

Yleiset käyttöehdot

Voimassa alkaen 31. lokakuuta 2025

Lataa PDF

[Näytä aiemmat yleiset ehdot](#)

Catawiki on unelmat täyttävien erikoisesineiden johtava verkkomarkkinapaikka. Huutokaupoissa on viikoittain tarjolla yli 75 000 esinettä – kaikki asiantuntijatiimimme valitsemia.

Sinun ja Catawikiin väliset sopimukset

Artikla 1: Käyttöehdot

Käyttöehtomme (lyhyesti "Ehdot") sekä muut alla mainitut asiakirjat ovat laillisesti sitovia sopimuksia välillämme. Ehdot koskevat verkkosivustomme käyttöä, mukaan lukien alasivut ja aliverkkotunnukset sekä mobiili-, tabletti- ja muut älylaitesovellukset, sovellusten käyttöliittymät ja kaikki niihin liittyvät palvelut.

Ehtomme ovat sääntöjä, jotka säätelevät selaamista, tarjoamista, ostamista ja myymistä Catawikissä tai sen kautta. Kaikkien verkkomarkkinapaikkamme käyttäjien on hyväksyttävä ehdot ja sitouduttava niihin.

Olemme jaotelleet Ehtomme Yleisiin ehtoihin, jotka koskevat kaikkia verkkomarkkinapaikkamme käyttäjiä, sekä erillisiin Ostajan ja Myyjän ehtoihin, joita sovelletaan riippuen roolistasi myyjänä tai käyttäjänä. Näin näet tiedot, jotka ovat tärkeimpiä sinun roolisi kannalta.

Ostajan ehdot	Myyjän ehdot
Jos haluat tehdä tarjouksia tai ostaa esineitä, nämä Ehdot koskevat sinua.	Jos haluat ilmoittaa tai myydä esineitä, nämä koskevat sinua.

Löydät lisäohjeita [tukikeskuksestamme](#). Mikäli Ehtojen ja tukikeskuksen tietojen välillä on ristiriitaisuuksia, on sovellettava ensisijaisesti Ehtoja.

Ehdot on kirjoitettu selkeällä kielellä, jotta ne olisi helppo ymmärtää. Mikäli kaipaat lisäselvyyttä joillekin sanoille tai lauseille, löydät niiden määritelmät [sanastosta](#).

Kaikki verkkosivustomme ja sovellustemme sisältö, mukaan lukien nämä ehdot, on alun perin kirjoitettu englanniksi ja on saatavilla useilla eri kielillä. Catawiki saattaa käyttää tekoälyä (AI) kääntääkseen tai luodakseen sisältöä, mukaan lukien esineiden sivuja tai muita verkkomarkkinapaikkamme osia. Mikäli Ehtojen englanninkielisen version ja muiden kieliversioiden välillä on ristiriitaisuuksia, englanninkielinen versio on aina ensisijainen.

[Lue lisää siitä, miten käytämme tekoälyä.](#)

Käyttöehdot, käytännöt ja ohjekeskuksen artikkelit on laadittu Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti. Kaikkia näissä Ehdossa käytettyjä oikeudellisia termejä ja käsitteitä tulkitaan Alankomaiden lainsäädännön mukaisesti.

Kaikki verkkomarkkinapaikkamme sisältö on tekijänoikeuksien ja immateriaalioikeuksien alaista. Tähän luetaan tekstit, kuvat, videot ja muu Catawikin, myyjien ja muiden osapuolien tarjoama materiaali. Sinun ei ole sallittua käyttää, kopioida tai jakaa tätä sisältöä ilman lupaa, ellei se ole lain sallimaa.

Lue lisää [Tekijänoikeusilmoituksestamme](#).

Artikla 2: Ohjeet ja käytännöt

Käyttöehtojen lisäksi meillä on useita [ohjeita](#) ja [käytäntöjä](#), joiden ansiosta verkkomarkkinapaikkamme pysyy turvallisena ja luotettavana. Näihin luetaan:

- [Ilmoitusohjeet](#)
Ilmoittamista koskevilla ohjeilla kerrotaan, mitä esineitä asiantuntijamme yleensä hyväksyvät huutokauppaan ja mikä on paras tapa esitellä ne. Lue lisää Myyjän ehdoista.
- [Palautteen käytännöt](#)
Ostajat voivat antaa palautetta niille myyjille, joilta he ostavat esineitä. Myyjät voivat vastata tähän palautteeseen. Läpinäkyvyyden vuoksi sisällytämme tämän palautteen alustallemme.
- [Käyttäjien välinen viestintä & Häirinnänvastaiset käytännöt](#)
Meille on tärkeää, että kaikkia kohdellaan kohteliaasti ja kunnioittavasti. Emme suvaitse sopimatonta, loukkaavaa, vihamielistä tai uhkaavaa viestintää käyttäjiämme tai työntekijöitämme kohtaan.

Kaikki ohjeet ja käytännöt luetaan osaksi Ehtojamme. Mikäli Ehtojen, ohjeiden ja käytäntöjen välillä on ristiriitoja, sovelletaan ensisijaisesti Ehtoja.

Yhteenveto: Meillä on käytössämme joitakin ohjeita ja [käytäntöjä](#), joiden avulla Catawiki pidetään turvallisena ja käyttäjiään kunnioittavana alustana.

Artikla 3: Muut sopimukset ja lait

Verkkomarkkinapaikkamme käyttöä saatetaan säännellä myös muilla sopimuksilla tai sovellettavilla kansainvälisillä laeilla ja määräyksillä, ja odotamme sinun noudattavan niitä. Näihin luetaan:

- **Kauppasopimus**

Ostaja ja myyjä tekevät [kauppasopimuksen](#) jokaisesta verkkomarkkinapaikkamme kautta myydystä esineestä. Lue lisää [artiklasta 10](#).

- **Ammattimyyjiä koskevat käyttöehdot**

Tietyissä tilanteissa ammattimyyjiä kohdalla sovelletaan erillisiä käyttöehtoja. Ne voivat koskea kauppasopimuksen lisäksi myös ostamista. Mutta vain, jos niistä on ilmoitettu ennen kauppaa, eivätkä ne ole Ehtojemme vastaisia. Ristiriitatilanteessa Ehtomme ja kauppasopimuksen mallipohja ohittavat aina muiden osapuolten ehdot.

- **Tiettyjä esineitä koskevat lait ja määräykset**

Joihinkin Catawikissä myytäviin esineisiin liittyy erityisiä lakeja ja määräyksiä. Esimerkiksi alkoholi, aseet (mukaan lukien antiikkiaseet) ja seksuaalinen sisältö, sekä kulttuuriperintöä tai uhanalaisia lajeja koskevalla lainsäädännöllä suojellut esineet.

- **Sinua koskevat lait ja määräykset**

Käyttämällä verkkomarkkinapaikkaamme olet velvollinen noudattamaan kaikkia sovellettavia kansallisia, EU:n ja kansainvälisiä lakeja ja sitovia määräyksiä, jotka koskevat tarjousten tekemistä, ostamista, myytäväksi tarjoamista ja esineiden myyntiä.

Yhteenveto: Odotamme sinun noudattavan kaikkia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat sinua tai ostamiasi tai myymiäsi esineitä. Käyttöehtomme ohittavat muut sinua tai kolmatta osapuolta koskevat ehdot.

Miten Catawiki toimii

Artikla 4: Catawiki on verkkomarkkinapaikka

Catawiki on verkkomarkkinapaikka. Yhdistämme erikoisesineiden ostajat ja myyjät automaattisten verkkohuutokauppojen tai muiden myyntimenetelmien avulla. Lue meistä lisää [täällä](#).

- **Olemme fasilitaattori, emme myyjä**

Catawiki ei ole perinteinen huutokauppakamari. Emme omista mitään verkkomarkkinapaikallamme listattua tai myytyä. Tämä tarkoittaa, että ostajamme ostavat suoraan myyjiltä, jotka listaavat esineensä verkkomarkkinapaikallamme. Kauppasopimus on suoraan ostajan ja myyjän välinen, ja sekä ostajan että myyjän on tärkeää täyttää kauppasopimuksen mukaiset velvoitteensa.

Tarjoamme palveluita ostajille ja myyjille, jotta tarjousten tekeminen sekä esineiden ostaminen ja myyminen verkkomarkkinapaikallamme olisi mahdollisimman mukavaa. Myyjät ovat vastuussa myymistään esineistä, mukaan lukien niiden kuvauksesta, pakkauksesta, toimituksesta ja lainmukaisuudesta. Tämä tarkoittaa, että vastuu esineiden autenttisuudesta, alkuperästä ja laillisuudesta kuuluu myyjälle.

[Lue lisää siitä, mistä kukakin on vastuussa.](#)

Yhteenveto: Olemme verkkomarkkinapaikka. Emme myy esineitä itse, emmekä ole osa ostajien ja myyjien välistä kauppasopimusta.

Artikla 5: Palvelut ja maksut

Pyöritämme verkkomarkkinapaikkaa, joka yhdistää ostajia myyjiin. Meidän tehtävämme on tarjota alusta, työkalut ja liitännäispalvelut, jotka mahdollistavat esineiden listaamisen, huutamisen ja ostamisen. Kauppasopimus tehdään aina suoraan esineen ostajan ja myyjän välillä.

