



Клиентское соглашение

Версия: 05 ноября 2024 года

Содержание

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ	4
1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМИ УСЛУГИ И ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ НАМИ И ВАМИ.....	4
3. ИСТОРИЯ ВАШИХ СДЕЛОК	7
4. ПОДАЧА НАЛОГОВЫХ ДЕКЛАРАЦИЙ И УПЛАТА НАЛОГОВ.....	7
5. КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ	7
6. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ.....	9
7. КОМИССИИ, СБОРЫ И ПРОЧИЕ РАСХОДЫ	9
8. ПЛАТЕЖИ, КОНВЕРТАЦИЯ ВАЛЮТ И ВЗАИМОЗАЧЕТ	10
9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТИРОВОК	11
10. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ВАМИ.....	11
11. КОММУНИКАЦИЯ	13
12. ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ.....	13
13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.....	14
14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	15
15. СОГЛАСИЕ НА ПРЯМОЙ КОНТАКТ	15
16. РЫНОЧНЫЕ МАХИНАЦИИ	16
17. НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ.....	16
18. ВАШИ ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ.....	17
19. ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	19
20. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.....	19
21. НЕАКТИВНЫЕ СЧЕТА	20
22. ДАННЫЕ ДОСТУПА	21
23. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ	21
24. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ	22
25. ПЕРЕУСТУПКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ	22
26. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ХАРАКТЕР СОГЛАШЕНИЯ	23
27. ОТКАЗ ОТ ПРАВ.....	23
28. ТОРГОВЫЕ СЧЕТА БЕЗ СВОПА.....	23
29. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	24
30. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	25
31. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ.....	25

32.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	26
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. PARLANCE TRADING LTD		30
1.	АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ.....	30
2.	АГРЕГАЦИЯ.....	30
3.	ДЕПОЗИТАРНОЕ ХРАНЕНИЕ	30
4.	РАСЧЕТЫ ПО АКЦИЯМ	31
5.	ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ	32
6.	ПРИЧИНЫ ОТКЛОНЕНИЯ ЖАЛОБ/ПРЕТЕНЗИЙ	32
7.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ	33
8.	ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ.....	34
9.	ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	34
ДОПОЛНЕНИЕ 1. РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЛИ КОНТРАКТАМИ CFD		36
1.	ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	36
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	36
3.	ЦЕНЫ ПОКУПКИ (ASK) И ПРОДАЖИ (BID). СПРЕД.....	36
4.	КРЕДИТНОЕ ПЛЕЧО	37
5.	ОРДЕР СТОП-ЛОСС.....	37
6.	ОРДЕР ТЕЙК-ПРОФИТ	37
7.	СИНХРОНИЗАЦИЯ БАЗЫ ДАННЫХ КОТИРОВОК.....	37
8.	РЫНОЧНЫЕ ОРДЕРЫ.....	38
9.	ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ.....	39
10.	ОБРАБОТКА И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ О ЗАКРЫТИИ ПОЗИЦИИ	39
11.	ЦЕНА ИСПОЛНЕНИЯ И ЦЕНОВЫЕ КОЛЕБАНИЯ	39
12.	СТОП-АУТ	39

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Клиентское соглашение («Соглашение») заключается между вами («Клиент») и нами («Компания»). В нем определены основные условия нашего взаимодействия с вами. Настоящее Соглашение регламентирует все Сделки, заключенные между нами и вами в день или после даты вступления в силу настоящего Соглашения.

Для обозначения Компании мы можем использовать местоимения «мы», «нас», «наш», «нам» и производные от них, в зависимости от обстоятельств. Аналогичным образом, для обозначения вас, Клиента, могут использоваться местоимения «вы», «ваш», «вам», «вами» и производные от них, в зависимости от обстоятельств.

Условия настоящего Клиентского соглашения имеют обязательную юридическую силу и вступают в силу после их получения вами или после начала или продолжения договорных отношений с нами.

2. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМИ УСЛУГИ И ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ НАМИ И ВАМИ

Все ваши торговые и неторговые операции с нами регламентируются Операционными соглашениями. Вы должны внимательно их прочитать. Среди прочего, они содержат информацию, которую мы обязаны предоставить вам в соответствии с Применимыми регулятивными нормами.

В Сделках мы действуем как принципал или агент от вашего имени. Это значит, что при отсутствии других договоренностей мы относимся к вам как к нашему клиенту во всех отношениях. Это также значит, что при отсутствии других договоренностей вы несете прямую и полную ответственность за исполнение обязательств по каждой открытой вами Сделке. Если вы представляете другое лицо или действуете от имени другого лица, мы не считаем это лицо нашим косвенным клиентом и не берем на себя никаких обязательств перед этим лицом, если прямо не оговорено иное. Это происходит независимо от того, сообщаете ли вы нам данные этого лица.

Следующие Услуги, которые мы можем предоставлять, предоставляются при условии исполнения вами своих обязательств перед нами в соответствии с Операционными соглашениями.

Мы можем предлагать вам следующие Услуги:

- a) получение и передача торговых ордеров или исполнение (со своего счета) для вас ордеров по определенным финансовым инструментам в качестве принципала или посредника (в соответствии с нашей Политикой исполнения ордеров);
- b) предоставление услуг с иностранной валютой, связанных с оказанием предлагаемых инвестиционных услуг;
- c) хранение и администрирование финансовых инструментов на вашем счете (в соответствующих случаях). Сюда входит депозитарное хранение и связанные с ним услуги, в том числе управление денежными средствами/заложенным обеспечением; и/или
- d) предоставление вам Маржи для торговли Инструментом при условии, что вы являетесь стороной Сделки; и
- e) любые другие услуги, которые мы можем время от времени предоставлять вам на этих или других согласованных условиях. Мы можем выполнять любые действия, которые считаем необходимыми или желательными (но не обязаны их выполнять) для предоставления Услуг или в связи с ними, в том числе, помимо прочего, выполнять анализ рынка в связи с инвестициями,

(совместно именуемые «Услуги»).

Наши договорные отношения с вами ограничиваются исполнением Сделок, мы:

- a) не предоставляем вам инвестиционные рекомендации по планируемым вами Сделкам в любом виде и не отслеживаем статус текущих Сделок;
- b) не проверяем, подходит ли вам та или иная Сделка, от вашего имени;
- c) не делаем какие-либо заявления, чтобы побудить вас открыть конкретную Сделку;
- d) не отслеживаем Сделки и не сообщаем вам об их статусе; и
- e) не закрываем ваши Открытые позиции по собственной инициативе, если это запрещено Применимыми регулятивными нормами, или соблюдаем условия, предусмотренные в Операционных соглашениях. Мы можем по своему усмотрению закрыть ваши Открытые позиции в том случае, если продукт, связанный с вашими Открытыми позициями, больше недоступен.

Мы можем открывать для вас Сделки по Инструментам, указанным на нашем Сайте. Это зависит от исполнения вами своих обязательств по Операционным соглашениям.

В случае торговли Инструментами определенных категорий вы соглашаетесь соблюдать условия дополнительных соглашений, размещенных на нашем Сайте или, в соответствующих случаях, в Каналах публикации, и предоставлять нам дополнительную информацию, которую мы можем время от времени запрашивать. В дальнейшем мы при необходимости можем передавать эту информацию нашим уполномоченным агентам или третьим лицам.

Мы не предоставляем вам консультации или рекомендации инвестиционного, правового, регулятивного, налогового или другого характера. Вы не должны ожидать, что мы (или один из наших сотрудников или представителей) будем предоставлять вам персональные рекомендации или советы в отношении конкретных Сделок. Оценивая перспективность Сделки, вы обязаны проконсультироваться у независимого финансового эксперта или использовать собственное суждение, знание рынка и опыт.

Прибыль или убыток в валюте Торгового счета зачисляется на Торговый счет/списывается с Торгового счета после закрытия Сделки.

Мы можем время от времени по своему усмотрению предоставлять фактическую информацию о рынке или о процессах и рисках, связанных со Сделками или Инструментами. Мы можем размещать эту информацию на нашем Сайте, в Каналах публикации и других каналах связи. В таких случаях действуют следующие положения:

- a) информация предоставляется исключительно для того, чтобы помочь вам в принятии собственных инвестиционных решений, и не может расцениваться как инвестиционные рекомендации или несогласованная с вами реклама финансовых продуктов/услуг;
- b) информация может содержать ограничения в отношении категорий или групп лиц, для которых предназначен этот документ или которым он предоставляется. Вы соглашаетесь не передавать такую информацию другим лицам; и
- c) мы не предоставляем вам никаких заверений или гарантий в отношении точности и полноты такой информации или налоговых последствий любой Сделки.

Мы не можем гарантировать, что вы получите такую информацию одновременно с другими Клиентами. Любая информация, которую мы периодически предоставляем путем размещения на нашем Сайте или другим образом, указанным в пункте 12.1, в том числе, помимо прочего, push-уведомления, сообщения в приложении, на платформе и в социальных сетях, может отображаться в одной или нескольких информационных службах экрана («Каналы публикации»).

Мы можем в любой момент без предварительного уведомления изменить или удалить информацию,

Эта информация необязательно учитывает соответствующую законодательную или регулятивную базу страны, в которой вы проживаете. Вы несете ответственность за соблюдение всех применимых законов.

Мы имеем право запросить информацию о ваших знаниях и опыте в инвестиционной сфере, чтобы оценить, подходит ли вам тот или иной продукт или услуга (в соответствующих случаях). Вы обязаны периодически предоставлять эту информацию.

Если вы не предоставите нам такую информацию или предоставите в недостаточном объеме, мы не сможем определить, подходит ли вам тот или иной продукт или услуга. Мы по умолчанию считаем, что предоставленная вами информация о ваших знаниях и опыте является точной. Поэтому мы не несем перед вами ответственности, если такая информация является неполной, вводящей в заблуждение, изменяется или становится неточной. Это происходит, если вы не сообщите нам об изменениях ранее предоставленной нам информации.

Мы можем в любой момент по своему усмотрению временно заблокировать вашу Учетную запись по любой причине с Письменным уведомлением или без него. Временная блокировка продолжит действовать до тех пор, пока не будет выбрано альтернативное средство правовой защиты.

Эти причины могут включать, помимо прочего:

- a) Рыночные условия, отличные от нормальных;
- b) ошибки в торговых ордерах;
- c) ордер стоп-лосс;
- d) ордер тейк-профит;
- e) подача Распоряжений в отношении торговли при отсутствии достаточного баланса; и
- f) любые действия, которые негативно влияют на торговлю других наших клиентов.

Исполнение торговых Запросов зависит от их размера. Если запрашиваемый объем (размер) сделки превышает объем, который мы можем исполнить в соответствующий момент времени из-за преобладающих на рынке условий, то происходит следующее:

- a) Ордер исполняется частично; ИЛИ
- b) вся сделка или Ордер отклоняются по нашему усмотрению.

Мы оставляем за собой право временно заблокировать, закрыть или аннулировать любую Сделку в следующих случаях:

- a) если Сделка была открыта в результате неверной конфигурации системы, человеческой или технической ошибки с нашей или вашей стороны; и
- b) если у нас есть основания подозревать мошенничество, манипуляции, арбитраж или другие виды обманных или мошеннических действий на вашем счете или счетах в нашей компании или в связи с любыми и/или всеми Сделками.

В указанных обстоятельствах мы имеем право изъять полученную прибыль и взыскать любые суммы, которые, по нашему единоличному усмотрению, были получены вами неправомерно. Мы не несем ответственности за:

- a) аннулирование Сделок или полученной прибыли; или
- b) ущерб или убытки, которые могут возникнуть в результате временной блокировки, закрытия или аннулирования Сделок/прибыли.

Вы соглашаетесь передать нам свои персональные данные. Мы зарегистрированы как контролер данных в соответствии с действующим законодательством. Ваши персональные данные используются в

идентификационных, административных и коммерческих целях, чтобы мы могли выполнять свои правовые и договорные обязательства в соответствии с настоящим и другими действующими соглашениями. Мы также можем передавать эти данные аудиторам, юристам, финансовым консультантам и другим поставщикам услуг и партнерам, с которыми мы работаем.

