



توافق نامه مشتری

نسخه: 05 نوامبر 2024

فهرست مطالب

4.....	توافق نامه مشتری	4.....
4.....	1. مقدمه	4.....
4.....	2. خدماتی که ممکن است ارائه دهیم و معاملات بین شما و ما	4.....
6.....	3. سوابق معاملاتی شما	6.....
7.....	4. اظهارنامه های مالیاتی و عوارض	7.....
7.....	5. اقدامات شرکتی	7.....
8.....	6. تعارض منافع	8.....
8.....	7. کمیسیون ها، هزینه ها و سایر هزینه ها	8.....
9.....	8. پرداخت، تبدیل ارز و تهاتر	9.....
10.....	9. ارائه قیمت	10.....
10.....	10. مسئولیت ما در قبال شما	10.....
12.....	11. ارتباطات	12.....
12.....	12. اطلاعیه کتبی	12.....
12.....	13. اصلاح و فسخ	12.....
13.....	14. اطلاعات شخصی	13.....
14.....	15. رضایت برای تماس مستقیم	14.....
14.....	16. سوء استفاده از بازار	14.....
14.....	17. پیش فرض	14.....
15.....	18. اظهارات و ضمانت های شما	15.....
17.....	19. منافع امنیتی	17.....
17.....	20. فورس ماژور	17.....
18.....	21. حساب های غیر فعال	18.....
18.....	22. اطلاعات دسترسی	18.....
19.....	23. استفاده از پلتفرم معاملاتی و ایمنی	19.....
20.....	24. افشای ریسک	20.....
20.....	25. واگذاری و انتقال	20.....
20.....	26. کل توافق نامه	20.....
20.....	27. اسقاط حق	20.....
21.....	28. حساب های بدون سوآپ	21.....
21.....	29. مالکیت معنوی	21.....
22.....	30. موارد متفرقه	22.....
22.....	31. قانون و صلاحیت قضایی مربوطه	22.....

22.....	تعاريف و تفسير	32.
27.....	برنامه زمانی 1: شرکت PARLANCE TRADING LTD	
27.....	فعال سازی حساب	1.
27.....	تجميع	2.
27.....	حضانة	3.
28.....	تسوية حساب برای سهام	4.
28.....	مالکیت معنوی	5.
29.....	چرا ممکن است شکایتی را نپذیریم	6.
29.....	آیین حل اختلاف	7.
30.....	قانون و صلاحیت قضایی مربوطه	8.
31.....	تعاريف	9.
32.....	پیوست 1: مقررات مربوط به معاملات ابزار CFDها	
32.....	مقدمه	1.
32.....	شرایط عمومی	2.
32.....	قیمت های پیشنهادی و درخواستی. اسپرد	3.
32.....	اهرم	4.
33.....	حد ضرر	5.
33.....	حد سود	6.
33.....	همگام سازی پایه مظنه	7.
33.....	سفارش های بازار	8.
34.....	بستن پوزیشن	9.
34.....	پردازش و اجرای سفارش برای بستن پوزیشن	10.
35.....	قیمت اجرا و نوسانات بازار	11.
35.....	سطح توقف ضرر	12.

توافق نامه مشتری

1. مقدمه

- 1.1 این توافق نامه مشتری («توافق نامه») توسط و بین شما («مشتری») و ما («شرکت») منعقد شده است. این توافق نامه مبنایی را که بر اساس آن با شما وارد معامله می شویم، مشخص می کند. این توافق نامه بر هر معامله ای که در تاریخ یا پس از تاریخ لازم الاجرا شدن آن بین ما و شما در جریان است، حاکم است.
- 1.2 ما می توانیم خودمان را بسته به مورد، «ما»، «به ما»، «مال ما» یا «خودمان» بنامیم. به همین ترتیب، شما، مشتری، ممکن است بسته به مورد، «شما»، «به شما»، «مال شما» یا «خودتان» نامیده شوید.
- 1.3 مفاد این توافق نامه مشتری از نظر قانونی الزام آور است و پس از دریافت توسط شما، یا با شروع یا ادامه همکاری شما با ما، لازم الاجرا خواهد شد.

2. خدماتی که ممکن است ارائه دهیم و معاملات بین شما و ما

- 2.1 توافق نامه های اجرایی، بر تمام فعالیت های تجاری و غیرتجاری شما با ما حاکم است. باید آن را با دقت بخوانید. در میان موارد دیگر، مواردی را که موظفیم طبق مقررات مربوطه به شما افشا کنیم، مشخص می کنیم.
- 2.2 در رابطه با هرگونه معامله، ما به صورت مستقیم یا وکالتی از طرف شما عمل می کنیم. این بدان معناست که ما شما را برای همه اهداف به عنوان مشتری خود در نظر خواهیم گرفت مگر اینکه توافق دیگری صورت گرفته باشد. همچنین به این معنی است که شما مستقیماً و کاملاً مسئول انجام تعهدات تحت هر معامله ای خواهید بود که انجام می دهید مگر اینکه توافق دیگری صورت گرفته باشد. اگر شما در رابطه با یا از طرف شخص دیگری عمل کنید، ما آن شخص را به عنوان مشتری غیرمستقیم خود نمی پذیریم و هیچ تعهدی در رقبال آن شخص نمی پذیریم، مگر اینکه به طور خاص توافق شده باشد. صرف نظر از این که شما هویت آن شخص را به ما اعلام کنید یا خیر، این موضوع صادق است.
- 2.3 خدمات زیر که ممکن است ارائه دهیم منوط به انجام تعهدات شما نسبت به ما طبق توافق نامه های اجرایی است.
- 2.4 ممکن است خدمات زیر را به شما ارائه دهیم:
- (a) دریافت و ارسال سفارشات یا اجرای سفارشات (به حساب خودمان) برای شما در ابزارهای مالی خاص به عنوان طرف اصلی یا واسطه (مطابق با سیاست اجرای سفارش هایمان)؛
 - (b) ارائه خدمات ارزی مشروط بر اینکه با مقررات خدمات سرمایه گذاری که به شما ارائه می دهیم، مرتبط باشد؛
 - (c) ارائه خدمات نگهداری و مدیریت ابزارهای مالی برای حساب شما (در صورت لزوم). این خدمات شامل امانتداری و خدمات مرتبط، مانند مدیریت وجه نقد/وثیقه می شود؛ و/یا
- 2.5 به شما مارجینی برای انجام معامله با یک ابزار مالی می دهد، مشروط بر اینکه شما طرف معامله باشید؛ و
- (a) هرگونه خدمات دیگری که ممکن است هر از گاهی با این شرایط یا شرایط دیگری که بین ما توافق شده است، ارائه دهیم. ما می توانیم هر کاری را که لازم یا مطلوب بدانیم (اما موظف به انجام آن نیستیم) برای ارائه خدمات خود یا به طور ضمنی انجام دهیم، که شامل ارائه تحقیقات در رابطه با هرگونه سرمایه گذاری است، اما محدود به آن نمی شود، (با هم، «خدمات»).
- 2.6 ما با شما فقط بر مبنای اجرای تراکنش ها معامله می کنیم و موارد زیر را انجام نخواهیم داد:
- (a) ارائه هرگونه مشاوره سرمایه گذاری برای معاملات برنامه ریزی شده شما یا نظارت بر وضعیت معاملات فعلی؛
 - (b) بررسی مناسب بودن معامله از طرف شما؛
 - (c) هرگونه اظهارنظری که شما را به انجام هرگونه معامله خاص تشویق کند؛
 - (d) رصد یا ارائه مشاوره درباره وضعیت هر تراکنش؛ و
 - (e) بستن پوزیشن های باز شما به ابتکار خودمان، در صورتی که این کار طبق مقررات مربوطه ممنوع باشد، یا ما از مفاد مندرج در توافق نامه های اجرایی پیروی خواهیم کرد. ما می توانیم، بنا به صلاح دید مطلق خود، در صورت تصمیم گیری برای توقف ارائه محصولی مرتبط با پوزیشن های باز شما، آنها را ببندیم.

- 2.7. ممکن است با ابزارهای مشخص شده در وبسایت خود، با شما معاملاتی انجام دهیم. این امر منوط به این است که شما به تعهدات خود طبق توافق نامه های اجرایی عمل کنید.
- 2.8. برای دسته های خاصی از ابزارها، شما با هرگونه توافق نامه اضافی که طبق الزامات در وبسایت ما یا در صورت لزوم، در کانال های انتشار، منتشر شده موافقت می کنید یا هرگونه اطلاعات اضافی را که ممکن است هر از گاهی از شما درخواست کنیم، با ما به اشتراک می گذارید. متعاقباً ممکن است این اطلاعات را در صورت نیاز هر از گاهی با نمایندگان مجاز خود یا اشخاص ثالث به اشتراک بگذاریم.
- 2.9. شما هیچ گونه مشاوره سرمایه گذاری، حقوقی، نظارتی، مالیاتی یا موارد دیگر از ما دریافت نخواهید کرد. شما نباید از ما (یا یکی از کارمندان یا نمایندگان ما) انتظار داشته باشید که در مورد مزایای هرگونه معامله خاص، توصیه یا مشاوره شخصی ارائه دهیم. هنگام ارزیابی مزایای یک معامله، مسئولیت شماست که از مشاوره مستقل استفاده کنید یا به قضاوت، دانش بازار و تجربه خود تکیه کنید.
- 2.10. سود یا زیان در ارز تعیین شده در حساب معاملاتی، پس از بسته شدن تراکنش، به حساب معاملاتی واریز و/یا از آن برداشت می شود.
- 2.11. ممکن است هر از گاهی و به صلاحدید خود، اطلاعات واقعی در مورد بازار یا در مورد مسائل مربوط به فرآیند و ریسک معاملات یا ابزارها ارائه دهیم. ممکن است این اطلاعات را در وبسایت، کانال های انتشاراتی یا موارد دیگر منتشر کنیم. در جایی که این کار را انجام می دهیم، موارد زیر اعمال می شود:
- (a) این اطلاعات صرفاً برای توانمندسازی شما در تصمیم گیری های سرمایه گذاری تان ارائه شده است و به منزله مشاوره سرمایه گذاری یا تبلیغات مالی ناخواسته نیست؛
 - (b) این اطلاعات ممکن است شامل محدودیتی در مورد شخص یا دسته افرادی باشد که آن سند برایشان در نظر گرفته شده است یا بینشان توزیع می شود. موافقت می کنید که آن را به شخص دیگری منتقل نکنید؛ و
 - (c) ما هیچ گونه اظهار نظر، ضمانت یا تضمینی در مورد صحت کامل بودن چنین اطلاعاتی یا پیامدهای مالیاتی هرگونه تراکنش ارائه نمی دهیم.
- 2.12. نمی توانیم تضمین کنیم که شما این اطلاعات را همزمان با سایر مشتریان دریافت خواهید کرد. هرگونه اطلاعاتی که ما هر از گاهی در وبسایت خود یا از دیگر طرق مندرج در بند 12.1 ارائه می دهیم، از جمله اعلان های فوری، پیام های درون برنامه ای، پیام های درون پلتفرمی و کانال های اجتماعی، ممکن است در یک یا چند سرویس اطلاعاتی تصویری («کانال های انتشاراتی») ظاهر شود.
- 2.13. اطلاعاتی که در کانال های انتشاراتی مان ارائه می دهیم، قابل تغییر است و ممکن است در هر زمانی و بدون اطلاع قبلی حذفشان کنیم.
- 2.14. این اطلاعات لزوماً چارچوب قانونی یا نظارتی مربوط به کشوری را که در آن اقامت دارید، در نظر نمی گیرد. مسئولیت شما این است که از رعایت تمام قوانین مربوطه اطمینان حاصل کنید.
- 2.15. ما حق داریم اطلاعاتی در مورد دانش و تجربه شما در بخش سرمایه گذاری درخواست کنیم تا بتوانیم ارزیابی کنیم که آیا خدمات یا محصول مورد نظر برای شما مناسب است یا خیر (در صورت لزوم). شما موظف هستید که هر از گاهی این اطلاعات را ارائه دهید.
- 2.16. اگر نخواهید این اطلاعات را ارائه دهید یا اطلاعات کافی در اختیار ما قرار ندهید، ممکن است نتوانیم تشخیص دهیم که آیا خدمات یا محصول مورد نظر برای شما مناسب است یا خیر. ما فرض می کنیم اطلاعاتی که شما در مورد دانش و تجربه خود در اختیار ما قرار می دهید، دقیق است. بنابراین، در صورت ناقص، همراه کننده، متغیر یا نادرست بودن چنین اطلاعاتی، ما هیچ مسئولیتی در قبال شما نخواهیم داشت. این مورد صادق است، مگر اینکه شما ما را از هرگونه تغییر در اطلاعاتی که قبلاً به ما ارائه داده اید، مطلع کرده باشید.
- 2.17. ما ممکن است حساب شما را در هر زمانی و به هر دلیلی و بنا به صلاحدید مطلق خود، به حالت تعلیق درآوریم. ما می توانیم این کار را با یا بدون اطلاع کتبی به شما انجام دهیم، تا زمانی که راه حل جایگزینی انتخاب شود.
- این دلایل می تواند شامل موارد زیر باشد اما محدود به آنها نیست:
- (a) شرایط غیرعادی بازار؛
 - (b) سفارش های نادرست؛
 - (c) حد ضرر؛
 - (d) حد سود؛
 - (e) دستورالعمل های صادر شده در غیاب موجودی کافی؛ و
 - (f) هرگونه اقدامی که تجربه معاملاتی منفی برای سایر مشتریان ما ایجاد کند.

- 2.18. تمام درخواست‌های تجاری منوط به ملاحظات حجم هستند. اگر حجم معامله درخواستی بزرگتر از آن چیزی باشد که ما به دلیل شرایط حاکم بر بازار بتوانیم در هر لحظه خاص انجام دهیم، آن گاه یکی از موارد زیر را انجام می‌دهیم:
- (a) سفارش ممکن است به صورت جزئی اجرا شود؛ یا
 - (b) کل معامله یا سفارش ممکن است بنا به صلاحدید مطلق ما رد شود.
- 2.19. ما حق تعلیق، بستن یا لغو هرگونه معامله‌ای را در صورت وقوع هر یک از موارد زیر برای خود محفوظ می‌داریم:
- (a) تراکنش ناشی از هرگونه پیکربندی نادرست، خطای انسانی یا خطای فنی از جانب ما یا شما بوده باشد؛ و
 - (b) ما به هرگونه کلاهبرداری، دستکاری، آربیتراژ یا سایر اشکال فعالیت فریبکارانه یا متقلبانه در حساب شما یا چند حسابی که نزد ما دارید یا به هر نحوی به هر و/یا همه تراکنش‌ها مرتبط یا متصل هستید، مشکوک هستیم.
- 2.20. تحت شرایط فوق‌الذکر، ما حق داریم هرگونه سودی را که به صلاحدید خود تشخیص دهیم به طور نامناسب توسط شما کسب شده است، برداشت و هزینه‌ای را دریافت کنیم. ما در موارد زیر مسئولیتی نداریم:
- (a) لغو هرگونه معامله یا سود؛ یا
 - (b) در صورت هرگونه خسارت یا زیانی که ممکن است ناشی از تعلیق، بستن یا بازگردانی معامله باشد.
- 2.21. شما موافقت می‌کنید که داده‌های شخصی خود را به ما منتقل کنید. ما طبق قانون به عنوان کنترل‌کننده داده‌ها ثبت شده‌ایم. این داده‌ها برای اهداف شناسایی، اداری و تجاری استفاده می‌شوند تا ما بتوانیم وظایف قانونی و قراردادی خود را تحت این توافق‌نامه و سایر توافق‌نامه‌های بین طرفین انجام دهیم. ما همچنین می‌توانیم این داده‌ها را به حساب‌برسان، وکلا، مشاوران مالی و سایر ارائه دهندگان خدمات و شرکایی که با آنها کار می‌کنیم، منتقل کنیم.
- 2.22. ممکن است به شما گزینه افتتاح و معامله در یک حساب آزمایشی (دمو) را پیشنهاد دهیم. اجرا در محیط حساب آزمایشی ممکن است منجر به نتیجه‌ای متفاوت از حساب واقعی شود. ما هیچ مسئولیتی در قبال هرگونه ضرر و زیانی که ممکن است به دلیل این تفاوت‌ها در اجرا متحمل شوید، نداریم.
- ### 3. سوابق معاملاتی شما
- 3.1. شما متوجه هستید، تأیید می‌کنید و می‌پذیرید که ما می‌توانیم در هر زمان و به صلاحدید خود، هر یک و/یا تمام سابقه معاملاتی شما را در پلتفرم‌های معاملاتی MetaTrader 4 و/یا MetaTrader 5 یا پلتفرم معاملاتی جانشین یا جایگزین دیگری که ممکن است هر از گاهی معرفی کنیم، بایگانی کنیم. این کار می‌تواند بدون رضایت کتبی قبلی و/یا اطلاع کتبی به شما انجام شود. تاریخچه معاملات را می‌توان در یک خط در حساب معاملاتی MetaTrader 4 و/یا MetaTrader 5 مربوطه (و در صورت لزوم، پلتفرم معاملاتی جایگزین یا جانشین دیگری که ممکن است به صلاحدید مطلق خود هر از گاهی معرفی کنیم) خلاصه کرد، در صورتی که چنین سوابق معاملاتی از بازه زمانی یک (1) ماه تجاوز کند.
- 3.2. شما همچنین متوجه‌اید، تأیید می‌کنید و می‌پذیرید که چنین سابقه معاملاتی و غیرمعاملاتی بایگانی‌شده‌ای در هر زمانی قابل دسترسی و/یا دانلود خواهد بود. این کار را می‌توان از و/یا درون داشبورد مشتری انجام داد.
- 3.3. ما تأیید می‌کنیم که سوابق معاملات اصلی بایگانی شده شما از پلتفرم‌های معاملاتی MetaTrader 4 و MetaTrader 5 (و در صورت لزوم، هرگونه پلتفرم معاملاتی جایگزین یا جانشین دیگری که ممکن است به صلاحدید مطلق خود هر از گاهی معرفی کنیم) در داشبورد مشتری، در هر زمان توسط شما قابل دسترسی و/یا دانلود خواهد بود. این کار را می‌توان از و/یا درون داشبورد مشتری انجام داد.
- 3.4. ما تأیید می‌کنیم که تمام سوابق و/یا فعالیت‌های معاملاتی و غیرمعاملاتی، مشتری چه فعلی و چه گذشته و/یا بایگانی شده، طبق مقررات مربوطه برای دوره نگهداری مربوطه نگهداری خواهند شد.

