

卖家条款

自2025年10月31日起生效

[下载PDF](#)

我们帮助您为您稀奇独特的物品找到新家，将您与热情、认真的竞买人和买家连接在一起。为了使我们的在线商品市场对所有用户都是安全可靠的，我们制定了一些重要的出售规则。我们称其为卖家条款，这些条款构成我们条款的一个组成部分。

使用条款 这些适用于访问和使用我们在线商品市场的每一位。	买家条款 如果您想要出价或购买，这些将对您适用。
---	---

您的帐户和卖家状态

第1条：注册为一名卖家

为了能够在我们的在线商品市场上出售物品，您需要注册为一名卖家。

- 创建一个卖家帐户并声明您是专业卖家还是私人卖家
Catawiki上有两种类型的卖家 -- 专业卖家和私人卖家。当您注册为卖家时，您需要选择您的身份。如果您作为工艺、贸易或业务的一部分进行出售，则您是一名专业卖家(有关更多信息，请参阅我们的[专业卖家政策](#))。如果您是一名专业卖家，您则需要提供您的增值税登记号码。如果您以个人身份出售，例如业余爱好者等，则您是一名私人卖家。

您的卖家状态将通过您商品页面中的卖家名称旁边的“专业(Pro)”或“私人”图标来表明。

当地法律和法规可能还有其他标准来确定您的卖家身份。如果您错误地注册为私人卖家，您应对由此造成的任何损失或索赔承担责任，并确保 Catawiki 在这方面免受损害。

- 付款提供商
为了向您提供安全可靠的销售环境，我们与第三方付款提供商合作。当您向我们注册时，您需要在相关支付提供商处开设一个帐户。
- 我们可能会询问更多信息
如果有合规原因，我们或我们的付款提供商可能会要求您提供更多信息。如果您未能提供此信息，您可能无法在Catawiki上出售。
- 帐户注册不完整

如果您出售物品但未在我们或我们的付款提供商处完成卖家注册，或者您未提供所需的账户信息或文件，我们将暂停向您的付款。如果买家付款一年后您的注册或验证仍未完成，我们将通过开具发票并保留剩余资金来结清款项。

概要：如果您注册为卖家，则应如实表明您是私人卖家还是专业卖家，并向我们和我们的付款提供商提供所有相关信息。

第2条：专业卖家

- 专业卖家必须遵守税务法规
作为专业卖家，您必须遵守所有适用的税法。这包括正确收取、报告和缴纳任何增值税、销售税或所得税。您不得使用我们的在线商品市场来逃税漏税。如果我们认为您的税务信息不完整、不正确或存在欺诈，我们可能会暂停向您付款或暂停您的帐户并向税务机关报告。如果税务机关要求我们对您的销售税、罚款或利息负责，您必须全额向我们偿还。
- 专业卖家必须证明他们遵守欧盟法律
您自我证明您承诺仅提供符合欧盟法律适用规则的物品。
- 专业卖家有外加的责任
根据适用的法律法规，作为一名专业卖家，您对我们和我们的买家将有义务履行外加的责任和义务。我们期待您履行所有这些义务。例如，消费者在向您购买时享有其他权利。
- 撤回权
如果您是专业卖家，无论您身在何处，居住在欧盟的消费者有时都有权利在收到物品后的14天内取消与您的销售。如果符合条件，您在法律上有义务遵守此类请求。如需了解更多信息，请参阅我们的[欧盟和英国消费者权益政策](#)。
- 您的条款和条件的应用
作为专业卖家，您可以 -- 在我们的[基本销售合同](#)之外 -- 享有适用于销售的您自己的条款和条件；其条件是不与我们的条款和标准销售合同相冲突。您必须在商品页面的物品描述中提及或指明这些附加条款和条件。
- 专业卖家身份
通过注册成为专业卖家，您确认此状态是准确的。您以后不能声称自己是通过此帐户进行任何销售的私人卖家。

概要：外加义务将适用于专业卖家。我们希望我们所有的卖家都遵守适用于专业销售的我们及当地的规章制度。如需了解更多信息，请参阅我们的[专业卖家政策](#)。

委托您的独特物品

第3条: 提交物品

注册为卖家后, 您可以开始在我们的在线商品市场上提交您独特的物品。请注意以下事项:

- 提交指南

在提交物品之前, 请确保物品符合我们的[提交指南](#)。大多数情况下, 我们只接受满足这些条件的物品。但是, 如果您的物品符合这些标准, 我们不保证它一定会被我们的专家挑选, 因我们需要考虑其他因素, 例如当时拍卖中类似物品的数量等。不允许连续重新提交虚假或被拒绝的物品, 这可能会导致您的帐户被暂停。

- 我们评估您的物品是否符合我们的拍卖标准

我们根据您提供的描述、照片、视频和其他文档来审查您的物品。我们评估它是否符合适用的类别要求, 以及是否可以根据我们的提交指南、法律义务和市场标准提供。这包括完整性、状态、信息质量和预期买家需求等因素。

