

INTERN PRIVACYBELEID Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching door Renate van der Valk.

Inleiding

Dit is het privacybeleid van **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching**. Dit privacybeleid heeft betrekking op het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens in het kader van zowel de zorgverlening als de (interne) bedrijfsvoering van **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching door Renate van der Valk**.

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching is als zorgaanbieder verwerkingsverantwoordelijke. **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching door Renate van der Valk** bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. Dit document beschrijft de wijze waarop **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** als verwerkingsverantwoordelijke met (bijzondere) persoonsgegevens omgaat, zodat aan de vereisten van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') wordt voldaan.

Aan bod komen de volgende onderwerpen:

- Actualisatie en controle naleving privacybeleid;
- Categorieën persoonsgegevens en doelen;
- Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging;
- Informatieplicht;
- Verwerkingsregister;
- Verwerkers en ontvangers;
- Bewaartermijnen;
- Vooralsnog geen gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA);
- Doorgifte buiten de EU;
- Geen functionaris voor de gegevensbescherming;
- Beveiligingsincidenten;
- Rechten van betrokkenen.

Actualisatie en controle naleving privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens binnen **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** dient in overeenstemming te blijven met de AVG en met elke verordening en wet- en regelgeving die de AVG aanvult, wijzigt of vervangt. Om die reden zal het privacybeleid periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden aangepast. Eveneens zal periodiek worden gecontroleerd of het privacybeleid door medewerkers en verwerkers van **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** daadwerkelijk wordt nageleefd.

Categorieën persoonsgegevens en verwerkingsdoelen

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën personen:

- (potentiële) patiënten;
- zpp'ers;
- alle overige personen die met **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** contact opnemen of van wie **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** persoonsgegevens verwerkt.
- (potentiële) patiënten

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) patiënten, ten behoeve van identificatie van de patiënt en de uitvoering van de behandelovereenkomst. Voor identificatie gaat het om naam, contact- en adresgegevens, geboortedatum en kenmerk van het identiteitsbewijs en BSN van de patiënt. Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst gaat het ook om andere (bijzondere) persoonsgegevens, zoals medische gegevens.

De opgenomen gegevens van een patiënt worden in het ICT-systeem van **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** opgeslagen.

huurders

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching verwerkt de persoonsgegevens van (mede) huurders van de praktijkruimte.

overige personen

In het kader van de behandeling, kan **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** ook gebruikmaken van gegevens afkomstig van andere hulpverleners.

Organisatorische en technische maatregelen / beveiliging

Uitgangspunt voor **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** is dat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is om het doel te bereiken waarvoor ze zijn verzameld, zowel intern als bij inschakeling van derde partijen. Voor beide gevallen heeft **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Interne maatregelen

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching heeft de volgende interne technische en organisatorische maatregelen getroffen:

- Vertrouwelijke informatie wordt alleen gedeeld via zorgmail of protonmail.
- De laptop en de telefoon zijn voorzien van wachtwoorden waardoor er een dubbele beveiliging zit voor het opstarten van de email programma's.
- Vertrouwelijke informatie wordt alleen opgeslagen binnen een elektronisch patiëntendossier van een organisatie waarmee een verwerkingsovereenkomst is.
- Vertrouwelijke informatie wordt naast het EPD alleen tijdelijk opgeslagen op de laptop van Renate van der Valk tot het bewaard kan worden in het EPD. De laptop is beveiligd met een wachtwoord.
- Inloggegevens zijn alleen gedeeld met 2 zaakwaarnemers waarvan 1 ook het testament zal uitvoeren bij overlijden of anderszins plotsklaps uitgeschakeld zijn van Renate van der Valk
- Bij dagelijks vertrek van de praktijk wordt uit alle websites waarbij met cliënten gegevens gewerkt wordt volledig uitgelogd en afgesloten. Gebruikte papieren worden evt gescand, in het EPD gehangen en hierna versnipperd.
- De laptop blijft nooit onbeheerd achter.

Verwerkers

Met verwerkers heeft **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** afspraken gemaakt over de te nemen technische en organisatorische maatregelen. Op grond van de vastgestelde risico's die de persoonsgegevens en de aard van de verwerking met zich meebrengen, is het gewenste beveiligingsniveau bepaald.

Door **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** ingeschakelde verwerkers zijn verplicht **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** alle informatie te verstrekken die nodig is om de nakoming van de verplichtingen als verwerker aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** of een door **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** gemachtigde controleur mogelijk te maken en er aan bij te dragen.

Informatieplicht

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching informeert betrokkenen over hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Voor personen die niet aan **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** zijn verbonden, is om die reden een extern privacystatement opgesteld. Dit privacystatement is op de website van **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** gepubliceerd.

Verwerkingsregister

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching houdt een verwerkingsregister bij. Dit register bevat een beschrijving van onder meer de verwerkingsdoeleinden, categorieën betrokkenen en ontvangers, bewaartermijnen en beveiligingsmaatregelen. In het verwerkingsregister worden verwerkingsactiviteiten per categorie betrokkene en per categorie persoonsgegevens bijgehouden. Het verwerkingsregister (Excel-bestand) is opgenomen in het ICT-systeem van de praktijk.