Мы можем предложить вам возможность торговать с демо-счета. Результаты исполнения Сделок в демо-среде могут отличаться от результатов в реальных условиях. Мы не несем ответственности за убытки или другой ущерб, который вы можете понести из-за таких различий в исполнении.

3. ИСТОРИЯ ВАШИХ СДЕЛОК

Вы понимаете, подтверждаете и соглашаетесь с тем, что мы можем в любой момент по своему усмотрению архивировать любую часть и/или всю вашу торговую историю на Торговых платформах Meta Trader 4 и/или Meta Trader 5 или других Торговых платформах, которые мы можем периодически внедрять и использовать вместо них. Мы можем сделать это без вашего предварительного письменного согласия и/или Письменного уведомления. История сделок за период более 1 (одного) месяца может быть сведена в одну строку на соответствующем торговом счете на платформе Meta Trader 4 и/или Meta Trader 5 (и, в соответствующих случаях, на другой Торговой платформе, которую мы можем по своему усмотрению внедрить вместо них).

Вы также понимаете, подтверждаете и соглашаетесь с тем, что историю торговых и неторговых операций в архивированном виде можно в любой момент просмотреть и/или загрузить. Это можно сделать в Личном кабинете Клиента.

Мы подтверждаем, что архивированную версию вашей истории сделок с Торговых платформ Meta Trader 4 и Meta Trader 5 (и, в соответствующих случаях, другой Торговой платформы, которую мы можем по своему усмотрению внедрить вместо них) можно в любой момент просмотреть и/или загрузить. Это можно сделать в Личном кабинете Клиента.

Мы подтверждаем, что все данные Клиента и/или информация о его торговых и неторговых операциях за текущий и/или прошлый периоды, в оригинальном и/или архивированном виде, будут храниться в течение периода хранения, установленного в соответствии с Применимыми регулятивными нормами.

4. ПОДАЧА НАЛОГОВЫХ ДЕКЛАРАЦИЙ И УПЛАТА НАЛОГОВ

Вы несете полную ответственность за подачу налоговых деклараций и отчетов по любым Сделкам в соответствии с действующим законодательством и Применимыми регулятивными нормами. Вы несете полную ответственность за уплату всех налогов (в том числе налога на передачу активов или налога на добавленную стоимость), возникающих в связи со Сделками.

5. КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

В процессе торговли акциями, CFD на акции и индексами следует помнить о том, что мы можем уведомлять вас о корпоративных действиях в отношении этих инструментов, но не обязаны это делать. Корпоративные действия могут включать, помимо прочего:

- a) дробление (сплит) акций;
- b) обратное дробление;
- c) реорганизацию в форме выделения;
- d) выплату дивидендов;
- e) возникновение права на приобретение дополнительных акций;
- f) слияние и поглощение;

- g) реорганизацию;
- h) предложение о поглощении; и
- i) изменение наименования и символа.

Вы обязаны отслеживать предстоящие корпоративные события, которые могут повлиять на Инструменты, которыми вы торгуете, и ваши Открытые позиции.

Вы можете иметь право на участие в активных или находящихся на рассмотрении групповых исках. Мы не будем уведомлять вас об активных или находящихся на рассмотрении групповых или коллективных исках, право на участие в которых вы можете иметь.

Мы будем применять корпоративные действия к вашим Инструментам, руководствуясь принципами добросовестности и рыночной практикой.

Мы также будем учитывать влияние этих корпоративных действий на наши отношения с поставщиками ликвидности и другими посредниками и можем возложить на вас последствия этого влияния. Обратите внимание: это может повлечь за собой дополнительные расходы для вас, и мы не обязаны дополнительно предупреждать вас о таких расходах.

Если корпоративное действие затрагивает некоторые, но не все Инструменты на объединенном счете, последствия по затронутым Инструментам будут соразмерно распределены среди соответствующих клиентов справедливым образом.

Корпоративное действие будет отражено на вашем Торговом счете только после того, как мы получим от наших контрагентов и посредников подтверждение факта корпоративного действия.

После корпоративного действия мы можем закрыть любую вашу Открытую позицию по рыночной цене, чтобы внести необходимые корректировки в связи с корпоративным действием.

Вы должны поддерживать на счете достаточный Баланс для покупки дополнительных акций, которые станут доступны вам в результате корпоративного действия. Если вам причитаются средства или акции без дополнительной платы, они будут зачислены на ваш Торговый счет с учетом всех применимых налогов и сборов.

Если вы имеете право на часть акции, мы можем объединить эти части акций, продать их и внести полученные от продажи средства на ваш Торговый счет с учетом всех применимых комиссий и сборов.

В случае отделения подразделения компании в отдельную корпоративную единицу ее акции будут добавлены к основной компании и не будут перенесены в новую компанию. Символ новой компании будет добавлен в список активов, как только это станет практически возможным, но мы не можем гарантировать, что это произойдет до открытия торгов.

Мы можем информировать вас и помогать вам в осуществлении ваших прав голоса, связанных с владением акциями, на ежегодном общем собрании акционеров эмитента акций или иным образом, но не обязаны это делать. Если мы это сделаем, вы должны ответить на связанное с голосованием сообщение в указанный нами срок. Ваше голосование считается безотзывным и окончательным с момента получения нами.

Если вы не ответите на связанное с голосованием сообщение в указанный срок, мы можем проголосовать от вашего имени на стандартных условиях.

Вы несете ответственность за требование и получение дивидендов, процентных платежей и других выплат дохода, начисляемых на ваши Инструменты. Мы можем потребовать возврата налоговых льгот по дивидендам или другому доходу по соответствующим акциям.

6. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

В процессе торговли на финансовых рынках с вами или от вашего имени у нас (или наших сотрудников, должностных лиц или аффилированных партнеров) может возникать материальная заинтересованность в результатах вашей Сделки. Этот интерес может противоречить вашим интересам.

Все потенциальные конфликты интересов в отношении вас или любого из наших клиентов урегулируются в соответствии с нашей Политикой в отношении конфликтов интересов, с которой можно ознакомиться на нашем Сайте или получить по запросу.

Потенциальный конфликт интересов возникает в следующих случаях:

- a) если мы являемся контрагентом вашей Сделки как принципал, ведущий торговлю со своего счета;
- b) если мы являемся контрагентом вашей Сделки как принципал на условиях метчинга и не можем вести торговлю со своего счета;
- c) если мы сопоставляем вашу Сделку со Сделкой другого клиента и при этом действуем от его имени и от вашего имени;
- d) если Сделка касается Инструмента, фактическую информацию о котором мы могли предоставить в рамках обзора или анализа рынка, размещенного на нашем Сайте или в наших Каналах публикации;
- e) если мы предоставляем другим клиентам Услуги в отношении Сделок на рынке, которые могут противоречить вашим интересам;
- f) если вы зарегистрировались в нашей компании по приглашению нашего партнера, мы можем заплатить этому партнеру комиссию. Размер этой комиссии может зависеть от объема ваших Сделок или другого принципа начисления комиссии; и
- g) мы можем получать поощрения (в том числе неденежного характера) от лиц, не являющихся нашими клиентами, если это не запрещено Применимыми регулятивными нормами. Это происходит в том случае, если такие поощрения предназначены для повышения качества наших Услуг и не влияют на нашу способность действовать в интересах наших клиентов.

Настоящим вы подтверждаете, что вам известно о возможности возникновения конфликта интересов в определенных обстоятельствах. Вы разрешаете нам открывать/исполнять Сделки, несмотря на возможное существование такого конфликта интересов.

7. КОМИССИИ, СБОРЫ И ПРОЧИЕ РАСХОДЫ

Вы обязуетесь выплачивать нам комиссии, сборы и прочие расходы (в том числе спреда), указанные на нашем Сайте или периодически сообщаемые вам с использованием Каналов публикации в соответствии с Операционными соглашениями.

Мы можем время от времени изменять комиссии, сборы и прочие расходы без предварительного Письменного уведомления. Измененная комиссия, сборы и прочие расходы отображаются на Сайте, а информация об изменениях размещается на Сайте и соответствующих Каналах публикации; изменения вступают в силу немедленно после публикации.

Вы обязаны быть в курсе актуальных комиссий, сборов и прочих расходов, которые подлежат уплате в связи со Сделками.

Если это не запрещено Применимыми регулятивными нормами, мы можем периодически

осуществлять от вашего имени Сделки с лицами, с которыми мы заключили соглашение о «мягкой» комиссии, которое позволяет нам (или другому члену нашей группы компаний) получать товары или услуги в обмен на ведение инвестиционной деятельности с такими лицами.

Наша политика в отношении таких соглашений заключается в обеспечении того, чтобы такие соглашения в максимально возможной степени служили вашим интересам, например, позволяли получить доступ к информации или другим преимуществам, которые в противном случае были бы недоступны.

Вы обязуетесь оплатить все гербовые сборы, связанные с настоящим Соглашением и любой документацией, которая может потребоваться для осуществления Сделок.

Мы также можем взимать плату за предоставление вам других возможностей Торгового счета и услуг исполнения расчетов (в соответствующих случаях). Информация о дополнительных комиссиях и сборах содержится в Операционных соглашениях.

Ваши средства хранятся на наших счетах, в том числе на отдельных счетах, открытых на наше имя от вашего имени для хранения ваших средств отдельно от наших собственных средств.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что, если это прямо не согласовано заранее, мы не будем выплачивать вам проценты по средствам, которые находятся на ваших счетах.

Мы имеем право по своему усмотрению отказать в предоставлении подписки на конкретный Торговый счет или все ваши Торговые счета, а также аннулировать ранее предоставленную подписку без предварительного уведомления или объяснения причин.

Мы ни при каких обстоятельствах не несем ответственности за неаннулирование Подписки из-за невозможности получения вами доступа к Торговому счету.

8. ПЛАТЕЖИ, КОНВЕРТАЦИЯ ВАЛЮТ И ВЗАИМОЗАЧЕТ

Суммы, подлежащие выплате вам по Операционным соглашениям, автоматически конвертируются нами в валюту, выбранную вами при открытии Торгового счета. Для конвертации валюты мы используем обменный курс, действующий для спотовых сделок на валютном рынке.

Мы имеем право конвертировать валюту без предварительного уведомления, если считаем это необходимым или желательным для исполнения своих обязательств или осуществления своих прав по Операционным соглашениям или в связи с любой Сделкой. Такая конвертация осуществляется нами таким образом и по такому курсу, которые мы по своему усмотрению можем выбрать на основе преобладающих курсов свободно конвертируемых валют.

Вы несете все валютные риски, возникающие в результате:

- a) любых Сделок;
- b) исполнения нами наших обязательств; и
- c) осуществления наших прав по Операционным соглашениям.

Вы можете в любой момент внести средства на свой Торговый счет.

Внесение средств на Торговый счет/вывод средств с Торгового счета регулируются Применимыми регулятивными нормами.

Если вы обязаны выплатить нам сумму, превышающую Баланс вашего Торгового счета, вы должны выплатить разницу между Балансом и суммой долга в течение 2 (двух) рабочих дней с момента возникновения задолженности; исключение составляют случаи, когда в соответствии с Применимыми регулятивными нормами вы имеете право на защиту от отрицательного баланса.

Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы имеем право закрыть ваши Открытые позиции и использовать

в отношении вас другие средства правовой защиты от неисполнения обязательств без ущерба для любых других наших прав по настоящему Соглашению.

Если у вас есть задолженность перед нами по настоящему Соглашению, и достаточная сумма необремененных средств не была зачислена на ваш Торговый счет, мы имеем право считать, что вы нарушили свое платежное обязательство перед нами. После этого мы можем воспользоваться своими правами по настоящему Соглашению.

