

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

(Συμπληρώστε και επιστρέψτε το παρόν έντυπο μόνο εάν επιθυμείτε να υπαναχωρήσετε από τη από την αγορά που κάνατε στο ploom.gr.)

Ευχαριστούμε που επιλέξατε το Ploom! Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε κάποιο ή κάποια από τα προϊόντα που αγοράσατε από το ηλεκτρονικό κατάστημα ploom.gr, παρακαλούμε συμπληρώστε την παρακάτω φόρμα και τοποθετήστε την στο πακέτο που θα επιστρέψετε. Ενημερωθείτε για την ακριβή διαδικασία, στην πίσω πλευρά του παρόντος.

Για να ξεκινήσετε τη διαδικασία υπαναχώρησης επικοινωνήστε με το τμήμα Ploom Care.

ΠΡΟΣ: ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Α.Ε.

(Διεύθυνση: Λουτρού 63, Αχαρνάι, Τ.Κ. 13678)

Case ID: _____
Αριθμός παραγγελίας: _____
Ημερομηνία Παραλαβής: _____
Είδος προς επιστροφή: _____

Σειριακός αριθμός συσκευής (προαιρετικό πεδίο): _____
(Ο σειριακός αριθμός βρίσκεται στο πίσω μέρος του κουτιού της συσκευής και μέσα στη συσκευή κάτω από το αποσπώμενο καπάκι)

Αιτία Επιστροφής (προαιρετικό πεδίο)

- ☐ Άλλαξα γνώμη
- ☐ Δεν είμαι ικανοποιημένος από το προϊόν
- ☐ Το προϊόν δε λειτουργεί σωστά
- ☐ Λάθος προϊόν κατά την αποστολή
- ☐ Το προϊόν έχει αλλοιωθεί κατά τη μεταφορά
- ☐ Άλλος λόγος (αναφέρετε)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Ονοματεπώνυμο: _____
Email: _____
Διεύθυνση παραλαβής: _____

Στην **περίπτωση επιστροφής χρημάτων**, αν είχατε επιλέξει πληρωμή με πιστωτική, χρεωστική ή προπληρωμένη κάρτα θα προχωρήσουμε σε επιστροφή στην κάρτα που χρησιμοποιήσατε. Αν η πληρωμή έγινε με αντικαταβολή ή IRIS, σημειώστε παρακάτω τα στοιχεία ενός τραπεζικού λογαριασμού, στον οποίο θα καταθέσουμε το ανάλογο ποσό:

Τράπεζα: _____
IBAN: _____
Δικαιούχος: _____

Γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου πώλησης των ανωτέρω περιγραφόμενων αγαθών μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος ploom.gr

Ημερομηνία

Υπογραφή

ΟΔΗΓΙΕΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα σας για υπαναχώρηση εντός:

- 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής για τις συσκευές θέρμανσης καπνού
- 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής για τα αναλώσιμα (ράβδοι καπνού*, αξεσουάρ και άλλα εξαρτήματα)

Για να ασκήσετε το δικαίωμα σας για υπαναχώρηση παρακαλούμε ακολουθήστε την παρακάτω προτεινόμενη διαδικασία :

- Επικοινωνήστε με το τμήμα εξυπηρέτησης Ploom Care με έναν από τους παρακάτω τρόπους:
 - μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο <https://www.ploom.gr>
 - καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο στα τηλέφωνα 800 110 1093 από σταθερό ή στο 210 7455704
 - στέλνοντας email στο ploomcare@ploom.gr
 - Live chat στο <https://www.ploom.gr>
- Στη συνέχεια, θα υπάρξει συνεννόηση με εκπρόσωπο της ομάδας Ploom Care ώστε να μεταβεί μεταφορέας από τη συνεργαζόμενη εταιρεία κούριερ για την παραλαβή του προϊόντος που επιστρέφεται. Η επιστροφή των προϊόντων γίνεται δωρεάν, εφόσον επιλέξετε τη συνεργαζόμενη εταιρεία courier.
- Συμπληρώστε στη φόρμα όλα τα απαραίτητα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του Case ID που θα σας δοθεί από τον εκπρόσωπο της ομάδας Ploom Care.
- Τοποθετήστε τη φόρμα υπαναχώρησης μαζί με τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε σε μια τσάντα/κουτί π.χ. αυτό που λάβατε με την παραγγελία σας. Σε περίπτωση απώλειας της φόρμας υπαναχώρησης μπορείτε να ζητήσετε από το τμήμα Ploom Care να σας αποστείλει νέα ή να κατεβάσετε και εκτυπώσετε τη φόρμα υπαναχώρησης από την ιστοσελίδα μας <https://www.ploom.gr/el/oroi-pwlisis>

Σημείωση: Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας υπαναχώρησης, οι πόντοι Ploom Club που είχατε συλλέξει από την αγορά των προϊόντων που επιστράφηκαν, θα αφαιρεθούν από το λογαριασμό σας. Σε περίπτωση που η αγορά των συγκεκριμένων προϊόντων έγινε με εξαργύρωση πόντων, τότε οι πόντοι που αντιστοιχούν σε αυτά τα προϊόντα θα πιστωθούν στο λογαριασμό σας. Σε περίπτωση μερικής επιστροφής, δεν γίνεται πίστωση των εξαργυρωμένων πόντων.

* Οι ράβδοι καπνού επιστρέφονται μόνο εφόσον έχουν αγοραστεί ως κούτα και η κούτα δεν έχει ανοιχτεί (δεν έχει σκιστεί η ταινία ασφαλείας). Αν οι ράβδοι καπνού είτε έχουν αποσπαστεί από την κούτα που είχε αγοραστεί είτε έχουν εξαρχής αγοραστεί ως μεμονωμένα ή ως μέρος προσφοράς ή πακέτου, αλλά εκτός κούτας, δεν δύνανται να επιστραφούν.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή προϊόντων, επισκεφθείτε το

<https://www.ploom.gr/el/oroi-pwlisis>