

Általános felhasználási feltételek

Érvényes: 2025. október 31.

PDF letöltése

[Korábbi Általános felhasználási feltételek megtekintése](#)

A Catawiki olyan különleges tárgyak vezető online piactere, amelyek inspirálják az érdeklődők gyűjtőszenvédeljét. Hetente több mint 75 000 tárgyat bocsátunk árverésre, és minden tárgyat az egyes kategóriák szakértői ellenőriznek és válogatnak ki.

Az Ön és köztünk létrejött megállapodások

1. cikk: Felhasználási feltételek

Felhasználási feltételeink (röviden "Feltételek") és az alábbiakban említett egyéb dokumentumok jogilag kötelező érvényű megállapodások Ön és közöttünk. A Feltételek a weboldalunk használatára vonatkoznak, beleértve a weboldal bármely aloldalát és aldomainjét, a mobil-, táblagép- és egyéb okoseszköz-alkalmazásainkat, az alkalmazásprogram-felületeinket és az összes kapcsolódó szolgáltatást.

Feltételeink azok a szabályok, amelyek a Catawikiin vagy azon keresztül történő böngészésre, licitálásra, vásárlásra és értékesítésre vonatkoznak. Online piacterünk minden felhasználójának el kell fogadnia a Feltételeinket, és kötelező érvényűek rájuk nézve.

Feltételeinket úgy alakítottuk ki, hogy tartalmazzák az Általános felhasználási feltételeket, amelyek online piacterünk minden felhasználójára vonatkoznak, valamint külön Vevői és Eladói feltételeket, amelyek akkor érvényesek, ha Ön vevőként vagy eladóként lép kapcsolatba velünk. Ez segít biztosítani, hogy a szerepköréhez leginkább kapcsolódó információkat lássa.

Vevőkre vonatkozó feltételek	Eladókra vonatkozó feltételek
Ha licitálni vagy vásárolni szeretne, ezek vonatkoznak Önre.	Ha értékesíteni szeretne, ezek vonatkoznak Önre.

A [súgóközpontban](#) további útmutatást is adunk. Ha bármilyen eltérés van a Feltételekben és a súgóközpontban foglaltak között, akkor a Feltételek az irányadók.

Feltételeinket közérthetően fogalmaztuk meg, hogy könnyen érthetőek legyenek. De ha vannak olyan szavak vagy kifejezések, amelyekkel kapcsolatban magyarázatra van szüksége, a [fogalomtárunkban](#) megtalálhatja a definíciókat.

A webhelyünkön és alkalmazásainkban található összes tartalom, beleértve a jelen Feltételeket is, eredetileg angol nyelven íródott, de több nyelven is elérhető. A Catawiki mesterséges intelligenciát (AI) használhat a tartalom lefordításához vagy generálásához,

beleértve a tárgyoldalakat és az online piactér más részeit. Ha az angol és egy másik nyelvi változat között ellentmondás van, akkor az angol változat az irányadó.

[Tudjon meg többet arról, hogyan használjuk az AI-t.](#)

Feltételeinket, irányelveinket és súgóközpontunk cikkeit a holland törvényeknek megfelelően készítettük. A Feltételekben szereplő bármely (jogi) kifejezés és fogalom a holland törvényeknek megfelelően értelmezendő.

Az online piactéren található minden tartalom szerzői és egyéb szellemi tulajdonjogok védelme alatt áll. Ez magában foglalja a Catawiki, az eladók vagy harmadik felek által biztosított szövegeket, fényképeket, videókat és egyéb anyagokat. Ön nem használhatja, másolhatja vagy terjesztheti ezt a tartalmat engedély nélkül, vagy hacsak a törvény nem engedélyezi.

További információk: [Szerzői jogi nyilatkozat](#).

2. cikk: Iránymutatások és irányelvek

Feltételeink mellett számos [irányelvünk](#) és [útmutatásunk](#) van annak érdekében, hogy online piacterünk biztonságos és megbízható legyen felhasználóink számára. Ezek a következők:

- **[Benyújtási útmutató](#)**
Beküldési irányelveink útmutatást adnak az eladóknak arról, hogy szakértőink általában milyen tárgyakat fogadnak el aukcióra, és hogyan lehet azokat a legjobban bemutatni. Tudjon meg többet az Eladói feltételekből.
- **[Felülvizsgálati irányelvek](#)**
A vevők visszajelzést adhatnak azoknak az eladóknak, akiktől vásárolnak. Az eladók válaszolhatnak erre a visszajelzésre. Az átláthatóság érdekében ezt a visszajelzést közzétesszük a platformunkon.
- **[Felhasználói kommunikáció és zaklatás elleni irányelvek](#)**
Fontos számunkra, hogy mindenki velünk udvariasan és tisztelettel bánjunk. Ez azt jelenti, hogy semmilyen platformon keresztül nem tolerálunk semmilyen nem megfelelő, sértő, gyűlöletkeltő vagy fenyegető kommunikációt bármely felhasználónkkal vagy alkalmazottunkkal szemben.

Minden irányelv a Feltételeink részének minősül. Ha azonban bármilyen eltérés van a Felhasználási feltételeink és az irányelveink között, akkor a Felhasználási feltételek az irányadók.

Összefoglalás: Rendelkezünk bizonyos [irányelvekkel](#) annak érdekében, hogy a Catawiki biztonságos és tiszteletteljes hely legyen a felhasználóink számára.

3. cikk: Egyéb megállapodások és törvények

Az online piactér használatát más megállapodások vagy alkalmazandó nemzetközi törvények és rendeletek is szabályozhatják, és elvárjuk, hogy betartsa ezeket. Ezek a következők:

- **Adásvételi szerződés**

A vevő és az eladó [adásvételi szerződést](#) köt az online piactéren keresztül értékesített minden egyes tárgyra. További részletek a [10 cikkben](#) olvashatók.

- **Professzionális eladók szerződési feltételei**

Bizonyos helyzetekben a professzionális eladóknak saját feltételeik lehetnek. Ezek az adásvételi szerződésen kívül a vásárlásra is vonatkozhatnak. De csak akkor, ha az értékesítés előtt ismertté válnak, és nem ellentétesek a Feltételeinkkel. Ellentmondás esetén a Feltételeink és az adásvételi szerződés mintája minden esetben felülírja a többi fél feltételeit.

- **Bizonyos tárgyakra vonatkozó törvények és rendeletek**

Egyes a Catawiki értékesített tárgytipusokra specifikus törvények és rendeletek vannak érvényben. Például alkohol, fegyverek (beleértve az antik fegyvereket is), szókimondó tartalom, a kulturális örökség vagy a veszélyeztetett fajokra vonatkozó jogszabályok által védett tárgyak.

- **Az Önre vonatkozó törvények és rendeletek**

Online piacterünk használata során Ön köteles betartani minden vonatkozó országos, európai és nemzetközi előírást és jogszabályokat, amelyek az online piactéren keresztül történő licitálásra, értékesítésre való felkínálásra, vásárlásra és eladásra vonatkoznak.

Összefoglalás: Elvárjuk, hogy betartson minden olyan törvényt és előírást, amely Önre, illetve az Ön által vásárolt vagy eladott tárgyakra vonatkozik. Feltételeink hatályon kívül helyezik az Ön vagy harmadik fél általános szerződési feltételeit.

Hogyan működik a Catawiki?

4. cikk: A Catawiki egy online piactér

A Catawiki egy online piactér A különleges tárgyak vevőit és eladóit automatizált online aukciókon vagy más értékesítési módszerekkel kapcsoljuk össze. Tudjon meg többet [rólunk](#).

- **Közvetítők vagyunk, nem eladók**

A Catawiki nem hagyományos aukciósház. Az online piacterünkön felsorolt vagy eladott termékek nem a mi tulajdonunkban vannak. Ez azt jelenti, hogy vásárlóink

közvetlenül azoktól az eladóktól vásárolnak, akik termékeiket az online piactéren hirdetik. Az adásvételi szerződés közvetlenül a vevő és az eladó között jön létre (a Catawiki nem szerződő fél), és fontos, hogy mind a vevő, mind az eladó teljesítse az adásvételi szerződésben foglalt kötelezettségeit.

Szolgáltatásokat nyújtunk a vevőknek és az eladóknak, hogy a legjobb élményt nyújtsuk számukra az online piacterünkön történő ajánlattétel, vásárlás és eladás során. Az eladók felelősek az általuk kínált tárgyakért, beleértve azok leírását, csomagolását, szállítását és jogi megfelelőségét. Ez azt jelenti, hogy a tárgyak eredetiségéért, származásáért és jogszerűségéért az eladó felel.

[Olvasson többet arról, hogy ki miért felelős.](#)

Összefoglalás: A Catawiki egy online piactér. Mi magunk nem adunk el tárgyakat, és nem vagyunk részei a vevők és eladók közötti adásvételi szerződésnek.

