



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil



74,60 mi
INADIMPLENTES
1,48%



R\$ 5.617,00
VALOR MÉDIO POR PESSOA
2,19%



281,25 mi
DÍVIDAS
2,02%



R\$ 1.489,90
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA
1,65%



R\$ 419 bi
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS
3,70%

NA SERASA:

R\$ 676,00

VALOR MÉDIO DOS
ACORDOS FECHADOS

+ de

R\$ 10,2 bilhões

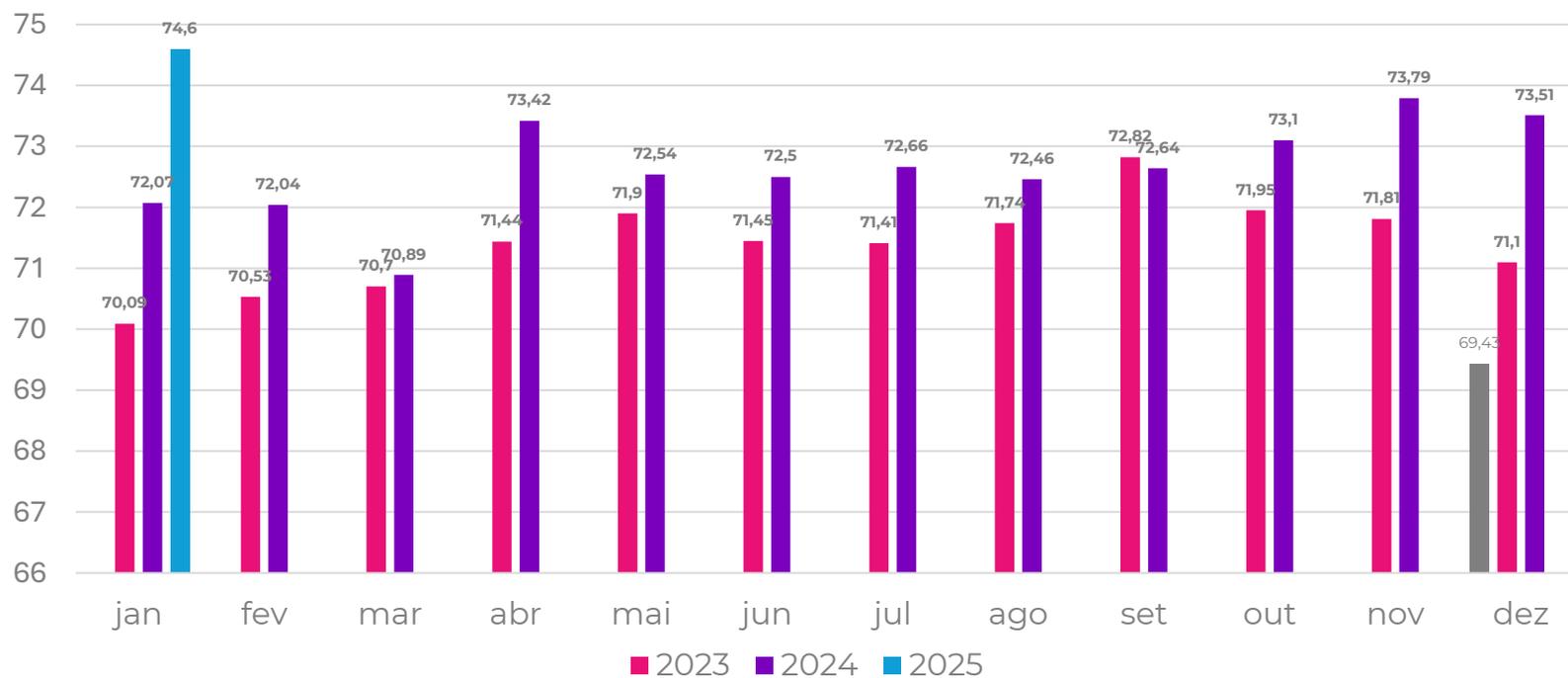
EM DESCONTOS CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

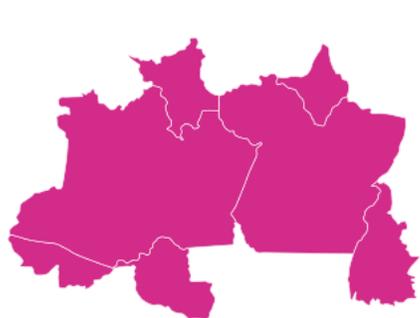


FONTE: SERASA | JANEIRO 2025

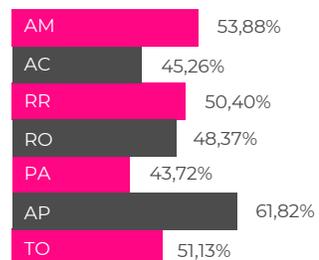


01 Inadimplentes no Brasil

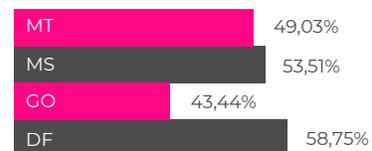
Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



