

Regulamin

Ostatnia aktualizacja 13.10.2025

To jest regulamin, na podstawie którego Sparokna („my”, „nasz”, „**Sprzedający**”) wyraża zgodę na sprzedaż produktów klientom („**Kupujący**”, „**Użytkownik**”, „**Klient**”). Niniejsze warunki od czasu do czasu aktualizujemy, dlatego prosimy o ich regularne sprawdzanie.

Wersja warunków mająca zastosowanie do zakupu jest wersją obowiązującą w momencie składania zamówienia.

1) O nas

Sparokna.pl jest własnością i jest zarządzana przez JABS Denmark A/S, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością utworzoną zgodnie z prawem duńskim, numer firmy CVR 13833583, z siedzibą przy Cortex Park Vest 3 - 5230 Odense M - Dania. Nasz numer VAT to PL5263761532.

Można się z nami skontaktować, wysyłając wiadomość e-mail na adres: kontakt@sparokna.pl lub dzwoniąc pod numer: 800 011 025.

2) Zamawianie

Składanie zamówień

Produkty, które Kupujący chce zamówić, mogą zostać dodane do koszyka na naszej stronie internetowej, poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka” obok odpowiednich produktów. Klikając przycisk „Przejdź do koszyka”, Kupujący może sprawdzić, które produkty zostały dodane do koszyka, a także wyświetlić ich cenę.

Po wybraniu produktów, które Kupujący chce kupić i zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, Kupujący powinien przejść do strony płatności, gdzie może złożyć i opłacić zamówienie. Użytkownik może anulować zakup aż do momentu dokonania płatności.

Po dokonaniu płatności zamówienie staje się wiążące, a po zaakceptowaniu przez Sprzedającego zamówienia, jak określono w sekcji 5, umowa kupna sprzedaży produktów jest zawarta między Kupującym a Sprzedającym.

12-godzinny okres karencji

Ważne! Po złożeniu zamówienia na produkty wykonywane na wymiar obowiązuje 12-godzinny okres na odstąpienie od umowy, podczas którego można anulować zamówienie

bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Zamówień NIE MOŻNA anulować ani zmienić po upływie 12-godzinnego okresu karencji i Kupujący nie będzie miał prawa do anulowania zamówienia zgodnie z przepisami art. 38 ustawy o prawach konsumenta lub innymi.

Zamówienia na produkty wykonywane na wymiar złożone w okresie od godziny 14:00 w piątek do godziny 12:00 w niedzielę nie mogą zostać anulowane ani zmienione po godzinie 9:00 w poniedziałek.

Wnioski o anulowanie lub zmiany w zamówieniach w ciągu 12-godzinnego okresu karencji określonego powyżej należy ZAWSZE zgłaszać drogą e-mailową na adres kontakt@sparokna.pl. Potwierdzimy Twoją wiadomość e-mail i potwierdzimy anulowanie lub zmianę pisemnie.

Jeśli Kupujący chce anulować zamówienie na standardowe produkty, które nie zostały wyprodukowane na zamówienie, może to zrobić zgodnie z punktem 10 niniejszych warunków.

3) Płatność

Bezpieczne płatności:

Płatności należy dokonywać w polskich złotych.

Wszystkie zakupy dokonywane za pośrednictwem witryny www.sparokna.pl są przetwarzane przez firmę Klarna i odbywają się za pośrednictwem bezpiecznego, szyfrowanego połączenia (jest to widoczne jako ikona zamkniętej kłódki na pasku stanu przeglądarki). Należy pamiętać, że nasze środki bezpieczeństwa nie obejmują urządzenia Kupującego, a Kupujący jest odpowiedzialny za zapewnienie jego bezpieczeństwa poprzez zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego i zapory sieciowej.

Informacje o karcie płatniczej, w tym numer karty, imię i nazwisko posiadacza karty, data ważności i kod bezpieczeństwa karty, muszą zostać wprowadzone w module płatności. Sprzedający nie przechowuje informacji dotyczących karty płatniczej, a po zakończeniu płatności ePay usuwa wszystkie informacje dotyczące karty.

Płatność za produkty:

Pełna kwota jest automatycznie rezerwowana w momencie złożenia zamówienia, a uzgodniona kwota jest pobierana w momencie wysyłki zamówienia lub w przypadku produktów na zamówienie w ciągu 30 dni od złożenia zamówienia.

W przypadku, gdy płatność nie zostanie pomyślnie przetworzona z jakiegoś powodu (na przykład po złożeniu zamówienia numer karty lub konta zostanie zmieniony), należy niezwłocznie powiadomić nas o tym fakcie, a my skontaktujemy się z Użytkownikiem w celu zorganizowania płatności alternatywną metodą.

Jeśli płatność nie zostanie dokonana w terminie, zamówienie może zostać wstrzymane lub opóźnione.

W przypadku wyboru przelewu bankowego, realizacja zamówienia rozpocznie się dopiero po otrzymaniu przez Sparokna pełnej kwoty.

4) Informacje przed złożeniem wiążącego zamówienia

Przed złożeniem zamówienia Użytkownik otrzyma elektroniczną kopię niniejszego regulaminu oraz szczegóły proponowanego zamówienia. Będą one obejmować produkty, ich cenę w PLN (z VAT) oraz całkowitą należną kwotę, w tym wszelkie koszty dostawy i inne stosowne opłaty. Zalecamy wydrukowanie kopii tych informacji w celach dokumentacyjnych.

