

Termeni generali

Valabil de la 31 octombrie 2025

[Descărcați PDF](#)

[Afișare termenii generali anteriori](#)

Catawiki este lider pe piața online de obiecte speciale care satisfac pasiunile oamenilor. Peste 75 000 de obiecte sunt scoase la licitație săptămânal - fiecare fiind selectat de către experții noștri interni.

Acorduri între dvs. și noi

Articolul 1: Termeni de utilizare

Termenii noștri de utilizare („Termeni” pe scurt) și alte documente menționate mai jos reprezintă acorduri obligatorii din punct de vedere juridic între dvs. și noi. Termenii se aplică utilizării de către dvs. a site-ului nostru web, inclusiv orice sub-pagini și subdomenii ale site-ului web, aplicațiile noastre mobile, pe tablete și alte aplicații pentru dispozitive inteligente, interfețele programului nostru de aplicații și toate serviciile asociate.

Termenii noștri reprezintă regulile care guvernează navigarea, ofertarea, cumpărarea și vânzarea pe sau prin Catawiki. Toți utilizatorii pieței noastre online trebuie să accepte și sunt obligați să respecte termenii noștri.

Am structurat termenii și condițiile astfel încât să includă termenii generali, care se aplică tuturor utilizatorilor pieței noastre online și termeni separați pentru cumpărători și termeni separați pentru vânzători, care se aplică atunci când interacționați cu noi în calitate de cumpărător sau vânzător. Acest lucru vă ajută să vedeți informațiile cele mai relevante pentru rolul dvs.

Termenii cumpărătorului	Termenii vânzătorului
Se aplică în cazul în care doriți să licitați sau să cumpărați.	Se aplică în cazul în care doriți să trimiteți sau să vindeți.

De asemenea, oferim îndrumări suplimentare în [centrul nostru de ajutor](#). Dacă există discrepanțe între conținutul din termeni și centrul de ajutor, termenii prevalează.

Termenii noștri sunt scriși într-un limbaj simplu, astfel încât aceștia să fie ușor de înțeles. Iar dacă există cuvinte sau fraze care vă sunt neclare, puteți găsi definiții în [glosarul nostru](#).

Tot conținutul de pe site-ul și aplicațiile noastre, inclusiv termenii prezenți, a fost redactat inițial în limba engleză, dar este disponibil în mai multe limbi. Catawiki poate utiliza inteligența artificială (AI) pentru a traduce sau genera acest conținut, inclusiv pe paginile obiectelor și în alte părți ale pieței noastre online. În cazul o contradicție între versiunea în limba engleză și versiunea într-o altă limbă, versiunea în limba engleză prevalează.

[Aflați mai multe despre cum să utilizați AI.](#)

Termenii și politicile noastre și articolele din centrul nostru de ajutor au fost elaborate în conformitate cu legislația olandeză. Orice termeni și concepte legale utilizate în prezenții termeni vor fi interpretate în conformitate cu legislația olandeză.

Tot conținutul de pe piața noastră online este protejat de drepturi de autor și alte drepturi de proprietate intelectuală. Aceasta include text, fotografii, videoclipuri și alte materiale furnizate de Catawiki, vânzători sau terți. Nu aveți dreptul să utilizați, copiați sau distribuiți acest conținut fără permisiune sau dacă nu este permis de lege.

Pentru mai multe informații, accesați [Notificarea noastră privind drepturile de autor](#).

Articolul 2: Linii directoare și politici

În plus față de termeni, avem o serie de [linii directoare](#) și [politici](#) pentru a ne menține piața online sigură și de încredere pentru utilizatorii noștri. Acestea includ:

- [Linii directoare de trimitere](#)
Liniile noastre directoare de trimitere ghidează vânzătorii cu privire la obiectele pe care experții noștri le acceptă de obicei în licitație și cel mai bun mod de a le prezenta. Aflați mai multe din [termenii vânzătorului](#).
- [Politica de revizuire](#)
Cumpărătorii pot oferi feedback vânzătorilor de la care cumpără. Vânzătorii pot răspunde la acest feedback. Din motive de transparență, includem acest feedback pe platforma noastră.
- [Politica privind comunicarea utilizatorilor și combaterea hărțuirii](#)
Este important pentru noi ca toată lumea să fie tratată cu amabilitate și respect. Nu tolerăm moduri de comunicare inadecvate, ofensatoare, răuvoitoare sau amenințătoare față de niciunul dintre utilizatorii sau angajații noștri.

Toate liniile directoare și politicile fac parte din termenii noștri. Însă, dacă există discrepanțe între termenii de utilizare, liniile directoare și politicile noastre, termenii de utilizare prevalează.

Rezumat: Avem câteva linii directoare și politici pentru a menține Catawiki un loc sigur și respectuos pentru utilizatorii noștri.

Articolul 3: Alte acorduri și legi

Utilizarea de către dvs. a pieței noastre online ar putea fi, de asemenea, guvernată de alte acorduri sau de legi și reglementări internaționale aplicabile, pe care trebuie să le respectați. Acestea includ:

- **Contractul de vânzare**

Un cumpărător și un vânzător încheie un [contract de vânzare](#) pentru fiecare obiect vândut prin intermediul pieței noastre online. Pentru mai multe detalii, citiți [articolul 10](#).

- **Termenii și condițiile vânzătorilor profesioniști**

În anumite situații, vânzătorii profesioniști pot avea proprii termeni și condiții. Aceștia se pot aplica la o achiziție în plus față de contractul de vânzare. Dar numai dacă sunt făcuți cunoscuți înainte de vânzare și nu contravin termenilor noștri. În caz de contradicție, termenii și modelul nostru de contract de vânzare înlocuiesc întotdeauna termenii altor părți.

- **Legi și regulamente pentru anumite obiecte**

Există legi și regulamente pentru anumite tipuri de obiecte vândute pe Catawiki. Cum ar fi alcoolul, armele (inclusiv armele antice), conținutul explicit sau obiectele protejate de patrimoniul cultural sau legislația privind speciile pe cale de dispariție.

- **Legile și regulamentele aplicabile pentru dvs.**

Atunci când utilizați platforma noastră online, aveți obligația să respectați toate legile aplicabile la nivel național, UE și internațional și regulamentele obligatorii cu privire la licitații, achiziționări, oferirea spre vânzare și vânzarea obiectelor.

Rezumat: Trebuie să respectați toate legile și reglementările care se aplică în cazul dvs. sau obiectelor pe care le cumpărați sau vindeți. Termenii noștri înlocuiesc termenii și condițiile dvs. sau ale terților.

Cum funcționează Catawiki

Articolul 4: Catawiki este o piață online

Catawiki este o piață online. Facem legătura între cumpărători și vânzători de obiecte speciale prin licitații online automate sau alte metode de vânzare. Aflați mai multe despre noi [aici](#).

- **Suntem facilitatori, nu vânzători**

Catawiki nu este o casă de licitații tradițională. Nu deținem nimic din ceea ce este listat sau vândut pe piața noastră online. Aceasta înseamnă că cumpărătorii noștri cumpără direct de la vânzătorii care își listează obiectele pe piața noastră online. Contractul de vânzare este încheiat direct între cumpărător și vânzător (Catawiki nu este parte la acesta) și este important ca atât cumpărătorul, cât și vânzătorul să își îndeplinească obligațiile care îi revin în temeiul contractului de vânzare.

Oferim servicii cumpărătorilor și vânzătorilor pentru a le oferi cea mai bună experiență în licitare, cumpărare și vânzare pe piața noastră online. Vânzătorii sunt responsabili pentru obiectele pe care le oferă, inclusiv pentru descrierea, ambalarea, expedierea și conformitatea legală a acestora. Aceasta înseamnă că responsabilitatea pentru autenticitatea, proveniența și legalitatea obiectelor revine vânzătorului.

[Cititi mai multe despre cine este responsabil și pentru ce.](#)

Rezumat: Suntem o piață online. Nu vindem obiecte și nu facem parte din contractul de vânzare dintre cumpărători și vânzători.

Articolul 5: Servicii și taxe

Operăm o piață online care conectează cumpărătorii și vânzătorii. Rolul nostru este de a furniza platforma, instrumentele și serviciile conexe care permit utilizatorilor să ofere, să liciteze și să achiziționeze obiecte. Contractul de vânzare se încheie întotdeauna direct între cumpărător și vânzătorul obiectului.

