

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

des données personnelles

La SAS MS Vacances, immatriculée au R.C.S de la Roche sur Yon sous le numéro 384 598 421, dont le siège social est situé, 635 Chemin de la Parée, 85560 Longeville-sur-Mer, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles.

MS Vacances veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles, conformément au Règlement général sur la protection des données et à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet d'informer les Personnes Concernées sur l'existence des Traitements mis en place par MS Vacances en sa qualité de Responsable du traitement et leurs modalités de mise en œuvre.

1. DÉFINITIONS

Les termes suivants qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel dans la présente Politique de Confidentialité, auront la définition suivante :

Application : désigne l'application éditée par la société Cool'n camp destinée aux Clients de MS Vacances souhaitant bénéficier des services de conciergerie pendant leur séjour ;

Archivage Intermédiaire : désigne le déplacement des Données Personnelles qui présentent encore pour MS Vacances un intérêt administratif, (comme en cas de contentieux) et/ou en cas d'obligation légale, dans une base de données distincte, séparée logiquement ou physiquement et dont, en tout état de cause, l'accès est restreint. Cette archive est une étape intermédiaire avant la suppression des Données personnelles concernées ou leur anonymisation ;

CGV : désigne les Conditions Générales de Vente disponibles sur le Site ;

Client : désigne toute personne physique majeure qui effectue une Réservation auprès de MS Vacances, pour ses besoins personnels, dans les modalités décrites dans les CGV ;

Compte : désigne le compte personnel créé par tout Client sur le Site (au sens des CGV) ;

Contrat résidents : désigne le contrat conclu de louage d'un Emplacement entre le Gestionnaire et le Locataire dans les termes, conditions et modalités qui y sont décrits ;

Donnée(s) personnelle(s) : désignent les données à caractère personnel de la Personne Concernée, au sens de la Réglementation sur les Données personnelles, collectées et traitées par MS Vacances ;

Droits Spécifiques : désignent les droits accordés par la Réglementation sur les Données Personnelles aux Personnes Concernées concernant le Traitement de leurs Données Personnelles ;

Locataire : désigne toute personne physique majeure qui effectue une Location auprès du Gestionnaire, pour ses besoins personnels, et dont les termes sont définis dans le Contrat résidents ;

MS Vacances : désigne la société, agissant en qualité de Responsable du traitement, visée dans les mentions légales accessibles depuis le Site ;

Partenariat CSE / Collectivités : désigne les personnes morales de droit public ou de droit privé qui ont conclu un partenariat avec MS Vacances leur permettant d'effectuer une Réservation à partir de l'espace dédié sur le Site intitulé « Partenariat CSE / Collectivités » ;

Personne Concernée : désigne la personne physique dont les Données personnelles sont traitées par MS Vacances correspondant à la définition du terme « Utilisateurs » tel que visé dans la présente Politique de Confidentialité ;

Politique de Confidentialité : désigne la présente politique de confidentialité et de protection des Données personnelles des Personnes Concernées mise en œuvre par MS Vacances laquelle fait partie intégrante des CGV et du Contrat résidents ;

Réglementation sur les Données Personnelles : désigne la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en application du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen

et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données) ;

Responsable du traitement : désigne la personne, physique ou morale, qui détermine les finalités des Traitements et leurs moyens de mise en œuvre ;

Site : désigne le site Internet accessible à l'adresse URL : <https://www.ms-vacances.com/> sur lequel est hébergée la présente Politique de Confidentialité ;

Traitement(s) : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées par MS Vacances en sa qualité de Responsable du traitement à partir des Données personnelles collectées depuis le Site ou directement auprès de MS Vacances ;

Terminal(aux) : désigne l'équipement matériel (ordinateur, tablette, smartphone, téléphone, etc.) utilisé par la Personne Concernée pour consulter ou voir s'afficher le Site et/ou tout autre support numérique édité par un tiers.

Utilisateurs : désigne l'ensemble des utilisateurs, visiteurs du Site, y compris les Clients, les Locataires et prospects.

2. TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons vos Données personnelles pour vous permettre d'accéder au Site, son utilisation et son amélioration, et de manière générale dans le cadre de vos relations avec MS Vacances afin de/d' :

- Créer et assurer la gestion du Compte : ce Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de MS Vacances, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec la Personne Concernée ;

- Effectuer les opérations relatives à sa relation commerciale avec la Personne Concernée, concernant les factures, la comptabilité : ce Traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGV conclues avec les Clients ou l'exécution du Contrat résidents conclu avec les Locataires, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée de l'exercice comptable puis en Archivage intermédiaire pendant une durée de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable ;

- Effectuer des opérations de communication commerciale, notamment par voie électronique à travers l'envoi de la newsletter aux Utilisateurs qui peut contenir des informations sur les dernières actualités de MS Vacances, ou encore lors de l'organisation de jeux-concours, sous réserve d'avoir coché la case dédiée : ce Traitement est fondé sur le consentement des Personnes Concernées, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec la Personne Concernée ;

- Effectuer des opérations de communication commerciale, par voie postale à travers l'envoi de cartes de vœux aux Clients pour maintenir un lien avec MS Vacances, ou encore par téléphone : ce Traitement est fondé sur l'intérêt légitime des Personnes Concernées, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec la Personne Concernée ;

- Organiser des jeux-concours : ce Traitement est fondé sur l'exécution contractuelle du règlement du jeu-concours concerné, pour lequel les Données personnelles sont conservées en base active pendant la durée du jeu-concours concerné, puis en Archivage intermédiaire pendant une durée de 5 ans à compter du dernier contact avec la Personne Concernée ;

- Assurer le suivi de la relation Client / Locataire qui comprend notamment la gestion des réclamations : ce Traitement est fondé sur l'exécution contractuelle des CGV / Contrat résidents, pour lequel les Données personnelles sont conservées en base active pendant la durée du contrat, puis en Archivage intermédiaire pendant une durée de 5 ans ;

- Assurer l'encadrement des enfants âgés entre 4 et 14 ans inscrits dans les clubs enfants en fonction de

leur régime alimentaire (étant précisé que la collecte facultative de données sensibles – par exemple, des données relatives à une allergie ou des données de santé – nécessitera le consentement préalable des représentants légaux au traitement de données relatives à la santé du mineur concerné) : ce Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de MS Vacances, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée du séjour des Personnes concernées ;

- Utiliser le Site : ce Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de MS Vacances de permettre aux Utilisateurs de naviguer sur le Site, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée de la navigation sur le Site ;

- L'élaboration de statistiques commerciales, d'analyses et d'outils marketing (notamment classification, score, etc.) : ce Traitement est fondé sur le consentement des Personnes Concernées, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée de treize mois ;

- La gestion des demandes d'exercice des Droits Spécifiques dans les conditions de l'article 9 – Les Droits Spécifiques : ce Traitement est fondé sur une obligation légale pesant sur MS Vacances, pour lequel les Données personnelles sont conservées en base active pendant la durée du traitement de la demande, puis en Archivage intermédiaire pendant une durée de 5 ans ;

- La gestion des impayés des Locataires et du contentieux : ce Traitement est fondé sur l'intérêt légitime de MS Vacances, pour lequel les Données personnelles sont conservées en base active pendant la durée du litige, puis en Archivage intermédiaire pendant une durée de 5 ans ;

- La lutte contre la fraude : ce Traitement est fondé sur un intérêt légitime pesant sur MS Vacances, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant la durée de six ans ;

- La gestion des fiches de police : ce Traitement est fondé sur une obligation légale pesant sur MS Vacances au titre de l'article R. 611-42 du CESEDA, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant une durée de six mois ;

- La gestion du recrutement via l'onglet intitulé « Offres d'emploi » sur le Site : ce Traitement est fondé sur les mesures précontractuelles, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant le processus de recrutement ;

- La conservation des candidatures : ce Traitement est fondé sur le consentement des candidats à ce que MS Vacances conserve leurs candidatures afin de les recontacter ultérieurement, le cas échéant les Données personnelles sont conservées pendant une durée d'un an ;

- La gestion de l'espace partenaires via l'onglet intitulé « Partenariat CSE / Collectivités » sur le Site permettant d'effectuer des Réservations : ce Traitement est fondé sur l'exécution contractuelle du partenariat conclu entre MS Vacances et respectivement avec les CSE et collectivités concernés, pour lequel les Données personnelles sont conservées pendant toute la durée dudit contrat, puis pendant une durée de 5 ans en Archivage intermédiaire.