5) Potwierdzenie zamówienia

Po zamówieniu produktów, dokonaniu płatności i autoryzacji zamówienia, potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane do Kupującego drogą elektroniczną na podany przez niego adres e-mail (w przypadku nieotrzymania potwierdzenia zamówienia drogą elektroniczną prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 800 011 025).

Aby się upewnić, że Kupujący otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia, należy dodać adres kontakt@sparokna.pl do listy zatwierdzonych nadawców.

Potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane na adres e-mail podany w związku z zamówieniem. Potwierdzenie zamówienia będzie zawierać następujące informacje:

- Imię i nazwisko Kupującego
- Nazwa i adres Sprzedającego (JABS Denmark A/S.)
- Opis zamówionych produktów i cena w PLN (z VAT)
- Całkowita kwota do zapłaty, w tym wszelkie koszty dostawy i inne opłaty.
- Data zakupu (data transakcji)
- Przewidywany czas dostawy
- Adres dostawy
- Numer zamówienia/transakcji
- Waluta transakcji
- Kopia niniejszych warunków i postanowień
- Potwierdzenie dokonania płatności kartą

6) Ceny

Wszystkie ceny produktów są podawane w PLN (złotówkach polskich) wraz z podatkiem VAT, ale z wyłączeniem kosztów dostawy i wszelkich dodatkowych opłat.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen na swojej stronie internetowej bez uprzedzenia, w dowolnym momencie. Cena płacona przez Użytkownika będzie ceną uzgodnioną w momencie składania zamówienia. Wszystkie umowy będą zawierane w języku polskim. Jeśli Użytkownik chce zobaczyć kopię potwierdzenia zamówienia, może zalogować się na stronie internetowej lub poprosić o kopię, wysyłając wiadomość e-mail na adres kontakt@sparokna.pl.

Koszty dostawy zależą od miejsca zamieszkania Użytkownika i ilości zakupionych produktów.

Po wybraniu produktów i wprowadzeniu kodu pocztowego, Kupujący będzie mógł zobaczyć koszt dostawy w przeglądzie produktów i cen przed złożeniem ostatecznego zamówienia.

Sprzedający nie może dostarczać produktów poza granicami Polski i sprzedaje je wyłącznie Użytkownikom.

Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia, jeśli zapłacona cena okaże się błędna (na przykład z powodu problemu z kompatybilnością przeglądarki lub ograniczeniami w uruchamianiu skryptu Java używanego do obliczania prawidłowej ceny).

Opłata za kartę kredytową:

Płatności kartą kredytową podlegają opłacie operacyjnej w wysokości 1,15%. Opłata ta zostanie naliczona w oknie płatności podczas wprowadzania danych karty.

7) Specyfikacja produktu

Produkty mogą różnić się od przedstawionych na zdjęciach

Zdjęcia produktów na naszej stronie internetowej mają charakter poglądowy. Sprzedający dołożył wszelkich starań, aby dokładnie przedstawić produkty i ich kolory, ale nie możemy zagwarantować, że wyświetlacz Kupującego dokładnie odzwierciedli kolor produktów. W związku z tym produkt może się nieznacznie różnić od przedstawionego na zdjęciach.

Wymiary

Wymiary naszych produktów są zawsze podawane jako zewnętrzne wymiary ramy produktu. Wymiary są zawsze podawane jako szerokość x wysokość.

Sprzedający nieustannie rozwija swoją linię produktów i zastrzega sobie prawo do modyfikacji projektu i konfiguracji dowolnych produktów oraz do zmiany użytych materiałów w dowolnym momencie, bez uprzedzenia. Prosimy zatem o sprawdzenie wymiarów i materiałów przed złożeniem zamówienia.

Należy pamiętać, że produkty zamawiane w różnym czasie mogą nie być produkowane przy użyciu tych samych metod lub materiałów lub zgodnie z tą samą specyfikacją, co oznacza, że niekoniecznie będą identyczne.

W przypadku zamawiania produktów na zamówienie, obowiązkiem Kupującego jest upewnienie się, że wszystkie podane wymiary są całkowicie dokładne.

Instalacja

Ważne! Sprzedający dostarcza wyłącznie produkty i nie świadczy żadnych usług montażowych ani nie udziela porad w tym zakresie.

Prawidłowa metoda montażu zależy od kilku czynników, w tym układu i materiałów nieruchomości. Z tego powodu nie udostępniamy szczegółowych instrukcji montażu.

Produkty powinny być zamontowane wyłącznie przez odpowiednio wykwalifikowanych i doświadczonych specjalistów, a przed złożeniem zamówienia zalecamy skonsultowanie się z monterem w sprawie produktów, które Kupujący zamierza kupić.

8) Dostawa

Produkty zostaną dostarczone na adres podany w potwierdzeniu zamówienia, przez wyznaczonego przez nas dostawcę.

Ważne! Dostawa obejmuje wyłącznie rozładunek produktów z boku pojazdu dostawczego na chodnik lub podjazd tak blisko nieruchomości Kupującego, jak to tylko możliwe. Obowiązkiem Kupującego jest upewnienie się, że pojazd ciężarowy (ciężarówka 27 t) może podjechać pod wskazany adres dostawy i że dostęp do niego nie jest utrudniony.

Sprzedający powiadomi Kupującego z odpowiednim wyprzedzeniem o przewidywanym terminie dostawy. W przypadku nieobecności Użytkownika w momencie dostawy, dostawa zostanie uznana za zrealizowaną poprzez rozładunek produktów pod jego nieobecność.

Jakikolwiek czas oczekiwania, opóźnienia w rozładunku lub nieudana dostawa, za które odpowiedzialność ponosi Kupujący, spowodują konieczność uiszczenia dodatkowych opłat za dostawę (według obowiązujących stawek dostawcy).

