

## 1. GELTUNGSBEREICH

- a. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Verträge, die zwischen Unicity Europe B.V., Celsiusweg 60, NL-5928 PR Venlo, Netherlands („Unicity“) oder ihren selbstständigen Vertriebspartnern („Franchise Partner“) und Premium- und Endkunden („Kunden“) über den Verkauf von Waren per Fernkommunikationsmittel geschlossen wurden. Abweichende Vereinbarungen gelten nur für den Fall, dass Unicity diesen schriftlich zugestimmt hat. Unicity behält sich dabei das Recht vor, diese AGB jederzeit abzuändern.
- b. Mit der Abgabe der Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Kunden akzeptiert. Der Kunde erklärt damit auch, dass er mindestens achtzehn (18) Jahre alt ist und dass die bestellten Produkte lediglich zum Eigenbedarf kauft.

## 2. VERTRAGSSCHLUSS

- a. Das Angebot von Unicity stellt eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Warenbestellung dar. Durch die telefonische oder schriftliche Bestellung der gewünschten Ware bei Unicity gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Werden Bestellungen über das Internet ([www.unicity.com](http://www.unicity.com)) oder telefonisch getätigt, wird Unicity den Eingang der Bestellung per Email bestätigen. Diese Bestätigungs-Email stellt keine Annahme des Angebotes dar. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die bestellte Ware an den Kunden versandt wurde, es sei denn Unicity nimmt das Angebot zu einem früheren Zeitpunkt ausdrücklich an.
- b. Online Bestellungen können über den Unicity Online Shop durch einen Klick auf einen Link mit der Bezeichnung „Hinzufügen+“ dem Warenkorb hinzugefügt werden. Nach Eingabe der für die Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen, der Auswahl der Zahlungsweise und der Versandmethode gibt der Kunde ein bindendes Angebot durch einen Klick auf den Link „Jetzt kaufen“ ab.

## 3. VERTRAGSDAUER UND KÜNDIGUNG BEI ABONNENTEN (EASYSHIPS)

Abonnements (Easyships) können jederzeit gekündigt werden. Eine Kündigung ist Unicity 10 Tage vor der nächsten Auslieferung des Easyships mitzuteilen.

## 4. PREIS, BEZAHLUNG, VERZUG

- a. Preise sind Endpreise inkl. Mehrwertsteuer (MwSt) und entsprechen denen, die zum Zeitpunkt der Bestellaufgabe durch den Kunden auf der Website angezeigt werden. Bei Versand kommen Versandkosten hinzu. Diese richten sich nach dem jeweiligen Lieferland und können der Versandkostenabelle entnommen werden (Unicity Shipping Costs).
- b. Es werden folgende Zahlungsarten akzeptiert:
- Kreditakte (Visa und MasterCard): für alle Länder
  - SEPA-Direktabbuchung: für Deutschland, Österreich und die Niederlande
  - LSV: für die Schweiz
  - Banküberweisung: für alle Länder (jedoch nicht möglich für die Bezahlungen von Easyship Abonnements)
- c. Produktlieferungen erfolgen innerhalb der EU. Die Auslieferung erfolgt so bald wie möglich (i.d.R. nach 10 Tagen), spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach dem Tag, an dem wir Ihre Bestellung annehmen.
- d. Mit Aktualisierung der Webseite bzw. der Preisliste werden frühere Preisangaben hinfällig.
- e. Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.
- f. Sofern die Beitreibung von Forderungen nach Schuldnerverzug an ein Inkassounternehmen übergeben wird, ist der Kunde verpflichtet, die anfallenden und angemessenen Kosten für die entsprechende Inanspruchnahme zu tragen. Darüberhinausgehender Schadenersatz der Unicity bleibt hiervon unberührt

## 5. WIDERRUFSBELEHRUNG

### a. Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

Unicity Europe B.V. Celsiusweg 60 NL-5928 PR Venlo, Netherlands	Telefon: +41 415 111 333 Telefax: +41 415 111 335 E-Mail: <a href="mailto:service.management@unicity.com">service.management@unicity.com</a>
-----------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) informieren. Zu diesem Zweck können Sie auch das Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## b. Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei Unicity eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Unicity dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Unicity kann die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Unicity an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

Unicity Europe BV c/o Seacon  
Logistics, Zonneveld 1, 5993 SH  
Maasbree The Netherlands

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 6. ZUFRIEDENHEITSGARANTIE / BESCHWERDEN

a. Zusätzlich zu dem gesetzlichen Widerrufsrecht gibt Unicity allen Kunden, die mit den bestellten Produkten nicht zufrieden sind, das Recht, diese innerhalb von 60 Tagen ab Rechnungstellung gegen eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises zurückgeben. Hierfür müssen Sie eine Warenrücksendegenehmigungsnummer (RMA) anfordern. Versand- und Rücksendekosten im Rahmen der Kundenzufriedenheitsgarantie gehen grundsätzlich zu Lasten des Kunden. Die Kosten für unfrei zurückgesendete Waren werden vollumfänglich in Rechnung gestellt.

b. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) aufrufbar ist. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

## 7. MÄNGELHAFTUNG (GEWÄHRLEISTUNG)

a. Dem Käufer stehen die gesetzlichen Mängelansprüche zu.

b. Sollte der Katalog, die Webseiten oder sonstige Materialien mit Preisangaben offensichtliche Fehler aufweisen (Schreib- oder Rechenfehler), behält sich Unicity vor, den korrekten Preis zu berechnen.

c. Im Übrigen schließt Unicity die Haftung für leicht fahrlässige Vertragsverletzungen aus. Gleiches gilt für Vertragsverletzungen von Hilfspersonen.

## 8. ANWENDBARES RECHT / GERICHTSSTAND

a. Für alle im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung entstehenden Meinungsverschiedenheiten und Rechtsstreitigkeiten gilt für Kunden aus Deutschland ausschließlich deutsches, für Kunden aus Österreich ausschließlich österreichisches und für Kunden aus der Schweiz ausschließlich schweizerisches Recht, in allen Ländern unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

b. Grundsätzlich gilt als Gerichtsstand der Wohnsitz des Kunden. Sofern es sich bei einem Kunden um einen Unternehmer handelt, wird der Gerichtsstand für deutsche Unternehmer in München, für österreichische Unternehmer in Wien und für Schweizer Unternehmer in Zürich vereinbart.

## 9. DATENSCHUTZ

Die personenbezogenen Daten des Kunden („Kundendaten“) werden gemäß den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie, der EU-Vorschrift 2016/679 (DSGVO) und den geltenden lokalen Datenschutzbestimmungen genutzt. Hierzu verweisen wir Sie an unsere Datenschutzerklärung.

**MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**Unicity Europe B.V.**

Celsiusweg 60  
NL-5928 PR Venlo, Netherlands

Telefon: +41 415 111 333

Telefax: +41 415 111 335

E-Mail: [service.management@unicity.com](mailto:service.management@unicity.com)

Hiermit gebe ich/wir (\*) bekannt, dass ich/wir (\*) von meinem/unserem (\*) Kaufvertrag über die folgenden Waren (\*)/für die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (\*) zurücktrete(n):

---

---

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s):

(nur wenn dieses Formular in  
Papierform zugestellt wird)

(\*) Nichtzutreffendes bitte streichen.