Atât cumpărătorii, cât și vânzătorii plătesc comisioane pentru serviciile pe care le oferim. Prin utilizarea pieței noastre, sunteți de acord ca noi să furnizăm servicii ambelor părți implicate în tranzacție.

- **Experții revizuiesc și selectează virtual obiecte**

Angajăm experți interni care au mulți ani de experiență în domeniul lor. Aceștia revizuiesc și selectează virtual obiectele care urmează să fie vândute pe Catawiki. Experții consultă [liniile noastre directe de trimitere](#) atunci când decid ce obiecte să selecteze. Noi și experții noștri decidem ce obiecte se potrivesc într-una dintre licitațiile noastre. Puteți afla mai multe despre [rolul experților noștri aici](#).

- **Servicii de platformă**

Oferim o serie de alte servicii utilizatorilor noștri, astfel încât cumpărătorii să poată găsi obiectele speciale pe care le caută, iar vânzătorii să își poată oferi obiectele unui public internațional de ofertanți care împărtășesc pasiunea lor. De asemenea, serviciile noastre asigură un proces de vânzare și post-vânzare simplu.

- **Furnizori terți de servicii**

Pentru a vă îmbunătăți experiența și pentru a vă oferi o piață online sigură și fiabilă, este posibil să utilizăm sau să recomandăm furnizori terți de servicii, cum ar fi furnizori de plăți sau de expediere. Utilizarea de către dvs. a produselor, serviciilor, aplicațiilor sau site-urilor web poate fi supusă termenilor și condițiilor lor și altor politici. Aceasta înseamnă că uneori se pot aplica taxe separate. În acest caz, vă vom anunța.

- **Servicii auxiliare**

Putem oferi servicii suplimentare, cunoscute și sub denumirea de servicii auxiliare. Acestea pot include servicii de expediere, asigurare, fotografiere și evaluare de către o parte terță. În cazul în care folosiți aceste servicii, este posibil să vă cerem o taxă suplimentară. Vă vom informa înainte de a vă taxa.

- **Cumpărătorii plătesc o taxă de protecție a cumpărătorului**

Pentru fiecare vânzare, cumpărătorii plătesc taxa de protecție a cumpărătorului. Taxa pentru cumpărători este de obicei de 9% din prețul de achiziție și o [sumă fixă suplimentară](#). Aceasta include TVA (dacă este cazul). Adăugăm această taxă la costurile totale pe care cumpărătorii le plătesc la finalizarea comenzii. Se pot aplica reduceri sau promoții. Înainte de a vă percepe taxa, vă vom informa întotdeauna cu privire la taxa aplicabilă.

- **Vânzătorii plătesc un comision de vânzare**

Taxa pentru vânzători este de obicei de 12,5% din prețul de achiziție și o [sumă fixă suplimentară](#). Aceasta exclude TVA (dacă este cazul). Deducem această taxă din plata pe care vânzătorii o primesc după vânzare. Vă vom anunța dacă se aplică o taxă diferită în cazul dvs.

Rezumat: Oferim servicii cumpărătorilor și vânzătorilor, inclusiv analiza virtuală de obiecte și furnizarea unei platforme sigure și fiabile pentru utilizatorii noștri. Percepem o taxă pentru serviciile noastre. În furnizarea serviciilor noastre, putem utiliza serviciile unor terțe părți.

Contul dvs.

Articolul 6: Contul dvs. Catawiki

Înainte să puteți licita, cumpăra sau trimite un obiect spre vânzare, trebuie să creați un cont Catawiki. Orice persoană cu vârstă legală își poate crea un cont.

- **Țări acceptate**

Pentru a crea un cont, trebuie să locuiți într-una dintre țările acceptate de către noi. Puteți licita numai din țările ofertantului acceptate și puteți vinde din țările vânzătorului acceptate.

Dacă, din anumite motive, o țară acceptată anterior este adăugată în registrul nostru de țări neacceptate, iar dvs. locuiți în țara respectivă, vă vom anunța. În acest caz, este posibil să fim nevoiți să restricționăm serviciile, să vă suspendăm sau să vă închidem contul.

[Țările ofertantului și cumpărătorului acceptate](#)

[Țările vânzătorului acceptate](#)

- **Furnizați informații complete**

Furnizați informații complete și veridice despre dvs. și / sau compania dvs. Nu aveți dreptul să furnizați informații false sau să vă dați drept altă persoană sau companie.

- **Actualizați-vă datele**

Aveți responsabilitatea să actualizați informațiile contului pentru a vă asigura că vânzarea și expedierea obiectelor se desfășoară fără probleme. De asemenea, rețineți că noi sau furnizorii noștri de plăți vă putem solicita informații suplimentare după ce vă creați contul.

- **Date privind obligațiile de raportare**

Sub rezerva legilor și reglementărilor care ni se aplică, poate fi necesar să colectăm anumite date de la dvs., de exemplu pentru a le furniza autorităților fiscale. În cazul în care vă solicităm astfel de date, sunteți de acord să le furnizați în mod corect și în timp util. Nerespectarea obligației de a furniza datele solicitate poate duce la suspendarea (temporară) a contului dvs. sau la luarea oricăreia dintre măsurile menționate în [Articolul 13](#).

- **Verificarea informațiilor**

Noi și unii dintre furnizorii noștri de servicii avem obligația legală de a verifica anumite date pe care ni le furnizați. Aceasta înseamnă că vă putem solicita să completați sau să corectați anumite date pe care ni le-ați furnizat în cazul în care acestea sunt inconsistente sau incorecte.

- **Identificare**

Noi, furnizorii noștri de plăți sau orice altă terță parte pe care o folosim pentru a furniza serviciile noastre, vă putem solicita să vă identificați în procesul de înregistrare la contul dvs. sau pentru a finaliza o vânzare. Eșecul verificării identității dvs. poate însemna că nu vă puteți înregistra un cont, finaliza o vânzare sau primi plata.

Toate datele furnizate în scopuri de raportare și/sau identificare vor fi prelucrate în conformitate cu [notificarea noastră privind protecția și confidențialitatea datelor](#).

- **Minori**

Dacă sunteți minor și nu aveți vârsta legală de consimțământ în țara de reședință, nu puteți utiliza piața noastră online fără supraveghere. Putem suspenda sau șterge conținuturile despre care avem motive întemeiate să bănuim că sunt operate de minori nesupravegheați.

- **Alegeți un nume de utilizator corespunzător**

Numele dvs. de utilizator trebuie să fie adecvat și să nu fie ofensator, vulgar sau înșelător. Nu trebuie să încalce drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale părților terțe. Este posibil să nu acceptăm un anumit nume de utilizator sau să solicităm vânzătorilor să își modifice numele de utilizator, dacă acesta este identic sau foarte similar cu cel al unui vânzător existent.

- **Păstrați-vă contul în siguranță**

Păstrați secrete numele de utilizator și parola. Sunteți responsabil pentru orice activitate legată de contul dvs., inclusiv orice obligații de plată sau livrare. Avem dreptul să presupunem că numai dvs. vă puteți conecta cu numele de utilizator și parola dvs. Pentru a vă păstra contul în siguranță, vă sfătuim să actualizați în mod regulat parola.

- **Contul dvs. este responsabilitatea dvs.**

Contul personal este responsabilitatea dvs. și veți utiliza piața noastră online pe propria răspundere. Același lucru se aplică și când folosiți mijloace tehnice, cum ar fi un computer, un telefon sau o conexiune la internet.

- **Închiderea contului**

Vă puteți închide contul în orice moment. Cu toate acestea, avem dreptul să refuzăm ștergerea contului dacă, de exemplu, trebuie să vă respectați în continuare anumite obligații (cum ar fi obligațiile de plată sau de livrare) față de noi sau un utilizator.

Dacă vă ștergeți contul, asta nu înseamnă că toate datele dvs. cu caracter personal vor fi șterse. [Notificarea noastră privind protecția datelor și confidențialitatea](#) conține mai multe detalii cu privire la datele care vor fi șterse și cele care nu pot fi șterse.

- **Refuzul înregistrării contului**

Putem refuza, la discreția noastră exclusivă, orice înregistrare a unui cont destinat licitării sau vânzării pe piața noastră online.