Мы регулярно обновляем доступные способы оплаты, указанные в разделе «Ввод и вывод средств». Доступность каждого отдельного способа оплаты зависит от вашей страны проживания. Доступные конкретно вам способы оплаты указаны в Личном кабинете Клиента.

Суммы, подлежащие уплате вами нам в соответствии с Операционными соглашениями, могут:

- a) быть равны совокупной сумме, подлежащей уплате вам нами. В этом случае, если существуют какие-либо взаимные обязательства в отношении платежей, причитающихся нам от вас или вам от нас, они могут быть погашены методом взаимозачета; или
- b) превышать совокупную сумму, подлежащую выплате вам нами. В этом случае мы можем произвести взаимозачет финансовых обязательств и потребовать разницу, причитающуюся нам от вас.

Если у вас несколько Торговых счетов в нашей компании, мы можем взыскать причитающиеся нам суммы по одному Торговому счету, переводя средства с другого вашего Торгового счета в нашей компании.

В результате такого перевода вы можете понести убытки из-за маржин-колла и срабатывания Стоп-аута, а Баланс вашего Торгового счета может опуститься ниже нуля. Мы не несем ответственности за такие убытки, если в соответствии с Применимыми регулятивными нормами не предусмотрена защита от отрицательного баланса.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОТИРОВОК

Правила предоставления Котировок по Сделкам можно найти в соответствующем Регламенте торговых операций в действующей редакции.

10. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ВАМИ

Ни одно из положений Операционных соглашений не исключает и не ограничивает наши обязанности или ответственность по отношению к вам в соответствии с Применимыми регулятивными нормами, в том числе ответственность за вашу травму или смерть.

Вы признаете, что мы не несем ответственности за любые понесенные вами косвенные, особые или не прямые убытки, издержки, расходы или ущерб. Это положение:

- a) применяется при отсутствии мошенничества, умышленного неисполнения обязательств или грубой халатности с нашей стороны;
- b) распространяется на неточности или ошибки в предоставленной вам информации; и
- c) распространяется, помимо прочего, на информацию, относящуюся к Сделкам.

С учетом нашего права на аннулирование и закрытие Сделок в определенных обстоятельствах, указанных в Операционных соглашениях, любая Сделка, открытая после возникновения такой неточности или ошибки, тем не менее, останется действительной и налагает обязательства во всех отношениях как на вас, так и на нас.

При отсутствии мошенничества, умышленного неисполнения обязательств или грубой халатности с нашей стороны мы не несем ответственности за:

- a) понесенные вами убытки, издержки, расходы или ущерб;
- b) косвенные или случайные убытки;
- c) упущенную прибыль;
- d) упущенные возможности (в том числе в отношении последующих движений рынка в результате сложившихся на рынке условий);
- e) невозможность избежать убытков;
- f) потерю или повреждение данных; или
- g) потерю деловых связей или репутации.

Сюда входят убытки, прямо или косвенно понесенные в результате:

- a) ошибки или сбой в работе Торговой платформы или задержки, вызванной функционированием Личного кабинета Клиента;
- b) осуществления Сделок через Личный кабинет Клиента;
- c) неисполнения нами своих обязательств по Операционным соглашениям по независящим от нас причинам, включая Форс-мажорные обстоятельства;
- d) неточностей или ошибок в информации, которую мы предоставляем вам в связи с вашими Сделками или на иных основаниях;
- e) действий, бездействия или халатности третьих сторон; в том числе несанкционированного доступа посторонних лиц к вашим персональным данным или Данным доступа;
- f) Ордеров, размещенных вами на Торговой платформе, и задержек в исполнении Ордеров;
- g) невозможности исполнения Распоряжения или Ордера;
- h) невозможности изменения и отмены Ордера;
- i) валютного риска;
- j) проскальзывания или ценового разрыва;
- k) рисков торговли Инструментами;
- l) изменений применимых к вам ставок налогов или других неблагоприятных налоговых последствий Сделок;
- m) использования вами ордеров Стоп-лосс;
- n) использования вами информации о стандартном графике торгов конкретным Инструментом;
- o) последствий корпоративного события или корпоративного действия;
- p) последствий несоблюдения вами условий Операционных соглашений;
- q) последствий деактивации вашего Торгового счета из-за отсутствия активности или явно ошибочного Ордера(-ов);
- r) сбоя всего или любой части нашего программного обеспечения, систем, сетевых каналов или любых других средств связи; и
- s) компьютерных вирусов, червей, программных бомб или аналогичного вредоносного программного обеспечения, установленного на ваш компьютер или мобильное устройство при использовании Торговой платформы.

Мы не несем ответственности за платежеспособность, действия или бездействие третьих сторон, указанных в Операционных соглашениях, в том числе депозитариев, субдепозитариев, кредитных

или финансовых учреждений. Это положение применяется в тех случаях, когда мы приняли разумные меры предосторожности при выборе и назначении такой третьей стороны в соответствии с Применимыми регулятивными нормами.

Мы вправе по своему единоличному усмотрению полностью или частично отменить, отказаться от требования об исполнении, урегулировать или приостановить любое ваше обязательство перед нами в соответствии с Операционными соглашениями, не затрагивая любые права в отношении вышеуказанного или любого другого обязательства, которое не было отменено, аннулировано, урегулировано или приостановлено.

Мы можем по своему усмотрению возместить вам убытки следующим образом:

- a) зачислив средства на ваш Торговый счет (с объяснением);
- b) восстановив ошибочно закрытые Позиции; и/или
- c) удалив ошибочно открытые Позиции или размещенные Ордера.

Вы обязуетесь по первому требованию возместить нам ущерб и обеспечить выплату нам возмещения. Это относится к следующему:

- a) всем финансовым обязательствам, затратам (включая любые судебные издержки, штрафы и проценты), претензиям, исковым требованиям, убыткам и расходам любого рода;
- b) расходам, понесенным нами в результате неисполнения вами любого из ваших обязательств по Операционным соглашениям; и
- c) любым финансовым обязательствам, затратам, претензиям, исковым требованиям, убыткам и расходам, которые могут возникать в связи с исполнением или в результате исполнения ваших Сделок.

Отказ от предъявления претензий в связи с нарушением одного из условий Операционных соглашений не является отказом от предъявления претензий в связи с любым другим нарушением этих условий. Такой отказ не мешает нам впоследствии потребовать исполнения ранее неисполненного обязательства.

Права и средства правовой защиты, предоставляемые нам в соответствии с Операционными соглашениями, носят совокупный характер и не исключают любые права и средства правовой защиты, предусмотренные законом или Применимыми регулятивными нормами.

11. КОММУНИКАЦИЯ

Правила коммуникации между сторонами (вами и нами) изложены в Регламенте торговых операций. Вы отправляете Распоряжения и Запросы только через Личный кабинет Клиента в соответствии с Регламентом торговых операций.

12. ПИСЬМЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ

Письменное уведомление, направленное в соответствии с настоящим Соглашением, может быть предоставлено следующим образом:

- a) по внутренней почте Торговой платформы;
- b) по электронной почте;
- c) по традиционной почте;
- d) путем публикации информации в разделе новостей на Сайте Компании, или
- e) с использованием любых других согласованных средств связи, включая push-уведомления,

а также сообщения в приложении и браузере.

В соответствующих случаях используются последние по времени контактные данные, предоставленные вами (например, адрес проживания или адрес электронной почты). Вы соглашаетесь всегда получать от нас любые уведомления и сообщения, отправленные с использованием согласованных каналов связи, если вы: (а) прямо согласились на использование этого канала связи; или (б) вы ответили на такое сообщение (что считается согласием на использование этого канала связи).

Письменное уведомление считается полученным:

- а) в случае отправки по электронной почте – в течение 1 (одного) часа после отправки;
- б) в случае отправки по внутренней почте Торговой платформы – немедленно после отправки;
- с) в случае отправки по почте – через 1 (один) Рабочий день после отправки;
- д) при размещении в разделе новостей на Сайте Компании и Каналах публикации – через 1 (один) час после публикации.

13. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

Мы имеем право в любой момент изменить условия Операционных соглашений, направив вам соответствующее письменное уведомление. Внесенные изменения вступают в силу сразу после того, как Письменное уведомление считается полученным вами в соответствии с Пунктом 12.

Любая из сторон может расторгнуть Операционные соглашения, направив другой стороне соответствующее Письменное уведомление.

Расторжение Операционных соглашений не повлияет на ваши или наши существующие обязательства по Открытым позициям.

Расторжение Операционных соглашений не влияет на какие-либо постоянно действующие юридические права или обязанности по Операционным соглашениям.

После расторжения Операционных соглашений мы можем без предварительного Письменного уведомления:

- а) прекратить ваш доступ к Торговой платформе;
- б) закрыть ваш Торговый счет (Торговые счета);
- с) выполнить конвертацию валюты, необходимую для расторжения Операционных соглашений;
- д) временно заблокировать, заморозить или закрыть все Открытые позиции;
- е) отклонить новые Ордера; и/или
- ф) принять любые другие меры, которые мы сочтем необходимыми для расторжения Операционных соглашений с вами.

После расторжения Операционных соглашений все суммы, подлежащие выплате вами нам, должны быть незамедлительно уплачены, в том числе:

- а) все неоплаченные комиссии, сборы и затраты;
- б) любые сборы и дополнительные расходы, уже понесенные нами или которые мы неизбежно понесем в результате расторжения Операционных соглашений;
- с) комиссия за перевод ваших средств или Инструментов в другую компанию в соответствии с вашими распоряжениями;
- д) любые убытки и расходы, связанные с закрытием Открытых позиций или погашением непогашенных финансовых обязательств, принятых нами от вашего имени и для вас; и

- е) любые убытки, возникшие в процессе погашения непогашенных финансовых обязательств.

После расторжения Операционных соглашений мы оставляем за собой право объединить Баланс ваших Торговых счетов и удержать ваши средства. Мы будем удерживать эти средства до тех пор, пока это необходимо для закрытия ваших Открытых позиций и покрытия всех понесенных нами расходов в соответствии с Пунктом 13.6.

Ваш Торговый счет (Торговые счета) будет закрыт после погашения полной суммы вашей задолженности в соответствии с Операционными соглашениями.

Если после расторжения Операционных соглашений на вашем счете останутся средства, они будут перечислены вам в кратчайшие сроки с учетом всех вычетов в соответствии с Пунктом 13.6. Мы предоставим вам выписку, показывающую, как получилась итоговая сумма, и, в соответствующих случаях, поручим стороннему депозитарию или другому посреднику также выплатить вам все причитающиеся суммы. При осуществлении этой выплаты мы будем соблюдать правила, определенные в Операционных соглашениях, а также ваши распоряжения, если это возможно.

Мы оставляем за собой право по своему усмотрению деактивировать ваш счет без предварительного письменного уведомления, если с него поступает аномально высокое количество ошибочных запросов, что создает дополнительную нагрузку на наши серверы и может негативно повлиять на торговлю других наших клиентов, использующих эти серверы.

К ошибочным запросам могут относиться, помимо прочего:

- а) недопустимые стоп-уровни или изменения;
- б) указание некорректной Торговой платформы или сервера;
- в) превышение допустимого объема Сделок или количества Ордеров;
- г) отправка запросов при недостаточном количестве средств на счете.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы можем использовать, хранить или иным образом обрабатывать персональные данные, предоставленные вами в связи с оказанием Услуг.

Если вы являетесь физическим лицом, мы обязаны по запросу предоставить вам копию персональных данных, которые храним о вас (если таковые имеются), но если мы посчитаем количество или частоту таких запросов чрезмерными, вы обязаны будете оплатить все расходы, связанные с их выполнением.

Принимая настоящее Соглашение, вы прямо соглашаетесь на передачу ваших Данных третьим лицам, если это необходимо им для эффективного предоставления Услуг или выполнения нами любых операционных функций в ваших интересах (например, возврата вам ваших средств).

Коммуникация между вами и нами может записываться. Все записи являются и остаются нашей исключительной собственностью. Вы признаете их достаточным доказательством отправленных Распоряжений/Запросов или телефонных разговоров. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем предоставлять расшифровки таких записей в любой суд, регулирующий или государственный орган.

Порядок сбора и обработки персональных данных изложен в нашей Политике конфиденциальности.

15. СОГЛАСИЕ НА ПРЯМОЙ КОНТАКТ

Вы соглашаетесь с тем, что мы можем периодически напрямую связываться с вами по телефону или с использованием других средств связи (всегда действуя в соответствии с Применимыми регулятивными нормами) в целях маркетинга финансовых продуктов и услуг, если вы прямо не

16. РЫНОЧНЫЕ МАХИНАЦИИ

Вы обязуетесь не открывать Позиции и не размещать Ордеры, которые противоречат законам или Применимым регулятивным нормам в отношении Рыночных махинаций, и не вступать в сговор с такой целью. Дополнительную информацию о наших действиях в том случае, если мы заподозрим вас в Рыночных махинациях, можно найти в Регламенте торговых операций.

Если у нас есть основания подозревать, что вы участвовали в Рыночных махинациях, мы можем без каких-либо предупреждений или объяснений закрыть все Открытые позиции или Ордеры на вашем Торговом счете. Мы также можем принять любые другие меры, которые сочтем необходимыми для устранения последствий предполагаемого нарушения. Мы сообщим вам о принудительном закрытии Позиций/Ордеров постфактум.

17. НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Наступление любого из следующих событий представляет собой «Случай неисполнения обязательств» по настоящему Соглашению:

- a) невнесение вами Начальной маржи и/или Хеджированной маржи или другой суммы, которая должна быть внесена по Операционным соглашениям;
- b) неисполнение вами любых обязательств перед нами;
- c) нарушение условий настоящего Соглашения и/или соответствующих Операционных соглашений;
- d) инициирование третьей стороной разбирательства:
 - i. о вашем банкротстве (если вы являетесь физическим лицом);
 - ii. о вашей ликвидации;
 - iii. о назначении администратора или конкурсного управляющего в отношении ваших активов (если вы являетесь юридическим лицом); или
 - iv. если вы заключаете соглашение или компромиссное соглашение со своими кредиторами;
 - v. если или в отношении вас начинается любая процедура, аналогичная перечисленным выше;
- e) если какое-либо ваше заявление или гарантия, оговоренные в Пункте 18 настоящего Соглашения, является или становится ложным;
- f) невыплата вами своих долгов после наступления срока их погашения;
- g) ваша смерть или потеря дееспособности из-за психического расстройства (если вы являетесь физическим лицом);
- h) совершение вами или попытка совершить любые действия, которые мы (по своему единоличному усмотрению) расцениваем как:
 - i. мошенничество;
 - ii. манипуляции;
 - iii. своп-арбитраж; или
 - iv. другие формы обманной или мошеннической деятельности на вашем Торговом счете или других счетах в нашей компании (в зависимости от обстоятельств);
- i) существенное нарушение вами любых требований, установленных в соответствии с

действующим законодательством и Применимыми регулятивными нормами, если существенный характер такого нарушения будет установлен нами добросовестно и объективно;

- j) включение вас в санкционный список международной организацией, государственным или регулирующим органом;
- k) если мы подозреваем, что вы занимаетесь отмыванием денег, финансированием терроризма или другой преступной деятельностью;
- l) наступление любых других обстоятельств, в которых у нас есть основания считать, что необходимо или желательно принять меры, указанные в Пункте 17.2 настоящего Соглашения;
- m) ведение вами торговли:
 - i. которая может быть охарактеризована как чрезмерная без законных намерений, с целью заработка на изменении рыночных цен;
 - ii. используя латентность цен или возможности для арбитража;
 - iii. которая может рассматриваться как Рыночные махинации.

При наступлении Случая неисполнения обязательств мы можем в любой момент по своему усмотрению и без предварительного Письменного уведомления принять одну или несколько из следующих мер:

- a) расторгнуть Операционные соглашения без Письменного уведомления;
- b) закрыть все или некоторые ваши Открытые позиции по текущим Котировкам;
- c) списать с вашего Торгового счета (Торговых счетов) причитающиеся нам суммы;
- d) временно или навсегда закрыть любой или все ваши Торговые счета в нашей компании;
- e) отказать вам в открытии новых Торговых счетов;
- f) скорректировать Баланс вашего Торгового счета, уменьшив его на сумму неправомерно полученной прибыли; и/или
- g) выполнить конвертацию валюты, если это необходимо для устранения последствий Случая неисполнения обязательств.

При наступлении Случая неисполнения обязательств, описанного в пункте 17.1 (g), оставшийся Баланс будет отправлен вашим ближайшим родственникам или другому квалифицированному лицу в соответствии с действующим законодательством. Это произойдет после получения нами необходимых доказательств, подтверждающих право на получение Баланса.

18. ВАШИ ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Вы предоставляете нам заверения и гарантии, изложенные в этом пункте. Вы соглашаетесь с тем, что каждое приведенное ниже заявление и гарантия считаются повторно сделанными каждый раз, когда вы отдаете Распоряжение или подаете Запрос, с учетом действующих на тот момент обстоятельств, и что:

- a) информация, предоставленная вами нам в Форме регистрации Клиента и Операционных соглашениях, а также в любое время после этого, является точной, полной и достоверной во всех существенных отношениях;
- b) вы прочитали и в полной мере понимаете Операционные соглашения, в том числе Признание рисков и Уведомление о рисках в действующей редакции;
- c) вы должным образом уполномочены принимать Операционные соглашения, отдавать Распоряжения, подавать Запросы и выполнять свои обязательства по ним;

- d) вы действуете в качестве принципала;
- e) действия, выполняемые в соответствии с Операционными соглашениями, не нарушают:
 - i. Применимые регулятивные нормы или законы, постановления, уставы, подзаконные акты или правила, которые распространяются на вас или на юрисдикцию, в которой вы являетесь резидентом; или
 - ii. любые соглашения, налагающие обязательства на вас или ограничения на ваши активы.
- f) Вы соглашаетесь на предоставление вам Операционных соглашений с помощью нашего Сайта и/или любых других средств по нашему усмотрению, в том числе Каналов публикации.
- g) Вы подтверждаете, что у вас есть постоянный доступ в интернет, и соглашаетесь на предоставление вам информации (в том числе путем ее размещения на нашем Сайте и, в соответствующих случаях, в Каналах публикации). Эта информация включает, помимо прочего, информацию:
 - i. об изменении Условий;
 - ii. о затратах;
 - iii. о комиссии;
 - iv. об Операционных соглашениях;
 - v. о наших политиках; и
 - vi. о характере и рисках ваших инвестиций.
- h) Вы занимаетесь торговлей с нами с одной или несколькими из следующих целей:
 - i. спекулирование;
 - ii. хеджирование;
 - iii. инвестирование;
 - iv. внутридневная торговля; или
 - v. управление рисками.

Если ваша цель отличается от указанных выше или меняется на любом этапе в период действия настоящего Соглашения, вы обязуетесь уведомить нас об этом.
- i) Настоящим вы дополнительно заявляете и подтверждаете следующее:
 - i. вы не включены в какие-либо значимые санкционные списки;
 - ii. вы не принадлежите и не находитесь под контролем физических или юридических лиц, включенных в значимые санкционные списки;
 - iii. ваши средства не получены от государственных структур России или Беларуси и не будут использоваться в их пользу;
 - iv. ваши средства не получены от физических или юридических лиц, включенных в значимые санкционные списки, и не будут использоваться в их пользу;
 - v. вы не будете использовать какие-либо средства для поддержки или организации коммерческой или иной деятельности или финансовых операций, которые связаны с лицами, включенными в санкционные списки, или нарушают соответствующие санкции;
 - vi. финансовые операции могут осуществляться с задержками в связи с проведением дополнительной комплексной юридической проверки (due diligence) для обеспечения соблюдения применимых законов и политик в отношении санкций;

- vii. финансовые операции, нарушающие применимые законы или политики в отношении санкций, будут заблокированы, заморожены, отклонены или аннулированы, если они не соответствуют приемлемому для нас уровню риска; и
- viii. вы обязуетесь сообщать в соответствующий регулирующий орган обо всех нарушениях санкций, в том числе о попытках обойти применимые законы и нормативные акты в отношении санкций.

Мы имеем право в любой момент по своему усмотрению аннулировать любую Позицию или закрыть любую или все Позиции по текущим Котировкам в случае нарушения вами положений Пункта 18. Это право дополняет все другие наши права и доступные нам средства правовой защиты.

19. ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вы предоставляете нам:

- a) право на фиксированный залог первой очереди;
- b) общее право удержания имущества до выплаты задолженности; и
- c) право зачета взаимных требований

в отношении всех акций, находящихся на вашем Торговом счете или подлежащих переводу на ваш Торговый счет нами от вашего имени и для вас («**Обеспечение**»). Это необходимо для того, чтобы обеспечить соблюдение вами условий Операционных соглашений. Вы назначаете нас своим агентом и уполномочиваете принимать любые меры, необходимые для повышения стоимости Обеспечения.

В случае несоблюдения вами положений Операционных соглашений Обеспечение будет использовано нами для того, чтобы принудить вас к исполнению условий Соглашений. Действуя добросовестно и без какого-либо уведомления, мы можем:

- a) отменить или закрыть любую Сделку с акциями, которую мы открыли для вас и от вашего имени, и аннулировать ее результаты; и
- b) продать или иным образом распорядиться любыми акциями, которые служат соответствующим Обеспечением, по любой доступной цене.

20. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

Мы можем, по своему обоснованному мнению, определить, что существует Форс-мажорное обстоятельство. В этом случае мы примем обоснованные меры, чтобы уведомить вас об этом.

Форс-мажорное обстоятельство — это:

- a) любое действие, событие или происшествие, в том числе:
 - i. введение чрезвычайного положения в стране;
 - ii. забастовки, массовые беспорядки или гражданские волнения;
 - iii. действия государственных органов;
 - iv. террористические акты;
 - v. начало или угроза войны или военных действий;
 - vi. стихийное бедствие;
 - vii. землетрясение;
 - viii. эпидемия;

- ix. несчастный случай;
- x. пожар;
- xi. наводнение;
- xii. буря;
- xiii. закрытие предприятий;
- xiv. перебои или неисправности в электроснабжении;
- xv. масштабный сбой в работе электронного или коммуникационного оборудования или поставщиков;
- xvi. гражданские беспорядки, изменения законодательства, локауты и другие бедствия международного масштаба;
- xvii. экономический или политический кризис; и
- xviii. природный катаклизм.

которое, по нашему обоснованному мнению, мешает нам исполнить свои обязательства по Операционным соглашениям;

- b) приостановка, ликвидация или закрытие любого рынка, отмена или ненаступление любого события, от которого зависят наши Котировки, а также наложение ограничений или установление специальных или нестандартных условий торговли на любом таком рынке или в отношении любого такого события;
- c) рыночные Условия, отличные от нормальных; или
- d) любое событие, действие или обстоятельство, которое находится вне нашего контроля и в результате которого мы не в состоянии принять какие-либо разумно обоснованные меры для устранения неисполнения обязательств.

Если мы, по своему обоснованному мнению, определим, что существует Форс-мажорное обстоятельство (без ущерба для любых других прав по Операционным соглашениям), мы можем в любой момент без предварительного Письменного уведомления принять любые из следующих мер:

- a) увеличить требуемую маржу;
- b) закрыть любые Открытые позиции по ценам, которые мы обоснованно считаем целесообразными;
- c) приостановить или изменить действие любых или всех положений Операционных соглашений в той степени, в которой их соблюдение стало для нас невозможным или нецелесообразным в результате наступления Форс-мажорного обстоятельства;
- d) принять или не принимать любые другие меры, которые мы посчитаем обоснованно целесообразными в сложившихся обстоятельствах в отношении нас и наших клиентов;
- e) увеличить спреды; или
- f) уменьшить кредитное плечо.

