vibrații scurte și banda LED clipind, indică faptul că procesul de preîncălzire este complet.

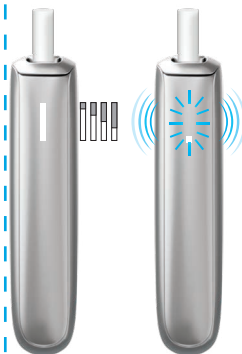
Sesiunea de utilizare începe când banda LED rămâne aprinsă, fără a clipi.

Nu schimbați poziția clapetei glisante pe parcursul sesiunii de utilizare.

Inhalați ușor și lăsați timp suficient între inhalări, acest lucru asigură de cele mai multe ori o experiență mai plăcută.

Apăsăți zona butonului în timpul procesului de preîncălzire pentru a modifica luminozitatea benzii LED între 2 posibile niveluri.

Finalul sesiunii de utilizare



Banda LED contorizează timpul rămas din sesiune, nivelul de iluminare scăzând gradual spre bază, până când o vibrație scurtă indică faptul că au mai rămas 20 de secunde.

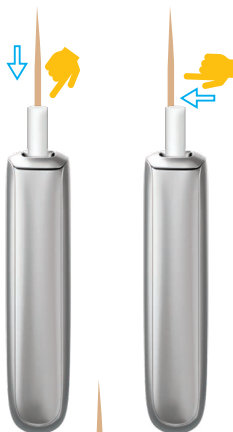
După vibrație, banda LED va începe să clipească pentru a indica faptul că au rămas doar 20 de secunde.



1. O vibrație lungă indică finalul sesiunii.

2. Scoateți rezerva și glisați clapeta în poziția închis, ulterior se va indica nivelul bateriei.

Blocarea rezervei



Ce trebuie să faceți dacă o rezervă sau o parte din rezervă se blochează în interiorul dispozitivului/camerei de încălzire.

Reporniți dispozitivul și așteptați ca acesta să nu mai încălzească. Folosind o scobitoare de lemn, scoateți ușor rezerva de marginea dispozitivului/camerei de încălzire; încercați să nu zgăriați sau să deteriorați interiorul.

Scoateți resturile de tutun rămase folosind un bețișor de curățare sau un instrument asemănător.

NU UTILIZAȚI OBIECTE METALICE, DEOARECE ACEST LUCRU POATE FI PERICULOS.



Utilizarea continuă a dispozitivului cu funcția de pornire automată activată



1. Această funcție este disponibilă din nou după finalizarea unei sesiuni de utilizare. Scoateți rezerva utilizată.
2. După eliminarea rezervei, glisați clapeta în poziția închis.



3. Deschideți clapeta glisantă și introduceți o nouă rezervă - consultați pagina 9.
4. Dispozitivul va vibra, iar încălzirea va porni automat.

Utilizarea continuă a dispozitivului folosind zona butonului

1. La finalul sesiunii, eliminați rezerva.
 2. Introduceți o rezervă nouă și apăsați zona butonului.
 3. Apăsarea zonei butonului activează dispozitivul, care va vibra și va începe să se încălzească - consultați pagina 9.
- 

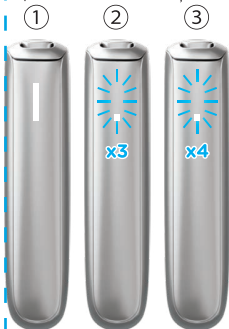
Întreruperea unei sesiuni

O sesiune se întrerupe:

1. Când clapeta glisantă este închisă în timpul proceselor de încălzire sau de preîncălzire.
 2. Când cablul USB-C este introdus și conectat la o sursă de curent, pornind astfel modul de încărcare.
 3. La îndepărtarea capacului frontal. Notă: Capacul frontal se îndepărtează trăgând de partea inferioară - consultați informațiile despre erori de la pagina 20 (consultați secțiunea "Eroare lipsă capac frontal atașat").
- 

Verificarea nivelului bateriei

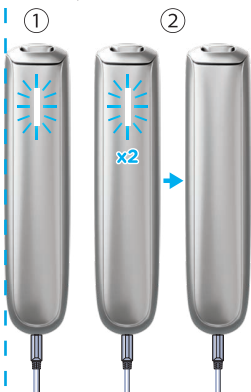
Nivelul bateriei este afișat la deschiderea clapetei glisante, la închiderea clapetei glisante, după încălzire sau la atașarea capacului frontal.



1. Banda LED este aprinsă complet când bateria este încărcată 100%.
2. Când nivelul bateriei permite folosirea pentru o singură sesiune, banda LED va clipi de 3 ori.
3. Dacă bateria nu este încărcată suficient, banda LED va clipi de 4 ori.

Încărcarea bateriei

Conectați cablul USB-C la o sursă de curent și atașați-l la baza dispozitivului, banda LED clipește când acesta este complet încărcat.



1. În timpul încărcării, banda LED clipește până când bateria este complet încărcată.
2. Când bateria este complet încărcată, banda LED clipește de două ori și se stinge.

Notă:
Nu puteți utiliza dispozitivul în timpul încărcării.

