

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A privacidade, a proteção de Dados Pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para nós. Esta Política de Privacidade de Dados (“Política”) explica como a PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA. (“PAGUEVELOZ”), inscrita no CNPJ sob nº 03.816.413/0001-37, na qualidade de Controladora, trata Dados Pessoais (coleta, usa, compartilha, transmite, armazena, dentre outras atividades) de pessoas físicas em sua operação, seja através do site, do aplicativo ou na prestação de serviços (“Serviços”). Nós tratamos os seus Dados Pessoais nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou “LGPD”).

A PAGUEVELOZ divulga esta Política para proteger a sua privacidade, garantindo que o Tratamento dos Dados Pessoais servirá apenas para possibilitar a prestação dos Serviços ou para outras finalidades previstas nesta Política e permitidas em lei.

Para alguns Serviços, você pode optar por não fornecer os seus Dados Pessoais para fins de cadastro na plataforma. Neste caso, o cadastro no Sistema da PAGUEVELOZ poderá ser negado e/ou a prestação dos Serviços poderá ser limitada, tendo em vista que determinados Dados Pessoais são essenciais para a adequada prestação dos Serviços, para o cumprimento de obrigações legais, desenvolvimento de ações de prevenção à fraude, entre outros.

Para maiores informações sobre a utilização dos Serviços prestados pela PAGUEVELOZ, você deve consultar as condições previstas no Contrato de Credenciamento aplicável.

A PAGUEVELOZ poderá alterar as condições desta Política, sendo que a versão atualizada poderá ser consultada a qualquer momento, mediante acesso ao site da PAGUEVELOZ no endereço eletrônico www.pagueveloz.com.br.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política ou no Contrato de Credenciamento, as palavras e expressões utilizadas pela primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

“Bacen”: Banco Central do Brasil.

“Cartão”: cartão de crédito ou débito.

“Chave Pix”: informação indicada para identificar a Conta de Pagamento ou Conta Bancária no âmbito do arranjo PIX, por meio de: (i) número do CPF ou CNPJ (conforme aplicável); (ii) número do telefone celular; (iii) endereço de e-mail; ou (iv) chave aleatória (sequência de letras e números gerados aleatoriamente pelo Bacen). A utilização da Chave Pix permite obter as informações sobre os pagadores e recebedores armazenadas no Diretório de Identificadores de Contas Transacionais (“DICT”) gerido pelo Bacen, com a finalidade de facilitar o processo de iniciação das Transações de Pagamentos Instantâneos e de mitigar o risco de fraude no âmbito do PIX.

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

“Dados de Uso Técnico”: informações que a PAGUEVELOZ tratar em razão da utilização de dispositivo celular, computador ou outro dispositivo utilizado para acessar o Sistema da PAGUEVELOZ. Os Dados de Uso Técnico mostram como você utiliza os Serviços prestados pela PAGUEVELOZ, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou visualizadas, os sites que você visitou e as informações de navegação coletadas por meio de Cookies ou tecnologia semelhante.

“Dados Anonimizados”: dados que não permitem a identificação do Titular, considerando a utilização de meios técnicos disponíveis na ocasião de seu Tratamento. Os Dados Anonimizados, de acordo com a LGPD, não serão considerados Dados Pessoais.

“Dados Pessoais”: informações pessoais associadas a uma pessoa física identificada ou identificável. Podem incluir nome de pessoa física, autorretrato (selfie), endereço, número de telefone, e-mail, número da conta corrente ou poupança (**“Conta Bancária”**), data de nascimento, nome completo da mãe, número ou cópia de documentos oficiais (por exemplo, RG, CNH, CPF, entre outros) e Chaves Pix. Os Dados de Uso Técnico e as Informações do Dispositivo serão considerados Dados Pessoais quando utilizados para individualizar a pessoa física ou sempre que seja possível sua identificação.

“Encarregado de Proteção de Dados”: pessoa indicada pelo Controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**“ANPD”**).

“Informações do Dispositivo”: dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar o Sistema da PAGUEVELOZ. Essas informações podem incluir, mas não se limitam, ao tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, informações sobre o navegador do dispositivo e a conexão de internet usada para acessar o Sistema da PAGUEVELOZ.

