



Retourformulier

Wij hopen dat je tevreden bent met jouw aankoop. Mocht dit niet zo zijn, kun je het artikel gratis retourneren binnen 14 dagen na ontvangst, met dit formulier. Je dient het artikel en de verpakking onbeschadigd en in originele staat te retourneren. Omruilen van onze artikelen is niet mogelijk.

Hoe stuur ik mijn pakket terug?

1. Voeg een volledig ingevuld retourformulier en de factuur toe aan het retourpakket. Plak het meegestuurde retourolabel op het pakket.
2. Geef het pakket af bij één van de DHL Service Points. Je vindt het dichtstbijzijnde DHL Service Point op <https://www.dhlparcel.nl/nl/consument/dhl-servicepoints>.
3. Je ontvangt het aankoopbedrag na ontvangst van het pakket binnen 14 dagen op jouw rekening.

Vul onderstaande gegevens in, zodat wij het door jouw betaalde bedrag kunnen terugstorten:

Ordernummer _____

Gegevens rekeningnummer NL _____

Op naam van _____

Handtekening klant

Artikel(en) retour:

Artikelnummer	Retourcode	Mogelijke retourcodes:
_____	___	1. Artikel is beschadigd
_____	___	2. Artikel is te laat geleverd
_____	___	3. Onjuist artikel ontvangen
_____	___	4. Annuleren was niet meer mogelijk/ spijt van aankoop
_____	___	5. Artikel komt niet overeen met web
_____	___	6. Artikel past niet
_____	___	7. Artikel voldoet niet aan verwachting
_____	___	8. Anders, namelijk (vul hieronder in)

Anders, namelijk: