

Termini di utilizzo generali

Validi da: 31 Ottobre 2025

[Scarica il PDF](#)

[Visualizza i Termini generali precedenti](#)

Catawiki è il principale sito di compravendita online per oggetti speciali che rispondono alle passioni delle persone. Ogni settimana vengono messi all'asta oltre 75.000 oggetti, selezionati uno per uno dai nostri esperti.

Accordi tra noi e gli utenti

Articolo 1. Termini di utilizzo

I nostri Termini di utilizzo (in breve, “Termini”) e altri documenti menzionati di seguito rappresentano accordi legalmente vincolanti tra te e noi. I Termini si applicano all’uso del nostro sito web, che comprende le sottopagine e i sottodomini del sito web, le nostre applicazioni per cellulari, tablet e altri dispositivi smart, le interfacce delle nostre applicazioni e tutti i servizi associati.

I nostri Termini costituiscono le regole che disciplinano la navigazione, le offerte, gli acquisti e le vendite su o tramite Catawiki. Tutti gli utenti del nostro sito online sono tenuti ad accettare e sono vincolati al rispetto dei nostri Termini.

Abbiamo strutturato i nostri Termini in modo da includere i Termini generali, che si applicano a tutti gli utenti del nostro sito online, e separatamente i Termini per Acquirenti e i Termini per Venditori, che si applicano quando interagisci con noi in qualità di acquirente o venditore. In questo modo potrai accedere alle informazioni più rilevanti per il tuo ruolo.

[Termini di utilizzo per Acquirenti](#)

Si applicano alla tua situazione se vuoi fare offerte o acquistare

[Termini di utilizzo per Venditori](#)

Si applicano alla tua situazione se vuoi mettere oggetti all'asta o vendere

Puoi trovare ulteriori indicazioni nel nostro [Centro Assistenza](#). In caso di discrepanza tra quanto indicato nei Termini e quanto riportato nel Centro Assistenza, faranno fede i Termini.

Abbiamo scritto i nostri Termini utilizzando un linguaggio semplice, in modo da renderli facilmente comprensibili. Tuttavia, qualora tu abbia bisogno di far chiarezza su alcune parole o frasi, potrai trovare le definizioni nel nostro [glossario](#).

Tutti i contenuti presenti sul nostro sito web e nelle nostre applicazioni, inclusi questi Termini, sono stati originariamente scritti in inglese, ma sono disponibili in varie lingue. Catawiki potrebbe utilizzare l'intelligenza artificiale (IA) per tradurre o generare tali contenuti, anche nelle pagine degli oggetti e altre parti del nostro sito di compravendita online. In caso di discrepanza tra le versioni in lingue diverse, prevarrà la versione in lingua inglese.

[Ottieni maggiori informazioni su come utilizziamo l'intelligenza artificiale.](#)

I nostri Termini, i nostri regolamenti, le nostre informative e gli articoli del Centro Assistenza sono stati redatti in conformità con la legge olandese. La terminologia e i concetti legali utilizzati in questi Termini saranno interpretati in accordo alla legge olandese.

Tutti i contenuti presenti sul nostro sito online sono protetti da copyright e altri diritti di proprietà intellettuale. Sono inclusi in tal senso i testi, le foto, i video e altro materiale fornito da Catawiki, dai venditori o da terzi. Non è consentito utilizzare, copiare o distribuire questi contenuti in modo non autorizzato, salvo nei casi consentiti dalla legge.

Per ulteriori informazioni, consulta il nostro [Avviso di copyright](#).

Articolo 2. Linee guida e regolamenti

In aggiunta ai nostri Termini, esistono numerose [linee guida](#) e alcuni [regolamenti](#) utili a far sì che il nostro sito online sia sempre affidabile e sicuro per i nostri utenti. Sono inclusi:

- [**Linee guida per la vendita**](#)

Le nostre linee guida per la vendita forniscono ai venditori indicazioni riguardanti gli oggetti che i nostri esperti generalmente accettano all'asta e il modo migliore per presentarli. Scopri di più nei nostri [Termini di utilizzo per Venditori](#).

- [**Regolamento per le recensioni**](#)

Gli acquirenti possono fornire recensioni ai venditori da cui acquistano. I venditori possono rispondere a queste recensioni. Per motivi di trasparenza, riportiamo queste recensioni sulla nostra piattaforma.

- [**Informativa sulla comunicazione tra gli utenti e politica anti-molestie**](#)

Per noi è importante che tutti siano trattati con cortesia e rispetto. Non tolleriamo assolutamente alcuna comunicazione inappropriata, offensiva, ostile o minacciosa verso uno qualsiasi dei nostri utenti o dipendenti.

Tutte le linee guida e tutti i regolamenti sono considerati parte dei nostri Termini. Tuttavia, in caso di discrepanze tra i nostri Termini di utilizzo e i nostri regolamenti o le nostre linee guida, faranno fede i Termini di utilizzo.

Riepilogo: disponiamo di alcune [linee guida](#) e alcuni [regolamenti](#) affinché la sicurezza e il rispetto su Catawiki siano sempre dei punti fermi per i nostri utenti.

Articolo 3. Altri accordi e leggi

Il tuo utilizzo del nostro sito online potrebbe essere regolato anche da altri accordi o leggi e regolamenti internazionali applicabili. Ci aspettiamo che tali disposizioni vengano rispettate. Sono inclusi:

- **Contratto di vendita**

Un acquirente e un venditore stipulano un [contratto di vendita](#) per ogni oggetto venduto attraverso il nostro sito online. Per ulteriori dettagli, cfr. [Articolo 10](#).

- **Termini e condizioni di venditori professionisti**

In determinate situazioni, i venditori professionisti potrebbero prevedere termini e condizioni propri. Tali condizioni possono essere applicate a un acquisto in aggiunta al contratto di vendita, ma solo se vengono rese note prima della vendita e non sono in contrasto con i nostri Termini. In caso di conflitto, i nostri Termini e il nostro modello di contratto di vendita sono sempre prioritari rispetto alle condizioni di altre parti.

- **Leggi e regolamenti per oggetti specifici**

Esistono leggi e normative che riguardano alcuni tipi di oggetti venduti su Catawiki. Ad esempio alcolici, armi (comprese quelle antiche), contenuti esplicativi oppure oggetti protetti dalla legislazione sul patrimonio culturale o sulle specie in via di estinzione.

- **Leggi e regolamenti applicabili all'utente**

Facendo uso del nostro sito online, sei tenuto ad attenerti a tutta la normativa e le leggi vincolanti nazionali, dell'UE e internazionali applicabili per quanto riguarda l'esercizio di offerta, acquisto, presentazione di oggetti da vendere e vendita di oggetti.

Riepilogo: ti chiediamo di rispettare tutte le leggi e le normative che si applicano a te o agli oggetti che acquisti o vendi. I nostri Termini prevalgono su eventuali termini e condizioni indicati da te o da terzi.

Come funziona Catawiki

Articolo 4. Catawiki è un sito di compravendita online

Catawiki è un sito di compravendita online. Mettiamo in contatto acquirenti e venditori di oggetti speciali attraverso aste online automatizzate o altri metodi di vendita. Trovi maggiori [informazioni su di noi qui](#).

- **Siamo un facilitatore, non un venditore**

Catawiki non è una casa d'aste tradizionale. Noi non possediamo nulla di ciò che è pubblicato o venduto sul nostro sito online. In altre parole, i nostri acquirenti comprano direttamente dai venditori che propongono i propri oggetti sul nostro sito online. Il contratto di vendita è stipulato direttamente tra l'acquirente e il venditore (Catawiki non interviene come parte del contratto) ed è importante che acquirente e venditore adempiano agli obblighi previsti dal contratto di vendita.

Noi forniamo servizi ad acquirenti e venditori per garantire la miglior esperienza di offerta, acquisto e vendita sul nostro sito online. I venditori sono responsabili degli oggetti che propongono, ivi compresi la descrizione, l'imballaggio, la spedizione e la

conformità alle norme di legge. È pertanto il venditore ad assumersi la responsabilità dell'autenticità, della provenienza e della legalità degli oggetti.

[Approfondisci quali sono e a chi competono le varie responsabilità.](#)

Riepilogo: siamo un sito di compravendita online. Non siamo noi a vendere gli oggetti e non interveniamo come parte del contratto di vendita tra acquirente e venditore.