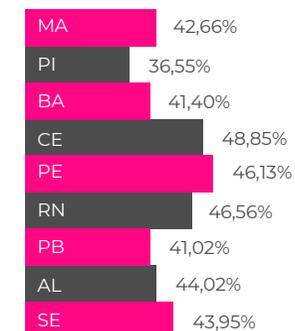
Região Norte:



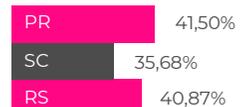
Região Centro-oeste:



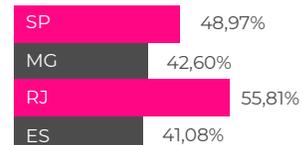
Região Nordeste:



Região Sul:



Região Sudeste:



01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

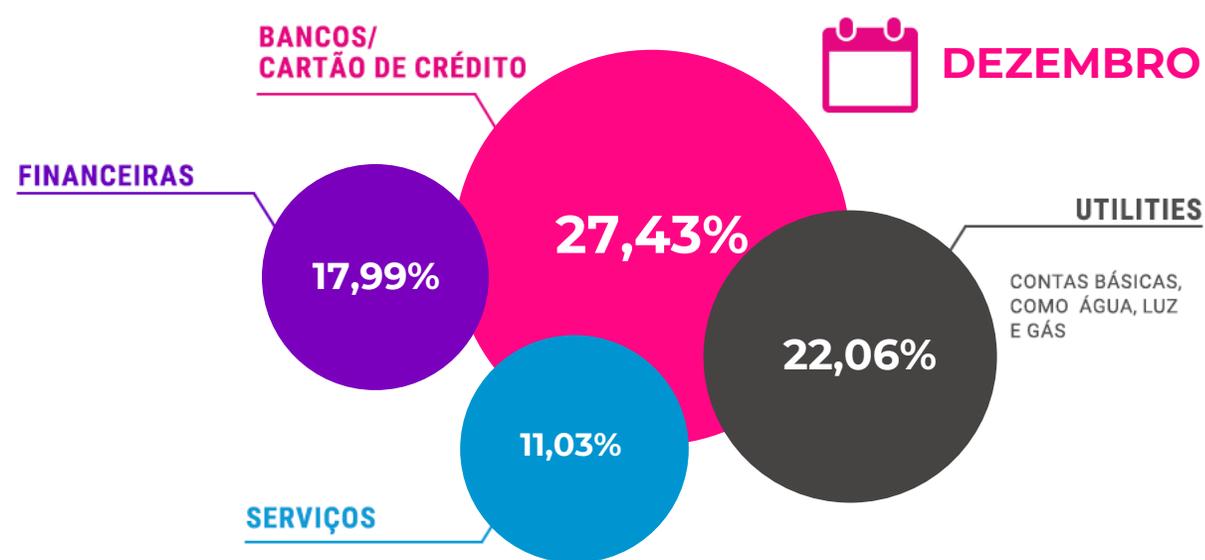
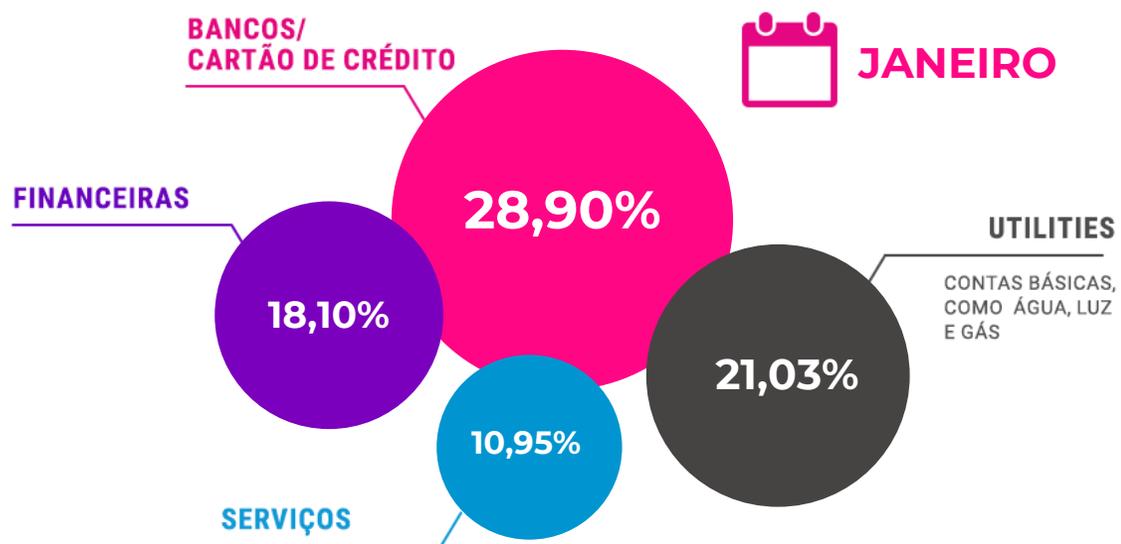
AP	61,82%	RO	48,37%	PR	41,50%
DF	58,75%	RN	46,56%	BA	41,40%
RJ	55,81%	PE	46,13%	ES	41,08%
AM	53,88%	AC	45,26%	PB	41,02%
MS	53,51%	AL	44,02%	RS	40,87%
TO	51,13%	SE	43,95%	PI	36,55%
RR	50,40%	PA	43,72%	SC	35,68%
MT	49,03%	GO	43,44%		
SP	48,97%	MA	42,66%		
CE	48,85%	MG	42,60%		