5. cikk: Szolgáltatások és díjak

Olyan online piacteret működtetünk, amely összeköti a vevőket és az eladókat. A mi feladatunk a platform, az eszközök és a kapcsolódó szolgáltatások biztosítása, amelyek lehetővé teszik a felhasználók számára, hogy tárgyakat kínáljanak, licitáljanak és vásároljanak. Az adásvételi szerződés mindig közvetlenül a vevő és a tárgy eladója között jön létre.

Mind a vevők, mind az eladók díjat fizetnek az általunk nyújtott szolgáltatásokért. Piacterünk használatával Ön elfogadja, hogy a tranzakció mindkét fél számára szolgáltatásokat nyújtunk.

- **A szakértők virtuálisan áttekintik és kiválogatják a tárgyakat**

Házon belüli szakértőket alkalmazunk, akik sokéves tapasztalattal rendelkeznek a saját területükön. Virtuálisan áttekintik és kiválasztják a Catawikiin értékesítendő tárgyakat. A szakértők a [beküldési irányelveinket](#) követik, amikor eldöntik, hogy milyen tárgyakat válasszanak ki. Rajtunk és szakértőinken múlik, hogy eldöntsük, mely tárgyak illenek valamelyik aukciónkra. Szakértőink szerepéről [itt olvashat bővebben](#).

- **Platform szolgáltatások**

Számos egyéb szolgáltatást nyújtunk felhasználóinknak, így a vevők megtalálhatják a keresett különleges tárgyakat, az eladók pedig felajánlhatják tárgyaikat az ajánlattevők nemzetközi közönségének, akik osztoznak szenvedélyükben. Szolgáltatásaink segítenek a zökkenőmentes értékesítési és értékesítés utáni folyamat biztosításában is.

- **Harmadik fél szolgáltatókat is igénybe veszünk.**

A felhasználói élmény javítása, valamint a biztonságos és megbízható online piactér biztosítása érdekében harmadik fél szolgáltatókat vehetünk igénybe vagy ajánlhatunk,

például fizetési vagy szállítási szolgáltatókat. Termékeik, szolgáltatásaik, alkalmazásaik vagy webhelyeik használatára az adott feltételek és egyéb irányelvek vonatkozhatnak. Ez azt jelenti, hogy néha külön díjak merülhetnek fel. Ebben az esetben értesítjük.

- **Kiegészítő szolgáltatások**

További szolgáltatásokat is kínálhatunk, amelyeket kiegészítő szolgáltatásoknak is nevezünk. Ez magában foglalhatja a szállítást, a biztosítást, a fotózást és a harmadik féltől származó értékelési szolgáltatásokat. Ha ezeket a szolgáltatásokat használja, további díjat számíthatunk fel Önnek. A fizetés előtt tájékoztatjuk Önt.

- **A vevők Vevővédelmi díjat fizetnek**

Minden eladás után a vevők Vevővédelmi díjat fizetnek. A vevők díja általában a vételár 9% -a és egy [további fix összeg](#). Ez magában foglalja a héát (ha alkalmazandó). Ezt a díjat hozzáadjuk a vevő által a pénztárnál fizetett összes költséghez. Kedvezmények vagy promóciók lehetnek érvényben. Mindig tájékoztatjuk Önt a felszámítandó díjról, mielőtt felszámítanánk Önnek.

- **Az eladók eladói díjat fizetnek**

Az eladók díja általában a vételár 12,5% -a és egy [további fix összeg](#). Ez nem foglalja magában a héát (ha alkalmazandó). Ezt a díjat levonjuk abból az összegből, amelyet az eladó az értékesítés után kap. Értesíteni fogjuk, ha más díj vonatkozik Önre.

Összefoglalás: Szolgáltatásokat kínálunk a vevőknek és az eladóknak, beleértve a tárgyak virtuális felülvizsgálatát, valamint biztonságos és megbízható platform biztosítását felhasználóink számára. Jutalékot számítunk fel szolgáltatásaink használatáért. Szolgáltatásaink nyújtása során harmadik felek szolgáltatásait is igénybe vehetjük.

Ön és a fiókja

6. cikk: Az Ön Catawiki-fiókja

Mielőtt licitálhatna, vásárolhatna vagy beküldhetne egy tárgyat eladásra, létre kell hoznia egy Catawiki-fiókot. Csak nagykorú személy hozhat létre fiókot.

- **Támogatott országok**

Fiók létrehozásához valamelyik támogatott országban kell tartózkodnia. Vevőként csak a megadott támogatott országokból licitálhat, és eladóként csak a megadott támogatott országokból értékesíthet.

Ha valamilyen oknál fogva egy korábban támogatott országot felveszünk a nem támogatott országok listájára, és Ön abban az országban él, értesítjük Önt. Ebben az esetben előfordulhat, hogy korlátoznunk kell szolgáltatásainkat, vagy fel kell függesztenünk vagy meg kell szüntetnünk a fiókját.

[Támogatott országok vevők és eladók részére](#)

Támogatott eladói országok

- **Adja meg a teljes információt**

Adjon meg teljes körű és valós információkat magáról és/vagy vállalatáról. Nem adhat meg hamis adatokat, és nem adhatja ki magát más személynek és/vagy vállalatnak.

- **Az adatokat tartsa naprakészen**

Az Ön felelőssége a fiókadatok naprakészen tartása, hogy a tárgyak értékesítése és szállítása zökkenőmentesen működjön. Azt is tartsa észben, hogy mi vagy fizetési szolgáltatóink további adatokat kérhetnek a fiók létrehozása után.

- **Az adatszolgáltatási kötelezettséghez szükséges adatok**

A ránk vonatkozó törvények és rendeletek értelmében előfordulhat, hogy bizonyos adatokat gyűjtenünk kell Öntől, például az adóhatóságok számára. Ön megerősíti, hogy ha ilyen adatokat kérünk Öntől, akkor azokat helyesen és időben megadja. Az előírt adatok megadásának elmulasztása azt jelentheti, hogy (ideiglenesen) felfüggeszthetjük a fiókját, vagy a következő pontokban említett egyéb intézkedések bármelyikét megtehetjük. [13. cikk](#).

- **Információk ellenőrzése**

Nekünk és néhány szolgáltatóknak jogi kötelezettsége van arra, hogy ellenőrizzük az Ön által velünk megosztott bizonyos adatokat. Ez azt jelenti, hogy következtetés vagy helytelenség esetén kérhetjük Öntől, hogy egészítsen ki vagy javítson ki bizonyos adatokat, amelyeket megosztott velünk.

- **Azonosítás**

Mi, a fizetési szolgáltatóink vagy bármely más harmadik fél, akit szolgáltatásaink nyújtásához használunk, megkérhetjük Önt, hogy azonosítsa magát a fiók regisztrációjának részeként vagy az értékesítés befejezéseként. Ha nem sikerül sikeresen igazolnia személyazonosságát, az azt jelentheti, hogy nem regisztrálhat fiókot, nem végezheti el az értékesítést, és nem kaphatja meg a fizetését.

A jelentési és/vagy azonosítási célokra megadott összes adat feldolgozása az [Adatvédelmi nyilatkozatunkkal összhangban történik](#).

- **Kiskorúak**

Ha Ön a lakóhelye szerinti országban a törvényes beleegyezési korhatár alatti kiskorú, nem használhatja online piacterünket felügyelet nélkül. Felfüggeszthetjük vagy törölhetjük azokat a fiókokat, amelyekről ésszerűen feltételezzük, hogy felügyelet nélküli kiskorúak üzemeltetik.

- **Válasszon megfelelő felhasználónevet**

A felhasználónevének megfelelőnek kell lennie, és nem sértőnek, vulgárisnak vagy félrevezetőnek. Nem sértheti harmadik felek szellemi tulajdonjogait vagy egyéb jogait. Előfordulhat, hogy nem fogadunk el egy adott felhasználónevet, vagy nem kérjük az

eladókat, hogy módosítsák felhasználónevüket, ha az megegyezik egy meglévő eladóéval vagy nagyon hasonlít ahhoz.

- **A fiók biztonságának megőrzése**

Tartsa titokban felhasználónevét és jelszavát. Ön felelős a fiókjával kapcsolatos minden tevékenységért, beleértve a fizetési vagy szállítási kötelezettségeket is. Jogunk van feltételezni, hogy csak Ön tud bejelentkezni felhasználóneve és jelszava használatával. Fiókja biztonságának megőrzése érdekében javasoljuk, hogy rendszeresen frissítse jelszavát.

- **Az Ön fiókja az Ön felelőssége**

Fiókja az Ön felelőssége, és az online piacteret saját felelősségére használja. Ugyanez vonatkozik a technikai eszközök, például a számítógép, a telefon vagy az internetkapcsolat használatára is.

- **A fiók megszüntetése**

Ön bármikor megszüntetheti Fiókját. Jogunkban áll azonban megtagadni fiókja törlését, például ha továbbra is teljesítenie kell bizonyos kötelezettségeket (például fizetési vagy szállítási kötelezettségeket) velünk vagy egy felhasználóval szemben.