Articolo 5. Servizi e commissioni

Gestiamo un sito di compravendita online che mette in contatto acquirenti e venditori. Il nostro ruolo è quello di fornire la piattaforma, gli strumenti e i servizi correlati che consentono agli utenti di proporre in vendita, fare offerte e acquistare oggetti. Il contratto di vendita avviene sempre direttamente tra l'acquirente e il venditore dell'oggetto.

Entrambe le parti, acquirenti e venditori, pagano un corrispettivo per i servizi che forniamo. Utilizzando il nostro sito online, accetti che Catawiki fornisca servizi a entrambe le parti della transazione.

- **Gli esperti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti**

Ci avvaliamo di esperti che vantano un'esperienza pluriennale nel loro settore. Questi professionisti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti da vendere su Catawiki. Gli esperti consultano le nostre [linee guida per la vendita](#) al momento di decidere quali oggetti selezionare. Spetta a noi e ai nostri esperti decidere quali oggetti possono essere inseriti in una delle nostre aste. Scopri di più [sul ruolo dei nostri esperti qui](#).

- **Servizi della piattaforma**

Forniamo una serie di altri servizi ai nostri utenti, in modo che gli acquirenti possano trovare gli oggetti speciali che stanno cercando e i venditori possano proporre i loro oggetti a un pubblico internazionale di offerenti che condivide la loro passione. I nostri servizi contribuiscono inoltre a garantire un processo di vendita e post-vendita trasparente e senza pensieri.

- **Fornitori di servizi terzi**

Per migliorare la tua esperienza e offrirti un sito online sicuro e affidabile, potremmo utilizzare o consigliare fornitori di servizi terzi, come fornitori di servizi di pagamento o di spedizione. Il tuo utilizzo dei loro prodotti, servizi, applicazioni o siti web può essere soggetto ai loro termini e condizioni e ad altri regolamenti. Pertanto, a volte potrebbero essere applicate commissioni separate. Ti comunicheremo tale eventualità nel caso in cui dovesse verificarsi.

- **Servizi accessori**

Potremmo offrire servizi aggiuntivi noti anche come "servizi accessori". Tali servizi possono includere spedizione, assicurazione, fotografia e servizi di valutazione di terze parti. Potremmo addebitarti un costo aggiuntivo in caso di utilizzo di questi servizi. Ti avviseremo prima di addebitare qualunque costo.

- **Gli acquirenti pagano una commissione per la Tutela degli acquirenti**

Per ogni compravendita, gli acquirenti pagano la commissione per la Tutela degli acquirenti. La commissione per gli acquirenti è solitamente pari al 9% del prezzo d'acquisto più un importo fisso aggiuntivo. È inclusa l'IVA (ove applicabile). Aggiungiamo questa commissione al totale dei costi sostenuti dall'acquirente al momento del pagamento. Potrebbero essere applicati sconti o promozioni. Ti informeremo sempre sulla commissione applicabile prima di procedere all'addebito.

- **I venditori pagano una commissione di vendita**

La commissione per i venditori è solitamente pari al 12,5% del prezzo d'acquisto più un importo fisso aggiuntivo. È esclusa l'IVA (ove applicabile). Questa commissione viene detratta dal pagamento che i venditori ricevono dopo la vendita. Ti informeremo qualora nel tuo caso fosse prevista una commissione differente.

Riepilogo: offriamo servizi ad acquirenti e venditori. Tali servizi comprendono la valutazione virtuale degli oggetti e la fornitura di una piattaforma sicura e affidabile per i nostri utenti. Richiediamo un corrispettivo per i nostri servizi. Nel fornire i nostri servizi, potremmo utilizzare alcuni servizi di terze parti.

Tu e il tuo account

Articolo 6. Il tuo account Catawiki

Prima di poter fare offerte, acquistare o presentare un oggetto da vendere, è necessario creare un account Catawiki. Ogni persona maggiorenne può creare un account.

- **Paesi supportati**

Per creare un account, è necessario che tu risieda in uno dei nostri Paesi supportati. Puoi fare offerte solo dai Paesi supportati per offerenti e vendere dai Paesi supportati per venditori.

Ti terremo informato nel caso in cui tu viva in un Paese precedentemente supportato che, per qualunque motivo, viene successivamente aggiunto al nostro registro dei Paesi non supportati. In tal caso, potremmo trovarci costretti a limitare i nostri servizi oppure a sospendere o chiudere il tuo account.

[Paesi supportati per offerenti e acquirenti](#)

[Paesi supportati per venditori](#)

- **Fornisci informazioni complete**

Fornisci informazioni complete e veritieri su di te e/o sulla tua azienda. Non ti è consentito fornire informazioni false o impersonare un altro soggetto e/o azienda.

- **Mantieni aggiornate le tue informazioni**

È tua responsabilità tenere aggiornate le informazioni del tuo account per assicurarti che la vendita e la spedizione degli oggetti avvengano senza problemi. Tieni inoltre presente che potrebbero esserti richieste ulteriori informazioni da parte nostra o dei nostri fornitori di servizi di pagamento dopo la creazione del tuo account.

- **Dati per obblighi di comunicazione**

In base alle leggi e ai regolamenti che ci riguardano, potremmo dover raccogliere alcuni tuoi dati, ad esempio per fornirli alle autorità fiscali. Confermi che, qualora ti vengano richiesti, comunicherai tali dati in modo corretto e tempestivo. La mancata comunicazione dei dati richiesti potrebbe comportare la sospensione (temporanea) del tuo account o l'adozione di una delle altre misure menzionate nell'[Articolo 13](#).

- **Verifica delle informazioni**

Noi e alcuni dei nostri fornitori di servizi abbiamo l'obbligo legale di verificare determinati dati che ci fornisci. Pertanto, potremmo chiederti di completare o correggere alcuni dati che ci hai fornito in caso di incoerenza o erroneità.

- **Identificazione**

Nell'ambito della registrazione del tuo account o al fine di concludere una vendita, potrebbe essere richiesto un accertamento della tua identità da parte nostra, dei nostri fornitori di servizi di pagamento o di qualsiasi altra terza parte di cui ci serviamo per la fornitura dei nostri servizi. La mancata verifica dell'identità potrebbe comportare l'impossibilità di registrare il tuo account, concludere una vendita o ricevere il tuo pagamento.

Tutti i dati forniti a scopo di comunicazione e/o identificazione saranno trattati conformemente alla nostra [Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#).

- **Minori**

Non ti è consentito utilizzare il nostro sito online senza supervisione se sei un minore che non ha ancora raggiunto l'età legale nel proprio Paese di residenza. Potremmo sospendere o eliminare gli account che abbiamo ragionevole motivo di ritenere siano gestiti da minori senza supervisione.

- **Scegli un nome utente appropriato**

Il tuo nome utente deve essere appropriato e non offensivo, volgare o fuorviante. Non può violare i diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi. Potremmo non accettare un determinato nome utente o chiedere ai venditori di modificare il loro nome utente qualora sia identico o molto simile a quello di un venditore già presente.

- **Tieni al sicuro il tuo account**

Il tuo nome utente e la tua password devono rimanere segreti. Ogni attività relativa al tuo account, inclusi pagamento oppure obblighi di consegna, sono tua esclusiva responsabilità. Catawiki suppone che solo tu sei in grado di accedere utilizzando il tuo nome utente e password. Per proteggere il tuo account, ti consigliamo di aggiornare regolarmente la tua password.

- **Il tuo account è sotto la tua responsabilità**

Il tuo account è tua responsabilità e qualsiasi uso del sito online va a tuo rischio. Lo stesso vale per l'utilizzo di mezzi tecnici, quali computer, telefono o connessione a Internet.

- **Chiusura del tuo account**

Puoi chiudere il tuo account in qualunque momento. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di rifiutare la rimozione del tuo account, ad esempio nel caso in cui tu debba ancora adempiere a determinati obblighi (come quelli di pagamento o di consegna) nei confronti nostri o di un utente.

La chiusura del tuo account non implica automaticamente la cancellazione di tutti i tuoi dati personali. La nostra [Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#) contiene maggiori dettagli sui dati che saranno eliminati e su quelli che non possono essere rimossi.

- **Registrazione incompleta dell'account**

Il rifiuto della registrazione di un account per fare offerte o vendere sul nostro sito di compravendita online è a nostra assoluta discrezione.