21. НЕАКТИВНЫЕ СЧЕТА

Мы можем закрыть ваш Торговый счет (Торговые счета), кошельки и/или деактивировать вашу учетную запись в следующих случаях:

- a) если на вашем Торговом счете нет средств (ваш Баланс равен нулю (0)); и
- b) при отсутствии торговой активности на вашем Торговом счете в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Если вы не вносили средства и не торговали на соответствующем Торговом счете в течение 12 (двенадцати) месяцев подряд, мы можем:

- a) закрыть ваш Торговый счет (Торговые счета), кошелек и деактивировать вашу учетную запись, если ваш Баланс равен нулю (0), а также расторгнуть настоящее Соглашение без предварительного Письменного уведомления; или
- b) ежегодно списывать со счета Комиссию за неактивный счет, если на счете есть средства. После того как Баланс вашего счета уменьшится до нуля (0) в результате применения пункта 21.2 (b), автоматически применяются положения пункта 21.2 (a) выше.

Мы можем по своему усмотрению отказаться от списания Комиссии за неактивный счет с вашего Торгового счета (Торговых счетов).

Вы соглашаетесь с тем, что если Баланс вашего Торгового счета составляет менее 10 EUR/USD или эквивалента в другой валюте и если ваш Торговый счет остается неактивным более 30 (тридцати) календарных дней, мы имеем право списать все средства, оставшиеся на Торговом счете, и использовать их в благотворительных целях по своему усмотрению. После этого ваш Торговый счет будет закрыт.

22. ДАННЫЕ ДОСТУПА

Вы соглашаетесь хранить свои Данные доступа в секрете и никому их не сообщать.

Вы соглашаетесь немедленно уведомить нас, если вам станет известно или если у вас возникнут подозрения о том, что ваши Данные доступа были или могли быть раскрыты посторонним лицам.

Если мы подозреваем несанкционированный доступ (из-за ваших действий или нет) к вашим Данным доступа на Торговую платформу, мы временно заблокируем доступ к вашему Торговому счету до выяснения всех обстоятельств.

Вы соглашаетесь оказывать нам содействие в любых следственных действиях, проводимых нами в связи с фактическим или предполагаемым ненадлежащим использованием ваших Данных доступа.

Вы несете ответственность за все Ордеры, переданные с использованием ваших Данных доступа. Любые такие Ордеры, полученные нами, считаются переданными вами, если не будет установлено, что такие Ордеры были отправлены в результате несанкционированного доступа не по вашей вине.

Вы несете полную ответственность за использование и обслуживание оборудования, необходимого для доступа и использования Торговой платформы.

Вы признаете, что мы не несем ответственности за несанкционированный доступ посторонних лиц к вашим данным, в том числе адресам электронной почты, электронным сообщениям и персональным данным. Это положение применяется, если перечисленные данные передаются с использованием:

- a) интернета и других средств сетевой связи;
- b) телефона;
- c) традиционной почты; или
- d) других электронных средств.

23. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОРГОВОЙ ПЛАТФОРМЫ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Вы обязуетесь не предпринимать никаких действий, которые могут привести к нестабильному или несанкционированному доступу или использованию Торговой платформы. Вы признаете и понимаете, что мы оставляем за собой право по своему усмотрению прекратить или ограничить ваш доступ к Торговой платформе, если у нас есть основания считать, что вы допустили такое

При использовании Торговой платформы вы не должны делать что-либо, что нарушает или может нарушить безопасность Платформы или привести к ее ненадлежащей работе.

Вам разрешено:

- a) хранить;
- b) выводить на дисплей;
- c) анализировать;
- d) изменять;
- e) переформатировать; и
- f) распечатывать

информацию, доступную через Торговую платформу.

Вам не разрешено:

- a) публиковать;
- b) передавать; или
- c) иным образом полностью или частично воспроизводить

эту информацию в любом формате для любых третьих сторон без нашего согласия.

Вам не разрешено:

- a) изменять;
- b) скрывать; или
- c) удалять

знаки авторских прав, товарные знаки или любые другие уведомления, размещенные на Торговой платформе.

Если у нас есть основания подозревать мошенничество, манипуляции, своп-арбитраж или другие виды обманных или мошеннических действий на вашем счете или счетах в нашей компании или в связи с любыми и/или всеми Сделками, мы оставляем за собой право, по своему единоличному усмотрению, принять решение о закрытии всех Открытых позиций на вашем Торговом счете.

Мы также оставляем за собой право списать или зачислить пеню (эквивалентную сумме свопа и/или полученной прибыли) по всем Сделкам, когда-либо открытым на счете и/или аннулировать всю прибыль по таким Сделкам.

Мы также вправе отклонить любые ваши дополнительные запросы об освобождении от уплаты свопа и/или расторгнуть все соглашения с вами.

24. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РИСКАХ

Мы уведомляем вас, а вы признаете существенный риск возникновения убытков и ущерба в результате покупки и/или продажи любого Инструмента и подтверждаете, что готовы взять на себя этот риск. Полную информацию о рисках можно найти в Признании рисков и Уведомлении о рисках, которые периодически предоставляются вам в отдельном порядке.

25. ПЕРЕУСТУПКА И ПЕРЕДАЧА ПРАВ

Мы имеем право полностью или частично переуступить права и обязанности по Операционным

соглашениям любому третьему лицу, при условии, что такое третье лицо (цессионарий) согласится соблюдать положения Операционных соглашений. Такая переуступка вступает в силу в течение 10 (десяти) Рабочих дней после даты, на которую вы считаетесь получившим уведомление о переуступке в соответствии с Регламентом торговых операций.

Вам запрещено:

- a) переуступать, возлагать или иным образом передавать; или
- b) намереваться переуступать, возлагать или иным образом передавать

свои права или обязанности по Операционным соглашениям без нашего предварительного письменного согласия. Любые попытки переуступить, возложить или передать права или обязательства в нарушение этого пункта считаются лишенными юридической силы.

26. ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ХАРАКТЕР СОГЛАШЕНИЯ

Настоящее Соглашение вместе с соответствующими Приложениями/Дополнениями и Операционные соглашения представляют собой полное соглашение между Сторонами в отношении предмета настоящего Соглашения. Они заменяют собой все предыдущие соглашения, договоренности, переговоры и обсуждения между Сторонами, как письменные, так и устные.

Если какое-либо положение Операционных соглашений (или любая его часть) по любой причине будет признано судом компетентной юрисдикции лишенным юридической силы, такое положение, в соответствующей мере, будет считаться независимым от других положений и не будет составлять часть настоящего Соглашения или Регламента торговых операций, что не влияет на юридическую силу остальных положений Операционных соглашений.

27. ОТКАЗ ОТ ПРАВ

Однократное или частичное осуществление, неосуществление или отсрочка в осуществлении нами любого права, полномочия или средства правовой защиты (в соответствии с настоящим Соглашением или по закону) не является нашим отказом от такого или любого другого права, полномочия или средства правовой защиты, возникающего в соответствии с Операционными соглашениями или по закону, а также не препятствует первоначальному или повторному осуществлению такого или любого другого права, полномочия или средства правовой защиты, возникающего в соответствии с Операционными соглашениями или по закону.

Наш отказ от права на предъявление претензий в связи с нарушением положений Операционных соглашений или неисполнением обязательств по настоящему Соглашению не означает отказ от права на предъявление претензий в связи с любым другим нарушением или неисполнением обязательств и не затрагивает другие положения.

Наш отказ от права на предъявление претензий в связи с нарушением положений Операционных соглашений или неисполнением обязательств по настоящему Соглашению не мешает нам впоследствии потребовать исполнения обязательства, в отношении которого мы отказались от права на предъявление претензий.

Мы вправе по своему единоличному усмотрению полностью или частично отменить, отказаться от требования об исполнении, урегулировать или приостановить любое ваше обязательство перед Компанией в соответствии с Операционными соглашениями, не затрагивая любые права в отношении вышеуказанного или любого другого обязательства, которое не было отменено, аннулировано, урегулировано или приостановлено.

28. ТОРГОВЫЕ СЧЕТА БЕЗ СВОПА

В случае открытия Торгового счета или счетов без Свопа вы подтверждаете и соглашаетесь со следующим:

- a) Если у нас есть основания подозревать:
 - i. мошенничество;
 - ii. манипуляции;
 - iii. своп-арбитраж; или
 - iv. другие виды обманной или мошеннической деятельности,на вашем счете (счетах) или в другой связи с любыми и/или всеми Сделками, мы оставляем за собой право по своему усмотрению:
 - i. закрыть все Открытые позиции на вашем Торговом счете;
 - ii. списать или зачислить пеню (эквивалентную сумме свопа и/или полученной прибыли) по всем Сделкам на счете; и
 - iii. отклонить будущие запросы об освобождении от уплаты свопа.
- b) Вы соглашаетесь:
 - i. торговать только инструментами, указанными на Сайте; и
 - ii. оплачивать комиссию за отсутствие Свопа по всем Открытым позициям (в том числе в день открытия и/или закрытия позиции), размер и срок начала начисления которой определяется и/или периодически изменяется нами и предоставляется по требованию.
- c) Вы признаете и соглашаетесь с тем, что мы оставляем за собой право по своему усмотрению время от времени и/или в любой момент:
 - i. изменять комиссию за отсутствие Свопа; и/или
 - ii. изменять перечень предлагаемых финансовых Инструментов; и/или
 - iii. отключать на Торговом счете торговлю без Свопа без уведомления; и/или
 - iv. запрашивать у вас любые дополнительные документы, которые мы посчитаем необходимыми для предоставления услуги торговли без Свопа.
- d) Если мы определим, что отправленный нами Ордер является Явно ошибочным ордером, мы оставляем за собой право деактивировать соответствующий Торговый счет, переводя его в режим «Только закрытие».
- e) Мы направим вам Письменное уведомление о намерении деактивировать ваш счет, переводя его в режим «Только закрытие». У вас будет 3 (три) рабочих дня с даты Письменного уведомления для урегулирования всех Явно ошибочных ордеров.
- f) Если ваш Торговый счет находится в режиме «Только закрытие», вы не можете открывать новые позиции или увеличивать размер существующих позиций, а можете только полностью или частично закрыть позиции, или уменьшить их размер.

29. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Открывая Счет в нашей компании, вы подтверждаете и соглашаетесь со следующим:

вы признаете, что наша интеллектуальная собственность («**Интеллектуальная собственность Компании**») носит конфиденциальный характер и была создана в результате значительного вложения навыков, времени, усилий и финансовых ресурсов. Вы не имеете никаких прав на нашу интеллектуальную собственность, которая включает следующее:

- a) авторские права;
- b) товарные знаки;
- c) коммерческую тайну; и
- d) другие права интеллектуальной собственности и имущественные права на Сайт и, в соответствующих случаях, Каналы публикации в целом, а также их содержимое и любые связанные с ними материалы.

Они всегда остаются нашей неделимой и исключительной собственностью.

Вы обязуетесь соблюдать конфиденциальность Интеллектуальной собственности Компании и не предоставлять доступ к Сайту третьим сторонам. Вы не можете:

- e) публиковать, распространять или иным образом передавать, создавая для нас обязательства перед третьими сторонами, любую информацию, созданную на основе Интеллектуальной собственности Компании или в связи с ней;
- f) копировать, изменять, декомпилировать, осуществлять обратную разработку или создавать производные работы на основе Интеллектуальной собственности Компании.

30. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае возникновения ситуации, не предусмотренной положениями Операционных соглашений, Компания обязуется разрешить эту ситуацию на основе принципов добросовестности и справедливости и при необходимости принять меры, соответствующие преобладающей рыночной практике.

Права и средства правовой защиты, предоставляемые нам в соответствии с Операционными соглашениями, носят совокупный характер и не исключают любые права и средства правовой защиты, предусмотренные законом.