TOTAL BRASIL:

45,94%
da população

01 Inadimplentes no Brasil

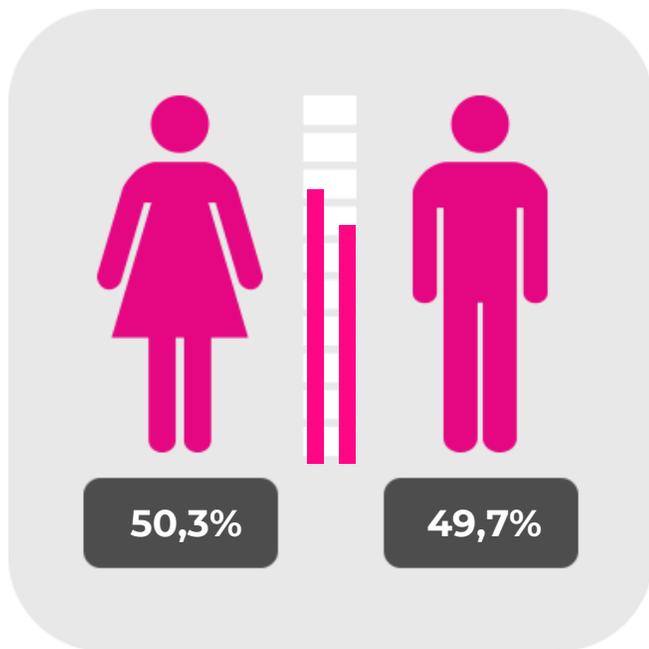
Principais dívidas por segmento:



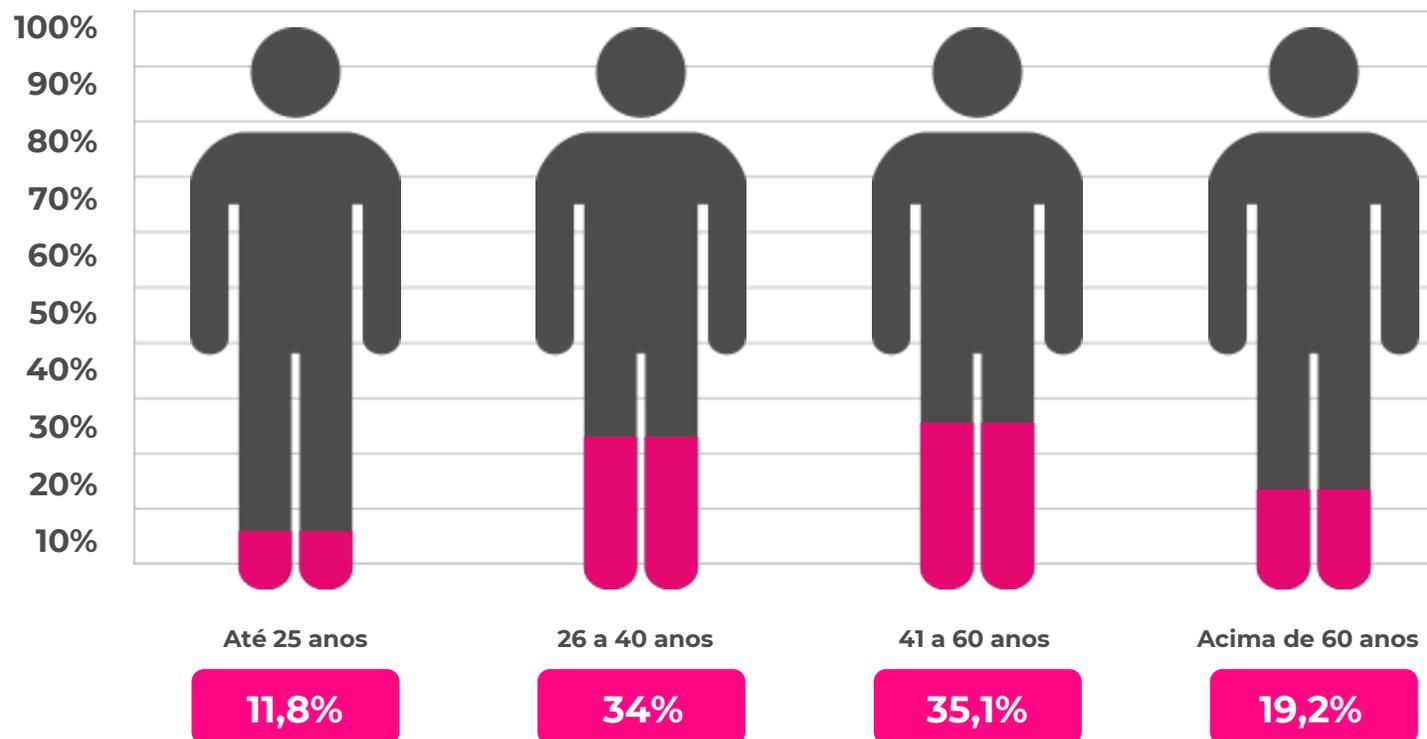
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