- **Divulgazione dei dati del venditore**

In alcuni casi, potremmo divulgare i dati di base del venditore (come il nome o la sede aziendale) se necessario per risolvere questioni legali o transazionali.

Riepilogo: è necessario un account per fare offerte, acquistare o vendere su Catawiki. È importante che tu fornisca i dati corretti nel tuo account, mantenga tali dati aggiornati e tenga segreti il tuo nome utente e la tua password.

Articolo 7. I tuoi dati personali

Ci impegniamo a trattare i tuoi dati personali con cura e rispetto, elaborandoli in maniera responsabile. Per maggiori dettagli, puoi consultare la nostra [Informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali](#). In generale, ci basiamo su tre principi per il trattamento dei tuoi dati:

- **Trasparenza**

Vogliamo assicurarci che tu comprenda come vengono elaborati e trattati i tuoi dati personali. Non esitare a contattarci in caso di dubbi o domande.

- **Attenzione**

Ti affidi a noi per quanto riguarda la corretta protezione dei tuoi dati personali. Pertanto, prestiamo estrema attenzione al modo in cui li utilizziamo e a chi li comunichiamo. Monitoriamo costantemente eventuali rischi che possano influire sulla sicurezza o sull'integrità del nostro sito online e dei nostri database interni, nonché altri tipi di rischi come, ad esempio, le frodi.

- **Pertinenza**

Nel contesto delle nostre attività, acquisiamo i tuoi dati personali per comprendere meglio come utilizzi il nostro sito online, in modo da conoscere le nostre aree di miglioramento e rispondere in maniera soddisfacente ai tuoi interessi. Tuttavia, cerchiamo di non acquisire più dati del necessario e di cancellarli nel momento in cui non sono più rilevanti per le nostre attività.

Riepilogo: ci impegniamo a trattare i tuoi dati personali con cura e rispetto, elaborandoli in maniera responsabile. Utilizziamo i tuoi dati per migliorare la tua esperienza. Il nostro obiettivo è la trasparenza in merito ai dati che acquisiamo da te e al modo in cui vengono trattati.

Acquisto e vendita

Articolo 8. Come funzionano le aste

Su Catawiki si svolgono aste online di oggetti speciali. Gli offerenti possono fare offerte per questi oggetti e il miglior offerente al termine dell'asta acquista l'oggetto. Ecco qualche dettaglio in più su come funziona:

- **Posizionamento e ricerca**

Il posizionamento degli oggetti in un'asta o in un feed si basa sulla competenza dell'esperto e su alcuni altri criteri, tra cui gli algoritmi e, se disponibile, la pubblicità a pagamento.

L'ordine in cui gli oggetti ti vengono mostrati o il modo in cui appaiono nella ricerca è predefinito in base alla rilevanza (ad esempio: artista, anno, colore o materiale) e, ove disponibile, alla pubblicità a pagamento. Puoi filtrare la tua ricerca in base a diversi criteri (come la categoria, la marca o la presenza di un eventuale prezzo di riserva). Inoltre, ricorriamo alla personalizzazione per aiutarti a trovare l'oggetto speciale che ti interessa.

[Qui puoi trovare maggiori informazioni sul posizionamento e sulla ricerca.](#)

- **Ogni offerta o utilizzo corretto dell'opzione “acquista subito” è vincolante**

Ogni offerta o utilizzo corretto dell'opzione “acquista subito” sul nostro sito online è vincolante. Ciò significa che non ti sarà possibile ritirare l'offerta o la scelta

dell'opzione "acquista subito" e che, qualora tu risulti essere il miglior offerente o abbia utilizzato l'opzione "acquista subito", accetti di pagare l'oggetto (e qualsiasi altro costo, come la commissione per la Tutela degli acquirenti e le spese di spedizione). [Ottieni maggiori informazioni sulle offerte qui.](#)

Diamo per certo che tu sia l'unico a utilizzare il tuo account. Ciò significa che riteniamo che sia tu a fare ogni offerta attraverso il tuo account. Per questo è importante mantenere il tuo account al sicuro (cfr. [Articolo 6](#)).

- **Le aste terminano quando scade il tempo o quando viene utilizzata l'opzione "acquista subito"**

Le aste si svolgono per un determinato periodo di tempo e terminano quando il tempo scade. Puoi verificare quanto tempo rimane per le offerte nella pagina dell'oggetto. Qualora si utilizzi l'opzione "acquista subito", l'asta terminerà non appena sarà stato effettuato il pagamento per l'oggetto.

- **Le aste possono essere estese**

Se fai un'offerta durante l'ultimo minuto di un'asta, il tempo per le offerte aumenta di 90 secondi. In tal modo, gli altri offerenti interessati avranno una giusta possibilità di fare una controfferta. Il contatore aumenterà di 90 secondi per ogni offerta aggiuntiva fatta in questo lasso di tempo supplementare.

- **Come funziona il prezzo di riserva**

Il venditore può impostare un prezzo di riserva per il suo oggetto. Il prezzo di riserva è l'importo d'offerta minimo che il venditore è disposto ad accettare per la vendita del suo oggetto. Qualora il prezzo di riserva non venga raggiunto al termine dell'asta, l'oggetto non risulterà venduto e non verrà stipulato alcun contratto di vendita.

- **Potremmo facilitare vendite post-asta**

Possiamo offrire al venditore una serie di opzioni nel caso in cui il prezzo di riserva impostato non venga raggiunto o la vendita venga annullata. Tra queste vi è la possibilità di facilitare le vendite post-asta, in cui diamo al venditore l'opzione di proporre l'oggetto al miglior offerente o ai successivi migliori offerenti, oppure la possibilità per il venditore di inserire l'oggetto in un'altra asta Catawiki. Potremmo contattare gli utenti per considerare e facilitare queste opzioni.

- **Le aste sono supervisionate da un notaio indipendente**

Le nostre aste sono supervisionate da un notaio civile indipendente, il cui ruolo è assicurarsi che i nostri Termini vengano rispettati. Ottieni maggiori informazioni sul [ruolo del notaio civile qui.](#)

Riepilogo: tutte le offerte sono vincolanti e il miglior offerente al termine di un'asta paga l'oggetto che si è aggiudicato. Le aste termineranno a orari prestabiliti, che possono essere prolungati dalle offerte fatte negli ultimi 90 secondi dell'asta. Le aste possono anche terminare quando viene utilizzata correttamente l'opzione "acquista subito".

Articolo 9. Regole delle aste online

È importante che le nostre aste siano imparziali per tutti e che si svolgano senza intoppi. Attieniti alle regole che seguono per mantenere l'integrità del nostro sito online e delle nostre aste, nonché per garantire che queste siano libere da interferenze, frodi e comportamenti illegali:

- **Carica contenuti appropriati**

Non puoi in nessun caso pubblicare, presentare o caricare contenuti oppure oggetti inappropriati su Catawiki. È incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, materiale che promuove te o la tua attività.

- **Assicurati di poter utilizzare i nostri servizi legalmente**

Puoi utilizzare i nostri servizi solo a condizione che tu sia autorizzato a stipulare contratti legalmente vincolanti (ad esempio, se sei maggiorenne). Non puoi utilizzare Catawiki se vieni sospeso temporaneamente o definitivamente dall'utilizzo dei nostri servizi. Inoltre, tieni presente che alcuni oggetti proposti in vendita possono essere acquistati o visionati solo a partire da una certa età (ad esempio, gli alcolici).

- **Rispetta le recensioni e le valutazioni**

Non puoi intraprendere alcuna azione che possa compromettere i nostri sistemi relativi alle recensioni o alle valutazioni. Per maggiori informazioni, leggi il nostro [Regolamento per le recensioni](#).

- **Non trasferire il tuo account a terzi**

Non puoi trasferire il tuo account (incluse le recensioni) o ID utente a terzi senza il nostro consenso.

- **Mantieni private le informazioni dell'utente**

È consentito utilizzare i dati personali di un altro utente solo per portare a termine la transazione e la consegna. Non è consentito estrapolare, raccogliere, divulgare, vendere o utilizzare tali dati per qualsiasi altro scopo. In caso di uso improprio dei dati personali, potremmo sospendere il tuo account e segnalare il caso alle autorità competenti.