Все действия, связанные с исполнением Регламента и/или использованием логинов и паролей, считаются совершенными вами. Мы не несем ответственности за несанкционированное использование регистрационных/учетных данных посторонними лицами.

Вы признаете и понимаете, что официальным языком Компании является английский, и вы всегда должны искать информацию о нас и нашей деятельности на нашем основном (англоязычном) Сайте.

Информация, опубликованная на наших региональных Сайтах и в Каналах публикации на других языках, кроме английского, приводится исключительно в ознакомительных целях, не налагает на нас каких-либо обязательств или не имеет никакой юридической силы. Мы не несем ответственности за правильность этой информации.

Вы несете полную ответственность за точность осуществленных платежей. В случае изменения наших банковских реквизитов с момента публикации новых реквизитов в Личном кабинете Клиента вы несете полную ответственность за все платежи, осуществленные с использованием устаревших банковских реквизитов.

31. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящее Соглашение и Операционные соглашения регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством, указанным в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

Права и средства правовой защиты, предоставляемые нам в соответствии с Операционными соглашениями, носят совокупный характер и не исключают любые права и средства правовой защиты, предусмотренные законом.

32. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В случае возникновения расхождений определения терминов, приведенные в Приложении 1 к настоящему Соглашению, заменяют определения, приведенные в самом Соглашении.

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие следующее значение:

«Рыночные условия, отличные от нормальных»:

- a) низкая ликвидность на рынке;
- b) быстрое изменение цены на рынке;
- c) значительные перебои в Потоке котировок в Личном кабинете Клиента;
- d) резкие ценовые скачки; и/или
- e) большие Ценовые разрывы.

«Данные доступа»: ваши коды доступа, код авторизации, пароль(и), номер Торгового счета и любая информация, необходимая для размещения торговых Ордеров в нашей Компании.

«Применимые регулятивные нормы» имеют то же значение, что и в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

«Цена покупки» или **«Ask»:** более высокая цена в Котировке, то есть цена, по которой вы можете купить актив.

«Баланс»: общая сумма средств на счете или кошельке (но не отрицательный баланс или корректировки с учетом безнадежной задолженности).

«Цена продажи» или **«Bid»:** более низкая цена в Котировке, то есть цена, по которой вы можете продать актив.

«Рабочий день»: любой день недели с понедельника по пятницу включительно. Исключения: 25 декабря, 1 января и любой другой праздник, прямо указанный на нашем Сайте.

«Рабочее время»: время работы банков в Рабочие дни, указанное по местному времени соответствующей юрисдикции.

«Явно ошибочный ордер»: ордер, размещенный по цене, существенно отличающейся от преобладающей на рынке для любого Инструмента в торговый день, или ордер, цена которого выходит за пределы торгового диапазона для любого Инструмента в определенный момент времени.

«Личный кабинет Клиента»: платформа в приложении или браузере, которая служит вашим личным порталом доступа ко всем нашим услугам, или любая аналогичная платформа, которая может периодически заменять такое приложение или браузер. Такие платформы служат вашим личным порталом доступа ко всем нашим торговым и неторговым услугам.

«Клиент»: любое физическое или юридическое лицо, отправившее заполненную Форму регистрации клиента в соответствии с настоящим Соглашением. К Клиентам не относятся:

- a) лица без гражданства;
- b) лица в возрасте младше 18 лет; и

с) резиденты и юридические лица стран, в которых наши Услуги не предоставляются.

«**Форма регистрации клиента**»: документ, который мы используем для получения важной информации о вас в начале наших договорных отношений.

«**Компания**» имеет то же значение, что и в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

«**Спецификации контрактов**»: основные условия торговли каждым Инструментом, указанные в одноименном разделе на Сайте Альпари.

«**Собственный капитал**»: Баланс + Плавающая прибыль - Плавающий убыток.

«**Плавающая прибыль/убыток**»: текущая прибыль/убыток по Открытым позициям, рассчитанные по текущим Котировкам.

«**Форс-мажорное обстоятельство**» имеет значение, указанное в Пункте 20 настоящего Соглашения.

«**Хеджированная маржа**»: маржа, необходимая для открытия и поддержания Локированных (встречных) позиций. Информация о марже каждого Инструмента содержится в Спецификациях контрактов.

«**Комиссия за неактивный счет**»: плата в размере \$120 или эквивалента за счет в год, взимаемая Компанией и/или выплачиваемая Клиентом за неактивный счет (счета) в Компании, с учетом возможных изменений.

«**Начальная маржа**»: маржа, необходимая для открытия позиции;

«**Распоряжение**»: ваше распоряжение нам об открытии/закрытии позиции или размещении/изменении/удалении Ордера.

«**Инструмент**»: CFD на различные базовые активы и акции. Полный список Инструментов, которые мы в настоящее время предлагаем, можно найти на Сайте.

«**Кредитное плечо**»: соотношение объема (размера) Сделки и Начальной маржи (например, 1:20, 1:25, 1:40, 1:50, 1:100, 1:200, 1:500, 1:1000, 1:2000 и т. д.). При открытии позиции с соотношением 1:100 подразумевается, что размер Начальной маржи в сто раз меньше объема Сделки.

«**Длинная позиция**»: позиция на покупку, стоимость которой повышается в случае роста рыночных цен.

«**Уровень маржи**»: соотношение между Собственным капиталом и Необходимой маржей, указанное в процентах.

«**Рыночные махинации**»: любые недобросовестные действия, связанные с торговлей, как описано в Применимых регулятивных нормах.

«**Локированные (встречные) позиции**»: Длинные и Короткие позиции одного и того же объема, открытые на Торговом счете по одному Инструменту.

«**Необходимая маржа**»: маржа, требуемая нами для поддержания Открытых позиций.

«**Открытая позиция**»: Длинная позиция или Короткая позиция, которая не является завершенной Сделкой.

«**Операционные соглашения**»: настоящее Соглашение и соглашения, конкретно указанные в Приложении 1 к настоящему Соглашению или размещенные на Сайте или в Личном кабинете Клиента. К ним относятся все документы, политики и условия, регламентирующие отношения между сторонами.

«**Ордер**»: ваше Распоряжение нам об открытии или закрытии Позиции при достижении указанной в Ордере цены. Распространенные типы ордеров: рыночный ордер, стоп-лосс и тейк-профит.

«**Политика исполнения ордеров**»: документ, в котором описываются действующие в Компании правила

исполнения ордеров для обеспечения принятия всех мер, необходимых для получения наилучших возможных результатов для клиентов.

«Ценовой разрыв»:

- a) цена Bid в текущей Котировке выше, чем цена Ask в предыдущей Котировке; или
- b) цена Ask в текущей Котировке ниже, чем цена Bid в предыдущей Котировке.

«Политика конфиденциальности»: документ, описывающий используемые нами методы защиты данных и конфиденциальности, который периодически вам предоставляется и может периодически обновляться на нашем Сайте.

«Каналы публикации» имеет значение, указанное в Пункте 2.12 настоящего Соглашения.

«Позиция»: выражение инвестиций в рынок или риска, который берет на себя трейдер.

«Котировка»: информация о текущей цене конкретного Инструмента, состоящая из Цен Bid и Ask.

«Поток котировок»: поток Котировок по каждому Инструменту на Торговой платформе.

«Запрос»: запрос Клиента о получении Котировки, направленный нам. Запрос не является обязательством открыть Сделку.

«Услуги» имеет значение, указанное в Пункте 2 настоящего Соглашения.

«Короткая позиция»: позиция на продажу, стоимость которой повышается в случае падения рыночных цен.

«Спред»: доход, полученный на основе разницы между ценой Bid/Ask и средней ценой на момент открытия сделки Клиента (реализованный спред + нереализованный спред).

«Стоп-лосс»: тип торгового Ордера, используемый для ограничения риска. При размещении Ордера стоп-лосс Открытая позиция автоматически закрывается по достижении заданного вами уровня убытка.

«Стоп-аут»: распоряжение о закрытии Открытой позиции в случае нехватки средств, необходимых для поддержания Открытых позиций. Стоп-аут происходит без вашего согласия или какого-либо предварительного уведомления. Принудительное закрытие позиций происходит, когда Уровень маржи опускается ниже уровня Стоп-аута. Уровень Стоп-аута указывается на Торговой платформе.

«Тейк-профит»: Ордер на закрытие Открытой позиции по достижении заданного вами уровня прибыли или более высокого уровня.

«Торговый счет»: уникальная персонифицированная система регистрации всехзавершенных Сделок, Открытых позиций, Ордеров и операций ввода/вывода средств на Торговой платформе.

«Торговая платформа»: все программы и технические средства, которые обеспечивают:

- a) передачу Котировок в реальном времени и осуществление Сделок;
- b) размещение/изменение/удаление/исполнение Ордеров; и
- c) расчет всех наших взаимных финансовых обязательств.

Торговая платформа состоит из Сервера и Личного кабинета Клиента, в том числе, помимо прочего, платформ MetaTrader 4 и MetaTrader 5.

«Сделка»: любой контракт, заключенный или исполненный вами или от вашего имени в соответствии с Операционным соглашением;

«Сайт» имеет значение, указанное в Приложении 1 к настоящему Соглашению.

«Письменное уведомление» имеет значение, указанное в Пункте 12 настоящего Соглашения.

Все ссылки на положения закона также включают в себя:

- a) ссылки на такие положения в любой последующей редакции, вступившей в силу до или после даты Операционных соглашений, действующих в настоящее время;
- b) ссылки на подзаконные акты или постановления, имеющие силу закона, составленные в соответствии с ними; и
- c) ссылки на положение закона, новой редакцией которого является упоминаемое положение.'

Слова, обозначающие единственное число, также обозначают множественное число и наоборот. Слова, обозначающие один род, подразумевают все роды.

Слова, обозначающие лиц, также обозначают компании, товарищества, другие объединения без образования юридического лица и все другие юридические лица и наоборот.

Если прямо не указано иное, ссылка на пункт, сторону или приложение является ссылкой на пункт, сторону или приложение настоящего Соглашения соответственно.

Заголовки статей приведены исключительно для удобства прочтения и не влияют на толкование условий настоящего Соглашения.

Термины, значение которых не определено в настоящем Клиентском соглашении, имеют значение, указанное в Регламенте торговых операций.

Если термин не определен в настоящем Соглашении, но определен в соответствующем Приложении к настоящему Соглашению, используется определение, приведенное в соответствующем приложении.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.
PARLANCE TRADING LTD

1. АКТИВАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

Мы активируем Личный кабинет клиента, направив вам соответствующее уведомление, сразу после получения от вас заполненной Формы регистрации клиента;

- a) проведения соответствующих проверок идентификационных документов в соответствии с нашими требованиями;
- b) принятия вами Операционных соглашений.

Мы оставляем за собой право по своему усмотрению принять или отказать вам в регистрации на основании всей запрашиваемой и полученной нами документации, надлежащим образом и в полной мере заполненной вами.

Мы имеем право потребовать внесения минимального первоначального депозита, позволяющего вам начать использовать свой Торговый счет.

После активации учетной записи вы сможете в любой момент просмотреть остаток средств на счете (Баланс) в Личном кабинете Клиента. Вы имеете право вывести эти средства, подав соответствующую заявку.

2. АГРЕГАЦИЯ

Мы можем агрегировать полученные от вас торговые Ордеры. Агрегирование — это процесс объединения ваших Ордеров с Ордерами других наших клиентов для их исполнения в виде одного Ордера. Мы агрегируем торговые Ордеры, если у нас есть основания считать, что это соответствует вашим интересам.

Мы не можем гарантировать, что в результате агрегирования Ордеры будут исполнены по более выгодной цене, чем при отдельном исполнении, и не можем нести за это никакой ответственности.

3. ДЕПОЗИТАРНОЕ ХРАНЕНИЕ

Когда вы покупаете акции на Платформе, мы можем передавать ваши акции на хранение субдепозитарию или авторитетной клиринговой организации.