Gdy zamówienie będzie gotowe do wysyłki, nasz spedytorkontaktuje się z Kupującym w celu uzgodnienia daty i godziny dostawy.

Uwaga: Użytkownik musi być obecny przy odbiorze przesyłki.

9) Uszkodzenia w transporcie i inne uszkodzenia

Uszkodzenia produktów w transporcie lub, w stosownych przypadkach, nieprawidłową ilość produktów należy zgłosić do Sprzedającego, wysyłając zgłoszenie poprzez [formularz reklamacyjny](#) bez zbędnej zwłoki, a najlepiej w ciągu 24 godzin od dostawy.

W momencie dostawy, przed podpisaniem odbioru produktów, należy sprawdzić produkty pod kątem uszkodzeń transportowych. W tym celu należy sprawdzić, czy opakowanie nie zostało naruszone lub czy nie ma innych widocznych oznak uszkodzenia, a także czy liczba dostarczonych produktów odpowiada liczbie zamówionych. Podczas sprawdzania uszkodzeń transportowych należy zachować ostrożność, aby nie uszkodzić ani nie otworzyć opakowania i/lub palety.

10) Czas dostawy

Potwierdzenie zamówienia będzie zawierać termin dostawy. Należy pamiętać, że będzie to jedynie termin przybliżony. Jeśli Kupujący zamówił produkty na zamówienie, nie będą one częścią stałego asortymentu i zostaną wyprodukowane specjalnie dla Kupującego zgodnie z zamówionymi parametrami. W związku z tym mogą wystąpić dodatkowe opóźnienia wynikające z czasu produkcji.

Jeżeli dostawa zostanie zrealizowana w ciągu 4 tygodni od szacowanej daty dostawy, zostanie ona uznana za terminową, a Kupujący nie będzie mógł dochodzić roszczeń z

tytułu opóźnienia. Jeśli Sprzedający spodziewa się, że dostawa zostanie opóźniona o więcej niż 4 tygodnie, skontaktuje się on z Kupującym w celu poinformowania go o nowej dacie dostawy.

Ze względu na ryzyko opóźnienia dostawy, Użytkownik nie powinien planować ani zobowiązywać się do korzystania z jakichkolwiek produktów lub usług stron trzecich (takich jak wynajem fachowców), dopóki produkty nie zostaną dostarczone. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek koszty stron trzecich (w tym opłaty za anulowanie usługi), które wynikają z jakichkolwiek opóźnień.

Opóźnienia powstałe z winy Kupującego lub z powodu okoliczności pozostających poza kontrolą Sprzedającego (np. strajki lub blokady, zakłócenia w transporcie, awarie maszyn, materiałów, błędy w przetwarzaniu zamówień i produkcji, a także opóźnienia ze strony poddostawców) nie mogą być przedmiotem roszczeń o odszkodowanie.

11) Prawo do odstąpienia od umowy

Utrata prawa do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu produktów na zamówienie/wykonanych na wymiar.

Kupując produkty przez Internet, jako konsument, Kupujący zwykle ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Prawo to **NIE MA** jednak zastosowania do produktów na wymiar, które są wytwarzane zgodnie z określonymi przez Kupującego specyfikacjami i wymiarami.

Sprzedający posiada zaawansowany technologicznie i w pełni zautomatyzowany system zamówień i produkcji, co oznacza, że produkcja i wytwarzanie rozpoczyna się automatycznie po złożeniu zamówienia. W rezultacie, po upływie 12-godzinnego okresu odstąpienia od umowy, opisanego w punkcie 2, Kupujący nie będzie miał prawa do anulowania zamówienia produktu na wymiar.

W przypadku zakupu mieszanki standardowych produktów dostępnych „z półki” i produktów na zamówienie, prawo do anulowania zamówienia (określone poniżej) będzie miało zastosowanie wyłącznie do produktów standardowych.

Prawo do rezygnacji z zamówień na produkty standardowe

Jeśli Kupujący zamówi standardowy produkt „z półki”, będzie miał 30 dni od daty odebrania dostawy takich produktów na anulowanie zamówienia. Jest to dodatek do zwykłych praw przysługujących Kupującemu jako konsumentowi.

Prawo do anulowania zamówienia nie oznacza, że Kupujący ma bezwarunkowe prawo do otrzymania pełnego zwrotu pieniędzy za zwrócony produkt. Jeśli standardowy produkt był traktowany w taki sposób, że zmniejszył swoją wartość lub nie ma żadnej wartości, Kupujący nie będzie miał prawa do pełnego zwrotu ceny zakupu.

Aby uzyskać pełny zwrot ceny zakupu produktu standardowego, należy zwrócić kompletny produkt w oryginalnym stanie i opakowaniu. Wszelkie ślady użytkowania, uszkodzenia lub użycia spowodują zmniejszenie kwoty zwrotu.

Oryginalne opakowanie może stanowić znaczną część wartości produktu. Dlatego zalecamy zwrot oryginalnego opakowania. Brak oryginalnego opakowania często skutkuje zmniejszeniem wartości sprzedaży, a tym samym zmniejszeniem kwoty zwrotu.

W przypadku, gdy produkt został zamontowany, zainstalowany i/lub używany, zastrzegamy sobie prawo do zmniejszenia kwoty zwrotu o kwotę odpowiadającą zmniejszeniu wartości produktu.