Sekä myyjä että ostaja maksavat tarjotuista palveluista. Käyttämällä markkinapaikkaamme hyväksyt, että tarjoamme palveluita molemmille osapuolille.

- **Asiantuntijat tarkastavat ja valitsevat esineet virtuaalisesti**

Meillä on tiimi talon sisäisiä asiantuntijoita, joilla on monen vuoden kokemus omilta aloiltaan. He tarkastavat ja valitsevat Catawikissä myytävät esineet virtuaalisesti. Asiantuntijat noudattavat [ilmoittamisohjeitamme](#) päättäessään, mitä esineitä valita. On meidän ja asiantuntijoidemme päätettävissä, mitkä esineet sopivat huutokauppoihimme. Voit lukea lisää [asiantuntijoidemme roolista täältä](#).

- **Alustapalvelut**

Tarjoamme käyttäjillemme useita muita palveluita, jotta ostajat voivat löytää etsimänsä erikoisesineet ja myyjät voivat tarjota esineitään kansainväliselle intohimoisten huutajien yhteisölle. Palvelumme auttavat myös varmistamaan saumattoman myynti- ja kaupan jälkeisprosessin.

- **Ulkoistetut palveluntarjoajat**

Parantaaksemme kokemustasi ja tarjotaksemme sinulle turvallisen ja luotettavan verkkomarkkinapaikan saatamme käyttää tai suositella palveluntarjoajiksi kolmansia osapuolia, kuten maksu- tai toimituspalveluntarjoajia. Heidän tuotteitaan, palveluitaan, sovelluksiaan tai verkkosivustojaan käytettäessä voidaan soveltaa heidän omia käyttöehtojaan ja muita käytäntöjä. Tämä tarkoittaa, että niistä saatetaan periä erillisiä maksuja. Mikäli maksun suuruus muuttuu, ilmoitamme siitä sinulle.

- **Oheispalvelut**

Voimme tarjota lisäpalveluita, joita kutsutaan myös oheispalveluiksi. Näihin voi kuulua toimitus-, vakuutus-, valokuvaus- ja kolmannen osapuolen arviointipalveluita. Saatamme veloittaa sinulta lisämaksun, jos käytät näitä palveluita. Ilmoitamme sinulle ennen maksun veloittamista.

- **Ostajat maksavat Ostajan turvamaksun**

Ostaja maksaa jokaisen kaupan yhteydessä Ostajan turvamaksun. Ostajan maksu on yleensä 9 % ostohinnasta ja [lisäksi kiinteä summa](#). Se sisältää ALV:n (mikäli sovellettavissa). Tämä maksu lisätään ostajan kassalla maksamiin kokonaiskustannuksiin. Alennuksia tai tarjouksia voidaan soveltaa. Ilmoitamme sinulle sovellettavasta maksusta ennen veloitusta.

- **Myyjät maksavat myyntimaksun**

Myyjän maksu on yleensä 12,5 % ostohinnasta ja [lisäksi kiinteä summa](#). Se ei sisällä mahdollista ALV:ia (mikäli sovellettavissa) Vähennämme sen maksusta, jonka myyjä saa myynnin jälkeen. Ilmoitamme sinulle, jos jokin muu maksu koskee sinua.

Yhteenveto: Tarjoamme ostajille ja myyjille palveluita, joihin sisältyy esineiden virtuaalinen tarkastaminen, sekä turvallisen ja luotettavan alustan tarjoaminen käyttäjillemme. Veloitamme palveluistamme maksun. Palveluitamme tarjotessamme voimme käyttää kolmansien osapuolten palveluita.

Sinä ja käyttäjätilisi

Artikla 6: Catawiki-tilisi

Ennen kuin voit tarjota, ostaa tai ilmoittaa esineen myytäväksi, sinun on luotava Catawiki-tili. Kuka tahansa täysi-ikäinen voi luoda tilin.

- **Tuetut maat**

Jotta voit luoda tilin, sinun on asuttava jossakin tuetuista maista. Voit tehdä tarjouksia vain tuetuista huutajamaista ja myydä vain tuetuista myyntimaista.

Mikäli aiemmin tuettu maa jostain syystä lisätään ei-tuettujen maiden luetteloon ja asut kyseisessä maassa, ilmoitamme siitä sinulle. Tässä tapauksessa saatamme joutua rajoittamaan palveluitamme tai keskeyttämään tai sulkemaan tilisi.

[Tuetut tarjoaja- ja ostajamaat](#)
[Tuetut myyntimaat](#)

- **Anna täydet tiedot**

Anna täydet ja totuudenmukaiset tiedot itsestäsi ja/tai yrityksestäsi. Et saa antaa vääriä tietoja tai esiintyä toisena henkilönä ja/tai yrityksenä.

- **Pidä tietosi ajan tasalla**

Olet vastuussa tilisi tietojen pitämisestä ajan tasalla varmistaaksesi, että esineiden myynti ja toimitus onnistuvat sujuvasti. Muista myös, että me tai maksupalveluntarjoajamme saatamme pyytää lisätietoja tilin luomisen jälkeen.

- **Raportointivelvoitteisiin kerättävät tiedot**

Lait ja määräykset saattavat velvoittaa meidät keräämään sinulta tiettyjä tietoja, esimerkiksi toimittaaksemme ne veroviranomaisille. Vahvistat, että jos pyydämme

tällaisia tietoja sinulta, annat ne oikein ja ajoissa. Vaadittujen tietojen jakamatta jättäminen voi tarkoittaa, että voimme (väliaikaisesti) jädyyttää tilisi tai ryhtyä muihin [artiklassa 13](#) mainittuihin toimenpiteisiin.

- **Tietojen vahvistus**

Meillä ja joillakin palveluntarjoajillamme on lakisääteinen velvollisuus tarkistaa tietyt kanssamme jakamasi tiedot. Tämä tarkoittaa, että voimme pyytää sinua täydentämään tai korjaamaan tiettyjä meille jakamiasi tietoja, jos niissä ilmenee epä johdonmukaisuuksia tai virheitä.

- **Tunnistautuminen**

Me, maksupalveluntarjoajamme tai mikä tahansa kolmas osapuoli, jota käytämme palveluidemme tarjoamiseen, voi pyytää sinua tunnistautumaan osana tilisi rekisteröintiä tai kaupantekoa. Mikäli et pysty vahvistamaan henkilöllisyyttäsi, et ehkä voi rekisteröidä tiliä, viimeistellä esineen ostoa tai vastaanottaa maksua.

Kaikki raportointi- ja/tai tunnistautumistarkoituksiin annetut tiedot käsitellään [Tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksemme](#) mukaisesti.

- **Alaikäiset**

Mikäli olet asuinmaasi suojaikärajan puitteissa alaikäinen, sinun ei ehkä ole mahdollista käyttää alustamme ilman valvontaa. Saatamme jädyyttää tai poistaa käyttäjätilin, jonka perustellusti epäilemme kuuluvan valvomattomalle alaikäiselle.

- **Valitse sopiva käyttäjänimi**

Käyttäjänimesi on oltava asiallinen, eikä se saa olla loukkaava, mauton tai harhaanjohtava. Se ei saa loukata kolmansien osapuolien teollis- ja tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia. Emme välttämättä hyväksy tiettyä käyttäjänimeä tai saatamme pyytää myyjää vaihtamaan sitä, jos se on sama tai hyvin samankaltainen kuin jonkin olemassa olevan myyjän käyttäjänimi.

- **Pidä tilisi turvassa**

Pidä käyttäjätunnuksesi ja salasanasi salassa. Olet vastuussa kaikesta tiliisi liittyvästä toiminnasta, mahdolliset maksu- tai toimitusvelvoitteet mukaan lukien. Oletamme, että vain sinä voit kirjautua sisään käyttäjänimelläsi ja salasanallasi. Suosittelemme vaihtamaan salasanasi säännöllisesti pitääksesi tilisi turvassa.

- **Käyttäjätilisi on sinun vastuullasi**

Tilisi on sinun vastuullasi, ja käytät verkkomarkkinapaikkaamme omalla vastuullasi. Sama koskee teknologian, kuten tietokoneen, puhelimen tai internet-yhteyden käyttöä.

- **Tilin sulkeminen**

Voit sulkea tilisi milloin tahansa. Meillä on kuitenkin oikeus kieltäytyä tilisi poistamisesta mikäli sinun on esimerkiksi edelleen suoritettava tiettyjä velvoitteita (kuten maksu- tai toimitusvelvoitteita) meitä tai toista käyttäjää kohtaan.

Mikäli suljet tilisi, se ei automaattisesti tarkoita, että kaikki henkilökohtaiset tietosi poistetaan. [Tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksemme](#) sisältää lisätietoja tiedoista, jotka poistetaan ja joita ei voi poistaa.

- **Tilin rekisteröinnin hylkääminen**

On täysin oman harkintamme varassa hylätä minkä tahansa tilin rekisteröinti, joka on luotu tarjousten tekemistä tai myyntiä varten.

- **Myyjän tietojen ilmoittaminen**

Saatamme joissain tilanteissa tuoda esineen joitakin myyjän tietoja (kuten nimen tai toimipaikan), mikäli niitä vaaditaan laillisen tai kaupallisen ongelman ratkaisemiseen.

Yhteenveto: Tarvitset tilin, jotta voit tehdä tarjouksia, myydä tai ostaa Catawikissä. On tärkeää, että lisäät tilillesi oikeat tiedot, pidät tietosi ajan tasalla ja pidät käyttäjänimesi ja salasanasi salassa.