4. اظهارنامه‌های مالیاتی و عوارض

4.1 طبق قانون و مقررات مربوطه شما به تنهایی مسئول تمام اظهارنامه‌های مالیاتی، نتایج و گزارش‌های مربوط به هرگونه تراکنش هستید. شما به تنهایی مسئول پرداخت کلیه مالیات‌ها (از جمله هرگونه مالیات نقل و انتقال یا مالیات بر ارزش افزوده) ناشی از هرگونه تراکنش هستید.

5. اقدامات شرکتی

5.1 وقتی سهام، قراردادهای CFD سهام و شاخص‌ها را معامله می‌کنید، ممکن است شما را از اقدامات شرکتی که در مورد این ابزارها اعمال می‌شود، مطلع کنیم. با این حال، ما موظف به انجام این کار نیستیم. این اقدامات شرکتی ممکن است شامل موارد زیر باشد اما محدود به آنها نیست:

- (a) تقسیم سهام؛
- (b) تقسیم معکوس؛
- (c) شرکت‌های اسپین-آف؛
- (d) سود سهام؛
- (e) مسائل مربوط به حق امتیاز؛
- (f) ادغام و اکتساب؛
- (g) سازماندهی مجدد؛
- (h) پیشنهادهای تصاحب؛ و
- (i) تغییر نام و نماد.

5.2 این مسئولیت شماست که رویدادهای آتی شرکت را که ممکن است بر ابزارها و هرگونه پوزیشن باز شما تأثیر بگذارند، پیگیری کنید.

5.3 شما ممکن است واجد شرایط شرکت در یک دعوی جمعی در حال بررسی یا فعال باشید. ما در مورد هیچ یک از دعاوی گروهی در حال بررسی یا فعال که واجد شرایط شرکت در آن باشید به شما اطلاع نخواهیم داد.

5.4 ما بر اساس حسن نیت و رویه بازار، اقدامات شرکتی را در مورد ابزارهای شما اعمال خواهیم کرد.

5.5 ما همچنین بررسی خواهیم کرد که چگونه این اقدامات شرکتی بر تعاملات ما با ارائه دهندگان نقدینگی و سایر واسطه‌هایی که استفاده می‌کنیم، تأثیر می‌گذارد. ممکن است نتیجه آن را به شما اطلاع دهیم. لطفاً توجه داشته باشید که این کار ممکن است هزینه‌های اضافی برای شما داشته باشد و ما ملزم به ارائه هشدار اضافی نیستیم.

5.6 در مواردی که یک رویداد شرکتی بر برخی، اما نه همه، ابزارهای نگهداری شده در یک حساب تجمیعی تأثیر بگذارد، ما ابزارهای تحت تأثیر را به هر مشتری واجد شرایطی اختصاص خواهیم داد. ما این کار را به شیوه‌ای منصفانه و عادلانه انجام خواهیم داد.

5.7 ما تنها پس از دریافت تأییدیه از طرف‌های مقابل و واسطه‌های مربوطه مبنی بر تکمیل اقدامات شرکتی، اقدامات شرکتی را در حساب معاملاتی شما منعکس خواهیم کرد.

5.8 ممکن است پس از یک رویداد شرکتی، هر یک از پوزیشن‌های باز شما را با قیمت بازار ببندیم تا هرگونه تعدیل لازم ناشی از اقدامات شرکتی را انجام دهیم.

5.9 شما باید موجودی کافی برای خرید هرگونه سهام اضافی که در نتیجه اقدامات شرکتی در اختیار شما قرار می‌گیرد، داشته باشید. اگر وجه یا سهام بدون هیچ گونه پرداخت اضافی به شما تعلق گیرد، به حساب معاملاتی شما واریز خواهد شد. این امر مشمول هرگونه هزینه و مالیات مربوطه خواهد بود.

5.10 اگر شما حق دریافت کسری از یک سهم را دارید، ممکن است آن کسری از حق دریافت را تجمیع کرده و مجموع را بفروشیم. سپس ممکن است درآمد حاصل را با توجه به هرگونه کارمزد مربوطه به حساب معاملاتی شما واریز کنیم.

5.11 در صورت وجود شرکت اسپین-آف، ممکن است به نماد اصلی اعمال شود و به شرکت اسپین-آف جدید منتقل نخواهد شد. ما در اسرع وقت نماد اسپین-آف را به بخش نظارت بر بازار اضافه خواهیم کرد، اما نمی‌توانیم تضمین کنیم که این اتفاق قبل از باز شدن بازار رخ خواهد داد.

- 5.12. ما ممکن است در مجمع عمومی سالانه سهامداران ناشر سهام یا موارد دیگر، شما را در اعمال حق رأی مرتبط با مالکیت سهامتان مطلع و یاری کنیم. ما موظف به انجام این کار نیستیم. اگر ما این کار را انجام دهیم، شما باید هرگونه مکاتبات انتخاباتی معتبر را تا مهلت تعیین شده توسط ما ارسال کنید. انتخاب‌های شما از لحظه‌ای که آن را دریافت می‌کنیم، غیرقابل لغو و قطعی تلقی می‌شود.
- 5.13. اگر مهلت مکاتبات انتخاباتی را رعایت نکنید، ممکن است تصمیم بگیریم که از طرف شما و بر اساس شرایط پیش فرض رأی دهیم.
- 5.14. شما ممکن است مسئول مطالبه و دریافت سود سهام، پرداخت‌های بهره و سایر پرداخت‌های درآمدی متعلق به ابزارهای خود باشید. ما ممکن است اعتبار مالیاتی مربوط به سود سهام یا سایر درآمدهای مربوط به سهام واجد شرایط را مطالبه یا پس بگیریم.

6. تعارض منافع

- 6.1. وقتی ما با شما یا از طرف شما معامله می‌کنیم، ما (یا یکی از کارمندان، مسئولان یا یکی از وابستگان وابسته به ما) ممکن است در نتیجه معامله شما منافع مادی داشته باشیم. این منافع ممکن است با منافع شما در تضاد باشد.
- 6.2. اگر تعارض منافع بالقوه‌ای بین شما یا هر یک از مشتریان ما وجود داشته باشد، ما این تعارض منافع را مطابق با «سیاست تعارض منافع» خود که در وبسایت ما موجود است یا بنا به درخواست در دسترس قرار می‌گیرد، مدیریت خواهیم کرد.
- 6.3. تضاد منافع بالقوه در شرایط زیر وجود دارد:
- (a) ما به عنوان طرف اصلی معامله و با حساب خودمان در طرف دیگر معامله شما هستیم؛
 - (b) ما به عنوان طرف اصلی منطبق، در طرف دیگر معامله شما هستیم و نمی‌توانیم به حساب خودمان معامله کنیم؛
 - (c) ما ممکن است تراکنش شما را با تراکنش مشتری دیگری تطبیق دهیم، به این صورت که از طرف آنها و همچنین از طرف شما اقدام کنیم؛
 - (d) ما ممکن است با ابزاری معامله کنیم که هنگام ارائه اطلاعات واقعی در مورد بازار به مشتری در وبسایت یا کانال‌های انتشاراتی خود، آن را پوشش داده باشیم؛
 - (e) ما ممکن است خدماتی را به سایر مشتریان در رابطه با معاملات در بازاری ارائه دهیم که ممکن است خلاف منافع شما باشد؛
 - (f) اگر شما توسط همکار ما به ما معرفی شده باشید، ممکن است کارمزدی به این همکار پرداخت کنیم. این کارمزد ممکن است به حجم تراکنش‌های شما بستگی داشته باشد، یا تحت یک قرارداد کارمزد متفاوت باشد؛ و
 - (g) ما ممکن است در صورت مجاز بودن طبق مقررات مربوطه، از اشخاصی غیر از مشتریان خود، مشوق‌هایی (از جمله مشوق‌های غیرنقدی) دریافت کنیم. این در صورتی است که این مشوق‌ها برای افزایش کیفیت خدمات ما طراحی شده باشند و به توانایی ما در عمل به نفع مشتریانمان لطمه نزنند.
- 6.4. شما بدینوسیله تأیید می‌کنید که از احتمال اینکه شرایط خاص ممکن است منجر به تضاد منافع شود، آگاه هستید. شما به ما اجازه می‌دهید که علیرغم چنین مغایرتی، معامله مورد نظر را ادامه دهیم.

7. کمیسیون‌ها، هزینه‌ها و سایر هزینه‌ها

- 7.1. شما موظف خواهید بود کمیسیون‌ها، هزینه‌ها و سایر هزینه‌ها (از جمله اسپرد) را همانطور که در وبسایت ما ذکر شده یا طبق توافق‌نامه‌های اجرایی و کانال‌های انتشاراتی، هر از گاهی به شما اطلاع داده می‌شود، به ما پرداخت کنید.
- 7.2. ما ممکن است کمیسیون‌ها، هزینه‌ها و سایر هزینه‌ها را هر از گاهی بدون اطلاع کتبی قبلی به شما تغییر دهیم. تمام تغییرات در کمیسیون‌ها، هزینه‌ها و سایر هزینه‌ها در وبسایت نمایش داده می‌شوند و در صورت لزوم، بلافاصله پس از انتشار، در وبسایت و کانال‌های انتشاراتی مربوطه منتشر خواهند شد.
- 7.3. این مسئولیت شماست که از آخرین کمیسیون‌ها، هزینه‌ها و هزینه‌های اضافی که در نتیجه تراکنش به شما اعمال خواهد شد، مطلع باشید.
- 7.4. ما ممکن است هر از گاهی، در مواردی که طبق مقررات مربوطه منع نشده باشد، از طرف شما با افرادی که با آنها قرارداد کمیسیون غیرنقدی داریم، معامله کنیم. این ترتیبات کمیسیون غیرنقدی به ما (یا یکی دیگر از اعضای گروه ما) اجازه می‌دهد در ازای انجام معاملات سرمایه‌گذاری با چنین افرادی، کالا یا خدمات دریافت کنیم.
- 7.5. سیاست ما در رابطه با این توافق‌نامه‌ها، حصول اطمینان از این است که چنین ترتیباتی به نفع شما باشد. برای مثال، به این دلیل که این ترتیبات امکان دسترسی به اطلاعات یا سایر مزایایی را فراهم می‌کنند که در غیر این صورت در دسترس نبودند.

- 7.6. شما متعهد می‌شوید که تمام هزینه‌های تمبر مربوط به این توافق‌نامه و هرگونه اسنادی را که ممکن است برای انجام معاملات لازم باشد، پرداخت کنید.
- 7.7. ما همچنین ممکن است برای ارائه سایر ویژگی‌های حساب معاملاتی و خدمات تسویه حساب (در صورت وجود) از شما هزینه دریافت کنیم. هزینه‌های اضافی ممکن است در توافق‌نامه‌های اجرایی افشا شوند.
- 7.8. وجوه شما در حساب‌های ما، شامل حساب‌های جداگانه‌ای که به نام ما و از طرف شما برای نگهداری وجوه شما افتتاح شده‌اند، نگهداری می‌شود. این وجوه جدا از بودجه خودمان است.
- 7.9. به جز در مواردی که از قبل به شما اطلاع داده شود، شما تصدیق و موافقت می‌کنید که ما به وجوه موجود در حساب‌های شما سودی پرداخت نخواهیم کرد.
- 7.10. ما حق داریم، بنا به صلاحدید خود، از ارائه اشتراک برای حساب معاملاتی خاص یا تمام حساب‌های معاملاتی شما خودداری کنیم. ما همچنین می‌توانیم اشتراکی را که قبلاً داده شده است بدون اطلاع قبلی یا توضیح دلایل لغو کنیم.
- 7.11. ما تحت هیچ شرایطی مسئولیتی در قبال عدم لغو اشتراک به دلیل عدم دسترسی شما به حساب معاملاتی نخواهیم داشت.
- 8. پرداخت، تبدیل ارز و تهاتر**
- 8.1. مبالغ قابل پرداخت به شما تحت قراردادهای اجرایی به طور خودکار توسط ما به ارزی که هنگام افتتاح حساب معاملاتی انتخاب کرده‌اید، تبدیل می‌شود. برای این تبدیل‌ها، ما از نرخ ارز مربوطه برای معاملات لحظه‌ای در بازار ارز خارجی استفاده می‌کنیم.
- 8.2. ما حق داریم بدون اطلاع قبلی به شما، هرگونه تبدیل ارزی را که برای انجام تعهدات یا اعمال حقوق خود تحت توافق‌نامه‌های اجرایی یا هرگونه معامله ضروری یا مطلوب می‌دانیم، انجام دهیم. هرگونه تبدیلی از این دست توسط ما به شیوه و با نرخ‌هایی که به صلاحدید خود و با توجه به نرخ‌های رایج ارزهای قابل تبدیل آزاد تعیین می‌کنیم، انجام خواهد شد.
- 8.3. شما تمام ریسک‌های تبدیل ارز خارجی ناشی از موارد زیر را متحمل خواهید شد:
- (a) هرگونه تراکنش؛ یا
 - (b) پایبندی ما به تعهدات؛ یا
 - (c) اعمال حقوق ما تحت توافق‌نامه اجرایی.
- 8.4. شما می‌توانید در هر زمانی به حساب معاملاتی خود وجه واریز کنید.
- 8.5. واریز و برداشت وجه به حساب معاملاتی یا از آن برای عملیات غیر معاملاتی تابع مقررات مربوطه خواهد بود.
- 8.6. اگر شما متعهد به پرداخت مبلغی به ما هستید که از موجودی حساب معاملاتی شما بیشتر است، مبلغ مازاد را ظرف دو (2) روز کاری از تاریخ تعهد ناشی از آن، مگر در مواردی که طبق مقررات مربوطه، حفاظت از موجودی منفی برقرار باشد، پرداخت خواهید کرد.
- 8.7. شما تصدیق و موافقت می‌کنید که ما حق داریم پوزیشن‌های باز شما را ببندیم و سایر راهکارهای پیش‌فرض را علیه شما اعمال کنیم. این امر به هیچ یک از حقوق دیگر ما تحت این توافق‌نامه لطمه‌ای وارد نمی‌کند.
- 8.8. وقتی طبق این توافق‌نامه، مبلغی سررسید و باید به ما پرداخت شود، و هنوز وجه تسویه‌شده‌ی کافی به حساب معاملاتی شما واریز نشده باشد، ما حق داریم شما را به عنوان فردی که پرداختی به ما انجام نداده است، تلقی کنیم. سپس می‌توانیم از حقوق خود طبق این توافق‌نامه استفاده کنیم.
- 8.9. ما مرتباً سیستم پرداخت موجود در بخش واریز و برداشت را به‌روزرسانی خواهیم کرد. در دسترس بودن هر سیستم پرداخت ممکن است بسته به کشور محل اقامت شما متفاوت باشد. سیستم‌های پرداخت موجود در داشبورد مشتری قرار خواهند گرفت.
- 8.10. هرگونه مبلغی که شما طبق توافق‌نامه‌های اجرایی به ما پرداخت می‌کنید، ممکن است معادل موارد زیر باشد:

- (a) برابر با کل مبلغ قابل پرداخت توسط ما به شما. در این صورت، در صورتی که تعهدات متقابلی در رابطه با پرداخت‌های شما به ما یا پرداخت‌های ما به شما وجود داشته باشد، این تعهدات می‌توانند با هم تطبیق داده شده و تسویه شوند؛ و/یا
- (b) مازاد بر کل مبلغ قابل پرداخت توسط ما به شما. در این صورت، ما می‌توانیم هرگونه تعهد متقابل در رابطه با پرداخت‌های شما به ما یا پرداخت‌های ما به شما را تهاتر کنیم و مابه‌التفاوت بدهی شما به ما را مطالبه کنیم.
- 8.11 در صورتی که چندین حساب معاملاتی نزد ما داشته باشید، ممکن است هر مبلغی را که در نتیجه این امر به حساب معاملاتی مربوط می‌شود، برداشت کنیم. ما می‌توانیم این کار را با انتقال وجه از موجودی هر حساب معاملاتی دیگری که نزد ما دارید، انجام دهیم.
- 8.12 در نتیجه این انتقال، ممکن است به دلیل درخواست‌های مارجین، فعال شدن سطح توقف ضرر، متحمل ضرر شوید و حساب معاملاتی شما به موجودی منفی برسد. در این صورت، ما مسئولیتی نخواهیم داشت، مگر در مواردی که طبق مقررات مربوطه، پوشش موجودی منفی وجود داشته باشد.