我们没有义务接受或拒绝任何特定物品, 并且如接受并不保证成交。如果提交的内容不符合我们的标准或法律要求, 我们可能会拒绝或删除该提交的内容。

- 提供与物品相关的信息

作为卖家, 您需要对提交的内容承担责任。提交物品时, 请确保提供详细准确的描述以及任何其他相关信息。您提供的信息必须包括但不限于:

- 物品的状态和分类, 如果可能, 请提供文档支持。
- 我们可能会要求提供支持文件来确认物品的出处、真实性或法律状态。您有责任及时提供此类文件并确保此信息准确且完整, 包括法律要求的任何特定文件或法律免责声明。
- 物品的原产国, 包括物品是否仍在其原产国, 如果相关, 则说明物品是何时离开其原产国的。
- 清晰及高质量的照片, 并在可能的情况下, 准确显示物品真正的、当前的状态、特征和其他细节的(音频)视觉等其他材料。这包括物品可能存在的任何瑕疵、缺陷或不足之处。
- 如果您提供的物品全部或部分使用人工智能 (AI) 生成, 您有责任在物品描述中清楚地指明这一点。您必须确保商品页面准确反映物品的性质和出处, 包括是谁制作或创作的, 并且不会误导买家或复制受保护的作品。
- 有关物品来源和真实性的信息和文件, 以及在适用的情况下提供防伪证明书。
- 注册、转让和/或出口物品所需的任何文档(如果适用)。
- 是否为您的物品设置保留价(对于价值较低的物品, 此选项可能不适用)。
- 如果您愿意以立即购买选项直接购买物品, 如果适用(某些物品可能不会显示此选项)。
- 实际运费或关税的说明, 如适用。
- 任何与物品或委托相关的其他条件(例如, 物品需要自行提取等)。

- 如果您在Catawiki上重新提交之前购买的物品，我们可能会在商品页面中预先填写完成原始描述和照片。您仍有责任检查它们是否反映了物品的当前状态并且在提交时是准确的。

- 价格指南

我们可能会根据专家知识或市场数据提供价格指导或建议变更。这可能包括物品的估计、预填字段、基准或默认输入。我们可能还会提供估计的运费或预填运费费率来为您指导。任何此类输入均不具有约束力，仅为方便起见。

在提交您的物品之前，您有责任检查并确认所有价格细节，包括保留价和运费。您对确保您的最终价格和运费的准确且合法性承担全部责任。

我们还可能采取措施保护用户体验并保持高质量的商品页面。如果您的价格与买家的预期或通常促成销售的价格不符，这可能导致包括拒绝或您商品页面的可见性的减少。如果我们提供保留价建议或预填价格，这些均仅供参考。它们基于市场数据并且不具有约束力。您仍对设定和确认最终保留价承担全部责任。

- 人工智能

您提交的内容的某些方面(例如建议的标题或物品详情)可能由人工智能 (AI) 支持或生成。您仍对您的物品描述承担全部责任，并且必须在提交之前仔细检查任何由人工智能 (AI) 生成的建议。

[了解有关我们如何使用AI的更多信息](#)

- 附加条件的应用

如果任何其他条件适用于您的特殊物品的销售，您需要在物品描述中提及，例如可以亲自查看该物品等。

您的附加条件不得与条款或基本销售合同相冲突。有关销售合同的更多信息，请在[我们一般条款第10条](#)中找到。

- 物品需要和描述一致

作为卖家，您有责任确保您的物品与最终描述、照片以及商品页面中的任何其他材料相符。如果物品与描述不符，买家有权获得解决方案。大多数情况下，首先是维修、更换，或者 -- 如果这些都不可能的话 -- 部分退款。如果无法提供合适的解决方案，则可能会取消。

[详细了解我们如何评估“与描述不符”的情况。](#)

- 文化遗产物品进口到欧盟

由于与文化遗产相关的法律可能适用，您必须提供所售物品的出处证明。您可以提供发票、公证契约、您从其处购买的收藏家的信函，以及(如果适用)相关的进口许可证/声明(例如非欧盟物品)。请注意，如果您符合以下情况，则特定要求可能适用于您：

- 如果您是欧盟的居民并在欧盟以外出售该物品，则必须向您所在国家和地区的当局申请出口许可证。
- 如果您是非欧盟居民，并且在欧盟向位于欧盟的买家出售非欧盟物品，则该交易可能需要提供进口许可证/声明。许可证/声明的模板可以获取。

- 卖家可见度和绩效

您在我们的在线商品市场上的可见度可能会受到您作为卖家的表现的影响。这包括交付可靠性、配送准确性和成本的竞争力、物品质量、取消率、买家评论和投诉历史等因素。我们可能会用徽章来强调出色的表现，或者降低商品页面的优先级如果表现未达到预期。您的卖家表现还会影响您访问某些Catawiki卖家计划，或导致根据本条款采取其他措施，例如警告、限制或帐户暂停。