Jak zwrócić standardowe produkty

W przypadku zmiany zdania co do zakupu produktu standardowego i chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy, należy powiadomić Sprzedającego o tym fakcie nie później niż 30 dni od daty otrzymania rzeczonych produktów. Powiadomienia można dokonać, wypełniając formularz zwrotny i wysyłając go drogą elektroniczną na adres kontakt@sparokna.pl. Można również skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem 800 011 025 lub pisząc na adres JABS Denmark A/S, Cortex Park Vest 3 - 5230 Odense M - Dania.

Formularz zwrotu (tylko dla standardowych produktów "z półki")

Jeśli chcesz anulować zakup, wypełnij poniższy formularz

Formularz należy przesłać na adres: kontakt@sparokna.pl

Niniejszym informuję/informujemy, że chcę/chcemy anulować naszą umowę na zakup następujących towarów (należy określić poniżej):

Nr zamówienia:

Proszę wpisać następujące daty

- Zamówione w dniu (data):
- Towary otrzymane w dniu (data):

Imię i nazwisko Kupującego:

Adres Kupującego:

Data:

Podpis Kupującego:

Po powiadomieniu Sprzedającego o chęci odstąpienia od umowy należy zwrócić produkty, wysyłając je na adres: JABS Sokółka S.A., Ul. Lotników Lewoniewskich 1, 16-100 Sokółka. Zwracany produkt musi dotrzeć do nas nie później niż 30 dni po otrzymaniu przez nas wyraźnego oświadczenia o chęci skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy.

Kupujący nie może zmienić zdania co do zakupu po prostu odmawiając otrzymania produktów.

Koszty dostawy i anulowanie umowy

Kupujący ponosi koszty zwrotu standardowego produktu do Sprzedającego, jeśli zdecyduje się odstąpić od umowy.

W przypadku odrzucenia dostawy, wszelkie koszty, jakie Sprzedający może ponieść w wyniku takiego działania, zostaną odliczone od kwoty otrzymanego zwrotu.

Wszelkie zwrócone środki zostaną przesłane na kartę, którą dokonano płatności lub na konto bankowe po otrzymaniu przez Sprzedającego zwróconego towaru i sprawdzeniu jego stanu oraz zgodności z zasadami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy. Należy pamiętać, że Sprzedający nie przyjmuje przesyłek, za które należy zapłacić gotówką przy odbiorze.

Wcześniejsze rozwiązanie umowy

Jeśli Kupujący chce rozwiązać umowę przed dostawą, ale nie ma prawa do odstąpienia od umowy, a Sprzedający nie naruszył niniejszego Regulaminu, może to zrobić, ale będzie musiał zapłacić Sprzedającemu odszkodowanie (odzwierciedlające poniesione przez nas koszty i oczekiwane korzyści z umowy) do wysokości całkowitej ceny należnej za produkty (w tym dostawę). Jeśli Kupujący chce to zrobić, powinien skontaktować się ze Sprzedającym, korzystając z danych podanych w punkcie 1 niniejszego Regulaminu.

12) Gwarancja i prawo do odmowy

W mało prawdopodobnym przypadku, gdy zakupiony produkt ma wadę lub nie jest zgodny z zamówieniem, Kupujący może dochodzić roszczeń w ramach gwarancji Sparokna i/lub skorzystać z praw przysługujących mu jako konsumentowi. Obie te opcje są wyjaśnione bardziej szczegółowo poniżej.

[Gwarancja Sparokna](#)

Gwarantujemy, że pod warunkiem prawidłowej konserwacji i serwisowania produktów, drewno, aluminium i PVC zachowają zadowalającą jakość przez okres 10 lat od dostawy, a szkło izolacyjne zachowa zadowalającą jakość wizualną przez okres 5 lat od dostawy.

Gwarancja określona powyżej jest dodatkiem do normalnych praw konsumenta (które są opisane w następnej części niniejszego punktu 12), a nasza gwarancja podlega następującym warunkom:

- Produkty zamówione przed 17 marca 2015 r. są objęte naszą standardową 5-letnią gwarancją.
- Jakość szkła jest oceniana z odległości 3 metrów i nie w bezpośrednim świetle słonecznym.

Należy również pamiętać, że nasza gwarancja nie obejmuje żadnego z poniższych:

- drobnych poprawek (np. na zawiasach i ramach);

- wykończeń i drobnych zarysowań;
- produktów, które w naszej uzasadnionej opinii nie były odpowiednio konserwowane i/lub nie były utrzymywane w dobrym stanie;
- odbarwień lub korozji metalu innego niż aluminium;
- produktów, które nie zostały prawidłowo zainstalowane przez odpowiednio wykwalifikowanego specjalistę.

Aby zgłosić roszczenie w ramach gwarancji, należy postępować zgodnie z procedurą określoną w sekcji „Jak zgłosić reklamację” poniżej.

Prawo do odmowy

Oprócz gwarancji opisanej powyżej, jesteśmy prawnie zobowiązani do dostarczania produktów, które

- są zadowalającej jakości
- są zgodne z dostarczonym przez nas opisem, próbką lub modelem; oraz
- nadają się do celu, dla którego są zwykle używane.

W przypadku naruszenia przez nas tego obowiązku, w zależności od okoliczności, Kupującemu przysługują następujące prawa:

(a) Prawo do odmowy: Użytkownik może odmówić przyjęcia produktów i uzyskać zwrot pieniędzy, pod warunkiem, że powiadomi nas o takim naruszeniu w ciągu 30 dni od daty dostawy;

(b) Prawo do naprawy lub wymiany: Nawet jeśli Kupujący nie ma prawa do odmowy (na przykład dlatego, że od dostawy minęło więcej niż 30 dni), może zażądać od Sprzedającego naprawy lub wymiany produktów. Sprzedający zdecyduje, czy naprawa lub wymiana jest najbardziej odpowiednią opcją, biorąc pod uwagę związane z tym koszty.