9. ارائه قیمت

- 9.1 قوانین ارائه قیمت برای معاملات شما را می‌توانید در شرایط تجاری مربوطه که هر از گاهی در اختیار شما قرار می‌گیرد، بیابید.

10. مسئولیت ما در قبال شما

- 10.1 هیچ یک از مفاد توافق‌نامه‌های اجرایی، هیچگونه وظیفه یا مسئولیتی را که ما طبق مقررات مربوطه به شما داریم، از جمله مسئولیت در قبال آسیب شخصی یا فوت شما، مستثنی یا محدود نمی‌کند.
- 10.2 شما تصدیق می‌کنید که ما هیچ مسئولیتی در قبال هیچگونه ضرر، زیان، هزینه یا خسارت مستقیم، تبعی، ویژه یا غیرمستقیمی که متحمل می‌شوید، نخواهیم داشت. این مورد:
- (a) در غیاب تقلب، قصور عمدی یا سهل‌انگاری فاحش ما است؛
- (b) که شامل هرگونه بی‌دقتی یا اشتباه در هرگونه اطلاعاتی است که به شما داده شده است؛ و
- (c) بدون محدودیت، شامل اطلاعات مربوط به هرگونه تراکنش می‌شود.
- 10.3 با توجه به حق ما برای ابطال یا بستن هرگونه معامله در شرایط خاص مندرج در توافق‌نامه‌های اجرایی، هرگونه معامله‌ای که پس از چنین بی‌دقتی یا اشتباهی انجام شود، همچنان معتبر و از هر نظر برای ما و شما لازم‌الاجرا خواهد بود.
- 10.4 در صورت عدم وجود کلاهبرداری، قصور عمدی یا سهل‌انگاری فاحش از جانب ما، ما مسئولیتی در قبال هیچ یک از موارد زیر از جانب شما نخواهیم داشت:

- (a) ضررها، هزینه‌ها، مخارج یا خسارات؛
- (b) زیان‌های ویژه یا غیرمستقیم تبعی؛
- (c) از دست دادن سود؛
- (d) از دست دادن فرصت (از جمله در رابطه با حرکات بعدی بازار در نتیجه شرایط حاکم بر بازار)؛
- (e) ناتوانی در جلوگیری از ضرر؛
- (f) از دست دادن یا خراب شدن داده‌ها؛ یا
- (g) از دست دادن حسن نیت یا شهرت.

این ضرر شامل خساراتی می‌شود که به طور مستقیم یا غیرمستقیم از موارد زیر ناشی می‌شوند:

- (a) هرگونه خطا یا نقص در عملکرد پلتفرم معاملاتی یا هرگونه تأخیر ناشی از داشبورد مشتری؛
- (b) هرگونه تراکنش انجام شده از طریق داشبورد مشتری؛
- (c) هرگونه عدم موفقیت ما در انجام هر یک از تعهدات خود ذیل توافق‌نامه‌های اجرایی در نتیجه علل خارج از کنترل ما، از جمله رویدادهای فورس مازور؛

- (d) هرگونه بی‌دقتی یا اشتباه در هرگونه اطلاعاتی که در رابطه با تراکنش‌های شما یا موارد دیگر در اختیار شما قرار می‌دهیم؛
- (e) هرگونه عمل، غفلت یا سهل‌انگاری از سوی هر شخص ثالث؛ از جمله دسترسی غیرمجاز شخص ثالث به اطلاعات شخصی یا داده‌های دسترسی شما؛
- (f) هرگونه سفارشی که توسط شما در پلتفرم معاملاتی ثبت شده و تأخیر در اجرای سفارش؛
- (g) هرگونه ناتوانی در اجرای یک دستورالعمل یا سفارش؛
- (h) هرگونه عدم توانایی در اصلاح و لغو سفارش شما؛
- (i) هرگونه ریسک ارزی؛
- (j) هرگونه لغزش و شکاف؛
- (k) هرگونه ریسک مربوط به ابزارهای معاملاتی؛
- (l) هرگونه تغییر در نرخ مالیات‌های مربوط به شما یا سایر پیامدهای نامطلوب مالیاتی معاملات؛
- (m) اتکای شما به حد ضرر؛
- (n) میزان اتکای شما به اطلاعات مربوط به ساعات معاملاتی معمول برای یک ابزار خاص؛
- (o) تأثیر یک رویداد شرکتی یا اقدام شرکتی؛
- (p) تأثیر عدم رعایت توافق‌نامه‌های اجرایی توسط شما؛
- (q) تأثیر غیرفعال شدن حساب معاملاتی شما به دلیل عدم فعالیت یا سفارش(های) آشکارا اشتباه؛
- (r) هرگونه خرابی در کل یا بخشی از نرم‌افزار ما یا هر سیستم یا لینک شبکه یا هر وسیله ارتباطی دیگر؛ و
- (s) هرگونه ویروس کامپیوتری، کرم، بمب نرم‌افزاری یا موارد مشابه که هنگام استفاده از پلتفرم معاملاتی‌تان به سخت‌افزار/نرم‌افزار رایانه یا تلفن همراه شما وارد شود.
- 10.5. ما هیچ مسئولیتی در قبال عدم توانایی پرداخت بدهی، اعمال یا قصور هیچ شخص ثالثی که در توافق‌نامه‌های اجرایی به آن اشاره شده است، نخواهیم داشت. این مورد شامل متولی، متولی فرعی، موسسه اعتباری یا مالی می‌شود. این امر در شرایطی اعمال می‌شود که ما در انتخاب و انتصاب این شخص ثالث مطابق با مقررات مربوطه، دقت کافی را به عمل آورده باشیم.
- 10.6. هرگونه مسئولیت شما در قبال ما تحت توافق‌نامه‌های اجرایی می‌تواند به طور کامل یا جزئی توسط ما و بنا به صلاحدید مطلق ما، بخشیده، مصالحه، ترکیب یا به تعویق انداخته شود. انجام این کار هیچ گونه تأثیری بر حقوق مربوط به آن یا هرگونه مسئولیتی که به این ترتیب بخشیده، مصالحه، ترکیب یا به تعویق انداخته نشده باشد، نخواهد داشت.
- 10.7. ما ممکن است، بنا به صلاحدید خود، از طریق موارد زیر به شما غرامت پرداخت کنیم:
- (a) واریز وجه به حساب معاملاتی شما (همراه با توضیح)؛
- (b) بازگشایی پوزیشن‌هایی که به اشتباه بسته شده‌اند؛ یا
- (c) حذف پوزیشن‌های باز شده یا سفارش‌های ثبت شده اشتباه.
- 10.8. شما به ما غرامت می‌دهید و در صورت تقاضا، غرامت ما را پرداخت خواهید کرد. این مورد به موارد زیر اعمال می‌شود:
- (a) کلیه بدهی‌ها، هزینه‌ها (شامل هرگونه هزینه قانونی، جریمه‌ها و هرگونه بهره)، ادعاها، مطالبات، ضررها و زیان‌ها از هر نوع؛
- (b) مواردی که ما در نتیجه مستقیم یا غیرمستقیم هرگونه عدم انجام هر یک از تعهدات خود تحت توافق‌نامه‌های اجرایی متحمل شده‌ایم؛ و
- (c) هرگونه بدهی، هزینه، ادعا، مطالبه، ضرر و زیان که ممکن است در رابطه با اجرا یا در نتیجه اجرای هر یک از معاملات شما ایجاد شود.
- 10.9. چشم‌پوشی ما از نقض هر یک از مفاد توافق‌نامه‌های اجرایی، به منزله چشم‌پوشی از نقض دیگر مفاد آن نیست. چنین چشم‌پوشی مانع از آن نخواهد شد که بعداً شما را ملزم به اجرای تعهدی کنیم که از آن چشم‌پوشی شده است.

10.10. حقوق و راهکارهای ارائه شده به ما تحت توافق نامه‌های اجرایی، تجمیعی هستند و از هیچ یک از حقوق یا راهکارهای ارائه شده توسط قانون یا مقررات مربوطه مستثنی نیستند.

11. ارتباطات

11.1. قوانین ارتباط بین ما و شما در شرایط تجارت آمده است. شما دستورالعمل‌ها و درخواست‌ها را از طریق داشبورد مشتری، مطابق با شرایط تجارت، ارائه خواهید داد.

12. اطلاعیه کتبی

12.1. هرگونه اطلاعیه کتبی که تحت این توافق نامه ارائه می‌شود، می‌تواند به شرح زیر باشد:

- (a) پلتفرم معاملاتی از طریق پست داخلی؛
 - (b) ایمیل؛
 - (c) پست؛
 - (d) اطلاعات منتشر شده در بخش اخبار شرکت در وبسایت؛ یا
 - (e) هر وسیله ارتباطی دیگری که توسط شما به عنوان یک روش معتبر پذیرفته شده باشد، از جمله اعلان‌های فوری و پیام‌های درون برنامه‌ای و درون مرورگری که از ما دریافت می‌کنید.
- 12.2. تمام اطلاعات تماسی که ارائه می‌دهید (مثلاً آدرس یا آدرس ایمیل مطابق آخرین اطلاع‌رسانی) در صورت لزوم استفاده خواهد شد. شما موافقت می‌کنید که هرگونه اطلاعیه یا پیامی از ما را در هر زمان و از طریق هر روش ارتباطی که از قبل به شما اطلاع می‌دهیم، بپذیرید، در صورتی که (a) این روش را صریحاً پذیرفته باشید؛ یا (b) به چنین ارتباطی پاسخ داده باشید (که به منزله پذیرش آن روش ارتباطی تلقی می‌شود).

12.3. هرگونه اطلاعیه کتبی در موارد زیر ابلاغ شده تلقی خواهد شد:

- (a) در صورت ارسال از طریق ایمیل، ظرف یک (1) ساعت پس از ارسال ایمیل؛
- (b) در صورت ارسال از طریق پست داخلی پلتفرم معاملاتی، بلافاصله پس از ارسال؛
- (c) در صورت ارسال از طریق پست، یک (1) روز کاری پس از ارسال آن؛ یا
- (d) در صورت انتشار در بخش اخبار شرکت در وبسایت و در صورت لزوم، در کانال‌های انتشاراتی، ظرف یک (1) ساعت پس از ارسال آن.

13. اصلاح و فسخ

13.1. ما می‌توانیم شرایط توافق نامه‌های اجرایی را در هر زمانی با ارسال اطلاعیه کتبی به شما اصلاح کنیم. این اصلاحات بلافاصله پس از ابلاغ اطلاعیه کتبی طبق بند 12، لازم‌الاجرا می‌شوند.

13.2. هر یک از طرفین می‌تواند با ارائه اطلاعیه کتبی به طرف دیگر، توافق نامه‌های اجرایی را فسخ کند.

13.3. فسخ توافق نامه‌های اجرایی هیچ مسئولیتی را که ما یا شما از قبل برای هر پوزیشن باز داریم، تغییر نخواهد داد.

13.4. فسخ توافق نامه‌های اجرایی، هیچ یک از حقوق یا وظایف قانونی جاری را که تحت توافق نامه‌های اجرایی جاری هستند، تحت تأثیر قرار نخواهد داد.

13.5. پس از فسخ توافق نامه‌های اجرایی، ما می‌توانیم بدون اطلاعیه کتبی قبلی به شما:

- (a) دسترسی شما را به پلتفرم معاملاتی قطع کنیم؛
- (b) حساب(های) معاملاتی شما را ببندیم؛
- (c) هرگونه تبدیل ارزی را برای امکان فسخ توافق نامه‌های اجرایی انجام دهیم؛
- (d) هرگونه پوزیشن باز را به حالت تعلیق درآوریم، مسدود کنیم یا ببندیم؛

- (e) سفارش‌های جدید را رد کنیم؛ و/یا
- (f) هرگونه اقدام لازم دیگری را که برای فسخ توافق‌نامه‌های اجرایی با شما مناسب بدانیم، انجام دهیم.
- 13.6. پس از فسخ توافق‌نامه‌های اجرایی، تمام مبالغی که شما باید به ما پرداخت کنید، بلافاصله سررسید می‌شوند، از جمله:
- (a) تمام کمیسیون‌ها، هزینه‌ها و مخارج معوقه؛
- (b) هرگونه هزینه و مخارج اضافی که در نتیجه فسخ توافق‌نامه‌های اجرایی متحمل شده‌ایم یا خواهیم شد؛
- (c) هرگونه هزینه‌ای که برای انتقال وجوه یا ابزارهای شما به هر جای دیگر تحت دستورالعمل‌های شما متحمل شده است؛
- (d) هرگونه ضرر و زیان و هزینه ناشی از بستن هرگونه پوزیشن باز یا تسویه هرگونه تعهد معوقه که ما از طرف شما و به نفع شما انجام داده‌ایم؛ و
- (e) هرگونه خسارتی که در جریان ترتیب یا تسویه هرگونه تعهد معوق ایجاد شده باشد.
- 13.7. پس از فسخ توافق‌نامه‌های اجرایی، ما حق جمع‌آوری موجودی حساب‌های معاملاتی شما و نگهداری وجوه شما را برای خود محفوظ می‌داریم. ما وجوه را تا زمانی نگه خواهیم داشت که برای بستن پوزیشن‌های باز شما و پوشش هزینه‌های مقرر در بند 13.6 لازم باشد.
- 13.8. پس از تسویه تمام مبالغی که طبق توافق‌نامه‌های اجرایی به ما بدهکار هستید، حساب(های) معاملاتی شما را خواهیم بست.
- 13.9. اگر پس از فسخ قرارداد، مانده حساب به نفع شما باشد، ما در اسرع وقت، با توجه به هرگونه کسوراتی که ممکن است طبق بند 13.6 اعمال کنیم، مانده حساب را پرداخت خواهیم کرد. ما صورت حسابی را در اختیار شما قرار خواهیم داد که نحوه محاسبه مانده حساب را نشان می‌دهد و در صورت لزوم، به هر متولی شخص ثالث یا واسطه دیگری دستور می‌دهیم که هرگونه مبلغ قابل پرداخت به شما را نیز پرداخت کند. هنگام پرداخت این مبلغ، ما از قوانین مندرج در توافق‌نامه‌های اجرایی و در صورت امکان، از دستورالعمل‌های شما پیروی خواهیم کرد.
- 13.10. ما این حق را برای خود محفوظ می‌داریم که بنا به صلاحدید مطلق خود، حساب کاربری شما را بدون اطلاعیه کتبی قبلی غیرفعال کنیم. این اتفاق در صورتی می‌تواند رخ دهد که شما تعداد غیرعادی درخواست‌های اشتباه ارسال کنید که باعث ایجاد بار اضافی برای سرورهای ما شده و می‌تواند تجربه معاملاتی منفی را برای سایر مشتریان ما در سرورهای مربوطه ایجاد کند.
- 13.11. درخواست‌های اشتباه ممکن است شامل موارد زیر باشد، اما محدود به آنها نیست:
- (a) توقف‌ها یا اصلاحات نامعتبر؛
- (b) لاگ اشتباه در پلتفرم معاملاتی یا سرور؛
- (c) حجم یا تعداد سفارش‌های بیش از حد مجاز؛
- (d) درخواست‌هایی با موجودی ناکافی در حساب.
- 14. اطلاعات شخصی**
- 14.1. ما ممکن است اطلاعات شخصی را که شما در رابطه با ارائه خدمات در اختیارمان قرار می‌دهید، استفاده، ذخیره یا به هر نحو دیگری پردازش کنیم.
- 14.2. اگر شما شخص حقیقی هستید، ما موظفیم بنا به درخواست شما، در صورت وجود، نسخه‌ای از اطلاعات شخصی‌ای که درباره شما در اختیار داریم، ارائه دهیم، مشروط بر اینکه در صورتی که چنین درخواست‌هایی بیش از حد مجاز باشد (به صلاحدید ما)، هزینه‌های لازم برای انجام این کار را به ما پرداخت کنید.
- 14.3. با انعقاد این توافق‌نامه، صراحتاً به ما اجازه می‌دهید که اطلاعات شما را به اشخاص ثالث منتقل کنیم. این اشخاص ثالث ممکن است برای پیاده‌سازی مؤثر خدمات یا اجرای کاری عملیاتی که توسط ما برای شما انجام شده (مثلاً بازپرداخت وجه شما که نزد ما است)، به چنین اطلاعاتی نیاز داشته باشند.