概要: 提交待售物品时，请务必添加所有相关的信息和文档。您的描述、照片和其他材料应准确地描写该物品。

当涉及到物品的描述时，请注意以下几点：

- 我们可以对物品描述进行修改或建议修改
您同意我们可以在拍卖开始前更改物品描述。您可以在拍卖开始前，在[提交](#)中访问您的所有物品及其描述，包括我们对其所做的任何修改或内容的追加。
- 我们可以翻译和修改物品描述
我们可能会翻译物品描述(包括通过机器翻译)，以便您的物品可以提供给多个国家和地区的用户。
- 出售之前调整商品页面
如果您的物品尚未被我们的专家选中出售，您仍然可以在提交的商品页面中修改调整您的物品。

[在此以了解更多有关在出售之前修改您的商品页面的信息。](#)

- 您有责任提供准确的物品描述
您保证最终使用的描述准确地描述了该物品。如果物品描述不正确、不完整、具有误导性或不准确(包括照片和/或视频)，您应对任何第三方(包括买家)负责并可能对其承担责任。根据[我们一般条款第14条](#)，对于因不准确或不完整的物品描述而造成的任何损害和费用，我们概不承担任何责任。

概要: 我们可以对您的物品描述提出建议和进行更改。您最终应对所描述的物品以及描述不准确的所有后果承担责任。点击连接以了解更多与[物品提交和评估](#)相关的信息。

- 用户资料

用户资料是指您在提交待售物品时(或之后)向我们提供的所有信息和文件,例如但不限于照片和视听资料(包括物品的视频)、物品描述、真品证明书、规格、意见、消息、优惠和/或公告。

您理解并接受,您对上传到我们在线商品市场上的所有用户材料承担责任。您承认并同意,您上传或放置的用户材料:

- 无误导性、不存在不恰当或虚假的内容。
- 不以任何方式歧视和/或贬损或以其他方式冒犯,并且在我们认为,不与公共道德或良好品味相冲突。
- 除与待售物品相关的材料外,不包含促销材料。
- 不包括连锁信件,垃圾邮件或骚扰邮件,也不包含指向网站的链接。
- 不会对其他用户、Catawiki以及我们的关联公司和/或我们的员工的声誉产生负面影响。
- 不与任何适用法律或法规相冲突,包括与知识产权、文化遗产、出口管制、消费者保护或限制商品销售有关的法律或法规。
- 符合商品销售所在国家的所有相关安全、标签和产品合规规则。为避免疑问,包括在向欧盟出售时可能适用的生产者责任延伸制度(EPR),包括注册和报告义务。
- 不侵犯第三方的任何权利,也不对第三方或Catawiki为非法的。
- 如果用户材料包含个人数据,则需符合我们的[数据保护和隐私声明](#)以及任何适用的隐私法律。

这包括确保在适用的情况下,视频不会在未经本人同意的情况下显示可识别的个人(例如其面部或声音),或包含个人数据(例如车牌或身份证件),或包含您无权使用的受版权保护的材料(例如背景音乐或徽标)。

- 使用许可

在我们的在线商品市场上提交或放置用户资料表明您授予我们免费、不受限制、全球性、非排他性、可再授权、永久和不可撤销的使用许可,以向公众传达您的用户资料和/或为所有目的复制(包括翻译)这些内容。在不排除其他使用目的的情况下,当您的帐户被暂停、删除或您决定停止使用我们的在线商品市场时,本许可将不会终止。

您将保留您的用户材料的任何所有权和知识产权,但同意不因使用您的用户材料而对我们主张任何道德权利。

- 我们对您的用户资料的使用

使用许可允许我们以任何形式和通过任何在线和离线渠道推广您的物品并推广我们的在线商品市场。此许可还允许我们将您的用户资料(物品描述、照片和视频)再授权给其他用户,以便他们可以使用它来提供他们之前在我们的在线商品市场上购买的物品。

为了扩大受众范围,我们可能会在第三方网站、应用程序、搜索引擎和其他渠道上推广您的商品页面。即使我们在外部发布广告,您仍需对您的商品页面内容承担全部责任。

- 我们对某些物品提供估价
这些估价主要基于您提交的用户材料。因此,我们需要能够依赖您提供的信息的准确性,包括但不限于来源、照片和物品描述。估价金额并不表示或保证您的物品的实际售价或价值。

点击连接了解更多有关[估价](#)的信息。

- 您保证您有权利并被授权出售该物品
通过委托和出售物品,您保证您不是也不会:
 - 违反任何法律或法规,包括任何经济制裁法律和法规。
 - 侵犯第三方的任何权利,包括合同权利和(知识产权)财产权。
 - 以非法和/或欺诈的方式对第三方或Catawiki行事。
 - 以洗钱为目的,委托您的物品作为虚假交易的一部分。您保证您所进行的每笔销售都是真实和诚实的交易。
- 您将只向我们委托您的物品
您与我们一起出售的物品将仅在我们的在线商品市场上委托。这意味着您不会通过其他销售渠道(如您自己的商店或其他在线平台)同时委托这些物品。如果您的物品在我们这里出售,您同意从其他网站和app应用程序中删除该物品。
- 您可以为您的物品添加一个立即购买选项
提交您的物品时,您可以提供立即以设定价格购买的选项。这意味着物品可以在拍卖结束之前购买。立即购买将与竞投一起提供,并且在最有可能出现竞价狂潮时消失 - 无论是在出价达到立即购买价格之后还是在拍卖结束前一天。