Artikla 7: Henkilötietosi

Olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietojasi huolellisesti, kunnioittavasti ja vastuullisesti. Saat lisätietoja [Tietosuoja- ja yksityisyysilmoituksesta](#). Luotamme kolmeen periaatteeseen käsitellessämme tietojasi:

- **Läpinäkyvyys**

Haluamme varmistaa että ymmärrät, mitä henkilötiedoillesi tapahtuu ja miten niitä käsitellään. Mikäli sinulla on kysyttävää, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä.

- **Huolellisuus**

Luotat siihen, että suojaamme henkilötietosi asianmukaisesti. Siksi olemme huolellisia sen suhteen, miten käytämme niitä ja keiden kanssa ne jaetaan. Seuraamme jatkuvasti kaikkia riskejä, jotka voivat vaikuttaa verkkomarkkinapaikkamme ja sisäisten tietokantojemme turvallisuuteen tai eheyteen, sekä muita riskejä, kuten petoksia.

- **Asianmukaisuus**

Keräämme toimintamme ohessa henkilötietojasi ymmärtääksemme, miten käytät verkkomarkkinapaikkaamme, mitä voisimme kehittää ja kuinka voisimme tarjota merkityksellisemmän käyttökokemuksen. Yritämme olla keräämättä enempää tietoa kuin tarvitsemme ja poistaa tiedot, kun emme enää tarvitse niitä.

Yhteenveto: Olemme sitoutuneet käsittelemään henkilötietojasi huolellisesti, kunnioittavasti ja vastuullisesti. Käytämme tietojasi käyttökokemuksesi parantamiseen ja pyrimme olemaan

avoimia sen suhteen, mitä tietoja keräämme ja miten niitä käsittelemme.

Ostaminen ja myyminen

Artikla 8: Miten huutokaupat toimivat

Järjestämme Catawikillä erikoisesineiden huutokauppoja. Huutajat voivat tehdä näistä esineistä tarjouksia, ja huutokaupan päättyessä eniten tarjonnut ostaa esineen. Tässä hieman tarkennusta siihen, miten huutokaupat toimivat:

- **Esineiden järjestys ja haku**

Esineiden järjestys huutokaupassa tai syötteessä perustuu asiantuntijan asiantuntemukseen ja tiettyihin muihin kriteereihin, kuten algoritmeihin ja mahdolliseen maksettuun mainontaan.

Esineet järjestetään ja näytetään sinulle oletusarvoisesti osuvuuden mukaan (esimerkiksi taiteilija, vuosi, väri tai materiaali) ja mahdollisen maksetun mainonnan mukaan. Voit suodattaa esineitä eri kriteerien perusteella (esimerkiksi kategoria, tuotemerkki tai se, onko esineellä pohjahintaa). Lisäksi käytämme personointia auttaaksemme sinua löytämään esineitä, joista pidät.

[Lue lisää järjestyksestä ja hausta täältä.](#)

- **Jokainen tarjous ja onnistunut ”Osta nyt” -valinta on sitova**

Tarjousten tekeminen ja ”Osta nyt” -toiminnon käyttö verkkomarkkinapaikallamme on sitovaa. Tarjousta tai ”Osta nyt” -toiminnon käyttöä ei siis voi peruuttaa, ja eniten tarjonneena tai ”Osta nyt” -toimintoa käyttäneenä suostut maksamaan esineen (ja myös kaikki muut kustannukset, kuten Ostajan turvamaksun ja toimituskulut).

[Lue lisää tarjousten tekemisestä täällä.](#)

Oletamme, että olet tilisi ainoa käyttäjä. Siten oletamme, että sinä olet tehnyt jokaisen tilisi kautta tehdyn tarjouksen. Sen vuoksi on tärkeää pitää tilisi suojattuna (katso [artikla 6](#)).

- **Huutokaupat päättyvät ajan loppumiseen tai ”Osta nyt” -valinnan käyttöön**

Huutokaupat kestävät tietyn ajan ja päättyvät, kun aika loppuu. Esineen sivulta näet, kuinka paljon aikaa sinulla on jäljellä tarjousten tekemiseen. Jos käytät ”Osta nyt” -toimintoa, huutokauppa päättyy heti, kun olet maksanut esineen.

- **Huutokauppoja voidaan pidentää**

Jos teet tarjouksen huutokaupan viimeisellä minuutilla, tarjousaika pitenee 90 sekunnilla. Näin muut kiinnostuneet saavat reilun mahdollisuuden vastatarjouksen

tekemiseen. Huutokauppa pitenee 90 sekunnilla jokaista lisääjalla tehtyä tarjousta kohden.

- **Miten pohjahinnat toimivat**

Myyjä voi asettaa esineelleen pohjahinnan. Pohjahinta on pienin tarjoussumma, jonka myyjä hyväksyy esineen ostohinnaksi. Mikäli pohjahintaa ei huutokaupan päättyessä ole saavutettu, esinettä ei myydä, eikä kauppasopimusta solmita.

- **Saatomme fasilitoida huutokaupan jälkeistä myyntiä**

Mikäli myyjän asettamaa pohjahintaa ei saavuteta tai kauppa perutaan, voimme tarjota myyjälle erilaisia vaihtoehtoja. Näihin kuuluu huutokaupan jälkeisen myynnin fasilitointi antamalla myyjälle mahdollisuuden tarjota esinettä eniten tai seuraavaksi eniten tarjonneille käyttäjille. Voimme myös antaa myyjän tarjota esinettä toisessa Catawiki-huutokaupassa. Voimme ottaa yhteyttä käyttäjiin selvittääksemme ja mahdollistaaksemme näitä vaihtoehtoja.

- **Huutokauppoja valvoo riippumaton notaari**

Huutokauppojamme valvoo riippumaton notaari, joka varmistaa, että Ehtojamme noudatetaan. Voit lukea lisää [notaarin roolista täältä](#).

Yhteenveto: Kaikki tarjoukset ovat sitovia, ja huutokaupan päättyessä eniten tarjonnut maksaa esineen. Huutokaupat päättyvät ennalta määrättyinä päättymisaikoina, joita voidaan pidentää huutokaupan viimeisten 90 sekunnin aikana tehdyillä tarjouksilla. Huutokaupat voivat myös päättyä, kun käytät ”Osta nyt” -toimintoa onnistuneesti.

Artikla 9: Verkkohuutokauppoja koskevat säännöt

On tärkeää, että huutokaupamme ovat sujuvia ja oikeudenmukaisia. Verkkomarkkinapaikkamme ja huutokauppojemme eheyden säilyttämiseksi ja häirinnän, petosten ja laittoman toiminnan estämiseksi sovelletaan seuraavia sääntöjä:

- **Lataa vain sopivaa sisältöä**

Et saa julkaista, listata tai ladata sopimatonta sisältöä tai esineitä mihinkään Catawikiin osioon. Tämä koskee myös materiaalia, jossa mainostetaan sinua tai yritystäsi.

- **Varmista, että voit käyttää palveluitamme laillisesti**

Voit käyttää palveluitamme vain, jos sinulla on oikeus solmia oikeudellisesti sitovia sopimuksia (esimerkiksi vain, jos olet täysi-ikäinen). Et voi käyttää Catawikiä, jos sinut on väliaikaisesti tai pysyvästi estetty käyttämästä palveluitamme. Huomaa myös, että joidenkin esineiden tarkasteluun ja myyntiin sovelletaan ikärajaa (esim. alkoholi).

- **Kunnioita palautetta ja arvosteluja**

Et saa ryhtyä toimiin, jotka voivat heikentää palaute- tai arvostelujärjestelmiämme. Lue lisää [Arvosteluja koskevista käytännöistämme](#).

- **Älä siirrä tiliäsi**

Et saa siirtää tiliäsi (mukaan lukien palautteita) tai käyttäjätunnustasi toiselle osapuolelle ilman suostumustamme.

- **Pidä käyttäjätiedot yksityisinä**

Sinun on sallittua käyttää toisen käyttäjän tietoja ainoastaan kaupan ja toimituksen viimeistelyyn. Sinun ei ole sallittua haravoida, kerätä, rajaa, myydä tietoja tai käyttää niitä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Mikäli väärinkäytät henkilötietoja, saatamme jädäyttää tilisi ja tehdä asiasta mahdollisen ilmoituksen viranomaisille.

- **Käytä yhteystietoja harkiten**

Voit käyttää muiden käyttäjien yhteystietoja verkkomarkkinapaikallamme vain tietyn kaupan yhteydessä (katso [artikla 16](#)).

- **Yllytstarjoaminen ei ole sallittua**

Yllytstarjoamisella tarkoitetaan sitä, että joku tekee esineestä tarjouksen nostaakseen sen hintaa, haluttavuutta tai hakusijoitusta keinotekoisesti. Tällainen käytös on ehdottomasti kiellettyä. Et saa tehdä tarjouksia omista esineistäsi, tai sukulaisten tai ystävien myymistä esineistä.