Funcția de blocare

Pentru a activa modul de blocare al dispozitivului în timpul încărcării, închideți clapeta glisantă, apăsați zona butonului de două ori, apăsați din nou și mențineți timp de 3 secunde, până când dispozitivul vibrează, iar banda LED clipește mai lent.



Pentru a vă stabili parola de blocare, există 3 combinații posibile între pozițiile clapetei glisante și/sau apăsări în zona butonului (maximum 10) și aveți 20 de secunde pentru a le seta.

Dispozitivul va vibra iar banda LED va clipi, confirmând că s-a setat blocarea.

Funcția de deblocare

Pentru a vă debloca dispozitivul, folosiți parola de blocare, aveți la dispoziție 2 secunde pentru fiecare acțiune. Dispozitivul va vibra în momentul în care este deblocat. Atunci când funcția de blocare este activă, în timpul utilizării, dispozitivul va vibra de două ori și banda LED va clipi de două ori.

Pentru a dezactiva funcția de blocare, conectați dispozitivul la o sursă de alimentare. Închideți clapeta glisantă, apăsați zona butonului de două ori, apăsați din nou și mențineți apăsat timp de 3 secunde, până când dispozitivul vibrează și se aprinde banda LED. Așteptați 20 de secunde, dispozitivul va vibra și banda LED va clipi când funcția este dezactivată.



Așteptați 20 secunde pentru a dezactiva funcția de blocare

Funcția de blocare este dezactivată automat când se realizează o resetare a dispozitivului.

Funcția de pornire automată



Pornirea automată este activată implicit.

Pentru a dezactiva sau activa funcția de pornire automată, conectați dispozitivul la o sursă de alimentare. Închideți clapeta glisantă și apăsați butonul de 5 ori.



1. Când funcția de pornire automată este dezactivată, dispozitivul vibrează o dată, iar banda LED clipește o dată.

②



2. Când funcția de pornire automată este activată, dispozitivul vibrează de două ori, iar banda LED clipește o dată.

Semnalarea erorilor



Eroare de temperatură

Dispozitivul va vibra de 5 ori pentru a indica faptul că temperatura dispozitivului este în afara intervalului normal de funcționare, care este de la +5°C până la 35°C.

Pe durata modului eroare de temperatură, dispozitivul vibrează de 5 ori dacă încercați să-l utilizați sau să-l încărcăți. Utilizarea normală este disponibilă în momentul în care dispozitivul revine la temperatura normală de funcționare.



Eroare tip alarmă (eroare normală)

Indicatorul LED va avea culoarea roșie și va clipi de 10 ori cu frecvență ridicată dacă intervine o atenționare de alarmă. Cât timp se află în modul de atenționare de alarmă, indicatorul LED este roșu și clipește de 10 ori dacă încercați să-l utilizați sau să-l încărcăți.

Resetați dispozitivul pentru a soluționa eroarea. Contactați echipa de Asistență Ploom în cazul în care această eroare nu poate fi soluționată prin resetarea dispozitivului.

Semnalarea erorilor



Eroare defect permanent

Indicatorul LED este roșu și rămâne aprins timp de 5 secunde pentru a indica eroarea defect permanent. Semnalarea poate fi repetată prin conectarea cablului USB-C. Această eroare nu poate fi remediată prin resetarea dispozitivului.



Eroare lipsă capac frontal atașat

Banda LED rămâne aprinsă timp de 5 secunde pentru a indica faptul că a fost îndepărtat capacul frontal. Doar funcția de încărcare este disponibilă. Nivelul bateriei va fi indicat la reatașarea capacului frontal.

Această eroare este indicată și atunci când capacul frontal nu este atașat corespunzător și poate fi soluționată prin atașarea sa corectă.

Dacă capacul frontal este greu de îndepărtat, încercați să folosiți bandă adezivă etc.

Resetarea dispozitivului

①



Resetare

1. Scoateți capacul frontal.

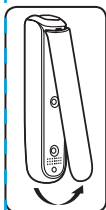
②



2. Apăsați și mențineți apăsat butonul timp de 5 secunde cu un obiect subțire, cum ar fi vârful unui pix, pentru a vă reseta dispozitivul.
3. Când dispozitivul este resetat, banda LED clipește alert de 10 ori, iar dispozitivul vibrează.

Curățare

Curățați dispozitivul o dată pe lună sau când camera de încălzire este prea strâmtă pentru a introduce facil rezerva cu tutun, urmând pașii de mai jos.



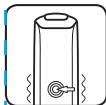
1. Îndepărtați capacul frontal înainte de a curăța interiorul dispozitivului.



2. Umeziți ușor cu apă un bețișor de curățat nou.



3. Introduceți bețișorul de curățat umed în interiorul camerei de încălzire și frecați ușor suprafața interioară, pentru a îndepărta orice urmă de reziduu, acordând atenție specială zonelor din jurul clapetei glisante și celor două părți în relief aflate la 10 mm sub marginea superioară a dispozitivului.



4. Eliminați orice urmă de umezeală din interiorul dispozitivului/camerei de încălzire. Reatașați capacul frontal, deschideți clapeta glisantă și începeți o sesiune de utilizare, fără a introduce o rezervă cu tutun.

