

Generelle vilkår

Gyldig fra 31. oktober 2025

Last ned PDF

[Se tidligere Generelle vilkår](#)

Catawiki er den ledende markedsplassen på nett for spesielle objekter som oppfyller folks lidenskaper. Over 75 000 objekter tilbys på auksjon hver uke – der alle er valgt av våre eksperter i hver kategori.

Avtaler mellom deg og oss

Artikkel 1: Vilkår for bruk

Våre vilkår for bruk (kortversjon er «Vilkår») og andre dokumenter vi nevner nedenfor, er juridisk bindende avtaler mellom deg og oss. Vilkårene gjelder for din bruk av nettstedet vårt, inkludert eventuelle undersider og underdomener på nettstedet, vår mobilapp, app for nettbrett og andre smartenhetsapper, våre app-programgrensesnitt og alle tilknyttede tjenester.

Våre vilkår er reglene som styrer surfing, budgivning, kjøp og salg på eller gjennom Catawiki. Alle brukere av vår markedsplass på nett må godta og er bundet av våre vilkår.

Vi har strukturert vilkårene våre slik at de inkluderer Generelle vilkår, som gjelder for alle brukere av vår markedsplass på nett, og separate Kjøpers vilkår og Selgers vilkår, som gjelder når du samhandler med oss som kjøper eller selger. Dette bidrar til å sikre at du ser den informasjonen som er mest relevant for din rolle.

Kjøpers vilkår Hvis du ønsker å by eller kjøpe, gjelder disse for deg.	Selgers vilkår Hvis du ønsker å legge inn noe for salg eller selge, gjelder disse for deg.
---	---

Vi gir også ekstra veiledning i vårt [kundesenter](#). Hvis det er avvik mellom det som er nedfelt i vilkårene og det som blir sagt hos kundesenteret, gjelder vilkårene.

Vi har skrevet vilkårene våre på et enkelt språk slik at de er enkle å forstå. Men hvis det er noen ord eller uttrykk du trenger mer klarhet i, kan du finne definisjoner i [ordlisten](#) vår.

Alt innhold på vårt nettsted og apper, inkludert disse vilkårene, ble opprinnelig skrevet på engelsk, men er tilgjengelig på flere språk. Catawiki kan bruke kunstig intelligens (KI) til å oversette eller generere dette innholdet, inkludert på objektsider og andre deler av vår markedsplass på nett. Hvis det er motstridende informasjon mellom den engelske versjonen og andre språkversjoner, råder den engelske versjonen.

[Les mer om hvordan vi bruker KI.](#)

Våre vilkår, retningslinjer og kundesenter-artikler er utarbeidet i samsvar med nederlandsk lov. Eventuelle juridiske termer og begreper som brukes i disse vilkårene vil tolkes i henhold til nederlandsk lov.

Alt innhold på vår markeds plass på nett er beskyttet av opphavsrett og andre immaterielle rettigheter. Dette inkluderer tekst, bilder, videoer og annet materiale som leveres av Catawiki, selgere eller tredjeparter. Du kan ikke bruke, kopiere eller distribuere dette innholdet uten tillatelse eller med mindre det er tillatt ved lov.

For mer informasjon, se vår [Merknad om opphavsrett](#).

Artikkel 2: Retningslinjer og forskrifter

I tillegg til vilkårene våre har vi en rekke [retningslinjer](#) og [forskrifter](#) for å holde vår markeds plass på nett trygg og pålitelig for brukerne våre. Disse inkluderer:

- [Retningslinjer for innsending](#)
Våre retningslinjer for innsending veileder selgere på hvilke objekter som våre eksperter normalt godkjenner for auksjon og den beste måten å presentere dem på. Finn ut mer i våre selgers vilkår.
- [Les over retningslinjer](#)
Kjøpere kan gi tilbakemelding til selgere de kjøper fra. Selgere kan svare på denne tilbakemeldingen. For åpenhetens skyld inkluderer vi denne tilbakemeldingen på plattformen vår.
- [Bruerkommunikasjon og anti-trakassering](#)
Det er viktig for oss at alle blir behandlet med høflighet og respekt. Vi tolererer ikke upassende, støtende, hatefulle eller truende kommunikasjon mot noen av våre brukere eller våre ansatte.

Alle veiledninger og retningslinjer anses som del av våre vilkår. Men hvis det er uoverensstemmelser mellom våre vilkår for bruk og våre veiledninger og retningslinjer, råder vilkårene for bruk.

Sammendrag: Vi har noen veiledninger og [retningslinjer](#) for å holde Catawiki et trygt og respektfullt sted for brukerne våre.

Artikkel 3: Andre avtaler og lover

Din bruk av vår markeds plass på nett kan også være underlagt andre avtaler eller gjeldende internasjonale lover og forskrifter, og vi forventer at du overholder disse. Disse inkluderer:

- **Salgskontrakt**

En kjøper og selger inngår en [salgskontrakt](#) for hvert objekt som er solgt gjennom vår markeds plass på nett. For mer informasjon, se [artikkel 10](#).

- **Vilkår og betingelser til profesjonelle selgere**

I visse situasjoner kan profesjonelle selgere ha sine egne vilkår og betingelser. Disse kan gjelde for et kjøp i tillegg til salgskontrakten. Men kun hvis de blir gjort kjent i forkant av salget og ikke går imot vilkårene våre. I tilfelle det blir en konflikt, overgår alltid våre vilkår og vår salgskontrakt-mal vilkårene til andre parter.

- **Lover og forskrifter for visse objekter**

Det er lover og forskrifter for visse typer objekter som blir solgt på Catawiki. For eksempel alkohol, våpen (inkludert antikke våpen), eksplisitt innhold eller objekter som er beskyttet av kulturarv eller lovgivning om truede arter.

- **Lover og forskrifter som gjelder for deg**

Ved å bruke vår markeds plass på nett, er du forpliktet til å overholde alle gjeldende nasjonale, EU- og internasjonale lover og bindende forskrifter om budgivning på, kjøp, tilby for salg, kjøpe og selge objekter.

Sammendrag: Vi forventer at du overholder alle lover og forskrifter som gjelder for deg eller objektene du kjøper eller selger. Våre vilkår erstatter dine eller tredjeparts vilkår og betingelser.

Slik fungerer Catawiki

Artikkel 4: Catawiki er en markeds plass på nett

Catawiki er en markeds plass på nett. Vi kontakter kjøpere og selgere av spesielle objekter gjennom automatiske nettauksjoner eller andre salgsmetoder. Finn ut mer [om oss her](#).

- **Vi er en tilrettelegger, ikke en selger**

Catawiki er ikke et tradisjonelt auksjonshus. Vi eier ikke noe som er oppført eller solgt på vår markeds plass på nett. Dette betyr at våre kjøpere kjøper direkte fra selgerne som legger ut objektene sine på vår markeds plass på nett. Salgskontrakten er direkte mellom kjøper og selger (Catawiki har ingen del i det), og det er viktig for både kjøper og selger å oppfylle sine forpliktelser i henhold til salgskontrakten.

Vi tilbyr tjenester til kjøpere og selgere for å gi dem den beste opplevelsen i budgivning, kjøp og salg på vår markeds plass på nett. Selgerne er ansvarlige for objektene de tilbyr, inkludert beskrivelse, emballasje, frakt og overholdelse av lover og regler. Det betyr at ansvaret for objektenes autensitet, proveniens og lovlighet ligger hos selgeren.

[Les mer om hvem som er ansvarlig for hva.](#)

Sammendrag: Vi er en markeds plass på nett. Vi selger ikke selv noen objekter, og vi er ikke en del av salgskontrakten mellom kjøpere og selgere.