Акции, находящиеся в депозитарном хранении, могут быть зарегистрированы на наше имя или на имя стороннего депозитария, но мы ведем реестр, в котором указано, что акции принадлежат вам, а не нам или стороннему депозитарию.

Ваши акции могут объединяться с акциями других наших клиентов на омнибусном смешанном счете депо. Если мы или сторонний депозитарий станем неплатежеспособными, возможны задержки с идентификацией ваших акций в смешанном пуле или же акции могут быть конфискованы кредиторами депозитария. Неплатежеспособность депозитария также сопряжена с повышенным риском образования недостачи акций, среди которых могут быть и ваши акции.

Если мы решим назначить стороннего депозитария для хранения ваших акций, мы будем использовать разумные меры предосторожности при выборе такого стороннего депозитария и регулярно его проверять. При этом мы не несем ответственности за действия, бездействие и последствия неплатежеспособности или ликвидации стороннего депозитария.

Если по какой-либо причине образуется недостача наших акций, которые хранятся у стороннего депозитария, мы будем решать этот вопрос в соответствии с правилами договора, заключенного с

таким сторонним депозитарием, действующим законодательством и Применимыми регулятивными нормами.

Вы уполномочиваете нас или стороннего депозитария, которого мы выберем, передать акции в депозитарное хранилище, клиринговую или расчетную палату.

Акции, которые не могут быть поставлены через центральную депозитарную систему, могут храниться третьей стороной:

- a) депозитарием;
- b) субдепозитарием;
- c) регистратором;
- d) банком;
- e) посредником; или
- f) депозитарным агентом

и быть оформлены на наше имя или на имя такой третьей стороны. Вы можете запросить информацию о том, где хранятся ваши акции.

Несмотря на то, что вы всегда остаетесь бенефициарным владельцем своих акций, вам не разрешается напрямую продавать их другим лицам. Вам также не разрешается использовать свои акции в качестве залога или создавать другие виды обременения, в результате которых вы можете потерять права собственности на акции.

Мы можем продать ваши акции или распорядиться ими иным образом только в том случае, если получим от вас соответствующее распоряжение. Мы можем распоряжаться вашими акциями без каких-либо распоряжений с вашей стороны только в той степени, в которой это разрешено Применимыми регулятивными нормами.

Ваши акции могут храниться в юрисдикции за пределами Коморских Островов, коммерческие практики и правовой режим которой отличаются от коммерческих практик и правового режима Коморских Островов.

4. РАСЧЕТЫ ПО АКЦИЯМ

Открывая Сделку с акциями, вы должны понимать, что существует риск того, что ваш контрагент по Сделке может ее не исполнить. Мы не несем за это ответственности.

Мы передадим вам все документы и зачислим любые поступления от продажи ваших акций на ваш Торговый счет немедленно после их получения. Любые задержки в исполнении расчетов по Сделкам находятся вне нашего контроля; также мы не несем ответственности за невыполнение другими сторонами (в том числе вами) обязательств по соблюдению даты поставки акций.

Вы обязаны постоянно поддерживать на счете достаточный подтвержденный Баланс для расчетов по всем вашим Позициям и оплаты связанных с ними расходов.

Ваша заявка на вывод средств будет отклонена, если на вашем Торговом счете недостаточно средств для расчетов по неисполненным Сделкам и оплаты связанных с ними расходов. Если вы подадите заявку на вывод средств вскоре после зачисления средств на ваш Торговый счет, мы вправе отложить расчет на срок до 8 (восьми) Рабочих дней, чтобы гарантировать, что эти средства подтверждены и могут быть выведены со счета.

Мы или любые посредники, участвующие в продаже ваших акций, можем иметь законное обязательство вычитать налоги и делать другие вычеты из средств, полученных вами от продажи акций, прежде чем они будут зачислены на ваш Торговый счет.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Вы не имеете права использовать название «Альпари» (Alpari) как:

- a) часть или единственное слово при регистрации доменных имен; или
- b) ник или псевдоним на любом публичном форуме; или
- c) в любых других прямо не разрешенных случаях.

Все авторские права, права на товарные знаки, коммерческую тайну и другие права интеллектуальной собственности и имущественные права на Сайт, ваш Личный кабинет и вашу Платформу в совокупности, их содержание и любые связанные с ними материалы («**Интеллектуальная собственность Альпари**») в любых обстоятельствах принадлежат исключительно нам или нашим аффилированным лицам.

Вы не имеете права:

- a) копировать;
- b) изменять;
- c) декомпилировать;
- d) осуществлять обратную разработку; или
- e) создавать производные работы на основе

Интеллектуальной собственности Компании, если иное прямо не разрешено Операционными соглашениями.

6. ПРИЧИНЫ ОТКЛОНЕНИЯ ЖАЛОБ/ПРЕТЕНЗИЙ

Если вы были заранее уведомлены по внутренней почте Торговой платформы или другим образом о проведении плановых технических работ на сервере, жалобы на невыполнение Распоряжений, отправленных в период проведения таких технических работ, не принимаются. Тот факт, что вы не получили уведомление, не является основанием для подачи жалобы.

Жалобы в отношении исполнения Сделок или Ордеров по Контрактам на разницу цен, касающиеся разницы цен на Торговой платформе и цены базового актива такого Контракта на разницу цен, не принимаются.

За исключением случаев, когда Ордер, поставленный в очередь, не был исполнен, не принимаются жалобы в отношении времени исполнения Ордера, независимо от количества времени, которое потребовалось дилеру на его исполнение, и независимо от времени регистрации исполнения Ордера в журнале сервера.

Не принимаются жалобы в отношении финансовых результатов торговых операций, которые были совершены вами на дополнительную лишнюю свободную маржу, образовавшуюся в результате совершения прибыльной Сделки (впоследствии отмененной нами), открытой по Ошибочной (нерыночной) котировке или по цене, полученной вами вследствие Явной ошибки.

При рассмотрении Споров любые ваши ссылки на Котировки других компаний или информационных систем не принимаются во внимание.

Вы признаете, что не можете управлять спорной Позицией или другими Открытыми позициями или давать Распоряжения об открытии новых позиций, пока рассматривается Спор в отношении спорной Позиции, и что никакие жалобы в отношении этого вопроса не принимаются.

Вы признаете, что мы не обязаны уведомлять вас о разрешении Спора и восстановлении закрытой

Позиции. Вы несете ответственность за все риски в этой связи.

После разрешения Спора мы имеем право активировать Ордер Стоп-лосс или Тейк-профит в хронологическом порядке, в котором они были бы активированы, если бы Позиция оставалась открытой.

Мы имеем право аннулировать Сделку, если хеджирующая ее сделка была аннулирована поставщиком ликвидности.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

В случае возникновения конфликтной ситуации, если у вас есть основания считать, что какие-либо наши действия или бездействие привели к нарушению одного или более пунктов Операционных соглашений, вы имеете право подать нам жалобу (претензию) в течение 5 (пяти) рабочих дней после возникновения оснований для такой жалобы (**«Дата возникновения Спора»**).

Мы оставляем за собой право самостоятельно начать расследование или разрешить спор в соответствии с Регламентом торговых операций. В этом случае максимальный срок рассмотрения спора и принятия мер по его урегулированию составляет 5 (пять) дней после подачи жалобы (претензии), но в некоторых случаях этот срок может быть увеличен.

Для подачи жалобы вы должны заполнить Форму жалобы в Личном кабинете Клиента. Жалоба должна содержать следующую информацию:

- a) ваши имя и фамилию (или название компании, если вы являетесь юридическим лицом);
- b) ваш логин на Торговой платформе;
- c) дату и время возникновения конфликтной ситуации (по времени Торговой платформы);
- d) тикет Позиции и/или Отложенного ордера; и
- e) описание спорной ситуации со ссылками на соответствующий пункт(ы) настоящего Соглашения, которые, по вашему мнению, были нарушены.

Мы имеем право отклонить жалобу в случае ее несоответствия изложенным выше требованиям.

В случае возникновения спорной ситуации, не предусмотренной Операционными соглашениями, окончательное решение принимается нами по собственному усмотрению, исходя из общепринятой рыночной практики.

В случае возникновения перебоев в Потокe котировок, вызванных сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании Спора во внимание принимаются котировки из базы данных котировок на сервере, обслуживающем реальные счета, синхронизированной в соответствии с Регламентом торговых операций.

В случае нестабильного поступления котировок от поставщиков ликвидности мы оставляем за собой право без предварительного уведомления перевести торги соответствующими инструментами в режим «Только закрытие» (Close Only) (в котором возможно только закрытие позиций).

Мы оставляем за собой право по своему усмотрению и без предварительного уведомления блокировать на Торговом счете Ордеры, отправленные торговыми советниками.

Самым надежным источником информации в случае возникновения Спора является Журнал сервера. Журнал сервера имеет абсолютный приоритет по отношению к другим источникам, в том числе Журналу клиентского терминала, поскольку в Журнале клиентского терминала не регистрируется каждый этап выполнения ваших Распоряжений и Запросов.

Отсутствие в Журнале сервера соответствующей записи, подтверждающей ваше заявление, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования

Мы имеем право выбрать способ разрешения Спора по своему усмотрению.

Наш отдел комплаенса рассматривает вашу жалобу, проводит соответствующее расследование и выносит решение по Споры в кратчайшие обоснованные сроки. Срок рассмотрения жалоб составляет до 5 (пяти) Рабочих дней с момента получения. В определенных ситуациях этот срок может быть увеличен.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящее Соглашение регулируется и подлежит истолкованию в соответствии с законодательством Коморских Островов.

В случае возникновения спора на основе настоящего Соглашения или в связи с ним вы безоговорочно соглашаетесь с тем, что стороны Соглашения в первую очередь должны добиваться урегулирования такого спора с нами в соответствии с порядком урегулирования споров, указанном в Пункте 5.3 или 5.4.

Если Спор не был урегулирован в соответствии с Пунктом 5.2 выше, любая из сторон может разрешить его в соответствии с правилами Управления международных услуг Мвали (MISA); или

Вы безоговорочно отказываетесь, в максимально допустимой законодательством степени, от неприкосновенности (в том числе, помимо прочего, на основании дипломатического иммунитета или других аналогичных основаниях) в отношении себя, своих доходов и активов (независимо от их использования или планируемого использования) от:

- a) исков или арбитражных разбирательств;
- b) юрисдикции любого суда;
- c) судебных запретов, предписаний о реальном исполнении обязательства или взыскании имущества;
- d) наложения ареста на активы (до или после судебного решения); и
- e) исполнения или принудительного исполнения судебных решений в отношении вас, ваших доходов или активов в суде любой юрисдикции.

Вы также безоговорочно соглашаетесь, в максимально допустимой законодательством степени, не требовать такой неприкосновенности в любых разбирательствах.

Вы в целом соглашаетесь на предоставление любых средств правовой защиты или инициирование любых процедур в связи с судебными разбирательствами, в том числе, помимо прочего, вынесение, приведение в исполнение или исполнение в отношении вашего имущества любых постановлений или решений.

9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Все термины, которые не определены в настоящем Приложении, имеют значение, закрепленное за ними в Соглашении.

За исключением случаев, когда контекстом подразумевается иное, в настоящем Приложении:

- a) **«Компания»:** компания Parlance Trading Ltd, лицензированная Управлением международных услуг Мвали, остров Мохели, как международный брокер и клиринговая палата, номер лицензии — T2023236, регистрационный номер компании: HY00423015, зарегистрированная по адресу: Bonovo Road – Fomboni, Island of Mohéli – Comoros Union (Союз Коморских Островов), и любые ее дочерние или аффилированные компании, которые могут быть указаны в настоящем Приложении.