Si, au moment d'une inscription vous avez coché une case dédiée, nous sommes susceptibles d'utiliser vos données pour communiquer avec vous, notamment par email et SMS.

Ces Traitements sont réalisés en conformité avec la Réglementation sur les Données Personnelles.

Chaque Utilisateur est invité à prendre connaissance de la présente Politique de confidentialité disponible depuis le Site ou accessible sur demande auprès de MS Vacances en lui adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@ms-vacances.com.

3. COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

MS Vacances collecte vos Données personnelles, lors de la navigation sur le Site, lors de la création d'un Compte puis lorsque celui-ci est complété au fur et à mesure, ou encore lors des échanges téléphoniques / électroniques / en présentiel auprès de MS Vacances, les catégories de Données Personnelles suivantes :

- Les données d'identification : nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ; plaque d'immatriculation (rattachée à la Réservation pour le stationnement) ;
- Les données relatives à la vie professionnelle : CV et lettres de motivation transmis par les candidats via l'onglet intitulé « Offres d'emploi » sur le Site ;
- Les informations d'ordre économique et financier : les coordonnées bancaires, les données de facturation, les références aux polices d'assurance souscrites par les Clients et les Locataires ;
- Les données de connexion : identifiants et mots de passe (non conservés en clair) des Utilisateurs pour accéder à leur Compte sur le Site ;
- Les données de navigation (date, heure, adresse IP, pages consultées) de la Personne Concernée lors de sa navigation sur le Site.

Les informations essentielles sont identifiées par un astérisque sur nos formulaires. Si vous choisissez de ne pas donner ces informations obligatoires, vous ne pourrez pas accéder aux services et prestations de MS Vacances.

MS Vacances collecte les Données personnelles que vous renseignez lors de la Réservation effectuée sur le Site, ou par téléphone / par courrier électronique / directement auprès des établissements de MS Vacances. A ce titre, MS Vacances est amenée à traiter vos Données personnelles ainsi que celles des personnes vous accompagnant (notamment vos enfants), leurs noms, prénoms et date de naissance.

4. STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Le Site est hébergé auprès de la société dont les coordonnées sont disponibles en cliquant ici.

Toutes les précautions ont été prises pour stocker les Données personnelles des Personnes Concernées dans un environnement sécurisé et empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les informations transmises par le soin de la Personne Concernée ne seront jamais transmises à des tiers dans un but commercial ni vendues ni échangées.

5. DESTINATAIRES OU CATÉGORIES DE DESTINATAIRE

Dans le cadre de notre activité, il est possible que nous ayons recours à des sous-traitants qui ont pour mission de fournir certains services pour notre compte. En conséquence, certaines de vos Données personnelles pourront être transmises. Cependant, nos sous-traitants ne peuvent pas utiliser vos Données personnelles à d'autres fins que celles demandées.

Les informations ainsi recueillies sont réservées à l'usage exclusif de MS Vacances ainsi qu'aux sous-traitants suivants :

- en charge de l'hébergement du Site,
- en charge du développement et de la maintenance du Site,
- pour la mise à disposition de la base de données Clients et Locataires,
- pour la mise à disposition de l'Application,
- en charge des appels téléphoniques auprès des Utilisateurs.

En tant que Responsable du traitement, MS Vacances s'engage à ne pas transférer les Données personnelles hors de l'Union européenne. Dans l'hypothèse où les données feraient l'objet d'un tel transfert, MS Vacances s'engage à mettre en place des garanties appropriées, conformément au Règlement européen général sur la protection des données (RGPD), et en particulier à mettre en place des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans leur version en vigueur.

Destinataire des Données personnelles	Nature des données transférées	Finalité du transfert envisagé	Localisation des données	Niveau de protection offert par le pays ou exception prévue par la Réglementation sur les Données Personnelles
COOL N' CAMP	Données d'identification Informations relatives à la Réservation	Utilisation de l'Application	Hébergement de l'Application sur les serveurs d'Amazon Web Services situés sur le territoire de l'Union Européenne	Adéquat (y compris pour les transferts de données vers les Etats-Unis)
OVH	Toutes les Données personnelles traitées à partir du Site	Hébergement du Site	France	Adéquat
SEPTÉO	Toutes les Données personnelles traitées à partir du Site	Suivi des Clients et Locataires à partir d'une base de données dédiée	Irlande	Adéquat
PERFORMANCE AGENCY	Toutes les Données personnelles traitées à partir du Site	Développement et maintenance du Site	France	Adéquat
ADICTIZ	Toutes les Données personnelles traitées à partir du Site	Organisation de jeux-concours	Union européenne	Adéquat