Erori de funcționare

Situație întâmpinată	Problemă posibilă	Soluții posibile
Dispozitivul nu pornește.	Baterie descărcată.	Verificați nivelul bateriei, dacă nivelul bateriei este prea scăzut sau nu este afișat deloc, încărcați dispozitivul.
Nu se încarcă sau se încarcă lent.	Adaptor de alimentare, cablu sau dispozitiv deteriorat.	Se recomandă utilizarea adaptorului original Ploom și a cablului original USB-C. În cazul în care cel puțin unul dintre cele două accesorii este deteriorat, consultați pagina 3, „Informații importante de siguranță”.
Eroare de temperatură nesoluționată.	Dispozitivul a fost ținut într-un mediu cu peste 35°C sau sub 5°C.	Mutați dispozitivul într-un loc mai rece dacă vă aflați într-un mediu cu o temperatură mai mare de 35°C sau mutați-l într-un loc mai cald dacă vă aflați într-un mediu cu o temperatură mai mică de 5°C. Apoi lăsați timp dispozitivului să se răcească/încălzească.
Încălzirea nu pornește automat.	Funcția de pornire automată este oprită.	Verificați setarea funcției de pornire automată.

În cazul în care măsurile de mai sus nu funcționează, resetați dispozitivul. Dacă problemele tehnice persistă - contactați echipa de Asistență Ploom, apelând 0800 008 811 sau scrieți-ne pe chat pe www.ploom.ro.



Marca verbală și siglele Bluetooth® sunt deținute de Bluetooth SIG, Inc. și orice utilizare a acestor mărci de către JT International SA se realizează sub licență.

Placeholder

Garanție legală

Produsul Ploom Aura are o durată medie de utilizare de 24 luni. În situația în care aveți întrebări sau dificultăți legate de funcționarea produsului Ploom Aura, vă recomandăm să consultați ghidul de utilizare și instrucțiunile de siguranță din interiorul cutiei.

DISTRIBUITORUL/GARANTUL

Produsul este distribuit de JT INTERNATIONAL (ROMÂNIA) SRL, cu sediul în București, sector 2, Bulevardul Dimitrie Pompei, 9-9A, România.

Produsul Ploom Aura este acoperit de garanție pentru o perioadă de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data intrării produsului în posesia consumatorului, respectiv de la data cumpărării sau data livrării produsului, după caz, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și ale Ordonanței Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare. Garanția este valabilă doar pentru dispozitivele achiziționate pe teritoriul României.

Distribuitorul se obligă ca, în cazul constatării unei lipse de conformitate a produsului Ploom Aura pe durata perioadei de garanție, să înlocuiască fără plată produsul cu unul nou, identic sau similar din punct de vedere al funcționalității, fără a fi posibilă repararea acestuia. Ținând cont de prevederile legale în vigoare, înlocuirea cu un produs de aceeași culoare sau model se realizează în funcție de disponibilitate. Lipsa de conformitate trebuie să existe la momentul livrării produsului.

Distribuitorul își asumă aceleași obligații de garanție cu privire la produsul care înlocuiește produsul vândut inițial. Produsul care îl înlocuiește pe cel cu privire la care s-a constatat neconformitatea în cadrul termenului de garanție va beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data schimbării produsului.

Consumatorul trebuie să informeze Distribuitorul cu privire la lipsa de conformitate în termenul legal, imediat ce a constatat-o, contactând echipa Asistență Ploom la numărul de telefon 0800 008 811 (gratuit, de luni până vineri în intervalul 08:00 - 22:00, sâmbătă și duminică în intervalul 10:00 - 18:00, cu excepția sărbătorilor legale) sau pe website-ul www.ploom.ro, accesând secțiunea Asistență Ploom. Programul de lucru al serviciului Asistență Ploom poate suferi modificări, accesați www.ploom.ro pentru informația actualizată.

Pentru a oferi sprijinul dorit în timp util, consumatorul trebuie să informeze asupra următoarelor: denumirea produsului, codul unic înscrispționat pe interiorul dispozitivului, sub capacul frontal, numărul și data facturii/bonului fiscal, nume și număr de telefon/email consumator.