Artikkel 5: Tjenester og gebyrer

Vi driver en markeds plass på nett som setter kjøpere og selgere i kontakt med hverandre. Vår rolle er å tilby plattformen, verktøyene og relaterte tjenester som gjør det mulig for brukerne å tilby, by på og kjøpe objekter. Kjøpekontrakten inngås alltid direkte mellom kjøperen og selgeren av objektet.

Både kjøpere og selgere betaler gebyrer for tjenestene vi tilbyr. Ved å bruke markeds plassen vår samtykker du i at vi tilbyr tjenester til begge sider av transaksjonen.

- **Ekspert gjennomgår virtuelt og velger objekter**

Vi ansetter egne eksperter som har mange års erfaring innen sitt felt. De gjennomgår virtuelt og velger objekter som skal selges på Catawiki. Ekspertene rådfører seg med våre [retningslinjer for innsending](#) når de bestemmer hvilke objekter som skal velges. Det er opp til oss og våre eksperter å bestemme hvilke objekter som passer i våre auksjoner. Du kan lese mer om [våre eksperters rolle her](#).

- **Plattformtjenester**

Vi tilbyr en rekke andre tjenester til brukerne våre, slik at kjøpere kan finne de spesielle objektene de leter etter, og selgere kan tilby objektene sine til et internasjonalt publikum av budgivere som deler lidenskapen deres. Våre tjenester bidrar også til å sikre en sømløs salgs- og ettersalgsprosess.

- **Tredjeparts tjenesteleverandører**

For å forbedre opplevelsen din og tilby deg en trygg og pålitelig markeds plass på nett, kan vi bruke eller anbefale tredjeparts tjenesteleverandører, for eksempel betalings- eller fraktleverandører. Din bruk av deres produkter, tjenester, applikasjoner eller nettsteder kan være underlagt deres vilkår og betingelser og andre retningslinjer. Dette betyr at separate avgifter noen ganger kan påløpe. Hvis det er tilfelle, gir vi deg beskjed.

- **Tilleggstjenester**

Vi kan tilby ytterligere tjenester, også kjent som tilleggstjenester. Dette kan inkludere frakt, forsikring, bilder og tredjeparts vurderingstjenester. Vi kan belaste deg et ekstra gebyr hvis du bruker disse tjenestene. Vi vil informere deg før vi belaster deg.

- **Kjøper betaler et kjøperbeskyttelsegebyr**

For hvert salg betaler kjøpere kjøperbeskyttelsegebyret. Kjøpergebyret er normalt 9 % av kjøpesummen og et [ekstra fast beløp](#). Dette inkluderer MVA (hvis aktuelt). Vi legger til dette gebyret til det samlede beløpet som kjøperne betaler ved utsjekk. Rabatter eller kampanjer kan gjelde. Vi vil alltid informere deg om hvilket gebyr som gjelder, før vi belaster deg.

- **Selgere betaler et suksesshonorar til selger**

Selgergebyret er normalt 12,5 % av kjøpesummen og et [ekstra fast beløp](#). Dette inkluderer ikke MVA (hvis aktuelt). Vi trekker fra dette gebyret fra betalingen som selgeren mottar etter salget. Vi gir deg beskjed hvis et annet gebyr gjelder for deg.

Sammendrag: Vi tilbyr tjenester til kjøpere og selgere, inkludert virtuell gjennomgang av objektene og gi en trygg og pålitelig plattform for våre brukere. Vi belaster et gebyr for våre tjenester. Når vi leverer tjenestene våre, kan vi bruke tjenestene til tredjeparter.

Du og kontoen din

Artikkel 6: Din Catawiki-konto

Før du kan by, kjøpe eller sende inn et objekt for å selge, må du opprette en Catawiki-konto. Alle myndige kan opprette en konto.

- **Støttede land**

For å opprette en konto, må du bo i et av våre støttede land. Du kan kun legge inn bud fra et land som støtter budgiveren og kun selge fra et land som støtter selgeren.

Hvis et tidligere støttet land for hvilken som helst grunn er lagt til listen for ikke-støttede land og du bor i dette landet, vil vi gi deg beskjed. I dette tilfelle, kan det hende vi må begrense våre tjenester eller stanse eller avslutte kontoen din.

[Støttede budgiver- og kjøperland](#)

[Støttede selgerland](#)

- **Oppgi fullstendig informasjon**

Du må gi fullstendig og sannferdig informasjon om deg selv og/eller din bedrift. Du kan ikke oppgi feil informasjon eller utgi deg for å være en annen person og/eller bedrift.

- **Sørg for at din informasjon er oppdatert**

Du er ansvarlig for å holde kontoinformasjonen din oppdatert for å sikre at salg og frakt av objekter går greit. Vær også oppmerksom på at vi eller våre betalingsleverandører kan be om ytterligere informasjon etter at du har opprettet kontoen din.

- **Data for rapporteringsforpliktelser**

I henhold til lover og forskrifter som gjelder for oss, kan det hende vi må samle inn visse data fra deg, for eksempel for å gi til skattemyndighetene. Du bekrefter at hvis vi ber om slike data fra deg, vil du gi dem på en korrekt og rettidig måte. Unnlatelse av å dele nødvendige data kan bety at vi kan (midlertidig) suspendere kontoen din eller ta noen av de andre tiltakene nevnt i [artikkel 13](#).

- **Bekreftelse av informasjon**

Vi, og noen av våre tjenesteleverandører, er juridisk forpliktet til å bekrefte visse data du deler med oss. Dette betyr at vi kan be deg om å fullføre eller korrigere visse data du har delt med oss i tilfelle inkonsekvens eller feil.

- **Identifikasjon**

Vi, våre betalingsleverandører eller annen tredjepart vi bruker til å tilby våre tjenester, kan be deg om å identifisere deg selv som en del av kontoregistreringen eller for å fullføre et salg. Unnlatelse av å bekrefte identiteten din kan bety at du ikke kan registrere en konto, fullføre et salg eller motta betalingen.

All data som oppgis for rapporterings- og/eller identifiseringsformål, vil bli behandlet i samsvar med vår erklæring om [databeskyttelse og personvern](#).

- **Mindreårige**

Hvis du er mindreårig og ikke har nådd myndighetsalder i landet der du bor, kan du ikke bruke vår markeds plass på nett uten tilsyn. Vi kan suspendere eller slette kontoer som vi med rimelighet mistenker drives av mindreårige uten tilsyn.

- **Velg et passende brukernavn**

Brukernavnet ditt må være passende og ikke støtende, vulgært eller misvisende. Det må ikke krenke immaterielle rettigheter eller andre rettigheter til tredjeparter. Vi kan ikke godta et bestemt brukernavn eller be selgere om å endre brukernavnet sitt hvis det er det samme eller svært likt navnet til en eksisterende selger.

- **Hold kontoen din trygg**

Hold brukernavnet og passordet ditt hemmelig. Du er ansvarlig for all aktivitet knyttet til kontoen din, inkludert eventuelle betalings- eller leveringsforpliktelser. Vi antar at kun du kan logge deg på med ditt brukernavn og passord. For å holde kontoen din sikker, anbefaler vi deg å oppdatere passordet ditt regelmessig.

- **Kontoen din er ditt ansvar**

Din konto er ditt ansvar, og du bruker vår markeds plass på nett på egen risiko. Det samme gjelder din bruk av tekniske midler, for eksempel en datamaskin, telefon eller internettforbindelse.

- **Avslutte kontoen din**

Du kan når som helst avslutte kontoen din. Vi har imidlertid rett til å nekte deg å slette kontoen din, for eksempel hvis du fortsatt trenger å utføre visse forpliktelser (for eksempel betalings- eller leveringsforpliktelser) overfor oss eller en bruker.

Hvis du avslutter kontoen din, betyr det ikke automatisk at alle dine personlige data blir slettet. Vår [databeskyttelses- og personvernerklæring](#) inneholder flere detaljer om dataene som vil og ikke kan slettes.