(c) Prawo do obniżenia ceny lub ostatecznej odmowy: Jeśli nie będziemy w stanie naprawić lub wymienić produktów, Kupujący będzie uprawniony do otrzymania obniżki ceny lub do odmowy przyjęcia produktów i otrzymania zwrotu pieniędzy. Należy pamiętać, że jeśli od dostawy upłynęło więcej niż sześć miesięcy, Sprzedający może dokonać potrącenia z ostatecznego zwrotu, aby odzwierciedlić użytkowanie i korzystanie z produktów do tego momentu.

Należy pamiętać, że w przypadku korzystania z któregośkolwiek z praw określonych powyżej, obowiązkiem Kupującego jest udowodnienie, że Sprzedający naruszył swoje zobowiązania. Po odebraniu przez Kupującego produktów Sprzedający zakłada, że Kupujący sprawdził produkty i zaakceptował ich zgodność z umową.

Jak złożyć reklamację

Prosimy o składanie wszystkich reklamacji za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie sparokna.pl/reklamacje i dołączenie dowodu ze zdjęciami na poparcie reklamacji. Zgłaszając reklamację, Kupujący powinien opisać problem tak szczegółowo, jak to możliwe.

Jeśli reklamacja zostanie zgłoszona po zamontowaniu produktów, a Sprzedający zaoferuje ich wymianę, koszt montażu produktów zastępczych nie zostanie pokryty. Należy również pamiętać, że ponieważ nasi dostawcy, produkty i materiały mogą się zmieniać i rozwijać w czasie, dostarczenie dokładnego zamiennika może nie być możliwe, w którym to przypadku dostarczymy możliwie najbardziej zbliżony produkt o podobnej lub równoważnej cenie.

13) Pliki cookies i polityka prywatności

Informacja o wykorzystywaniu plików cookies na stronie sparokna.pl

Korzystając ze strony internetowej sparokna.pl, Kupujący automatycznie akceptuje używanie przez Sprzedającego pliki cookies.

Właściciel witryny i dane kontaktowe

Ta strona jest własnością i jest obsługiwana przez:

JABS Denmark A/S
Cortex Park Vest 3
5230 Odense M
Dania
Nr CVR: 13833583

Numer VAT: PL5263761532

E-mail działu obsługi klienta: kontakt@sparokna.pl

Telefon działu obsługi klienta: 0048 800 011 025

POLITYKA PRYWATNOŚCI KLIENTA JABS Denmark A/S i Sparokna.pl

JABS Denmark A/S jest spółką zarejestrowaną w Danii i jest właścicielem Sparokna.pl (zwane w niniejszej Polityce łącznie „Sparokna”, „Sprzedający”, „my” lub „nas”).

PODSUMOWANIE

Utrzymanie bezpieczeństwa danych Użytkowników jest priorytetem w firmie Sparokna i zobowiązujemy się do poszanowania ich praw do prywatności. Zobowiązujemy się zawsze postępować z danymi Użytkownika w sposób uczciwy i zgodny z prawem. Sparokna dąży również do zachowania przejrzystości w zakresie tego, jakie dane o Użytkownikach gromadzimy i w jaki sposób je wykorzystujemy.

Niniejsza polityka, która ma zastosowanie niezależnie od tego, czy Użytkownik odwiedza nasze witryny internetowe, korzysta z urządzenia mobilnego, czy też korzysta z Internetu, zawiera informacje na temat

- w jaki sposób wykorzystujemy dane Użytkownika
- jakie dane osobowe gromadzimy;
- w jaki sposób dbamy o prywatność Użytkowników; oraz

- przysługujących Użytkownikowi praw związanych z jego danymi osobowymi.

Ogólne

Sparokna (i zaufani partnerzy działający w naszym imieniu) wykorzystuje dane osobowe Użytkownika

- w celu dostarczania Użytkownikowi towarów i usług;
- w celu udostępnienia Użytkownikowi strony internetowej dostosowanej do jego potrzeb;
- do zarządzania wszelkimi zarejestrowanymi kontami, które Użytkownik posiada w Sparokna;
- w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika;
- w celu zapobiegania przestępstwom i oszustwom, ich wykrywania i powiązanych z nimi celów;
- za zgodą Użytkownika, w celu kontaktowania się z nim drogą elektroniczną w sprawie ofert promocyjnych oraz produktów i usług, które zdaniem Sparokna mogą go zainteresować;
- do celów badania rynku - aby lepiej zrozumieć potrzeby Użytkownika;
- w celu umożliwienia Sparokna zarządzania interakcjami z Użytkownikiem w zakresie obsługi klienta; oraz
- w przypadku, gdy mamy prawo lub obowiązek wykorzystania lub ujawnienia informacji Użytkownika (na przykład w związku z dochodzeniem prowadzonym przez organ publiczny lub w sporze prawnym).

Marketing i inne działania marketingowe

Komunikacja promocyjna

Sparokna wykorzystuje dane osobowe Użytkownika do celów marketingu elektronicznego (za zgodą Użytkownika) i może wysyłać Użytkownikowi wiadomości drogą elektroniczną, aby informować go o najnowszych ofertach Sparokna.

Celem Sparokna jest informowanie Użytkownika o produktach i usługach, które są dla niego interesujące i istotne.

Użytkownik ma prawo zrezygnować z otrzymywania informacji promocyjnych w dowolnym momencie poprzez:

1. zmianę preferencji marketingowych za pośrednictwem konta Sparokna;
2. skorzystanie z prostego linku „anuluj subskrypcję” w wiadomościach e-mail lub z opcji „STOP” w wiadomościach tekstowych; i/lub
3. skontaktowanie się ze Sparokna za pośrednictwem kanałów kontaktowych określonych w niniejszej Polityce.