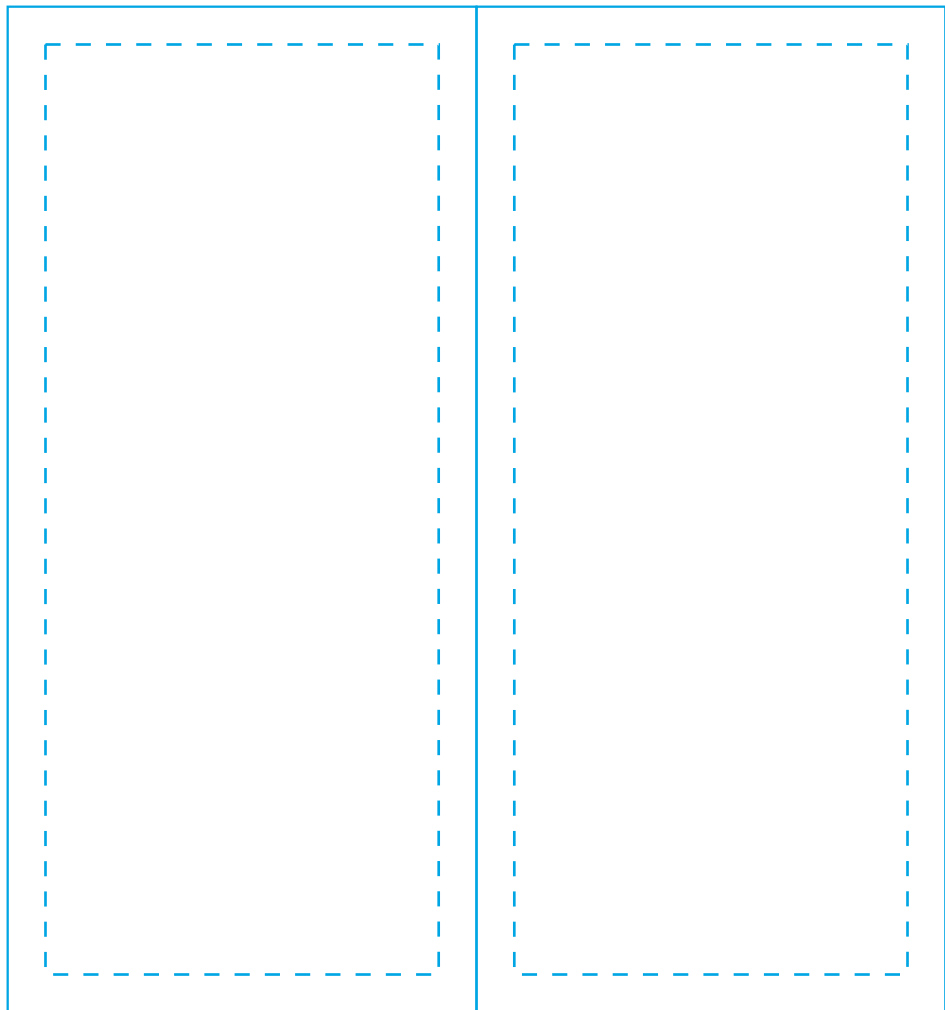
JT INTERNATIONAL (ROMÂNIA) SRL se obligă să răspundă pentru orice lipsă de conformitate existentă la momentul livrării pentru produsul Ploom Aura în maxim 15 zile calendaristice de la data aducerii ei la cunoștință sau de la data la care consumatorul a predat produsul către JT INTERNATIONAL (ROMÂNIA) SRL ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Excluderi de la garanție

Prezenta garanție nu acoperă:

- Deteriorarea accidentală, deteriorarea și/sau defecțiunile provocate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare prevăzute în ghidul de utilizare și/sau uzura normală, precum și orice alte cazuri care nu se datorează unei lipse de conformitate a produsului existente la momentul livrării;
 - Deteriorarea aspectului exterior (cum ar fi zgârieturi, semne sau plastic spart etc.) care nu afectează funcționalitatea produsului;
 - Deteriorări cauzate de utilizarea abuzivă, supratensiune, manipulare necorespunzătoare, contacte cu lichide sau incendii;
 - Defecțiuni datorate utilizării cu produse incompatibile, indiferent de cine au fost fabricate;
 - Deteriorări sau defecțiuni cauzate de încercarea de a deschide, modifica și de a repara, fie de către un utilizator, fie de către un furnizor de servicii neacreditat;
 - Degradarea performanței bateriei produsului. Bateriile sunt părți consumabile, iar degradarea și uzura lor în timp nu reprezintă un defect de fabricație și sunt excluse din această garanție;
 - Produs care conține piese complet sau parțial neoriginale;
 - Produsul pentru care codul unic înscrispționat pe interiorul dispozitivului, sub capacul frontal, a fost eliminat sau modificat;
 - Pierderea sau furtul produsului sau a componentelor sale.
- Prezenta garanție nu afectează drepturile consumatorilor conferite de legislația în vigoare din domeniul protecției consumatorului. Datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastră vor fi utilizate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare în domeniul protecției datelor și conform Politicii de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal pe care aveți obligația să o consultați înainte de oferirea datelor, fie solicitând-o la 0800 008 811 sau accesând pe website-ul www.ploom.ro, secțiunea Politica de confidențialitate și prelucrare a datelor cu caracter personal.

Informațiile din prezentele documente se completează cu informațiile disponibile pe website-ul www.ploom.ro. În caz de discrepanțe, informațiile de pe website-ul Ploom vor prevala, de aceea vă rugăm/recomandăm să accesați cu regularitate website-ul Ploom pentru informații actuale.



Muțumim



**Contactați serviciul
Asistență Ploom**



Telefon
0800 008 811



Chat
www.ploom.ro



Email
asistenta@ploom.ro

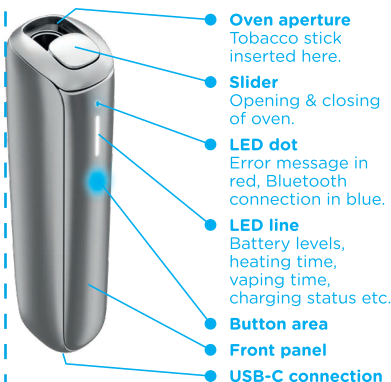
Ploom.ro

ploom
aura



EN - User guide

Welcome to Ploom aura



Key features with the front panel **off**:



⚠ Important safety information

These safety precautions and warnings cannot cover all possible situations that could occur. Take care when using or maintaining any personal electrical product. Read these safety instructions and warnings carefully before using your product, the consumables and accessories. **Retain this document for future use.**

Any different use or misuse is at your own risk. If you transfer this product to someone else, please transfer this guide too.