[在此了解有关立即购买的更多信息。](#)

概要:您授权予我们使用您的所有用户材料,包括用于促销目的等。您保证您的物品是真实的,并且您有权或所有权在我们的在线商品市场上出售该物品。您同意您只会向我们委托出售该物品。

您的特殊物品的出售

第4条:当您的物品出售时

一旦您的特殊物品被我们的专家接受以在我们的在线商品市场出售,他们将为此找到合适的拍卖来吸引最多的竞买人。拍卖开始后,您则能坐下来静观竞买人的出价!请注意以下事项:

- 时机

我们的专家确保为您的特殊物品找到完美匹配的拍卖。这意味着在提交您的物品和看到它在拍卖上出售之间可能需要一段时间。

- 该物品必须在拍卖结束前可供出售

您的物品需在拍卖有效期内，确保可供出售。这意味着从专家批准 提交之日起，直到拍卖或销售结束，该物品都可供出售。

- 出售期间调整商品页面

在某些情况下，您仍然可以对正在拍卖中的商品页面进行调整，例如降低物品的保留价等。

点击连接[了解更多有关在拍卖期间调整保留价的更多信息](#)。

- 不允许撤回物品

除非我们明确批准，否则您不能在提交并已被接受和编入出售后撤回该物品。此批准由我们酌情决定，并且不一定总是获得批准。如果我们批准此请求，您可以在物品拍卖前1天撤回您的物品。一旦物品处于上线状态，就无法再将其撤回。

- 撤回物品的后果

如果销售已经开始并且我们同意修改您的商品页面或删除您的物品，您将对任何损害承担全部责任。您将赔偿我们来自第三方的所有索赔以及其他费用和损害赔偿。最后，在销售过程之前、期间或之后撤回物品可能会导致处罚，请参阅[一般条款第13条](#)。

- 推广宣传您的商品页面

您可以通过合法方式宣传您出售的物品和Catawiki，例如通过您的社交媒体，只要此类宣传不会给人留下您是我们的业务或我们服务的一部分的印象，并且您的宣传尊重我们的品牌并符合我们的[用户沟通和反骚扰政策](#)。您不得通过我们的在线商品市场或我们提供的任何服务（例如，通过添加指向您的网站或您的物品出售的其他市场的链接）来推广您自己的商店或业务。您不得通过电子邮件、邮寄或其他服务向我们的用户发送未经请求的广告或促销信息。

- 不允许影响销售

根据[一般条款第9条](#)，自抬竞价或任何其他会影响到您物品的竞投或需求的人为活动将受到禁止。如有这种情况，这可能会导致您的帐户被暂停、受到处罚或我们采取任何其他必要的措施(详见[一般条款第13条](#))。

- 删除出价

我们可能会自行决定从您的商品页面中删除(涉嫌)欺诈或违反我们条款的出价。

- 调整或删除商品页面

如果物品描述不正确或翻译错误，我们可能会调整物品描述。在特殊情况下，为了维护我们在线商品市场的完整性和可靠性，我们也可能完全删除您的产品页面。

如果我们收到有效的法律请求或认为商品页面可能违反适用法律，我们可能会删除该页面，即使在我们没有运营本地平台的国家和地区也是如此。

概要：我们主张在线拍卖的透明和可靠性，因此我们期待您也能够配合我们实现相同的主张。这意味着，一旦您的商品页面上线，您将无法再撤回您的物品。严禁任何人为提高物品价格或需求的活动。

物品已售出

第5条：合同和费用

销售成交啦！我们希望您对您的独特物品找到了一个新家感到满意。在开始配送物品之前，请最好注意以下事项：

- 您将与买家签订销售合同
在线拍卖结束时，如果买家成功地使用了立即购买，或者您接受了买家的提议，您将与买家签订销售合同。销售合同始终在您和买家之间签订。Catawiki不是本合同的一方，但本合同受我们的条款管辖。

根据本销售合同，您有责任履行某些义务，包括配送您的物品。请在[卖家条款第9条](#)中找到与您的义务相关的更多信息。

有关销售合同的更多信息，请在[我们一般条款第10条](#)中找到。

- 买家支付了购买价格
拍卖结束后或您接受了提议，我们会要求买家在3天内付款。如果买家使用了立即购买，他们需要立即付款以确保购买。该付款将由我们的付款提供商处理，并在买家收到物品后至少3天内安全地保管在托管账户中。
- 购买价格包含税款
在适用的情况下，购买价格包括您应缴的税款。根据消费者和税法，买家支付的购买价格包括卖家所欠的所有税款（例如增值税）。