- **Utilizza le informazioni di contatto in modo consapevole**

Puoi usare le informazioni di contatto di altri utenti solo in relazione a una specifica transazione sul nostro sito online (cfr. [Articolo 16](#)).

- **Non sono ammesse offerte con rialzo a trabocchetto**

Si parla di offerte con rialzo a trabocchetto quando qualcuno fa un'offerta per un oggetto al fine di aumentarne artificialmente il prezzo, la desiderabilità o il posizionamento nell'elenco di ricerca. Questo comportamento è severamente vietato.

È vietato fare offerte per i tuoi oggetti o per gli oggetti messi all'asta da tuoi parenti o amici.

- **Non sono consentiti accordi privati tra utenti**

Agli acquirenti e ai venditori registrati sulla nostra piattaforma è vietato stipulare accordi privati al fine di evitare la nostra commissione per la Tutela degli acquirenti o la commissione di vendita, oppure accordi che abbiano un impatto negativo su altri utenti. Potremmo adottare misure adeguate qualora ciò dovesse accadere (cfr. [Articolo 13](#)). Ti preghiamo di informarci qualora un altro utente ti chieda di portare a termine una transazione al di fuori di Catawiki.

- **I pagamenti devono essere legali**

I pagamenti devono essere legali. Non è consentito utilizzare il nostro sito online per riciclaggio di denaro, finanziamento del terrorismo o qualsiasi altra attività finanziaria illegale. Noi e i nostri fornitori di servizi di pagamento potremmo richiedere ulteriori informazioni (come un documento d'identità o la fonte di un pagamento). Qualora non vengano fornite o sospettassimo un uso improprio, potremmo bloccare i pagamenti, sospendere il tuo account o informare le autorità.

- **Rispetta la proprietà intellettuale**

È importante rispettare i diritti di proprietà intellettuale (compresi diritti d'autore, marchi registrati, brevetti, diritti morali, database e simili) che appartengono o sono concessi in licenza a Catawiki. Ti è richiesto inoltre di rispettare i diritti di proprietà intellettuale di altri utenti e terzi legati all'utilizzo dei nostri servizi da parte tua.

- **Segnalazione di materiale illegale**

Se ritieni che determinato materiale dell'utente costituisca illecito, ti chiediamo gentilmente di [comunicarcelo](#). Siamo obbligati a rimuovere materiale dell'utente di natura inequivocabilmente illegale solo dopo averne ricevuta segnalazione. Potremmo non accogliere una richiesta intesa a che si blocchi o rimuova materiale dell'utente o si interrompa un'attività nel caso in cui avessimo dubbi sulla validità della segnalazione o sulla liceità delle prove fornite.

- **Non danneggiare la nostra infrastruttura**

È vietato utilizzare software quali virus, trojan, worm, bot o altri software o strumenti tecnici o eseguire altre azioni che possano danneggiare il funzionamento e l'infrastruttura del nostro sito online. Tra queste rientrano il reverse engineering, ogni tentativo di ottenere il codice sorgente, di rendere inaccessibile il nostro sito o di aggirare le misure tecniche di protezione.

Riepilogo: per preservare l'integrità e il funzionamento del nostro sito online, dovrai astenerti da qualsiasi azione o comportamento che possa essere dannoso per noi, per il nostro sito online o per gli altri utenti.

Articolo 10. Contratto di vendita

Nella maggior parte dei casi, il miglior offerente al termine dell'asta o la persona che utilizza correttamente l'opzione “acquista subito” stipula automaticamente un contratto di vendita con il venditore. Tale contratto si applica a tutti gli acquisti effettuati sul nostro sito online, comprese eventuali vendite post-asta. Assicurati di leggere il contratto attentamente.

Puoi trovare il [modello di questo contratto qui](#).

- **Diritti e doveri**

Il contratto di vendita determina i diritti e i doveri di acquirente e venditore. Per l'acquirente, l'obbligo più importante è quello di pagare il prezzo d'acquisto e tutti i costi correlati, come ad esempio la spedizione. Per il venditore, l'obbligo più importante è quello di trasportare o spedire l'oggetto con cura all'acquirente.

- **Modifiche al contratto di vendita**

In caso di accordo tra l'acquirente e il venditore, sarà possibile modificare il contratto di vendita, a condizione che le modifiche siano conformi alla legge, nonché ai nostri Termini e regolamenti. In caso di controversie, fanno sempre fede i nostri Termini.

- **Non interveniamo come parte del contratto di vendita**

Noi non siamo direttamente coinvolti nel contratto di vendita ma, in caso di contrasti, faremo il possibile per trovare una soluzione e, in casi eccezionali, potremmo anche annullare il contratto di vendita (cfr. [Articolo 11](#)).

- **Mancato adempimento degli obblighi**

Qualora l'acquirente o il venditore non adempiano agli obblighi previsti dal contratto di vendita, la controparte (o noi in sua vece) potrà inviare una comunicazione di inadempimento, indicando un termine ragionevole affinché tali obblighi vengano assolti.

In caso di mancato adempimento e/o di impossibilità per la parte inadempiente di rispettare gli obblighi, dopo tale termine, l'altra parte, o noi per suo conto, potrà annullare la vendita.

- **Annulloamento**

Se una vendita viene annullata, il contratto di vendita viene annullato di conseguenza. Qualora una vendita venga annullata da un utente o da noi, generalmente l'acquirente dovrà rispedire l'oggetto al venditore per poter ricevere il rimborso del prezzo d'acquisto.

Nella maggior parte dei casi, la parte inadempiente è anche responsabile di eventuali costi e danni causati dal mancato adempimento degli obblighi previsti dal contratto di vendita. Sono inclusi eventuali costi delle misure adottate da noi o dalla parte non inadempiente nel tentativo di proseguire o annullare la vendita. In questi casi,

possiamo anche richiedere alla parte inadempiente il pagamento della commissione per la Tutela degli acquirenti o della commissione di vendita.

Potremmo, seppur senza esservi obbligati, inviare una notifica di inadempimento e/o un avviso di annullamento per conto di un utente.

- **Diritto di recesso**

Il contratto di vendita risulta annullato anche nel caso in cui un acquirente si avvalga del diritto di recesso (consulta la nostra [Informativa sui diritti dei consumatori dell'UE e del Regno Unito](#)).

Riepilogo: il contratto di vendita si stipula tra l'acquirente e il venditore. Entrambi sono tenuti ad adempiere ai propri obblighi contrattuali. Se una delle due parti non adempie ai propri obblighi, il contratto di vendita può essere rescisso e la parte inadempiente sarà responsabile di eventuali costi e danni.

Prevenzione e risoluzione di problemi

Articolo 11. Pendenze con altri utenti

Ci impegniamo a fondo per garantire che le vendite si svolgano senza intoppi, in modo che acquirenti e venditori siano soddisfatti. Nella maggior parte dei casi tutto procede correttamente, ma a volte possono sorgere dei problemi, ad esempio qualora l'oggetto non sia conforme alla descrizione.

Noi non siamo parte coinvolta in alcun accordo o controversia tra gli utenti. Rientrano in questo ambito le controversie relative ad acquisti, resi, pagamenti o transazioni. Gli utenti interessati sono gli unici responsabili della risoluzione di eventuali questioni tra loro. Potremmo offrire assistenza, ma non siamo tenuti a garantirla.

- **Individuazione di una soluzione con l'altro utente**

Un acquisto su Catawiki è come qualsiasi altro acquisto tra un acquirente e un venditore. Di conseguenza, è necessario che gli utenti interessati cerchino innanzitutto di risolvere i problemi tra loro in modo collaborativo. Dovresti fare tutto il possibile per raggiungere una soluzione positiva.

Per aiutarti in tal senso forniamo alcuni strumenti, tra cui il nostro sistema di messaggistica interno (cfr. [Articolo 16](#)), per agevolare il raggiungimento di una soluzione tra te e l'altro utente. Ad esempio, potreste accettare di comune accordo la soluzione di un rimborso parziale.

Qualora, dopo averci provato seriamente, non riuscite effettivamente a trovare una soluzione concordata, Catawiki potrebbe decidere di intervenire e fornire assistenza.