“Localização Geográfica”: informações que identificam a localização da pessoa física mediante, por exemplo, coordenadas de latitude e longitude obtidas por GPS, Wi-Fi ou triangulação de localização celular. O Sistema da PAGUEVELOZ pode solicitar permissão para que você compartilhe a localização atual. Cabe a você concordar ou não com a coleta de informações de Localização Geográfica. Se você não concordar com essa coleta das informações de Localização Geográfica, o Sistema da PAGUEVELOZ poderá não funcionar adequadamente.

“PCI” (abreviação de Payment Card Industry): programa de gerenciamento de riscos patrocinado pelas bandeiras instituidoras dos arranjos de pagamento de Cartões, de alcance geral, da PAGUEVELOZ e dos Prestadores de Serviço; desenvolvido com o objetivo de estipular padrões mínimos para proteção dos Dados Pessoais, dados das Transações e dados do Cartão. É baseado nas normativas definidas pelo PCI Council e tem como função determinar os padrões e regras de segurança da informação para todos os integrantes do mercado de Cartões, conforme divulgado no site www.pcisecuritystandards.org.

“PIX”: arranjo de pagamento que disciplina a prestação de serviços relacionados com as Transações de Pagamentos Instantâneos, cujas regras e condições são instituídas pelo Bacen.

“Prestadores de Serviço”: prestadores de serviços, cujo sistema se encontra integrado com o Sistema da PAGUEVELOZ (e que incluem, conforme aplicável, bandeiras, credenciadoras, emissores e processadoras das Transações com Cartão, instituições financeiras e de pagamento, participantes diretos e indireto do PIX, dentre outros).

“Sistema da PAGUEVELOZ”: tecnologia disponibilizada pela PAGUEVELOZ, e que se encontra integrada com o sistema de determinados Prestadores de Serviço, para possibilitar a execução dos Serviços.

“Contrato de Credenciamento”: disponibilizado de forma eletrônica no site e no aplicativo da PAGUEVELOZ, regula as regras, condições e limites dos Serviços a serem prestados pela PAGUEVELOZ.

“Titular”: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

“Transação”: operação de efetuação ou recebimento de pagamentos por meio dos instrumentos de pagamento disponíveis no Sistema da PAGUEVELOZ.

“Tratamento”: toda operação realizada com os Dados Pessoais do Titular, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. COLETA E QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

2.1. Para prestação de seus Serviços e outras finalidades, conforme descrito no item 3, a PAGUEVELOZ coleta e trata os Dados Pessoais descritos abaixo. Esses Dados Pessoais podem ser fornecidos (i) diretamente por você no preenchimento de formulários; (ii) quando você ou a pessoa jurídica da qual você faz parte contrata os nossos Serviços; (iii) em nossas comunicações; (iv) por outras entidades do grupo econômico da PAGUEVELOZ; ou (v) por fontes externas legítimas, como parceiros estratégicos, corretoras, fornecedores, prestadores de serviços, outras instituições do sistema financeiro, bureaux de crédito, Sistema de Informações de Crédito do Banco Central (“SCR”), órgãos públicos, correspondentes e bancos de dados públicos ou privados.