- **Avvis kontoregistrering**

Det er etter eget skjønn å avvise enhver kontoregistrering for å by eller selge på vår markeds plass på nett.

- **Offentliggjøring av selgeropplysninger**

I noen tilfeller kan vi oppgi grunnleggende selgeropplysninger (for eksempel navn eller forretningssted) hvis det er nødvendig for å løse juridiske eller transaksjonsrelaterte problemer.

Sammendrag: Du trenger en konto for å by, kjøpe eller selge på Catawiki. Det er viktig for deg å legge til de riktige detaljene i kontoen din, holde detaljene dine oppdatert og holde brukernavnet og passordet ditt hemmelig.

Artikkel 7: Dine personopplysninger

Vi er dedikert til å behandle dine personopplysninger med forsiktighet og respekt, og behandle det ansvarsfullt. For mer informasjon kan du lese vår [databeskyttelse- og personvernerklæring](#). Generelt er vi avhengige av tre prinsipper når vi behandler dataene dine:

- **Være åpen**

Vi vil sørge for at du forstår hva som skjer med personopplysningene dine og hvordan vi behandler dem. Har du noen spørsmål, ikke nøl med å ta kontakt med oss.

- **Være forsiktig**

Du stoler på at vi beskytter dine personopplysninger på riktig måte. Derfor er vi nøye med hvordan vi bruker det og med hvem vi deler det med. Vi overvåker hele tiden eventuelle farer som kan påvirke sikkerheten eller integriteten til vår markeds plass på nett og våre interne databaser og også andre farer, som bedrageri.

- **Være relevant**

I løpet av vår virksomhet samler vi inn dine personopplysninger for å hjelpe oss å forstå hvordan du bruker vår markeds plass på nett, og hvor vi kan gjøre forbedringer og være mer relevante for deg. Likevel prøver vi å ikke samle inn mer data enn vi trenger, og å slette data når de ikke lenger er relevante for oss.

Sammendrag: Vi er dedikert til å behandle dine personopplysninger med forsiktighet og respekt, og behandle det ansvarsfullt. Vi bruker dataene dine for å forbedre opplevelsen din, og vi tar sikte på å være åpne om hvilke data vi samler inn og hvordan vi behandler dem.

Kjøp og salg

Artikkel 8: Hvordan auksjoner fungerer

På Catawiki kjører vi nettauksjoner av spesielle objekter. Budgivere kan by på disse objektene, og høystbydende på slutten av auksjonen kjøper objektet. Her er litt mer detaljert informasjon om hvordan det fungerer:

- **Rangering og søk**

Rangeringen av objekter i en auksjon eller feed er basert på ekspertens ekspertise og visse andre kriterier, inkludert algoritmer og, hvis tilgjengelig, betalt reklame.

Måten objekter vises på eller hvordan de vises i søk, sorteres som standard etter relevans (for eksempel artist, år, farge eller materiale) og, der det er tilgjengelig, betalt annonse. Du kan filtrere søket ditt basert på ulike kriterier (for eksempel kategori, merke eller om objektet har et reservasjonsbeløp). I tillegg bruker vi personlig tilpasning for å hjelpe deg med å finne det spesielle objektet du elsker.

[Les mer om rangering og søk her.](#)

- **Hvert bud eller vellykket bruk av kjøp nå er bindende.**

Hvert bud eller vellykket bruk av kjøp nå på vår markeds plass på nett er bindende. Dette betyr at du kan ikke trekke tilbake budet eller bruke kjøp nå-tilbudet, og hvis du har høystbydende eller har brukt kjøp nå, godtar du å betale for objektet (og eventuelle andre kostnader som kjøperbeskyttelsegebyr og frakt). [Finn ut mer om budgivning her.](#)

Vi antar at du er den eneste som bruker kontoen din. Det betyr at vi antar at du legger inn hvert bud som legges inn via kontoen din. Derfor er det viktig å holde kontoen din sikker (see [artikkel 6](#)).

- **Auksjonen avsluttes når tiden løper ut eller kjøp nå brukes**

Auksjoner er aktive en viss tid og avslutter når tiden løper ut. Du kan se hvor mye budgivningstid som er igjen på objektsiden. Hvis du bruker kjøp nå, avsluttes auksjonen så snart du har betalt for objektet.

- **Auksjoner kan bli utvidet**

Hvis du legger inn et bud i siste liten av en auksjon, øker budgivningstiden med 90 sekunder. Dette gir andre budgivere en rettferdig sjanse til å legge inn et motbud. Tiden vil øke med 90 sekunder med hvert ekstra bud plassert i denne ekstra tiden.

- **Slik fungerer reservasjonsbeløp**

En selger kan angi et reservasjonsbeløp for objektet sitt. Reservasjonsbeløpet er det minste budbeløpet selgeren vil akseptere for salg av objektet. Hvis reservasjonsbeløpet ikke oppfylles på slutten av en auksjon, vil objektet ikke bli solgt og ingen salgskontrakt inngås.

- **Vi kan legge til rette for salg etter auksjon**

Hvis en selgers reservasjonsbeløp ikke oppfylles eller et salg blir annullert, kan vi tilby en rekke alternativer til selgeren. Disse inkluderer å legge til rette for salg etter auksjon ved å gi selgeren en sjanse til å tilby objektet til den høyeste eller neste høyeste budgiveren. Eller la selgeren tilby objektet i en annen Catawiki-auksjon. Vi kan kontakte brukere for å sjekke ut og legge til rette for disse alternativene.

- **Auksjoner overvåkes av en uavhengig notarius publicus**

Våre auksjoner overvåkes av en uavhengig notarius publicus, som sørger for at våre vilkår følges. Du kan lese mer om [rollen til notarius publicus her](#).

Sammendrag: Alle bud er bindende, og høystbydende på slutten av en auksjon betaler for objektet. Auksjoner avsluttes ved forhåndsbestemte sluttider, som kan forlenges med bud plassert i løpet av de siste 90 sekundene av en auksjon. Auksjoner kan også avsluttes når du bruker kjøp nå.

Artikkel 9: Regler for nettauksjoner

Det er viktig at auksjonene våre er rettferdige for alle og går knirkefritt. For å opprettholde integriteten til vår markeds plass på nett og våre auksjoner og for å sikre at disse er fri for forstyrrelser, svindel og ulovlig oppførsel, gjelder følgende regler:

- **Last opp passende innhold**

Du kan ikke legge ut, liste eller laste opp upassende innhold eller objekter noe sted på Catawiki. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, materiale som markedsfører deg eller din virksomhet.

- **Sørg for at du lovlig kan bruke tjenestene våre**

Du kan bare bruke tjenestene våre hvis du har lov til å inngå juridisk bindende kontrakter (for eksempel hvis du er myndig). Du kan ikke bruke Catawiki hvis du er midlertidig eller på for alltid suspendert fra å bruke våre tjenester. Vær også oppmerksom på at noen objekter som tilbys for salg, kun er tilgjengelige for kjøp eller er synlig for de over en viss alder (f.eks. alkohol).

- **Respekter tilbakemeldinger og vurderinger**

Du kan ikke foreta deg noe som kan undergrave tilbakemeldings- eller vurderingssystemene våre. Finn ut mer i våre [retningslinjer for anmeldelser](#).

- **Ikke overfør kontoen din**

Du kan ikke overføre kontoen din (inkludert tilbakemeldinger) eller bruker-ID til en annen part uten vårt samtykke.

- **Hold brukerinformasjon privat**

Du kan bare bruke en annen brukers personopplysninger til å fullføre transaksjonen og leveransen. Du kan ikke skrape, høste, dele, selge eller bruke den til noe annet formål. Hvis du misbruker personopplysninger, kan vi suspendere kontoen din og kan også varsle myndighetene.

- **Bruk kontaktinformasjon med omhu**

Du kan kun bruke kontaktinformasjonen til andre brukere i forbindelse med en bestemt transaksjon på vår markeds plass på nett (se [artikkel 16](#)).