- **Potremmo fornire una soluzione in caso di segnalazione aperta**

In caso di apertura di una segnalazione e qualora tu e l'altro utente non riuscite a concordare una soluzione, faremo tutto il possibile per aiutare a risolvere la questione. In tale contesto, potremo quindi stabilire una soluzione equa, che potrebbe comportare il rimborso totale o parziale dell'acquirente o il versamento del pagamento al venditore. Non siamo obbligati a intervenire in ogni singola segnalazione e potremmo decidere di non fornire una soluzione.

Gli utenti accettano di conservare e, se richiesto, fornire la documentazione che attesti la legalità, l'autenticità e la provenienza di qualsiasi oggetto pubblicato. Potrebbe trattarsi di fatture, certificati, permessi o documenti di proprietà relativi allo specifico oggetto. In caso di controversia o segnalazione aperta, gli utenti sono tenuti a collaborare con Catawiki e fornire informazioni tempestive e complete ove richiesto.

Utilizzando il nostro sito online, accetti l'eventualità che potremmo trovare soluzioni qualora venga aperta una segnalazione. Accetti inoltre di seguire le nostre istruzioni fintanto che la segnalazione rimarrà aperta. Ad esempio, qualora ti venga richiesto di inviare foto o di contattare la società di spedizioni.

Nel caso in cui un oggetto non sia conforme alla descrizione, cercheremo di risolvere il problema in modo equo e proporzionato. In genere, tale procedura prevede di concedere al venditore la possibilità di riparare, sostituire oppure offrire un rimborso parziale prima di prendere in considerazione l'annullamento.

Nel caso in cui tu non sia d'accordo con la nostra soluzione, potrai cercare di trovare una soluzione diversa con l'altro utente coinvolto. In tal caso, non potremo aiutarti con le soluzioni che discuterete assieme. Inoltre, ci riserviamo comunque il diritto di proseguire con la soluzione inizialmente proposta da noi. Ad esempio, potremmo decidere di rimborsare l'acquirente o versare il pagamento al venditore.

Ti terremo sempre informato in merito alla soluzione e a ciò che potrebbe esserti richiesto.

- **Contattaci entro 3 giorni dalla ricezione**

Se sei un acquirente e hai dubbi su un oggetto acquistato, informaci entro 3 giorni dalla data di ricezione dell'oggetto. Sosponderemo quindi il pagamento al venditore mentre si discute una soluzione.

I nostri processi di pagamento sono automatizzati. Pertanto, in mancanza di comunicazione entro 3 giorni, il venditore riceverà il pagamento. Tale pagamento non pregiudica i diritti di un acquirente ai sensi del contratto di vendita. Quindi se, ad esempio, l'oggetto non corrisponde alla descrizione ma il pagamento è già stato versato al venditore, quest'ultimo dovrà comunque fornire una soluzione o un rimborso.

- **In caso di comunicazione oltre 3 giorni dalla ricezione**

In caso di mancato contatto per tempo, potremmo comunque riuscire a risolvere la segnalazione, ma nella maggior parte dei casi sarà più difficile trovare una soluzione perché il venditore sarà già stato pagato. In caso di contatto 1 mese o più dopo aver ricevuto l'oggetto, generalmente non sarà possibile aprire una segnalazione e dovrai rivolgerti direttamente al venditore.

- **Limitazioni ai nostri ragionevoli sforzi per risolvere le segnalazioni aperte**

Poiché possiamo valutare solo virtualmente gli oggetti, alcuni aspetti dell'iter per trovare una soluzione sono fuori dal nostro controllo. Ad esempio, non possiamo verificare con assoluta certezza che un oggetto sia come descritto dal venditore. Ad ogni modo, raccogliamo prove, quali foto e informazioni dettagliate, affinché l'iter sia il più imparziale possibile.

- **Potremmo pagare il venditore o rimborsare l'acquirente**

Durante o a seguito di una segnalazione, potremmo decidere di versare il pagamento al venditore o rimborsare l'acquirente. Ti informeremo se ciò dovesse accadere.

- **Rimborso dell'acquirente dopo il versamento del pagamento al venditore**

Qualora il venditore sia stato pagato, ma riteniamo che l'acquirente abbia diritto a un rimborso, potremmo annullare la vendita, rimborsare l'acquirente e chiedere la restituzione dell'importo (che comprende la commissione per la Tutela degli acquirenti, eventuali penali e spese) al venditore.

Potremmo, ad esempio, annullare una vendita e rimborsare l'acquirente se:

- Abbiamo conferma che l'acquirente non ha mai ricevuto l'oggetto
- Riceviamo prove che l'oggetto non è autentico, non è come descritto o è danneggiato in una forma non chiaramente indicata nella descrizione dell'oggetto e nelle foto
- Il venditore non fornirà o dimostra che non potrà fornire l'oggetto all'acquirente
- L'acquirente si avvale del diritto di recesso

- L'acquirente e il venditore concordano entrambi sull'annullamento della vendita

- **Potremmo chiedere la restituzione di un rimborso o di un pagamento**

Qualora venga presa la decisione di rimborsare o pagare un altro utente per tuo conto, sarai tenuto a restituirci l'importo rimborsato o pagato.

- **Potremmo adottare misure di protezione**

Accetti che, nel corso del processo di segnalazione di un problema, possiamo adottare eventuali misure di protezione per garantire la sicurezza e l'imparzialità su Catawiki. Di seguito sono indicate le misure che potremmo intraprendere:

- Sospendere, trattenere o revocare pagamenti o rimborsi a tuo favore
- Sospendere temporaneamente o definitivamente il tuo account o bloccare la tua possibilità di fare offerte, acquistare o vendere

Di norma, ti informeremo qualora adottassimo queste misure di protezione.

- **Controlli e cooperazione**

In caso di necessità di verificare aspetti relativi alla provenienza, alla proprietà culturale, all'esportazione o alle leggi sulle sanzioni, sia da parte nostra che di un'autorità pubblica, potrebbe esserti richiesto di fornire informazioni o documenti a supporto. Sarai tenuto a collaborare pienamente a questi controlli quando ragionevolmente necessario. Nel caso in cui un oggetto venga sequestrato dalla dogana o dalle forze dell'ordine a causa di informazioni mancanti o errate, l'utente che ha fornito tali informazioni sarà responsabile di eventuali conseguenze.

Riepilogo: ci impegheremo in misura ragionevole per risolvere eventuali problemi tra gli utenti. Accetti che potremmo adottare varie misure per risolvere la segnalazione in modo imparziale.

Articolo 12. Controversie tra te e noi

Cercheremo di trovare una soluzione qualora tu non sia soddisfatto dei nostri servizi o abbia violato i nostri Termini. Nel caso in cui non si riesca a trovare una soluzione, si potrà cercare di risolvere il problema in sede giudiziale o extragiudiziale.

- **Per utenti e terze parti**

Se, dopo aver utilizzato il nostro sistema interno di risoluzione dei reclami, ritieni che non siamo riusciti a raggiungere un buon risultato, puoi rivolgerti a un organismo certificato per la risoluzione delle controversie extragiudiziali. Se ci verrà richiesto di partecipare, sarà nostra premura collaborare.

- **Per venditori professionisti**

Se sei un venditore professionista, puoi rivolgerti con noi al [Centre for Effective Dispute Resolution \(CEDR\)](#) oppure all'[e-POM](#) per eventuali controversie che non siamo in grado di risolvere insieme.

- **Comunica i reclami su di noi entro 6 mesi**

In caso di controversie nei nostri confronti, in particolare se ritieni che non stiamo rispettando i nostri obblighi, ti preghiamo di informarci per iscritto entro 6 mesi dal verificarsi del problema. Se la segnalazione avviene oltre questo termine, il reclamo sarà considerato decaduto e non potrà più essere invocato contro di noi.

- **Potremmo compensare i crediti**

In caso di debiti nei nostri confronti ai sensi dei presenti Termini, ad esempio per imposte, sanzioni, costi di rimborso o altre contestazioni, potremmo procedere alla detrazione dell'importo in questione da eventuali pagamenti a te dovuti. Quanto sopra sarà valido anche nel caso in cui fossimo ritenuti responsabili di costi sostenuti a causa delle tue azioni o della tua mancata osservanza dei presenti Termini o delle leggi vigenti. Nel caso in cui l'importo a te dovuto non sia sufficiente a coprire il tuo debito nei nostri confronti, sarai tenuto a pagare il saldo residuo.