如果我们需要就某些销售收取、申报和汇缴税款（例如基于视同供应商规则），则买家在结账时在购买价格之上支付税款。请在我们的[帮助中心](#)中找到与在Catawiki上出售时相关的税收的更多信息。

- 我们收取销售费用
我们努力寻找最真诚的竞买人和买家，为您的特殊物品找到一个新家。为此，我们收取销售费用。该费用通常为购买价格的12.5%，并附加一固定金额，如下所示。这包括增值税（如适用）。销售费用将从您物品的购买价格中扣除。销售费用将不予退还。

售出物品的价格	销售费用
1至24欧元	12.5%
25至74欧元	12.5% + 0.75欧元
75至149欧元	12.5% + 1欧元
150至299欧元	12.5% + 2欧元
300至499欧元	12.5% + 3欧元
500至999欧元	12.5% + 5欧元
1000欧元以上	12.5% + 10欧元

卖家费用的金额可能因物品类别而异。如果是这种情况，我们将会通知您。

- **买家需要在3天内付款**
买家需要在拍卖结束后的3天内付款，或者使用立即购买选项时立即付款。只有在收到买家的付款后，我们才会要求您发货。这意味着我们可能需要几天的时间才能要求您配送物品。如果买家未在3天内付款，我们将会通知您。
- **付款期限不受法定限制**
这意味着买家未能按时付款并不意味着您可以自动取消销售。如果您想要取消销售，您应该联系我们，以便我们帮助您找到解决方案，例如向买家发送违约通知并注明付款期限。如果在此之后买家仍然不付款，大多数情况下您可以取消销售。
- **如果买家不付款，我们可能会取消交易。**
如果买家不付款，我们可能会发送付款提醒。如果尽管我们提醒，买家仍然不付款，我们可能会取消交易。

[如果买家未付款，我们仍会提供多种选择来继续出售您的物品。](#)

概要：在拍卖结束时，或者如果买家成功地使用了立即购买，您就会与买家签订销售合同。买家需要支付购买价格和其他费用，例如运费和进口费用等。收到付款后，我们会将其安全地托管。我们还希望您履行销售合同规定的纳税义务。

运送您的物品

第6条：配送或提货

买家付款后，我们会通知您，以便您配送、运输或安排买家提货。为了使运输过程尽可能顺利，请注意以下事项：

- **Catawiki对运输不承担任何责任**

我们不是物品的运输方，也不是物品的运输公司。对于配送或运输过程中的造成的任何损坏，我们概不负责。

- 在配送或运输您的物品时，您与航运或运输公司签订了服务协议
也就是说如果物品的配送或运输出现任何问题，您应该直接向航运或运输公司请求调查。我们建议您始终仔细阅读航运或运输公司的条款和条件。
- 配送物品时，请记住：
 - 始终使用有效的跟踪信息配送您的物品
物品只能使用带有有效的跟踪及追踪的服务配送。我们强烈建议您使用适合您物品价值的已注册和/或带保险的运输方式配送。物品在运输过程中的损坏和/或丢失的风险将由您承担，直到交付为止。
 - 安排交付或提货
买家付款后，您可以使用我们的内部消息系统与买家安排物品的配送或运输。
 - 付款后**3**天内发货
除非买家自行提取物品，否则您必须在付款后的三(3)个工作日内使用提交过程中选择的配送方式和承运商配送物品。只有当承运商登记了有效的跟踪过程(例如提货、弃留点交付或扫描)后，物品才被视为已发货。单单添加一个跟踪代码不算作配送。您有责任与买家和我们分享跟踪详情。
 - 仔细准备配送或运输的物品
您需要仔细包装或准备要配送的物品。您有责任确保您的物品完好无损地到达。作为运输方，对于因运输错误而可能造成的任何损失，您可能会被买家追究责任。
 - 运费
运费必须反映配送和处理的实际成本。我们可能会审查、限制或调整过高或不符合市场规范的运费和成本。如果运费及成本对买家体验或我们在线商品市场的完整性产生负面影响，我们可能会拒绝或修改商品页面。我们还可能根据市场数据提供估计的或预先填写完成的运费。但这些仅供参考，不具有约束力。您有责任检查并确认您的最终运费，并确保其反映您的实际费用。
 - 跨境销售
如果您的物品需要跨境运送，您有责任确保所有海关和税务申报都是准确的。这包括申报全额交易价值，其中可能包括销售价格、运费和保险费。Catawiki提供的任何估价或建议仅为提供方便使用，不得用于海关或税务申报。
 - 使用运输保险
在大多数运输过程中丢失或损坏的情况下，我们将向买家退款，而您的运输公司不会退款给您或仅向您支付少量费用。因此，我们建议您为您的物品购买运输保险。如果您使用智能配送，您可以在提交时添加运输保险。

