

FORMULAIRE DE COMMANDE DU CLIENT

EUROPE | VALABLE À PARTIR DE JANVIER 2023

1. DOMAINE D'APPLICATION

a. Les présentes Conditions Générales de Vente ("CGV") font partie intégrante de tous les contrats conclus entre Unicity Europe B.V., Celsiusweg 60, NL-5928 PR Venlo („Unicity“) ou ses partenaires commerciaux indépendants („Franchise Partner“) et les clients privilégiés ou de détail („clients“) pour la vente de marchandises effectuées au moyen de techniques de communication à distance. Des stipulations différentes font uniquement foi si Unicity les ont validées par écrit. Unicity se réserve à tout moment le droit de modifier les CGV.

b. Avec le placement de la commande, les présentes Conditions Générales sont considérées comme acceptées par le client. Le client atteste également être âgé de dix-huit (18) ans au moins et qu'il n'achète les produits commandés que pour son usage personnel.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

a. L'offre d'Unicity représente une invitation non contraignante pour le client à commander de la marchandise. En commandant la marchandise souhaitée auprès d'Unicity, par téléphone ou par écrit, le client soumet une offre ferme de conclure un contrat d'achat. Lors de commandes passées par internet (www.unicity.com) ou par téléphone, Unicity confirme la réception de la commande par e-mail. Cet e-mail de confirmation ne constitue pas une acceptation de l'offre. Un contrat d'achat n'est conclu qu'au moment où la marchandise commandée a été expédiée au client, à moins que Unicity ait expressément accepté l'offre à un moment antérieur.

b. Les commandes en ligne, à travers la boutique en ligne Unicity, peuvent être ajoutées au panier d'achat en cliquant sur le link "Ajouter au panier+". Après avoir saisi les informations requises au traitement du contrat, à la sélection du mode de paiement et du mode d'expédition, le client soumet une offre ferme en cliquant sur le lien "Acheter maintenant".

3. DURÉE ET RÉSILIATION DU CONTRAT POUR LES ABONNÉS (EASYSHIPS)

Les abonnements Easyship peuvent être résiliés à tout moment. Une résiliation doit être communiquée à Unicity 10 jours avant la prochaine livraison Easyship.

4. PRIX, PAIEMENT, DÉLAI

a. Les prix sont des prix finaux et incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) et correspondent à ceux indiqués sur le site internet au moment où le client passe sa commande. Les frais d'expédition sont ajoutés à ces prix. Ils dépendent du pays de livraison et peuvent être consultés sur le tableau des frais d'expédition (Unicity Shipping Costs).

b. Les moyens de paiements suivants sont acceptés :

Carte de crédit (Visa et MasterCard) – pour tous les pays

Virement bancaire – pour tous les pays (mais pas possible pour les abonnements Easyship)

c. Les livraisons de produits sont effectuées au sein de l'UE. La livraison a lieu dès que possible (généralement après 10 jours), mais au plus tard dans les 30 jours suivant la date de réception de votre commande.

d. Lorsque le site web ou la liste de prix sont mis à jour, tous les prix précédents deviennent invalides.

e. Une compensation par des contre-prestations du client qui ne sont ni reconnues ni établies légalement est exclue.

f. Si, en cas de défaut de paiement, le recouvrement des créances est transmis à une société de recouvrement, le client est tenu d'assumer les frais encourus et appropriés pour le recours correspondant. Tous dommages-intérêts supplémentaires d'Unicity n'en sont pas affectés.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

a. Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour vous rétracter de ce contrat sans avoir à en indiquer les raisons.

Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez possession de la marchandise. Dans le cas d'un contrat portant sur plusieurs marchandises commandées dans le cadre d'une même commande et livrées séparément, le délai compte à partir du jour où vous ou un tiers, autre que le transporteur et désigné par vous, prenez possession de la dernière des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez notifier

Unicity Europe B.V., Celsiusweg 60 NL-5928 PR Venlo

Telephone: +33 (0)181 221234 / +41 415 111 333, Telefax: +41 415 111 335

E-Mail: service.management@unicity.com

de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une

déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, une lettre envoyée par la poste, une télécopie ou un e-mail). Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation se trouvant à la fin des présentes Conditions Générales. Ceci n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

b. Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous ayez choisi un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où Unicity est informé de votre décision de rétractation du présent contrat. Unicity procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expressément convenu d'un moyen différent. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Unicity peut différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition de la marchandise, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou remettre la marchandise à Unicity à l'adresse suivante sans délai et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat :

Adresse de retour : Unicity Europe BV c/o Seacon Logistics, Zonneveld 1, 5993 SH Maasbree The Netherlands

Le délai est respecté si vous renvoyez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous prendrez en charge les frais directs du renvoi de la marchandise. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la marchandise résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

6. GARANTIE DE SATISFACTION / PLAINTES

a. En plus du droit de rétractation légal, Unicity offre à tous les Clients qui ne sont pas satisfaits avec les produits commandés, le droit de les restituer dans un délai de 60 jours à compter de la date de la facture pour un remboursement intégral du prix d'achat. Pour ce faire, vous devez demander un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise (RMA). Dans le cadre de la garantie de satisfaction du client, les frais d'expédition et de retour sont toujours à la charge du client. Les frais engendrés par la marchandise retournée en port dû seront facturés dans leur intégralité.

b. La Commission européenne a créé une plateforme de résolution extrajudiciaire des litiges en ligne (OS Platform), à l'adresse suivante : www.ec.europa.eu/consumers/odr. Nous ne sommes ni obligés ni enclins à participer à la procédure de règlement des litiges.

7. RESPONSABILITÉ DES DÉFAUTS (GARANTIE)

En cas de défaut, l'acheteur a le droit d'exercer ses droits légaux.

Si le catalogue, les pages web ou d'autres documents contenant des informations sur les prix contiennent des erreurs évidentes (fautes d'orthographe ou de calcul), Unicity se réserve le droit de facturer le prix correct.

En outre, Unicity exclut la responsabilité en cas de violation par négligence bénigne du contrat. Il en est de même pour les violations du contrat des personnes auxiliaires.

8. LOI APPLICABLE / LIEU DE JURIDICTION

a. Pour toutes divergences d'opinion et tous litiges survenant dans le cadre de la relation commerciale, le droit allemand s'applique exclusivement aux clients d'Allemagne, le droit autrichien exclusivement aux clients d'Autriche et le droit suisse exclusivement aux clients de Suisse, dans tous les pays à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.

b. En principe, le lieu de juridiction est le lieu de résidence du client. Si le client est un entrepreneur, le lieu de juridiction pour les entrepreneurs allemands est Munich, pour les entrepreneurs autrichiens Vienne et pour les entrepreneurs suisses Zurich.

9. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données personnelles du client ("Données du Client") sont utilisées conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données de l'UE (EU) 2016/679 (RGPD) et de la législation locale applicable en matière de protection des données. Pour plus de détails, consultez notre déclaration sur la protection des données.

UNICITY EUROPE B.V.

CELSIUSWEG 60, NL-5928 PR VENLO
SERVICE.MANAGEMENT@UNICITY.COM

CH: +41 (0)41 511 13 33
DE: +49 (0)30 21782128

AT: +43 (0)72 0778220
UK: +44 (0)20 34558081

FR: +33 (0)181 221234
SP: +34 (0)93 220497

FORMULAIRE DE COMMANDE DU CLIENT

EUROPE | VALABLE À PARTIR DE JANVIER 2023

Veillez remplir et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de :

Par la présente, je (nous) (*) déclare (déclarons) que je (nous) (*) me (nous) rétracte (rétractons) de mon (notre) (*) contrat sur la vente des biens suivants (*) / pour la prestation des services suivants (*) :

Commandé le (*)/ reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Date :

Signature du (des) consommateur(s) :

(uniquement si ce formulaire est envoyé en version imprimée sur papier)

(*) Veillez supprimer les mentions inutiles.