- (a) **Dados cadastrais:** nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade.
- (b) **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:** DADOS BIOMÉTRICOS, INCLUSIVE FACIAL E/OU DIGITAL, DADOS DE PEP – PESSOA POLITICAMENTE EXPOSTA OU OUTROS DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. RECEBEMOS INFORMAÇÕES SOBRE VALIDAÇÃO BIOMÉTRICA DE TERCEIROS QUE PRESTAM SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO E VALIDAÇÃO DA IDENTIDADE, PARA FINS DE PREVENÇÃO À FRAUDE E SEGURANÇA.
- (c) **Dados financeiros e transacionais:** informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento, produtos e serviços contratados ou que se pretenda contratar e sua utilização (inclusive produtos financeiros, bancários, de crédito, financiamento, câmbio, investimento, seguros, previdência, capitalização, consórcio, cartão de crédito e serviços de pagamento, entre outros; nossos ou de outras instituições financeiras), informações sobre contas bancárias e outras informações solicitadas pelas bandeiras instituidoras dos arranjos de pagamento de cartões.
- (d) **Dados sobre terceiros:** filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços, como por exemplo de seguros, previdência, cartão de crédito e pagamento.
- (e) **Informações sobre seus dispositivos:** informações sobre o seu dispositivo (tais como informações técnicas, como sistema operacional, tamanho de tela), conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação do dispositivo, uso do dispositivo. Também poderemos coletar, se você nos autorizar pelo nosso aplicativo, sua geolocalização, para usarmos para prevenção à fraude e segurança, proteção do crédito, indicarmos dependências próximas e fazermos ofertas de produtos e serviços para você.

- (f) **Informações sobre hábitos de navegação:** páginas e funcionalidades acessadas em nosso site e aplicativo, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso ao nosso site e aplicativo (por exemplo, se você acessar um site que possuir um link para o nosso site e aplicativo, ou se você acessar páginas de terceiros a partir de links no nosso site e aplicativo).
- (g) **Dados de mídias e plataformas sociais:** interações que você possa ter com nossas redes sociais, tais como Facebook, X (antigo Twitter), Instagram, LinkedIn e YouTube.
- (h) **Dados relacionados a situação financeira:** podemos acessar os dados sobre sua situação financeira ou de crédito, tais como renda, patrimônio, negativação, dados do cadastro positivo, inclusive dados detalhados de cadastro positivo ou dados de SCR, de acordo com a legislação aplicável.

2.2. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade dos dados, inclusive Dados Pessoais e documentos fornecidos, poderão ser solicitadas outras informações não contidas no formulário, bem como o envio de fotos ou cópia de outros documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos.

2.3. Em caso de dados (inclusive Dados Pessoais) falsos, incorretos, rasurados, adulterados ou inexatos, a PAGUEVELOZ se reserva o direito de não concluir o credenciamento ou cadastro ou suspender os Serviços e bloquear a Conta de Pagamento já existente, até que as informações sejam corrigidas, sem prejuízo de outras medidas legais aplicáveis. Em algumas situações, é possível que a PAGUEVELOZ tenha de encerrar o Contrato de Credenciamento e a Conta de Pagamento.

2.4. No Tratamento de Dados Pessoais serão observadas, dentro dos preceitos legais, a boa-fé e os princípios estritos da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

2.5. Antes de concluída a Transação solicitada pelo cliente no Sistema da PAGUEVELOZ, a PAGUEVELOZ poderá solicitar documentos e informações adicionais que se façam necessários para a identificação e prevenção de situações de fraude e prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

3. TRATAMENTO E COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

3.1. A PAGUEVELOZ realiza o Tratamento dos Dados Pessoais para a prestação de Serviços e para diversas finalidades relacionadas ao desempenho das atividades da PAGUEVELOZ, conforme exemplos descritos abaixo:

- (a) Realizar o cadastro e/ou contratar os Serviços, inclusive para abertura de Conta de Pagamento;
- (b) Autenticar e identificar o acesso no Sistema da PAGUEVELOZ;
- (c) Comunicar-se com você sobre o cadastro, utilização do Sistema da PAGUEVELOZ ou prestação dos Serviços;
- (d) Enviar, receber ou solicitar pagamentos, em razão das Transações realizadas no Sistema da PAGUEVELOZ;
- (e) Realizar a verificação de crédito e de situação financeira na prestação de Serviços;
- (f) Manter os seus Dados Pessoais atualizados;
- (g) Monitorar e analisar o seu comportamento durante a utilização do Sistema da PAGUEVELOZ e a prestação dos Serviços;

- (h) Realizar a verificação de identidade para gerenciar riscos e proteger o Sistema da PAGUEVELOZ contra fraudes, lavagem de dinheiro e/ou financiamento do terrorismo e/ou outras atividades ilícitas;
- (i) Proporcionar conexão com a plataforma de terceiros;
- (j) Realizar e promover campanhas de marketing e aprimoramento dos Serviços ou da experiência na utilização do Sistema da PAGUEVELOZ;
- (k) Oferecer serviços personalizados prestados por terceiros, inclusive mediante a utilização de cookies, conforme descrito na Política de Cookies (disponível em <https://www.pagueveloz.com.br/cookies/>);
- (l) Promover ofertas de produtos ou serviços, mediante a disponibilização de anúncios, resultados de pesquisas e outros conteúdos personalizados;
- (m) Dar cumprimento às obrigações previstas no Contrato de Credenciamento, obrigações contratuais, leis e normas aplicáveis;
- (n) Permitir a realização de auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de ativos da PAGUEVELOZ, do seu grupo econômico ou de parte dele;
- (o) Elaboração de pesquisas e estatísticas voltadas a analisar eficiência dos Serviços e do Sistema da PAGUEVELOZ, incluindo número de clientes e o valor das Transações realizadas no Sistema da PAGUEVELOZ;
- (p) Responder às solicitações de autoridades judiciais, administrativas e/ou arbitrais (ex.: ordem judicial, mandado de busca, intimação ou outras), se a PAGUEVELOZ entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou se assim for exigido em lei e/ou em uma decisão judicial, administrativa ou arbitral, e permitir o cumprimento e a execução de obrigações legais e regulatórias, com base em exigências de compartilhamento de dados com as autoridades competentes;
- (q) Analisar, gerenciar e prevenir riscos na contratação de Serviços;
- (r) Realizar cobranças extrajudiciais e judiciais;
- (s) Avaliar, manter e aprimorar a segurança dos nossos Serviços, inclusive para identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança da informação;
- (t) Desenvolver e aprimorar novas funcionalidades, inclusive através de testes;
- (u) Realizar auditorias internas e externas;
- (v) Anonimizar os Dados Pessoais para fins de análises estatísticas e desenvolvimento de produtos; e
- (w) Outros fins, na forma e limites do consentimento concedido por você (quando necessário), e nos limites do que for permitido ou exigido pela legislação aplicável.

3.2. Para prestação dos Serviços, a PAGUEVELOZ poderá compartilhar os Dados Pessoais, de forma segura, com os seguintes agentes:

- (a) Provedores de Serviços para a prestação de serviços auxiliares à PAGUEVELOZ, como serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem;
- (b) Empresas do mesmo grupo econômico da PAGUEVELOZ;

- (c) Empresas do mesmo grupo econômico da PAGUEVELOZ e outras empresas nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- (d) Agências de crédito, bureaux de crédito, bureaux de dados e outras agências de dados, bem como para acesso ao SCR;
- (e) Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes e órgãos reguladores, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, na medida do previsto em lei; e
- (f) Empresas de auditoria tão somente para a realização de auditorias na PAGUEVELOZ e para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

3.3. A PAGUEVELOZ poderá consultar as informações e dados, incluindo Dados Pessoais, disponíveis em bancos de dados públicos ou privados, tais como sites oficiais do governo e bureaux de crédito, para validar as informações e dados fornecidos, realizar processos de Conheça seu Cliente (*Know Your Client – KYC*), analisar crédito, incluindo pontuação de crédito (*credit score*) e prevenir fraude.

4. COOKIES

4.1. Para que a PAGUEVELOZ possa desempenhar o Serviços e demais atividades da melhor maneira possível, utiliza-se algumas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas no site e no aplicativo, como os *cookies*. Um *cookie* é um arquivo texto, colocado no disco rígido por um servidor *web*, sem capacidade de executar programas nem infectar seu computador com vírus. No site e no aplicativo, o uso de *cookies* serve para identificar os visitantes, bem como para a analisar a performance do site e do aplicativo. Confira os *cookies* que a PAGUEVELOZ pode utilizar:

- **Necessários:** *cookies* essenciais para permitir que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis no site e no aplicativo.
- **Marketing:** *cookies* utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do seu interesse. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar a sua veiculação. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária.
- **Desempenho:** *cookies* que buscam informar como visitantes interagem com o site e o aplicativo, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

4.2. Caso você queira desativar os *cookies*, é necessário que configure o navegador utilizado para rejeitar *cookies*. Se você tentar desativar ou remover os *cookies*, algumas partes do site e do aplicativo poderão deixar de funcionar e sua capacidade de limitar os *cookies* estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador.