- **Divulgarea detaliilor vânzătorului**

În unele cazuri, putem divulga detalii de bază despre vânzător (cum ar fi numele sau sediul companiei) dacă este necesar pentru a ajuta la rezolvarea unor probleme legale sau tranzacționale.

Rezumat: Aveți nevoie de un cont pentru a licita, cumpăra sau vinde pe Catawiki. Este important să adăugați detaliile corecte în cont, să actualizați detaliile și să vă păstrați numele de utilizator și parola secrete.

Articolul 7: Datele dvs. cu caracter personal

Vom trata datele dvs. cu caracter personal cu grijă și respect și le vom procesa în mod responsabil. Pentru mai multe detalii, puteți citi [notificarea noastră privind protecția datelor și confidențialitatea](#). În general, ne bazăm pe trei principii atunci când vă prelucrăm datele:

- **Fiți transparent**

Dorim să ne asigurăm că înțelegeți ce se întâmplă cu datele dvs. cu caracter personal și modul în care le prelucrăm. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

- **Fiți prudent**

Aveți încredere în noi să vă protejăm datele cu caracter personal în mod corespunzător. Prin urmare, suntem atenți cum le folosim și cu cui le împărtășim. Monitorizăm în mod constant orice risc care ar putea avea un impact asupra securității sau integrității pieței noastre online și a bazelor noastre de date interne, precum și alte riscuri, cum ar fi fraudă.

- **Fiți relevant**

În cursul operațiunilor noastre, vă colectăm datele cu caracter personal pentru a înțelege modul în care utilizați piața noastră online, unde putem aduce îmbunătățiri și cum putem fi mai relevanți pentru dvs. Cu toate acestea, încercăm să nu colectăm mai multe date decât avem nevoie și să ștergem datele atunci când acestea nu mai sunt relevante pentru noi.

Rezumat: Suntem dedicați tratării datelor dvs. cu caracter personal cu grijă și respect și prelucrării responsabile a acestora. Utilizăm datele dvs. pentru a vă îmbunătăți experiența și ne propunem să fim transparenți cu privire la datele pe care le colectăm și modul în care le prelucrăm.

Cumpărarea și vânzarea

Articolul 8: Cum funcționează licitațiile

Pe Catawiki, derulăm licitații online de obiecte speciale. Ofertanții pot licita pentru aceste obiecte, iar cel mai mare ofertant la finalul licitației cumpără obiectul. Iată câteva detalii cu privire la modul în care funcționează acest proces:

- **Clasificare și căutare**

Clasificarea obiectelor într-o licitație sau într-un flux se bazează pe expertiza expertului și pe anumite alte criterii, inclusiv algoritmi și, dacă este disponibilă, publicitate plătită.

Modul în care vă sunt afișate obiectele sau modul în care apar în căutare este sortat în mod implicit în funcție de relevanță (de exemplu, artist, an, culoare sau material) și, dacă este disponibilă, de publicitate plătită. Puteți filtra căutarea după diferite criterii (de exemplu, categorie, marcă sau dacă obiectul are un preț de rezervă). În plus, folosim personalizarea pentru a vă ajuta să găsiți obiectul special pe care îl iubiți.

[Aici puteți afla mai multe despre clasificare și căutare.](#)

- **Fiecare ofertă sau utilizare cu succes a opțiunii Cumpără Acum este obligatorie**

Fiecare ofertă sau utilizare cu succes a opțiunii Cumpără Acum de pe piața noastră online este obligatorie. Acest lucru înseamnă că nu vă puteți retrage oferta sau utilizarea opțiunii Cumpără Acum, iar dacă sunteți cel mai mare ofertant sau ați utilizat cu succes Cumpără Acum, sunteți de acord să plătiți pentru obiect (și orice alte

costuri, cum ar fi taxa de protecție a cumpărătorului și transportul). [Aflați mai multe despre licitare aici](#).

Vom presupune că doar dvs. vă folosiți contul. Ceea ce înseamnă că vom presupune că plasați fiecare ofertă prin contul dvs.. De aceea este important să vă păstrați contul în siguranță (a se vedea [articolul 6](#)).

- **Licitațiile se încheie la expirarea timpului sau se folosește opțiunea Cumpără Acum**

Licitațiile se desfășoară pentru o anumită perioadă de timp și se încheie la expirarea timpului. Puteți vedea timpul de ofertare rămas pe pagina obiectului respectiv. Dacă folosiți opțiunea Cumpără Acum, licitația se va încheia imediat ce ați plătit pentru obiect.

- **Licitațiile pot fi prelungite**

Dacă plasați o ofertă în ultimul minut al unei licitații, perioada de ofertare crește cu 90 de secunde. Acest lucru oferă altor ofertanți interesați o șansă echitabilă de a plasa o contraofertă. Durata de cronometrare va crește cu 90 de secunde pentru fiecare ofertă plasată în acest interval suplimentar.

- **Cum funcționează prețurile de rezervă**

Vânzătorul poate stabili un preț de rezervă pentru obiectul său. Prețul de rezervă este suma minimă oferată pe care vânzătorul o va accepta pentru a-și vinde obiectul. Dacă, la încheierea unei licitații, prețul de rezervă nu este atins, obiectul nu va fi vândut și nu se încheie niciun contract de vânzare.

- **Putem facilita vânzările după încheierea unei licitații**

Dacă prețul de rezervă al vânzătorului nu este atins sau o vânzare este anulată, putem oferi vânzătorului o serie de opțiuni. Acestea includ facilitarea vânzărilor după încheierea licitației, acordând vânzătorului șansa de a oferi obiectul celui mai mare sau celui de-al doilea cel mai mare ofertant. Sau putem permite vânzătorului să ofere obiectul într-o altă licitație Catawiki. Putem contacta utilizatorii pentru a explora și facilita aceste opțiuni.

- **Licitațiile sunt supravegheate de către un notar independent**

Licitațiile noastre sunt supravegheate de către un notar civil independent, care se asigură că termenii noștri sunt respectați. Puteți afla mai multe despre [rolul notarului civil aici](#).

Rezumat: Toate ofertele sunt obligatorii, iar cel mai mare ofertant la încheierea unei licitații plătește pentru obiect. Licitațiile vor lua sfârșit la ore de încheiere prestabilite, care pot fi prelungite prin oferte plasate în ultimele 90 de secunde ale unei licitații. Licitațiile se pot încheia și atunci când folosiți cu succes opțiunea Cumpără Acum.

Articolul 9: Regulile licitațiilor online

Este important ca licitațiile noastre să fie corecte pentru toți participanții și să se desfășoare fără probleme. Pentru a menține integritatea pieței noastre online și a licitațiilor noastre și pentru a ne asigura că acestea nu fac obiectul unei intervenții, fraude și comportament ilegal, se aplică următoarele reguli:

- **Încărcați conținut adecvat**

Nu aveți dreptul să postați, listați sau încărcați conținut sau obiecte inadecvate pe Catawiki. Aceasta include, dar fără a se limita la, materiale care vă promovează pe dvs. sau afacerea dvs.

- **Asigurați-vă că puteți utiliza în mod legal serviciile noastre**

Puteți utiliza serviciile noastre numai dacă aveți permisiunea de a încheia contracte cu caracter obligatoriu din punct de vedere legal (de exemplu, dacă aveți vârsta legală). Nu puteți utiliza Catawiki dacă sunteți suspendat temporar sau pe termen nelimitat de la utilizarea serviciilor noastre. De asemenea, rețineți că unele obiecte oferite spre vânzare pot fi cumpărate sau vizualizate numai la o anumită vârstă (cum ar fi alcoolul).

- **Respectați feedback-ul și evaluările**

Nu puteți întreprinde nicio acțiune care ar putea submina feedback-ul sau sistemele noastre de evaluare. Aflați mai multe în [politica noastră privind evaluările](#).

- **Nu vă transferați contul**

Nu vă puteți transfera contul (inclusiv feedback-ul) sau ID-ul de utilizator către o altă parte fără consimțământul nostru.

- **Păstrați confidențialitatea informațiilor de utilizator**

Puteți utiliza datele personale ale altui utilizator numai pentru a finaliza tranzacția și livrarea. Nu aveți dreptul să extrageți, colectați, distribuiți, vindeți sau utilizați aceste informații în niciun alt scop. Dacă utilizați în mod abuziv datele personale, vă putem suspenda contul și, de asemenea, notifica autoritățile.