The content of the user guide is subject to change without notice. Please see the latest user guide on www.ploom.ro.

This product is intended for use by existing adult consumers of nicotine products. The compatible tobacco sticks contain nicotine. Nicotine is an addictive substance. No tobacco products are safe or risk-free.

This product should not be used by:

- Minors, non-smokers and non-vapers.
- Pregnant or breast-feeding women.
- Persons who are at risk of heart disease or high blood pressure.

If you have any concerns regarding your health condition or are on medication, consult your doctor before using this product.

The compatible tobacco sticks are made from tobacco which contains nicotine. Nicotine is addictive and may temporarily increase blood pressure, heart rate and breathing frequency. Nicotine may also cause loss of balance, pallor, nausea, abdominal pain, diarrhea, headache, dizziness, disturbed hearing and vision, and weakness.

The compatible tobacco sticks may contain ingredients that can cause allergic reactions in sensitive persons, for example, swelling of the face, lips, tongue, gums, throat or body, difficulty breathing or wheezing.

Discontinue using Ploom and other nicotine products and immediately consult your doctor if you experience any of the above or other adverse reactions. Bring this leaflet with you.

⚠ Danger

Danger indicates a hazardous situation which, if not avoided, will result in death or serious injury.

- If you use a wall adaptor, DO NOT plug or unplug it with wet hands.
- DO NOT use or charge your device in highly flammable or potentially explosive atmosphere; such as when using medical oxygen mask, near inflammable items environments or materials.

Warning

Warning indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

- DO NOT use your device or its consumables if the anti-tamper seal appears to have been broken.
- This product can be used by existing adult consumers of nicotine products with reduced physical, sensory or mental capability or lack of experience and knowledge.
Before use, they must be given instruction or supervision in safe use of the appliance to understand the hazards involved.
- Keep the product and its consumables out of reach and sight of children and pets.
- Use only genuine tobacco sticks and accessories intended for use with this device.
- DO NOT use, charge or store the product outside the temperature ranges provided in the technical specifications of this user guide.
- The device and accessories may become warm during normal use or charging. STOP using or charging your device and unplug the USB-C cable and wall adaptor from the wall socket immediately if it becomes too hot to touch and contact the Customer Service Helpline 0800 008 811.
- DO NOT damage, drop, crush, bend, deform, puncture, shred, microwave, paint or insert foreign objects into your device, consumables or accessories.
- DO NOT use or charge your device or its accessories if any of them:
 - operate in an erratic manner.
 - appear damaged or broken.
 - have been exposed to excessive heat.
 - become wet or have been immersed in any liquid.
- DO NOT leave or charge the product near heat sources such as radiators or stoves, in direct sunlight or inside a vehicle on a hot day.
- The logo <III> affixed to this product means it must be charged using a Safety Extra Low Voltage power source of 5V. Charge only with the dedicated USB cable and a compatible wall adaptor (5V DC, 3A, compliant with USB Type-C® standard). We recommend the Ploom wall adaptor (model: WA-UN-06A) that can be purchased separately. Charging time may be extended with an incompatible wall adaptor. Read the danger section of this document and the safety instructions provided with your wall adaptor carefully.
- DO NOT charge your device outdoors. The

charging interface (wall adaptor, USB-C cable) is designed for INDOOR USE ONLY.

- This device contains a lithium-ion battery that is non-replaceable.
- DO NOT attempt to open, service, repair or modify the device or accessories. Your product and its accessories contain no user-serviceable parts.
- DO NOT throw your product or consumables into fire.
- DO NOT use, touch with bare hands or charge the device if the battery appears to be leaking. If the liquid is swallowed, immediately call a doctor. Rinse mouth with plenty of water. In case of contact with skin, wash hands with plenty of soap and water and DO NOT touch eyes. If the liquid comes in contact with eyes immediately wash with plenty of water. Seek medical advice if irritation develops or continues.
- Keep the device, the consumables and its accessories out of reach of children and pets. **CHOKING HAZARD.** The product contains small parts that may cause injury or potential choking hazard for children and pets.
- Unplug the device before cleaning.

Caution

Caution indicates a hazardous situation which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.

- DO NOT use or inhale from your device if all components are not fully assembled.
- Recently used tobacco sticks may be hot. Allow them to cool in an ashtray before appropriate disposal, in line with local regulations.
- DO NOT touch the oven opening immediately after use - it can be hot.
- The temperature of the aerosol may be hot if the device is used in a very hot and humid environment.
- DO NOT smoke or reuse the tobacco sticks.
- Ensure that the device, the USB cable and the used wall adaptor are firmly connected when charging.
- DO NOT leave the device charging unattended for a prolonged period. Unplug USB cable and the used wall adaptor after completion of charging.
- Pull out the USB cable by the plugs for disconnection.
- Your device contains magnets. They may interfere with medical devices, such as pacemakers and implantable defibrillators. Please keep a minimum distance of 15 cm from any sensitive implanted medical devices.
- Store your device, the consumables and accessories in a clean, dry place.