- **Potremmo richiedere la restituzione del rimborso a un acquirente**

Qualora un acquirente riceva un rimborso non dovuto, dovrà restituirci l'intero importo del rimborso (incluse eventuali penali e spese). Comunicheremo sempre all'acquirente l'eventuale richiesta di restituzione di un rimborso.

Per rimborso non dovuto si intende, ad esempio:

- L'acquirente ha ricevuto sia un rimborso sia un chargeback sulla carta di credito
- L'acquirente ha ricevuto un rimborso, ma si rifiuta di rispedire l'oggetto al venditore
- L'acquirente ha ottenuto un rimborso nonostante abbia ricevuto il suo oggetto conforme alla descrizione del venditore

- **Periodo limite**

Qualsiasi controversia nei nostri confronti, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali controversie per danni o relative a pagamenti indebiti o all'adempimento di obblighi, decadrà dopo un periodo di 12 mesi dal momento in cui è stata segnalata.

Questo periodo di 12 mesi è valido anche nel caso in cui tu abbia segnalato una controversia e ti siano state richieste da noi (o da un fornitore di servizi terzo) ulteriori informazioni o dettagli, come ad esempio le coordinate bancarie per inviarti un pagamento. In caso di mancata risposta entro 12 mesi, la

controversia verrà considerata decaduta. Ti invieremo dei promemoria affinché tu possa rispondere prima dello scadere dei 12 mesi.

- **Legge applicabile e foro competente**

I Termini, l'uso del nostro sito online da parte tua ed eventuali controversie che ne derivano sono elementi regolati esclusivamente dalla legge olandese.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra te e noi a seguito del tuo utilizzo del nostro sito online o dei presenti Termini sarà sottoposta al tribunale competente di Amsterdam. Se sei un consumatore e la legge sui consumatori lo consente, puoi rivolgerti a un tribunale differente. Dovrai scegliere un tribunale alternativo entro 1 mese dalla data in cui ci hai notificato la controversia. Se non provvederai entro 1 mese, il tribunale competente di Amsterdam assumerà la giurisdizione esclusiva.

- **Potremmo adottare misure di protezione**

Durante il procedimento della controversia, potremmo adottare misure di protezione come spiegato nell'[Articolo 13](#).

Riepilogo: faremo il possibile per risolvere eventuali problemi riscontrati con il nostro sito online o con i nostri servizi. Il nostro impegno include la ricerca di una soluzione o il tentativo di risoluzione in sede giudiziale o extragiudiziale.

Articolo 13. Mantenere il nostro sito sicuro

Potremmo adottare misure particolari qualora vengano rilevate situazioni irregolari o sospette che mettano a rischio l'affidabilità o l'integrità della nostra piattaforma o delle aste online, nel caso in cui riteniamo ragionevolmente che vi sia un abuso del sistema, un'attività fraudolenta o altro motivo valido, o nel caso in cui si manifesti un errore evidente in caso di controversia riguardante un utente e/o nel caso in cui sia in corso il tentativo di risoluzione di una segnalazione, o nel caso in cui un utente violi i nostri Termini. In tal caso, dovrai rispettare tutte le istruzioni e le soluzioni ragionevoli che ti forniremo.

- **Limitare la tua partecipazione**

Potremmo sospendere temporaneamente o permanentemente la tua possibilità di acquisto o di vendita. Potremmo anche revocare qualsiasi status speciale collegato al tuo account o rescindere qualsiasi accordo tra te e noi. Ove possibile, ti comunicheremo le motivazioni di tali misure.

- **Limitare l'accesso al tuo account**

Potremmo disabilitare o disattivare il tuo account in qualsiasi momento durante la vendita o limitare la tua possibilità di accedere o aggiornare le impostazioni del tuo account.

- **Potremmo revocare o non accettare un'offerta o l'utilizzo dell'opzione "acquista subito"**

Potremmo rifiutare qualunque offerta o utilizzo dell'opzione "acquista subito". Potremmo anche revocare offerte o utilizzi dell'opzione "acquista subito" precedentemente accettati. Ad esempio, qualora un utente commetta un errore nell'inserimento dell'offerta o si verifichi un problema tecnico.

- **Potremmo rimuovere un'offerta o un oggetto oppure annullare un'asta o una vendita**

Potremmo rimuovere un'offerta, una scelta dell'opzione "acquista subito" o un oggetto da un'asta attiva. Ci riserviamo inoltre il diritto di annullare un'asta o una vendita, anche in caso di sospetti problemi tecnici, violazioni dei Termini (come offerte con rialzo a trabocchetto) o violazioni delle leggi relative a sanzioni, controlli sulle esportazioni o proprietà culturale.

- **Potremmo riavviare, sospendere temporaneamente o estendere le aste online**

Potremmo far ripartire, sospendere l'ora di termine o estendere un'asta oltre l'orario di termine originale, sia per l'intera asta che per un oggetto specifico all'asta. Ad esempio, qualora si verifichi un'interruzione o un problema tecnico.

- **Decidiamo l'esito di un'asta o di una vendita**

Utilizziamo il nostro registro delle offerte per determinare chi ha presentato l'offerta valida più alta. In caso di discrepanza tra il registro delle offerte e quanto mostrato sullo schermo o nei messaggi, prevarrà il registro delle offerte.

In alcune situazioni, potremmo annullare una vendita o ripubblicare un oggetto. Tale eventualità potrebbe verificarsi in caso di problemi tecnici, interruzioni di servizio o altri errori o irregolarità nel corso dell'asta. In questo caso, informeremo gli offerenti interessati non appena ragionevolmente possibile.

Qualora un'offerta venga rimossa accidentalmente oppure un errore del sistema o umano influisca sul risultato di un'asta, potremmo provvedere a correggere il risultato. Ad esempio, potremmo annullare una vendita e assegnare l'oggetto al miglior offerente corretto. In questi casi, rimborseremo integralmente l'acquirente interessato, ivi compresa l'eventuale commissione per la Tutela degli acquirenti. Non saremo tuttavia responsabili di eventuali costi aggiuntivi o perdite.

- **Annnullare una vendita**

Se necessario, potremmo annullare una vendita. Tale circostanza può verificarsi, ad esempio, se:

- Riteniamo che l'oggetto sia contraffatto o rubato

- Non è possibile adempiere al contratto di vendita per via di una situazione imprevedibile (la cosiddetta “forza maggiore”)

Accetti irrevocabilmente che ciò sia in nostro diritto (di terzi) in base al contratto di vendita e che questo diritto può essere invocato nei tuoi confronti. Inoltre, ci conferisci una procura irrevocabile per invocare tale diritto.

Se un utente risulta inadempiente, abbiamo comunque il diritto di riscuotere dall'acquirente la commissione per la Tutela degli acquirenti e dal venditore la commissione di vendita, nonché qualsiasi sanzione applicabile all'utente inadempiente.

Ti comunicheremo sempre l'annullamento della vendita e quali sono le azioni necessarie da parte tua.

- **Guidiamo il venditore su come procedere in caso di oggetto invenduto**

Qualora un oggetto non venga venduto, potremmo metterlo nuovamente all'asta, proporlo al migliore o al secondo migliore offerente, oppure venderlo attraverso l'opzione di “acquista subito”. Prendiamo questa decisione in consultazione con il venditore.

- **Potremmo adottare misure di protezione**

In caso di violazione dei nostri Termini, in particolare se non hai adempiuto agli obblighi previsti da un contratto di vendita, potremmo sospendere, trattenere o annullare i pagamenti o i rimborsi a tuo favore.

Potremmo adottare queste e ulteriori misure di protezione per mantenere Catawiki uno spazio affidabile e al sicuro da comportamenti illeciti, fraudolenti o altrimenti inappropriati, oppure per conformarci a eventuali leggi vigenti. Esempi di comportamenti nei confronti dei quali possiamo adottare misure di protezione sono la ripetuta presentazione di richieste di risarcimento false e ingiuste oppure il rifiuto di spedire gli oggetti che hai venduto sul nostro sito online.

Potremmo rimuovere annunci, annullare transazioni o sospendere account in caso di sospetta violazione della legge o dei presenti Termini. In tal senso sono incluse le questioni relative alla proprietà culturale, alle sanzioni, ai controlli sulle esportazioni, alla schiavitù moderna o ai diritti umani.