5. TRANSAÇÕES COM CARTÃO

5.1. Os dados referentes ao Cartão serão coletados apenas no momento da utilização do Sistema da PAGUEVELOZ, por meio de equipamentos ou sistemas próprios para captura das Transações.

5.1.1. O Tratamento dos dados do Cartão será realizado apenas para possibilitar a realização da Transação perante as credenciadoras, emissores, bandeiras, processadoras e outros Prestadores de Serviço integrantes do Sistema da PAGUEVELOZ. Estes dados não serão armazenados pela PAGUEVELOZ, de acordo com as regras instituídas pelo PCI.

5.2. Os dados do Cartão são capturados no Sistema da PAGUEVELOZ, de modo criptografado, dentro dos padrões de segurança instituídos pelo PCI. A coleta se dará por uma processadora, que as transmitirá para as credenciadoras e, por conseguinte, para os emissores e bandeiras. A PAGUEVELOZ não terá acesso a tais informações, eximindo-se de toda e qualquer responsabilidade com relação à coleta e transmissão dos dados do Cartão.

5.3. Os terceiros contratados são responsáveis pela observância e aplicação das regras e requisitos do PCI, que se aplica a todas as entidades envolvidas no processo de realização da Transação com Cartão, assim como aquelas entidades que armazenam, processam ou transmitem dados do Cartão e de seu titular.

5.4. O padrão de segurança instituído pelo PCI foi desenvolvido para incentivar e aprimorar a segurança dos dados do titular do Cartão e de todas as Transações realizadas no âmbito dos arranjos das bandeiras.

5.4.1. O PCI compreende um conjunto mínimo de requisitos para proteger os dados do Cartão e pode ser aperfeiçoado por controles e práticas adicionais para amenizar ainda mais os riscos de sua utilização. Além disso, os requisitos legais ou regulatórios podem exigir proteção específica para Dados Pessoais, de modo que o PCI é aplicado de modo complementar, e não substitui as leis e normas vigentes no Brasil.

6. PAGAMENTOS INSTANTÂNEOS

6.1. Para a realização de Transações pelo PIX, poderá ser solicitado o registro de uma Chave Pix vinculada à Conta de Pagamento ou Conta Bancária, sendo necessário que você (ou a pessoa jurídica a qual você representa) tenha a posse da Chave Pix escolhida – com exceção da chave aleatória – e que dê o consentimento para tal registro.

6.1.1. Ao registrar uma Chave Pix, você, em nome próprio ou representando a pessoa jurídica, declara ter conhecimento de que terceiros com quem você ou a pessoa jurídica que representa venha a realizar Transações por meio do PIX terão visibilidade, a cada Transação, de seu nome ou da pessoa jurídica, dados de identificação da Chave Pix e do nome da PAGUEVELOZ e dos Prestadores de Serviço envolvidos.

6.2. Você, em nome próprio ou como representante da pessoa jurídica, declara estar ciente de que, nos termos do regulamento do PIX e demais normas instituídas pelo Bacen, a PAGUEVELOZ será responsável pela realização das Transações de Pagamentos Instantâneos, mediante a transmissão dos Dados Pessoais e da Transação ao Prestador de Serviço responsável pela liquidação no âmbito do PIX.

6.2.1. Para a realização das Transações de Pagamentos Instantâneos, Você, em nome próprio ou como representante da pessoa jurídica declara estar ciente de que seus Dados Pessoais serão coletados, tratados e transmitidos pela PAGUEVELOZ ao Prestador de Serviço de Pagamento (Participante responsável), que, na qualidade de participante direto, será responsável pela liquidação das Transações perante o arranjo PIX.