- **Folosiți cu atenție informațiile de contact**

Puteți utiliza informațiile de contact ale altor utilizatori numai în legătură cu o anumită tranzacție de pe piața noastră online (a se vedea [articolul 16](#)).

- **Licitarea ilicită nu este permisă**

Licitarea ilicită se petrece atunci când cineva plasează o ofertă pentru un obiect pentru a-i crește în mod artificial prețul, atracția sau poziția în rezultatele căutării. Acest comportament este strict interzis. Vi se interzice să licitați pentru propriile obiecte sau obiecte plasate de rude sau prieteni.

- **Ofertele subsidiare între utilizatori nu sunt permise**

Cumpărătorilor și vânzătorilor înregistrați pe platforma noastră li se interzice să încheie un contract de vânzare care evită taxele noastre de protecție a cumpărătorului și comisioanele de succes pentru vânzător, sau care are un impact negativ asupra altor

utilizatori. Dacă se întâmplă acest lucru, avem dreptul să luăm anumite măsuri (a se vedea [articolul 13](#)). Dacă un alt utilizator vă solicită să finalizați o tranzacție în afara Catawiki, vă rugăm să ne anunțați.

- **Plățile trebuie să fie legale**

Plățile trebuie să fie legale. Nu aveți voie să utilizați piața noastră online pentru spălarea banilor, finanțarea terorismului sau orice altă activitate financiară ilegală. Noi și furnizorii noștri de servicii de plată putem solicita informații suplimentare (cum ar fi dovada identității sau sursa de plată). Dacă nu furnizați aceste informații sau dacă suspectăm o utilizare abuzivă, putem bloca plățile, suspenda contul dvs. sau notifica autoritățile.

- **Respectați proprietatea intelectuală**

Este important să respectați drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv drepturile de autor, mărcile înregistrate, brevetele, principiile morale, baza de date și altele) care aparțin sau sunt licențiate către Catawiki. De asemenea, trebuie să respectați drepturile de proprietate intelectuală ale altor utilizatori și terțe părți afectate de faptul că dvs. ați folosit serviciile noastre.

- **Raportați materialele ilegale**

Dacă sunteți de părere că anumite materiale de utilizator sunt ilegale, vă rugăm să [ne aduceți la cunoștință](#). După ce suntem notificați, suntem obligați să eliminăm doar materialul de utilizator care este fără îndoială ilegal. Putem refuza o solicitare de blocare, eliminare a materialelor de utilizator sau întrerupere a unei activități dacă avem nelămuriri cu privire la validitatea notificării sau legitimitatea dovezilor prezentate.

- **Deteriorarea infrastructurii noastre nu este permisă**

Nu aveți dreptul să efectuați nicio acțiune și nici să utilizați software precum viruși, cai troieni, viermi, roboți sau alte programe sau instrumente tehnice care pot dăuna funcționării și infrastructurii pieței noastre online. Aceste acțiuni includ ingineria inversă, încercarea de a obține codul sursă, întreruperea accesului la piața noastră sau sustragerea de la măsurile tehnice de protecție.

Rezumat: Pentru a menține integritatea și buna funcționare a pieței noastre online, vă solicităm să nu întreprindeți acțiuni și comportamente care ne pot dăuna nouă, pieței noastre online sau altor utilizatori.

Articolul 10: Contractul de vânzare

În majoritatea cazurilor, cel mai mare ofertant la încheierea unei licitații sau persoana care a folosit cu succes opțiunea Cumpără Acum încheie automat un contract de vânzare cu vânzătorul. Acest contract se aplică tuturor achizițiilor de pe piața noastră online, inclusiv oricăror vânzări după încheierea unei licitații. Asigurați-vă că citiți acest contract cu atenție.

Puteți găsi [modelul pentru acest contract aici](#).

- **Drepturi și obligații**

Contractul de vânzare stabilește atât drepturile și obligațiile ale cumpărătorului, cât și cele ale vânzătorului. Pentru cumpărător, cea mai importantă obligație este să plătească prețul de achiziție și toate costurile aferente, cum ar fi transportul. Pentru vânzător, cea mai importantă obligație este să expedieze sau transporte cu atenție obiectul cumpărătorului.

- **Modificarea contractului de vânzare**

Dacă atât cumpărătorul, cât și vânzătorul sunt de acord, puteți modifica contractul de vânzare, atât timp cât modificările respectă legea și sunt în conformitate cu termenii și politicile noastre. Termenii noștri prevalează întotdeauna în caz de conflicte.

- **Nu suntem parte la contractul de vânzare**

Nu suntem direct implicați în contractul de vânzare, dar dacă există un conflict, vom depune eforturi rezonabile pentru a oferi o soluție și, în cazuri excepționale, putem anula și contractul de vânzare (a se vedea [articolul 11](#)).

- **Neîndeplinirea obligațiilor**

În cazul în care cumpărătorul sau vânzătorul nu își îndeplinește obligațiile care îi revin în temeiul contractului de vânzare, cealaltă parte - sau noi în numele acesteia - poate trimite o notificare de neîndeplinire a obligațiilor, care să includă un termen rezonabil pentru îndeplinirea obligațiilor.

Dacă, după acest termen limită, obligațiile tot nu sunt îndeplinite și/sau nu mai pot fi îndeplinite de partea care nu și-a onorat obligațiile, cealaltă parte - sau noi în numele acesteia - poate anula vânzarea.

- **Anularea**

Dacă o vânzare este anulată, atunci contractul de vânzare este anulat. Dacă un utilizator sau noi anulează o vânzare, în majoritatea cazurilor cumpărătorul trebuie să expedieze obiectul înapoi vânzătorului pentru a primi o rambursare a prețului de achiziție.

În majoritatea cazurilor, partea care este vinovată va fi responsabilă și pentru orice costuri și daune cauzate de neîndeplinirea obligațiilor care îi revin în temeiul contractului de vânzare. Acestea includ orice costuri pentru măsurile pe care noi sau partea care nu este vinovată le luăm pentru a încerca să continuăm sau să anulăm vânzarea. De asemenea, în astfel de cazuri putem solicita de la partea în culpă și taxa de protecția a cumpărătorului sau comisionul de succes al vânzătorului.

Putem, dar nu suntem niciodată obligați, să trimitem o notificare de neîndeplinire a obligațiilor și/sau o notificare de anulare în numele unui utilizator.

- **Dreptul de retragere**

De asemenea, contractul de vânzare este anulat dacă un cumpărător face uz de dreptul de retragere (a se vedea [politica noastră privind drepturile consumatorului din UE și Regatul Unit](#)).

Rezumat: Un contract de vânzare se încheie între cumpărător și vânzător. Ambii trebuie să își îndeplinească obligațiile care le revin în temeiul contractului. Dacă o parte nu își îndeplinește obligațiile, contractul de vânzare poate fi reziliat, iar partea care nu și-a îndeplinit obligațiile va fi răspunzătoare pentru costuri și daune.

Evitarea și rezolvarea problemelor

Articolul 11: Cazuri deschise cu alți utilizatori

Depunem eforturi pentru a ne asigura că vânzările se desfășoară fără probleme, astfel încât atât cumpărătorii cât și vânzătorii să fie mulțumiți. De cele mai multe ori funcționează bine. Dar uneori pot apărea probleme, de exemplu dacă obiectul nu corespunde descrierii.

Nu suntem parte la niciun acord sau litigiu între utilizatori. Aceasta include litigii privind achiziții, returnări, plăți sau tranzacții. Dvs. și celălalt utilizator sunteți singurii responsabili pentru rezolvarea oricăror probleme între voi. Putem oferi asistență, dar nu suntem obligați să o facem.

- **Găsirea unei soluții cu celălalt utilizator**

O achiziție pe Catawiki este la fel ca orice altă achiziție între un cumpărător și un vânzător. Asta înseamnă că dvs. și celălalt utilizator trebuie să încercați mai întâi să rezolvați problemele împreună. Ar trebui să faceți tot ce puteți în mod rezonabil pentru ca acest lucru să funcționeze.

Pentru a vă ajuta în acest sens, vă punem la dispoziție instrumente, cum ar fi sistemul nostru intern de mesagerie (a se vedea [Articolul 16](#)) pentru a vă ajuta pe dvs. și celălalt utilizator să ajungeți la o soluție.. De exemplu, puteți ajunge de comun acord la o rambursare parțială.