- **Cooperazione con le autorità pubbliche**

Catawiki informerà e collaborerà pienamente con le autorità pubbliche competenti ove richiesto. Lo stesso è previsto che avvenga anche da parte tua, ivi compresa la comunicazione di informazioni e documentazione accurate quando richiesto.

- **Risoluzione per fallimento o insolvenza**

Potremmo sospendere o interrompere immediatamente il tuo accesso ai nostri servizi qualora tu dichiari fallimento, venga riconosciuto insolvente, intraprenda una procedura di liquidazione o effettui una cessione a beneficio dei creditori. Tale disposizione si applica indipendentemente dal fatto che questi procedimenti siano volontari o involontari e che tu sia una persona fisica o un'azienda.

- **La nostra decisione è definitiva**

Qualora prima, durante o dopo l'asta si verifichi un errore relativo alle offerte o alla vendita, la nostra decisione nell'esercizio di qualsiasi diritto a nostra disposizione è definitiva.

- **Comportamento auspicato e sanzioni in caso di uso improprio**

Chiediamo a tutti i nostri utenti di rispettare le [Linee guida della community](#), in cui viene spiegato il tipo di comportamento appropriato per l'utilizzo del nostro sito online. Per comprendere come valutiamo e rispondiamo agli abusi gravi o ripetuti, ti invitiamo a consultare il nostro [Regolamento sull'uso improprio](#).

- **Sanzioni per la violazione dei nostri Termini**

Potremmo imporre una sanzione immediatamente esigibile pari al 15% del prezzo d'acquisto di un oggetto o a 1.000 euro, a seconda di quale sia il valore più alto, per ogni singola violazione dei nostri Termini. Per qualsiasi violazione dei nostri Termini che non sia correlata a una vendita specifica, la sanzione sarà di 1.000 euro.

L'importo della sanzione aumenterà del 10% per ogni scadenza di pagamento non rispettata e per ogni successiva violazione.

Riepilogo: potremmo intraprendere azioni specifiche qualora l'integrità della nostra piattaforma o di un'asta online sia a rischio oppure in caso di reclami. Le azioni intraprese in queste circostanze eccezionali contribuiscono a mantenere Catawiki uno spazio sicuro, equo e piacevole.

Informazioni pratiche

Articolo 14. La natura di un sito di compravendita online

La gestione di un sito di compravendita online implica disponibilità, sicurezza e funzionalità diverse da quelle di un sito di compravendita non online. Per questo motivo, ci sono alcune situazioni che non possiamo controllare o azioni che dobbiamo intraprendere per mantenere Catawiki un luogo in cui sicurezza e correttezza siano garantite.

- **Disponibilità**

Potremmo apportare modifiche al nostro sito online in qualsiasi momento. Ad esempio, per:

- Correggere eventuali errori od omissioni in qualsiasi parte del nostro sito online
- Testare nuove funzionalità o apportare modifiche a funzionalità già presenti
- Apportare modifiche alle funzionalità o ai contenuti del nostro sito online

Potremmo anche mettere in pausa o interrompere parzialmente o interamente il funzionamento del nostro sito online, ad esempio qualora necessiti di manutenzione. Non possiamo garantire che il nostro sito online o qualsiasi delle sue funzionalità siano disponibili in un determinato momento o in un determinato luogo o per un determinato utente.

- **Sicurezza**

Disponiamo di un team dedicato alla sicurezza che monitora il nostro sito di compravendita alla ricerca di minacce e opera in modo proattivo per mantenerlo sicuro. Tuttavia, non possiamo garantire che non si verifichino violazioni della sicurezza, come tentativi di hacking o minacce di virus.

- **Funzionalità**

Facciamo del nostro meglio per accogliere i tuoi commenti e migliorare costantemente. Tuttavia, non possiamo garantire che il nostro sito online sia privo di errori o che soddisfi le tue aspettative.

Potremmo applicare controlli o limiti alle modalità di presentazione o classificazione sul nostro sito online dei prezzi, incluse spese di spedizione. Le misure adottate possono includere azioni volte a proteggere la fiducia degli acquirenti, garantire prezzi adeguati o migliorare l'esperienza utente.

Potremmo personalizzare il modo in cui gli oggetti, i contenuti o i consigli vengono posizionati o mostrati sul nostro sito online. Questo aspetto può dipendere da identificatori quali le informazioni del tuo account quando sei connesso e, nel caso di visitatori che non abbiano effettuato l'accesso, dall'ID del dispositivo, dalla localizzazione o dal comportamento di navigazione. Utilizziamo inoltre sistemi automatizzati per gestire il posizionamento, i consigli o la personalizzazione di ciò che vedi. Questi sistemi possono tenere conto di fattori come ad esempio la qualità dell'oggetto, l'interesse dell'acquirente e il rendimento del venditore. Potremmo inoltre utilizzare le informazioni che ci fornisci per offrirti contenuti di marketing mirati e creare un'esperienza su misura per te.

[Scopri di più sul funzionamento di ricerca e posizionamento.](#)

- **Revisione virtuale**

I nostri esperti esaminano e selezionano virtualmente gli oggetti da vendere su Catawiki. Ad ogni modo, poiché il processo di revisione è virtuale, non possiamo garantire l'esistenza, la qualità, la sicurezza o la legalità degli oggetti venduti sul nostro sito online né che gli oggetti corrispondano alla descrizione fornita dal venditore. Tale responsabilità ricade esclusivamente sui nostri vendori.

Segni lievi di usura, dell'età o della lavorazione artigianale sono comuni negli oggetti speciali e non sempre sono indicazione della non conformità dell'oggetto alla descrizione.

- **Utenti indipendenti**

Gli utenti agiscono in modo indipendente sul nostro sito online. Di conseguenza, non possiamo garantire la veridicità o l'accuratezza delle informazioni fornite dagli utenti. Tali informazioni comprendono gli annunci, le descrizioni o i documenti di provenienza dei venditori, nonché i commenti o i messaggi degli acquirenti.

Non possiamo inoltre garantire che i venditori consegneranno gli oggetti, che gli acquirenti li pagheranno o che entrambe le parti porteranno a termine la transazione o il reso.

Ogni utente è responsabile dei contenuti che carica, fornisce o comunica. L'accuratezza, la legalità o l'autenticità di tali contenuti non sono di nostra responsabilità. Possiamo rimuoverli in qualsiasi momento senza alcuna obbligazione.

- **Le tue aspettative**

Non possiamo garantire che il risultato dell'utilizzo del nostro sito online soddisfi le tue aspettative. Ad esempio, non possiamo garantire che il tuo oggetto verrà venduto a un prezzo che soddisfi le tue aspettative.

- **Esonero di responsabilità**

Salvo nei casi in cui la legge preveda diversamente e fatte salve le eccezioni elencate più avanti, non possiamo essere ritenuti responsabili per eventuali perdite o danni correlati all'utilizzo del nostro sito di compravendita, nel senso più ampio del termine, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, casi specifici quali:

- Azioni contrarie ai nostri Termini e uso illegale del nostro sito di compravendita
- La fornitura dei nostri servizi e del nostro sito online compreso, a titolo informativo e non esaustivo, il tuo utilizzo dei nostri servizi
- Informazioni sull'account false o inesatte, mancata condivisione di informazioni o dati da noi richiesti
- Le offerte, l'acquisto o la vendita di oggetti sul nostro sito online
- La spedizione o la restituzione di oggetti
- L'accuratezza delle nostre stime, l'eventualità che gli oggetti vengano valutati o venduti a un prezzo superiore o inferiore a quello stimato
- Qualsiasi diminuzione di valore, mancato ritorno sull'investimento o impossibilità di rivendere un oggetto. Gli oggetti venduti sul nostro sito online non sono destinati a scopi di investimento o rivendita. Qualora tu decida di acquistare con queste intenzioni, agisci interamente a tuo rischio