6.3. Você, em nome próprio ou como representante da pessoa jurídica, também autoriza a PAGUEVELOZ a realizar a coleta, Tratamento e transmissão, ao Prestador de Serviço de Pagamento com acesso ao DICT, para realizar o cadastro, exclusão e reinvidicação das Chaves Pix.

6.3.1. A realização, por você, em nome próprio ou como representante da pessoa jurídica, do cadastro para registro de Chave Pix implica na manifestação prévia de seu consentimento para o registro das Chaves Pix no DICT. Tal manifestação será confirmada e o registro da Chave Pix será realizado no DICT, caso você não exclua a Chave Pix no Sistema da PAGUEVELOZ.

7. COMUNICAÇÃO

7.1. O seu e-mail, informado no credenciamento ao Sistema da PAGUEVELOZ, será utilizado como meio de comunicação pela PAGUEVELOZ, inclusive para a solicitação de documentos e de Dados Pessoais, assim como para qualquer comunicação sobre os Serviços.

7.2. Poderemos também enviar e-mails e mensagens via *pushes*, WhatsApp e SMS para que você acompanhe a movimentação da sua conta, novidades e pesquisas da PAGUEVELOZ, assim como ofertas e promoções. Você poderá optar por não receber *newsletter*, materiais promocionais e de marketing, mediante solicitação expressa à PAGUEVELOZ.

7.3. A PAGUEVELOZ não utiliza serviços de terceiros para enviar e-mails em seu nome. Se você receber e-mail que acredita não ter sido enviado pela PAGUEVELOZ, deverá se abster de adotar qualquer ação e entrar em contato imediatamente com a PAGUEVELOZ para confirmar sua veracidade.

7.4. Você declara, em nome próprio ou como representante da pessoa jurídica, estar ciente que, para verificar a realização de qualquer Transação no Sistema da PAGUEVELOZ, deverá acessar a plataforma e/ou aplicativo disponibilizados pela PAGUEVELOZ, não servindo como comprovação o mero recebimento de qualquer comunicação por outros meios de comunicação (incluindo e-mail, WhatsApp, telefone e SMS).

8. ARMAZENAMENTO

8.1. Os Dados Pessoais coletados pela PAGUEVELOZ são armazenados em servidores seguros, de forma criptografada, com a utilização de medidas de segurança da informação constantemente atualizadas. Os Dados Pessoais serão mantidos confidenciais e serão adotadas todas as medidas possíveis contra perda, roubo, uso indevido, alteração e acesso não autorizado.

8.2. Os Dados Pessoais relacionados à conta de pagamento, ao credenciamento e realização de Transações no Sistema da PAGUEVELOZ serão armazenados enquanto for mantida uma conta de pagamento ativa e forem utilizados os Serviços da PAGUEVELOZ, e, posteriormente, pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades relacionadas com os Serviços, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, exercício regular de direito ou requisição de autoridades competentes.

8.2.1. Os Dados Pessoais serão armazenados pela PAGUEVELOZ pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos contados do encerramento do Contrato de Credenciamento, ou outro prazo que vier a ser determinado nas normas aplicáveis.

8.3. A PAGUEVELOZ emprega padrões de segurança avançados com a finalidade de garantir a proteção dos Dados Pessoais e de fornecer um ambiente seguro para a realização de Transações, mediante a adoção de práticas relativas à segurança da informação, como autenticação dos usuários, rígido controle de acesso, criptografia dos Dados Pessoais e do conteúdo das Transações, prevenção e detecção de intrusão e acessos não autorizados, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra *softwares* maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos Dados, entre outras.

8.3.1. Apesar de a PAGUEVELOZ se dedicar a proteger o Sistema da PAGUEVELOZ, o você é responsável por proteger e manter a confidencialidade dos Dados Pessoais.

8.3.2. A PAGUEVELOZ não se responsabiliza por Dados Pessoais que você compartilhar com terceiros. Assim, é importante que você adote um comportamento seguro, identificando e evitando situações que possam ameaçar a segurança dos seus Dados Pessoais.