- **Shill-budgivning er ikke tillatt**

Shill-budgivning er når noen byr på et objekt for å kunstig øke prisen, ønskverdigheten eller søke-rangering. Denne oppførselen er strengt forbudt. Det er forbudt å by på dine egne objekter eller objekter som tilbys av slektninger eller venner.

- **Sidetilbud mellom brukere er ikke tillatt**

Kjøpere og selgere som er registrert på plattformen vår, har ikke lov til å inngå en salgssavtale som unngår vår kjøperbeskyttelse og vårt suksesshonorar til selger, eller som påvirker andre brukere negativt. Vi kan iverksette visse tiltak hvis dette skjer (se [artikkel 13](#)). Hvis en annen bruker ber deg om å fullføre en transaksjon utenfor Catawiki, vennligst gi oss beskjed.

- **Betalinger må være lovlige**

Betalinger må være lovlige. Du må ikke bruke vår markeds plass på nett til hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme eller annen ulovlig økonomisk aktivitet. Vi og betalingsleverandørene våre kan be om ytterligere informasjon (for eksempel bevis på identitet eller betalingskilde). Hvis du ikke oppgir det, eller hvis vi mistenker misbruk, kan vi blokkere betalinger, suspendere kontoen din eller varsle myndighetene.

- **Respekter immaterielle rettigheter**

Det er viktig for deg å respektere immaterielle rettigheter (inkludert opphavsrett, varemerke, patent, moral, database og andre) som tilhører eller er lisensiert til Catawiki. Du må også respektere de immaterielle rettighetene til andre brukere og tredjeparter som påvirkes av din bruk av våre tjenester.

- **Rapporter ulovlig materiale**

Hvis du mener at bestemte brukermaterialer er ulovlige, ber vi deg om å [rapportere dette til oss](#). Vi er kun forpliktet til å fjerne umiskjennelig ulovlig brukermateriale etter at det er innrapportert. Vi kan avvise en forespørsel om å blokkere, fjerne

brukermateriale eller stanse en aktivitet hvis vi har grunn til å tvile på ektheten av varselet eller legitimiteten av bevisene som sendes inn.

- **Det er ikke tillatt å skade infrastrukturen vår**

Du kan ikke utføre noen handlinger eller bruke programvare som virus, trojanske hester, ormer, bots eller annen programvare eller tekniske verktøy som kan skade driften og infrastrukturen til vår markeds plass på nett. Dette inkluderer omvendt utvikling, forsøk på å få tak i kildekoden, gjøre markeds plassen vår utilgjengelig eller omgå tekniske beskyttelsestiltak.

Sammendrag: For å opprettholde integriteten og funksjonen til vår markeds plass på nett, bør du avstå fra handlinger og atferd som kan være skadelig for oss, vår markeds plass på nett eller andre brukere.

Artikkel 10: Salgskontrakt

I de fleste tilfeller inngår den med høyeste bud når en auksjon er avsluttet, eller den som brukte kjøp-nå alternativet, automatisk inngå en salgskontrakt med selgeren. Denne kontrakten gjelder for alle kjøp på vår markeds plass på nett, inkludert salg etter auksjon. Sørg for å lese denne kontrakten nøye.

Du finner [malen for denne kontrakten her](#).

- **Rettigheter og forpliktelser**

Salgskontrakten bestemmer rettighetene og forpliktelsene til både kjøper og selger. For kjøperen er den viktigste forpliktelsen å betale kjøpesummen og alle relaterte kostnader som frakt. For selgeren er den viktigste forpliktelsen å forsiktig sende eller transportere objektet til kjøperen.

- **Endring av salgskontrakten**

Hvis både kjøper og selger er enige, kan du endre salgskontrakten, så lenge endringene følger loven og er i tråd med våre vilkår og retningslinjer. Våre vilkår råder i tilfelle det er uenigheter.

- **Vi er ikke en del i salgskontrakten**

Vi er ikke direkte involvert i salgskontrakten, men hvis det oppstår en konflikt, vil vi gjøre rimelige anstrengelser for å finne en løsning, og i unntakstilfeller kan vi også annullere salgskontrakten (se [artikkel 11](#)).

- **Unnlate å oppfylle pliktene**

Hvis kjøperen eller selgeren ikke oppfyller sine forpliktelser i henhold til salgskontrakten, kan den andre parten – eller vi på vegne av den – sende et varsel om mislighold med en rimelig frist for å oppfylle forpliktelsene.

Hvis forpliktelser fortsatt ikke er oppfylt etter utløp av tidsfristen og/eller ikke lenger kan oppfylles av den misligholdende parten – kan den andre parten eller vi på dens vegne – annullere salgskontrakten.

- **Avbestilling**

Hvis et salg blir annullert, blir salgskontrakten annullert. Hvis en bruker eller oss annullerer et salg, må kjøperen i de fleste tilfeller sende objektet tilbake til selgeren for å få refundert kjøpesummen.

Parten som har skylden er i de fleste tilfeller også ansvarlig for eventuelle kostnader og skader forårsaket av ikke å oppfylle sine forpliktelser i henhold til salgskontrakten. Dette inkluderer eventuelle kostnader for tiltak vi eller den som ikke har skyld i å prøve å fortsette med eller annullere salget. I disse tilfellene kan vi også kreve kjøperbeskyttelse eller suksesshonoraret til selger fra den misligholdende parten.

Vi er ikke forpliktet til , men vi kan sende deg et varsel om mislighold og et varsel om annullering på vegne av en bruker.

- **Angrerett**

Salgskontrakten annulleres også hvis en kjøper benytter seg av angreretten (se våre [retningslinjer for forbrukerrettigheter for EU og Storbritannia](#)).

Sammendrag: En salgskontrakt er mellom kjøper og selger. Begge må gjennomføre sine forpliktelser underlagt kontrakten. Om en part ikke gjennomfører sine forpliktelser, kan salgskontrakten bli sies opp og skyldig part vil bli holdt ansvarlig for kostnader og skader.

Unngå og løse problemer

Artikkel 11: Åpne saker med andre brukere

Vi arbeider hardt for å sørge for at salg går greit, der både kjøpere og selgere er fornøyd. Som oftest fungerer dette bra. Men noen ganger kan det oppstå problemer, for eksempel hvis objektet ikke er som beskrevet.

Vi er ikke del i noen avtaler eller tvister mellom brukere. Dette inkluderer tvister om kjøp, returer, betalinger eller transaksjoner. Du og den andre brukeren er alene ansvarlige for å løse eventuelle problemer mellom dere. Vi kan tilby støtte, men vi er ikke forpliktet til å gjøre det.

- **Å finne en løsning med den andre brukeren**

Et kjøp på Catawiki er akkurat som et hvilket som helst annet kjøp mellom en kjøper og en selger. Det betyr at du og den andre brukeren må prøve å løse

problemene sammen først. Du bør gjøre alt du med rimelighet kan for å få dette til å fungere.

For å hjelpe dem med dette, gir vi verktøyene, som vårt eget meldingssystem (se [artikkel 16](#)) slik at du og den andre brukeren kan komme frem til en løsning. Du kan for eksempel bli enige om en delvis tilbakebetaling.

Hvis dere, etter å ha forsøkt på alvor, ikke kommer frem til en løsning sammen, kan Catawiki bestemme seg for å gå inn og hjelpe til.

- **Vi kan tilby en løsning hvis det åpnes en sak**

Hvis vi har åpnet en sak og du og den andre brukeren ikke blir enige om en løsning, vil vi gjøre det vi kan for å løse saken, det vil si at vi kan bestemme oss for en rettferdig løsning, inkludert hel eller delvis tilbakebetaling til kjøperen eller betaling til selgeren. Vi er ikke forpliktet til å gripe inn i alle tilfeller, og vi kan bestemme oss for ikke å tilby en løsning.