4.149.415

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

**+ de R\$ 10,27
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



2.342.736

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



R\$ 676

VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano

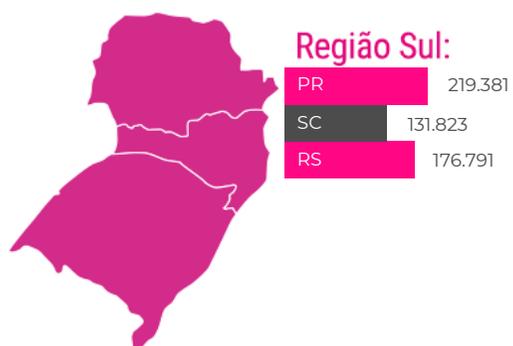
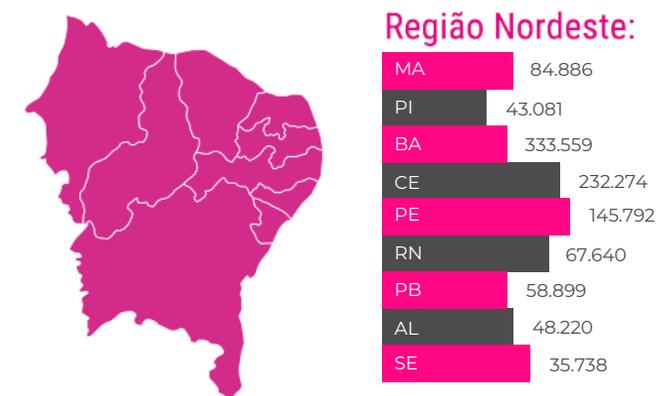
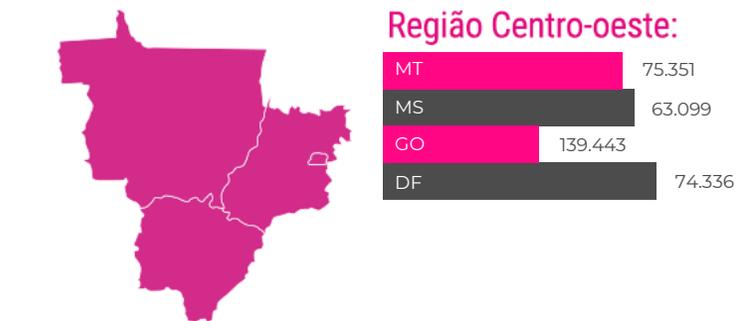
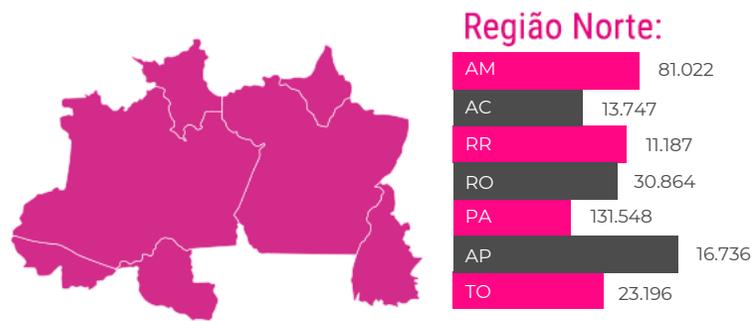