Ha megszünteti fiókját, az nem jelenti automatikusan azt, hogy minden személyes adata törlődik. Az [Adatvédelmi irányelveink](#) további információt tartalmaznak az adatokról és a nem törölhető tartalmakról.

- **Elutasított fiókregisztráció**

Belátásunk szerint elutasíthatunk minden olyan fiókregisztrációt, amely az online piacterünkön történő ajánlattételhez vagy értékesítéshez szükséges.

- **Az eladó adatainak közzététele**

Bizonyos esetekben nyilvánosságra hozhatunk alapvető eladói adatokat (például a nevet vagy az üzlet helyét), ha ez jogi vagy tranzakciós kérdések megoldásához szükséges.

Összefoglalás: A Catawikiin való ajánlattételhez, vásárláshoz vagy eladáshoz fiók létrehozása szükséges. Fontos, hogy a megfelelő adatokat adja meg a fiókhoz, tartsa naprakészen az adatait, és tartsa titokban a felhasználónevet és a jelszót.

7. cikk: Az Ön személyes adatai

Elköteleztük magunkat, hogy személyes adatait gondosan és tisztelettel kezeljük. További részletekért olvassa el [Adatvédelmi irányelveinket](#). Általánosságban elmondható, hogy az Ön adatainak feldolgozása során három alapelvre támaszkodunk:

- **Átláthatóság**

Szeretnénk megbizonyosodni arról, hogy tisztában van azzal, mi történik a személyes adataival, és hogyan dolgozzuk fel azokat. Ha bármilyen kérdése van, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk.

- **Elővigyázatosság**

Ön ránk bízta, hogy mi megfelelően védjük személyes adatait. Ezért gondosan ügyelünk arra, hogyan használjuk fel, és kikkel osztjuk meg azokat. Folyamatosan figyelemmel kísérünk minden olyan kockázatot, amely hatással lehet online piacterünk és belső adatbázisaink biztonságára vagy integritására.

- **Relevancia**

Működésünk során azért gyűjtjük az Ön személyes adatait, hogy azok segítségével megérthessük, hogyan használja az online piacteret, és hol tudunk fejlesztéseket végrehajtani, és relevánsabbá válni az Ön számára. Mindazonáltal igyekszünk nem gyűjteni több adatot, mint amennyire szükségünk van, és igyekszünk törölni az olyan adatokat, amelyek már nem relevánsak számunkra.

Összefoglalás: Elköteleztünk vagyunk amellett, hogy személyes adatait gondosan és tisztelettel kezeljük. Adatait a felhasználói élmény javítására használjuk és arra törekszünk, hogy átláthatóak legyünk azzal kapcsolatban, hogy milyen adatokat gyűjtünk és hogyan dolgozzuk fel azokat.

Adás-vétel

8. cikk: Az árverések működése

A Catawiki különleges tárgyak online árveréseit vezetjük. Az ajánlattevők licitálhatnak ezekre a tárgyakra, és az árverés végén a legmagasabb ajánlatot tevő vásárolja meg a tárgyat. Íme egy kicsit részletesebben a működésről:

- **Rangsorolás és keresés**

Az aukción vagy hírcsatornán szereplő tárgyak rangsorolása a szakértő szakértelmén és bizonyos egyéb kritériumokon alapul, beleértve az algoritmusokat és – ha rendelkezésre áll – a fizetett hirdetést.

A tárgyak megjelenési módja, illetve a keresésben való megjelenésük alapértelmezés szerint relevancia (például művész, évszám, szín vagy anyag) és - amennyiben rendelkezésre áll - fizetett hirdetés alapján történik. A keresést különböző feltételek alapján szűrheti (például kategória, márka, vagy hogy van-e a tárgynak minimálára). Ezenkívül személyre szabást használunk, hogy segítsünk megtalálni azt a különleges tárgyat, amely érdekelheti Önt.

[További információk a rangsorolásról és a keresésről itt.](#)

- **A „vásárlás most” opció minden ajánlata kötelező érvényű.**

Minden licit vagy a „vásárlás most“ opció sikeres használata kötelező érvényű online piacterünkön. Ez azt jelenti, hogy nem vonhatja vissza „vásárlás most“ ajánlatát vagy licitjét, és ha Ön a legmagasabb ajánlatot kínáló licitáló, vagy sikeresen használta a „vásárlás most“ opciót, akkor vállalja, hogy fizet a tárgyért (és minden egyéb költségért, például a vevővédelemért és a szállításért). [Tudjon meg többet a licitálásról itt.](#)

Feltételezzük, hogy csak Ön használja a fiókot. Ez azt jelenti, hogy feltételezzük, hogy minden licitet a fiókján keresztül tesz meg. Ezért fontos a fiók biztonságának megőrzése (lásd a [6. cikket](#)).

- **A licitálás akkor ér véget, amikor lejár az idő, vagy a Vásárlás most opciót használták**

Az árverések meghatározott ideig futnak, és akkor érnek véget, amikor az idő lejár. Az tárgy oldalán láthatja, hogy mennyi ajánlattételi idő van hátra. Ha a Vásárlás most lehetőséget használja, az aukció akkor ér véget, amikor kifizette a tárgyat.

- **Az árverések meghosszabbíthatók**

Ha az árverés utolsó percében tesz ajánlatot, az ajánlattételi idő 90 másodperccel nő. Ez tisztességes esélyt ad a többi érdeklődő ajánlattevőnek arra, hogy ellenajánlatot tegyenek. Az időzítő 90 másodperccel növekszik, ha minden további ajánlatot ebben a hosszabbításban teszünk meg.

- **Hogyan működik a minimálár?**

Az eladó minimálárát állíthat be tárgyára. A minimálárát az a minimális ajánlati összeg, amelyet az eladó elfogad a tárgy eladásáért. Ha az árverés végén a minimálárát nem teljesül, a tárgyat nem adják el, és nem kötnek adásvételi szerződést.

- **Megkönnyíthetjük az árverés utáni értékesítést**

Ha az eladó minimálára nem teljesül, vagy az adásvétel törlésre kerül, számos lehetőséget kínálhatunk az eladónak. Ezek közé tartozik az aukció utáni értékesítés megkönnyítése azáltal, hogy lehetőséget ad az eladónak arra, hogy a tárgyat a legmagasabb vagy a következő legmagasabb ajánlatot tevőnek ajánlja fel. Vagy megengedjük, hogy az eladó felajánlja a tárgyat egy másik Catawiki árverésen. Felvehetjük a kapcsolatot a felhasználókkal, hogy felfedezzük és megkönnyítsük ezeket a lehetőségeket.

- **Az árveréseket független közjegyző felügyeli**

Árveréseinket független közjegyző felügyeli, aki gondoskodik Feltételeink betartásáról. Szakértőink szerepéről [itt olvashat bővebben](#).

Összefoglalás: Minden licit kötelező érvényű, és az árverés végén a legmagasabb licitáló fizet a tárgyért. Az árverések előre meghatározott zárási időpontokban fejeződnek be, amelyek az árverés utolsó 90 másodpercében tett ajánlatok esetén meghosszabbíthatók. Az aukciók akkor is befejeződhetnek, ha sikeresen használja a Vásárlás most funkciót.

9. cikk: Az online árverések szabályai

Fontos, hogy árveréseink mindenki számára tisztességesek és zökkenőmentesen működjenek. Online piacterünk és árveréseink integritásának megőrzése, valamint annak biztosítása érdekében, hogy ezek ne tartalmazzanak beavatkozást, csalást és jogellenes magatartást, a következő szabályok érvényesek:

- **Töltsön fel megfelelő tartalmat**

Nem tehet közzé, listázhat vagy tölthet fel nem megfelelő tartalmakat vagy tárgyakat sehol a Catawikin. Ez magában foglalja, de nem kizárólagosan, az Önt vagy vállalkozását népszerűsítő anyagokat.

- **Győződjön meg arról, hogy legálisan használhatja szolgáltatásainkat**

Szolgáltatásainkat csak akkor használhatja, ha jogilag kötelező érvényű szerződéseket köthet (például nagykorú). Nem használhatja a Catawikit, ha ideiglenesen vagy véglegesen felfüggesztették szolgáltatásaink használatától. Ne feledje továbbá, hogy egyes eladásra kínált tárgyak csak bizonyos életkor felett vásárolhatók meg vagy tekinthetők meg (pl. alkohol).

- **Tartsa tiszteletben a visszajelzéseket és az értékeléseket**

Nem tehet olyan lépéseket, amelyek alááshatják visszajelzési vagy értékelési rendszereinket. Tudjon meg többet a [Felülvizsgálati irányelvekről](#).

- **Ne ruházza át a fiókját**

Beleegyezésünk nélkül nem adhatja át fiókját (beleértve a visszajelzést is) vagy felhasználói azonosítóját másik félnek.

- **A felhasználói adatok privát jellegének megőrzése**

Más felhasználó személyes adatait csak a tranzakció és a szállítás teljesítéséhez használhatja fel. Ön nem kapargathatja, gyűjtheti, oszthatja meg, adhatja el vagy használhatja fel más célra. Ha Ön visszaél a személyes adatokkal, felfüggeszthetjük a fiókját, és értesíthetjük a hatóságokat.