Banery reklamowe

Jeśli Użytkownik odwiedza strony internetowe Sparokna, może otrzymywać spersonalizowane banery reklamowe podczas przeglądania innych stron internetowych. Wszelkie wyświetlane banery reklamowe będą odnosić się do produktów,

które Użytkownik oglądał podczas przeglądania naszych witryn internetowych na komputerze lub innych urządzeniach.

Reklamy te są dostarczane przez Sparokna za pośrednictwem wiodących na rynku wyspecjalizowanych dostawców przy użyciu plików cookies umieszczanych na komputerze lub innych urządzeniach Użytkownika (więcej informacji na temat korzystania z plików cookies znajduje się w naszej Polityce dotyczącej plików cookies). Użytkownik może usunąć lub wyłączyć pliki cookie w dowolnym momencie - więcej informacji znajduje się poniżej.

Udostępnianie danych stronom trzecim

Usługodawcy i dostawcy Sparokna

Aby udostępnić Użytkownikowi określone usługi, możemy być zmuszeni do udostępnienia jego danych osobowych niektórym naszym partnerom usługowym. Należą do nich dostawcy usług informatycznych, dostawczych i marketingowych.

Sparokna zezwala swoim usługodawcom na przetwarzanie danych osobowych tylko wtedy, gdy potwierdziliśmy, że stosują oni odpowiednie środki ochrony danych i kontroli bezpieczeństwa. Nakładamy również na usługodawców zobowiązania umowne dotyczące ochrony i bezpieczeństwa danych, co oznacza, że mogą oni wykorzystywać dane Użytkownika wyłącznie w celu świadczenia usług na rzecz Sparokna i Użytkownika, a nie w innych celach.

Inne strony trzecie

Poza naszymi dostawcami usług, Sparokna nie ujawnia danych osobowych Użytkownika żadnym stronom trzecim, z wyjątkiem przypadków określonych poniżej. Sparokna nigdy nie będzie sprzedawać ani wynajmować danych swoich klientów innym organizacjom w celach marketingowych.

Sparokna może udostępniać dane Użytkownika następującym podmiotom

- biurom informacji kredytowej, gdy jest to konieczne w przypadku płatności kartą;
- organom rządowym, organom regulacyjnym, organom ścigania, sądom i ubezpieczycielom, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani;
- w celu wypełnienia naszych zobowiązań prawnych;
- w celu wykonywania naszych praw (na przykład w sprawach sądowych);
- w celu zapobiegania przestępstwom, ich wykrywania, prowadzenia dochodzeń w ich sprawie lub ścigania przestępców; oraz
- w celu ochrony naszych pracowników i klientów.

Transfery międzynarodowe

Aby dostarczać Użytkownikowi produkty i usługi, firma Sparokna musi czasami udostępniać dane Użytkownika poza Europejski Obszar Gospodarczy. Zazwyczaj ma to miejsce, gdy dostawcy usług znajdują się poza EOG lub gdy Użytkownik ma siedzibę poza EOG. Takie przekazywanie danych podlega specjalnym zasadom wynikającym z przepisów o ochronie danych.

W takim przypadku zapewnimy, że transfer będzie zgodny z przepisami o ochronie danych, a wszystkie dane osobowe będą bezpieczne. Naszą standardową praktyką jest stosowanie „standardowych klauzul ochrony danych”, które zostały zatwierdzone przez Komisję Europejską dla takich transferów.

Jak długo przechowujemy dane Użytkownika?

Sparokna nie będzie przechowywać danych Użytkownika dłużej niż jest to konieczne do celów określonych w naszej Polityce. Różne okresy przechowywania mają zastosowanie do różnych rodzajów danych, jednak najdłuższy okres przechowywania danych osobowych wynosi zwykle 10 lat.

Nasze środki kontroli

Sparokna zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników.

Nasze środki bezpieczeństwa obejmują:

- szyfrowanie danych;
- regularne oceny bezpieczeństwa cybernetycznego wszystkich usługodawców, którzy mogą przetwarzać dane osobowe Użytkownika;
- regularne planowanie scenariuszy i ćwiczenia w zakresie zarządzania kryzysowego w celu zapewnienia gotowości do reagowania na ataki cybernetyczne i incydenty związane z bezpieczeństwem danych;
- codzienne testy penetracyjne systemów;
- kontrole bezpieczeństwa, które chronią całą infrastrukturę IT Sparokna przed atakami z zewnątrz i nieautoryzowanym dostępem; oraz
- wewnętrzne polityki określające nasze podejście do bezpieczeństwa danych i szkolenia dla pracowników.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

Użytkownik ma następujące prawa:

- prawo do żądania kopii danych osobowych, które przechowujemy na temat Użytkownika (prawo dostępu);
- prawo (w pewnych okolicznościach) do żądania usunięcia danych osobowych przechowywanych na temat Użytkownika, w przypadku gdy nie mamy już żadnego powodu prawnego do ich przechowywania (prawo do usunięcia lub bycia zapomnianym);
- prawo do żądania od nas aktualizacji i poprawienia wszelkich nieaktualnych lub nieprawidłowych danych osobowych, które przechowujemy na temat Użytkownika (prawo do sprostowania);
- prawo do rezygnacji z wszelkich komunikatów marketingowych, które możemy wysyłać Użytkownikowi, oraz do sprzeciwienia się wykorzystywaniu/przechowywaniu przez nas jego danych osobowych, jeśli nie mamy ku temu uzasadnionych powodów (prawo do sprzeciwu);
- prawo (w pewnych okolicznościach) do zwrócenia się do nas o „ograniczenie przetwarzania danych”; co oznacza, że będziemy musieli zabezpieczyć i

przechowywać dane dla korzyści Użytkownika, ale nie będziemy ich wykorzystywać w inny sposób (prawo do ograniczenia przetwarzania); oraz

- prawo (w pewnych okolicznościach) do zażądania od nas dostarczenia Użytkownikowi niektórych przechowywanych przez nas danych osobowych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego i/lub dostarczenia kopii danych w takim formacie innej organizacji (prawo do przenoszenia danych).