14.4. ارتباطات بین ما و شما ممکن است ضبط شود. هرگونه ضبط، دارایی انحصاری ما بوده و خواهد ماند. شما این ثبت و ضبط را به عنوان مدرک قطعی دستورالعمل‌ها/درخواست‌ها یا مکالمات ضبط شده خواهید پذیرفت. شما موافقت می‌کنید که ما می‌توانیم کپی‌هایی از رونوشت‌های چنین ضبط‌هایی را به هر دادگاه، مرجع نظارتی یا دولتی تحویل دهیم.

14.5. سیاست حفظ حریم خصوصی ما نحوه جمع‌آوری و پردازش اطلاعات شخصی را مشخص می‌کند.

15. رضایت برای تماس مستقیم

15.1. شما می‌پذیرید که ما به منظور بازاریابی خدمات و محصولات مالی، ممکن است هر از گاهی، از طریق تلفن یا طرق دیگر (و در هر زمان مطابق با مقررات مربوطه) مستقیماً با شما تماس بگیریم، مگر اینکه کتباً خلاف آن را به ما اطلاع داده باشید.

16. سوءاستفاده از بازار

16.1. شما مجاز به تنظیم، اجرا یا ثبت پوزیشن باز یا سفارشی که مغایر با هرگونه قانون یا مقررات مربوطه در رابطه با سوء استفاده از بازار باشد، نخواهید بود. قوانین بیشتر در مورد نحوه برخورد ما در صورت مشکوک بودن به موردی از سوءاستفاده از بازار را می‌توانید در شرایط تجاری مربوطه بیابید.

16.2. اگر دلایلی برای سوءظن به شما مبنی بر سوءاستفاده از بازار داشته باشیم، ممکن است بدون هیچ گونه هشدار یا دلیلی، هرگونه پوزیشن یا سفارش باز در حساب معاملاتی شما را ببندیم. همچنین ممکن است هر اقدام دیگری را که برای جبران عواقب تخلف مشکوک شما ضروری بدانیم، انجام دهیم. پس از وقوع خاتمه‌های اجباری، از آنها مطلع خواهید شد.

17. پیش‌فرض

17.1. هر یک از موارد زیر طبق این توافق‌نامه «پیش‌فرض» محسوب می‌شود:

(a) عدم ارائه هرگونه مارجین اولیه و/یا مارجین پوشش ریسک، یا سایر مبالغ قابل پرداخت طبق توافق‌نامه‌های اجرایی توسط شما؛

(b) عدم انجام هرگونه تعهدی که به ما دارید؛

(c) هرگونه نقض این توافق‌نامه و/یا توافق‌نامه‌های اجرایی مربوطه؛

(d) شروع دادرسی توسط شخص ثالث برای:

i. ورشکستگی شما (اگر شخص حقیقی هستید)؛ یا

ii. برای تسویه حساب شما؛ یا

iii. برای تعیین مدیر یا متصدی برای هر یک از دارایی‌های شما (اگر شرکت هستید)؛ یا

iv. اگر با طلبکاران خود توافق یا مصالحه‌ای انجام دهید؛ یا

v. هر رویه‌ای که مشابه هر یک از موارد فوق باشد و در رابطه با شما آغاز شده باشد.

(e) در مواردی که هرگونه اظهار یا ضمانتی توسط شما در بند 18 ارائه شود، این گفته نادرست است یا نادرست می‌شود؛

(f) جایی که شما قادر به پرداخت بدهی‌های خود در سررسید آنها نیستید؛

(g) جایی که شما (اگر فرد هستید) فوت کنید یا دچار اختلال روانی شوید؛ یا

(h) جایی که اقدام کنید و/یا مرتکب اقداماتی شوید که ما (به صلاحدید خود) آنها را به عنوان موارد زیر تعیین می‌کنیم:

i. کلاهبرداری؛

ii. دستکاری؛

iii. سوآپ-آربیتراژ؛ یا

iv. سایر اشکال فعالیت‌های فریبکارانه یا کلاهبردانه مشکوک در حساب معاملاتی‌تان یا سایر حساب‌هایتان نزد ما (در صورت مرتبط بودن).

(i) در مواردی که الزامات تعیین‌شده تحت قوانین و مقررات مربوطه را به‌طور اساسی نقض کرده‌اید، و ما این نقض اساسی را با حسن نیت تعیین کنیم؛

(j) توسط دولت، سازمان بین‌المللی یا مرجع نظارتی به لیست تحریم‌ها اضافه شده باشید؛

(k) جایی که مشکوک باشیم در فعالیت‌های پولشویی یا تأمین مالی تروریسم یا سایر فعالیت‌های مجرمانه مشارکت دارید؛

(l) در مواردی که شرایط دیگری وجود داشته باشد که ما منطقاً معتقد باشیم انجام هرگونه اقدامی که در بند 17.2 در اینجا ذکر شده است، ضروری یا مطلوب است؛

(m) جایی که در آن معامله انجام داده‌اید:

i. که می‌تواند به عنوان زیاده‌روی بدون قصد مشروع، برای سود بردن از حرکات بازار توصیف شود؛

ii. در حالی که به تأخیر قیمت یا فرصت‌های آربیتراژ تکیه می‌کنید؛ یا

iii. می‌توان آن را سوءاستفاده از بازار دانست.

17.2. در صورت بروز قصور، ما می‌توانیم، بنا به صلاحدید مطلق خود، در هر زمان و بدون اطلاعیه کتبی قبلی، یک یا چند مورد از اقدامات زیر را انجام دهیم:

(a) بدون اطلاعیه کتبی، قراردادهای اجرایی را فسخ کنیم؛

(b) تمام یا هر یک از پوزیشن‌های باز شما را با قیمت‌های فعلی ببندیم؛

(c) مبالغی را که باید به ما پرداخت شود، از حساب(های) معاملاتی شما کسر کنیم؛

(d) هر یک یا تمام حساب‌های معاملاتی را که نزد ما دارید به حالت تعلیق درآورده یا ببندیم؛

(e) از باز کردن حساب‌های معاملاتی جدید برای شما خودداری کنیم؛

(f) موجودی حساب معاملاتی‌تان را تنظیم کنیم تا هرگونه سود غیرقانونی حذف شود؛ و/یا

(g) در صورت لزوم، برای مقابله با عواقب عدم پرداخت، هر ارزی را تبدیل کنیم.

17.3. در صورت عدم پرداخت مندرج در بند 17.1(g)، مبلغ باقیمانده طبق قانون مربوطه به نزدیکترین خویشاوند شما یا شخص واجد شرایط دیگر منتقل خواهد شد. این امر به محض دریافت مدارک لازم که حق مطالبه موجودی را نشان می‌دهد، انجام خواهد شد.

18. اظهارات و ضمانت‌های شما

18.1. شما موارد زیر را که در این بند ذکر شده است، به ما اعلام و تضمین می‌کنید. شما همچنین موافقت می‌کنید که هر یک از این اظهارات و ضمانت‌ها، هر بار که شما دستورالعمل یا درخواستی را با توجه به شرایط حاکم در آن زمان ارائه می‌دهید، تکرار شده تلقی می‌شوند:

(a) اطلاعات ارائه شده توسط شما به ما در فرم ثبت نام مشتری و توافقنامه‌های اجرایی و در هر زمانی پس از آن، از تمام جهات اساسی، صحیح، دقیق و کامل است؛

(b) شما شرایط توافقنامه‌های اجرایی، از جمله پذیرش و افشای ریسک را که هر از گاهی به شما ارائه می‌شود، خوانده و کاملاً درک کرده‌اید؛

(c) شما به طور قانونی مجاز به انعقاد توافق‌نامه‌های اجرایی، ارائه دستورالعمل‌ها و درخواست‌ها و انجام هرگونه تعهدی تحت آنها هستید؛

(d) شما به عنوان طرف اصلی عمل می‌کنید؛

(e) تمام اقدامات انجام شده تحت توافق‌نامه‌های اجرایی، موارد زیر را نقض نخواهند کرد:

i. مقررات مربوطه یا هرگونه قانون، فرمان، منشور، آیین‌نامه یا قاعده‌ای که در مورد شما یا حوزه قضایی محل اقامت شما قابل اجرا باشد؛ یا

- ii. هرگونه توافقی که به آن متعهد هستید یا هر یک از دارایی‌های شما تحت تأثیر آن قرار می‌گیرد.
- (f) شما با ارائه اطلاعات مربوط به توافق‌نامه‌های اجرایی از طریق وب‌سایت ما و/یا هر وسیله دیگری که ما به صلاحدید خود انتخاب می‌کنیم، از جمله کانال‌های انتشاراتی، موافقت می‌کنید.
- (g) تأیید می‌کنید که به طور منظم به اینترنت دسترسی دارید و به ما اجازه می‌دهید اطلاعاتی را در اختیار شما قرار دهیم (که ممکن است شامل انتشار چنین اطلاعاتی در وب‌سایت ما و در صورت لزوم، کانال‌های انتشاراتی باشد). این اطلاعات، بدون محدودیت، شامل اطلاعاتی در مورد موارد زیر است:
- i. اصلاحیه‌هایی در شرایط و ضوابط؛
 - ii. هزینه‌ها؛
 - iii. قیمت‌ها؛
 - iv. توافق‌نامه‌های اجرایی؛
 - v. سیاست‌ها؛ و
 - vi. ماهیت و ریسک‌های سرمایه‌گذاری‌های شما.
- (h) معامله شما با ما می‌تواند شامل یک یا چند مورد از موارد زیر باشد:
- i. سوداگرانه؛
 - ii. پوشش ریسک؛
 - iii. سرمایه‌گذاری‌ها؛
 - iv. معاملات روزانه؛ یا
 - v. مدیریت ریسک.
- در صورتی که هدف از معامله شما غیر از موارد فوق باشد، شما متعهد می‌شوید که ما را مطلع کنید. اگر هدف در هر مرحله‌ای از این توافق‌نامه تغییر کند، باید به ما اطلاع دهید.
- (i) شما بدینوسیله بعلاوه اظهار می‌دارید که:
- i. هدف هیچ یک از فهرست‌های تحریم مربوطه نیستید؛
 - ii. تحت مالکیت یا کنترل هیچ فرد یا نهادی که در فهرست تحریم‌های مربوطه قرار دارد، نیستید؛
 - iii. وجوه مورد استفاده شما از دولت‌های روسیه یا بلاروس تأمین نشده و به آنها سودی نخواهد رساند؛
 - iv. وجوه مورد استفاده شما از هیچ فرد یا نهادی که مشمول فهرست تحریم‌های مربوطه باشد، تأمین نشده و به آنها سودی نخواهد رساند؛
 - v. شما از هیچ وجهی برای حمایت یا تسهیل فعالیت‌ها، مشاغل یا معاملات با اشخاص تحریم‌شده یا در نقض هرگونه تحریم مربوطه استفاده نخواهید کرد؛
 - vi. ممکن است تراکنش‌ها برای بررسی‌های بیشتر و حصول اطمینان از رعایت قوانین و سیاست‌های تحریمی مربوطه، به تعویق بیفتند؛
 - vii. تراکنش‌هایی که قوانین یا سیاست‌های تحریمی مربوطه را نقض کنند، در صورت لزوم مسدود، قفل یا رد خواهند شد، یا در صورت عدم تطابق با میزان ریسک‌پذیری ما، بازگردانده می‌شوند؛ و
 - viii. شما هرگونه نقض تحریم‌های مربوطه، از جمله تلاش برای فرار یا دور زدن قوانین و مقررات تحریم‌های مربوطه را به مرجع نظارتی مربوطه گزارش خواهید داد.
- 18.2. ما حق داریم در هر زمانی، بنا به صلاحدید خود، در صورت نقض این بند 18 توسط شما، هر پوزیشنی را ابطال کنیم یا هر یا همه پوزیشن‌ها را با قیمت‌های فعلی ببندیم. این علاوه بر سایر حقوق و راه‌حل‌هایی است که هر از گاهی در اختیار ما قرار می‌گیرد.

19. منافع امنیتی

19.1. موارد زیر را در اختیارمان قرار می‌دهید:

- (a) رهن ثابت مقدم؛
- (b) حق حبس عام؛ و
- (c) حق تهاجر،

در رابطه با تمام سهامی که در حساب معاملاتی شما نگهداری می‌شود با قرار است توسط ما از طرف شما و به نفع شما به حساب معاملاتی شما تحویل داده شود («وثیقه»). این کار به منظور اطمینان از رعایت توافق‌نامه‌های عملیاتی توسط شما است. شما ما را به عنوان نماینده خود منصوب می‌کنید تا هرگونه اقدام لازم برای تکمیل این وثیقه را انجام دهیم.

19.2. اگر شما از مفاد توافق‌نامه‌های اجرایی پیروی نکنید، وثیقه توسط ما علیه شما قابل اجرا خواهد بود. ما، ضمن عمل با حسن نیت و بدون هیچ گونه اطلاع‌رسانی به شما، ممکن است:

- (a) هرگونه معامله سهامی را که به نفع شما و از طرف شما انجام داده‌ایم، لغو، باطل یا معکوس کنیم؛ و
- (b) هرگونه سهام مشمول وثیقه مربوطه را با هر قیمت موجود بفروشیم یا به هر نحو دیگری واگذار کنیم.

20. فورس ماژور

20.1. ما ممکن است، بنا به نظر منطقی خود، تشخیص دهیم که یک رویداد فورس ماژور وجود دارد. در این صورت، ما اقدامات منطقی را برای اطلاع‌رسانی به شما در این مورد انجام خواهیم داد.

20.2. رویداد فورس ماژور عبارت است از:

- (a) هرگونه عمل، رویداد یا اتفاقی، از جمله:
 - i. هرگونه وضعیت اضطراری ملی؛
 - ii. اعتصاب، شورش یا آشوب داخلی؛
 - iii. اقدامات دولتی؛
 - iv. اقدامات تروریستی؛
 - v. وقوع یا تهدید جنگ یا خصومت؛
 - vi. وقایع طبیعی؛
 - vii. زلزله؛
 - viii. اپیدمی؛
 - ix. تصادف؛
 - x. آتش‌سوزی؛
 - xi. سیل؛
 - xii. طوفان؛
 - xiii. خرابی؛
 - xiv. قطع یا نقص در منبع تغذیه؛
 - xv. خرابی تجهیزات الکترونیکی، ارتباطی یا تأمین‌کننده؛
 - xvi. ناآرامی‌های مدنی، مقررات قانونی، تعطیلی کارخانه‌ها یا هرگونه فاجعه بین‌المللی دیگر؛
 - xvii. بحران اقتصادی یا سیاسی؛ یا

xviii. بلایای طبیعی،

که به نظر منطقی ما، مانع از رعایت تعهدات ما تحت توافق نامه های اجرایی می شود؛

(b) تعلیق، انحلال یا تعطیلی هر بازار یا رها کردن یا شکست هر رویدادی که ما قیمت های خود را به آن مرتبط می کنیم، یا اعمال محدودیت ها یا شرایط ویژه یا غیر معمول در معاملات در هر بازار یا رویدادی از این دست؛

(c) شرایط غیرعادی بازار؛ یا

(d) هرگونه رویداد، عمل یا شرایطی که به طور منطقی تحت کنترل ما نباشد و تأثیر آن رویداد(ها) به گونه ای باشد که ما در موقعیتی نباشیم که بتوانیم هیچ اقدام منطقی برای رفع نقص انجام دهیم.

20.3. اگر تشخیص دهیم که رویداد فورس ماژوری وجود دارد (بدون خدشه به سایر حقوق تحت توافق نامه های اجرایی)، می توانیم بدون اطلاعیه کتبی قبلی و در هر زمانی، هر یک از مراحل زیر را انجام دهیم:

(a) افزایش الزامات مارجین؛

(b) هرگونه پوزیشن بازی را با قیمت هایی که با حسن نیت مناسب می دانیم، ببندیم؛

(c) اجرای مفاد توافق نامه های اجرایی را تا حدی که رویداد فورس ماژور، رعایت آنها را برای ما غیرممکن یا غیرعملی کند، به حالت تعلیق درآورده یا اصلاح کنیم.