- DO NOT clean during charging and heating up.
- DO let the device cool before cleaning it.
- DO clean the outside of the device and its accessories regularly with a soft dry cloth to remove any moisture or dirt. DO NOT use washing liquid or any type of solvent, such as alcohol or benzine, which may damage the finish. DO NOT use sprays or aerosols with flammable gas.
- DO NOT clean your device with anything other than the recommended cleaning sticks.
- Remove the front panel before cleaning the oven with a dedicated cleaning stick.
- DO NOT touch the tip of the cleaning stick after cleaning - it may be hot.

▲ Notice

Notice indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in property damage.

- Close slider after use to prevent foreign substances from getting into the oven.
- Avoid getting sand or dust into the device.
- Unplug the USB cable from the power source and DO NOT charge the device from the mains if there is going to be a thunderstorm.
- DO NOT cover the device, the USB cable and the wall adaptor during charging.
- The magnets in your device may damage items sensitive to magnetic fields, such as magnetic strip cards (e.g. credit cards, hotel key cards, gift cards and mechanical watches). Please keep a minimum distance of 5 cm from any sensitive equipment.
- A malfunctioning or damaged device may contain a damaged or defective battery. DO NOT bring such a device on an airplane and do not ship it unless instructed to do so by the Ploom customer service.

Disposal instructions

This product contains a lithium-ion battery which shall be removed only by trained professionals and must be recycled and collected separately from household waste. Please check local regulations for disposal of electronic products. Incorrect handling of waste electrical and electronic equipment has potential negative effects on the environment and human health as a result of the presence of hazardous substances in such equipment.



The crossed-out waste bin symbol indicates that this product is electrical and/or electronic equipment waste (WEEE Directive 2012/19/EU) and should not be treated as household waste. Instead, this product should be collected separately and placed at the established municipal collection point for recycling of electrical and electronic equipment. You will help prevent potential negative consequences for the environment and human health by disposing of this product appropriately. At the points of

sale where you purchased the device you can find an established municipal collection point for recycling of electrical and electronic equipment where you can leave this type of waste for recycling purposes. For more details about recycling and collection points, please visit the official website www.ploom.ro.

Technical specifications

Rechargeable device

Ploom aura	Model P40L
Battery rated capacity	1,975 mAh
Battery rated energy	7.2 Wh
Battery type	Rechargeable Lithium-ion battery
Charging time	Approx. 180 minutes for 20 sticks
(Ploom wall adaptor)	and 90 minutes for 15 sticks.
Charging time and number of use sessions may increase or decrease depending on battery deterioration and usage environment)	

Rated voltage	5 V ---
Rated current	1.1 A
Input terminal	USB (C) Port
Dimensions	Approx. W 24.2 mm × H 109.4 mm × D 29.2 mm

Frequency bands in which the equipment operates	2402 MHz - 2480 MHz
---	---------------------

Maximum output power	1.58mW
----------------------	--------

Temperature range guidance

Operating / Charging	+5°C to 35°C
Storing	-10°C to 45°C

Wall adaptor

(sold separately, not included within this starter kit)

Model Name	WA-UN-06A
Rated Input	AC 100 - 240 V, 50/60 Hz, 0.45 A
Rated output	DC 5 V, 3.0 A

Regulatory information

Hereby, JT International SA declares that the radio equipment type Ploom Aura is in compliance with the Directive 2014/53/UE. The full text of the UE declaration of conformity is available at the following internet address: www.ploom.ro/ro/declaratie-de-conformitate



Using your Ploom aura for the first time



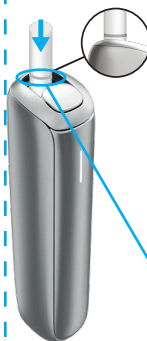
Before using your device for the first time it must be charged.

Connect the USB-C cable to the base of your device.



Your device is ready for use when the LED line blinks 10 times and simultaneously vibrates.

Quick start with auto start function on



Ensure your device is not in charging mode by removing the USB-C cable.

Open the slider and insert the stick. When you open the slider, the battery level is indicated on the LED line.

Note: If the stick is inserted too quickly or not within approx. 10 seconds, auto start could miss the stick detection.

Note: To ensure that the stick is correctly put in, insert the stick until the colored line is positioned as shown in the image. Do not push in further.

Quick start with auto start function off



1 sec



Press and hold the button for approx. 1 second, one long vibration and the LED line blinking indicate the start of the pre-heating of your device.

You can start your device this way in both auto start and auto start function off modes.

Do not reuse sticks that have already been inserted and heated.

Usage session starts



1. Pre-heating session starts when the LED line is blinking and your device vibrates.



2. The LED line blinks to indicate pre-heating is in progress. The LED line will countdown the pre-heating progress, by blinking and moving upwards.



3. 2 short vibrations and the LED line blinking indicates the pre-heating process is complete.

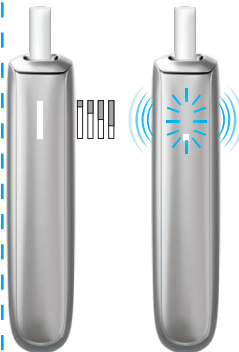
Your device is ready for use when the LED line is on constantly.

Do not move the slider during the usage session.