Jeśli Użytkownik chce skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, powinien skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej.

Ogólne

Sparokna gromadzi i wykorzystuje dane osobowe Klientów, ponieważ jest to niezbędne do:

- realizacji naszych uzasadnionych interesów (określonych poniżej);
- w celu wypełniania naszych obowiązków i wykonywania naszych praw wynikających z umowy sprzedaży towarów klientowi; lub
- przestrzegania naszych zobowiązań prawnych.

Ogólnie rzecz biorąc, Sparokna polega wyłącznie na zgodzie jako podstawie prawnej przetwarzania danych osobowych w związku z wysyłaniem bezpośrednich komunikatów marketingowych do klientów za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości tekstowych.

Klienci **mają prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie**. W przypadku, gdy zgoda jest jedyną podstawą prawną przetwarzania, zaprzestaniemy przetwarzania danych po wycofaniu zgody.

Uzasadnione interesy Sparokna

Zwykłą podstawą prawną przetwarzania danych klientów jest to, że jest to niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów Sparokna, w tym:

- sprzedaż i dostarczanie towarów i usług naszym klientom;
- ochrona klientów, pracowników i innych osób oraz utrzymanie ich bezpieczeństwa, zdrowia i dobrobytu;
- promowanie, marketing i reklamowanie naszych produktów i usług;
- wysyłanie komunikatów promocyjnych, które są odpowiednie i dostosowane do indywidualnych klientów (w tym administrowanie programem lojalnościowym);
- zrozumienie zachowań, działań, preferencji i potrzeb naszych klientów;
- ulepszanie istniejących produktów i usług oraz opracowywanie nowych produktów i usług;
- przestrzeganie naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych;
- zapobieganie, badanie i wykrywanie przestępstw, oszustw lub zachowań antyspołecznych oraz ściganie przestępców, w tym współpraca z organami ścigania;
- obsługa kontaktów z klientami, zapytań, skarg lub sporów;
- zarządzanie roszczeniami ubezpieczeniowymi klientów;

- ochrona Sparokna, jej pracowników i klientów poprzez podejmowanie odpowiednich działań prawnych przeciwko stronom trzecim, które dopuściły się czynów przestępczych lub naruszyły zobowiązania prawne wobec Sparokna;
- skuteczne rozpatrywanie wszelkich roszczeń prawnych lub działań regulacyjnych podjętych przeciwko Sparokna; oraz
- wypełnianie naszych obowiązków wobec klientów, współpracowników, akcjonariuszy i innych interesariuszy.

Co to jest plik cookie?

Plik cookie to niewielki plik danych zapisywany na komputerze lub urządzeniu mobilnym Użytkownika w celu usprawnienia i uproszczenia jego wizyty na stronie. Plik cookie nie jest programem, lecz plikiem tekstowym i nie zawiera wirusów.

Wykorzystywanie plików cookies przez stronę internetową

Pliki cookies są niezbędne do pełnego funkcjonowania strony internetowej i pozwalają nam uzyskać przegląd odwiedzin Użytkownika. Dane gromadzone przez pliki cookies pozwalają nam zoptymalizować i usprawnić naszą stronę internetową zgodnie z potrzebami i zainteresowaniami Użytkownika. Pliki cookies zapamiętują, co Użytkownik włożył do koszyka, czy odwiedzał już wcześniej naszą witrynę, czy jest zalogowany oraz jaki język lub walutę preferuje. Używamy również plików cookies, aby lepiej kierować reklamy naszych reklamodawców i optymalizować sprzedaż na naszej stronie internetowej.

Prosimy o zapoznanie się z poniższym przeglądem korzystania z plików cookie na naszej stronie internetowej i naszych partnerów w tym zakresie.

Niezbędne pliki cookie

Te pliki cookie są niezbędne do prawidłowego działania funkcji Użytkownika witryny, ponieważ utrzymują takie funkcje, jak zawartość koszyka na zakupy itp.

Poniżej przedstawiono tylko przykłady

- Zawartość witryny jest przechowywana i administrowana za pośrednictwem platformy CMS, która umieszcza pliki cookies zapamiętujące kroki i wybory Użytkownika podczas poruszania się po witrynie oraz zapamiętujące, czy Użytkownik jest zalogowany do swojego konta Użytkownika w witrynie.
- Używamy skryptu EU Cookie Law Compliance cookie, aby sprawdzić, czy Użytkownik został powiadomiony o korzystaniu z plików cookie przez witrynę. EU Cookie Law Compliance nie przechowuje danych, gdy sprawdzane jest powyższe.

Pliki cookies klientów

Te pliki cookies są używane w celu zapewnienia optymalnego doświadczenia Użytkownika, ponieważ przechowują informacje o wybranych preferencjach dla powracających klientów na naszej stronie internetowej. Ten rodzaj plików cookies nie przechowuje żadnych danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.