Dacă, după ce ați încercat cu seriozitate, nu puteți ajunge la o soluție împreună, atunci Catawiki ar putea decide să intervină și să vă ajute.

- **Putem oferi o soluție dacă se deschide un caz.**

Dacă am deschis un caz și dvs. și celălalt utilizator nu puteți ajunge la un acord cu privire la o soluție, vom depune eforturi rezonabile pentru a ajuta la rezolvarea cazului. Aceasta înseamnă că putem decide asupra unei soluții echitabile, inclusiv rambursarea integrală sau parțială a cumpărătorului sau

plata vânzătorului. Nu suntem obligați să intervenim în fiecare caz și putem decide să nu oferim o soluție.

Utilizatorii sunt de acord să păstreze și, la cerere, să furnizeze documentația care atestă legalitatea, autenticitatea și proveniența oricărui obiect listat. Acestea pot include facturi, certificate, permise sau documente de proprietate relevante pentru obiectul respectiv. În cazul unui litigiu sau al unui caz deschis, utilizatorii trebuie să coopereze cu Catawiki și să furnizeze informații complete și în timp util, după cum este necesar.

Dacă utilizați piața noastră online, acceptați că putem găsi soluții atunci când se deschide un caz. De asemenea, sunteți de acord să urmați instrucțiunile noastre pe durata desfășurării cazului, de exemplu dacă vă solicităm să trimiteți fotografii sau să contactați compania de transport.

Dacă un obiect nu corespunde descrierii, ne propunem să rezolvăm problema în mod echitabil și proporțional. De obicei, acest lucru înseamnă că vânzătorul are posibilitatea să repare, să înlocuiască sau să ofere o rambursare parțială înainte de a se lua în considerare o anulare.

Dacă nu sunteți de acord cu soluția noastră, puteți încerca să găsiți o altă soluție împreună cu celălalt utilizator implicat. Dacă procedați astfel, nu vă vom ajuta cu privire la soluțiile pe care le discutați împreună. De asemenea, putem decide să dăm curs soluției propuse de noi inițial. De exemplu, putem decide să rambursăm cumpărătorul sau să plătim vânzătorul.

Vă vom ține întotdeauna la curent cu soluția și pașii pe care trebuie să-i urmați.

- **Contactați-ne în termen de 3 zile de la primire**

Dacă sunteți cumpărător și aveți nelămuriri cu privire la un obiect cumpărat de dvs., anunțați-ne în termen de 3 zile de la primirea obiectului. Vom suspenda plata către vânzător până la găsirea unei soluții.

Procesele noastre de plată sunt automatizate, așadar, dacă nu ne contactați în termen de 3 zile, vânzătorul va fi plătit. Această plată nu aduce atingere drepturilor unui cumpărător conform contractului de vânzare. Aceasta înseamnă că, dacă, de exemplu, obiectul dvs. nu este conform descrierii, dar vânzătorul a primit deja plata, vânzătorul trebuie să ofere o soluție sau o rambursare.

- **Contactarea noastră la mai mult de 3 zile după primire**

Chiar dacă nu ne contactați la timp, este posibil să putem soluționa în continuare reclamația, însă în majoritatea cazurilor va fi mai dificil să găsim o soluție, deoarece vânzătorul a primit deja plata. Dacă ne contactați la 1 lună

sau mai mult după primirea obiectului, de obicei nu vom putea deschide o reclamație și va trebui să vă adresați direct vânzătorului.

- **Limitări ale eforturilor noastre rezonabile de a soluționa cazuri deschise**

Deoarece putem evalua doar virtual obiectele, unele aspecte care țin de găsirea unei soluții vor fi în afara controlului nostru. De exemplu, nu putem verifica cu certitudine absolută dacă un obiect corespunde întocmai descrierii vânzătorului. Însă strângem dovezi, cum ar fi fotografii și informații detaliate, pentru a menține procesul cât mai corect posibil.

- **Putem plăti vânzătorul sau rambursa cumpărătorul**

În timpul sau după o reclamație, putem decide să plătim vânzătorul sau să rambursăm cumpărătorul. Vă vom anunța dacă se întâmplă acest lucru.

- **Rambursarea cumpărătorului după plata către vânzător**

Dacă vânzătorul a primit plata, dar cumpărătorul are dreptul la o rambursare, conform celor stabilite de noi, putem anula vânzarea și rambursa cumpărătorul și putem solicita rambursarea (inclusiv taxa de protecție a cumpărătorului, orice penalități și costuri) de la vânzător.

De exemplu, putem să anulăm o vânzare și să rambursăm cumpărătorul dacă:

- Confirmăm că obiectul nu a fost primit niciodată de către cumpărător.
- Primim dovada că obiectul nu este autentic, nu corespunde descrierii sau este deteriorat într-un mod care nu a fost specificat în descrierea obiectului și în fotografii.
- Vânzătorul nu dorește sau demonstrează că nu poate furniza obiectul cumpărătorului.
- Cumpărătorul folosește dreptul de retragere.
- Atât cumpărătorul, cât și vânzătorul cad de comun acord să anuleze vânzarea.

- **Vă putem solicita să ne rambursați**

Dacă decidem să rambursăm sau să plătim un alt utilizator în numele dvs., va trebui să ne rambursați suma rambursată sau plătită.

- **Putem lua măsuri de protecție**

Acceptați că în timpul procedurii de revendicare putem lua măsuri de protecție pentru a menține siguranța și fiabilitatea Catawiki. Aceste măsuri includ:

- Suspendarea, reținerea sau inversarea plăților sau rambursărilor către dvs.

- Suspendarea temporară sau permanentă a contului dvs. sau blocarea dvs. de la licitare, cumpărare sau vânzare.

De obicei vă vom anunța când luăm aceste măsuri de protecție.

- **Audituri și cooperare**

Dacă noi sau o autoritate publică trebuie să verificăm ceva legat de proveniență, bunuri culturale, export sau legi privind sancțiunile, vă putem solicita să ne furnizați informații sau documente justificative. Trebuie să cooperați pe deplin cu aceste verificări atunci când este necesar în mod rezonabil. Dacă un obiect este confiscat de autoritățile vamale sau de aplicare a legii din cauza informațiilor lipsă sau incorecte, utilizatorul care a furnizat aceste informații va fi responsabil pentru orice consecințe.

Rezumat: Dacă întâmpinați o problemă cu un alt utilizator, vom depune eforturi rezonabile pentru a soluționa acest lucru. Sunteți de acord că putem lua măsuri pentru a soluționa reclamația în mod echitabil.

Articolul 12: Dispute între dvs. și noi

Dacă sunteți nemulțumit de serviciile noastre sau încălcați termenii noștri, vom încerca să găsim o soluție. Dacă nu putem găsi o soluție, dvs. sau noi putem solicita soluționarea în cadrul sau în afara instanței.

- **Pentru utilizatori și terți**

Dacă sunteți de părere că nu am obținut un rezultat satisfăcător după ce ați utilizat sistemul nostru intern de soluționare a reclamațiilor, puteți apela la un organism certificat de soluționare extrajudiciară a litigiilor. Dacă ni se va cere să participăm, o vom face.

- **Pentru vânzătorii profesioniști**

Dacă sunteți vânzător profesionist, dvs. și noi putem implica fie [Centrul pentru Soluționarea Eficientă a Disputelor \(CEDR\)](#), fie [e-POM](#) pentru orice dispute pe care nu le putem rezolva împreună.

- **Raportați reclamațiile legate de noi în termen de 6 luni**

Dacă aveți plângeri cu privire la noi, în special dacă sunteți de părere că nu ne îndeplinim obligațiile, anunțați-ne în scris în termen de 6 luni de la apariția problemei. Dacă raportați după această perioadă, vom califica plângerea dvs. ca fiind caducă, iar aceasta nu va mai putea fi invocată împotriva noastră.

- **Putem compensa creanțele**

Dacă ne datorați bani în conformitate cu prezenții Termeni, de exemplu din cauza impozitelor, penalităților, costurilor de rambursare sau altor creanțe, putem deduce suma respectivă din orice plăți pe care vi le datorăm. Acest

lucru se aplică și în cazul în care suntem trași la răspundere pentru costuri generate de acțiunile dvs., pentru că nu ați respectat prezenții Termeni sau legile aplicabile. Dacă suma pe care v-o datorăm nu este suficientă pentru a acoperi suma pe care ne-o datorați, trebuie să ne plătiți diferența rămasă.