- **A kapcsolattartási adatok tudatos használata**

Más felhasználók kapcsolattartási adatait csak egy adott tranzakcióval kapcsolatban használhatja fel online piacterünkön (lásd [16. cikk](#))

- **A shill licitálás nem megengedett**

A shill licitálás az, amikor valaki ajánlatot tesz egy tételre, hogy mesterségesen növelje annak árát, kíváncsiságát vagy keresési pozícióját. Ez a viselkedés szigorúan tilos. Tilos licitálni a saját tárgyaira vagy a rokonok vagy barátok által kínált tárgyakra.

- **A felhasználók közötti mellékügyletek nem engedélyezettek**

A platformunkon regisztrált vevőknek és eladóknak tilos olyan értékesítési megállapodást kötniük, amely elkerüli a vevővédelmi és eladói díjakat, vagy amely negatívan érinti a többi felhasználót. Ha ez megtörténik, bizonyos intézkedéseket hozhatunk (lásd a [13 cikket](#)). Ha egy másik felhasználó arra kéri, hogy hajtson végre egy tranzakciót a Catawikiin kívül, tudassa velünk.

- **A kifizetéseknek legálisnak kell lenniük**

A kifizetéseknek legálisnak kell lenniük. Ön nem használhatja online piacterünket pénzmosásra, terrorizmus finanszírozására vagy bármilyen más illegális pénzügyi tevékenységre. Mi és a fizetési szolgáltatóink további információkat kérhetnek (például a személyazonosság vagy a fizetési forrás igazolását). Ha nem adja meg, vagy ha visszaélésre gyanakszunk, letilthatjuk a kifizetéseket, felfüggeszthetjük a számláját, vagy értesíthetjük a hatóságokat.

- **A szellemi tulajdon tiszteletben tartása**

Fontos, hogy tiszteletben tartsa a szellemi tulajdonjogokat (beleértve a szerzői jogot, a védjegyet, a szabadalmat, az erkölcsi előírásokat, az adatbázist és egyébeket), amelyek a Catawikihez tartoznak, vagy amelyek licencelték a Catawiki számára. Tiszteletben kell tartania a szolgáltatásaink használata által érintett más felhasználók és harmadik felek szellemi tulajdonjogait is.

- **Jogellenes anyagok bejelentése**

Ha Ön úgy véli, hogy egy bizonyos felhasználói anyag törvénybe ütközik, kérjük, [jelentse nekünk](#). Csak az értesítés beérkezését követően vagyunk kötelesek a félreérthetetlenül törvénybe ütköző felhasználói anyagot eltávolítani. Megtagadhatunk egy Felhasználói Anyag letiltására vagy eltávolítására, illetve egy tevékenység leállítására irányuló kérést, ha okunk van kételkedni az értesítés indokoltságában vagy a benyújtott bizonyítékok törvényességében.

- **Az infrastruktúránk károsítása nem megengedett**

Ön nem hajthat végre semmilyen műveletet, és nem használhat olyan szoftvert, például vírusokat, trójai falovakat, férgeket, botokat vagy más szoftvereket vagy technikai eszközöket, amelyek károsíthatják online piacterünk működését és infrastruktúráját. Ez magában foglalja a visszafejtést, a forráskód megszerzésének megkísérlését, piacterünk elérhetetlenné tételét vagy a műszaki védelmi intézkedések megkerülését.

Összefoglalás: Online piacterünk integritásának és működésének fenntartása érdekében tartózkodnia kell minden olyan cselekedettől és magatartástól, amely káros lehet ránk, online piacterünkre vagy más felhasználókra nézve.

10. cikk: Adásvételi szerződés

A legtöbb esetben automatikusan adásvételi szerződést köt az eladóval a legmagasabb ajánlatot tevő az árverés végén, vagy az a személy, aki sikeresen használta a „vásárlás most”

lehetőséget. Ez a szerződés az online piacterünkön történő összes vásárlásra vonatkozik, beleértve az aukció utáni értékesítéseket is. Ügyeljen arra, hogy figyelmesen olvassa el ezt a szerződést.

A szerződés mintáját [itt találja](#).

- **Jogok és kötelezettségek**

Az adásvételi szerződés meghatározza mind a vevő, mind az eladó jogait és kötelezettségeit. A vevő számára a legfontosabb kötelezettség a vételár és az összes kapcsolódó költség, például a szállítás kifizetése. Az eladó számára a legfontosabb kötelezettség az, hogy gondosan szállítsa a tárgyat a vevőnek.

- **Az adásvételi szerződés módosítása**

Ha a vevő és az eladó is egyetért, módosíthatja az adásvételi szerződést, feltéve, hogy a módosítások megfelelnek a jogszabályoknak, és összhangban vannak a Feltételeinkkel és irányelveinkkel. Feltételeink mindig irányadók ellentmondások esetén.

- **A Catawiki nem az adásvételi szerződésben szereplő fél.**

Nem veszünk részt közvetlenül az adásvételi szerződésben, de konfliktus esetén ésszerű erőfeszítéseket teszünk a megoldás érdekében, és kivételes esetekben fel is mondhatjuk az adásvételi szerződést (lásd a [11. cikket](#)).

- **Kötelezettségzegés**

Ha a vevő vagy az eladó nem teljesíti az adásvételi szerződés szerinti kötelezettségeit, a másik fél – vagy mi a másik fél nevében – értesítést küldhet a mulasztásról, beleértve a kötelezettségek teljesítésének ésszerű határidejét is.

Ha a kötelezettségeket továbbra sem teljesítik a határidő után, és/vagy a mulasztó fél már nem tudja teljesíteni, a másik fél – vagy mi a másik fél nevében – törölhetjük az eladást.

- **Lemondás**

Ha az adásvételt törlik, akkor az adásvételi szerződés is megszűnik. Ha egy felhasználó vagy mi elállunk az eladástól, a legtöbb esetben a vevőnek vissza kell szállítania a tárgyat az eladónak, hogy visszakapja a vételárat.

A vétkes fél a legtöbb esetben felelős az adásvételi szerződés szerinti kötelezettségeinek nem teljesítéséből eredő költségekért és károkért is. Ez magában foglalja az általunk vagy a vétlen fél által az értékesítés folytatása vagy törlése érdekében tett intézkedések költségeit. Ezekben az esetekben az árverési vagy vevővédelmi díjat a vétkes féltől is követelhetjük.

Fizetési felszólítást és értesítést küldhetünk Önnek a vevő általi lemondásról, de erre nem vagyunk kötelesek.

- **Elállási jog**

Az adásvételi szerződés akkor is megszűnik, ha a vevő él az elállási jogával (lásd a [EU és Egyesült Királyság fogyasztói jogokra vonatkozó irányelvek](#)).

Összefoglalás: Az adásvételi szerződés a vevő és az eladó között jön létre. Mindkettőjüknek teljesíteniük kell szerződéses kötelezettségeiket. Ha valamelyik fél nem teljesíti kötelezettségeit, az adásvételi szerződés felbontható, és a mulasztó fél felel a költségekért és károkért.

A problémák elkerülése és megoldása

11. cikk: Nyitott ügyek más felhasználókkal

Keményen dolgozunk annak érdekében, hogy az értékesítés zökkenőmentesen működjön, mind a vevők, mind az eladók elégedettek legyenek. Ez legtöbbször jól működik. Néha azonban problémák merülhetnek fel, például ha a tárgy nem a leírtaknak megfelelő.

Mi nem vagyunk a felhasználók közötti megállapodások vagy viták részesei. Ez magában foglalja a vásárlásokkal, visszatérítésekkel, fizetésekkel vagy tranzakciókkal kapcsolatos vitákat. Ön és a másik felhasználó kizárólagosan felelős a felmerülő problémák megoldásáért. Felajánlhatunk támogatást, de nem vagyunk erre kötelezve.

- **Megoldás keresése a másik felhasználóval**

A Catawikiin történő vásárlás ugyanolyan, mint bármely más vásárlás egy vevő és egy eladó között. Ez azt jelenti, hogy Önnek és a másik felhasználónak először közösen kell megpróbálnia megoldani a problémákat. Mindent meg kell tennie, amit ésszerűen megtehet, hogy ez működjön.

Ehhez olyan eszközöket biztosítunk, mint például a belső üzenetküldő rendszerünk (lásd [16. cikk](#)), így Ön és a másik felhasználóval együtt megoldást találhatnak. Például közösen megállapodhatnak a részleges visszatérítésben.

Ha komoly próbálkozások után sem tudtok közösen megoldást találni, akkor a Catawiki úgy dönthet, hogy közbelép és segít.

- **Megoldást nyújthatunk, ha panaszt tesznek**

Ha megnyitottunk egy panasztételi ügyet, és Ön és a másik felhasználó nem tudnak megegyezni a megoldásról, ésszerű erőfeszítéseket teszünk az ügy megoldása érdekében. Ez azt jelenti, hogy dönthetünk egy méltányos megoldásról, beleértve a vevő teljes vagy részleges visszatérítését vagy az

eladónak történő kifizetést. Nem vagyunk kötelesek minden esetben beavatkozni, és dönthetünk úgy is, hogy nem nyújtunk megoldást.