Inhale gently and leave sufficient time between individual puffs, this typically leads to a smoother experience.

Press button area during pre-heating process to change LED line brightness between 2 levels.

Usage session ends



The LED line will countdown the session by moving downwards, until a short vibration indicates 20 seconds left.

After the vibration, the LED line will start blinking to indicate 20 seconds left.



1. Your device will then give one long vibration to indicate the end of the session.

2. Remove the stick and close the slider, the battery level will then be indicated.

Stick jam



What to do if a stick or part of a stick gets stuck in the oven.

Turn your device on again and wait for it to stop heating. Using a wooden toothpick, ease the stick out carefully by pressing it against the oven, try not to scratch or damage the inside.



Remove any remaining tobacco debris with a cleaning stick or a similar tool.

DO NOT USE METALLIC OBJECTS AS THIS CAN BE DANGEROUS.



Continuous use with auto start function on

①



②



1. This function is available after completion of one usage session. Remove the used stick.

2. After removal of the stick, close the slider.

③



④



3. Open the slider and insert a new stick - refer to page 9.

4. Your device will vibrate and the heating will start automatically.

Continuous use using the button



1. End of session. Remove the stick.



2. Insert a new stick and press the button.



3. Pressing the button activates your device which will vibrate and start heating - refer to page 9.

Interrupting a session

A session is interrupted:



1. When the slider is closed during heating or pre-heating.



2. When the USB-C cable is inserted (this starts the charging mode).



3. When removing the front panel. Note: The front panel is removed from the bottom - refer to page 20 for the error information (see the **No front panel attached error** section).

Checking the battery level

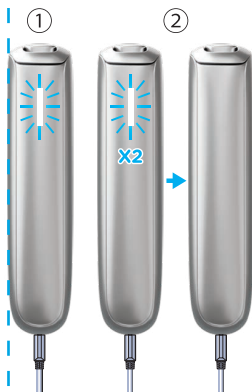
The battery level is displayed when the slider is opened, when the slider is closed after heating or when the front panel is attached.



1. The LED line is lit when the battery is at 100%.
2. When one session is left, the LED line will blink 3 times.
3. If there is not sufficient battery charge, the LED line will blink 4 times.

Charging the battery

Connect the USB-C cable to your device, the LED line will blink when fully charged.



1. During charging, the LED line blinks until fully charged.
2. When the battery is fully charged, the LED line blinks twice and turns off.

Note: You cannot use your device to vape during charging.

Lock function

To activate the lock set mode when charging, close the slider, press the button twice, press again and hold the button for 3 seconds until it vibrates and the LED line blinks at a slower speed.

To set your lock pattern there are 3 combinations of slider positions and/or button presses available (10 maximum), and you have 20 seconds to set them.

Press X2, press again then hold for 3 seconds until vibration



Your device will vibrate and the LED line will blink to confirm the lock has been set.

Unlock function

To unlock your device use your lock pattern, you have 2 seconds per input. Your device will vibrate when unlocked. Lock mode is indicated by 2 vibrations and the LED line blinking twice when in use.

To deactivate the lock function connect your device to a power source. Close the slider, press the button twice, press again and hold for 3 seconds until it vibrates and the LED line appears. Wait 20 seconds, your device will vibrate and the LED line will blink when deactivated.

Press X2, press again then hold for 3 seconds until vibration

Wait 20 seconds to deactivate



The lock function is automatically deactivated when a device reset is performed.

Auto start function



Auto start is activated by default.

To deactivate or activate the auto start function, connect your device to a power source. Close the slider and press the button 5 times.

1. When auto start is deactivated

your device will vibrate once and the LED line will blink once.

2. When auto start is activated

your device will vibrate twice and the LED line will blink once.

Error indication



Temperature error

Your device vibrates 5 times to indicate the device temperature is outside the normal operating range which is from +5°C to 35°C.

Whilst in temperature error mode, your device will vibrate 5 times if you attempt to use or charge it. Normal usage is available once your device returns to normal operating temperature.



Alarm error (normal error)

The red LED dot blinks 10 times at high speed when an alarm error occurs. Whilst in alarm error mode, the red LED dot will blink 10 times if you attempt to use or charge it.

Reset your device to resolve the error. Contact the Customer Support team if this error cannot be resolved by resetting your device.

Error indication



Permanent failure error

The red LED dot comes on for 5 seconds to indicate a permanent failure error. The indication can be reproduced by connecting the USB-C cable.

This cannot be fixed by resetting your device.



No front panel attached error

The LED line comes on for 5 seconds to indicate the front panel has been removed. The only function available is charging. The battery level is indicated when the front panel is re-attached.

This error is also indicated when the front panel is not properly attached, and can be resolved by attaching it correctly.

If it is difficult to remove the front panel, try using tape etc.

Device reset

①



Reset

1. Remove the front panel.

②



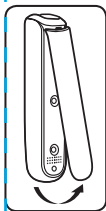
③



2. Press and hold the button for 5 seconds with a pointed object such as the tip of a ballpoint pen to reset your device.
3. When your device is reset, the LED line blinks 10 times at high speed and your device will vibrate.

Cleaning

Clean your device once a month or when you feel the oven is too tight to insert the tobacco stick by following the steps below.