- **Putem solicita rambursarea banilor de la un cumpărător.**

Dacă un cumpărător primește o rambursare incorectă, cumpărătorul va trebui să ne ramburseze întreaga sumă rambursabilă (inclusiv orice penalități și costuri). Vom anunța întotdeauna cumpărătorul dacă trebuie să ne ramburseze.

O rambursare incorectă include:

- Primirea unei rambursări și a unei restituiri pe cardul de credit al acestuia.
- Primirea unei rambursări, dar refuzul de a expedia obiectul înapoi către vânzător.
- Primirea unei rambursări, deși obiectul a fost primit conform descrierii vânzătorului.

- **Termenul de prescripție**

Orice dispută împotriva noastră, inclusiv, dar fără a se limita la dispute privind daunele sau legate de plata necuvenită sau îndeplinirea obligațiilor, se va prescrie după o perioadă de 12 luni de la raportare.

Această perioadă de 12 luni se aplică și în cazul în care ați raportat o dispută, iar noi (sau un furnizor de servicii terț) v-am solicitat mai multe informații sau detalii, cum ar fi informațiile contului bancar pentru a vă trimite o plată. Dacă nu răspundeți în termen de 12 luni, vom considera disputa drept expirată. Vă vom trimite notificări pentru a răspunde înainte de expirarea celor 12 luni.

- **Legea aplicabilă și jurisdicția**

Termenii, utilizarea pieței noastre online și orice dispute care decurg din aceasta sunt guvernate exclusiv de legea olandeză.

Orice dispute între dvs. și noi apărute ca urmare a utilizării de către dvs. a pieței noastre online sau a acestor termeni vor fi înaintate instanței competente din Amsterdam. Dacă sunteți consumator și legislația privind protecția consumatorilor permite acest lucru, vă puteți prezenta la o altă instanță. Va trebui să alegeți o instanță alternativă în termen de 1 lună de la notificarea noastră cu privire la dispută. Dacă nu faceți acest lucru în termen de 1 lună, instanța competentă din Amsterdam va avea jurisdicție exclusivă.

- **Putem lua măsuri de protecție**

În timpul procesului de rezolvare a disputelor, putem lua măsurile de protecție explicate la [articolul 13](#).

Rezumat: Dacă întâmpinați o problemă cu piața noastră online sau cu serviciile noastre, vom depune toate eforturile pentru a o rezolva. Acestea includ găsirea unei soluții sau solicitarea unei soluții în instanță sau în afara instanței.

Articolul 13: Menținerea siguranței pieței noastre

Dacă observăm situații neobișnuite sau suspecte care pun în pericol fiabilitatea sau integritatea platformei noastre sau a licitațiilor online, dacă considerăm în mod rezonabil că există un abuz al sistemului, o activitate frauduloasă sau un alt motiv rezonabil sau dacă apare o eroare evidentă în cazul unui litigiu între utilizatori și/sau dacă încercăm să rezolvăm un caz, sau dacă un utilizator încalcă Termenii și condițiile noastre, putem lua anumite măsuri. În această eventualitate, va trebui să respectați toate instrucțiunile și instrucțiunile rezonabile pe care le punem la dispoziție.

- **Putem limita participarea dvs.**

Putem suspenda temporar sau permanent capacitatea dvs. de cumpărare sau vânzare. De asemenea, putem elimina orice statut special asociat contului dvs. sau putem rezilia orice acord între dvs. și noi. Acolo unde este posibil, vă vom anunța de ce.

- **Putem limita accesul la contul dvs.**

Putem dezactiva contul dvs. în orice moment în timpul procesului de vânzare sau vă putem limita permisiunea de a accesa sau actualiza setările contului.

- **Putem anula sau refuza o ofertă sau utilizarea opțiunii Cumpără Acum**

Putem respinge orice ofertă sau utilizarea opțiunii Cumpără Acum. De asemenea, putem anula oferte acceptate anterior sau utilizări ale opțiunii Cumpără Acum. De exemplu, dacă un utilizator face o greșeală la introducerea ofertei sau dacă există o problemă tehnică.

- **Putem elimina o ofertă sau un obiect sau putem anula o licitație sau o vânzare**

Putem elimina o ofertă, utilizarea opțiunii Cumpără Acum sau un obiect dintr-o licitație activă. De asemenea, putem anula o licitație sau o vânzare, inclusiv dacă suspectăm existența unor probleme tehnice, încălcări ale Termenilor (cum ar fi licitarea fictivă) sau încălcări ale legilor referitoare la sancțiuni, controale la export sau bunuri culturale.

- **Putem reporni, întrerupe sau extinde licitațiile online**

Putem reporni o licitație, putem întrerupe timpul de încheiere, sau extinde o licitație peste timpul de încheiere inițial, fie pentru întreaga licitație fie pentru un obiect din licitație. De exemplu, dacă întâmpinăm o pană de curent sau o problemă tehnică.

- **Noi decidem rezultatul unei licitații sau vânzări**

Folosim jurnalul nostru de licitații pentru a determina cine a plasat cea mai mare ofertă validă. Dacă există vreodată o diferență între jurnalul de licitații și ceea ce este afișat pe ecran sau în mesaje, jurnalul de licitații are prioritate.

În unele cazuri, putem anula o vânzare sau relista un obiect. Acest lucru se poate întâmpla dacă a existat o problemă tehnică, o pană de curent, o altă eroare sau neregulă în timpul licitației. În acest caz, vom informa ofertanții afectați cât mai curând posibil.

Dacă o ofertă este eliminată din greșeală sau dacă o eroare de sistem sau umană afectează rezultatul unei licitații, putem corecta rezultatul. Aceasta ar putea include anularea unei vânzări și atribuirea obiectului către celui mai mare ofertant. În aceste cazuri, vom rambursa cumpărătorului afectat suma integrală, inclusiv orice taxă de protecție a cumpărătorului, dar nu suntem responsabili pentru costuri sau pierderi suplimentare.

- **Putem anula o vânzare**

Dacă este necesar, putem anula o vânzare. Acest lucru se poate întâmpla dacă, de exemplu:

- Considerăm că obiectul este contrafăcut sau furat.
- O situație imprevizibilă înseamnă că contractul de vânzare nu poate fi îndeplinit (numită forță majoră).

Sunteți de acord în mod irevocabil că avem acest drept (terță parte) în temeiul contractului de vânzare și că acest drept poate fi invocat împotriva dvs. De asemenea, ne acordați o procură irevocabilă pentru a invoca acest drept.

Dacă utilizatorul este vinovat, avem în continuare dreptul să percepem taxa de protecție a cumpărătorului de la cumpărător și taxa de succes a vânzătorului de la vânzător, precum și orice penalitate invocată împotriva utilizatorului în culpă.

Vă vom anunța întotdeauna că anulăm vânzarea și pașii care trebuie urmați.

- **Îndrumăm vânzătorul cu privire la ce trebuie făcut cu un obiect nevândut**

Dacă un obiect nu se vinde, îl putem relista pentru licitație, îl putem oferi celui mai mare sau celui de-al doilea cel mai mare ofertant sau să îl putem vinde cu opțiunea Cumpără acum. Luăm această decizie în urma consultării cu vânzătorul.

- **Putem lua măsuri de protecție**

Dacă ați încălcat termenii noștri, în special dacă nu v-ați îndeplinit obligațiile care vă revin în temeiul unui contract de vânzare, putem suspenda, reține sau anula plățile sau rambursările către dvs.

Putem lua și alte măsuri de protecție pentru a menține Catawiki sigură și fiabilă în cazul unui comportament care încalcă prevederile legale, este fraudulos sau inadecvat, sau pentru a respecta orice legi aplicabile. Printre exemplele de comportamente împotriva cărora putem lua măsuri de protecție se numără afirmațiile false și nedrepte repetate sau refuzul de a expedia obiecte pe care le-ați vândut pe piața noastră online.

Putem elimina listări, anula tranzacții sau suspenda conturi dacă suspectăm o încălcare a legii sau a prezenților termeni. Aceasta include aspecte legate de bunurile culturale, sancțiuni, controale la export, sclavie modernă sau drepturile omului.