Verwerkers en ontvangers

Verwerkers

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching kan bij het verwerken van persoonsgegevens gebruikmaken van externe dienstverleners. Deze dienstverleners verwerken uitsluitend persoonsgegevens op instructie van Renate van der Valk. Met deze partijen heeft Renate van der Valk. verwerkerovereenkomsten gesloten. In deze overeenkomsten zijn afspraken vastgelegd over onder meer de aard en doeleinden van de verwerking, het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt, geheimhoudingsplicht, instructies over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, het al dan niet inschakelen van subverwerkers, privacyrechten van betrokkenen, audits en controle alsook het retourneren en/of verwijderen van persoonsgegevens door de verwerker.

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching maakt gebruik van de volgende verwerkers: Praktijkdata van Telasoft

Ontvangers

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching verstrekt persoonsgegevens van betrokkenen aan derden wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst, de uitvoering van een (arbeids)overeenkomst of in geval van een wettelijke verplichting. Daarbuiten worden geen persoonsgegevens aan derden verstrekt zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Bewaartermijnen

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching vernietigt persoonsgegevens die niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en tevens niet op grond van andere wetgeving bewaard moeten worden. De persoonsgegevens worden in dat geval verwijderd.

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Doorgifte buiten EER

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de AVG.

Geen functionaris voor de gegevensbescherming

Een verwerkingsverantwoordelijke dient een functionaris voor de gegevensbescherming (FG) aan te wijzen, onder meer in geval deze hoofdzakelijk is belast met grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens). 'Hoofdzakelijk belast' heeft betrekking op de kernactiviteiten van de verwerkingsverantwoordelijke. De Artikel 29-werkgroep definieert kernactiviteiten als processen die essentieel zijn om de doelen van de organisatie te bereiken, of die tot de hoofdtaken van de organisatie horen.

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching heeft geen FG aangesteld aangezien **geen** sprake is van een grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens (zie handleiding).

Beveiligingsincidenten

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen die tot doel hebben de kans op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken. Ondanks deze maatregelen bestaat de kans dat zich toch een incident met betrekking tot persoonsgegevens voordoet. Om ervoor te zorgen dat er zo snel mogelijk opgetreden kan worden om het incident te beëindigen en de schade zo veel mogelijk te beperken, dient als volgt te worden gehandeld.

Bij elk incident met betrekking tot persoonsgegevens zal **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** beoordelen:

- of sprake is van een incident dat betrekking heeft op (bijzondere) persoonsgegevens;
- welke maatregelen genomen moeten worden om het incident te beëindigen en de gevolgen te beperken;
- of inschakeling van een externe partij is benodigd om bij de oplossing van het incident te assisteren;
- of het incident aan de AP dient te worden gemeld;
- of degenen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben, over het incident dienen te worden ingelicht;
- welke maatregelen er genomen moeten worden om herhaling van het incident te voorkomen.

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching documenteert alle inbreuken in verband met persoonsgegevens in het datalekkenregister.

Voor het geval dat een (potentieel) incident waarvan een door **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** ingeschakelde verwerker eerder op de hoogte is geraakt, is in de verwerkersovereenkomst bepaald dat de verwerker **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** zo snel mogelijk bericht. Ook zijn er afspraken gemaakt over het oplossen van het incident en het verstrekken van nadere gegevens.

Rechten van betrokkenen

Rechten die een betrokkene volgens de AVG in zijn algemeenheid heeft, zijn het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de verwerking, het recht op overdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde individuele besluitvorming. **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** heeft zodanige technische maatregelen genomen dat aan een gerechtvaardigde uitoefening van deze rechten gevolg kan worden gegeven.

Verzoeken van betrokkenen met betrekking tot persoonsgegevens worden door **Renate van der Valk, eigenaar Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** afgewikkeld.

Verzoeken en de afhandeling daarvan worden opgeslagen in een afzonderlijke map in het ICT-systeem.

Na ontvangst van een verzoek zal **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** eerst de identiteit van de verzoeker vaststellen, aan de hand van naam, contact- en adresgegevens, identiteitsbewijs en geboortedatum.

Nadat de identiteit van de verzoeker is vastgesteld, zal **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** aan de verzoeker bevestigen dat er binnen één maand op het verzoek zal worden gereageerd. Als blijkt dat het verzoek complex is, kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. Over verlenging van de termijn informeert **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** de verzoeker binnen de eerste maand.

Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching stelt vast welk recht de verzoeker inroept en verzamelt in dat kader de benodigde gegevens. **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** beoordeelt of aan het verzoek van de verzoeker kan worden voldaan, mede gelet op het beroepsgeheim en de wettelijke bewaarplicht. De behandelaar legt zijn bevindingen in een verslag vast. Het verslag wordt opgeslagen in een map van het ICT-systeem van de praktijk, dat speciaal voor het verzoek is aangelegd.

In beginsel worden aan de verzoeker voor de behandeling van het verzoek **geen** kosten in rekening gebracht. Niettemin kan de verzoeker een redelijke vergoeding op basis van de administratieve kosten in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld in geval van herhaalde (ongegrunde) verzoeken of als meer dan één kopie van een dossier wordt verlangd.

Als het verzoek wordt gehonoreerd en het verzoek heeft betrekking op rectificatie, wissing of beperking van de verwerking, dienen ook de externe partijen die de persoonsgegevens hebben ontvangen van het verzoek in kennis te worden gesteld. **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** stelt vast of daarvan sprake is en noteert de derde partijen in zijn verslag. Dergelijke kennisgevingen aan externe partijen laat **Tara. Praktijk voor psychotherapie & coaching** achterwege als dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.