FONTE: SERASA | JANEIRO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

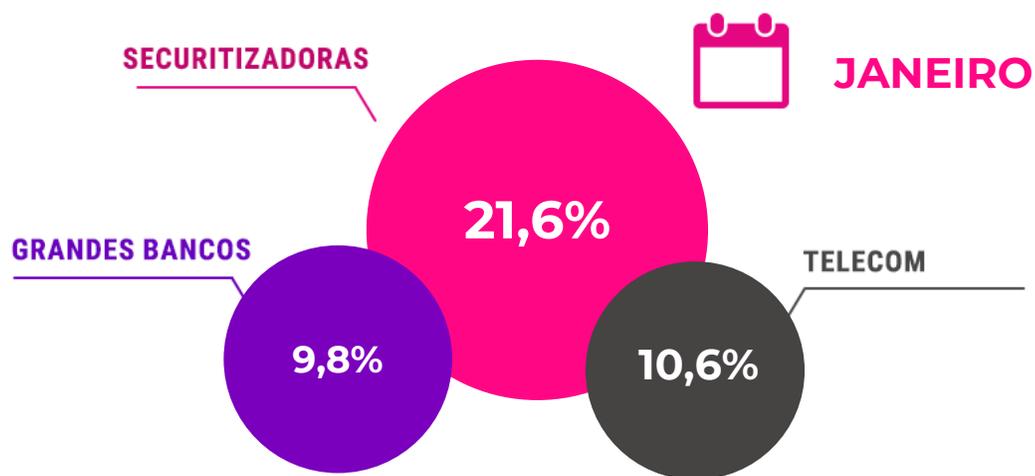
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



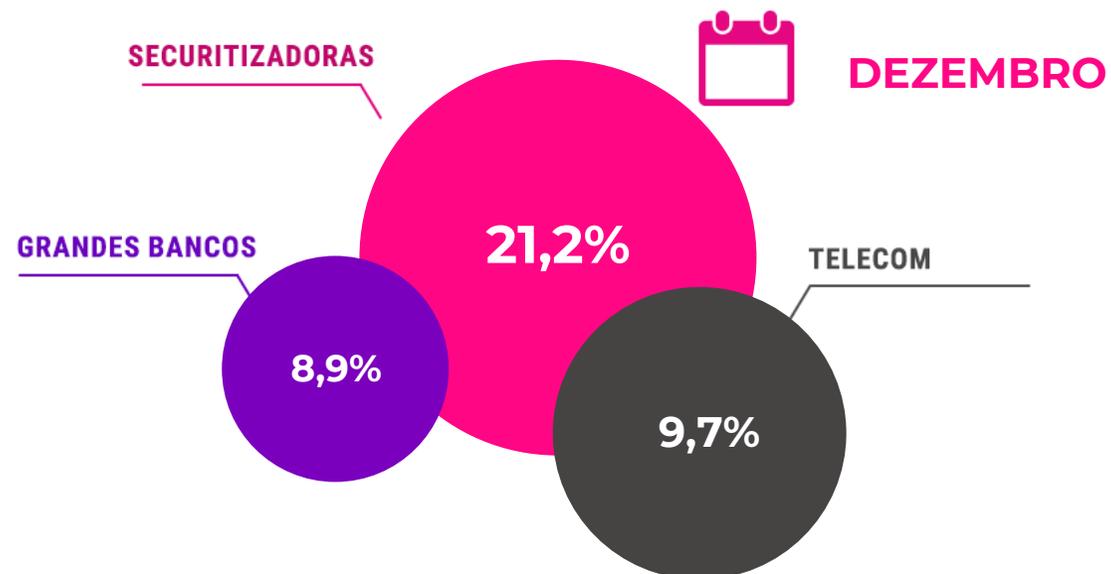
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



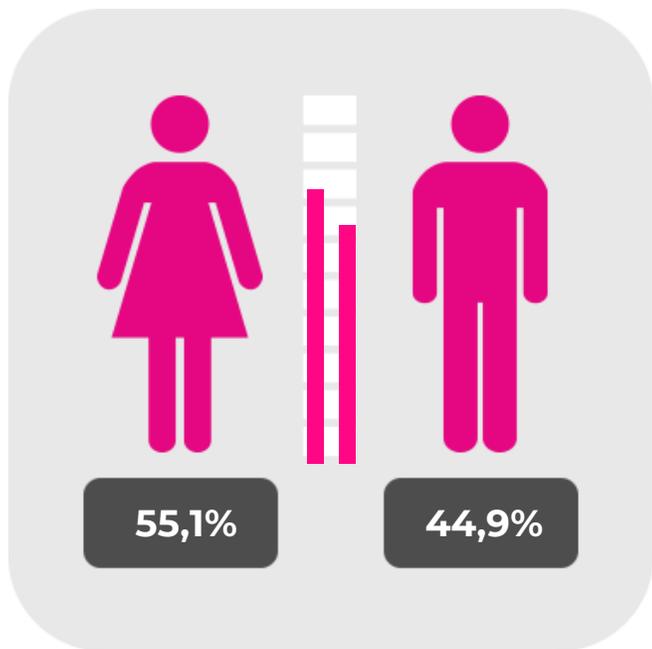
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