- **Cooperarea cu autoritățile publice**

Catawiki va notifica și va coopera pe deplin cu autoritățile publice competente, acolo unde este necesar, și se așteaptă la același lucru din partea dvs., inclusiv furnizarea de informații și documente exacte, atunci când vi se solicită acest lucru.

- **Încetare pentru faliment sau insolvabilitate**

Putem suspenda sau înceta imediat accesul dvs. la serviciile noastre dacă depuneți cerere de faliment, sunteți declarat insolubil, intrați în procedură de lichidare sau efectuați o cesiune în beneficiul creditorilor. Acest lucru se aplică indiferent dacă procedurile respective sunt voluntare sau involuntare și indiferent dacă sunteți persoană fizică sau juridică.

- **Decizia noastră este definitivă**

Dacă apare o eroare legată de licitare sau vânzare în timpul sau după licitație, decizia noastră de a exercita oricare dintre drepturile de care dispunem este finală.

- **Așteptări comportamentale și aplicarea măsurilor împotriva utilizării abuzive**

Ne așteptăm ca toți utilizatorii să respecte [orientările noastre comunitare](#), care explică ce tip de comportament este adecvat atunci când utilizează piața noastră online. Pentru a înțelege modul în care evaluăm și răspundem la utilizarea abuzivă gravă sau repetată, vă rugăm să consultați [Politica noastră privind utilizarea abuzivă](#).

- **Penalizare pentru încălcarea termenilor noștri**

Putem impune o penalitate plătită imediat de 15% din prețul de achiziție al unui obiect sau de 1 000 €, oricare dintre acestea este mai mare, pentru fiecare încălcare individuală a termenilor noștri. Pentru orice încălcare a Termenilor noștri care nu are legătură cu o anumită vânzare, această penalizare va fi de 1 000 €.

Valoarea penalității va crește cu 10% pentru fiecare termen de plată depășit și pentru fiecare încălcare ulterioară.

Rezumat: Dacă integritatea platformei noastre sau a unei licitații online este în pericol, sau dacă există o reclamație, putem lua anumite măsuri. Acțiunile pe care le întreprindem în aceste circumstanțe excepționale ajută la menținerea siguranței, fiabilității și accesibilității platformei Catawiki.

Aspecte practice

Articolul 14: Natura pieței online

În ceea ce privește piața online, disponibilitatea, siguranța și funcționalitatea diferă față de o piață offline. Din acest motiv, există anumite situații pe care nu le putem controla sau măsuri pe care trebuie să le luăm pentru a menține Catawiki în siguranță și fiabilă.

- **Disponibilitate**

Putem aduce oricând modificări pieței noastre online. De exemplu, pentru:

- Corectarea oricăror erori sau omisiuni din orice parte a pieței noastre online.
- Testarea noilor caracteristici sau modificarea caracteristicilor existente.
- Efectuarea oricăror modificări la nivel de funcționalitate sau conținut al pieței noastre online.

De asemenea, putem întrerupe sau opri funcționarea unor segmente sau a întregii noastre piețe online. De exemplu, dacă trebuie să efectuăm operațiuni de mentenanță. Nu putem garanta că piața noastră online sau oricare dintre caracteristicile sale va fi disponibilă în orice moment, într-o anumită locație sau pentru un anumit utilizator.

- **Securitate**

Avem o echipă de securitate dedicată, care monitorizează piața noastră pentru a detecta amenințările și lucrează proactiv pentru a o menține în siguranță. Cu toate acestea, nu putem garanta că nu vom întâmpina probleme de securitate, cum ar fi tentative de piratare sau viruși.

- **Funcționalitate**

Facem tot posibilul pentru a asimila feedback-ul dvs. și a ne îmbunătăți în mod constant. Însă nu putem garanta că piața noastră online va fi lipsită de erori sau că vă va satisface așteptările.

Putem aplica controale sau limite asupra modului în care prețurile, inclusiv costurile de transport, sunt prezentate sau comandate pe piața noastră online. Acestea pot include măsuri pentru protejarea încrederii cumpărătorilor, asigurarea unor prețuri echitabile sau îmbunătățirea experienței utilizatorilor.

Putem personaliza modul în care obiectele, conținutul sau recomandările sunt clasificate sau afișate pe piața noastră online. Acest lucru poate depinde de identificatori precum informațiile contului dvs. atunci când sunteți conectat, iar pentru vizitatorii care nu sunt conectați, de ID-ul dispozitivului, locația sau comportamentul de navigare. De asemenea, utilizăm sisteme automate pentru a vă ajuta să clasificați, recomandați sau personalizați ceea ce vedeți. Aceste sisteme pot lua în considerare factori precum calitatea obiectului, interesul cumpărătorului și performanța vânzătorului. De asemenea, putem utiliza informațiile pe care ni le furnizați pentru a vă oferi reclame personalizate și pentru a vă personaliza experiența.

[Citiți mai multe despre cum funcționează clasamentul și căutarea.](#)

- **Evaluare virtuală**

Experții noștri revizuiesc și selectează virtual obiectele care urmează să fie vândute pe Catawiki. Cu toate acestea, deoarece procesul de revizuire este unul virtual, nu putem garanta existența, calitatea, siguranța sau legalitatea obiectelor vândute pe piața noastră online, sau că obiectele corespund întocmai descrierii vânzătorului. Aceasta este responsabilitatea exclusivă a vânzătorilor noștri.

Semnele minore de vechime, uzură sau măiestrie manuală sunt frecvente în cazul obiectelor speciale și nu înseamnă întotdeauna că obiectul nu corespunde descrierii.

- **Utilizatori independenți**

Utilizatorii acționează independent pe piața noastră online. Aceasta înseamnă că nu putem garanta veridicitatea sau acuratețea informațiilor partajate de utilizatori. Aceasta include listările vânzătorilor, descrierile sau documentele de proveniență, precum și feedback-ul sau mesajele de la cumpărători.

De asemenea, nu putem garanta că vânzătorii vor livra obiectele, că cumpărătorii le vor plăti sau că vreuna dintre părți va finaliza tranzacția sau returul.

Fiecare utilizator este responsabil pentru conținutul pe care îl încarcă sau partajează. Nu suntem responsabili pentru acuratețea, legalitatea sau autenticitatea acestui conținut. Putem să îl eliminăm în orice moment fără a ne asuma răspunderea.

- **Așteptările dvs.**

Nu putem garanta că rezultatele utilizării pieței noastre online vor răspunde așteptărilor dvs. De exemplu, nu putem garanta că obiectul dvs. se va vinde sau va fi vândut la un preț care să răspundă așteptărilor dvs.

- **Fără răspundere**

Cu excepția cazurilor în care legea prevede altfel și cu excepția cazurilor enumerate mai jos, nu putem fi trași la răspundere pentru niciun fel de pierderi sau daune legate de utilizarea de către dvs. a pieței noastre, în sensul cel mai larg, inclusiv, dar fără a se limita la, situații specifice precum:

- Acțiuni care contravin termenilor noștri și utilizări ilegale ale pieței noastre.
- Furnizarea serviciilor noastre și a pieței noastre online, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea de către dvs. a serviciilor noastre.
- Informații false sau inexacte legate de cont, refuzul de a comunica informații sau date pe care le solicităm.
- Plasarea de oferte, cumpărarea sau vânzarea de obiecte pe piața noastră online.
- Trimiterea sau returnarea obiectelor.
- Acuratețea estimărilor noastre, în cazul în care obiectele sunt evaluate sau vândute pentru mai mult sau mai puțin decât suma estimată.
- Orice scădere a valorii, pierderea randamentului investiției sau imposibilitatea de a revinde un obiect. Obiectele vândute pe piața noastră online nu sunt destinate investițiilor sau revânzării. Dacă alegeți să cumpărați cu astfel de intenții, o faceți pe propria răspundere.
- Erori în descrierile obiectelor cauzate de traducere (automată).
- Orice erori, omisiuni sau neconcordanțe în conținutul generat sau tradus folosind inteligența artificială (AI), inclusiv pe paginile obiectelor, în descrierile obiectelor sau în alte părți ale pieței noastre online.
- Orice consecințe ale fotografiilor sau videoclipurilor încărcate de utilizatori, inclusiv partajarea datelor cu caracter personal, încălcarea drepturilor terților sau conținutul inadecvat sau înșelător.
- Orice material de utilizator pe care l-am putea elimina sau modifica.
- Executarea, încheierea, anularea sau încetarea contractului de vânzare, inclusiv punerea în aplicare a drepturilor noastre în temeiul contractului de vânzare.
- Starea sau gradul de funcționalitate a obiectelor cumpărate de pe Catawiki.
- Orice măsuri pe care le luăm pentru a soluționa reclamațiile sau pentru a ne menține piața sigură și fiabilă, inclusiv orice soluție furnizată pentru a rezolva o reclamație (a se vedea [articolul 11](#) și [articolul 13](#)).
- Erori în oricare dintre textele publicate de noi. De exemplu, în centrul nostru de ajutor sau în termenii și politicile noastre.
- Materiale sau comunicări de utilizator incorecte, ilegale sau care încalcă drepturile unor terțe părți.
- Utilizarea de către dvs. a serviciilor unor furnizori de servicii terți.
- Indisponibilitate, probleme tehnice sau alte probleme care limitează accesul dvs. la piața noastră.