- b) **«Спор»** имеет одно из следующих значений:
- i. конфликтная ситуация, в которой вы обоснованно считаете, что мы в результате любых действий или бездействия нарушили одно или несколько положений Операционных соглашений; или
 - ii. конфликтная ситуация, в которой мы обоснованно считаем, что вы в результате любых действий или бездействия нарушили одно или несколько положений Операционных соглашений; или
 - iii. конфликтная ситуация, в которой вы открываете сделку по ошибочной котировке или в момент открытия рынка, до поступления на Торговую платформу первой Котировки, или по Котировке, полученной вами в результате допущения дилером явной ошибки или в результате сбоя в работе программного обеспечения Торговой платформы.
 - iv. любой спор между сторонами:
 - A. который, по единоличному мнению стороны, направившей соответствующее уведомление о Споре, должен быть урегулирован в соответствии с Порядком разрешения споров (или другой согласованной процедурой); и
 - B. в отношении которого было доставлено уведомление о споре.
- c) **«Сайт»** означает наш сайт или другой сайт, который мы можем время от времени вам предоставлять.

ДОПОЛНЕНИЕ 1. РЕГЛАМЕНТ ТОРГОВЛИ КОНТРАКТАМИ CFD

1. ВВОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В этом разделе объясняются правила, которых мы придерживаемся при исполнении ваших Сделок с контрактами CFD (в том числе CFD на криптовалюты).

В настоящем Соглашении разъясняются:

- a) правила открытия и закрытия Позиций;
- b) меры, которые мы принимаем, если уровень маржи на ваших Торговых счетах CFD становится недостаточным для поддержания открытых Позиций; и
- c) как мы взаимодействуем с вами в связи с вашей торговой активностью.

Помимо настоящего Соглашения, правила торговли также определены в Регламенте торговых операций. Внимательно прочитайте каждый из этих документов, прежде чем торговать с нами.

Определения терминов, написанных с заглавной буквы, которые используются в настоящем Дополнении, можно найти в Регламенте торговых операций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Котировки

Компания пересчитывает Котировки по всем Инструментам в реальном времени, основываясь на рыночных условиях и потоковых ценах, полученных от наших поставщиков ликвидности, и периодически предоставляет вам некоторые из этих Котировок на Платформе.

Вы получаете Котировки через Платформу. Принимая условия настоящего Соглашения, вы также соглашаетесь с тем, что эти Котировки являются правильными и действительными.

Котировки могут значительно различаться по многим причинам, среди которых:

- a) влияние преобладающих на рынке условий;
- b) специфические характеристики финансовых Инструментов.

Мы имеем право не отправлять вам обновленные Котировки. Торгуя с нами, вы должны помнить о следующем:

- a) вы можете получать не все Котировки; и
- b) Спреды по Инструментам не фиксированы и изменяются в зависимости от рыночных условий и потоковых цен, которые мы получаем от наших поставщиков ликвидности.

3. ЦЕНЫ ПОКУПКИ (ASK) И ПРОДАЖИ (BID) СПРЕД

У некоторых Инструментов цена покупки (или Ask) отличается от цены продажи (или Bid). Эта разница между ценами Ask и Bid называется «спред».

Цена Ask используется при открытии Длинной позиции (то есть покупки Инструмента в расчете на то, что его цена вырастет) и закрытия Короткой позиции (то есть продажи Инструмента в расчете на то, что его цена упадет).

Цена Bid используется для закрытия Длинной позиции и открытия Короткой позиции.

4. КРЕДИТНОЕ ПЛЕЧО

Мы даем вам возможность торговать определенными финансовыми Инструментами с использованием Кредитного плеча, что увеличивает сумму вашей сделки без необходимости вносить больше собственных средств (то есть мы предоставляем вам дополнительные средства). Несмотря на то, что сумма Маржи, которую вы вкладываете в Сделку, может быть относительно небольшой по сравнению с общей номинальной суммой Сделки с использованием Кредитного плеча, даже незначительное изменение цены может пропорционально увеличить результат Сделки — как в вашу пользу (т. е. увеличить прибыль), так и не в вашу пользу (т. е. увеличить убыток).

Каждый Инструмент имеет определенную величину Кредитного плеча по умолчанию, которая периодически меняется и отображается на Платформе или на нашем Сайте.

Мы имеем право без предварительного уведомления изменять Кредитное плечо по вашим Открытым позициям. Эти изменения вступают в силу немедленно. Кредитное плечо по уже Открытым позициям может быть изменено в следующих случаях:

- a) в Рыночных условиях, отличных от нормальных; и/или
- b) в связи с Форс-мажорными обстоятельствами.

Мы предлагаем нефиксированное Кредитное плечо, величина которого динамически меняется. Максимальное Кредитное плечо по Инструменту может измениться при достижении номинальной суммой Сделки определенного порогового уровня. Мы используем предопределенные пороговые уровни, чтобы рассчитать, какое Кредитное плечо мы можем предложить вам в определенный момент времени.

5. ОРДЕРЫ СТОП-ЛОСС

Уровни стоп-лосс всегда носят приблизительный характер. Фактический убыток может быть выше (или ниже) по следующим причинам:

- a) в результате уплаты Свопа или комиссии за торговлю без Свопа, что может повлиять на прибыль по Открытой позиции или сумму доступных средств соответственно;
- b) в результате ценового проскальзывания или разрыва при закрытии Открытой позиции; и
- c) из-за курсов конвертации валют.

6. ОРДЕРЫ ТЕЙК-ПРОФИТ

Уровни тейк-профит всегда носят приблизительный характер. Фактическая прибыль может быть выше (или ниже) по следующим причинам:

- a) в результате уплаты Свопа или комиссии за торговлю без Свопа, что может повлиять на прибыль по Открытой позиции или сумму доступных средств соответственно;
- b) в результате ценового проскальзывания или разрыва при закрытии Открытой позиции; и
- c) из-за курсов конвертации валют.

7. СИНХРОНИЗАЦИЯ БАЗЫ ДАННЫХ КОТИРОВОК

В случае непредвиденного нарушения передачи или ошибок Котировок по причине сбоя аппаратного или программного обеспечения мы имеем право синхронизировать Котировки с другим источником.

В случае возникновения споров в отношении нарушения передачи Котировок для разрешения таких

8. РЫНОЧНЫЕ ОРДЕРЫ

Рыночные ордера можно разместить только через Платформу.

Размещенный Рыночный ордер нельзя отменить, а можно только изменить.

Размещать и изменять Рыночные ордера можно только в стандартные торговые часы Инструмента. Стандартный график торгов для каждого Инструмента показан на Торговой платформе.

Мы исполняем Рыночные ордера на основе объема (количества единиц).

Рыночные ордера можно отправить только через Платформу.

Обработка Рыночных ордеров происходит следующим образом:

- a) вы вводите данные Ордера на Торговой платформе, которая проверяет, все ли правильно;
- b) если все данные Рыночного ордера правильные, Платформа отправляет их на Сервер;
- c) если нет проблем с подключением Платформы к Серверу, Сервер получает данные Рыночного ордера и начинает их проверку;
- d) проверенный Ордер клиента помещается в очередь и исполняется на основе времени поступления (т.е. в порядке очередности) по модели NDD (без участия дилингового отдела);
- e) после исполнения Рыночного ордера Сервер отправляет на Платформу результат: Рыночный ордер был исполнен или отклонен.

Если Рыночный ордер был отклонен, вы получите сообщение на Торговой платформе с указанием причины отклонения:

- a) недостаточно внешней ликвидности для хеджирования позиции;
- b) у вас недостаточно средств для исполнения ордера;
- c) вы достигли лимита по общему объему Сделок (исходя из количества сделок или суммарного объема торговых ордеров) или по количеству Открытых позиций на Торговом счете;
- d) наступило Форс-мажорное обстоятельство; или
- e) какие-либо данные (заданные вами параметры) Ордера не прошли проверку.

После того как вы введете параметры Рыночного ордера и откроете новую Позицию, данные вашего Рыночного ордера будут проверены Сервером, чтобы гарантировать следующее:

- a) у вас достаточно свободных средств для открытия новой Позиции и уплаты всех применимых комиссий и сборов;
- b) ваша Маржа позволяет открыть новую Позицию;
- c) заданное Кредитное плечо может использоваться с выбранным Инструментом;
- d) торговые лимиты (исходя из объема торгов или количества открытых в настоящее время Позиций) не были достигнуты.

Рыночный ордер может быть отклонен, если любой из параметров Рыночного ордера не прошел проверку, или по другим причинам. Вы получите сообщение на Платформе с указанием причины отказа.

Мы исполняем ваш Рыночный ордер в полном запрошенном объеме (кол-ве единиц Инструмента). Это означает, что на Платформе нет частичного исполнения. Если необходимый объем Инструмента недоступен на рынке, ваш Ордер будет отклонен, и вы получите

9. ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ

Открытая позиция может быть закрыта:

- a) вручную вами на Платформе;
- b) автоматически при достижении уровня Стоп-лосс;
- c) автоматически при достижении уровня Тейк-профит; или
- d) автоматически при падении Уровня маржи ниже Уровня стоп-аута вследствие недостаточности Маржи.

10. ОБРАБОТКА И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЯ О ЗАКРЫТИИ ПОЗИЦИИ

Открытая позиция считается закрытой, как только в Истории счета появляется соответствующая запись.

Мы можем закрыть любую вашу Открытую позицию без предупреждения или уведомления в рамках процесса урегулирования спора.

В случае закрытия Открытой позиции в рамках процесса урегулирования спора мы не несем ответственности за упущенную выгоду или понесенные убытки, даже если результаты были бы более благоприятными для вас, если бы ваша Позиция оставалась открытой.

11. ЦЕНА ИСПОЛНЕНИЯ И ЦЕНОВЫЕ КОЛЕБАНИЯ

Цены на финансовых рынках могут меняться очень быстро, даже в течение самого короткого таймфрейма до исполнения вашего Ордера. Изменение цены может повлиять на количество средств, инвестированных в Сделку (эти средства в тикете сделки обозначены как «Маржа»).

12. СТОП-АУТ

Уровень Маржи — это уровень, показывающий, достаточно ли у вас средств для поддержки Открытых позиций. Уровень Маржи контролируется Сервером.

Если ваш уровень Маржи опустится ниже 100%, вы не сможете открыть новую Позицию.

Если ваш уровень Маржи меньше актуального уровня Стоп-аута, указанного на Торговой платформе или на нашем Сайте, ваши Открытые позиции (начиная с Позиций с наибольшим убытком) будут автоматически закрыты, чтобы поднять уровень Маржи до необходимого порогового уровня или выше. Это происходит без предварительного Письменного уведомления.

Стоп-аут — это защитный механизм, который защищает вас от больших убытков из-за внезапных движений рынка. Команду о выполнении Стоп-аута отправляет Сервер. Вы должны понимать, что ваши Открытые позиции могут быть закрыты по цене, отличной от Котировки, сгенерированной Сервером в команде о выполнении Стоп-аута.

Стоп-аут срабатывает на ценовом уровне, на котором была хеджирована ваша Сделка, или на уровне, доступном на момент исполнения Ордера.

Если в результате Стоп-аута на вашем Торговом счете образовался отрицательный Баланс, применяются общие правила защиты от отрицательного баланса, приведенные в Клиентском соглашении. Если этот отрицательный Баланс является результатом ваших незаконных действий, вы несете ответственность за убытки и обязаны немедленно выплатить причитающуюся сумму в полном объеме. Мы можем компенсировать этот убыток за счет средств на других ваших Торговых счетах в нашей компании.



Мы можем закрыть ваши Открытые позиции без вашего согласия или предварительного уведомления, если ваш Капитал опустится ниже уровня Стоп-аута, указанного на нашем Сайте или Платформе, или, в соответствующих случаях, на Каналах публикации.

Принудительное закрытие Позиции сопровождается соответствующей записью в Журнале сервера с комментарием «Стоп-аут» (Stop Out).

Уровни стоп-аута и маржи могут быть изменены без предварительного Письменного уведомления.