(d) کلیه اقدامات دیگری را که در این شرایط در رابطه با خود و مشتریانمان به طور منطقی مناسب می دانیم، انجام دهیم یا از انجام آن خودداری کنیم؛

(e) افزایش اسپرد؛ یا

(f) کاهش اهرم.

21. حساب های غیرفعال

21.1. ممکن است حساب (های) معاملاتی، کیف پول ها و/یا پروفایل شما را در موارد زیر ببندیم:

(a) هیچ وجهی وجود ندارد (موجودی شما صفر (0) است)؛ و

(b) به مدت دوازده (12) ماه هیچ فعالیت معاملاتی در حساب معاملاتی انجام نشده است.

21.2. اگر به مدت دوازده (12) ماه متوالی از طریق واریز وجه و معامله در حساب معاملاتی مربوطه با ما تراکنش انجام نداده باشید، ممکن است:

(a) اگر موجودی تان صفر (0) باشد، حساب (های) معاملاتی، کیف پول و پروفایل شما را ببندیم و این توافق نامه را بدون اطلاعیه کتبی قبلی به شما فسخ کنیم؛ یا

(b) اگر موجودی حساب تان مثبت باشد، هزینه سالانه غیرفعال بودن حساب را از شما دریافت کنیم. به محض اینکه موجودی شما متعاقباً با اجرای بند 21.2 (b) به صفر (0) کاهش یابد، مفاد بند 21.2 (a) فوق به طور خودکار اعمال خواهد شد.

21.3. ممکن است، به صلاح دید مطلق خود، از هرگونه کارمزد حساب غیرفعال که از حساب (های) معاملاتی شما کسر می شود، صرف نظر کنیم.

21.4. شما موافقت می کنید که اگر باقی مانده موجودی حساب معاملاتی شما کمتر از 10 یورو/دلار آمریکا یا معادل آن به هر ارز مرتبط دیگر باشد، و اگر حساب معاملاتی شما بیش از سی (30) روز تقویمی غیرفعال باشد، ما حق داریم موجودی حساب معاملاتی باقی مانده را کسر کرده و آن را به صلاح دید مطلق خود برای اهداف خیریه به کار ببریم. سپس حساب (های) معاملاتی شما را خواهیم بست.

22. اطلاعات دسترسی

22.1. شما موافقت می کنید که اطلاعات دسترسی خود را مخفی نگه دارید و آن را برای هیچ شخصی فاش نکنید.

22.2. اگر مطمئن هستید یا گمان می کنید که اطلاعات دسترسی شما برای شخص ثالثی فاش شده است یا ممکن است فاش شده باشد، فوراً به ما اطلاع خواهید داد.

- 22.3. در صورتی که به دسترسی غیرمجاز (به دلیل اقدامات شما یا غیر از آن) به اطلاعات دسترسی به پلتفرم معاملاتی شما مشکوک شویم، برای بررسی، دسترسی به حساب معاملاتی شما را مسدود خواهیم کرد.
- 22.4. موافقت می‌کنید که با هرگونه تحقیقاتی که ممکن است در مورد هرگونه سوءاستفاده از اطلاعات دسترسی شما انجام دهیم، همکاری کنید.
- 22.5. شما مسئول تمام سفارش‌هایی خواهید بود که از طریق و تحت اطلاعات دسترسی شما صادر می‌شوند. هرگونه سفارشی که از این دست توسط ما دریافت شود، به منزله سفارشی است که توسط شما صادر شده است، مگر اینکه ثابت شود سفارش‌های موردنظر نتیجه دسترسی غیرمجاز و بدون تقصیر شما بوده است.
- 22.6. شما منحصراً مسئول تهیه و نگهداری تجهیزات سازگار لازم برای دسترسی و استفاده از پلتفرم معاملاتی هستید.
- 22.7. تصدیق می‌کنید که در صورت دسترسی اشخاص ثالث غیرمجاز به اطلاعات، ما هیچ مسئولیتی نداریم. این دسترسی شامل آدرس‌های الکترونیکی، ارتباطات الکترونیکی و داده‌های شخصی می‌شود. این امر زمانی اعمال می‌شود که موارد فوق با استفاده از موارد زیر منتقل شوند:
- اینترنت یا سایر امکانات ارتباطی شبکه؛
 - تلفن؛
 - پست؛ یا
 - هر وسیله الکترونیکی دیگر.
- 23. استفاده از پلتفرم معاملاتی و ایمنی**
- 23.1. شما هیچ اقدامی که احتمالاً امکان دسترسی یا استفاده نامنظم یا غیرمجاز از پلتفرم معاملاتی را فراهم کند، انجام نخواهید داد. شما می‌پذیرید و متوجه هستید که ما این حق را برای خود محفوظ می‌داریم که در صورت شک به اجازه شما برای استفاده از پلتفرم معاملاتی، به صلاحدید خود، دسترسی شما به آن را قطع یا محدود کنیم.
- 23.2. هنگام استفاده از پلتفرم معاملاتی، شما چه با فعل یا ترک فعل، هیچ کاری که منجر به نقض یا احتمال نقض یکپارچگی پلتفرم یا اختلال در عملکرد آن شود، انجام نخواهید داد.
- 23.3. شما مجاز به موارد زیر هستید:
- نگهداری؛
 - نمایش؛
 - تحلیل؛
 - اصلاح؛
 - قالب‌بندی مجدد؛ و
 - چاپ
- اطلاعاتی که از طریق پلتفرم معاملاتی در دسترس قرار می‌گیرد.
- 23.4. شما مجاز به این موارد نیستید:
- منتشر کردن؛
 - ارسال؛ یا
 - در غیر این صورت، تکثیر،
- آن اطلاعات به هر شخص ثالثی، به طور کامل یا جزئی، در هر قالبی بدون رضایت ما.
- 23.5. شما همچنین مجاز به انجام موارد زیر نیستید:
- تغییر دادن؛
 - مبهم کردن؛ یا
 - حذف کردن،

هرگونه حق نشر، علامت تجاری یا هرگونه اطلاعیه دیگری که در پلتفرم معاملاتی ارائه شده است.

23.6. در صورتی که به هرگونه کلاهبرداری، دستکاری، سوآپ-آرپیترژ یا سایر اشکال فعالیت فریبکارانه یا متقلبانه در حساب یا حساب‌های شما نزد ما یا هرگونه فعالیت مرتبط با هر و/یا همه تراکنش‌ها مشکوک شویم، حق داریم بنا به صلاحدید خود، تصمیم به بستن همه پوزیشن‌های باز در حساب معاملاتی شما بگیریم.

23.7. ما همچنین حق کسر یا اضافه کردن جریمه (معادل سوآپ و/یا هر مبلغ سود) را برای همه تراکنش‌های فعلی و/یا قبلی انجام شده در حساب و/یا لغو تمام سودهای حاصل از آن را برای خود محفوظ می‌داریم.

23.8. ما ممکن است از پذیرش هرگونه درخواست اضافی از شما برای معافیت از هرگونه مبادله و/یا فسخ تمام توافقات با شما خودداری کنیم.

24. افشای ریسک

24.1. ما افشا می‌کنیم و شما تصدیق می‌کنید که در نتیجه خرید یا فروش هرگونه ابزار، در معرض خطر بزرگی برای متحمل شدن ضرر و زیان هستید و مایل به پذیرش این ریسک هستید. ریسک‌ها به طور کامل در فرم‌های پذیرش و افشای ریسک که هر از گاهی به طور جداگانه در اختیار شما قرار می‌گیرد، افشا می‌شوند.

25. واگذاری و انتقال

25.1. ما می‌توانیم مزایا و بار توافق‌نامه‌های اجرایی را به‌طور کامل یا جزئی به شخص ثالث واگذار کنیم، مشروط بر اینکه چنین شخص واگذارشونده‌ای موافقت خود را با رعایت شرایط توافق‌نامه‌های اجرایی اعلام کند. چنین واگذاری، ظرف ده (10) روز کاری پس از روزی که شما طبق شرایط تجاری، ابلاغیه واگذاری را دریافت کرده‌اید، لازم‌الاجرا خواهد شد.

25.2. شما مجاز به این موارد نیستید:

(a) واگذار کردن، هزینه کردن یا به هر نحو دیگری انتقال دادن؛ یا

(b) قصد واگذاری، دریافت هزینه یا انتقال،

حقوق یا تعهدات تحت توافق‌نامه‌های اجرایی بدون رضایت کتبی قبلی ما. هرگونه واگذاری، هزینه یا انتقال ادعایی که ناقض این مورد باشد، باطل خواهد بود.

26. کل توافق‌نامه

26.1. این توافق‌نامه، شامل ضمیمه پیوست آن، و توافق‌نامه‌های اجرایی، کل توافق بین طرفین در رابطه با موضوع این توافق‌نامه را تشکیل می‌دهد. این توافق‌نامه جایگزین تمام توافقات، تفاهات، مذاکرات و مباحثات قبلی، چه شفاهی و چه کتبی، بین طرفین می‌شود.

26.2. اگر هر یک از مفاد توافق‌نامه‌های اجرایی (یا هر بخشی از هر مفاد) به هر دلیلی توسط دادگاه صالح غیرقابل اجرا تشخیص داده شود، آن مفاد، تا آن حد، قابل تفکیک تلقی شده و جزئی از این توافق‌نامه یا شرایط تجارت نخواهد بود. با این حال، قابلیت اجرای بقیه توافق‌نامه‌های عملیاتی تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت.

27. اسقاط حق

27.1. هیچ گونه استیفای منفرد یا جزئی، یا عدم اعمال یا تأخیر در اعمال هرگونه حق، اختیار یا جبران خسارت (تحت این شرایط یا قانون) توسط ما، به منزله اسقاط حق از جانب ما نخواهد بود. همچنین هیچ گونه استیفا یا استیفای بیشتر، آن حق، اختیار یا جبران خسارت دیگری را که تحت توافق‌نامه‌های اجرایی یا قانون ناشی می‌شود، مختل نکرده یا مانع آن نخواهد شد.

27.2. چشم‌پوشی ما از نقض هر یک از شرایط توافق‌نامه‌های اجرایی یا از قصور در انجام تعهدات تحت این شرایط، به منزله چشم‌پوشی از هرگونه نقض یا قصور دیگر نیست و بر سایر شرایط تأثیری نخواهد گذاشت.

27.3. چشم‌پوشی ما از نقض هر یک از شرایط توافق‌نامه‌های اجرایی یا قصور در انجام تعهدات ذیل این شرایط، مانع از آن نخواهد شد که متعاقباً رعایت تعهد صرف‌نظر شده را از شما مطالبه کنیم.

27.4. هرگونه مسئولیتی که شما تحت توافق نامه های اجرایی نسبت به ما دارید، می تواند به طور کامل یا جزئی توسط ما و بنا به صلاحدید مطلق ما، بخشیده، مصالحه، ترکیب یا به تعویق انداخته شود. انجام این کار هیچ گونه تأثیری بر حقوق مربوط به آن یا هرگونه مسئولیتی که به این ترتیب بخشیده، مصالحه، ترکیب یا به تعویق انداخته نشده باشد، نخواهد داشت.

28. حساب های بدون سواب

28.1. در صورتی که یک یا چند حساب معاملاتی بدون سواب افتتاح کنید، موارد زیر را تأیید و با آنها موافقت می کنید:

(a) اگر به موارد زیر مشکوک شدیم:

i. کلاهبرداری؛

ii. دستکاری؛

iii. سواب-آرپیتر؛ یا

iv. سایر اشکال فعالیت های فریبکارانه یا متقلبانه،

در حساب (های) شما یا به هر نحو دیگری که مرتبط یا متصل به هر و/یا همه تراکنش ها باشد، این حق را برای خود محفوظ می داریم که بنا به صلاحدید خود:

i. تمام پوزیشن های باز در حساب معاملاتی شما را ببندیم؛ و

ii. برای تمام تراکنش های انجام شده در حساب، جریمه ای (معادل سواب و/یا هر مبلغ سود) کسر یا اضافه کنیم؛ و

iii. از پذیرش هرگونه درخواست بیشتر از شما برای معافیت از هرگونه سواب خودداری کنیم.

(b) شما تصدیق و موافقت می کنید که:

i. فقط با ابزارهای نشان داده شده در وبسایت معامله کنید؛ و

ii. هزینه سواب رایگان برای همه پوزیشن های باز، زیرا این موارد ممکن است هر از گاهی توسط ما تعریف و/یا صادر شوند (شامل روز باز شدن و/یا بسته شدن پوزیشن) و به همین ترتیب هزینه ها و مدت زمان بنا به درخواست است.

(c) شما تصدیق و قبول می کنید که ما این حق را برای خود محفوظ می داریم که بنا به صلاحدید خود، هر از گاهی و/یا در هر زمانی:

i. هزینه سواب رایگان را اصلاح کنیم؛ و/یا

ii. فهرست ابزارهای ارائه شده را اصلاح کنیم؛ و/یا

iii. حساب معاملاتی بدون سواب را بدون دادن هشدار به شما، مسدود کنیم؛ و/یا

iv. هرگونه مدارک اضافی را که برای ارائه حساب های بدون سواب لازم بدانیم از شما درخواست کنیم.

(d) در صورتی که تشخیص دهیم سفارشی که توسط ما ارسال شده است، سفارش اشتباهی است، حق غیرفعال کردن حساب معاملاتی مربوطه را برای خود به حالت «فقط بستن» محفوظ می داریم.

(e) ما اطلاعیه ای کتبی مبنی بر قصد خود برای غیرفعال کردن حساب به حالت «فقط بستن» به شما ارائه خواهیم داد. شما از تاریخ دریافت اطلاعیه کتبی، سه (3) روز کاری فرصت خواهید داشت تا تمام سفارش هایی را که دارای اشتباه آشکار هستند، برطرف کنید.

(f) اگر حساب معاملاتی شما در حالت «فقط بستن» باشد، مجاز به باز کردن هیچ پوزیشن جدیدی یا افزایش ریسک تحت پوزیشن های موجود نخواهید بود. شما مجاز به بستن، بستن جزئی یا کاهش میزان مواجهه خود خواهید بود.

29. مالکیت معنوی

29.1. در صورتی که هرگونه حسابی را نزد ما افتتاح کنید، موارد زیر را تأیید و با آنها موافقت می کنید:

29.2. تصدیق می‌کنید که مالکیت معنوی ما («IP شرکت») محرمانه است و با سرمایه‌گذاری‌های قابل توجه مهارت، زمان، تلاش و پول توسعه یافته است. شما هیچ حق یا منفعتی در مالکیت معنوی ما («IP شرکت») ندارید، که شامل موارد زیر می‌شود:

- (a) حق نشر؛
- (b) علائم تجاری؛
- (c) اسرار تجاری؛ و
- (d) سایر حقوق مالکیت معنوی و حقوق اختصاصی وبسایت و در صورت لزوم، کانال‌های انتشاراتی به طور کامل، و همچنین محتوای آن و هرگونه مطالب مرتبط.

این موارد همیشه دارایی انحصاری ما باقی خواهند ماند.

29.3. شما از محرمانگی مالکیت معنوی شرکت محافظت خواهید کرد و اجازه دسترسی به وبسایت را به هیچ شخص ثالثی نخواهید داد. شما مجاز به این موارد نیستید:

- (a) انتشار، توزیع، یا به هر نحو دیگری مسئول کردن ما در قبال اشخاص ثالث، در قبال هرگونه اطلاعات مشتق شده یا مربوط به مالکیت فکری شرکت؛ یا
- (b) کپی، اصلاح، تجزیه، مهندسی معکوس یا ایجاد آثار مشتق از مالکیت معنوی شرکت.

30. موارد متفرقه

30.1. در صورتی که وضعیتی پیش بیاید که تحت پوشش توافق‌نامه‌های اجرایی نباشد، ما موضوع را بر اساس حسن نیت حل و فصل خواهیم کرد. در صورت لزوم، ما موضوع را با انجام اقداماتی که مطابق با رویه رایج بازار باشد، حل و فصل خواهیم کرد.

30.2. حقوق و راهکارهای ارائه شده به ما تحت توافق‌نامه‌های اجرایی، تجمیعی هستند و منحصر به هیچ یک از حقوق یا راهکارهای ارائه شده توسط قانون نمی‌باشند.

30.3. تمام اقدامات مربوط به اجرای مقررات و/یا استفاده از نام‌های کاربری و رمزهای عبور، توسط شما انجام شده تلقی می‌شود. ما مسئولیتی در قبال استفاده غیرمجاز از اطلاعات ثبت‌نام توسط اشخاص ثالث نداریم.

