

FORMULÁŘ PRO UPLATŇOVÁNÍ PRÁV ZE ZÁRUKY



Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213

Adresa pro doručení zboží osobně nebo poštou:

Malešická 2910/22d, Praha - Žižkov, 130 00

Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22

kontakt@ploom.cz

ČÍSLO OBJEDNÁVKY

(naleznete v emailu)

Údaje o zákazníkovi

Jméno, příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ Email: _____

Číslo bankovního účtu: _____

(Uveďte v případě, že jste platili dobírkou a chcete vrátit peníze na účet)

Předmět uplatňování práv ze záruky: _____

Uveďte vadu krytou zárukou:

- ☐ Zařízení nefunguje
- ☐ Problém s LED indikací
- ☐ Zařízení se nenabíjí
- ☐ Poškozená část / součást zařízení
- ☐ Jiný důvod (prosím uveďte) _____

Přeji si vyřídit uplatňování práv ze záruky formou:

- ☐ Výměnou zboží, dodáním chybějící části
- ☐ Odstoupením od smlouvy

Datum: ____ / ____ / ____

Podpis zákazníka:



(jen při osobním vrácení na kontaktní místo - tento díl zůstává u zákazníka)



PROTOKOL O UPLATŇOVÁNÍ PRÁV ZE ZÁRUKY

Squadro s.r.o. IČO: 24839213 | DIČ: CZ24839213

Malešická 2910/22d, Praha - Žižkov, 130 00

Zákaznická podpora Ploom: 800 88 55 22

kontakt@ploom.cz



ČÍSLO OBJEDNÁVKY

Předmět uplatňování práv ze záruky: _____

Forma uplatňování práv ze záruky:

- ☐ Výměna zboží, dodání chybějící části
- ☐ Odstoupení od smlouvy

Datum uplatnění: ____ / ____ / ____

Údaje o zákazníkovi

Jméno, příjmení: _____

Telefon: _____ Email: _____

Zboží převzal(a): _____