A felhasználók vállalják, hogy megőrzik és kérésre benyújtják a felsorolt tárgyak jogszerűségét, eredetiségét és származását igazoló dokumentumokat. Ez magában foglalhat számlákat, tanúsítványokat, engedélyeket vagy a tárgyra vonatkozó tulajdonjogi bejegyzéseket. Vita vagy nyitott ügy esetén a felhasználóknak együtt kell működniük a Catawikivel, és szükség szerint időben és teljes körűen tájékoztatniuk kell a felhasználókat.

Ha használja online piacterünket, akkor beleegyezik abba, hogy egy panasz megnyitásakor megoldásokat találjunk. Ön beleegyezik abba is, hogy követi utasításainkat, amíg az ügy folyamatban van, például ha arra kérjük, hogy küldjön fényképeket, vagy lépjen kapcsolatba a szállítványozó céggel.

Ha egy tárgy nem a leírtaknak megfelelő, igyekszünk tisztességesen és arányosan megoldani a problémát. Ez általában azt jelenti, hogy az eladónak lehetőséget kell adni a javításra, cserére vagy részleges visszatérítésre, mielőtt az elállást fontolóra vennék.

Ha nem ért egyet a megoldásunkkal, megpróbálhat másik megoldást találni a másik érintett felhasználóval. Ha ez megtörténik, nem segítünk a közösen megbeszélte megoldásokban. Emellett dönthetünk úgy, hogy folytatjuk az eredetileg javasolt megoldást. Például dönthetünk úgy, hogy visszatérítjük a pénzt a vevőnek vagy kifizetjük az eladót.

Mindig tájékoztatjuk Önt a megoldásról és arról, mit várunk Öntől.

- **Vegye fel velünk a kapcsolatot a kézhezvételtől számított 3 napon belül**

Ha Ön vevő, és aggályai vannak egy megvásárolt tárggyal kapcsolatban, tudassa velünk a tárgy kézhezvételétől számított 3 napon belül. Ezután szüneteltetjük az eladónak történő fizetést, amíg a megoldásról tárgyalunk.

Fizetési folyamataink automatizáltak, így ha 3 napon belül nem veszi fel velünk a kapcsolatot, az eladó megkapja a kifizetést. Ez a kifizetés nem érinti a vevőnek az adásvételi szerződés szerinti jogait. Ez azt jelenti, hogy ha például a tárgy nem felel meg a leírásnak, de az eladót már kifizették, az eladónak akkor is megoldást vagy visszatérítést kell nyújtania.

- **Kapcsolatfelvétel a kézhezvételt követő 3 napon túl**

Ha nem veszi fel velünk időben a kapcsolatot, még mindig megoldhatjuk az ügyet, de legtöbbször nehezebb lesz megoldást találni, mert az eladó már kifizette az árát. Ha a tárgy átvétele után 1 hónappal vagy később veszi fel velünk a kapcsolatot, általában nem tudunk panasztételi ügyet nyitni, és közvetlenül az eladóhoz kell fordulnia.

- **A nyitott ügyek megoldására irányuló ésszerű erőfeszítéseink korlátozásai**
Mivel csak virtuálisan tudjuk felmérni a tárgyakat, a megoldástalálás egyes aspektusai kívül esnek az ellenőrzési körünkön. Például nem tudjuk teljes bizonyossággal ellenőrizni, hogy egy tárgy megfelel-e az eladó által leírtaknak. De bizonyítékokat gyűjtünk, például részletes fényképeket és információkat, hogy a folyamat a lehető legigazságosabb legyen.
- **Fizethetünk az eladónak, vagy visszatéríthetjük az összeget a vevőnek**
Az ügy során vagy azt követően dönthetünk úgy, hogy kifizetjük az eladót vagy visszatérítjük a vevőnek a pénzt. Értesíteni fogjuk, ha ez történik.
 - **Visszatérítés a vevőnek az eladó kifizetése után**
Ha az eladót kifizették, de úgy ítéljük meg, hogy a vevő jogosult visszatérítésre, törölhetjük az eladást és visszatéríthetjük az összeget a vevőnek, és visszatérítést kérhetünk (beleértve az vevővédelmi díjat, az esetleges büntetéseket és költségeket) az eladótól.

Például törölhetünk egy eladást, és visszatéríthetjük a vevőnek, ha:

- Meggyőződünk arról, hogy a vevő soha nem kapta meg a tárgyat.
 - Bizonyítékot kapunk arra, hogy a tárgy nem hiteles, nem a leírtak szerinti, vagy olyan módon sérült, amely nem derült ki egyértelműen a tárgy leírásából és a fotókból.
 - Az eladó nem adja át a tárgyat a vevőnek, vagy nem tudja átadni.
 - A vevő él az elállási joggal.
 - Mind a vevő, mind az eladó kölcsönösen megállapodik abban, hogy elállnak az eladástól.
- **Megkérhetjük, hogy küldje vissza nekünk a visszatérítést**
Ha úgy döntünk, hogy visszatérítést vagy kifizetést végzünk egy másik felhasználó részére az Ön nevében, akkor vissza kell térítenie nekünk a visszatérített vagy kifizetett összeget.
- **További védelmi intézkedéseket is tehetünk.**
Ön beleegyezik, hogy az ügy során védelmi intézkedéseket hozhatunk a Catawiki biztonságának és tisztességességének megőrzése érdekében. Ezek az intézkedések a következőket foglalják magukban:
 - Az Önnek történő kifizetések vagy visszatérítések felfüggesztése, visszatartása vagy visszavonása.
 - Fiókjának ideiglenes vagy végleges felfüggesztése, vagy a licitálás, vásárlás vagy eladás letiltása.

Általában értesítjük, amikor alkalmazzuk ezeket a védelmi intézkedéseket.

- **Ellenőrzések és együttműködés**

Ha nekünk vagy egy hatóságnak igazolnia kell valamit a származással, kulturális javakkal, exporttal vagy szankciókkal kapcsolatos törvényekkel kapcsolatban, kérhetjük, hogy ossza meg az ezt alátámasztó információkat vagy dokumentumokat. Ön köteles teljes mértékben együttműködni ezekben az ellenőrzésekben, amikor ésszerűen megkövetelik. Ha egy tárgyat a vámhatóság vagy a bűnüldöző szervek lefoglalnak a hiányzó vagy helytelen adatok miatt, akkor az adatokat megadó felhasználó felelős a következményekért.

Összefoglalva: Ha problémája van egy másik felhasználóval, ésszerű erőfeszítéseket teszünk annak megoldására. Ön elfogadja, hogy intézkedéseket hozhatunk az ügy tisztességes rendezése érdekében.

12. cikk: Az Ön és köztünk fennálló jogviták

Ha elégedetlen a szolgáltatásainkkal, vagy megsérti a Feltételeinket, megpróbálunk megoldást találni. Ha nem találunk megoldást, Ön vagy mi peren belül vagy azon kívül is kereshetünk megoldást.

- **Felhasználók és harmadik felek számára**

Ha úgy érzi, hogy belső panaszkezelési rendszerünk használata után nem tudunk jó eredményt elérni, felveheti a kapcsolatot egy tanúsított, peren kívüli vitarendezési testülettel. Ha részvételünkre lenne szükség, megtesszük a tőlünk telhetőt.

- **Hivatásos eladónak**

Ha Ön hivatásos eladó, Ön és mi megbízhatjuk a [Hatékony Vitarendezési Központot \(CEDR\)](#) vagy az [e-POM](#) minden olyan vitás kérdésben, amelyet nem tudunk együtt megoldani.

- **Jelentse a velünk kapcsolatos panaszokat 6 hónapon belül**

Ha bármilyen panasza van velünk kapcsolatban, különösen, ha úgy érzi, hogy nem teljesítjük kötelezettségeinket, a probléma bekövetkezésétől számított 6 hónapon belül írásban értesítsen minket. Ha ezen idő után tesz bejelentést, a panaszt megszüntnek minősítjük, és a továbbiakban nem lehet ellenünk hivatkozni rá.

- **Beszámíthatjuk a követeléseket**

Ha Ön a jelen Feltételek alapján pénzzel tartozik nekünk, például adók, büntetések, visszatérítési költségek vagy egyéb követelések miatt, akkor ezt az összeget levonhatjuk az Önnel szemben fennálló bármely kifizetésből. Ez

akkor is érvényes, ha az Ön cselekedetei miatt, vagy azért, mert Ön nem tartotta be a jelen Feltételeket vagy az alkalmazandó jogszabályokat, minket vonnak felelősségre a költségekért. Ha az összeg, amellyel tartozunk Önnek, nem elegendő ahhoz, hogy fedezze azt, amivel Ön tartozik nekünk, akkor Önnek kell kifizetnie nekünk a fennmaradó összeget.