30.4. شما می‌پذیرید و درک می‌کنید که زبان رسمی ما انگلیسی است و شما باید همیشه وبسایت ما را برای تمام اطلاعات و افشاهای مربوط به ما و فعالیت‌هایمان مطالعه و به آن مراجعه کنید.

30.5. ترجمه یا اطلاعات ارائه شده به زبان‌هایی غیر از انگلیسی در وبسایت‌های محلی ما و در موارد مرتبط، کانال‌های انتشاراتی، صرفاً جهت اطلاع‌رسانی است و ما را ملزم به رعایت هیچ گونه الزام قانونی نمی‌کند و هیچگونه اثر قانونی ندارد. ما هیچ مسئولیتی در قبال صحت و سقم اطلاعات موجود در آن نداریم.

30.6. شما مسئولیت کامل صحت پرداخت‌های انجام شده را بر عهده خواهید داشت. اگر اطلاعات بانکی ما تغییر کند، از لحظه انتشار اطلاعات جدید در داشبورد مشتری، مسئولیت کامل هرگونه پرداختی که با اطلاعات بانکی قدیمی انجام شود، بر عهده شما خواهد بود.

31. قانون و صلاحیت قضایی مربوطه

31.1. این ضمیمه و توافق‌نامه‌های اجرایی، تابع صلاحیت قضایی مندرج در ضمیمه 1 این توافق‌نامه بوده و مطابق با آن تفسیر خواهند شد.

31.2. حقوق و راهکارهای ارائه شده به ما تحت توافق‌نامه‌های اجرایی، تجمیعی هستند و منحصر به هیچ یک از حقوق یا راهکارهای ارائه شده توسط قانون نمی‌باشند.

32. تعاریف و تفسیر

32.1. تعاریف ارائه شده در پیوست 1 این توافق‌نامه، در صورت وجود اختلاف بین تعاریف ارائه شده در این توافق‌نامه، جایگزین آنها خواهد شد.

32.2. در این توافق نامه، کلمات دارای معانی زیر خواهند بود:

«شرایط غیرعادی بازار» به معنای:

(a) نقدینگی کم در بازار؛

(b) نوسانات قیمتی سریع در بازار؛

(c) وقفه های قابل توجه در جریان قیمت ها در داشبورد مشتری؛

(d) نوسانات قیمتی سریع؛ و/یا

(e) شکاف های قیمتی بزرگ است.

«اطلاعات دسترسی» به کدهای دسترسی شما، هرگونه کد ورود، رمز عبور(ها)، شماره حساب معاملاتی و هرگونه اطلاعات مورد نیاز برای ثبت سفارش نزد ما اطلاق می شود؛

«مقررات مربوطه» همان معنایی را خواهد داشت که در پیوست 1 این توافق نامه آمده است؛ «قیمت درخواستی» به معنای قیمت

بالاتر در مظنه است که قیمتی است که می توانید با آن خرید کنید؛

«موجودی» به معنی کل مبلغ پول در حساب یا کیف پول به استثنای مانده های منفی و تعدیل بدهی های معوق است؛

«پیشنهاد» به معنی قیمت پایین تر در مظنه است که قیمتی است که می توانید در آن بفروشید؛

«روز کاری» هر روزی بین دوشنبه تا جمعه را شامل می شود. این روز شامل 25 دسامبر یا 1 ژانویه یا هر تعطیلی دیگری که در وبسایت خود اعلام می کنیم، نمی شود؛

«ساعات کاری» به زمان محلی طبق حوزه قضایی مربوطه اطلاق می شود که در آن بانک ها در آن حوزه قضایی در یک روز کاری باز هستند.

«سفارش آشکارا اشتباه» به معنای سفارشی با قیمتی است که اساساً با قیمت بازار غالب برای هر ابزار معاملاتی معین در یک روز معاملاتی متفاوت است، یا سفارشی خارج از محدوده قیمت معامله شده برای هر ابزار معاملاتی معین برای یک لحظه خاص از زمان که ممکن است مورد تردید باشد؛

«داشبورد مشتری» به معنای برنامه پلتفرم مرورگر است که نقطه دسترسی خصوصی رسمی شما را به همه خدمات یا هر پلتفرم مشابهی که هر از گاهی جایگزین چنین برنامه یا مرورگری می شود، فراهم می کند. این پلتفرم ها به عنوان نقطه دسترسی رسمی و خصوصی شما و دروازه جامع به تمام خدمات، شامل فعالیت های معاملاتی و غیرمعاملاتی، عمل می کنند.

«مشتری» به هر شخص حقیقی یا حقوقی اطلاق می شود که فرم ثبت نام مشتری را طبق این توافق نامه ارسال کرده است. موارد زیر مشتری تلقی نمی شوند:

(a) افراد بدون تابعیت؛

(b) افراد زیر 18 سال؛ و

(c) شهروندان یا اشخاص حقوقی کشورهایی که خدمات ما در آنها ارائه نمی شود.

«فرم ثبت نام مشتری» به سندی اطلاق می شود که ما برای جمع آوری اطلاعات ضروری از شما در ابتدای رابطه حرفه ای خود استفاده می کنیم.

«شرکت» همان معنایی را خواهد داشت که در پیوست 1 این توافق نامه آمده است؛

«مشخصات قرارداد» به معنای شرایط معاملاتی اصلی برای هر ابزار است که در وبسایت Alpari در بخشی با همین نام نمایش داده می شود؛

«حقوق صاحبان سهام» یعنی: مانده + سود شناور - زیان شناور؛

«سود/زیان شناور» به معنای سود/زیان جاری در پوزیشن‌های باز است که با نرخ‌های جاری محاسبه می‌شوند؛

«حادثه فورس ماژور» به معنایی است که در بند 20 این توافق‌نامه به آن اشاره شده است؛

«مارجین پوشش ریسک» به معنای مارجین مورد نیاز برای باز کردن و حفظ پوزیشن‌های منطبق است. جزئیات هر ابزار در مشخصات قرارداد آمده است؛

«هزینه حساب غیرفعال» به معنای هزینه‌ای معادل 120 دلار آمریکا برای هر حساب در سال است که توسط شرکت اعمال می‌شود و/یا توسط مشتری برای حساب(های) غیرفعال او که نزد شرکت نگهداری می‌شود، پرداخت می‌شود، زیرا این مبلغ ممکن است هر از گاهی تغییر کند.

«مارجین اولیه» به معنای مارجین مورد نیاز برای شروع یک پوزیشن باز است؛

«دستورالعمل» به معنای دستورالعملی از جانب شما به ما برای باز کردن/بستن یک پوزیشن یا ثبت/اصلاح/حذف یک سفارش است؛

«ابزار» به معنای قراردادهای CFD روی دارایی‌ها و سهام‌های مختلف پایه است. لیست کامل ابزارهایی را که در حال حاضر ارائه می‌دهیم، می‌توانید در وب‌سایت پیدا کنید؛

«اهرم» به معنای نسبتی (مثلاً 1:20، 1:25، 1:40، 1:50، 1:100، 1:200، 1:500، 1:1000، 1:2000 و غیره) در رابطه با اندازه تراکنش و مارجین اولیه است. نسبت 1:100 به این معنی است که برای باز کردن یک پوزیشن، مارجین اولیه صد برابر کمتر از حجم تراکنش است؛

«پوزیشن لانگ» به معنای موقعیت خریدی است که در صورت افزایش قیمت‌های بازار، ارزش آن افزایش می‌یابد.

«سطح مارجین» به معنی همبستگی بین موجودی خالص و مارجین لازم است که به صورت درصد نشان داده می‌شود؛

«سوءاستفاده از بازار» به هرگونه رفتار نادرست مربوط به معاملات، مطابق با مقررات مربوطه و طبق قوانین مربوطه اطلاق می‌شود.

«پوزیشن‌های منطبق» به معنای پوزیشن‌های لانگ و شورت با حجم معامله یکسان است که در حساب معاملاتی برای یک ابزار معاملاتی باز شده‌اند.

«مارجین لازم» به معنای مارجینی است که ما برای حفظ پوزیشن‌های باز لازم داریم؛

«پوزیشن باز» به معنای پوزیشن لانگ یا شورت است که معامله تکمیل نشده است؛

«توافق‌نامه‌های اجرایی» به این توافق‌نامه و توافق‌نامه‌هایی که به‌طور خاص در پیوست 1 این توافق‌نامه فهرست شده‌اند یا در وب‌سایت یا داشبورد مشتری منتشر شده‌اند، اطلاق می‌شود. این توافق‌نامه شامل تمام اسناد، سیاست‌ها و شرایطی می‌شود که بر روابط بین طرفین که به تفصیل در آن آمده، حاکم است؛

«سفارش» به معنای دستوری از جانب شما به ما برای باز کردن یا بستن یک پوزیشن در زمانی است که قیمت به مبلغ مشخص شده در سفارش برسد. این مورد شامل سفارش‌های بازار، سفارش‌های حد ضرر و حد سود می‌شود؛

«سیاست اجرای سفارش» به معنای سندی است که ترتیبات اجرای سفارش شرکت را شرح می‌دهد تا اطمینان حاصل شود که هنگام اجرای سفارش، ما تمام اقدامات لازم را برای دستیابی به بهترین نتایج ممکن برای مشتریان انجام می‌دهیم؛

«شکاف قیمت» به معنای موارد زیر است:

(a) قیمت پیشنهادی فعلی بالاتر از قیمت درخواستی قبلی باشد؛ یا

(b) قیمت درخواستی فعلی کمتر از قیمت پیشنهادی قبلی است.

«سیاست حفظ حریم خصوصی» به معنای سندی است که جزئیات شیوه‌های حفاظت از داده‌ها و حریم خصوصی ما را شرح می‌دهد و هر از گاهی در اختیار شما قرار می‌گیرد و ممکن است به صورت دوره‌ای در وب‌سایت ما به‌روزرسانی شود؛

«کانال‌های انتشاراتی» همان معنایی را خواهد داشت که در بند 2.12 در اینجا تعریف شده است؛ «پوزیشن» به معنای

بیان تعهد بازار یا میزان ریسکی است که معامله‌گر دارد؛

«**مظنه**» به معنی اطلاعات قیمت فعلی برای یک ابزار خاص، به شکل قیمت‌های خرید و فروش است؛ «**جریان مظنه‌ها**» به معنی جریان مظنه‌ها در پلتفرم معاملاتی برای هر ابزار است؛

«**درخواست**» به معنای درخواستی از شما به ما برای دریافت مظنه است. چنین درخواستی تعهدی برای انجام معامله ایجاد نمی‌کند؛

«**خدمات**» به معنایی که در بند 2 این سند تعریف شده است، خواهد بود؛

«**موقعیت شورت**» به معنای موقعیت فروشی است که در صورت کاهش قیمت‌های بازار، ارزش آن افزایش می‌یابد.

«**اسپرد**» به معنای درآمدی است که یک شرکت بر اساس تفاوت بین قیمت خرید/فروش و قیمت میانی در زمان باز شدن معامله مشتری (اسپرد تحقق‌یافته + اسپرد تحقق‌نیافته) کسب می‌کند؛

«**حد ضرر**» سفارشی است که برای محدود کردن ریسک استفاده می‌شود. این سیستم به طور خودکار پوزیشن باز شما را به محض رسیدن به سطح مشخصی از ضرر که از پیش توسط شما تعریف شده است، می‌بندد؛

«**سطح توقف ضرر**» به معنای دستور بستن پوزیشن باز شما در صورت عدم کفایت موجودی مورد نیاز برای حفظ پوزیشن‌های باز است. این کار بدون رضایت شما یا هرگونه اطلاع قبلی انجام می‌شود. این موضوع با پایین آمدن سطح مارجین از سطح توقف ضرر نشان داده می‌شود. سطح توقف ضرر را می‌توان در پلتفرم معاملاتی مشاهده کرد؛

«**حد سود**» به معنای دستوری برای بستن یک پوزیشن باز پس از رسیدن به سطح سود مشخص یا بهتر است بگوییم سطح سود از پیش تعیین‌شده توسط شما است؛

«**حساب معاملاتی**» به معنای سیستم ثبت منحصر به فرد و شخصی‌سازی‌شده‌ی تمام تراکنش‌های تکمیل‌شده، پوزیشن‌های باز، سفارش‌ها و تراکنش‌های واریز/برداشت در پلتفرم است؛

«**پلتفرم معاملاتی**» به کلیه برنامه‌ها و امکانات فنی اطلاق می‌شود که موارد زیر را ارائه می‌دهند:

(a) قیمت‌های لحظه‌ای و امکان انجام معاملات؛

(b) سفارش‌هایی که باید ثبت/اصلاح/حذف/اجرا شوند؛ و

(c) محاسبه تمام تعهدات متقابل بین ما و شما.

پلتفرم معاملاتی شامل سرور و داشبورد مشتری است که شامل پلتفرم‌های MetaTrader 4 و MetaTrader 5 می‌شود، اما محدود به آنها نیست.

«**معامله**» به هرگونه قراردادی اطلاق می‌شود که توسط شما یا از طرف شما و تحت توافق‌نامه اجرایی منعقد یا اجرا شده باشد؛

«**وب‌سایت**» همان معنایی را خواهد داشت که در پیوست 1 این توافق‌نامه آمده است؛ «**اطلاعیه کتبی**» همان معنایی را

خواهد داشت که در بند 12 این توافق‌نامه آمده است.

32.3. تمام ارجاعات به یک ماده قانونی شامل ارجاع به موارد زیر است:

(a) هرگونه اصلاح، ادغام یا تصویب مجدد قانونی آن، چه قبل یا بعد از تاریخ لازم‌الاجرا شدن این توافق‌نامه‌های اجرایی؛

(b) تمام ابزارها یا دستورات قانونی صادر شده طبق آن؛ و

(c) هر ماده قانونی که آن ماده قانونی، تصویب مجدد یا اصلاح آن باشد.

32.4. کلماتی که به مفرد اشاره دارند، شامل جمع نیز می‌شوند و برعکس. کلماتی که به هر جنسیتی اشاره دارند، شامل همه جنسیت‌ها می‌شوند.

32.5. کلماتی که به اشخاص اشاره دارند شامل شرکت‌ها، شرکت‌های تضامنی، سایر نهادهای غیرسهامی و سایر اشخاص حقوقی و بالعکس می‌شود.

32.6. مگر اینکه خلاف آن ذکر شده باشد، ارجاع به یک بند، یک طرف یا یک ضمیمه، به ترتیب ارجاع به یک بند یا یک طرف یا ضمیمه این توافق‌نامه است.

- 32.7. عناوین بندها صرفاً جهت سهولت ارجاع درج شده‌اند و تأثیری بر ساختار مفاد این توافق‌نامه ندارند.
- 32.8. هر کلمه‌ای که معنی آن در این توافق‌نامه مشتری تعریف نشده باشد، معنای مندرج در شرایط تجارت را خواهد داشت.
- 32.9. اگر اصطلاحی در این توافق‌نامه تعریف نشده باشد اما در پیوست مربوطه این توافق‌نامه تعریف شده باشد، تعریف ارائه شده در پیوست مربوطه اعمال می‌شود.

برنامه زمانی 1:

شرکت بازرگانی PARLANCE با مسئولیت محدود

1. فعال سازی حساب

- 1.1 داشبورد مشتری توسط ما فعال خواهد شد و به محض دریافت فرم ثبت نام مشتری ارسالی شما، به شما اطلاع داده خواهد شد، و:
 - (a) بررسی های هویت مربوطه به طور رضایت بخشی انجام شده است؛
 - (b) توافق نامه های اجرایی توسط شما پذیرفته شده اند.
- 1.2 ما این حق را برای خود محفوظ نگه می داریم که به صلاح دید خود، درخواست شما را بپذیریم یا رد کنیم، منوط به اینکه تمام مدارک درخواستی که توسط ما دریافت شده، به درستی و به طور کامل توسط شما تکمیل شده باشد.
- 1.3 ما حق داریم برای شروع استفاده از حساب معاملاتی تان، حداقل مبلغ واریز اولیه را درخواست کنیم.
- 1.4 پس از فعال سازی حساب، می توانید همیشه مبلغ بدهی به شما را به عنوان موجودی حساب در داشبورد مشتری مشاهده کنید. شما حق خواهید داشت که در صورت تقاضا، این مبلغ را برداشت کنید.

2. تجمیع

- 2.1 ما ممکن است سفارش های دریافتی از شما را تجمیع کنیم. تجمیع به این معنی است که ممکن است سفارش های شما را با سفارش های سایر مشتریان خود ترکیب کنیم تا به عنوان یک سفارش واحد اجرا شوند. اگر منطقاً معتقد باشیم که این کار به نفع شماست، سفارش ها را تجمیع خواهیم کرد.
- 2.2 نمی توانیم تضمین کنیم که تجمیع منجر به قیمت اجرای مطلوب تری در مقایسه با اجرای مستقل شود و هیچ مسئولیتی در این زمینه نمی پذیریم.