- **Käyttäjien väliset sivusopimukset eivät ole sallittuja**

Alustallemme rekisteröityneet ostajat ja myyjät eivät saa tehdä kauppasopimusta, jolla vältetään Ostajan turva- ja myyntimaksut tai joka vaikuttaa kielteisesti muihin käyttäjiin. Saatamme ryhtyä tällaisissa tilanteissa tiettyihin toimenpiteisiin (katso [artikla 13](#)). Mikäli toinen käyttäjä pyytää sinua suorittamaan maksun Catawikin ulkopuolella, ilmoita siitä meille.

- **Maksujen on oltava laillisia**

Maksujen on oltava laillisia. Sinun ei ole sallittua käyttää verkkomarkkinapaikkaamme rahanpesuun, terrorismin rahoittamiseen tai mihinkään muuhun laittomaan toimintaan. Me tai maksupalveluntarjoajamme saatamme pyytää lisätietoja (kuten henkilöllisyystodistusta tai rahoituksen lähdettä). Mikäli et anna näitä tietoja, tai mikäli epäilemme väärinkäyttöä, saatamme jädäyttää maksuja tai tilisi, tai ilmoittaa asiasta viranomaisille.

- **Kunnioita teollis- ja tekijänoikeuksia**

On tärkeää, että kunnioitat teollis- ja tekijänoikeuksia (mukaan lukien tekijänoikeudet, tavaramerkit, patentit, moraalioukeudet, tietokantaoikeudet ja muut), jotka kuuluvat tai jotka on lisensoitu Catawikille. Sinun on myös kunnioitettava niiden käyttäjien ja kolmansien osapuolien teollis- ja tekijänoikeuksia, joihin palveluidemme käyttö vaikuttaa.

- **Ilmoita laittomasta aineistosta**

Mikäli pidät tiettyä käyttäjämateriaalia laittomana, pyydämme [ilmoittamaan siitä meille](#). Meillä on velvollisuus poistaa selvästi laiton käyttäjämateriaali vasta ilmoituksen

vastaanottamisen jälkeen. Voimme kieltäytyä pyynnöstä estää tai poistaa tiettyä käyttäjämateriaalia tai lopettaa tietyn toiminnan, mikäli emme ole varmoja ilmoituksen tai toimitettujen todisteiden pätevyydestä tai laillisuudesta.

- **Infrastrukturimme vahingoittaminen ei ole sallittua**

Sinun ei ole sallittua suorittaa mitään toimia tai käyttää mitään ohjelmistoja, kuten viruksia, troijalaisia, matoja, botteja tai muita ohjelmistoja tai teknisiä työkaluja, jotka voivat vahingoittaa verkkomarkkinapaikkamme toimintaa ja infrastruktuuria. Tähän lukeutuu takaisinmallinnus, yritykset hankkia lähdekoodi, markkinapaikallamme pääsyn estäminen sekä teknisten suojatoimenpiteiden kiertäminen.

Yhteenveto: verkkomarkkinapaikkamme eheyden ja toiminnan ylläpitämiseksi sinun tulee pidättäytyä kaikista toimista, jotka voivat olla haitallisia meille, verkkomarkkinapaikallamme tai muille käyttäjille.

Artikla 10: Kauppasopimus

Useimmissa tapauksissa eniten tarjonnut tai "Osta nyt" -toimintoa käyttänyt tekee huutokaupan päättyessä myyjän kanssa automaattisesti kauppasopimuksen. Tämä sopimus koskee kaikkia verkkomarkkinapaikallamme tehtyjä ostoksia, myös huutokaupan jälkeisiä kauppvoja. Luethan sopimuksen huolellisesti.

Löydät [sopimus pohjan täältä](#).

- **Oikeudet ja velvollisuudet**

Kauppasopimus määrittää sekä ostajan että myyjän oikeudet ja velvollisuudet. Ostajan tärkein velvoite on maksaa kauppahinta ja kaikki siihen liittyvät kustannukset, kuten toimituskulut. Myyjän tärkein velvollisuus on toimittaa tai kuljettaa esine huolellisesti ostajalle.

- **Kauppasopimuksen muokkaaminen**

Mikäli sekä ostaja että myyjä ovat asiasta samaa mieltä, kauppasopimusta voidaan muokata, kunhan muutokset noudattavat lakia ja ovat ehtojemme ja käytäntöjemme mukaisia. Ristiriitatapauksissa sovelletaan aina ensisijaisesti Käyttöehtojamme.

- **Emme ole kauppasopimuksen osapuoli**

Emme ole suoraan osallisina kauppasopimuksessa, mutta ristiriitatilanteessa pyrimme kohtuullisin keinoin löytämään ratkaisun ja poikkeustapauksissa voimme myös purkaa kauppasopimuksen (katso [artikla 11](#)).

- **Velvoitteiden noudattamatta jättäminen**

Mikäli ostaja tai myyjä ei täytä kauppasopimuksen mukaisia velvoitteitaan, toinen osapuoli – tai Catawiki hänen puolestaan – voi lähettää laiminlyöntiä koskevan ilmoituksen, joka antaa kohtuullisen määräajan velvoitteiden täyttämiseksi.

Mikäli velvoitteita ei edelleenkään täytetä ja/tai laiminlyövä osapuoli ei enää kykene täyttämään niitä, toinen osapuoli – tai Catawiki hänen puolestaan – voi perua kaupan.

- **Peruutus**

Kauppasopimus puretaan, jos kauppa perutaan. Jos käyttäjä tai Catawiki peruu kaupan, useimmissa tapauksissa ostajan on lähetettävä esine takaisin myyjälle saadakseen ostohinnan hyvityksen.

Syylinen osapuoli vastaa useimmissa tapauksissa myös mahdollisista kustannuksista ja vahingoista, jotka aiheutuvat kauppasopimuksen mukaisten velvoitteiden laiminlyönnistä. Tämä sisältää kaikki kustannukset niistä toimenpiteistä, joihin Catawiki tai syytön osapuoli ryhtyy yrittääkseen toteuttaa tai perua kaupan. Näissä tapauksissa voimme vaatia syylliseltä osapuolelta myös Ostajan turvamaksua tai myyntimaksua.

Saattamme lähettää käyttäjän puolesta ilmoituksen velvoitteiden laiminlyönnistä ja kaupan perumisesta, mutta meillä ei koskaan ole velvollisuutta tehdä niin.

- **Peruuttamisoikeus**

Kauppasopimus perutaan myös, mikäli ostaja käyttää peruuttamisoikeutta (katso [EU:n ja Yhdistyneen kuningaskunnan kuluttajien oikeuksia koskeva käytäntö](#)).

Yhteenveto: Kauppasopimus on ostajan ja myyjän välinen. Molempien on täytettävä sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Jos toinen osapuoli ei täytä velvoitteitaan, kauppasopimus voidaan purkaa ja laiminlyönyt osapuoli on vastuussa kustannuksista ja vahingoista.

Ongelmien välttäminen ja ratkaiseminen

Artikla 11: Erimielisyydet muita käyttäjiä kohtaan

Teemme töitä varmistaaksemme, että kaupankäynti olisi sujuvaa, ja että sekä ostajat että myyjät olisivat tyytyväisiä. Suurimman osan ajasta tämä toimii hyvin. Joskus törmäämme kuitenkin ongelmiin, jos esimerkiksi esine ei vastaa kuvaustaan.

Emme ole osa käyttäjien välisiä sopimuksia tai riitatilanteita. Tähän luetaan ostoksiin, palautuksiin, maksuihin ja kauppoihin liittyvät riitatilanteet. Sinä ja toiset käyttäjät olette itse vastuussa erilaisten ongelmien ratkaisemisesta keskenänne. Saattamme tarjota apua, mutta meillä ei ole velvoitetta tehdä näin.

- **Ratkaisun löytäminen toisen käyttäjän kanssa**

Catawikiin kautta tehty kauppa on kuin mikä tahansa myyjän ja ostajan välinen kauppa. Tämä tarkoittaa, että teidän on yritettävä ensin itse löytää ongelmaan ratkaisu. Sinun tulisi kohtuullisissa määrin pyrkiä tähän.

Autamme sinua tässä tarjoamalla työkaluja, kuten sisäisen viestijärjestelmän (katso [artikla 16](#)), jotta sinä ja toinen käyttäjä löytäisitte asiaan yhteisen ratkaisun. Voitte esimerkiksi yhdessä sopia osittaisesta hyvityksestä.

Mikäli yrityksistä huolimatta ette löydä ongelmaan ratkaisua, Catawiki voi yrittää auttaa asiassa.

- **Voimme tarjota ratkaisun, mikäli asiasta avataan selvitys**

Mikäli asiasta on avattu selvitys, ettekä pääse toisen käyttäjän kanssa asiasta yhteisymmärrykseen, pyrimme kohtuullisessa määrin löytämään asiaan ratkaisun. Tämä tarkoittaa, että voimme päättää oikeudenmukaisesta ratkaisusta, mukaan lukien täydestä tai osittaisesta hyvityksestä ostajalle, tai maksaminen myyjälle. Meillä ei ole velvollisuutta puuttua jokaiseen ongelmatilanteeseen, ja saatamme olla tarjoamatta ratkaisua.

Käyttäjät hyväksyvät säilyttää ja pyydetessä antaa kaikista listatuista esineistä asiakirjoja, jotka tukevat esineen laillisuutta, autenttisuutta ja alkuperää. Tähän saattaa kattaa esineiden laskut, sertifikaatit, luvat tai omistajuustiedot. Ristiriitatilanteissa käyttäjien on tehtävä yhteistyötä Catawikin kanssa ja annettava pyydetty tiedot ajoissa ja kokonaisuudessaan.