Brukerne forplikter seg til å oppbevare og, på forespørsel, fremlegge dokumentasjon som støtter opp om lovligheten, ektheten og proveniensen til alle oppførte objekter. Dette kan omfatte fakturaer, sertifikater, tillatelser eller eierskapsdokumenter som er relevante for objektet. I tilfelle en tvist eller en åpen sak, må brukerne samarbeide med Catawiki og gi rettidig og fullstendig informasjon etter behov.

Hvis du bruker vår markeds plass på nett, samtykker du at vi kan komme opp med løsninger når det er åpnet en sak. Du samtykker også å følge instruksjonene våre når det er åpnet en sak, for eksempel hvis vi ber deg om å sende bilder eller kontakte fraktselskapet.

Hvis et objekt ikke er som beskrevet, forsøker vi å løse problemet på en rettferdig og forholdsmessig måte. Dette innebærer vanligvis at selgeren får muligheten til å reparere, erstatte eller tilby en delvis refusjon før en kansellering vurderes.

Hvis du er uenig i løsningen vår, kan du prøve å finne en annen løsning med den andre brukeren som er involvert. Hvis det skjer, vil ikke vi hjelpe med løsningene dere diskuterer sammen. Vi kan også fortsatt bestemme oss for å fortsette med løsningen vi opprinnelig foreslo. For eksempel kan vi bestemme oss for å refundere kjøperen eller betale selgeren.

Vi vil alltid holde deg informert om løsningen og hva som forventes av deg.

- **Kontakt oss innen 3 dager etter mottak**

Hvis du er kjøper og har bekymringer om et objekt du har kjøpt, gi oss beskjed innen 3 dager etter du har mottatt objektet. Vi vil da sette betalingen til selgeren på pause mens en løsning diskuteres.

Våre betalingsprosesser er automatiserte, så hvis du ikke kontakter oss innen 3 dager, vil selgeren bli betalt. Denne betalingen påvirker ikke rettighetene til en kjøper i henhold til salgskontrakten. Dette betyr at hvis for eksempel objektet ditt ikke er som beskrevet, men selgeren allerede er betalt, bør selgeren fortsatt gi en løsning eller refusjon.

- **Kontakt oss mer enn 3 dager etter mottak**

Hvis du ikke kontakter oss i tide, kan vi fortsatt være i stand til å løse saken, men stort sett vil det være vanskeligere å finne en løsning fordi selgeren allerede er betalt. Hvis du kontakter oss 1 måned eller senere etter å ha mottatt objektet, kan vi vanligvis ikke åpne et sak, og du må henvende deg direkte til selgeren

- **Begrensninger i vår rimelige innsats for å løse en åpen sak**

Fordi vi kun virtuelt kan vurdere objekter, er noen aspekter for å finne en løsning utenfor vår kontroll. Vi kan for eksempel ikke verifisere med full sikkerhet om et objekt er som selgeren beskrev. Men vi samler bevis, som detaljerte bilder og info, for å holde prosessen så rettferdig som mulig.

- **Vi kan betale selgeren eller refundere kjøperen**

I løpet av eller etter en sak kan vi bestemme oss for å betale selgeren eller refundere kjøperen. Vi gir deg beskjed hvis dette skjer.

- **Refundere kjøperen etter at selgeren er betalt**

Hvis selgeren har blitt betalt, men vi bestemmer at kjøperen har rett til refusjon, kan vi kansellere salget og refundere kjøperen og søke refusjon (inkludert kjøperbeskyttelsesgebyret, eventuelle straffer og kostnader) fra selgeren.

Vi kan for eksempel kansellere et salg og refundere kjøperen hvis:

- Vi bekrefter at kjøper aldri mottok objektet.
- Vi mottar bevis på at objektet ikke er autentisk, ikke som beskrevet eller skadet på en måte som ikke ble tydeliggjort i objektbeskrivelsen og bildene.
- Selger vil ikke eller viser at de ikke kan levere objektet til kjøperen.
- Kjøper benytter seg av angreretten.
- Både kjøper og selger er gjensidig enige om å heve salget.

- **Vi kan be deg om å refundere oss**

Hvis vi bestemmer oss for å refundere eller betale en annen bruker på dine vegne, må du refundere oss det refunderte eller betalte beløpet.

- **Vi kan ta forholdsregler**

Du samtykker i at under saksprosessen kan vi ta beskyttelsestiltak for å holde Catawiki trygt og rettferdig. Disse tiltakene inkluderer:

- Suspendere, holde tilbake eller reversere betalinger eller refusjoner til deg.
- Midlertidig eller permanent suspendere kontoen din eller blokkere deg fra å by, kjøpe eller selge.

Vi vil vanligvis gi deg beskjed når vi tar disse beskyttelsestiltakene.

- **Revisjoner og samarbeid**

Hvis vi eller en offentlig myndighet har behov for å verifisere noe relatert til proveniens, kultureiendom, eksport eller sanksjonslover, kan vi be deg om å dele støttende informasjon eller dokumenter. Du må samarbeide fullt ut med disse kontrollene når det med rimelighet kreves. Hvis et objekt blir beslaglagt av tollvesenet eller politiet på grunn av manglende eller feilaktig informasjon, vil brukeren som oppga denne informasjonen, være ansvarlig for eventuelle konsekvenser.

Sammendrag: Hvis du har et problem med en annen bruker, vil vi iverksette rimelige tiltak for å løse dette. Du samtykker at vi kan iverksette tiltak for rettferdig løse saken.

Artikkel 12: Tvister mellom deg og oss

Hvis du er misfornøyd med tjenestene våre, eller hvis du bryter vilkårene våre, prøver vi å finne en løsning. Hvis vi ikke finner en løsning, kan du eller vi søke løsning i eller utenfor retten.

- **For brukere og tredjeparter**

Hvis du føler at vi ikke har vært i stand til å komme frem til et godt resultat etter at du brukte vårt interne klageløsningsystem, kan du involvere deg med et sertifisert utenrettslig tvisteløsningsorgan. Skulle vi bli pålagt å delta, vil vi.

- **For profesjonelle selgere**

Hvis du er en profesjonell selger, kan du og vi involverer enten [Centre for Effective Dispute Resolution \(CEDR\)](#) eller [e-POM](#) for eventuelle tvister som vi ikke klarer å løse sammen.

- **Rapporter klager om oss innen 6 måneder**

Hvis du har klager som gjelder oss, spesielt hvis du føler at vi ikke oppfyller våre forpliktelser, gi oss skriftlig beskjed innen 6 måneder etter at problemet

oppstod. Hvis du rapporterer utover dette tidspunktet, vil vi kvalifisere tvisten som utløpt, og den kan ikke lenger påberopes mot oss.

- **Vi kan motregne krav**

Hvis du skylder oss penger i henhold til disse vilkårene, for eksempel på grunn av skatter, bøter, refusjonskostnader eller andre krav, kan vi trekke dette beløpet fra eventuelle betalinger vi skylder deg. Dette gjelder også hvis vi blir holdt ansvarlig for kostnader på grunn av dine handlinger eller fordi du ikke har fulgt disse vilkårene eller gjeldende lover. Hvis beløpet vi skylder deg ikke er nok til å dekke det du skylder oss, må du betale oss det resterende beløpet.

- **Vi kan forsøke å få tilbakebetaling av refusjon fra en kjøper**

Hvis en kjøper mottar en feil refusjon, må kjøperen refundere oss for hele refusjonsbeløpet (inkludert eventuelle straffer og kostnader). Vi vil alltid gi kjøperen beskjed hvis de trenger å refundere oss.

En feil refusjon inkluderer:

- Å motta en refusjon og en tilbakeførsel på kredittkortet sitt.
- Å motta en refusjon, men nekter å sende objektet tilbake til selgeren.
- Å motta refusjon, til tross for at de har mottatt ordren som beskrevet av selgeren.