3. حضانت

- 3.1 وقتی سهامی را در پلتفرم خریداری می کنید، ممکن است حضانت را از طریق متولی فرعی شخص ثالثی یا سازمان تسویه حساب شناخته شده ای، که مسئولیت نگهداری سهام شما را بر عهده می گیرد، ترتیب دهیم.
- 3.2 سهام نگهداری شده در حضانت ممکن است به نام ما یا به نام متولی شخص ثالث ثبت شود، اما ما دفتر کلی داریم که نشان می دهد این سهام متعلق به شما هستند و نه ما یا متولی شخص ثالث.
- 3.3 سهام شما ممکن است به همراه سهام سایر مشتریان ما در یک حساب حضانتی مختلط تجمیع شود. اگر ما یا متولی شخص ثالث ورشکسته شویم، ممکن است در شناسایی سهام انفرادی شما در مجموعه سهام مختلط تأخیر ایجاد شود، یا ممکن است توسط طلبکاران عمومی متولی مطالبه شود. ورشکستگی یک متولی همچنین خطر کمبود سهام را افزایش می دهد و ممکن است مجبور شوید به طور متناسب در آن کمبود سهام شوید.
- 3.4 اگر تصمیم بگیریم متولی شخص ثالثی را برای نگهداری سهام شما منصوب کنیم، در انتخاب این شخص ثالث دقت کافی را به عمل خواهیم آورد و این انتخاب را مرتباً بررسی خواهیم کرد. اما جدا از آن، ما مسئولیتی در قبال اعمال، ترک فعل ها و عواقب ناشی از ورشکستگی یا انحلال متولی ثالث نخواهیم داشت.
- 3.5 اگر به هر دلیلی، موجودی سهام ما که نزد متولی شخص ثالث نگهداری می شود، کاهش یابد، ما طبق مقررات قرارداد منعقد شده با شخص ثالث و همچنین هرگونه قانون و مقررات مربوطه، نسبت به حل و فصل موضوع اقدام خواهیم کرد.
- 3.6 شما به ما یا متولی شخص ثالثی که توسط ما تعیین شده است، اجازه می دهید سهام را به سیستم سپرده گذاری سهام، پایایی یا تسویه حساب منتقل کنیم.
- 3.7 سهامی که از طریق سیستم سپرده گذاری مرکزی سهام قابل تسویه نیستند، ممکن است توسط شخص ثالثی در خارج از کشور نگهداری شوند، از جمله:
 - (a) متولی؛

(b) متولی فرعی؛

(c) ثبت کننده؛

(d) بانک؛

(e) دلال واسطه؛ یا

(f) عامل تسویه حساب

با نام ما یا به نام شخص ثالث. برای تأیید این موضوع، می‌توانید درخواست اطلاعات کنید.

3.8. اگرچه شما همیشه مالک سودبرنده از سهام آنها هستید، اما مجاز نیستید که مستقیماً با هیچ طرف دیگری برای فروش آنها قرارداد ببندید. شما همچنین مجاز به ایجاد هیچ نوع وثیقه یا تعهدی بر روی سهام خود نیستید که ممکن است منجر به از دست دادن حقوق مالکیت شما بر این سهام شود.

3.9. ما ممکن است سهام را بفروشیم یا به هر نحو دیگری با آنها رفتار کنیم، تنها در صورتی که از شما دستوری برای انجام این کار دریافت کنیم. ما ممکن است بدون هیچ گونه دستورالعملی از طرف شما، فقط تا حدی که مقررات مربوطه اجازه می‌دهد، به سهام شما رسیدگی کنیم.

3.10. سهام شما ممکن است در حوزه قضایی خارج از کومور نگهداری شود و رویه‌های بازار و رژیم حقوقی آن حوزه قضایی ممکن است با موارد مشابه در کومور متفاوت باشد.

4. تسویه حساب برای سهام

4.1. وقتی وارد معامله سهام می‌شوید، باید درک کنید که این خطر وجود دارد که هر یک از طرفین معامله در طرف دیگر معامله، از انجام معامله خودداری کند. ما مسئول این شکست نخواهیم بود.

4.2. ما هرگونه مدرکی را به شما منتقل خواهیم کرد یا هرگونه درآمد حاصل از فروش سهام شما را بلافاصله پس از دریافت، به حساب معاملاتی شما واریز خواهیم کرد. هرگونه تأخیر در تسویه حساب معامله که خارج از کنترل ما باشد، و هرگونه قصور سایر طرفین (از جمله شما) در رعایت تاریخ تسویه حساب، بر عهده ما نیست.

4.3. این مسئولیت شماست که اطمینان حاصل کنید همیشه موجودی تسویه‌شده کافی برای تأمین هرگونه هزینه اعمال‌شده بر پوزیشن‌ها یا حساب آنها را دارید.

4.4. اگر موجودی حساب معاملاتی شما برای پوشش هرگونه تراکنش یا کارمزد تسویه نشده کافی نباشد، درخواست برداشت شما رد خواهد شد. در صورتی که مدت کوتاهی پس از واریز وجه به حساب معاملاتی خود، درخواست برداشت وجه دهید، ما مجاز خواهیم بود تا هشت (8) روز کاری تسویه حساب را به تعویق بیندازیم تا از تسویه حساب و امکان برداشت وجه اطمینان حاصل شود.

4.5. ما یا هر واسطه‌ای که در فروش سهام شما دخیل است، ممکن است طبق قانون موظف به کسر مالیات و سایر کسورات از درآمد فروش شما قبل از واریز به حساب معاملاتی شما باشیم.

5. مالکیت معنوی

5.1. شما حق استفاده از «Alpari» را به عنوان موارد زیر ندارید:

(a) بخشی از کلمه یا یک کلمه هنگام ثبت نام دامنه؛ یا

(b) به عنوان لقب یا نام مستعار در هر انجمن عمومی؛ یا

(c) برای هرگونه استفاده غیرمجاز دیگر.

5.2. کلیه حقوق کپی‌رایت، علائم تجاری، اسرار تجاری و سایر حقوق مالکیت معنوی و حقوق اختصاصی وب‌سایت، داشبورد و پلتفرم شما به طور کلی، محتوای آنها و هرگونه مطالب مرتبط («مالکیت معنوی Alpari») همواره دارای انحصاری ما یا شرکت‌های وابسته ما خواهد بود.

5.3. شما حق ندارید:

(a) کپی؛

(b) اصلاح؛

(c) تجزیه؛

(d) یا مهندسی معکوس انجام دهید؛ یا

(e) آثار مشتق شده

از مالکیت معنوی شرکت بسازید، مگر اینکه در توافق نامه های اجرایی طور دیگری تصریح شده باشد.

6. چرا ممکن است شکایتی را نپذیریم

6.1. اگر از قبل توسط پلتفرم معاملاتی یا از طریق دیگری، درباره تعمیرات معمول در سرور به شما اطلاع داده شده باشد، شکایات مربوط به هرگونه دستورالعمل اجرا نشده که در چنین دوره تعمیری داده شده است، پذیرفته نمی شود. عدم دریافت اطلاعیه، دلیلی برای طرح شکایت نخواهد بود.

6.2. شکایات مربوط به اجرای تراکنش یا سفارش مبتنی بر تفاوت قیمت بابت قرارداد مابه التفاوت در پلتفرم معاملاتی و دارایی اصلی قرارداد مابه التفاوت پذیرفته نمی شود.

6.3. شکایات مربوط به زمان اجرای سفارش، صرف نظر از مدت زمانی که فروشنده برای اجرای سفارش نیاز داشته است، و همچنین زمانی که لاگ سرور اجرای سفارش را ثبت کرده است، پذیرفته نمی شود، مگر اینکه سفارش قرار داده شده در صف اجرا نشده باشد.

6.4. هیچ شکایتی از مشتری در رابطه با نتایج مالی معاملات انجام شده با استفاده از مارجین اضافی موقت در حساب معاملاتی که در نتیجه پوزیشن سودآور (که بعداً توسط ما لغو شده است) که با یک مظنه خطا (اسپایک) یا در مظنه دریافت شده در نتیجه خطای آشکار باز شده است، پذیرفته نخواهد شد.

6.5. در رابطه با کلیه اختلافات، هرگونه ارجاع شما به قیمت های سایر شرکت ها یا سیستم های اطلاعاتی در نظر گرفته نخواهد شد.

6.6. شما تصدیق می کنید که در حین بررسی اختلاف در مورد پوزیشن مورد اختلاف، قادر به مدیریت آن پوزیشن یا سایر پوزیشن های باز یا صدور دستور برای باز کردن پوزیشن های جدید نخواهید بود. همچنین تأیید می کنید که هیچ شکایتی در رابطه با آن موضوع پذیرفته نمی شود.

6.7. شما تصدیق می کنید که ما به شما اطلاع نخواهیم داد که اختلاف حل شده و پوزیشن دوباره باز شده است. شما مسئول تمام ریسک ها در موارد زیر خواهید بود:

6.8. پس از حل اختلاف، ما حق داریم حد ضرر یا حد سود را به ترتیب زمانی که در صورت باز ماندن پوزیشن فعال می شدند، فعال کنیم.

6.9. اگر معامله پوشش ریسک مربوطه توسط ارائه دهنده نقدینگی لغو شده باشد، ما حق داریم هر معامله ای را لغو کنیم.

7. آیین حل اختلاف

7.1. اگر هرگونه اختلاف نظری پیش بیاید که شما به طور منطقی معتقد باشید که ما، در نتیجه هرگونه اقدام یا عدم اقدام، یک یا چند مورد از شرایط توافق نامه های اجرایی را نقض کرده ایم، حق دارید ظرف پنج (5) روز کاری پس از وقوع رویداد («تاریخ اختلاف»)، از ما شکایت کنید.

7.2. ما حق داریم که به طور مستقل تحقیقات را آغاز کنیم یا اختلاف را مطابق با این شرایط تجارت حل و فصل کنیم. در چنین مواردی، حداکثر مدت زمان برای بررسی اختلاف و اتخاذ تدابیری برای حل و فصل آن، پنج (5) روز پس از ثبت شکایت نزد ما است. با این حال، در برخی موارد، این دوره ممکن است تمدید شود.

7.3. برای ثبت هرگونه شکایت، فرم شکایت را در داشبورد مشتری پر خواهید کرد. شکایت شامل موارد زیر خواهد بود:

(a) نام و نام خانوادگی شما (یا اگر شخص حقوقی هستید، نام شرکت)؛

(b) ورود شما به پلتفرم معاملاتی؛

(c) جزئیات مربوط به زمان اولین بروز اختلاف (مثلاً تاریخ و زمان در منطقه زمانی پلتفرم معاملاتی)؛

(d) بلیط پوزیشن و/یا سفارش در حال انتظار؛ و

(e) شرح وضعیت مورد اختلاف با ارجاع به بند(های) مربوطه از شرایط تجارت که به نظر شما نقض شده است.

- 7.4. در صورتی که شکایتی با الزامات ذکر شده در بالا مطابقت نداشته باشد، ما حق داریم آن را رد کنیم.
- 7.5. اختلافاتی که در توافق نامه های اجرایی ذکر نشده اند، مطابق با رویه بازار مشترک و با صلاح دید ما حل و فصل می شوند.
- 7.6. اگر جریان ارائه قیمت ها به دلیل نقص نرم افزاری و/یا سخت افزاری قطع شده باشد، تمام تصمیمات مربوط به اختلاف بر اساس قیمت های سرور زنده که مطابق با شرایط تجارت هماهنگ شده اند، اتخاذ خواهد شد.
- 7.7. در صورت ارائه قیمت های نامنظم از سوی ارائه دهندگان نقدینگی، ما حق داریم بدون اطلاع قبلی، معاملات را به حالت «فقط بستن» (یعنی فقط بستن پوزیشن ها در دسترس باشد) در ابزارهای مربوطه محدود کنیم.
- 7.8. ما این حق را برای خود محفوظ می داریم که بنا به صلاح دید خود و بدون هشدار قبلی، سفارش های ارسال شده به حساب معاملاتی توسط مشاور متخصص را مسدود کنیم.
- 7.9. فایل لاگ سرور، قابل اعتمادترین منبع اطلاعات در صورت بروز هرگونه اختلاف است. فایل لاگ سرور نسبت به سایر موارد، از جمله فایل لاگ داشبورد مشتری، اولویت مطلق دارد، زیرا فایل لاگ داشبورد مشتری، تمام مراحل اجرای دستورالعمل ها و درخواست های شما را ثبت نمی کند.
- 7.10. اگر فایل لاگ سرور اطلاعات مرتبطی را که شما به آن ارجاع می دهید ثبت نکرده باشد، استدلال مبتنی بر این ارجاع ممکن است در نظر گرفته نشود.
- 7.11. ما حق داریم روش حل اختلاف را به صلاح دید خود انتخاب کنیم.
- 7.12. بخش انطباق ما هرگونه شکایت یا اختلاف نظر شما را بررسی خواهد کرد و تلاش خواهد کرد تا در اسرع وقت ممکن، هرگونه اختلاف یا شکایت را بررسی کند. تمام شکایات ظرف 5 (پنج) روز کاری از تاریخ دریافت شکایت بررسی خواهند شد. در شرایط خاص، این مهلت ممکن است تمدید شود.
- 8. قانون و صلاحیت قضایی مربوطه**
- 8.1. این توافق نامه تابع قوانین کومور بوده و مطابق با آنها تفسیر خواهد شد.
- 8.2. در صورت بروز اختلاف ناشی از این توافق نامه یا مربوط به آن، شما به طور غیرقابل فسخ موافقت می کنید که این طرفین توافق نامه ابتدا برای حل و فصل آن اختلاف، طبق سازوکار حل اختلاف مندرج در بند 5.3 یا بند 5.4، با ما تماس بگیرند.
- 8.3. اگر اختلاف طبق بند 5.2 فوق حل و فصل نشود، هر یک از طرفین می توانند اختلاف را طبق سیاست شکایات اداره خدمات بین المللی مالی (MISA) حل و فصل کنند؛ یا
- 8.4. شما به طور غیرقابل فسخ، تا حد مجاز قانون، در رابطه با خود و درآمدها و دارایی هایتان (صرف نظر از نحوه استفاده یا هدف استفاده از آنها)، از کلیه مصونیت ها (از جمله اما نه محدود به موارد مصونیت دیپلماتیک یا سایر موارد مشابه) در موارد زیر صرف نظر می کنید:
- دعوی یا مراحل داور؛
 - صلاحیت هر دادگاه؛
 - قرار از طریق حکم منع، دستور اجرای عین تعهد، یا استرداد اموال؛
 - توقیف دارایی های آنها (چه قبل از صدور حکم و چه بعد از آن)؛ و
 - اجرا یا اعمال هرگونه حکمی که شما یا درآمدها یا دارایی های شما ممکن است در هرگونه دادرسی در دادگاه های هر حوزه قضایی موضوع آن باشید.
- 8.5. شما به طور غیرقابل فسخ، تا حدی که طبق قانون مربوطه مجاز است، موافقت می کنید که در هیچ دادرسی چنین مصونیتی را مطالبه نخواهید کرد.
- 8.6. شما به طور کلی در رابطه با هرگونه دادرسی، با ارائه هرگونه درخواست یا آغاز هرگونه فرآیندی در رابطه با چنین دادرسی هایی، از جمله و بدون محدودیت، طرح، اجرا یا اجرای حکم علیه هرگونه اموال، موافقت می کنید.

9. تعاریف

9.1. هرگونه اصطلاح تعریف شده‌ای که در این پیوست به گونه‌ای دیگر تعریف نشده باشد، معنای منتسب به آن در این توافق نامه را خواهد داشت.

9.2. در این پیوست، مگر اینکه متن طور دیگری ایجاب کند:

(a) «شرکت» به معنای شرکت بازرگانی PARLANCE با مسئولیت محدود است که از سازمان خدمات بین‌المللی Mwali، جزیره Mohéli، به عنوان یک کارگزاری و مؤسسه تسویه بین‌المللی با شماره مجوز T2023236 مجوز گرفته است. شماره ثبت شرکت HY00423015 است و آدرس ثبت شده در Bonovo Road – Fomboni, Island of Mohéli – Comoros Union واقع شده است و هر یک از شرکت‌های تابعه یا وابسته آن ممکن است در این پیوست مشخص شده باشد.