- **Visszatérítés igénylése a vevőtől**

Ha egy vevő helytelen visszatérítést kap, a vevőnek vissza kell térítenie nekünk a visszatérítés teljes összegét (beleértve a büntetéseket és egyéb költségeket is). Mindig értesítjük a vevőt, ha vissza kell térítenie az összeget nekünk.

A helytelen visszatérítés a következőket tartalmazza:

- Visszatérítést és visszaterhelést kap a hitelkártyájukra.
- Visszatérítést kap, de nem hajlandó a tárgyat visszaküldeni az eladónak.
- Visszatérítést kap, annak ellenére, hogy a tárgyat az eladó által leírtak szerint kapta meg.

- **Elévülési idő**

A velünk szembeni bármely jogvita, beleértve, de nem kizárólagosan a kártérítéssel, illetve a jogosulatlan fizetéssel vagy a kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos jogvitákat, a hibabejelentést követő 12 hónap elteltével érvényét veszti.

Ez a 12 hónapos időszak akkor is érvényes, ha Ön panaszt tett, és mi (vagy egy harmadik fél szolgáltató) további információkat vagy részleteket kértünk Öntől, például bankszámlaadatokat, hogy kifizetést küldhessünk. Ha 12 hónapon belül nem válaszol, a vitát megszüntnek minősítjük. Emlékeztetőket küldünk, hogy válaszoljon a 12 hónap letelte előtt.

- **Alkalmazandó jog és joghatóság**

A Felhasználási Feltételeket, az online piactér használatát és az ebből adódó vitákat kizárólag a holland jog szabályozza.

Az Ön és köztünk az online piactér vagy a jelen Feltételek használatából eredő vitákat az illetékes amszterdami bíróság elé terjesztjük. Ha Ön fogyasztó, és a fogyasztóvédelmi jogszabályok ezt lehetővé teszik, benyújthatja kérelmét egy másik bíróságnak. A jogvitáról való értesítéstől számított 1 hónapon belül alternatív bíróságot kell választania. Ha ezt 1 hónapon belül nem teszi meg, az illetékes amszterdami bíróság kizárólagos joghatósággal rendelkezik.

- **További védelmi intézkedéseket is tehetünk.**

A panasztételi folyamat során megtehetjük a [13. cikkben ismertetett intézkedéseket](#).

Összefoglalás: Ha problémába ütközik az online piacterünkkel vagy a szolgáltatásainkkal kapcsolatban, minden tőlünk telhetőt megteszünk a probléma megoldása érdekében. Ez magában foglalja a megoldás megtalálását, illetve a peren belüli vagy kívüli megoldás keresését.

13. cikk: Piacterünk biztonságának megőrzése

Ha szabálytalan vagy gyanús helyzeteket észlelünk, amelyek veszélyeztetik platformunk vagy online árveréseink megbízhatóságát vagy integritását, ha ésszerűen úgy véljük, hogy a rendszerrel való visszaélés, csalárd tevékenység vagy más ésszerű ok áll fenn, vagy ha nyilvánvaló hiba válik nyilvánvalóvá felhasználói vita esetén és/vagy ha megpróbálunk megoldani egy követelést, vagy ha egy felhasználó megsérti a Feltételeinket, bizonyos intézkedéseket tehetünk. Ha ez történik, be kell tartania az általunk biztosított minden ésszerű utasítást és megoldást.

- **Korlátozhatjuk a részvételét**

Átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszthetjük az Ön vásárlási vagy eladási kapacitását. Megszüntethetjük az Ön fiókjához kapcsolódó különleges státuszokat is, vagy felmondhatjuk az Ön és köztünk létrejött bármely megállapodást. Amennyiben lehetséges, tudatjuk Önnel, hogy miért.

- **Korlátozhatjuk a fiókjához való hozzáférést**

Az értékesítés során bármikor letilthatjuk vagy deaktiválhatjuk fiókját, vagy korlátozhatjuk a fiókbeállítások elérését vagy frissítését.

- **Visszavonhatjuk vagy visszautasíthatjuk az ajánlatot, vagy a „vásárlás most” ajánlatot**

Elutasíthatunk bármilyen ajánlatot vagy a „vásárlás most” opció használatát. Visszavonhatjuk a korábban elfogadott ajánlatokat vagy a „vásárlás most” ajánlatokat is. Például, ha egy felhasználó hibát követ el az ajánlat megadásakor, vagy ha technikai probléma merül fel.

- **Eltávolíthatunk egy licitet vagy tárgyat, vagy törölhetünk egy árverést**

Egy aktív aukcióból törölhetünk egy ajánlatot, a vételi opciót vagy egy tárgyat. Egy aukciót vagy eladást törölhetünk, többek között akkor is, ha technikai problémákra, a Feltételek megsértésére (például a shill biddingre) vagy a szankciókkal, exportellenőrzéssel vagy kulturális tulajdonnal kapcsolatos törvények megsértésére gyanakszunk.

- **Újraindíthatjuk, szüneteltethetjük vagy meghosszabbíthatjuk az online aukciókat**

Újraindíthatunk egy aukciót, szüneteltethetjük a befejezési időpontot, vagy meghosszabbíthatjuk az aukciót az eredeti befejezési időponton túl, akár a

teljes aukcióra, akár az aukció egy tárgyára vonatkozóan. Például, ha kimaradást vagy technikai problémát tapasztalunk.

- **Mi döntjük el az árverés vagy eladás eredményét**

A licitnaplónk segítségével határozzuk meg, hogy ki tette a legmagasabb érvényes ajánlatot. Ha a licitnapló és a képernyőn vagy az üzenetekben megjelenő adatok között eltérés van, a licitnapló élvez elsőbbséget.

Bizonyos esetekben törölhetünk egy eladást vagy újra listára tehetünk egy tárgyat. Ez akkor fordulhat elő, ha az árverés során technikai probléma, üzemzavar vagy egyéb hiba vagy szabálytalanság történt. Ha ez megtörténik, az érintett ajánlattevőket a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatni fogjuk.

Ha egy ajánlatot tévedésből töröltünk, vagy ha a rendszer vagy emberi hiba befolyásolja az aukció eredményét, korrigálhatjuk az eredményt. Ez magában foglalhatja az eladás visszafordítását és a tárgynak a legmagasabb ajánlatot tevő helyes ajánlattevőnek történő odaítélését. Ezekben az esetekben az érintett vásárlónak teljes egészében visszatérítjük a vételárat, beleértve a Vásárlóvédelmi díjat is, de nem vagyunk felelősek semmilyen további költségért vagy veszteségért.

- **Törölhetjük az értékesítést**

Szükség esetén törölhetjük az értékesítést. Ez például akkor fordulhat elő, ha:

- Úgy gondoljuk, hogy a tárgy hamisított vagy lopott.
- Az előre nem látható helyzet azt jelenti, hogy az adásvételi szerződés nem teljesíthető (*vis maior*).

Ön visszavonhatatlanul elfogadja azt, hogy a Catawikinek az adásvételi szerződés értelmében joga van erre (harmadik félre), és hogy ez a jog ön ellen is hivatkozhat. Ön visszavonhatatlan meghatalmazást is ad nekünk, hogy hivatkozzunk erre a jogra.

Ha egy felhasználó vétkes, akkor is jogunkban áll beszédni a vevővédelmi díjat a vevőtől és az eladói díjat az eladótól, valamint a felhasználóval szemben a mulasztás miatt kiszabott büntetést.

Mindig tájékoztatni fogjuk, hogy töröljük az akciót, és hogy mire van szükség Öntől.

- **Útmutatást adunk az eladónak, hogy mit tegyen egy eladatlan tárggyal**

Ha egy tárgy nem kel el, újra árverésre bocsáthatjuk, felajánlhatjuk a legmagasabb vagy második legmagasabb ajánlatot tevőnek, vagy eladhatjuk a „vásárlás most” opcióval. Ezt a döntést az eladóval konzultálva hozzuk meg.

- **További védelmi intézkedéseket is tehetünk.**

Ha Ön megszegte a Feltételeinket, különösen, ha nem teljesítette az adásvételi szerződés szerinti kötelezettségeit, felfüggeszthetjük, visszatárhathatjuk vagy visszafordíthatjuk az Önnek járó kifizetéseket vagy visszatérítéseket.

Ezt és egyéb védelmi intézkedéseket is tehetünk annak érdekében, hogy a Catawiki biztonságban és tisztességesen tartózkodjon a jogsértő, csalárd vagy más módon nem megfelelő magatartástól, vagy hogy megfeleljen a vonatkozó törvényeknek. Példák olyan magatartásformákra, amelyek ellen óvintézkedéseket tehetünk: hamis és igazságtalan követelések ismételt benyújtása vagy az online piactéren értékesített tárgyak szállításának megtagadása.

Eltávolíthatjuk a tárgyakat, törölhetjük a tranzakciókat vagy felfüggeszthetjük a fiókokat, ha a törvény vagy a jelen Feltételek megsértését gyanítjuk. Ide tartoznak a kulturális javakkal, szankciókkal, exportellenőrzéssel, modern rabszolgasággal vagy emberi jogokkal kapcsolatos kérdések.