Käyttäessäsi verkkomarkkinapaikkaamme hyväksyt, että voimme tuottaa ristiriitatilanteisiin ratkaisuja selvityksen avaamisen jälkeen. Sitoudut myös noudattamaan ohjeitamme korvausvaatimuksen yhteydessä, esimerkiksi jos pyydämme sinua lähettämään valokuvia tai ottamaan yhteyttä kuriiriin.

Mikäli esine ei vastaa kuvaustaan, pyrimme löytämään ongelmaan reilun ja kohtuullisen ratkaisun. Yleensä tämä tarkoittaa sitä, että annamme myyjälle mahdollisuuden korjata tai korvata esineen, tai tarjota osittaista palautusta ennen kaupan perumisen harkitsemista.

Jos olet ratkaisustamme eri mieltä, voit yrittää löytää toisen ratkaisun yhdessä toisen osapuolen kanssa. Tällaisessa tilanteessa emme auta keskenänne sopineen ratkaisun kanssa. Voimme myös päättää pitäytyä alun perin ehdottamassamme ratkaisussa. Voimme esimerkiksi päättää hyvittää esineen ostajalle tai maksaa myyjälle.

Pidämme sinut aina ajan tasalla ratkaisusta ja siitä, mitä sinulta odotetaan.

- **Ota yhteyttä 3 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta**

Jos olet ostaja ja sinulla on huolia ostamaasi esineeseen liittyen, ilmoita siitä meille 3 päivän kuluessa esineen vastaanottamisesta. Keskeytämme maksun välittämisen myyjälle ratkaisusta keskustelun ajaksi.

Maksuprosessimme ovat automatisoituja, joten jos et ota meihin yhteyttä 3 päivän kuluessa, maksu lähetetään myyjälle. Maksu ei vaikuta kauppasopimuksen mukaisiin ostajan oikeuksiin. Mikäli esine ei esimerkiksi ole kuvauksen mukainen, mutta maksu on jo siirretty myyjälle, myyjän tulee silti tarjota ratkaisua tai hyvitystä.

- **Yhteydenotto yli 3 päivän kuluttua esineen vastaanottamisesta**

Mikäli et ota meihin yhteyttä ajoissa, saatamme silti pystyä ratkaisemaan vaatimuksen, mutta ratkaisun löytäminen on usein vaikeampaa, koska maksu on jo siirretty myyjälle. Jos otat meihin yhteyttä yli 1 kuukauden kuluttua esineen vastaanottamisesta, emme yleensä voi tehdä korvausvaatimusta ja sinun on käännytävä suoraan myyjän puoleen.

- **Rajoitukset kohtuullisille pyrkimyksillemme ratkaista korvausvaatimus**

Koska voimme arvioida esineitä vain virtuaalisesti, jotkin ratkaisun löytämiseen vaikuttavat aspektit eivät ole meidän hallinnassamme. Emme esimerkiksi voi saada täyttä varmuutta siitä, onko esine myyjän kuvauksen mukainen. Keräämme todisteita, kuten valokuvia ja tietoja, jotta prosessi olisi mahdollisimman oikeudenmukainen.

- **Voimme maksaa myyjälle tai hyvittää ostajalle**

Saatamme päättää maksaa myyjälle tai hyvittää ostoksen ostajalle selvityksen aikana tai sen jälkeen. Ilmoitamme sinulle, mikäli näin tapahtuu.

- **Maksun hyvittäminen ostajalle sen jälkeen, kun maksu on siirretty myyjälle**

Mikäli maksu on jo siirretty myyjälle mutta katsomme, että ostajalla on oikeus hyvitykseen, voimme perua kaupan, hyvittää maksun ostajalle ja hakea myyjältä korvausta (mukaan lukien Ostajan turvamaksun sekä mahdolliset sakot ja muut kustannukset).

Voimme esimerkiksi perua kaupan ja hyvittää maksun ostajalle, jos:

- Vahvistamme, ettei ostaja koskaan saanut esinettä.
- Saamme todisteita siitä, ettei esine ole aito tai kuvauksen mukainen, tai se on vahingoittunut tavalla, jota ei ole tehty selväksi sen kuvauksessa ja valokuvissa.
- Myyjä ei toimita esinettä tai osoittaa, ettei hän voi toimittaa esinettä ostajalle.
- Ostaja käyttää peruuttamisoikeutta.
- Ostaja ja myyjä sopivat kaupan purkamisesta yhteisymmärryksessä.

- **Voimme pyytää sinulta hyvitystä**

Jos päätämme hyvittää tai maksaa toiselle käyttäjälle puolestasi, sinun on hyvitetävä meille hyvitetty tai maksettu summa.

- **Voimme ryhtyä suojatoimenpiteisiin**

Hyväksyt, että voimme korvausvaatimusprosessin aikana ryhtyä suojatoimenpiteisiin pitääksemme Catawikin turvallisena ja oikeudenmukaisena alustana. Mahdollisia toimenpiteitä ovat muun muassa:

- Sinulle suunnattujen maksujen tai hyvitysten keskeyttäminen, pidättäminen tai peruuttaminen.
- Tilisi tilapäinen jäädyttäminen tai tarjousten tekemisen tai myymisen estäminen.

Ilmoitamme yleensä, kun ryhdymme näihin suojatoimenpiteisiin.

- **Tarkastukset ja yhteistyö**

Mikäli me tai julkinen viranomainen vaatii esimerkiksi alkuperän, kulttuuriomaisuuden tai viennin vahvistamista, voimme pyytää sinua jakamaan tätä tukevia tietoja tai asiakirjoja. Sinun on näissä tilanteissa tehtävä yhteistyötä, kun sitä kohtuullisesti vaaditaan. Mikäli tulli tai lainvalvoja takavarikoi esineen puuttuvista tai virheellisistä tiedoista johtuen, tiedot toimittanut käyttäjä on vastuussa mahdollisista seuraamuksista.

Yhteenveto: Mikäli sinulla on ongelmia toisen käyttäjän kanssa, pyrimme kohtuullisin keinoin ratkaisemaan ongelman. Hyväksyt, että voimme ryhtyä toimenpiteisiin ratkaistaksemme selvityksen oikeudenmukaisesti.

Artikla 12: Erimielisyydet sinun ja meidän välillämme

Jos olet tyytymätön palveluihimme tai rikot Käyttöehtojamme, yritämme löytää asiaan ratkaisun. Jos emme löydä sitä, sinä tai me voimme hakea ratkaisua tuomioistuimessa tai sen ulkopuolella.

- **Käyttäjille ja kolmansille osapuolille**

Mikäli sinusta tuntuu, ettei sisäisen valitustenratkaisujärjestelmämme käyttö ole johtanut riittävään lopputulokseen, voit ottaa yhteyttä sertifioituun tuomioistuimen ulkopuoliseen riitojenratkaisuelimeen. Teemme yhteistyötä, jos meiltä niin vaaditaan.

- **Ammattimyyjille**

Jos olet ammattimyyjä, sinä ja me voimme ottaa yhteyttä joko tehokkaaseen riitojenratkaisukeskukseen [tehokkaan riidanratkaisun keskuskeseen](#) (Centre for Effective Dispute Resolution eli CEDR) tai [e-POM:iin](#) kaikissa kiistoissa, joita emme pysty ratkaisemaan yhdessä.

- **Ilmoita meitä koskevista valituksista 6 kuukauden kuluessa**

Mikäli sinulla on valitettavaa toiminnastamme, varsinkin jos sinusta tuntuu ettemme täytä velvoitteitamme, ilmoita siitä meille kirjallisesti 6 kuukauden kuluessa ongelman ilmenemisestä. Jos teet ilmoituksen tämän ajan jälkeen, luokittelemme valituksen rauenneeksi, eikä siihen voi enää vedota.

- **Voimme kuitata korvausvaatimuksia**

Jos olet meille näiden Ehtojen puitteissa velkaa esimerkiksi veroista, sakoista, hyvityksistä tai muista selvityksistä, saatamme vähentää tämän summan maksuista, joita olemme velkaa sinulle. Tämä koskee myös tapauksia, joissa meitä pidetään vastuussa maksuista, jotka ovat seurausta toiminnastasi tai siitä, ettet ole noudattanut näitä Ehtoja tai sovellettavia lakeja. Mikäli summa, joka meidän tulee maksaa sinulle ei kata sitä summaa, jonka olet velkaa meille, sinun on maksettava jäljelle jäävä määrä meille erikseen.

- **Voimme hakea hyvitystä ostajalta**

Jos ostaja saa virheellisen hyvityksen, hänen on palautettava meille koko hyvityssumma (mukaan lukien mahdolliset sakot ja kustannukset). Ilmoitamme aina ostajalle, jos hänen on korvattava meille jokin summa.

Virheellisiin hyvityksiin kuuluvat esimerkiksi seuraavat tapaukset:

- Hyvityksen saaminen luottokortille ja korttitapahtuman peruutus.
- Hyvityksen saaminen ja kieltäytyminen lähettämästä esinettä takaisin myyjälle.
- Hyvityksen saaminen huolimatta siitä, että esine on vastaanotettu myyjän kuvausta vastaavassa kunnossa.