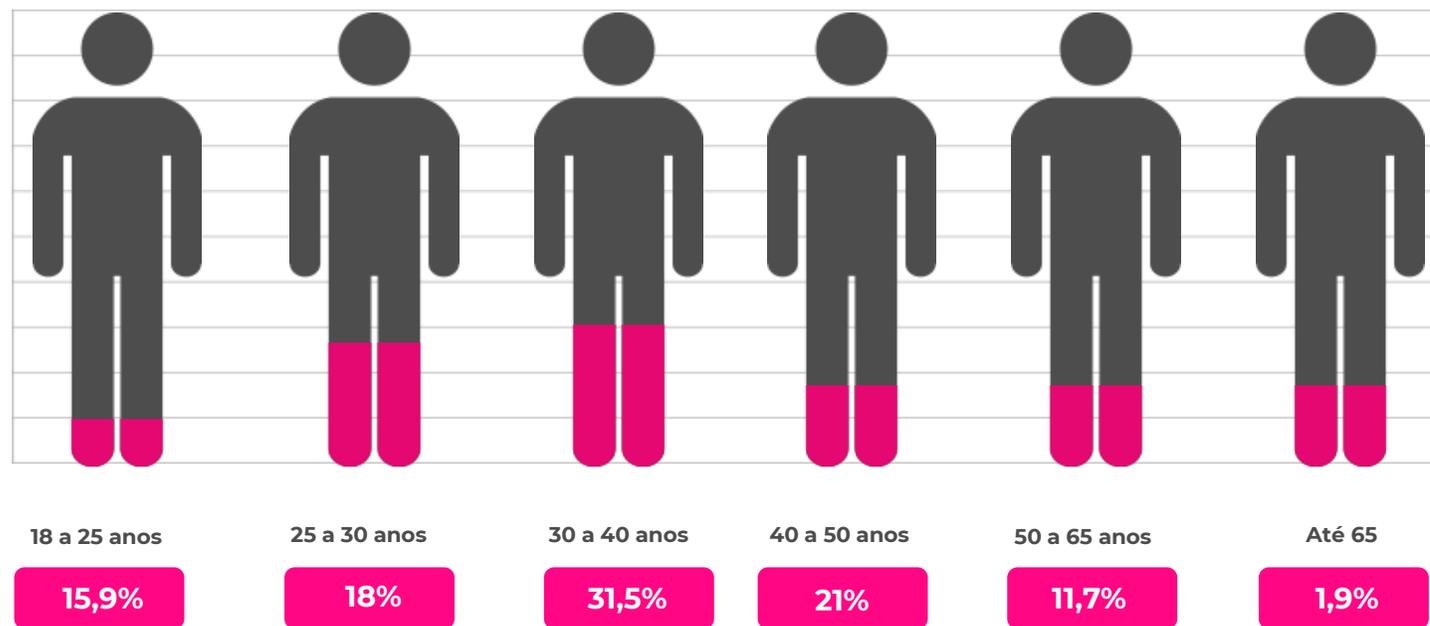
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