- 使用智能配送

根据您的地理位置，我们可能会为您提供智能配送服务。如果有智能配送，我们建议使用它。智能配送提供：

- 与正常价格相比，运输成本更低；
- 无需预付运单；
- 更容易生成运单；
- 更可靠的跟踪。
- 更优化的客户服务，以防出现问题。

当您对欧盟境内的订单使用智能配送时，您可以为您的物品（不包括车辆）添加运输保险。运输保险由我们的保险合作伙伴承担，并提供：

- 防止损坏、丢失和被盗。
- 公平实惠的价格。
- 快速独立的保险索赔处理。
- 覆盖所有运输公司和物品类型（车辆除外）。

请记住，如果您的物品的最终出价或立即购买价格超过10,000欧元，则该运输保险不予承保。其他例外情况可能适用。

了解更多有关[智能配送](#)的信息。

- 如果运输出现问题，请直接与买家沟通

如果物品在配送或运输过程中延误、丢失或损坏，并且您无法与买家达成解决问题的方案，您将要求并配合运输公司进行调查。

如果您添加了智能配送保险并且在运输过程中出现了问题，请立即联系我们的独立保险合作伙伴，以便他们可以启动保险索赔流程。

了解更多有关[智能配送保险](#)的信息。

- 向买家退还多余的运费或运输费用

如果实际运费或运输费用低于您指定的原始金额，您需要向买家退还他们支付的任何超额运费或运输费用。在某些情况下，我们可以代表您向买家退款，并从给您的（未来）付款中扣除此金额。如果您人为提高运费和运输费，我们可能会采取某些措施，例如暂时或永久终止您的帐户。

概要：在物品安全到达新目的地之前，您需要对物品承担责任。因此，我们建议您仔细包装您的物品并使用带保险的配送。我们可能会为您提供智能配送服务，以增强您和我们的买家的货运体验。

- 配送物品时，您不能：

- 转运配送您的物品
您不得将物品的运输转让给第三方，例如制造商、批发商、零售商或运营公司，然后由第三方将物品直接运送给买家。
- 从帐户中指定的地址以外的地址配送物品
如果您从不同的地址配送物品，您将需要承担如果物品从您注册的地址配送时不需要支付的任何费用（例如但不限于进口税和征税等）。

尽管有上述规定，如果您位于欧盟以外，但提供从欧盟发货的可能性，则物品必须从欧盟境内的地址发货。您还必须为位于欧盟的买家提供有效的欧盟退货地址。不得使用运输选项来误导买家或人为抬高运输成本。我们可能会删除运输信息具有误导性或无法验证的商品页面。

- 将物品运送或运输到不受支持的国家列表中的国家
如果您将物品配送或运输到不受支持的国家和地区，则在大多数情况下，您将不会收到该物品的付款。
- 物品配送过迟
您指定的交付日期或运输公司提供的跟踪信息不受法定限制。这意味着如果物品在此日期之后到达，买家无法自动取消交易。但是，如果您没有及时配送或运输物品，买家（或我们代表他们）可能会发出违约通知，并规定您配送物品的合理期限。如果此期限未能遵守，销售合同则可以解除。

概要：禁止使用其他发货地址或使用转运配送的方式发货。我们敦促您及时配送或运输物品，否则买家可能会取消销售。在这种情况下，您需要向我们和买家退款，并支付任何潜在的损害赔偿。

付款

第7条：已售出物品的支付

在买家全额付款并对物品感到满意后，我们的付款提供商将支付购买价格（减去卖家费用和任何适用费用）。

- 付款受我们付款提供商条款的约束
我们与付款提供商合作，以安全可靠的方式处理所有付款。这些支付处理服务受我们付款提供商条款的约束。通过在Catawiki上出售，您同意遵守这些相关条款，这些条款可能会不时有修改。
- 外汇汇率可能适用
我们的付款提供商根据您的商品页面上线之日适用的汇率为您的物品设置外汇汇率。这意味着以您自己的货币种类计算，您的收款可能更低或更高。在向您付款之前，我

们或我们的付款提供商也可能会将购买价格四舍五入为最接近的(更高或更低)整数货币单位。

- 确保您遵守我们付款提供商的条款和说明
例如, 接收付款可能取决于您填写我们付款提供商要求的所有详细信息。如果付款提供商根据其适用条款阻止付款, 我们有权取消交易。对于与取消相关的任何损害或付款服务提供商未能提供支付服务, 我们概不负责。
- 买家有**3天**的时间检查物品
这3天的期限从他们收到物品之日开始计算。如果我们的买家认为物品存在问题(例如, 与描述不符), 他们需要与我们联系。如果在特定情况下, 买家无法在这3天内检查物品, 我们将通知您。
- 因买家索赔而暂停付款
如果买家针对您的物品提出诉讼, 而我们尚未就该物品向您付款, 我们可能会暂停您的付款, 直到案件得到解决为止。
- 因其他原因暂停付款
一般而言, 如果第三方通知我们您的物品(出售)存在问题, 或者如果您未能履行对 Catawiki和/或买家的义务, 您的付款可能会被暂停。
- 我们保留不向您付款的权利
如果您出售了物品, 但未按照我们的条款行事, 例如您出售的物品与描述不符, 我们有权不向您支付相关物品的费用。在这些情况下, 您同意您将放弃您可能因此类付款而向我们提出的任何索赔。