- **Foreldelsesfrist**

Enhver tvist mot oss, inkludert, men ikke begrenset til, tvister om skader eller knyttet til unødig betaling eller oppfyllelse av forpliktelser, vil utløpe etter en 12-måneders periode etter den er blitt rapportert.

Denne 12-månedersperioden gjelder også hvis du har rapportert en tvist, og vi (eller en tredjeparts tjenesteleverandør) har bedt deg om mer informasjon eller detaljer, for eksempel bankkontodetaljer for å sende deg en betaling. Hvis du ikke svarer innen 12 måneder, kvalifiserer vi tvisten som utløpt. Vi sender deg påminnelser om å svare før de 12 månedene er omme.

- **Gjeldende lov og jurisdiksjon**

Vilkårene, vår bruk av markeds plass på nett, og eventuelle tvister som oppstår fra dette, er underlagt nederlandsk lov.

Eventuelle tvister mellom deg og oss som følge av din bruk av vår markeds plass på nett eller disse vilkårene, vil bli sendt til den kompetente domstolen i Amsterdam. Hvis du er en forbruker og forbrukerloven tillater det, kan du sende saken til en annen domstol. Du må velge en alternativ domstol innen 1 måned etter at du har varslet oss om tvisten. Hvis du ikke gjør dette innen 1 måned, vil den kompetente domstolen i Amsterdam ha eksklusiv jurisdiksjon.

- **Vi kan ta forholdsregler**

Under tvisteprosessen kan vi ta de forholdsregler som er forklart i [artikkel 13](#).

Sammendrag: Hvis du har et problem med vår markeds plass på nett eller våre tjenester, vil vi gjøre det vi kan for å løse det. Dette inkluderer å finne en løsning eller søke løsning i eller utenfor retten.

Artikkel 13: Holde markeds plassen vår trygg

Hvis vi oppdager uregelmessige eller mistenkelige situasjoner som setter påliteligheten eller integriteten til plattformen eller nettauksjonene våre i fare, hvis vi med rimelighet anser at det er misbruk av systemet, uredelig aktivitet eller annen rimelig grunn, eller det er en åpenbar feil blir tydelig i tilfelle en brukertvist og/eller hvis vi prøver å løse en sak, eller hvis en bruker bryter vilkårene våre, kan vi iverksette visse tiltak. Hvis dette skjer, må du overholde alle rimelige instruksjoner og løsninger vi tilbyr.

- **Vi kan begrense din deltakelse**

Vi kan midlertidig eller permanent suspendere din kjøps- eller salgskapasitet. Vi kan også fjerne enhver spesiell status knyttet til kontoen din eller avslutte enhver avtale mellom deg og oss. Der det er mulig, gir vi deg beskjed om hvorfor.

- **Vi kan begrense tilgangen til kontoen din**

Vi kan deaktivere eller sette kontoen din passiv når som helst under salget eller begrense muligheten til å få tilgang til eller oppdatere kontoinnstillingene dine.

- **Vi kan trekke tilbake eller ikke godta et bud eller bruken av kjøp nå-alternativet**

Vi kan avvise ethvert bud eller bruk av kjøp nå-alternativet. Vi kan også trekke tilbake tidligere aksepterte bud eller kjøp nå-alternativet. Hvis en bruker for eksempel gjør en feil når han skriver inn budet sitt, eller hvis det er et teknisk problem.

- **Vi kan fjerne et bud eller objekt eller kansellere en auksjon**

Vi kan fjerne et bud, bruk av kjøp nå-alternativet eller et objekt fra en aktiv auksjon. Vi kan også kansellere en auksjon eller et salg, blant annet hvis vi mistenker tekniske problemer, brudd på vilkårene (for eksempel shill-budgivning) eller brudd på lover knyttet til sanksjoner, eksportkontroll eller kulturell eiendom.

- **Vi kan starte på nytt, sette på pause eller utvide nettauksjonene**

Vi kan gjenoppta en auksjon, pause sluttiden eller forlenge en auksjon utover den opprinnelige sluttiden, enten for hele auksjonen eller et objekt i

auksjonen. For eksempel hvis vi opplever et strømbrudd eller et teknisk problem.

- **Vi bestemmer utfallet av en auksjon eller et salg**

Vi bruker vår bud-logg for å finne ut hvem som har lagt inn det høyeste gyldige budet. Hvis det noen gang er en forskjell mellom bud-loggen og det som vises på skjermen eller i meldinger, er det bud-loggen som har prioritet.

I noen tilfeller kan vi kansellere et salg eller legge ut et objekt på nytt. Dette kan skje hvis det har oppstått et teknisk problem, et strømbrudd eller en annen feil eller uregelmessighet under auksjonen. Hvis det skjer, vil vi informere berørte budgivere så snart vi har rimelig mulighet til det.

Hvis et bud fjernes ved en feil, eller hvis en systemfeil eller menneskelig feil påvirker resultatet av en auksjon, kan vi korrigere utfallet. Det kan for eksempel innebære å omgjøre et salg og tildele objektet til den riktige høystbydende. I slike tilfeller refunderer vi hele beløpet til den berørte kjøperen, inkludert eventuelle kjøperbeskyttelsegebyr, men vi er ikke ansvarlige for eventuelle ekstra kostnader eller tap.

- **Vi kan kansellere et salg**

Om nødvendig kan vi kansellere et salg. Dette kan skje hvis for eksempel:

- Vi tror objektet er forfalsket eller stjålet.
- En uforutsigbar situasjon betyr at salgskontrakten ikke kan oppfylles (kalt force majeure).

Du godtar ugjenkallelig at vi har denne (tredjeparts) rett i henhold til salgskontrakten, og at denne rettigheten kan påberopes mot deg. Du gir oss også en ugjenkallelig fullmakt til å påberope deg denne rettigheten.

Hvis en bruker har skyld, har vi fortsatt rett til å ta inn kjøperbeskyttelsesgebyret fra kjøper- og suksesshonorar til selger og enhver straff som påberopes mot brukeren i mislighold.

Vi gir deg alltid beskjed om at vi annullerer salget og hva som er nødvendig fra deg.

- **Vi veileder selgeren om hva han skal gjøre med et usolgt objekt**

Hvis et objekt ikke selges, kan vi legge det ut på auksjon, tilby det til høy- eller nest høystbydende, eller selge det gjennom kjøp nå. Vi tar denne avgjørelsen i samråd med selgeren.

- **Vi kan ta forholdsregler**

Hvis du har brutt vilkårene våre, spesielt hvis du ikke har oppfylt forpliktelsene dine i henhold til en salgskontrakt, kan vi suspendere, holde tilbake eller reversere betalinger eller refusjoner til deg.

Vi kan bruke disse og andre forholdsregler for å holde Catawiki trygg og rettferdig fra krenkende, uredelig eller på annen måte upassende oppførsel, eller for å overholde gjeldende lover. Eksempler på atferd vi kan iverksette beskyttelsestiltak mot, inkluderer gjentatte ganger å komme med falske og urettferdige krav eller nekte å sende objekter du har solgt på vår markeds plass på nett.

Vi kan fjerne oppføringer, kansellere transaksjoner eller suspendere kontoer hvis vi mistenker brudd på loven eller disse vilkårene. Dette omfatter spørsmål knyttet til kultureiendom, sanksjoner, eksportkontroll, moderne slaveri eller menneskerettigheter.

- **Samarbeid med offentlige myndigheter**

Catawiki vil varsle og samarbeide fullt ut med kompetente offentlige myndigheter der det kreves, og forventer det samme fra deg, inkludert å gi nøyaktig informasjon og dokumentasjon når du blir bedt om det.