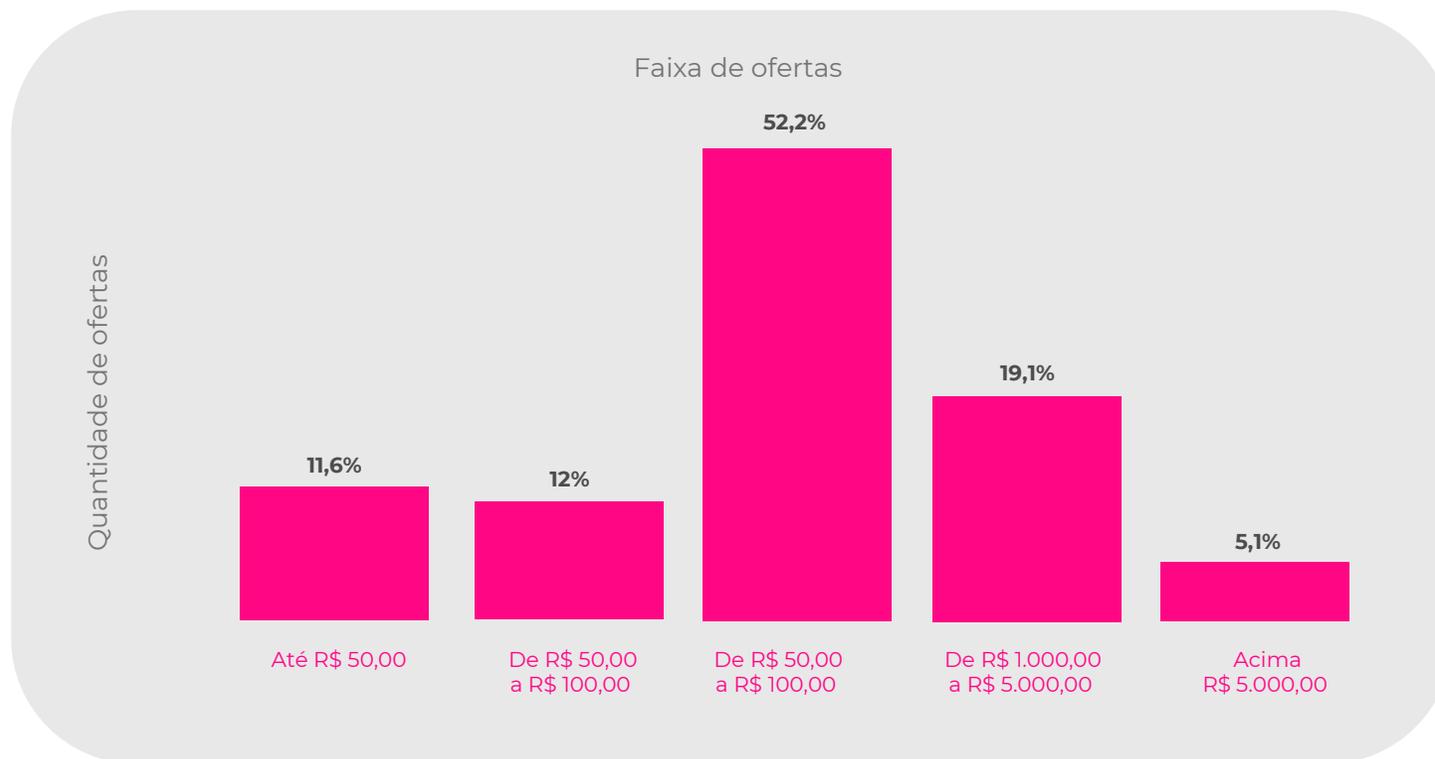
604 milhões

QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



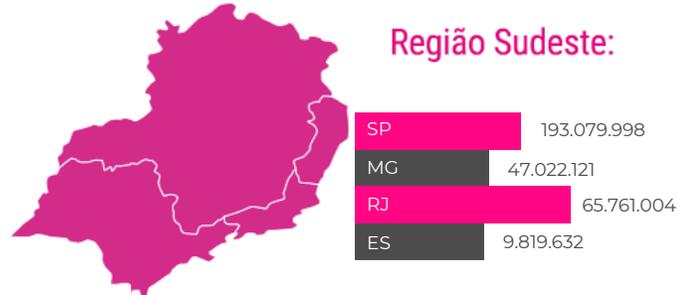
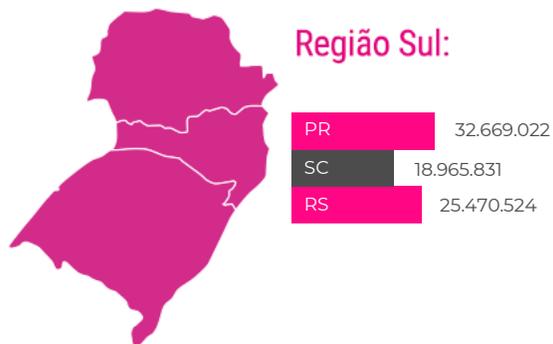
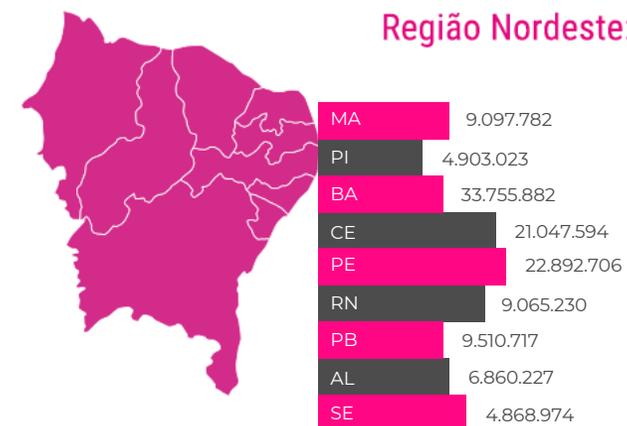
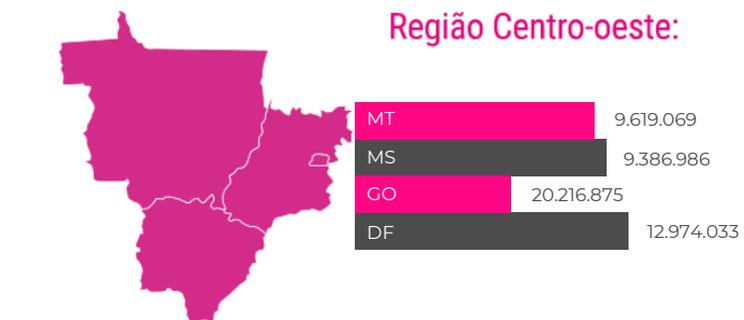
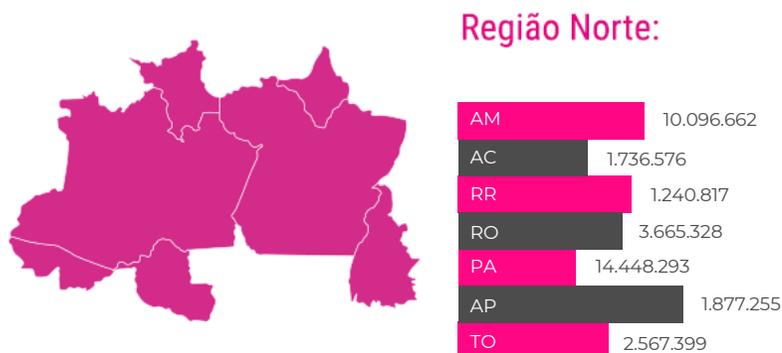
+ de R\$ 855 bilhões

VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):

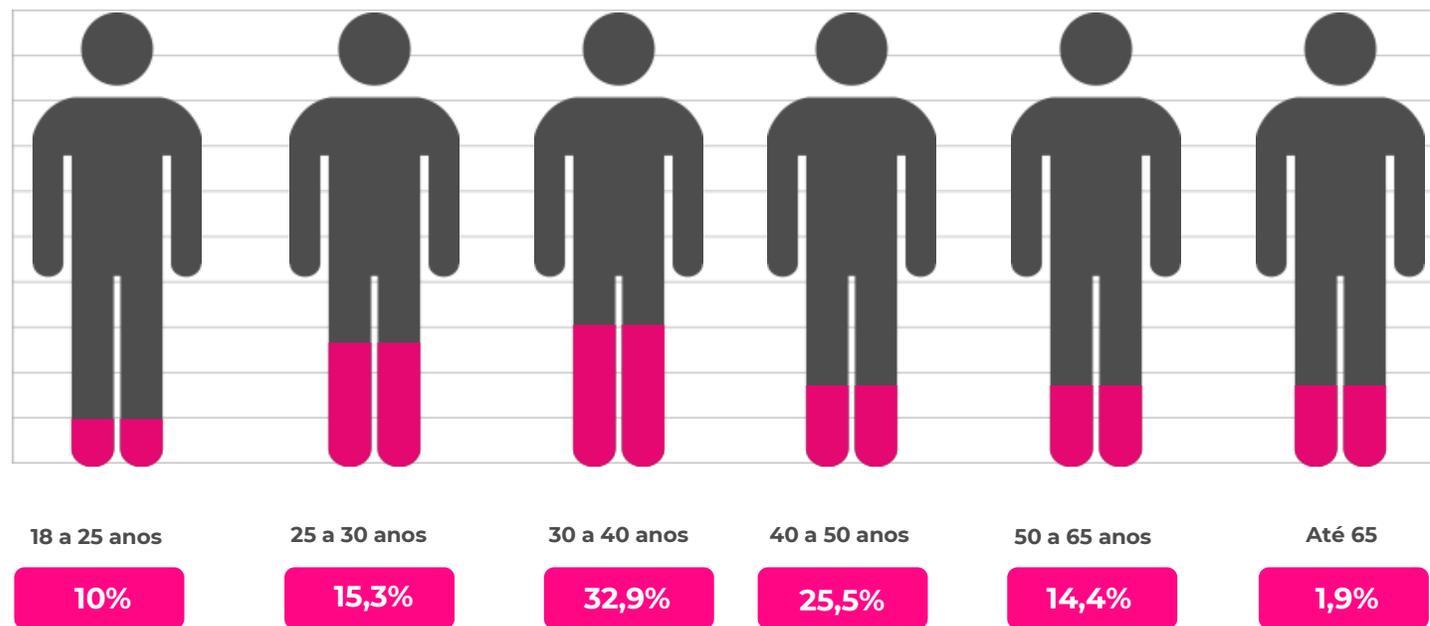
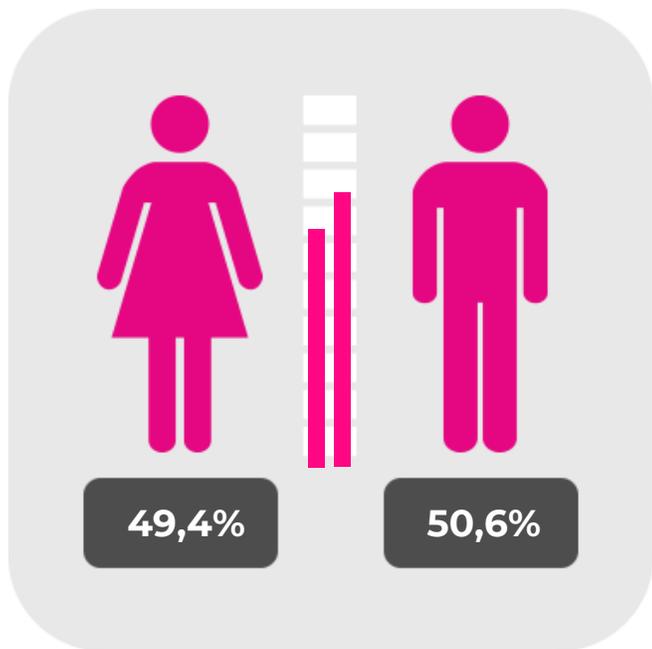


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:

SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