8.3.3. Caso você venha a utilizar seus Dados Pessoais e/ou do Cartão para cadastro ou realização de Transações em sites ou serviços de terceiros, a responsabilidade de proteção e armazenamento dos Dados Pessoais será dos provedores de tais serviços, cabendo a você se atentar ao conteúdo das políticas de privacidade aplicáveis ao uso aos sites ou serviços de terceiros.

8.4. Na medida da legislação aplicável, a PAGUEVELOZ não se responsabiliza por violações de seu Sistema, que venham a comprometer a sua base de dados e os Dados Pessoais, bem como não se responsabiliza pela utilização indevida dos Dados Pessoais obtidas de forma fraudulenta ou ilícita.

9. DIREITOS DO TITULAR

9.1. É permitido ao Titular, a qualquer tempo, nos limites da legislação de proteção de Dados Pessoais aplicável, exercer os seguintes direitos sobre seus Dados Pessoais ("Direitos"):

- (a) Direito de confirmação da existência de atividade de Tratamento;
- (b) Direito de acesso aos Dados Pessoais;
- (c) Direito de correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- (e) Direito à informação quanto às entidades públicas e privadas com as quais a PAGUEVELOZ realizou uso compartilhado de dados;
- (f) Direito à revisão das decisões automatizadas tomadas com base no Tratamento dos Dados Pessoais;
- (g) Direito à portabilidade dos Dados Pessoais;
- (h) Direito à oposição a tratamento que viole a LGPD;
- (i) Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- (j) Direito à eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular;
- (k) Direito à revogação do consentimento; e
- (l) Direito a peticionar em relação aos seus Dados Pessoais perante a ANPD.

9.2. O Titular poderá, a qualquer tempo, exercer os Direitos assegurados nesta Política ou previstos na legislação em vigor, mediante solicitação expressa e por escrito à PAGUEVELOZ, por meio dos canais de atendimento indicados nesta Política.

9.2.1. O requerimento do Titular deverá ser solicitado por escrito e acompanhado de prova de identidade, para que a PAGUEVELOZ possa confirmar a sua identidade e evitar fraudadores. A PAGUEVELOZ poderá contatar o Titular para confirmar sua identidade antes do cumprimento do requerimento.

9.2.2. A PAGUEVELOZ apresentará sua resposta em prazo tempestivo, seguindo orientações da ANPD, se existirem, sendo que o prazo poderá variar a depender da natureza e complexidade do requerimento.

10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

10.1. A PAGUEVELOZ, enquanto empresa alinhada às práticas e tecnologias mais atuais, poderá realizar transferências internacionais dos seus Dados Pessoais de modo a viabilizar o desenvolvimento de algumas das atividades indicadas nesta Política (ex.: armazenamento de dados em serviços de nuvem com servidores localizados no exterior). Nesses casos, a PAGUEVELOZ adotará todas as medidas adequadas e aquelas exigidas por lei para assegurar que seus Dados Pessoais continuem devidamente protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos previstos na LGPD e em quaisquer outras regulamentações aplicáveis.

11. MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

11.1. Essa Política poderá ser atualizada pela PAGUEVELOZ para adequá-la à prestação de Serviços, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições.

11.2. As alterações deverão ser informadas a você mediante divulgação da versão atualizada. Caso você não concorde com as alterações, poderá solicitar o encerramento da Conta de Pagamento perante a PAGUEVELOZ.

11.3. A continuação da utilização dos Serviços da PAGUEVELOZ será interpretada como concordância com a versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, que passarão a ser integralmente aplicáveis.

11.4. As cláusulas desta Política seguirão vigentes a quaisquer formas de terminação, ocorridas por quaisquer motivos, continuando a produzir seus efeitos sobre as partes enquanto os Dados Pessoais forem mantidos pela PAGUEVELOZ.

12. ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS

12.1. Qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou solicitação referente aos Direitos dos Titulares poderá ser enviada por meio da área logada ou diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) Carla Moser através do e-mail dpo@pagueveloz.com.br. Vale ressaltar, que em alguns casos de exclusão de dados, poderá existir limitação por alguma regra dos órgãos reguladores, fazendo com que não seja possível atender à solicitação.

Versão atualizada em 21 de março de 2025.

PAGUEVELOZ INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.