- **Együttműködés a hatóságokkal**

A Catawiki szükség esetén értesíti az illetékes hatóságokat, és teljes mértékben együttműködik velük, és ugyanezt várja el Öntől is, beleértve a pontos információk és dokumentáció rendelkezésre bocsátását, ha kéri.

- **Csőd vagy fizetéseképtelenség miatti felmondás**

Azonnal felfüggeszthetjük vagy megszüntethetjük az Ön szolgáltatásainkhoz való hozzáférését, ha Ön csődeljárást kezdeményez, fizetéseképtelenné nyilvánítják, felszámolási eljárásba kezd, vagy a hitelezők javára engedményezést hajt végre. Ez vonatkozik arra, hogy az eljárás önkéntes vagy nem önkéntes, és hogy Ön magánszemély vagy vállalkozás.

- **Döntésünk végleges**

Ha az aukció előtt, során vagy azt követően bármilyen licitálással vagy értékesítéssel kapcsolatos hiba merül fel, a rendelkezésünkre álló jogok gyakorlásával kapcsolatos döntésünk végleges.

- **Viselkedési elvárások és visszaélések kikényszerítése**

Minden felhasználótól elvárjuk, hogy kövesse a [Közösségi irányelveket](#), amelyek elmagyarázzák, hogy milyen viselkedés a megfelelő az online piactér használata során. Ha szeretné megérteni, hogyan értékeljük a súlyos vagy ismételt visszaéléseket, és hogyan reagálunk rájuk, kérjük, tekintse meg a [Visszaélésekkel kapcsolatos irányelveket](#).

- **Feltételeink megsértéséért járó büntetés**

Azonnali fizetendő büntetést szabhatunk ki, amely a tárgy vételárának 15%-a vagy 1.000 €, attól függően, hogy melyik a magasabb, a Feltételeink minden

egyes megsértéséért. Feltételeink bármilyen olyan megsértése esetén, amely nem kapcsolódik egy adott értékesítéshez, ez a büntetés 1,000 €.

A büntetés összege 10%-kal nő minden elmulasztott fizetési határidő és minden további szabálysértés után.

Összefoglalás: Ha platformunk vagy egy online árverés integritása veszélyben van, vagy ha reklamáció merül fel, bizonyos lépéseket tehetünk. Az ilyen kivételes körülmények között tett intézkedéseink segítenek a Catawiki biztonságának, tisztességességének és élvezetességének megőrzésében.

Gyakorlati információk

14. cikk: Az online piactér működése

Az online piactér működtetése magával vonja, hogy a rendelkezésre állás, a biztonság és a funkcionalitás különbözik az offline piactértől. Emiatt vannak olyan helyzetek, amelyeket nem tudunk ellenőrizni, vagy olyan intézkedések, amelyeket meg kell tennünk a Catawiki biztonságának és tisztességességének megőrzése érdekében.

- **Elérhetőség**

Online piacterünket bármikor módosíthatjuk. Például:

- Kijavíthatunk az online piactér bármely részén található hibákat vagy hiányosságokat.
- Tesztelhetjük az új funkciókat, vagy módosíthatjuk a meglévő funkciókat.
- Változtathatunk online piacterünk funkcionalitását vagy tartalmán.

Szüneteltethetjük vagy leállíthatjuk az online piacterünk egy részének vagy egészének működését is. Például, ha karbantartást kell végeznünk. Nem tudjuk garantálni, hogy online piacterünk vagy bármely funkciója bármikor és egy adott helyen vagy felhasználó számára elérhető lesz.

- **Biztonság**

Elkötelezett biztonsági csapattal rendelkezünk, akik figyelik piacterünket a fenyegetések szempontjából, és proaktívan dolgoznak annak biztonsága érdekében. Nem tudjuk azonban garantálni, hogy elkerüljük a biztonsági rést, például hackelési kísérleteket vagy vírusokat.

- **Funkcionalitás**

Minden tőlünk telhetőt megteszünk, hogy meghallgassuk visszajelzéseit, és folyamatosan fejlődünk. De nem tudjuk garantálni, hogy online piacterünk hibáktól mentes lesz, vagy hogy megfelel az Ön elvárásainak.

Ellenőrzést vagy korlátozásokat alkalmazhatunk arra vonatkozóan, hogy az árak, beleértve a szállítási költségeket is, hogyan jelennek meg vagy rendelhetők meg online piacterünkön. Ez magában foglalhat a vásárlók bizalmának védelmét, a tisztességes árképzés biztosítását vagy a felhasználói élmény javítását célzó intézkedéseket.

Személyre szabhatjuk a tárgyak, tartalmak vagy ajánlások rangsorolását vagy megjelenítését online piacterünkön. Ez függhet olyan azonosítótól, mint például az Ön fiókadatái, ha Ön bejelentkezett, illetve a nem bejelentkezett látogatók esetében az eszközazonosítótól, a helytől vagy a böngészési viselkedéstől. Automatizált rendszereket is használunk, hogy segítsünk rangsorolni, ajánlani vagy személyre szabni azt, amit lát. Ezek a rendszerek figyelembe vehetnek olyan tényezőket, mint a tárgy minősége, a vevő érdeklődése és az eladó teljesítménye. Az Ön által megosztott információkat felhasználhatjuk célzott marketingtevékenység végzésére és az Ön élményének testre szabására is.

[További információ a rangsorolás és a keresés működéséről.](#)

- **Virtuális felülvizsgálat**

Szakértőink virtuálisan áttekintik és kiválasztják a Catawiki értékesítendő tárgyakat. Mivel azonban a felülvizsgálati folyamat virtuális, nem tudjuk garantálni az online piactéren értékesített tárgyak létezését, minőségét, biztonságát vagy jogszerűségét, vagy azt, hogy a tárgyak olyanok, mint az eladó leírta őket. Ez kizárólag eladóink felelőssége.

A kor, a kopás vagy a kézműves munka kisebb nyomai a különleges tárgyaknál gyakoriak, és nem mindig jelentik azt, hogy a tárgy nem a leírtaknak megfelelően készült.

- **Független felhasználók**

A felhasználók önállóan járnak el online piacterünkön. Ez azt jelenti, hogy nem tudjuk garantálni a felhasználók által megosztott információk igazságát vagy pontosságát. Ez magában foglalja az eladók listáit, leírásait vagy származási dokumentumait, valamint a vevők visszajelzéseit vagy üzeneteit.

Azt sem tudjuk garantálni, hogy az eladók leszállítják a tárgyakat, hogy a vevők fizetni fognak értük, vagy hogy bármelyik fél befejezi a tranzakciót vagy visszaadja azokat.

Minden felhasználó felelős az általa feltöltött vagy megosztott tartalomért. Nem vállalunk felelősséget a tartalom pontosságáért, jogszerűségéért vagy hitelességéért. Ezt bármikor eltávolíthatjuk felelősség nélkül.

- **Az Ön elvárásai**

Nem tudjuk garantálni, hogy online piacterünk megfelel az Ön elvárásainak. Például nem tudjuk garantálni, hogy a tárgya az elvárásainak megfelelő áron fog elkeln.

- **Nem vállalunk felelősséget**

Hacsak a törvény másként nem rendelkezik, és az alább felsorolt kivételektől eltekintve, nem vonható felelősségre semmilyen veszteségért vagy kárért, amely a piacterünk Ön általi használatával kapcsolatos, a legtágabb értelemben véve, ez magában foglalja, de nem korlátozódik az olyan különleges helyzetekre, mint például:

- Olyan tevékenységek, amelyek ellentétesek a Feltételeinkkel és a piacterünk jogkövető használatával.
- Szolgáltatásaink és online piacterünk nyújtása, beleértve, de nem kizárólagosan szolgáltatásaink használatát.
- Hamis vagy pontatlan fiókadatok, semmilyen általunk kért információ vagy adat megosztásának elmulasztása.
- Az Ön licitálása, vétele vagy eladása az online piacterünkön.
- Tárgyak küldése vagy visszaküldése.
- Becsléseink pontossága, amennyiben a tárgyakat a becsült összegnél többért vagy kevesebbért értékelik vagy értékesítik.
- Bármilyen értékcsökkenés, a befektetés elmaradt megtérülése vagy a tárgy újraértékesítésének képtelensége. Az online piactéren értékesített tárgyak nem befektetési vagy viszonteladási célokra szolgálnak. Ha ilyen szándékkal vásárol, azt kizárólag saját felelősségére teszi.
- Az tárgyleírások (gépi) fordítás által okozott hibái.
- A mesterséges intelligencia (AI) segítségével generált vagy lefordított tartalom bármilyen hibája, kihagyása vagy következtetlensége, beleértve a tárgydokumentumokat, tárgyleírásokat vagy online piacterünk más részeit.
- A felhasználó által feltöltött fényképek vagy videók bármilyen következménye, beleértve a személyes adatok megosztását, harmadik felek jogainak megsértését, illetve a nem megfelelő vagy félrevezető tartalmakat.
- Minden olyan felhasználói anyag, amelyet eltávolíthatunk vagy módosíthatunk.
- Az adásvételi szerződés teljesítése, megkötése, felmondása vagy felbontása, beleértve az adásvételi szerződés szerinti jogaink érvényesítését is.
- A Catawiki vásárolt tárgyak állapota vagy működése.
- Minden ésszerű intézkedés, amelyet az ügyek megoldása vagy a piacunk biztonságának és tisztességességének fenntartása érdekében teszünk, beleértve az ügy megoldására nyújtott bármilyen megoldást (lásd: "A piac biztonságának és tisztességességének fenntartása"). [11. cikk](#) és [13. cikk](#)).
- Hibák bármelyik közzétett szövegünkben. Például a súgóközpontban vagy Feltételeinkben és irányelveinkben.