6. LIENS HYPERTEXTES

Sur le Site, les Utilisateurs peuvent accéder à d'autres sites internet (notamment TripAdvisor) et à des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, YouTube) grâce à des liens hypertextes. Si l'Utilisateur décide d'y accéder à partir du Site, il quitte ledit Site. MS Vacances invite les Utilisateurs à consulter la politique de confidentialité du site internet / du réseau social concerné afin de comprendre la manière dont leurs données sont partagées et utilisées dans ce cadre. Lorsque les Utilisateurs s'inscrivent ou se connectent à nos services sur ces réseaux sociaux, nous pouvons être amenés à collecter leurs Données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité.

7. RESPECT DE LA SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Conformément à la Réglementation sur les Données personnelles, MS Vacances met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques, et organisationnelles appropriées au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité et la confidentialité des Données personnelles des Utilisateurs, notamment empêcher que celles-ci ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

8. SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS SUR INTERNET

Conformément aux CGV, le Site utilise l'interface de paiement sécurisée de son prestataire de service de paiement en ligne (CIC Monetico) pour sécuriser les transactions bancaires des Clients.

Ainsi, lors du paiement sur le Site, les coordonnées bancaires du Client sont transmises chiffrées au CIC Monetico sans que MS Vacances ne soit en mesure d'en prendre connaissance.

MS Vacances ne collecte ni le numéro intégral de la carte bancaire du Client, ni son cryptogramme.

Pour exercer ses droits tels que ceux identifiés à l'article 9 – Les Droits Spécifiques, relatifs à ses coor-

données de carte bancaire, la Personne Concernée est invitée à s'adresser directement au CIC.

9. LES DROITS SPÉCIFIQUES

Conformément à la Réglementation sur les Données Personnelles, la Personne Concernée peut, à tout moment, bénéficier des Droits Spécifiques suivants de/d'à :

- Accès ;
- Rectification ;
- Effacement ;
- Limitation d'un traitement ;
- Portabilité ;
- Opposition ;
- Directives post-mortem.

9.1. Droits d'accès

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de MS Vacances la confirmation que les Données personnelles la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès aux dites Données personnelles ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de Données personnelles ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données personnelles ont été ou seront communiquées ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des Données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à MS Vacances la rectification ou l'effacement de Données personnelles, ou une limitation du traitement de ses Données personnelles, ou du droit de s'opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ;

g) lorsque les Données personnelles ne sont pas collectées auprès de la Personne Concernée, toute information disponible quant à leur source ;

h) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, et, au moins en pareil cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la Personne Concernée ;

Lorsque les Données personnelles sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la Personne Concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées, en ce qui concerne ce transfert.

MS Vacances fournit une copie des Données personnelles faisant l'objet d'un traitement.

MS Vacances peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par la Personne Concernée.

Lorsque la Personne Concernée présente sa demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins qu'elle ne demande qu'il en soit autrement.

Le droit de la Personne Concernée d'obtenir une copie de ses Données personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

9.2. Droits de rectification

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de MS Vacances dans les meilleurs délais, la rectification des Données personnelles la concernant qui sont inexactes. Elle a aussi la possibilité d'obtenir que les Données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

9.3. Droits à l'effacement

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de MS Vacances l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données personnelles la concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- Les Données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière par MS Vacances ;
- La Personne Concernée a retiré son consentement pour le traitement de ces Données personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au trai-

tement ;

(c) La Personne Concernée exerce son droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-après et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;

(d) Les Données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;

(e) Les Données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;

(f) Les Données personnelles ont été collectées auprès d'un enfant.

9.4. Droits à la limitation

La Personne Concernée a la possibilité d'obtenir de MS Vacances la limitation du traitement de ses Données personnelles lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

(a) MS Vacances vérifie l'exactitude des Données personnelles suite à la contestation par la Personne Concernée de l'exactitude des Données personnelles ;

(b) Le traitement est illicite et la Personne Concernée s'oppose à l'effacement des Données personnelles et exige à la place la limitation de leur utilisation ;

(c) MS Vacances n'a plus besoin des Données personnelles aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la Personne Concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;

(d) La Personne Concernée s'est opposée au traitement dans les conditions rappelées ci-après et MS Vacances vérifie de savoir si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les motifs allégués.