- **Vanhentumisaika**

Kaikki meitä vastaan esitetyt kiistat, mukaan lukien vahingonkorvausta koskevat tai aiheettomaan maksuun tai velvoitteiden täyttämiseen liittyvät kiistat, raukeavat 12 kuukauden kuluttua.

Tätä 12 kuukauden määräaikaa sovelletaan myös, jos olet ilmoittanut kiistasta ja me (tai ulkoistettu palveluntarjoaja) olemme pyytäneet sinulta lisätietoja, kuten pankkitilitietoja, jotta voimme lähettää sinulle maksun. Mikäli et vastaa 12 kuukauden kuluessa, merkitsemme kiistan rauenneeksi. Lähetämme sinulle muistutuksia vastaamisesta, ennen kuin 12 kuukautta on kulunut.

- **Sovellettava laki ja lainkäyttöalue**

Käyttöehtoihin, verkkomarkkinapaikkamme käyttöön ja näistä johtuviin kiistoihin sovelletaan yksinomaan Alankomaiden lakia.

Kaikki välisemme kiistat, jotka johtuvat verkkomarkkinapaikkamme käytöstä tai näistä käyttöehdoista, toimitetaan Amsterdamin toimivaltaiselle tuomioistuimelle. Jos olet kuluttaja ja kuluttajansuojalaki sen sallii, voit lähettää asian toiseen tuomioistuimeen. Sinun on valittava vaihtoehtoinen tuomioistuin 1

kuukauden kuluessa kiistasta ilmoittamisesta. Mikäli et tee tätä 1 kuukauden kuluessa, yksinomainen toimivalta kuuluu Amsterdamin tuomioistuimelle.

- **Voimme ryhtyä suojatoimenpiteisiin**

Kiistaprosessin aikana voimme ryhtyä [artiklassa 13](#) selitettyihin suojatoimenpiteisiin.

Yhteenveto: Mikäli sinulla on verkkomarkkinapaikkaamme tai palveluihimme liittyvä ongelma, teemme kaikkemme sen ratkaisemiseksi. Tähän sisältyy ratkaisun löytämisen yhdessä tai sen etsimisen tuomioistuimessa tai sen ulkopuolella.

Artikla 13: Markkinapaikkamme turvallisuuden varmistaminen

Voimme ryhtyä tiettyihin toimenpiteisiin, jos havaitsemme epätavallisia tai epäilyttäviä tapahtumia, jotka vaarantavat alustamme tai verkkohuutokauppojemme luotettavuuden tai eheyden, jos kohtuudella katsomme, että järjestelmää väärinkäytetään tai siellä on vilpillistä toimintaa, jos käyttäjäkiistan tai korvausvaatimuksen ratkaisemisen yhteydessä tapahtuu ilmeinen virhe, tai jos käyttäjä rikkoo Käyttöehtojamme. Mikäli näin tapahtuu, sinun on noudatettava kaikkia tarjoamiamme kohtuullisia ohjeita ja ratkaisuja.

- **Voimme rajoittaa osallistumistasi**

Voimme poistaa mahdollisuutesi tehdä tarjouksia tai myydä esineitä joko tilapäisesti tai pysyvästi. Voimme myös poistaa minkä tahansa tiliisi liittyvän erityisaseman tai irtisanoa minkä tahansa välillämme olevan sopimuksen. Ilmoitamme sinulle syyn, mikäli mahdollista.

- **Voimme rajoittaa pääsyä tilillesi**

Voimme poistaa tilisi käytöstä tai jädäyttää sen milloin tahansa kaupan aikana, tai rajoittaa mahdollisuuttasi käyttää tiliäsi tai päivittää sen asetuksia.

- **Voimme olla hyväksymättä tarjousta tai "Osta nyt" -toiminnon käyttöä tai peruuttaa sen**

Voimme hylätä minkä tahansa tarjouksen tai "Osta nyt" -toiminnon käytön. Voimme peruuttaa myös aiemmin hyväksytyjä tarjouksia tai "Osta nyt" -käyttökertoja. Jos käyttäjä esimerkiksi tekee virheen syöttäessään tarjouksen tai jos kyseessä on tekninen ongelma.

- **Voimme poistaa tarjouksen tai esineen tai peruuttaa huutokaupan tai myyntitapahtuman**

Voimme poistaa tarjouksen, "Osta nyt" -toiminnon käytön tai esineen aktiivisesta verkkohuutokaupasta. Saatamme perua huutokaupan tai kaupan, mikäli epäilemme teknistä virhettä, Ehtojen rikkomusta (esimerkiksi yllytyshuudot), tai laittomuuksia liittyen esimerkiksi sanktioihin, viennin rajoituksiin tai kulttuuriomaisuuteen.

- **Voimme pidentää verkkohuutokauppojen kestoa, pysäyttää ne tai aloittaa niitä alusta**

Voimme aloittaa huutokaupan alusta, pysäyttää sen tai jatkaa sen kestoa alkuperäistä päättymisaikaa pidemmälle, joko koko huutokaupan tai yksittäisen esineen osalta. Mikäli meillä on esimerkiksi katkos tai tekninen ongelma.

- **Me päätämme huutokaupan tai myyntitapahtuman lopputuloksesta**

Käytämme tarjouslokiä määrittääksemme, kuka teki korkeimman hyväksytyn tarjouksen. Mikäli tarjouslokin ja verkkosivun näkymän tai viestien kanssa ilmenee eroavaisuuksia, tarjouslokin dataa pidetään ensisijaisena.

Saatamme joissain tapauksissa perua kaupan tai listata esineen uudelleen. Näin saattaa käydä, mikäli huutokaupan aikana on tapahtunut tekninen virhe, katkos tai jokin toinen vika tai epäsäännöllisyys. Mikäli näin käy, ilmoitamme asiasta mahdollisimman pian kaikille käyttäjille, joihin tämä vaikuttaa.

Mikäli tarjous poistetaan vahingossa, tai mikäli huutokaupan lopputulokseen on vaikuttanut järjestelmän tai ihmisen virhe, saatamme korjata lopputuloksen. Tämä saattaa tarkoittaa, että perumme kaupan ja myymme esineen oikean korkeimman tarjouksen tehneelle käyttäjälle. Näissä tapauksissa hyvitämme kaupan käyttäjälle kokonaisuudessaan, mukaan lukien Ostajan turvamaksun, mutta emme ole velvollisia mistään muista maksuista.

- **Voimme peruuttaa kaupan**

Voimme tarvittaessa perua kaupan. Näin voi käydä, jos esimerkiksi:

- Uskomme, että esine on väärennetty tai varastettu.
- Kauppasopimusta ei ennalta arvaamattoman tilanteen vuoksi voidakaan täyttää (kutsutaan ylivoimaiseksi esteeksi).

Hyväksyt peruuttamattomasti sen, että meillä on kauppasopimuksen nojalla tämä (kolmannen osapuolen) oikeus ja että tähän oikeuteen voidaan vedota sinua vastaan. Annat meille myös peruuttamattoman valtuuden vedota tähän oikeuteen.

Mikäli käyttäjä on syyllinen peruutukseen, meillä on edelleen oikeus periä Ostajan turvamaksu ostajalta ja myyntimaksu myyjältä, sekä mahdolliset rangaistukset, jotka on kohdistettu velvollisuutensa laiminlyöneeseen käyttäjään.

Ilmoitamme sinulle aina, jos peruutamme kaupan ja kerromme, mitä sinulta vaaditaan.

- **Opastamme myyjää siinä, mitä tehdä myymättömälle esineelle**

Mikäli esinettä ei myydä, voimme ilmoittaa sen uudelleen huutokauppaan, tarjota sitä eniten tai toiseksi eniten tarjonneelle tai myydä sen ”Osta nyt”-toiminnolla. Teemme tämän päätöksen yhteistyössä myyjän kanssa.

- **Voimme ryhtyä suojaustoimenpiteisiin**

Jos olet rikkonut käyttöehtojamme, erityisesti jos et ole täyttänyt kauppasopimuksen mukaisia velvoitteitasi, voimme keskeyttää, pidättää tai peruuttaa sinulle suoritettavat maksut tai hyvitykset.

Voimme ryhtyä näihin ja muihin suojaustoimenpiteisiin pitääksemme Catawikiin turvassa loukkaavalta, vilpilliseltä tai muuten sopimattomalta käytökseltä tai noudattaaksemme sovellettavia lakeja. Esimerkkejä käyttäytymisestä, jota vastaan voimme ryhtyä suojaustoimenpiteisiin, ovat toistuvat väärät ja epäoikeudenmukaiset vaatimukset tai kieltäytyminen toimittamasta esineitä, joita olet myynyt verkkomarkkinapaikallamme.

Saatomme poistaa listauksia, peruuttaa kauppvoja tai jädyyttää tilejä, mikäli epäilemme Käyttöehtojemme tai lain rikkomusta. Tähän sisältyy kulttuuriomaisuuteen, sanktioihin, viennin rajoituksiin, moderniin orjuuteen ja ihmisoikeuksiin liittyvät asiat.

- **Yhteistyö julkisten viranomaisten kanssa**

Catawiki tekee tarvittaessa ilmoituksia ja yhteistyötä viranomaisten kanssa ja odottaa samaa myös sinulta, mukaan lukien sitä, että annat heille pyydetessä oikeat tiedot ja asiakirjat.