概要: 我们使用付款提供商的服务进行付款, 并希望您遵守他们的条款和说明。在某些情况下, 我们可以暂停或扣留您的付款。您可以在我们的[帮助中心中找到有关我们付款流程的更多信息](#)。

物品未售出

第8条: 未售出的物品

虽然这种情况并不经常发生, 但在少数情况下, 您的物品不会被售出, 包括但不限于以下示例:

- 如果您为您的物品设有保留价, 而在拍卖上没有最高出价达到此保留价。
- 万一您的物品收到零次出价。
- 买家(或我们代表买家)取消销售。

有几种方法可以确保您仍然可以在我们的在线商品市场上或通过我们的在线商品市场出售您的物品, 例如重新提交物品进行拍卖。

您可以[了解如果您的物品没有售出该怎么办通过访问我们的帮助中心](#)。

卖家义务

第9条: 您的义务

作为卖家, 您对Catawiki、我们的投竞买人和我们的买家承担某些义务。这些义务有助于保持Catawiki对买家和卖家的公平安全。

- 对您的物品负责
您对你的商品页面的准确性和物品的销售承担全部责任。这包括确保您的物品与描述、照片和商品页面中的任何其他信息相符。如果物品与描述不符, 您可能需要向买家提供解决方案。
- 您的物品是真实的
您保证不出售任何假冒物品或侵犯第三方版权、商标或任何其他权利的物品。您还应确保您提供的描述完整、准确, 并且与您提供的待售物品相匹配。遗漏重要信息(例如物品被损坏或被修理)可能会导致买家取消购买。
- 您的用户材料应该是归您所有的
仅放置属于您或您有权使用的用户材料。例如, 您不能复制其他卖家的物品描述。
- 请勿干扰其他卖家的商品页面
您不会干扰其他卖家在Catawiki上的商品页面, 以企图破坏他们的业务或试图操纵您自己的商品页面。例如, 通过对他们的物品出价而不支付货款或取消销售。
- 配送或运输您的物品
一旦您出售了物品并且买家已付款, 您应该及时配送或运输物品给买家。如果您在没有正当理由的情况下拒绝将物品交付给买家(例如, 不可抗力事件), 这可能会给您带来严重的后果。在大多数情况下, 拒绝向买家交付物品将导致处罚, (请在[一般使用条款第13条](#))中找到更多信息。
- 与买家一起努力寻求解决问题的方案
即使物品描述得很详细, 买家也有权提出疑虑。如果买家提出疑虑, 您应该积极努力寻求公平及时的解决方案。这通常意味着提供维修、更换或部分退款。如果双方无法达成合适的解决方案, 买家可以取消销售。

如果您和买家无法达成协议, 我们可能会介入以帮助解决索赔。在这种情况下, 我们会考虑现有的证据并决定一个公平的结果。这可能包括退款给买家、付款给卖家或取消销售。通过在我们的平台上出售, 您同意此流程并遵循我们的解决方案。

如果由于您的行为或疏忽导致我们卷入法律诉讼或其他纠纷, 您同意承担由此而产生的任何合理的成本、费用或损失, 包括法律费用。

- 遵守(网上)销售、进出口和人权方面的法律
当您与我们一起出售时, 您有责任确保您的物品和配送符合法律规定。也就是说:

- 进口、出口和包装规则。您的物品和包装必须遵守进出口和环保规则(包括包装和废物管理以及销售国家和地区适用的任何生产者责任延伸制度 (EPR) 法律)。如果需要, 您必须获得许可证、认可或向相关部门注册。
- 制裁和财务规则。您不得以违反制裁或禁运法的方式使用银行、支付途径或第三方。
- 人权标准。您的物品不得使用强迫劳动、童工或以违反人权或反奴隶制法律的方式制造、采购或交易。

如果您不遵守这些规则, 您将对我们、买家或其他人士造成的任何损失、索赔或费用承担责任。

- 物品的可用性

您通过我们委托的所有物品仅在我们的在线商品市场上提供。您不能同时在其他场所出售该物品。在商品页面上线之际, 它们必须保持独家所有。从正在运行的拍卖中撤回物品可能会导致帐户受到限制或无法在Catawiki上出售。

- 卖家符合性保证

如果您是专业卖家, 则可能需要向消费者提供法律保证。请在我们的[欧盟和英国消费者权益政策](#)中了解更多信息。即使付款后, 您仍然对您的物品负有责任。如果物品存在隐藏缺陷、是假冒的或与描述不符, 您仍需对买家和Catawiki承担责任。付款并不能免除您的责任, 我们可能会从您将来的付款中或通过直接偿还的方式收回退还给买家的任何金额。