● Limitarea răspunderii

Dacă suntem trași la răspundere pentru orice act sau omisiune, răspunderea noastră se limitează numai la daunele directe. Daunele directe se referă numai la pierderile

financiare demonstrabile și la costurile rezonabile necesare pentru prevenirea, limitarea sau investigarea daunelor. Nu suntem niciodată responsabili pentru daune indirecte, consecințe sau speciale. Acestea includ, dar nu se limitează la pierderea veniturilor, profiturilor, încasărilor, datelor, economiilor anticipate sau fondului comercial.

Răspunderea noastră totală este întotdeauna limitată la suma taxelor pe care vi le-am perceput în cele trei luni anterioare evenimentului sau la cinci sute de euro, oricare dintre aceste sume este mai mică. De asemenea, această limitare a răspunderii se aplică și conducerii, directorilor, experților și altor angajați, reprezentanților și succesorilor legali.

Această limitare nu se aplică în cazuri de neglijență gravă, comportament intenționat necorespunzător sau daune rezultate din vătămări corporale, deces sau afectarea sănătății. Nu suntem responsabili pentru rezultate dacă vă bazați pe prețurile de rezervă sugerate sau estimate, valorile obiectelor sau costurile de transport. Rămâneți singurul responsabil pentru deciziile dvs. privind prețurile și transportul.

- **Despăgubire**

Dacă încălcați prezenții termeni sau orice politici menționate, un contract de vânzare, legea aplicabilă sau întreprindeți orice acțiune frauduloasă sau ilegală, sunteți de acord să ne despăgubiți pe noi și pe afiliații, directorii, angajații și reprezentanții noștri pentru orice reclamații, pierderi sau costuri care rezultă din aceasta. Aceasta include reclamații din partea utilizatorilor, terților sau autorităților publice și acoperă orice costuri rezonabile pe care le suportăm pentru a răspunde sau a rezolva astfel de reclamații. De asemenea, acoperă aspecte precum amenzi de reglementare, litigii privind proprietatea intelectuală, fraudă sau probleme legate de obiecte contrafăcute, furate, jefuite sau exportate ilegal, care au legătură cu utilizarea pieței noastre.

Aceasta nu se aplică în cazul în care problema rezultă din neglijența gravă sau din conduita intenționată din partea noastră sau în cazul în care legislația privind protecția consumatorilor limitează obligațiile de despăgubire.

- **Nerespectarea legii**

Unele procese, verificări sau acțiuni menționate în prezenții termeni pot fi aplicate în mod selectiv, modificate sau neaplicate deloc. Dacă noi, din orice motiv, alegem să nu aplicăm în cazul dvs. orice parte din contractele noastre, acest lucru nu înseamnă că renunțăm la acestea sau la alte drepturi pe care le avem în temeiul contractelor noastre.

Rezumat: Depunem eforturi susținute pentru a menține platforma Catawiki sigură și fiabilă. Însă nu putem oferi garanții și nu putem fi răspunzători pentru funcționarea și disponibilitatea pieței noastre online sau pentru comportamentul utilizatorilor noștri.
--

Articolul 15: Modificarea termenilor noștri

Putem modifica parțial sau integral toți termenii, politicile, liniile directoare și centrul nostru de ajutor în orice moment, publicând informațiile actualizate pe piața noastră online. Dacă o modificare adusă termenilor va afecta în mod semnificativ drepturile sau obligațiile dvs., vă vom notifica prin e-mail sau vă vom înștiința cu privire la aceste modificări atunci când utilizați piața noastră online sau serviciile afectate.

- **Acceptarea termenilor modificați**

Dacă veți continua să utilizați piața noastră online după ce termenii au fost modificați sau completați, acceptați în mod irevocabil termenii modificați sau completați.

- **Respingerea termenilor modificați**

Dacă nu doriți să acceptați termenii de utilizare modificați sau completați, nu veți mai putea utiliza piața noastră online și veți fi nevoit să vă ștergeți contul.

- **Separabilitate**

Dacă o anumită parte din cuprinsul termenilor noștri este nulă din orice motiv, aveți în continuare obligația de a respecta restul termenilor. Vom încerca să înlocuim cât se poate de repede părțile nule din termeni cu informații corecte. Părțile actualizate din cuprinsul termenilor vor avea aceleași consecințe juridice ca și părțile nule pe care acestea le înlocuiesc.

- **Transferul drepturilor către o terță parte**

Putem transfera către terțe părți drepturi și obligații care decurg din acești termeni. Prin acceptarea acestor termeni, acceptați un astfel de transfer de drepturi.

Rezumat: Periodic, vom actualiza periodic termenii, politicile, liniile directoare și centrul de ajutor. Dacă orice modificare adusă termenilor afectează în mod semnificativ utilizarea de către dvs. a pieței noastre online, vă vom anunța.

Articolul 16: Recenzii și contact

- **Contactarea altor utilizatori**

După ce cumpărați sau vindeți un obiect, puteți utiliza sistemul nostru intern de mesagerie pentru a comunica direct cu celălalt utilizator. Acest sistem reprezintă o modalitate excelentă de a aranja livrarea sau ridicarea unui obiect, sau, pentru cumpărători, să adreseze întrebări cu privire la obiect.

- **Puteți lăsa recenzii și puteți răspunde la acestea**

Feedback-ul este foarte important. Îi ajută pe cumpărători să aibă aceeași încredere ca și dvs. atunci când își plasează ofertele sau cumpără și îi ajută pe vânzători, arătându-le ceea ce fac bine și ce pot îmbunătăți.

După ce un obiect este cumpărat și vânzătorul l-a expediat, cumpărătorul poate [lăsa o recenzie](#) a experienței sale. Vânzătorul poate răspunde apoi la această recenzie.

În unele cazuri, vom modifica recenziile dacă reclamațiile au fost soluționate între timp sau dacă există o greșeală aparentă.

Citiți mai multe în [politica noastră privind recenziile](#).

- **Fiți respectuos și respectați regulile**

Nu puteți utiliza sistemul de mesagerie internă, sistemul de recenzii sau orice altă formă de comunicare pentru a:

- Trimite materiale publicitare sau promoționale nesolicitate, cereri de donații sau mesaje spam.
- Insulta, hărțui sau discrimina alți utilizatori sau angajații noștri.
- Încheia un contract cu un utilizator din afara pieței noastre online, cu scopul de a evita taxa de protecție a cumpărătorului și comisionul de succes pentru vânzător.

Ne așteptăm să respectați întotdeauna [Politica de comunicare între utilizatori și anti-hărțuireatunci](#) când comunicați cu alți utilizatori..

- **Cum ne puteți contacta**

Dacă aveți întrebări despre piața noastră online, serviciile noastre sau Termenii și condițiile noastre, sau dacă întâmpinați probleme tehnice, echipa noastră internă de asistență vă stă la dispoziție pentru a vă ajuta. Ne propunem să răspundem în timp util și, acolo unde este posibil, să oferim un răspuns sau o soluție utilă.

Puteți contacta echipa noastră de asistență prin intermediul centrului de ajutor.

Autoritățile publice ne pot contacta prin canalul nostru dedicat, la adresa lawenforcement@catawiki.nl

Rezumat: Dacă ați cumpărat sau vândut un obiect, puteți contacta celălalt utilizator pentru întrebări sau aranjamentele necesare. Ne puteți contacta oricând pentru nelămuriri sau feedback.
--