- **Konkurssista tai maksukyvyttömyydestä johtuva poistaminen**

Saatomme välittömästi jädyyttää tilisi tai estää palveluidemme käytön mikäli haet konkurssia, sinut todetaan maksukyvyttömäksi, aloitat selvitysmenettelyn tai likvidoinnin velkojalle. Tämä tehdään riippumatta siitä, onko menettely vapaaehtoista vai ei, ja siitä, toimitko yksityisenä vai yrityksenä.

- **Päätöksemme on lopullinen**

Mikäli huutokaupan aikana, sitä ennen tai sen jälkeen ilmenee tarjoukseen tai myyntiin liittyvä virhe, päätöksemme käyttää mitä tahansa hallussamme olevia oikeuksia on lopullinen.

- **Odotettu käytös ja väärinkäytön valvominen**

Odotamme kaikkien käyttäjien noudattavan [Yhteisön ohjeistuksia](#), joissa käydään selvitetään, millainen käytös on hyväksytty verkkomarkkinapaikallamme. Jotta ymmärtäisit, miten arvioimme vakavan tai toistuvan väärinkäytön ja reagoimme siihen, tutustu [Väärinkäyttöä koskeviin käytäntöihimme](#).

- **Rangaistus Käyttöehtojen rikkomisesta**

Voimme määrätä välittömästi maksettavan sakon, joka on 15 % esineen ostohinnasta tai 1 000 €, sen mukaan kumpi on korkeampi, jokaisesta yksittäisestä Ehtojemme rikkomisesta. Sakko on 1 000 € kaikista ehtojemme rikkomuksista, jotka eivät liity tiettyyn myyntitapahtumaan.

Sakon määrä kasvaa 10 % jokaista ohitettua eräpäivää ja jokaista seuraavaa rikkomusta kohden.

Yhteenveto: Mikäli alustamme tai tietyn verkkohuutokaupan eheys on vaarassa tai jos on laadittu korvausvaatimus, voimme ryhtyä tiettyihin toimenpiteisiin. Nämä poikkeustapauksissa tekemämme toimet auttavat pitämään Catawikin turvallisena, oikeudenmukaisena ja mukavana alustana.

Käytännön asiat

Artikla 14: Verkkomarkkinapaikan luonne

Verkkomarkkinapaikka eroaa fyysisestä markkinapaikasta käytettävyytensä, turvallisuutensa ja toimintojensa suhteen. On joitain tilanteita, joita emme voi hallita tai toimia, joita meidän on tehtävä pitääksemme Catawikin turvallisena ja oikeudenmukaisena.

- **Käytettävyys**

Voimme tehdä muutoksia verkkomarkkinapaikkaamme milloin tahansa. Esimerkiksi:

- Korjataksemme virheitä tai puutteita missä tahansa verkkomarkkinapaikkamme osiossa.
- Testataksemme uusia ominaisuuksia tai tehdäksemme muutoksia olemassa oleviin ominaisuuksiin.
- Tehdäksemme muutoksia verkkomarkkinapaikkamme toiminnallisuuksiin tai sisältöön.

Voimme myös keskeyttää tai lopettaa koko verkkomarkkinapaikkamme tai sen osien toiminnan. Näin voi tapahtua esimerkiksi silloin, jos alusta vaatii huoltoa. Emme voi taata, että verkkomarkkinapaikkamme tai mikään sen ominaisuuksista olisi käytettävissä tietyssä ajankohtana tai tietyssä paikassa tietylle käyttäjälle.

- **Turvallisuus**

Meillä on oma tietoturvatiimi, joka valvoo markkinapaikkaamme uhkien varalta ja tekee ennakoivaa työtä pitääkseen sen turvallisena. Emme kuitenkaan voi taata, ettemme kokisi tietoturvaloukkausta, esimerkiksi hakkerointirytyksiä tai viruksia.

- **Toiminnallisuus**

Teemme parhaamme kuunnellaksemme palautettasi ja kehittyäksemme jatkuvasti. Emme kuitenkaan voi taata, että verkkomarkkinapaikkamme olisi virheetön tai vastaisi odotuksiasi.

Saatamme käyttää kontrolleja tai rajoitteita siihen, miten hinnat, esimerkiksi toimituskulut esitetään ja järjestellään verkkomarkkinapaikallamme. Tämä saattaa sisältää toimenpiteitä, joiden tarkoituksena on suojella ostajien luottamusta, taata reilu hinnoittelu tai parantaa käyttökokemusta.

Saatamme personoida sitä, miten esineet, sisältö ja suositukset järjestetään tai näytetään verkkomarkkinapaikallamme. Tämä saattaa riippua tunnistuksista, kuten käyttäjätietojen tiedoista ollessasi kirjautunut sisään, tai kirjautumattomien vieraiden laitetunnistuksesta, sijainnista tai selailukäytöksestä. Meillä on myös käytössämme automaattisia järjestelmiä, jotka auttavat meitä järjestämään, suosittelemaan ja personoimaan näkymääsi. Nämä järjestelmät saattavat ottaa huomioon esineen laadun, ostajien huomion tai myyjän suorituksen kaltaisia seikkoja. Saatamme myös käyttää kanssamme jakamiasi tietoja tarjotaksemme kohdennettua markkinointia ja räätälöidäksemme kokemustasi sivustollamme.

[Lue lisää siitä, miten järjestäminen ja haku toimivat.](#)

- **Virtuaalinen tarkastus**

Asiantuntijamme tarkastavat ja valitsevat Catawikissä myytävät esineet virtuaalisesti. Koska tarkastusprosessi on virtuaalinen, emme voi taata verkkomarkkinapaikallamme myytävien esineiden olemassaoloa, laatua, turvallisuutta tai laillisuutta tai sitä, että esine vastaa myyjän kuvausta. Tämä on yksinomaan myyjijämme vastuulla.

Pienet iän, kuluman ja käsityön jäljet ja epätäydellisyydet ovat yleisiä erikoisesineiden kohdalla, eivätkä aina tarkoita sitä, ettei esine ole kuvatus kaltaisen.

- **Itsenäiset käyttäjät**

Käyttäjät toimivat verkkomarkkinapaikallamme itsenäisesti. Tämä tarkoittaa, ettemme pysty takaamaan käyttäjiemme jakamien tietojen todenmukaisuutta tai oikeellisuutta. Tähän lukeutuvat myyjien listaukset, kuvaukset, alkuperää koskevat asiakirjat, tai ostajien palaute tai viestit.

Emme pysty myöskään takaamaan, että myyjät toimittavat esineensä, ostajat maksavat ne tai että osapuolet viimeistelevät kaupan tai palauksen.

Jokainen käyttäjä on vastuussa lataamastaan tai jakamastaan sisällöstä. Emme ole vastuussa tämän sisällön todenmukaisuudesta, laillisuudesta tai autenttisuudesta. Voimme poistaa sen milloin tahansa ilman, että meitä pidetään vastuussa.

- **Sinun odotuksesi**

Emme voi taata, että verkkomarkkinapaikkamme käytön tulokset vastaavat odotuksiasi. Emme esimerkiksi voi taata, että esineesi myydään odotuksiasi vastaavaan hintaan.

- **Ei vastuuta**

Ellei kyse ole lain velvoitteesta tai jostain alla listatuista poikkeuksista, meitä ei voida pitää velvollisena mistään menetyksistä tai vaurioista, jotka ovat koituneet markkinapaikkamme käytöstä sen laajimmassa merkityksessä, ja tähän lukeutuvat myös (niihin kuitenkin rajoittumatta) seuraavat tilanteet:

- Markkinapaikkamme laiton käyttö tai toimet, jotka ovat Käyttöehtojemme vastaisia.
- Palveluidemme ja verkkomarkkinapaikkamme tarjoaminen, mukaan lukien palveluidemme käyttö.
- Väärät tai virheelliset tilitiedot tai pyytämiemme tietojen antamatta jättäminen.
- Ostat tai myyt esineitä verkkomarkkinapaikallamme tai teet tarjouksia.
- Esineiden lähettäminen ja palauttaminen.
- Arvioidemme tarkkuus tai mikäli esine myydään tai arvioidaan arviotamme suuremmalla tai pienemmällä summalla.
- Arvon lasku, sijoituksen tuoton menetys, tai esineen uudelleenmyynnin epäonnistuminen. Verkkomarkkinapaikkamme esineitä ei ole tarkoitettu investoinniksi tai uudelleenmyyntiin. Mikäli päätät ostaa esineitä tällä tarkoituksella, teet sen omalla vastuullasi.
- (Kone)käännösten aiheuttamat virheet esineiden kuvauksissa.
- Kaikki tekoälyllä (AI) tuotetun tai käännetyn sisällön virheet, pois jättämiset tai epäjohtonmukaisuudet esimerkiksi esineen sivulla, kuvauksissa tai muissa verkkomarkkinapaikkamme osioissa.
- Kaikki käyttäjiemme lataamien kuvien tai videoiden seuraamukset, kuten henkilökohtaisten tietojen jakaminen, kolmannen osapuolen oikeuksien rikkominen, tai sopimaton tai harhaanjohtava sisältö.
- Mistä tahansa käyttäjämateriaali, jonka voimme poistaa tai jota voimme muokata.
- Kauppasopimuksen täyttäminen, laatiminen, peruuttaminen tai purkaminen, mukaan lukien kauppasopimuksen mukaisten oikeuksiemme täytäntöönpano.
- Catawikistä ostettujen esineiden kunto tai toimivuus.
- Kohtuulliset toimenpiteet, joihin ryhdymme korvausvaatimusten ratkaisemiseksi tai markkinapaikkamme pitämiseksi turvallisena ja oikeudenmukaisena, mukaan lukien korvausvaatimuksen ratkaisemiseksi tarjotut ehdotukset (katso [artikla 11](#) ja [artikla 13](#)).
- Virheet missä tahansa julkaistussa tekstissämme. Esimerkiksi ohjekeskuksessa, Käyttöehdoissa ja käytännöissä.
- Käyttäjämateriaali tai viestintä, joka on lainvastaista, virheellistä tai loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia.
- Ulkoistettujen palveluntarjoajien palveluiden käyttö.
- Käyttökatkokset, tekniset häiriöt tai muut ongelmat, jotka rajoittavat pääsyäsi markkinapaikallamme.