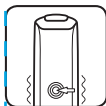
1. Remove the front panel before cleaning the oven with a dedicated cleaning stick.



2. Slightly moisten a new cleaning stick with water.



3. Insert the moist cleaning stick inside of the oven and gently scrub the inner surface to remove any residue, paying particular attention to the areas around the slider and the two protruding parts 10mm down from the top edge of the oven.



4. Remove the remaining moisture from the oven. Re-attach the front panel, open the slider and start a usage session without inserting a tobacco stick.

Operation trouble shooting

Trouble	Possible issue	Possible solutions
Not starting up.	Not enough power.	Check battery levels, if battery level is too low or not displayed at all, charge device.
Not charging or slow charging.	Damaged wall adaptor, cable or device.	It is recommended to use the original Ploom wall adaptor and USB-C cable. If at least one of the two accessories is damaged, please refer to page 4 'Warning'.
Temperature error not solved.	Device has been in an environment above 35°C or below 5°C.	Move device to a cooler place if you are in an environment above 35°C or move to a warmer place if you are in an environment below 5°C. Then allow time for the device to cool down/warm up.

Heating does not start automatically.	Auto start function is OFF.	Check the auto start function setting.
--	-----------------------------	--

If solutions above do not work, device should be reset. If above steps do not solve technical issues - contact our Ploom Care team, speak to us on 0800 008 811 or chat with us on www.ploom.ro.



The Bluetooth® word mark and logos are owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by JT International SA is under license.

Placeholder

Legal warranty

The Ploom Aura product has an average usage time of 24 months. If you have questions or difficulties regarding the functioning of Ploom Aura, we recommend consulting the user guide and the safety instructions inside the box.

DISTRIBUTOR/GUARANTOR

The product is distributed by JT INTERNATIONAL (ROMANIA) SRL, headquartered in Bucharest, district 2, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Romania.

The Ploom Aura product is warranty protected for 24 (twenty-four) months from the time of coming into possession, time of buying or delivery of the product, in conformity with the Emergency Ordinance 140/2021 regarding certain aspects of goods sales contracts and in conformity with Government Ordinance 21/1992 regarding consumer protection, with following amendments and additions.

The warranty is valid only for devices purchased in Romania.

The distributor undertakes that in the event of a lack of conformity of the product during the warranty period, to replace the product without payment with a new, identical or similar one in terms of functionality, without the possibility of repair. Taking into consideration the legal provisions in force, the replacement with a product of the same color or model is subject to availability. Lack of conformity must exist at the time of delivery of the product.

The distributor assumes the same warranty obligations to the product that replaces the one originally sold. Products that replace those in which non-compliances have been found within the warranty period will benefit from a new warranty term, which starts from the date of change of the product.

The consumer must inform the distributor of the lack of conformity in the legal term, as soon as it has been established, at the call center number: 0800 008 811 (free of charge, Monday to Friday between 08:00 and 22:00, Saturday and Sunday between 10:00-18:00, except for public holidays) or on the website www.ploom.ro, by accessing the Help tab. The working hours of the Call Center Service can undergo changes, go to www.ploom.ro for updated information.

In order to provide the desired support in a timely manner, the consumer must inform about: name of the product, unique code inscribed inside the device, under the front cover, the number and date of the invoice/scale receipt, consumer name and phone number/email.

JT INTERNATIONAL (ROMANIA) SRL undertakes to respond for any lack of conformity existing at the time of delivery for the Ploom Aura product, within 15 calendar days from the date of its knowledge or from the date on which the consumer handed over the product to JT INTERNATIONAL (ROMANIA) SRL or to the person designated by him based on a handover-takeover document.

Exclusions from the warranty

This warranty doesn't cover:

- Accidental damage, damage and/or damages caused by failure to comply with the usage instructions provided in the user guide and/or normal wear and tear, as well as any other damages not caused by a lack of conformity of the product at the time of delivery.

- Damage to the external appearance (such as scratches, marks, or broken plastic, etc.) that does not affect the functionality of the product.

- Damage caused by misuse, over-voltage, improper manipulation, contact with liquids or fire.

- Malfunctions due to use with incompatible products, regardless of who they were manufactured.

- Damage or deterioration caused by an attempt to open, modify, and repair by a user or by a non-accredited service provider.

- Degradation of product battery performance. Batteries are consumable and their degradation and wear over time is not a manufacturing defect and are excluded from this warranty.

- Product containing completely or partially non-original parts.

- Product for which the unique code inscribed on the inside of the device, under the front cover, has been removed or modified.

- Loss or theft of the product or its components.

This warrantee certificate does not affect the consumers rights conferred by the consumer protection legislation. Personal data provided by you will be used in accordance with the data protection legislation and in accordance with the processing of personal data Privacy Policy that you are required to consult before providing the data, by requesting it at 0800 008 811 or by accessing www.ploom.ro, section personal data Privacy Policy.

The information in these documents is supplemented with the information available on the website www.ploom.ro. In case of discrepancies, the information on the Ploom website will prevail, so we recommend that you regularly access www.ploom.ro for up-to-date information.

Thank you



Contact Ploom Care



Mobile
0800 008 811



Chat
www.ploom.ro



Email
asistenta@ploom.ro

Ploom.com