- Errori nelle descrizioni degli oggetti causati da traduzioni (automatiche)
- Eventuali errori, omissioni o incongruenze nei contenuti generati o tradotti utilizzando l'intelligenza artificiale (IA), inclusi quelli presenti nelle pagine degli oggetti, nelle descrizioni degli oggetti o in altre parti del nostro sito online
- Qualsiasi conseguenza derivante da foto o video caricati dagli utenti, tra cui la divulgazione di dati personali, la violazione dei diritti di terzi o la presenza di contenuti inappropriati o ingannevoli
- Eventuale materiale dell'utente che potremmo rimuovere o modificare
- L'esecuzione, la conclusione, l'annullamento o la cessazione del contratto di vendita, compresa l'applicazione dei nostri diritti ai sensi del contratto di vendita
- Le condizioni e il funzionamento degli oggetti acquistati su Catawiki
- Qualsiasi misura ragionevole da noi adottata per risolvere eventuali segnalazioni o per mantenere il nostro sito sicuro e imparziale, incluse le soluzioni fornite al fine di risolvere una segnalazione (cfr. [Articolo 11](#) e [Articolo 13](#))
- Errori presenti in qualsiasi testo da noi pubblicato, ad esempio nel nostro Centro Assistenza o nei nostri Termini e regolamenti
- Materiale o comunicazioni dell'utente che sono inesatte, illegali o violano i diritti di terzi
- Il tuo utilizzo dei servizi di fornitori terzi
- Indisponibilità, problemi tecnici o altri inconvenienti che limitano il tuo accesso al nostro sito di compravendita

- **Limitazione di responsabilità**

Nel caso in cui fossimo ritenuti responsabili per qualsiasi atto od omissione, la nostra responsabilità è limitata esclusivamente ai danni diretti. Con danni diretti si fa riferimento esclusivamente alle perdite finanziarie dimostrabili e ai costi ragionevoli necessari per prevenire, limitare o indagare sui danni. Non assumiamo alcuna responsabilità per danni indiretti, consequenziali o straordinari. Sono inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di reddito, profitti, entrate, dati, risparmi previsti o avviamento.

La nostra responsabilità totale è sempre limitata all'importo delle commissioni addebitate nei tre mesi precedenti l'evento oppure a cinquecento euro, a seconda di quale sia l'importo inferiore. Questa limitazione di responsabilità si applica anche alla nostra amministrazione, ai direttori, agli esperti e altri dipendenti, ai rappresentanti e ai successori legali.

Tale limitazione non si applica nei casi di grave negligenza, dolo o danni derivanti da lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute. Non possiamo assumere alcuna responsabilità in merito ai risultati ottenuti qualora tu faccia affidamento sul prezzo di riserva, sul valore degli oggetti o sulle spese di spedizione suggerite o stimate. Rimani l'unico responsabile delle tue decisioni in materia di prezzi e spedizioni.

- **Manleva**

In caso di violazione dei presenti Termini o di qualsiasi regolamento o informativa a cui si fa riferimento, di un contratto di vendita, della legge vigente, oppure in caso di qualsiasi azione fraudolenta o illegale, accetti di indennizzare noi e le nostre affiliate, i nostri amministratori, dipendenti e rappresentanti per qualsiasi reclamo, perdita o costo che ne derivi. Sono qui inclusi reclami da parte di utenti, terze parti o autorità pubbliche e sono contemplati tutti i ragionevoli costi da noi sostenuti per rispondere o risolvere tali reclami. Sono inoltre contemplate le questioni quali sanzioni normative, controversie in materia di proprietà intellettuale, frodi o problemi relativi a oggetti contraffatti, rubati, trafugati o esportati illegalmente collegati all'utilizzo del nostro sito online.

Quanto sopra non è applicabile nei casi in cui il problema sia dovuto a nostra grave negligenza o dolo, oppure nei casi in cui la legge sulla tutela dei consumatori limiti gli obblighi di indennizzo.

- **Mancata applicazione**

Alcune procedure, verifiche o azioni menzionate nei presenti Termini possono essere adottate in modo selettivo, modificate o non adottate affatto. Se, per qualsiasi motivo, decidiamo di non applicare una parte dei nostri accordi nei tuoi confronti, ciò non significa che rinunciamo a tali diritti o ad altri diritti previsti dai nostri accordi.

Riepilogo: ci impegniamo al massimo per mantenere Catawiki al sicuro e in buono stato di funzionamento. Tuttavia, non possiamo garantire o essere responsabili per il funzionamento e la disponibilità del nostro sito online o per il comportamento dei nostri utenti.

Articolo 15. Modifica dei nostri Termini

Potremmo modificare in tutto o in parte i nostri Termini, i nostri regolamenti, le nostre linee guida e il nostro Centro Assistenza in qualsiasi momento, pubblicando le informazioni modificate sul nostro sito online. Se una modifica dei Termini influisce in maniera significativa sui tuoi diritti o sui tuoi obblighi, ti invieremo una notifica tramite e-mail oppure ti segnalero le modifiche durante l'utilizzo del nostro sito online o dei servizi interessati.

- **Accettazione dei Termini modificati**

Se continui a fare uso del nostro sito online dopo la modifica o integrazione dei Termini, dimostrai con ciò di accettare irrevocabilmente i Termini nella nuova stesura modificata o integrata.

- **Rifiuto dei Termini modificati**

Nel caso in cui non desideri accettare i Termini modificati o integrati, non potrai continuare a utilizzare il sito online e noi dovremo eliminare il tuo account.

- **Clausola salvatoria**

Nel caso in cui alcune parti dei nostri Termini non siano valide per qualsiasi motivo, sarai comunque tenuto a rispettare il resto dei Termini, che resteranno vincolanti.

Cercheremo di sostituire le parti non valide dei Termini con le informazioni corrette il prima possibile. Le parti aggiornate dei Termini avranno le stesse conseguenze legali delle parti non valide che sostituiscono.

- **Trasferimento dei diritti a terzi**

Potremmo trasferire a terzi i diritti e gli obblighi derivanti dai presenti Termini. Accettando i presenti Termini, accetti tale trasferimento di diritti.

Riepilogo: periodicamente aggiorneremo i presenti Termini, i nostri regolamenti, le nostre linee guida e il nostro Centro Assistenza. Ti informeremo nel caso in cui eventuali modifiche ai Termini influiscano in modo sostanziale sul tuo utilizzo del nostro sito online.

Articolo 16. Recensioni e contatti

- **Contattare gli altri utenti**

Dopo aver acquistato o venduto un oggetto, potrai usare il nostro sistema di messaggistica interno per comunicare direttamente con l'altro utente. Questo sistema è un modo efficiente per organizzare la consegna o il ritiro di un oggetto e un ottimo strumento per gli acquirenti che abbiano domande riguardanti un oggetto.

- **Puoi scrivere e rispondere alle recensioni**

Le recensioni sono molto importanti. Aiutano gli altri acquirenti a sentirsi sicuri come te quando fanno offerte o acquistano. Inoltre, sono utili ai venditori perché mostrano loro in cosa sono efficienti e in cosa possono migliorare.

Dopo l'acquisto di un oggetto e la spedizione da parte del venditore, l'acquirente può [scrivere una recensione](#) riguardante la sua esperienza. Il venditore può poi rispondere a questa recensione.

In alcuni casi modificheremo le recensioni qualora eventuali segnalazioni siano state nel frattempo risolte o vi sia un evidente errore.

Per maggiori informazioni, leggi il nostro [Regolamento per le recensioni](#).

- **Sii rispettoso e segui le regole**

Non dovrà utilizzare il sistema di messaggistica interno, il sistema delle recensioni o qualsiasi altra forma di comunicazione per:

- Inviare pubblicità o promozioni indesiderate, richieste di donazione o spam
- Insultare, molestare o discriminare altri utenti o i nostri dipendenti
- Fare un accordo con un utente al di fuori del nostro sito online, al fine di evitare la commissione per la Tutela degli acquirenti e la commissione di vendita

Ci aspettiamo che tu segua sempre la nostra [Informativa sulla comunicazione tra gli utenti e politica anti-molestie](#) durante la comunicazione con gli altri utenti.

- **Come contattarci**

In caso di domande sul nostro sito online, sui nostri servizi o sui nostri Termini oppure in caso di problemi tecnici, il nostro team di assistenza interno è a tua disposizione. Il nostro obiettivo è quello di far fronte alle richieste in modo tempestivo e, ove possibile, fornire una risposta o una soluzione utile.

Puoi contattare il nostro team dedicato attraverso il Centro Assistenza.

Le autorità pubbliche possono contattarci tramite il nostro canale dedicato all'indirizzo lawenforcement@catawiki.nl

Riepilogo: se hai acquistato o venduto un oggetto, puoi contattare l'altro utente per chiarimenti o per prendere accordi. Potrai sempre contattarci qualora tu abbia domande o commenti da sottoporci.