9.5. Droit à la portabilité des Données

La Personne Concernée a la possibilité de recevoir de MS Vacances les Données personnelles la concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque :

(a) Le traitement des Données personnelles est fondé sur le consentement, ou sur un contrat et,

(b) Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque la Personne Concernée exerce son droit à la portabilité, elle a le droit d'obtenir que les Données personnelles soient transmises directement par MS Vacances à un autre responsable de traitement qu'elle désignera lorsque cela est techniquement possible.

Le droit à la portabilité des Données personnelles de la Personne Concernée ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

9.6. Droit d'opposition

La Personne Concernée peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des Données personnelles la concernant fondé sur l'intérêt légitime de MS Vacances. Ce dernier ne traitera alors plus les Données personnelles, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs impérieux et légitimes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la Personne Concernée, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

9.7. Directives post-mortem

La Personne Concernée a la possibilité de communiquer à MS Vacances des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communisation de ses Données personnelles après son décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives, ou sorte de « testament numérique », peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers de la Personne Concernée seront désignés.

En l'absence de toute directive, les héritiers de la Personne Concernée peuvent s'adresser à MS Vacances afin de/d' :

- accéder aux traitements de Données personnelles permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt » ;

- recevoir communication des « biens numériques » ou des « données s'apparentant à des souvenirs de famille, transmissibles aux héritiers » ;

- faire procéder à la clôture du Compte de la Personne Concernée sur le Site et s'opposer à la poursuite du

traitement de ses Données personnelles.

En tout état de cause, la Personne Concernée a la possibilité d'indiquer à MS Vacances, à tout moment, qu'elle ne souhaite pas, en cas de décès, que ses Données personnelles soient communiquées à un tiers.

10. EXERCICE DES DROITS SPÉCIFIQUES

Ces droits peuvent être exercés, à tout moment, auprès de MS Vacances :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@ms-vacances.com

- Par courrier postal à l'adresse suivante : MS Vacances - RGD / 635 Chemin de la Parée 85560 LONGEVILLE-SUR-MER

Aux fins de faire valoir ses droits suivant les conditions visées ci-dessus et dans l'hypothèse où MS Vacances aurait des doutes sur l'auteur de la demande, MS Vacances pourra demander à celui-ci de justifier de son identité en mentionnant ses nom, prénom, adresse de courrier électronique et d'accompagner sa demande d'une copie d'une pièce d'identité en cours de validité.

Une réponse sera adressée à la Personne Concernée dans un délai d'un (1) mois maximum suivant la date de réception de la demande.

Au besoin ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois par MS Vacances qui le notifiera à la Personne Concernée et ce, compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes.

En cas de demande de la Personne Concernée de suppression de ses Données personnelles et/ou en cas d'exercice de son droit à solliciter l'effacement de ses Données personnelles, MS Vacances pourra toutefois les conserver sous forme d'Archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à satisfaire à ses obligations légales, ou à des fins probatoires pendant le délai de prescription applicable.

La Personne Concernée peut également porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente (la CNIL).

11. SÉCURITÉ DU MOT DE PASSE

MS Vacances prend toutes précautions utiles pour assurer le stockage sécurisé du mot de passe de la Personne Concernée.

Toutefois, la sécurité de ce mot de passe dépend aussi de sa conception.

Aussi, il est rappelé à la Personne Concernée que son mot de passe, pour être valide doit être composé, a minima de 8 caractères, au moins 3 des 4 types suivants : majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux.

Des moyens mnémotechniques permettent de créer des mots de passe complexes, tels que :

- Ne conserver que les premières lettres des mots d'une phrase ; par exemple, la phrase « Un Mot de Passe se retient ! » correspond au mot de passe 1mdp@sr !

- En mettant une majuscule si le mot est un nom (ex : mot)

- En gardant des signes de ponctuation (ex : !)

- En exprimant les nombres à l'aide des chiffres de 0 à 9 (ex : Un ->1).

Version en vigueur en date du 23/09/2024.