(b) «اختلاف» به یکی از معانی زیر است:

i. وضعیت تضاد زمانی که شما به طور منطقی معتقد باشید که ما، در نتیجه هرگونه اقدام یا عدم اقدام، یک یا چند شرط از توافق نامه‌های اجرایی را نقض می‌کنیم؛ یا

ii. وضعیت تضاد زمانی که ما به طور منطقی معتقدیم که شما، در نتیجه هرگونه اقدام یا عدم اقدام، یک یا چند شرط از توافق نامه‌های اجرایی را نقض می‌کنید؛ یا

iii. وضعیت تضاد زمانی که شما در یک مظنه خطا (اسپایک) یا قبل از رسیدن اولین مظنه به پلتفرم معاملاتی در زمان باز شدن بازار، یا در مظنه دریافتی شما به دلیل خطای آشکار یک فروشنده یا به دلیل نقص نرم‌افزاری پلتفرم معاملاتی، معامله‌ای انجام می‌دهید.

iv. هرگونه اختلاف بین طرفین:

A. که، بنا به نظر انحصاری طرف ارائه دهنده اطلاعیه اختلاف مربوطه، ملزم به رعایت رویه حل اختلاف (یا سایر فرآیندهای توافق شده) است؛ و

B. که در رابطه با آن، خطاریه اختلاف به طور مؤثر ارائه شده است.

(c) «وبسایت» به وبسایت ما اطلاق می‌شود که در آدرس زیر واقع شده است. www.alpari.com یا وبسایت دیگری که ممکن است هر از گاهی برای دسترسی شما نگهداری کنیم.

پیوست 1: مقررات مربوط به معاملات ابزار CFDها

1. مقدمه

- 1.1 این بخش قوانینی را که ما هنگام انجام معاملات CFD شما (از جمله CFDهای ارزهای دیجیتال) رعایت می‌کنیم، توضیح می‌دهد.
 - 1.2 این توافق‌نامه موارد زیر را شرح می‌دهد:
 - (a) قوانین مربوط به باز کردن و بستن پوزیشن‌های شما؛
 - (b) اگر سطح مارجین در حساب‌های معاملاتی CFD شما برای پشتیبانی از پوزیشن‌های باز شما کافی نباشد، چه اقداماتی انجام می‌دهیم؟
 - (c) نحوه ارتباط ما با شما درباره فعالیت معاملاتی شما.
 - 1.3 جدا از این توافق‌نامه، قوانینی در مورد معاملات شما در شرایط تجارت وجود دارد. قبل از شروع تجارت با ما، باید هر یک از آنها را با دقت مطالعه کنید.
 - 1.4 می‌توانید تعاریف مربوط به هر اصطلاح مهم را که در این پیوست استفاده شده است، در شرایط کسب و کار بیابید.

2. شرایط عمومی

مظنه‌ها

- 2.1 ما بر اساس شرایط بازار و قیمت‌های جاری دریافتی از ارائه‌دهندگان نقدینگی خود، نرخ‌ها را برای همه ابزارها به صورت آنی محاسبه مجدد می‌کنیم و تعدادی از این نرخ‌ها را در پلتفرم برای شما ارسال می‌کنیم.
- 2.2 شما از طریق پلتفرم، مظنه‌ها را دریافت خواهید کرد. با پذیرش شرایط این توافق‌نامه، همچنین می‌پذیرید که مظنه‌ها صحیح و معتبر هستند.
- 2.3 مظنه‌ها ممکن است به دلایل زیادی به طور قابل توجهی متفاوت باشند، که شامل موارد زیر است:
 - (a) شرایط حاکم بر بازار ممکن است منجر به ارائه مظنه‌های متغیر شود؛
 - (b) ویژگی‌های ابزار همچنین ممکن است منجر به تغییر در مظنه‌ها شود.
- 2.4 ما حق داریم که به‌روزرسانی مربوط به مظنه را برایتان ارسال نکنیم. هنگام معامله با ما، باید فرض کنید که:
 - (a) ممکن است همه مظنه‌ها را دریافت نکنید؛ و
 - (b) اسپردهای روی ابزارها ثابت نیست و بسته به شرایط بازار و قیمت‌های جاری که از ارائه‌دهندگان نقدینگی خود دریافت می‌کنیم، متفاوت خواهد بود.

3. قیمت‌های پیشنهادی و درخواستی. اسپرد

- 3.1 برای برخی از ابزارها، بین قیمت خرید (یا «قیمت درخواستی») و قیمت فروش (یا «قیمت پیشنهادی») تفاوت مشاهده خواهید کرد. این تفاوت بین قیمت درخواستی و قیمت پیشنهادی «اسپرد» نامیده می‌شود.
- 3.2 از درخواست برای باز کردن پوزیشن لانگ (یا «لانگ»، وقتی که ابزاری را با انتظار افزایش قیمت آن می‌خرید) و برای بستن پوزیشن شورت (یا «شورت»، وقتی که ابزاری را با انتظار کاهش قیمت آن می‌فروشید) استفاده می‌شود.
- 3.3 از قیمت پیشنهادی برای بستن پوزیشن لانگ و باز کردن پوزیشن شورت استفاده می‌شود.

4. اهرم

- 4.1 ما به شما این امکان را می‌دهیم که با استفاده از اهرم، ابزارهای خاصی را معامله کنید که ارزش معامله‌تان را بدون نیاز به اضافه کردن به وجه خودتان افزایش می‌دهد (در اینجا، ما وجه اضافی را به شما قرض می‌دهیم). چرا که مقدار مارجینی

که به معامله می‌دهید، ممکن است در مقایسه با کل ارزش اسمی معامله اهرمی نسبتاً ناچیز باشد، اما یک حرکت جزئی در بازار می‌تواند تأثیر به نسبت بیشتری بر نحوه عملکرد این معامله برای شما داشته باشد. این امر ممکن است یا به نفع شما باشد (یعنی سود شما را چند برابر کند) یا به ضرر شما باشد (یعنی ضرر شما را چند برابر کند).

4.2 هر ابزار مالی دارای تنظیم اهرم پیش‌فرض است و این تنظیم در پلتفرم یا وب‌سایت ما که هر از گاهی به‌روزرسانی می‌شود، قابل مشاهده خواهد بود.

4.3 ما حق داریم (فوراً) بدون اطلاع قبلی، اهرم تعیین‌شده برای پوزیشن‌های باز شما را تغییر دهیم. اهرم تعیین‌شده برای پوزیشن‌های باز فعلی ممکن است به دلایل زیر تغییر کند:

(a) به دلیل شرایط غیرعادی بازار؛ و/یا

(b) به دلیل رویداد فورس مازور.

اهرمی که ما ارائه می‌دهیم پلکانی است و ثابت نیست. اگر ارزش اسمی معامله شما به یک آستانه خاص برسد، حداکثر اهرم موجود برای یک ابزار مالی ممکن است تغییر کند. ما از آستانه‌های از پیش تعریف‌شده برای محاسبه میزان اهرمی که می‌توانیم در یک نقطه زمانی خاص به شما ارائه دهیم، استفاده می‌کنیم.

5. حد ضرر

5.1 قیمت‌های حد ضرر شما همیشه تخمینی هستند. ضرر واقعی شما می‌تواند به دلایل زیر بیشتر (یا کمتر) باشد:

(a) کارمزدهای سوآپ یا کمسیون‌های بدون سوآپ، که ممکن است بر بازده پوزیشن باز شما یا وجوه موجود شما تأثیر بگذارد؛

(b) لغزش قیمت یا شکاف قیمتی در زمان بسته شدن پوزیشن باز؛ و

(c) نرخ تبدیل ارز.

6. حد سود

6.1 قیمت‌های حد سود شما همیشه تخمینی هستند. سود واقعی شما می‌تواند به دلایل زیر بیشتر (یا کمتر) باشد:

(a) کارمزدهای سوآپ یا کمسیون‌های بدون سوآپ، که ممکن است بر بازده پوزیشن باز شما یا وجوه موجود شما تأثیر بگذارد؛

(b) لغزش قیمت یا شکاف قیمتی در زمان بسته شدن پوزیشن باز؛ و

(c) نرخ تبدیل ارز.

7. همگام‌سازی پایه مظنه

7.1 در صورت بروز وقفه پیش‌بینی نشده یا جریان نادرست در جریان مظنه‌ها ناشی از نقص نرم‌افزاری یا سخت‌افزاری، ما حق داریم مظنه‌ها را با منبع دیگری همگام‌سازی کنیم.

7.2 در صورت بروز هرگونه اختلاف در رابطه با عدم موفقیت در ارائه جریان مظنه‌ها، از مظنه‌های هماهنگ شده برای حل اختلاف استفاده خواهد شد.

8. سفارش‌های بازار

8.1 سفارش‌های بازار فقط از طریق پلتفرم قابل ثبت هستند.

8.2 شما نمی‌توانید سفارش بازار را پس از ثبت لغو کنید، فقط می‌توانید آن را اصلاح کنید.

8.3 شما می‌توانید سفارش‌های بازار را فقط در ساعات معاملاتی معمول ابزار ثبت و اصلاح کنید. شما می‌توانید ساعات معاملاتی معمول برای هر ابزار را در پلتفرم معاملاتی بررسی کنید.

8.4 ما سفارش‌های بازار را بر اساس حجم (تعداد واحدها) اجرا می‌کنیم.

8.5 شما فقط می‌توانید سفارش‌های بازار را از طریق پلتفرم ارسال کنید.

8.6. هنگام مدیریت سفارش‌های بازار شما، این مراحل را دنبال خواهیم کرد:

- (a) شما جزئیات سفارش را در پلتفرم معاملاتی وارد می‌کنید که بررسی می‌کند آیا معتبر هستند یا خیر؛
- (b) اگر جزئیات سفارش بازار معتبر باشد، برنامه آنها را به سرور ارسال می‌کند؛
- (c) اگر هیچ اختلالی در ارتباط بین تلفن شما و سرور وجود نداشته باشد، سرور جزئیات سفارش بازار را دریافت کرده و فرآیند تأیید آنها را آغاز می‌کند؛
- (d) سفارش مشتری تأیید شده در صف قرار می‌گیرد و بر اساس زمان ورود (یعنی بر اساس اولین ورودی، اولین خروجی) توسط سیستم میز بدون معامله مدیریت می‌شود.
- (e) پس از مدیریت سفارش بازار، سرور نتیجه را به برنامه ارسال می‌کند: سفارش بازار اجرا شد یا سفارش بازار رد شد.

8.7. اگر سفارش بازار شما رد شود، از طریق پلتفرم معاملاتی پیامی حاوی دلیل رد سفارش دریافت خواهید کرد:

- (a) نقدینگی خارجی کافی برای پوشش ریسک پوزیشن شما وجود ندارد.
- (b) شما بودجه کافی برای اجرای سفارش ندارید؛
- (c) شما به حد نصاب حجم کلی (بر اساس تعداد معاملات یا مجموع حجم سفارش‌ها) و تعداد پوزیشن‌های باز در حساب معاملاتی خود رسیده‌اید؛
- (d) یک رویداد فورس مازور رخ داده است؛ یا
- (e) هیچ پیش‌تنظیم دیگری برای سفارش تأیید نشده است.

8.8. به محض اینکه تنظیمات پیش‌فرض سفارش بازار خود را وارد کنید و برای باز کردن یک پوزیشن جدید، صفحه را بکشید، جزئیات سفارش بازار شما توسط سرور بررسی می‌شود تا موارد زیر تأیید شود:

- (a) شما به اندازه کافی بودجه در دسترس دارید تا پوزیشن جدیدی باز کنید و هرگونه کمیسیون و هزینه مربوطه را پوشش دهید.
- (b) مارجین شما به شما امکان می‌دهد پوزیشن جدیدی باز کنید؛
- (c) اهرمی که برای معامله انتخاب کرده‌اید، برای ابزار مربوطه در دسترس است؛
- (d) هیچ محدودیت معاملاتی حاصل نشده باشد (بر اساس حجم ابزارها یا تعداد پوزیشن‌های باز فعلی).

8.9. در صورت عدم تأیید هر یک از جزئیات سفارش بازار فوق‌الذکر یا به دلایل دیگر، می‌توان سفارش بازار را رد کرد. شما پیامی در پلتفرم دریافت خواهید کرد که دلیل رد درخواست را توضیح می‌دهد.

ما سفارش بازار شما را در حجم کامل درخواستی ابزارها اجرا می‌کنیم، به این معنی که هیچ اجرای جزئی در پلتفرم وجود ندارد. اگر حجم ابزار لازم در بازار موجود نباشد، سفارش شما رد می‌شود و پیام مربوطه در پلتفرم نمایش داده می‌شود.

9. بستن پوزیشن

9.1. پوزیشن باز می‌تواند در موارد زیر بسته شود:

- (a) به صورت دستی توسط شما در پلتفرم؛
- (b) به طور خودکار وقتی به حد ضرر رسید؛
- (c) به طور خودکار وقتی به حد سود رسید؛ یا
- (d) به طور خودکار زمانی که سطح مارجین به زیر سطح مارجین توقف ضرر کاهش یابد.

10. پردازش و اجرای سفارش برای بستن یک پوزیشن

10.1. یک پوزیشن باز زمانی بسته شده تلقی می‌شود که رکورد مربوطه در تاریخچه حساب نمایش داده شود.

10.2. ما ممکن است به عنوان بخشی از فرآیند حل اختلاف، هر یک از پوزیشن‌های باز شما را بدون هشدار یا اطلاع قبلی ببندیم.

10.3. اگر یک پوزیشن باز در حین حل اختلاف بسته شود، ما هیچ مسئولیتی در قبال سود یا زیان از دست رفته نخواهیم داشت، حتی اگر این نتایج بر اساس اقداماتی که می‌توانستید در صورت باز ماندن پوزیشن باز خود انجام دهید، برای شما مطلوب‌تر می‌بود.

11. قیمت اجرا و نوسانات بازار

11.1. قیمت‌های بازارهای مالی می‌توانند خیلی سریع تغییر کنند، حتی در کوتاه‌ترین زمان قبل از اجرای سفارش شما. تغییر قیمت ممکن است بر وجوهی که شما در معامله سرمایه‌گذاری می‌کنید تأثیر بگذارد و به عنوان مارجین در برگه معامله شناخته می‌شود.

12. سطح توقف ضرر

12.1. سطح مارجین شما یک سطح ایمنی است که نشان می‌دهد آیا بودجه کافی برای پشتیبانی از پوزیشن‌های باز خود دارید یا خیر. سطح مارجین شما توسط سرور نظارت خواهد شد.

12.2. اگر سطح مارجین شما به زیر 100% برسد، نمی‌توانید پوزیشن جدیدی باز کنید.

12.3. اگر سطح مارجین شما کمتر از سطح توقف ضرر مشخص شده در پلتفرم معاملاتی یا قابل مشاهده در وبسایت ما باشد که هر از گاهی به‌روزرسانی می‌شود، ما سطح توقف ضرر را فعال می‌کنیم (یعنی، به طور خودکار پوزیشن‌های باز شما را با بیشترین ضرر می‌بندیم) تا سطح مارجین شما را به آستانه مورد نیاز یا بالاتر برسانیم. این کار بدون اطلاع کتبی قبلی انجام خواهد شد.

12.4. سطح توقف ضرر یک مکانیزم ایمنی برای محافظت از شما در برابر ضررهای بزرگ ناشی از حرکات ناگهانی بازار است. دستور سطح توقف ضرر توسط سرور تولید می‌شود. شما باید درک کنید که پوزیشن‌های باز شما ممکن است با قیمتی متفاوت از قیمت پیشنهادی ایجاد شده توسط سرور در دستور سطح توقف ضرر بسته شوند.

12.5. سطح توقف ضرر در نقطه قیمتی فعال می‌شود که معامله شما را در آن یا در قیمت موجود در لحظه اجرای سفارش پوشش ریسک دادیم.

12.6. اگر سطح توقف ضرر منجر به موجودی منفی در حساب معاملاتی شما شده باشد، قوانین کلی محافظت از موجودی منفی که در توافق‌نامه مشتری آمده است، اعمال خواهد شد. اگر این مانده منفی در نتیجه فعالیت‌های غیرقانونی شما باشد، شما مسئول ضرر و زیان خواهید بود و باید فوراً هرگونه مبلغ قابل پرداخت را پرداخت کنید. ما ممکن است این ضرر را از وجوه موجود در هر یک از حساب‌های دیگر شما که نزد ما نگهداری می‌شود، جبران کنیم.

12.7. اگر موجودی خالص شما کمتر از سطح توقف ضرر مشخص شده در وبسایت یا پلتفرم ما یا در صورت لزوم، در کانال‌های انتشاراتی ما باشد، ممکن است پوزیشن‌های باز شما را بدون رضایت شما یا هرگونه اطلاع قبلی ببندیم.

12.8. پس از بسته شدن پوزیشن، رکورد مربوطه در فایل لاگ سرور با عبارت «سطح توقف ضرر» در صورت لزوم نمایش داده می‌شود.

12.9. ما می‌توانیم بدون اطلاع کتبی قبلی، سطح توقف ضرر و مارجین را تغییر دهیم.