- Jogellenes, helytelen vagy harmadik felek jogait sértő felhasználói anyagok vagy kommunikációk.
- Harmadik fél szolgáltatókat is igénybe veszünk.
- Elérhetetlenség, technikai problémák vagy egyéb problémák, amelyek korlátozzák a piacterünkhöz való hozzáférést.

- **Korlátozás a felelősségre vonatkozóan**

Ha felelősségre vonnak minket bármilyen cselekményért vagy mulasztásért, felelősségünk kizárólag a közvetlen károkra korlátozódik. A közvetlen károk csak a kimutatható pénzügyi veszteségre és a kár megelőzéséhez, korlátozásához vagy kivizsgálásához szükséges ésszerű költségekre vonatkoznak. Soha nem vállalunk felelősséget közvetett, következményes vagy különleges károkért. Ezek közé tartozik többek között a bevétel, nyereség, bevétel, adatok, várható megtakarítások vagy jó hírnév elvesztése.

Teljes felelősségünk felső határa mindig az adott eseményt megelőző három hónapban felszámított díjak összege, vagy ötszáz euró, attól függően, hogy melyik az alacsonyabb. Ez a felelősségkorlátozás a vezetőségünkre, igazgatóinkra, alkalmazottainkra, képviselőinkre és jogutódjainkra is vonatkozik.

Ez a korlátozás nem vonatkozik a súlyos gondatlanság, szándékos kötelezettségszegés vagy az élet, a test vagy az egészség sérüléséből eredő károk esetén. Nem vállalunk felelősséget az eredményekért, ha Ön a javasolt vagy becsült tartalékokra, tárgyértékekre vagy szállítási költségekre hagyatkozik. Az árképzési és szállítási döntésekért továbbra is kizárólag Ön a felelős.

- **Kártalanítás**

Ha Ön megszegi a jelen Feltételeket vagy bármely hivatkozott szabályzatot, adásvételi szerződést, alkalmazandó törvényt, vagy bármilyen csalárd vagy jogellenes cselekményt követ el, Ön vállalja, hogy kártalanít minket és a kapcsolt vállalatokat, igazgatóinkat, alkalmazottainkat és képviselőinket minden ebből eredő követelés, veszteség vagy költség alól. Ez magában foglalja a felhasználók, harmadik felek vagy hatóságok követeléseit, és fedezi az ilyen követelések megválaszolása vagy megoldása során felmerülő ésszerű költségeket. Ez olyan kérdésekre is kiterjed, mint például a szabályozási bírságok, szellemi tulajdonjogi viták, csalás, vagy a piactér használatához kapcsolódóan hamisított, lopott, kifosztott vagy illegálisan exportált tárgyakkal kapcsolatos problémák.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a probléma saját súlyos gondatlanságunk vagy szándékos mulasztásunk következménye, vagy ha a fogyasztóvédelmi jogszabályok korlátozzák a kártérítési kötelezettségeket.

- **A végrehajtás elmulasztása**

A jelen Feltételekben említett egyes folyamatok, ellenőrzések vagy műveletek szelektíven, módosítva vagy egyáltalán nem alkalmazhatók. Ha bármilyen okból úgy döntünk, hogy nem érvényesítjük az Önnel kötött megállapodásaink bármely részét,

az nem jelenti azt, hogy lemondunk ezekről vagy a megállapodásaink szerinti egyéb jogainkról.

Összefoglaló: Keményen dolgozunk azon, hogy a Catawiki biztonságosan és jól működjön. De nem vállalunk garanciát vagy felelősséget online piacterünk működéséért és elérhetőségéért, illetve felhasználóink viselkedéséért.

Cikk 15: Feltételeink módosítása

Feltételeink, szabályzataink, irányelveink és sugóközpontunk egy részét vagy egészét bármikor módosíthatjuk úgy, hogy a módosított információkat közzétesszük az online piactéren. Ha egy módosítás vagy kiegészítés jelentős mértékben befolyásolja az Ön jogait vagy kötelezettségeit, értesítjük Önt e-mailben, vagy felhívjuk figyelmét a változásokra az online piactér használata során.

- **A módosított Feltételek elfogadása**

Ha a Felhasználási Feltételek módosítása vagy kiegészítése után továbbra is használja online piacterünket, akkor Ön visszavonhatatlanul elfogadja a módosított vagy kiegészített Feltételeket.

- **A módosított Feltételek elutasítása**

Ha nem kívánja elfogadni a módosított vagy kiegészített Feltételeket, akkor Ön szabadon megszüntetheti az online piactér használatát és mi töröljük fiókját.

- **Részleges érvénytelenség**

Ha Feltételeink bármely része bármilyen okból érvénytelen, akkor is köti Önt a Feltételek többi része. Arra törekszünk, hogy a Feltételek érvénytelen részeit a lehető leghamarabb a megfelelő adatokkal helyettesítsük. A Feltételek frissített részei ugyanazokkal a jogkövetkezményekkel járnak, mint az általuk helyettesített érvénytelen részek.

- **Jogok átruházása harmadik félre**

A jelen Feltételekből eredő jogokat és kötelezettségeket harmadik felekre ruházhatjuk át. A jelen Feltételek elfogadásával Ön elfogadja a jogok ilyen átruházását.

Összefoglalás: Időről időre frissítjük a jelen Feltételeket, irányelveinket és sugóközpontunkat. Ha a Feltételek bármely módosítása lényegesen befolyásolja az online piactér használatát, értesíteni fogjuk Önt.

16. cikk: Értékelések és kapcsolatfelvétel

- **Kapcsolatfelvétel más felhasználókkal**

Miután megvásárolt vagy eladott egy tárgyat, belső üzenetküldő rendszerünk segítségével közvetlenül kommunikálhat a másik felhasználóval. Ez a rendszer egy

nagyszerű módja annak, hogy gondoskodjon a tárgy szállításáról vagy átadásáról, vagy válaszoljon a kérdésekre.

- **Véleményeket hagyhat és válaszolhat rájuk**

A visszajelzés nagyon fontos. Segít a vásárlóknak abban, hogy ugyanolyan magabiztosak legyenek, mint Ön, amikor ajánlatot tesznek vagy vásárolnak, és segít az eladóknak azáltal, hogy megmutatja nekik, mit csinálnak jól, és mit javíthatnak.

Miután egy tárgyat megvásárolt és az eladó elküldte azt, a vásárló [hagyhat értékelést](#) a tapasztalatairól. Az eladó ezután válaszolhat erre az értékelésre.

Bizonyos esetekben módosítjuk az értékeléseket, ha a követeléseket azóta megoldottuk, vagy nyilvánvaló hiba történt.

További információt a [Visszajelzési irányelveinkben](#) talál.

- **Legyen tisztelettudó és kövesse a szabályokat**

Nem használhatja a belső üzenetküldő rendszert, az értékelési rendszert vagy bármilyen más kommunikációs formát a következőkre:

- Kéretlen reklámok vagy promóciók, adománykérések vagy levélszemét küldése.
- Más felhasználók vagy alkalmazottaink sértegetése, zaklatása vagy megkülönböztetése.
- Adásvételi szerződés megkötése a felhasználóval az online piacterünkön kívül, a vevővédelmi díj vagy az árverési díjak elkerülése érdekében.

Elvárjuk, hogy mindig kövesse a [Felhasználói kommunikáció és zaklatásellenes irányelveket](#), amikor más felhasználókkal kommunikál.

- **Kapcsolatfelvétel**

Ha kérdése van online piacterünkkel, szolgáltatásainkkal vagy feltételeinkkel kapcsolatban, vagy ha technikai problémái vannak, házon belüli ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Igyekszünk időben válaszolni, és lehetőség szerint hasznos választ vagy megoldást nyújtani.

Támogató csapatunkat a Súlyközponton keresztül érheti el.

A hatóságok a lawenforcement@catawiki.nl címen keresztül léphetnek velünk kapcsolatba.

Összefoglalás: Ha vásárolt vagy eladott egy tárgyat, kérdések vagy egyeztetés okán felveheti a kapcsolatot a másik felhasználóval. Bármikor felveheti velünk a kapcsolatot, ha bármilyen problémája vagy visszajelzése van.