Filmy na naszej stronie internetowej są odtwarzane z serwisu YouTube. YouTube używa plików cookie do rejestrowania, jakie filmy są wyświetlane i ile filmów zostało obejrzanych. YouTube używa tak zwanych plików cookie Flash.

Analityczne pliki cookies

Analityczne pliki cookies są ważne dla działania naszej strony internetowej, ponieważ

dostarczają nam danych o tym, jak nasi klienci korzystają z naszej strony internetowej. Na przykład, ile osób odwiedza i które strony są ulubione. Używamy również tych plików cookie, aby pomóc nam w tworzeniu ankiet.

Te pliki cookie mogą, w ograniczonym zakresie, gromadzić dane, które można przypisać konkretnemu odwiedzającemu.

Używamy Google Analytics do analizowania sposobu, w jaki klienci korzystają z naszej strony internetowej. Zebrane informacje (dane o ruchu, w tym adresy IP) są przesyłane i przechowywane na serwerach Google w USA. Pliki cookie Google Analytics można wyłączyć tutaj:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Marketing - anonimowe śledzenie na różnych stronach internetowych

Tego typu pliki cookies służą do śledzenia odwiedzających na wielu stronach internetowych i są wykorzystywane do tworzenia profili, które pokazują, jakiego rodzaju wyszukiwania zostały wykonane lub jakiego rodzaju strony internetowe zostały odwiedzone. Te pliki cookie mogą przechowywać dane, które identyfikują konkretnego odwiedzającego lub zawierają określone informacje o odwiedzającym. Anonimowe dane mogą być udostępniane stronom trzecim:

- Za pomocą „Ad This” można udostępniać treści z naszej witryny w sieciach społecznościowych. Gdy użytkownik coś udostępnia, Ad This umieszcza pliki cookies, które zbierają informacje o tym, jakie strony zostały udostępnione i w jakich sieciach społecznościowych.
- Pliki cookie z Facebooka są używane do wyświetlania przycisku „Lubię to” i informacji o tym, którzy znajomi z Facebooka polubili ten sam produkt lub post. Facebook zapewnia dostęp do narzędzia statystycznego (Facebook Insights), które pokazuje informacje o korzystaniu z Facebooka przez odwiedzających.
- Pliki cookie z pl.trustpilot.com są używane do wyświetlania liczby recenzji, konkretnych recenzji i aktualnej oceny Sparokna.pl.
- Pliki cookie od SnapEngage (SnapABugVisit) są używane do włączania funkcji czatu na żywo na naszej stronie internetowej.

Jak wyłączyć lub usunąć pliki cookies

Wyłączanie plików cookies

Zawsze możesz wyłączyć pliki cookies na swoim komputerze, zmieniając ustawienia w swojej przeglądarce. Aby dowiedzieć się, jak to zrobić dla konkretnej przeglądarki, można przejść do „Pomoc” w menu przeglądarki.

Należy pamiętać, że wyłączenie plików cookies w przeglądarce uniemożliwi korzystanie z wielu funkcji i usług na naszej stronie internetowej, ponieważ wymagają one, aby strona internetowa mogła zapamiętać wybory dokonane podczas wizyty.

Usuwanie plików cookies

Pliki cookies, które zostały zaakceptowane w przeszłości, można łatwo usunąć. Jeśli korzystasz z komputera z zaktualizowaną przeglądarką, możesz usunąć pliki cookies za pomocą skrótów CTRL + SHIFT + Delete

Jeśli korzystasz z komputera MAC lub powyższe rozwiązanie nie działa, możesz zacząć od sprawdzenia, z jakiej przeglądarki korzystasz i kliknąć jeden z poniższych linków:

Uwaga: Jeśli korzystasz z więcej niż jednej przeglądarki, możesz usunąć pliki cookies w każdej z nich.

- Microsoft Edge

<https://www.microsoft.com/en-us/edge/learning-center/how-to-manage-and-clear-your-cache-and-cookies>

- Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/da/kb/delete-cookies-remove-info-websitesstored?redirectlocale=en-US&redirectslug=Deleting+cookies>

- Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=da&answer=95647>

- Opera

<http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

- Safari 5.0

<http://support.apple.com/kb/HT1677>

- Flash cookies (dotyczy wszystkich przeglądarek)

http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

- iPhone, iPad i inne urządzenia Apple

<http://support.apple.com/kb/HT1677>

- Telefony i tablety z Androidem

<http://timeread.hubpages.com/hub/How-to-delete-internet-cookies-on-your-Droid-or-anyAndroid-device>

- Telefony z Windows 7

<http://www.windowsphone.com/da-dk/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-otherbrowser-settings>

Czy masz jakieś pytania?

Jeśli masz jakiegokolwiek uwagi lub pytania dotyczące korzystania przez nas z plików cookie i/lub przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z nami pod numerem telefonu 800 011 025 lub adresem e-mail kontakt@sparokna.pl.

14) Skargi

Skargi

Jeśli chcesz złożyć skargę dotyczącą dokonanego zakupu lub doświadczeń związanych z obsługą Sparokna, prześlij e-mail na adres kontakt@sparokna.pl. W przypadku, gdy znalezienie rozwiązania nie jest możliwe, można złożyć skargę za pośrednictwem portalu

internetowego Komisji Europejskiej do rozstrzygania sporów (<http://ec.europa.eu/odr>).
Składając skargę, należy podać nasz adres e-mail: kontakt@sparokna.pl.

Obowiązujące prawo i sądy

Niniejsze warunki podlegają prawu polskiemu, a wszelkie postępowania sądowe związane z zakupem produktów muszą być wnoszone do sądów polskich.