- **Vastuun rajoitukset**

Mikäli meitä pidetään vastuussa jostain tekemästämme tai tekemättä jättämästämme, vastuamme rajoittuu ainoastaan suoriin vahinkoihin. Suorilla vahingoilla viitataan ainoastaan todistettaviin rahallisiin menetyksiin tai kohtuullisiin kuluihin, jotka ovat välttämättömiä vahinkojen estämisen, rajoittamisen tai tutkimisen kannalta. Emme ole koskaan vastuussa epäsuorista, seurauksellisista tai erityisistä vahingoista. Tähän kuuluu (niihin kuitenkin rajoittumatta) tulojen, voiton, datan, odotettujen säästöjen tai liikearvon menetykset.

Kokonaisvastuamme rajoittuu tapausta edeltävänä kolmena kuukautena sinulta veloittamiimme maksuihin, tai viiteensataan euroon riippuen siitä, kumpi on matalampi. Tämä vastuunrajoitus koskee myös johtoamme, johtajiamme, asiantuntijoitamme ja muita työntekijöitämme, sekä edustajiamme ja laillisia seuraajiamme.

Tämä rajoitus ei koske törkeästä huolimattomuudesta, tahallisesta laiminlyönnistä, tai elämään, kehoon tai terveyteen kohdistuvista vaurioista syntyneitä vahinkoja. Emme ole vastuullisia tilanteissa, joissa käytät arvioitua pohjahintaa, esineen arvoa tai toimituskuluja. Olet aina itse vastuussa hinnoitteluun ja toimitukseen liittyvistä valinnoista.

- **Korvaukset**

Mikäli rikot näitä Käyttöehtoja, jotain mainituista käytännöistä, kauppasopimusta, sovellettavaa lakia, tai toimit vilpillisesti tai laittomasti, hyväksyt hyvittäväsi meille, tytäryhtiöllemme, johdollemme, työntekijöillemme tai edustajillemme kaikki koituneet menetykset tai kulut. Tähän kuuluvat käyttäjien, kolmansien osapuolien tai viranomaisten tekemät vaateet, kattaen kaikki kohtuulliset kulut, jotka ovat koituneet asiaan vastaamisesta ja sen selvityksestä. Tämä kattaa myös sakkorangaistukset, immateriaalioikeuksien riidat, petokset, ja ongelmat, jotka liittyvät väärennetyihin, varastettuihin tai laittomasti vietyihin esineisiin, jotka voidaan liittää toimintaasi markkinapaikallamme.

Tämä ei kata tilanteita, jotka ovat syntyneet törkeästä huolimattomuudestamme tai tahallisesta laiminlyönnistämme, tai kun kuluttajansuojalaki rajoittaa vastuunjakovelvoitteita.

- **Täytäntöönpanon laiminlyönti**

Joitakin näissä Ehdoissa mainittuja prosesseja tai toimia saatetaan soveltaa valikoidusti tai muokatusti, tai niitä ei saateta soveltaa ollenkaan. Jos jostain syystä päätämme olla panematta täytäntöön jotakin kanssasi solmimiemme sopimusten osaa, se ei tarkoita, että luopuisimme niistä tai muista sopimuksiemme mukaisista oikeuksista.

Yhteenveto: Teemme kovasti töitä pitääksemme Catawikin turvallisena ja toimivana alustana. Emme kuitenkaan voi antaa takuita tai olla vastuussa verkkomarkkinapaikkamme toiminnasta ja käytettävyydestä tai käyttäjiemme toiminnasta.

Artikla 15: Käyttöehtojen muokkaaminen

Voimme muokata Käyttöehtojamme, käytäntöjämme, ohjeitamme ja ohjekeskustamme milloin tahansa osittain tai kokonaan julkaisemalla muokatut tiedot verkkomarkkinapaikallamme. Mikäli Ehtojen muutos vaikuttaa merkittävästi oikeuksiisi tai velvollisuuksiisi, lähetämme sinulle asiasta sähköpostia tai tuomme muutokset tietoon, kun käytät verkkomarkkinapaikkaamme tai palveluitamme, joihin ne vaikuttavat.

- **Muokattujen Käyttöehtojen hyväksyminen**

Mikäli jatkat verkkomarkkinapaikkamme käyttöä sen jälkeen, kun Ehtoja on muokattu tai täydennetty, hyväksyt muokatut tai täydennetyt ehdot peruuttamattomasti.

- **Muokattujen Käyttöehtojen hylkääminen**

Jos et halua hyväksyä muokattuja tai täydennettyjä Ehtoja, et voi jatkaa verkkomarkkinapaikan käyttöä ja sinun on poistettava tilisi.

- **Erotettavuus**

Jos jokin Käyttöehtojemme osa on jostain syystä mitätöity, muut ehdot sitovat sinua edelleen. Pyrimme korvaamaan Ehtojen mitätöidyt osat paikkansapitävillä tiedoilla mahdollisimman pian. Ehtojen päivitetyillä osilla on samat oikeudelliset seuraukset kuin niillä mitätöidyillä osilla, joita ne korvaavat.

- **Oikeuksien siirtäminen kolmannelle osapuolelle**

Voimme siirtää näiden Käyttöehtojen suomia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmansille osapuolille. Hyväksymällä nämä Ehdot hyväksyt tällaisen oikeuksien siirron.

Yhteenveto: Päivitämme näitä Käyttöehtoja sekä käytäntöjämme, ohjeitamme ja ohjekeskustamme ajoittain. Mikäli Ehtojen muutokset vaikuttavat olennaisesti verkkomarkkinapaikan käyttöön, ilmoitamme siitä sinulle.

Artikla 16: Arvostelut ja yhteydenotto

- **Yhteyden ottaminen muihin käyttäjiin**

Kun olet ostanut tai myynyt esineen, voit käyttää sisäistä viestijärjestelmäämme kommunikoidaksesi suoraan toisen käyttäjän kanssa. Tämä järjestelmä sopii erinomaisesti esineen toimituksen tai noudon järjestämiseen, tai esinettä koskevien kysymysten esittämiseen myyjälle.

- **Voit kirjoittaa arvosteluja ja vastata niihin**

Palaute on meille erittäin tärkeää. Se auttaa muita ostajia tuntemaan samaa luottamusta kuin sinä tehdessään tarjouksia tai ostaessaan esineitä. Se hyödyttää myös myyjiä osoittamalla heille, missä he onnistuivat ja mitä voisi parantaa.

Kun jokin esine on ostettu ja myyjä on lähettänyt sen, ostaja voi kirjoittaa kokemuksestaan [arvostelun](#). Myyjä voi vastata tähän arvosteluun.

Joissakin tapauksissa muokkaamme arvosteluja, jos selvitys on sittemmin ratkaistu tai arvostelussa on ilmeinen virhe.

Lue lisää [arvostelukäytännöstämme](#).

- **Ole kunnioittava ja noudata sääntöjä**

Et saa käyttää sisäistä viestijärjestelmää, arvostelujärjestelmää tai mitään muuta viestintämuotoa:

- Ei-toivottujen mainosten tai kampanjoiden lähettämiseen, lahjoituspyyntöihin tai roskapostiin.
- Muiden käyttäjien tai työntekijöidemme loukkaamiseen, häiritsemiseen tai syrjimiseen.
- Sopimuksen tekemiseen toisen käyttäjän kanssa verkkomarkkinapaikkamme ulkopuolella Ostajan turvamaksujen ja myyntimaksujen välttämiseksi.

Odotamme sinun aina noudattavan [Käyttäjien viestintää ja häirinnäntorjuntaa koskevia käytäntöjämme](#) kommunikoidessasi muiden käyttäjien kanssa.

- **Yhteyden ottaminen meihin**

Mikäli sinulla on kysyttävää verkkomarkkinapaikastamme, palveluistamme tai Käyttöehdoistamme, tai jos sinulla on teknisiä ongelmia, kokenut tukitiimimme on aina valmiina auttamaan. Pyrimme vastaamaan nopeasti ja aina tilanteen salliessa hyödyllisen vastauksen kanssa.

Voit ottaa yhteyttä asiakastukitiimiimme ohjekeskuksen kautta.

Julkiset viranomaiset voivat ottaa meihin yhteyttä sille varattua kanavaa käyttäen: lawenforcement@catawiki.nl

Yhteenveto: Jos olet ostanut tai myynyt esineen, voit ottaa yhteyttä toiseen käyttäjään kun sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä järjestelyjä. Voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos kohtaat ongelmia tai haluat antaa palautetta.