- **Oppsigelse på grunn av konkurs eller insolvens**

Vi kan umiddelbart suspendere eller avslutte din tilgang til våre tjenester hvis du går konkurs, blir erklært insolvent, går inn i en likvidasjonsbehandling eller gjør en overdragelse til fordel for kreditorer. Dette gjelder uansett om saksbehandlingen er frivillig eller ufrivillig, og uansett om du er en privatperson eller en bedrift.

- **Vår avgjørelse er endelig**

Hvis det oppstår feil knyttet til budgivning eller salg før, under eller etter auksjonen, er vår beslutning om å utøve noen av rettighetene vi har til rådighet endelig.

- **Forventninger til atferd og håndhevelse av misbruk**

Vi forventer at alle brukere følger våre [retningslinjer for fellesskapet](#) som forklarer hva slags oppførsel som er passende når du bruker vår markeds plass på nett. For å forstå hvordan vi vurderer og reagerer på alvorlig eller gjentatt misbruk, kan du se våre [Retningslinjer for misbruk](#).

- **Straff for brudd på våre vilkår**

Vi kan pålegge en umiddelbar straff på 15 % av kjøpesummen for et objekt eller euro 1000, avhengig av hva som er høyest, for hvert enkelt brudd på våre vilkår. For ethvert brudd på våre vilkår som ikke er relatert til et spesifikt salg, vil denne straffen være euro 1000.

Straffebeløpet vil øke med 10 % for hver betalingsfrist som oversittes og for hver påfølgende overtredelse.

Sammenheng: Hvis integriteten til plattformen vår eller en nettauksjon er i fare, eller hvis det er et krav, kan vi iverksette visse tiltak. Handlingene vi tar under disse eksepsjonelle omstendighetene bidrar til å holde Catawiki trygg, rettferdig og hyggelig.

Praktiske saker

Artikkel 14: Naturen av en markeds plass på nett

Å drive en markeds plass på nett betyr at tilgjengelighet, sikkerhet og funksjonalitet er forskjellig fra en markeds plass som ikke er på nett. På grunn av dette er det noen situasjoner vi ikke kan kontrollere eller må tiltak vi må ta for å holde Catawiki trygg og rettferdig.

- **Tilgjengelighet**

Vi kan når som helst gjøre endringer i vår markeds plass på nett. For eksempel, til:

- Korrigere eventuelle feil eller utelatelser i noen del av vår markeds plass på nett.
- Teste nye funksjoner eller gjøre endringer i eksisterende funksjoner.
- Gjøre eventuelle endringer i funksjonaliteten eller innholdet på vår markeds plass på nett.

Vi kan også pause eller stoppe driften av deler eller hele vår markeds plass på nett. For eksempel, hvis vi trenger å gjøre vedlikehold. Vi kan ikke garantere at vår markeds plass på nett eller noen av dens funksjoner vil være tilgjengelig på et bestemt tidspunkt eller på et bestemt sted eller på et bestemt sted.

- **Sikkerhet**

Vi har et dedikert sikkerhetsteam som overvåker markedet vårt for trusler og proaktivt jobber for å holde det trygt. Vi kan imidlertid ikke garantere at vi ikke vil oppleve et sikkerhetsbrudd, for eksempel hackingforsøk eller virus.

- **Funksjonalitet**

Vi gjør vårt beste for å lytte til tilbakemeldingene dine og alltid forbedre oss. Men vi kan ikke garantere at vår markeds plass på nett vil være fri for feil eller at den vil oppfylle dine forventninger.

Vi kan bruke kontroller eller begrensninger for hvordan priser, inkludert fraktkostnader, presenteres eller bestilles på vår markeds plass på nett. Dette kan omfatte tiltak for å beskytte kjøpernes tillit, sikre rettferdig prising eller forbedre brukeropplevelsen.

Vi kan tilpasse hvordan objekter, innhold eller anbefalinger rangeres eller vises på vår markeds plass på nett. Dette kan avhenge av identifikatorer som kontoinformasjonen din når du er innlogget, og for besøkende som ikke er innlogget, av enhets-ID, plassering eller nettleseradfærd. Vi bruker også automatiserte systemer for å rangere, anbefale eller tilpasse det du ser. Disse systemene kan ta hensyn til faktorer som objekt kvalitet, kjøpers interesse og selgers ytelse. Vi kan også bruke informasjonen du deler med oss til å levere målrettet markedsføring og skreddersy opplevelsen din.

[Les mer om hvordan rangering og søk fungerer.](#)

- **Virtuell gjennomgang**

Våre eksperter gjennomgår virtuelt og velger objekter som skal selges på Catawiki. Men fordi vurderingsprosessen er virtuell, kan vi ikke garantere eksistensen, kvaliteten, sikkerheten eller lovligheten av objekter som selges på vår markeds plass på nett, eller at objekter er som selgeren har beskrevet dem. Dette er ene og alene våre selgers ansvar.

Mindre tegn på alder, slitasje eller håndverksmessig utførelse er vanlig på spesielle objekter og betyr ikke alltid at objektet ikke var som beskrevet.

- **Uavhengige brukere**

Brukerne handler uavhengig av hverandre på vår markeds plass på nett. Dette betyr at vi ikke kan garantere at det brukerne deler, er sant eller nøyaktig. Det inkluderer selgers oppføringer, beskrivelser eller dokumentasjon på proveniens, og kjøperes tilbakemeldinger eller meldinger.

Vi kan heller ikke garantere at selgere vil levere objektene, at kjøpere vil betale for dem, eller at noen av partene vil fullføre en transaksjon eller retur.

Hver bruker er ansvarlig for innholdet de laster opp eller deler. Vi er ikke ansvarlige for nøyaktigheten, lovligheten eller autentisiteten til dette innholdet. Vi kan fjerne den når som helst uten ansvar.

- **Dine forventninger**

Vi kan ikke garantere at resultatet ved å bruke vår markeds plass på nett vil oppfylle dine forventninger. Vi kan for eksempel ikke garantere at objektet ditt vil selges eller vil selges for en pris som oppfyller forventningene dine.

- **Ingen ansvar**

Med mindre loven krever noe annet, og bortsett fra unntakene som er oppført nedenfor, kan vi ikke holdes ansvarlige for tap eller skade relatert til din bruk av markeds plassen vår, i videste forstand, dette inkluderer også, men er ikke begrenset til, spesifikke situasjoner som f.eks:

- Handlinger som strider mot våre vilkår og ulovlig bruk av markeds plassen vår.

- Levering av våre tjenester og vår markeds plass på nett, inkludert men ikke begrenset til din bruk av våre tjenester.
- Falsk eller unøyaktig kontoinformasjon, ikke dele informasjon eller data vi ber om.
- Din budgivning, kjøp eller salg av objekter på vår markeds plass på nett.
- Din forsendelse eller returnering av objekter.
- Nøyaktigheten av våre estimater, hendelsen at objekter er verdsatt til eller solgt for mer eller mindre enn estimert beløp.
- Enhver verdireduksjon, manglende avkastning på investeringen eller manglende evne til å videreselge et objekt. Objekter som selges på vår markeds plass på nett er ikke ment for investering eller videresalg. Hvis du velger å kjøpe med slike intensjoner, gjør du det helt og holdent på egen risiko.
- Feil i objektbeskrivelser forårsaket av (maskin)oversettelse.
- Eventuelle feil, utelatelser eller inkonsekvenser i innhold som er generert eller oversatt ved hjelp av kunstig intelligens (KI), inkludert på objektsider, objektbeskrivelser eller andre deler av vår markeds plass på nett.
- Eventuelle konsekvenser av bilder eller videoer som er lastet opp av brukere, inkludert deling av personopplysninger, krenkelse av tredjeparts rettigheter eller upassende eller villedende innhold.
- Alt brukermateriale vi kan fjerne eller endre.
- Utførelse, inngåelse, kansellering eller oppsigelse av salgskontrakten, inkludert håndhevelse av våre rettigheter i henhold til salgskontrakten.
- Tilstanden eller funksjonen til objekter kjøpt på Catawiki.
- Eventuelle fornuftige tiltak vi tar for å løse sak eller holde markeds plassen vår trygg og rettferdig, inkludert enhver løsning som tilbys for å løse en sak (se [artikkel 11](#) og [artikkel 13](#)).
- Feil i noen av våre publiserte tekster. For eksempel i brukerstøtten vår eller i vilkårene og retningslinjene våre.
- Brukermateriale eller kommunikasjon som er feil, ulovlig eller krenker rettighetene til tredjeparter.
- Din tjenestebruk av tredjeparts tjenesteleverandører.
- Utilgjengelighet, tekniske problemer eller andre problemer som begrenser tilgangen din til markeds plassen vår.