概要: 请务必履行您对我们和买家的义务。这包括在付款后将您的物品运送给买家, 并确保您遵守管理(销售)您物品的所有规则和条例。

第10条: 未能履行您的义务

如果您未能履行对我们或我们的卖家的义务, 这将直接影响我们在线商品市场的信赖性和可靠性。它还会对您产生您应该注意的潜在后果。

- 未能履行您对我们的义务的后果

如果您未能履行对我们或买家的义务, 我们可能会暂停或删除您的商品页面、暂停您对帐户的使用或您对我们服务的访问, 取消销售或采取[一般使用条款第13条](#)中所描述的任何其他措施。在大多数情况下, 您自动处于违约状态。如果不是的话, 我们将向您发送违约通知。

如果我们采取了其中一项或多项措施, 我们在大多数情况下会通过电子邮件通知您, 并说明采取措施的原因。

- 卖家帐户限制

如果我们暂停或限制您的帐户，我们将尽力告诉您其原因。如果我们决定永久限制您对帐户的访问(即终止您的帐户)，我们将尝试在终止您的帐户前的30天通知您限制的原因。在以下情况下，此通知期将不适用：

- 我们受法律或监管义务的约束，要求我们终止向您提供服务。
- 您一再三番地违反了我们的条款。

[如需详细了解卖家帐户限制，请访问我们的帮助中心。](#)

- 我们有权因损害赔偿而强制执行付款

通常，如您未能履行义务会给我们造成(经济)损失。我们有权就此财务损失获得赔偿。我们可以根据您应得的金额来抵消这些损失。如果您的未结余额不足以弥补我们的损失，我们可以在法庭外强制您支付欠我们或我们援引的任何债务、损失和罚款，例如通过追债机构，或在法庭上向您送达荷兰法院。

在这些情况下，我们可以要求从您违约之日起索赔法定利息以及任何(非)司法追收费用。

- 举报欺诈活动

如果您的行为是欺诈性的，我们可能会向(国际)执法机构举报您。

- 未能履行您对买家的义务的后果

如果您未能履行对买家的义务，我们可能会采取[我们一般条款第13条](#)中所列出的任何措施。

买家也可以根据销售合同采取自己的措施。这包括履行您交付物品的义务，并要求因您未能履行此义务而造成的任何损害。为此，买家可以使用法庭外解决方案，例如专业收债公司或法庭解决方案。

在这些情况下，买家可以要求从您根据销售合同违约之日起索赔法定利息，并要求您索赔任何(非)司法追收费用。

概要：未能履行您对我们或卖家的义务可能导致我们或买家要求损害赔偿，或采取其他强制措施来收取付款、损害赔偿和费用。
--

第11条：物品审计和访问卖家

为了确保和提高我们在线商品市场上物品的质量，我们可能决定通过购买卖家的物品、进行研究或做出评估，对我们的卖家出售的物品的合法性、原产地和/或质量进行虚拟或实体审核。参观检查他们的物品。

- 原产地审核

我们或我们代表我们的第三方可能会对您通过Catawiki出售的物品进行虚拟检查，以审查合法性、原产地和质量。这些物品审核没有针对性，并且是按惯例或随机进行的。

- 物品实体审核

我们或我们代表我们的第三方可能会购买您通过Catawiki出售的物品，以通过实体审查合法性和质量。这些物品的审计不是有针对性的，而是随机抽样进行的。此类物品审计的主要标准是检查物品是否符合：

- 其物品描述。
- 我们的提交指南。

审计后，除非另有约定，否则审计的物品的销售将被取消，并将退还给您。您将负责退还我们为物品支付的购买价格。

- 通过审计的物品

所有成功通过审计的物品都可以在Catawiki上重新列出和转售。

- 未通过审计的物品

如果您的任何物品未能通过审计，我们会将这些物品退还给您，但物品不能重新提交出售。在某些情况下，例如假冒物品，我们可能需要销毁物品或将其移交给执法机构。

- 审计费用和措施

如果您的物品通过了审计，您只需向我们退还购买价格，我们将承担此类审计的全部费用。如果您的物品未能通过审计，您同意退还我们购买价格和我们在进行物品审计时产生的所有合理费用。这些可以包括但不限于；

- 运费(双向)。
- 由我们(预)支付的关税或税款。
- 审计成本，例如第三方专家的成本。

如果您的物品未通过物品审计，我们可能会根据[一般条款第13条](#)采取进一步适当措施，包括给予处罚等。

- 卖家访问

为了确保我们和我们的卖家遵守法律法规，包括经济(制裁)法，并在委托出售前对某些物品的合法性和质量进行实物审查，在物品(可能)通过Catawiki委托出售之前，我们可能会决定在您所在的地理位置对任何物品进行实地检查。

- 对您的物品负责

需要提醒的是，即使您的物品是审计的对象或我们进行了卖家访问，您也始终有责任确保您的物品在Catawiki上提交出售时与描述相符。我们不对任何物品的选择、描述、符合性或质量承担责任，无论它是否在卖家访问期间已进行了审计或检查。

概要: 为了确保我们市场的安全和高质量，我们可能会对您出售的物品进行审核 -- 无论是在
--

线审核还是购买并在现场实地检查。这些检查有助于验证合法性、出处和质量。即使您的物品已通过审核，您仍需对您的商品页面的准确性承担全部责任。