- **Begrensning av ansvar**

Hvis vi holdes ansvarlige for en handling eller unnlatelse, er vårt ansvar begrenset til direkte skader. Med direkte skade menes kun påviselig økonomisk tap og rimelige kostnader som er nødvendige for å forhindre, begrense eller undersøke skaden. Vi er aldri ansvarlige for indirekte skader, følgeskader eller spesielle skader. Disse inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av inntekt, fortjeneste, omsetning, data, forventede besparelser eller goodwill.

Vårt totale ansvar er alltid begrenset til det laveste av beløpet vi har belastet deg i løpet av de siste tre månedene før arrangementet, eller euro 500. Denne ansvarsbegrensningen gjelder også for vår ledelse, styremedlemmer, eksperter og andre ansatte, representanter og juridiske etterfølgere.

Denne begrensningen gjelder ikke i tilfeller av grov uaktsomhet, forsettlig forsømmelse eller skader som følge av skade på liv, kropp eller helse. Vi er ikke ansvarlige for resultater hvis du stoler på foreslåtte eller anslåtte reservasjonspriser, objektverdier eller fraktkostnader. Du er selv ansvarlig for dine pris- og fraktbeslutninger.

- **Erstatning**

Hvis du bryter disse vilkårene eller noen av retningslinjene det henvises til, en salgskontrakt, gjeldende lov, eller utfører en bedragersk eller ulovlig handling, samtykker du i å holde oss og våre tilknyttede selskaper, direktører, ansatte og representanter skadesløse for eventuelle krav, tap eller kostnader som følge av dette. Dette omfatter krav fra brukere, tredjeparter eller offentlige myndigheter, og dekker alle rimelige kostnader vi pådrar oss for å svare på eller løse slike krav. Den dekker også problemer som regulatoriske bøter, tvister om immaterielle rettigheter, bedrageri eller problemer med forfalskede, stjalne, plyndrede eller ulovlig eksporterte gjenstander knyttet til din bruk av markedsplassen vår.

Dette gjelder ikke der problemet skyldes vår egen grove uaktsomhet eller forsettlige forsømmelse, eller der forbrukervernlovgivningen begrenser erstatningsforpliktelser.

- **Manglende håndhevelse**

Noen prosesser, kontroller eller handlinger som er nevnt i disse vilkårene, kan brukes selektivt, endres eller ikke brukes i det hele tatt. Hvis vi av en eller annen grunn velger å ikke håndheve noen del av våre avtaler med deg, betyr det ikke at vi frafaller de eller andre rettigheter vi har i henhold til våre avtaler.

Sammendrag: Vi jobber hardt for å holde Catawiki sikker og velfungerende. Men vi kan ikke gi garantier om eller være ansvarlige for funksjonen og tilgjengeligheten til vår markeds plass på nett eller oppførselen til brukerne våre.

Artikkel 15: Endre vilkårene våre

Vi kan endre deler av eller alle våre vilkår, retningslinjer, veiledninger og brukerstøtte når som helst, ved å publisere den endrede informasjonen på vår markeds plass på nett. Hvis en endring på vilkårene betydelig vil påvirke dine rettigheter eller forpliktelser, vil vi varsle deg via e-post eller gjøre deg oppmerksom når du bruker vår markeds plass på nett eller berørte tjenester.

- **Godta de endrede vilkårene**

Hvis du fortsetter å bruke vår markeds plass på nett etter at vilkårene for bruk har blitt endret eller supplert, aksepterer du de endrede eller supplerte vilkårene.

- **Avvise de endrede vilkårene**

Hvis du ikke ønsker å godta de endrede eller supplerte vilkårene, kan du ikke fortsette å bruke vår markeds plass på nett og vi må slette kontoen din.

- **Atskillelse**

Hvis noen deler av vilkårene våre er ugyldige av en eller annen grunn, er du fortsatt bundet av resten av vilkårene. Vi tar sikte på å erstatte ugyldige deler av vilkårene med riktig informasjon så snart som mulig. De oppdaterte delene av vilkårene vil ha de samme juridiske konsekvensene som de ugyldige delene de erstatter.

- **Overføring av rettigheter til en tredjepart**

Vi kan overføre rettigheter og forpliktelser som følger av disse vilkårene til tredjeparter. Ved å godta disse vilkårene godtar du slik overføring av rettigheter.

Sammendrag: Fra tid til annen oppdaterer vi disse vilkårene, retningslinjene våre og brukerstøtten. Hvis noen endringer i vilkårene i vesentlig grad påvirker din bruk av vår markeds plass på nett, vil vi gi deg beskjed.

Artikkel 16: Anmeldelser og kontakt

- **Kontakte andre brukere**

Etter at du har kjøpt eller solgt et objekt, kan du bruke vårt interne meldingssystem til å kommunisere direkte med den andre brukeren. Dette systemet er en flott måte å arrangere levering eller henting av et objekt eller svare på eventuelle spørsmål kjøpere kan ha.

- **Du kan legge igjen anmeldelser og svare på dem**

Tilbakemelding er veldig viktig. Det hjelper kjøpere til å føle samme trygghet som deg når du legger inn bud eller kjøper, og det hjelper selgere ved å vise dem hva de gjør bra og hva de kan forbedre.

Etter at et objekt er kjøpt og selgeren har sendt det, kan kjøperen [legge igjen en anmeldelse](#) av sine erfaringer. Selgeren kan deretter svare på denne anmeldelsen.

I noen tilfeller vil vi endre anmeldelser hvis sak senere har blitt løst eller det er en åpenbar feil.

Les mer i våre [retningslinjer for gjennomgang](#).

- **Vær respektfull og følg reglene**

Du kan ikke bruke det interne meldingssystemet, vurderingssystemet eller noen annen form for kommunikasjon til å:

- Sende uoppfordret annonsering eller reklame, forespørsler om donasjoner eller spam;
- Fornærme, trakassere eller diskriminere andre brukere eller våre ansatte.
- Å inngå en salgsavtale med en bruker utenfor vår markeds plass på nett, med sikte på å unngå kjøperbeskyttelses- eller suksesshonorar til selger.

Vi forventer at du alltid følger våre [retningslinjer for brukerkommunikasjon og anti-trakassering](#) når du kommuniserer med andre brukere.

- **Kontakt oss**

Hvis du har spørsmål om vår markeds plass på nett, våre tjenester eller våre vilkår, eller hvis du opplever tekniske problemer, er vårt supportteam her for å hjelpe deg. Vi har som mål å svare så raskt som mulig og, der det er mulig, gi et nyttig svar eller en løsning.

Du kan kontakte kundestøtteteamet vårt gjennom vårt hjelpesenteret.

Offentlige myndigheter kan kontakte oss via vår dedikerte kanal på lawenforcement@catawiki.nl

Sammendrag: Hvis du har kjøpt eller solgt et objekt, kan du kontakte den andre brukeren for spørsmål eller for å gjøre avtaler. Du kan alltid kontakte oss hvis du har problemer eller tilbakemeldinger.