

MAIO\_2023



MAPA DA  
INADIMPLÊNCIA  
E RENEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS





# O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta o **cenário de endividamento no Brasil, renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE ENDIVIDAMENTO POR REGIÕES



PERFIS DE INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS ACORDOS NA SERASA



OPORTUNIDADES PARA A NEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS





FONTE: SERASA

# Inadimplência no Brasil

# 01





# 01 Inadimplentes no Brasil



**71,90 mi**  
INADIMPLENTES  
+0,65%



**R\$ 4.808,63**  
VALOR MÉDIO POR PESSOA  
+0,87%



**264,45 mi**  
DÍVIDAS  
+1,25%



**R\$ 1.307,47**  
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA  
+0,27%



**R\$ 345,7 bi**  
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS  
+1,52%

NA SERASA:

**R\$ 763,47**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS

**+ R\$ 4,85 bi**

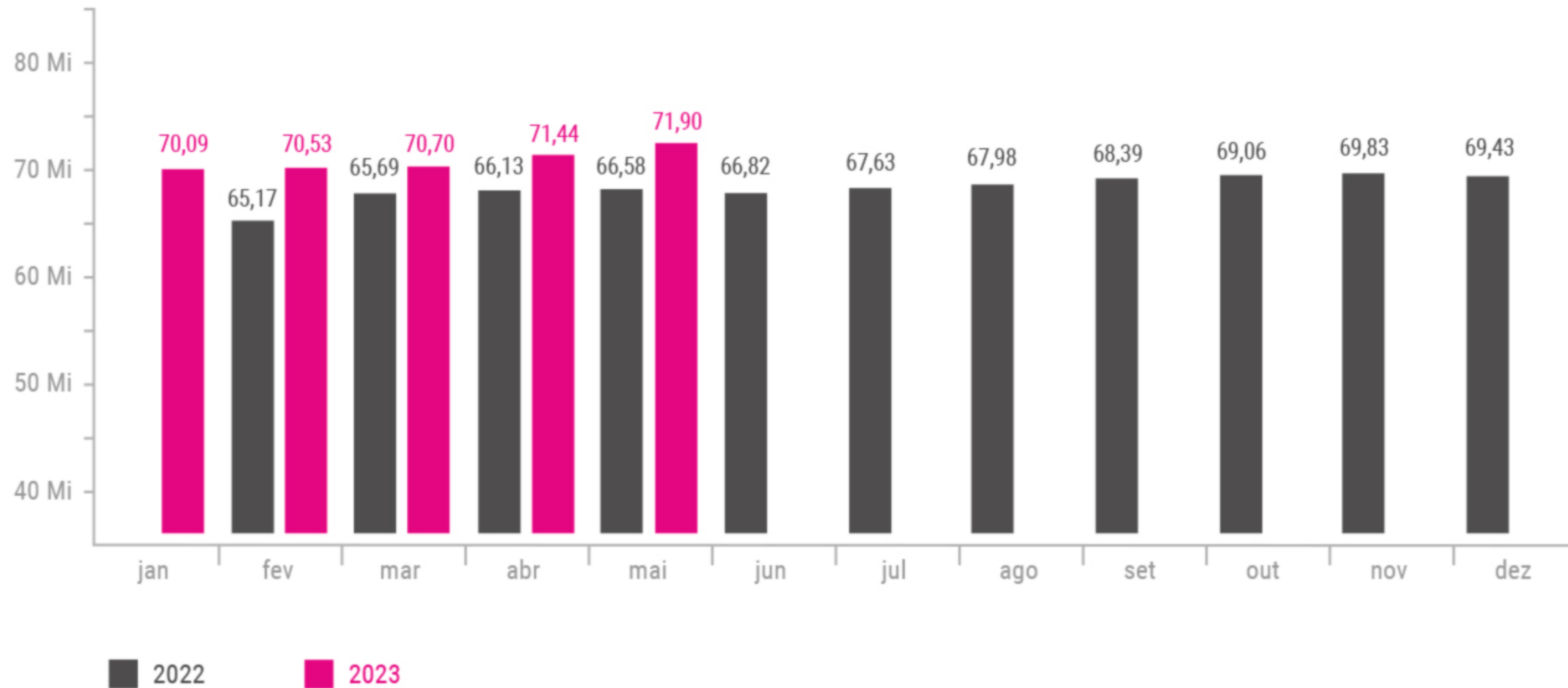
TOTAL EM DESCONTOS  
CONCEDIDOS





# 01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano



FONTE: SERASA | MAIO 2023

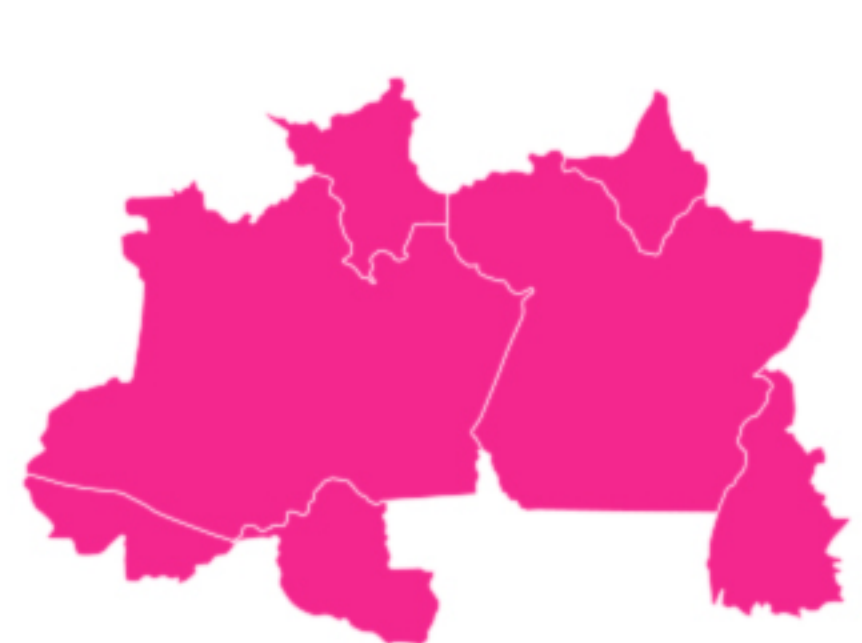
MAIO\_2023





# 01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por estado).



## Região Norte:

AM	52,62%
AC	44,94%
RR	48,88%
RO	45,17%
PA	40,47%
AP	53,23%
TO	45,86%



## Região Centro-oeste:

MT	50,10%
MS	48,87%
GO	42,76%
DF	52,39%



## Região Nordeste:

MA	39,20%
PI	36,68%
BA	41,37%
CE	46,48%
PE	46,30%
RN	43,18%
PB	39,33%
AL	40,32%
SE	42,47%



## Região Sul:

PR	42,59%
SC	37,25%
RS	39,61%



## Região Sudeste:

SP	45,98%
MG	39,89%
RJ	53,04%
ES	40,28%

**TOTAL BRASIL:**  
**44,09% da população**

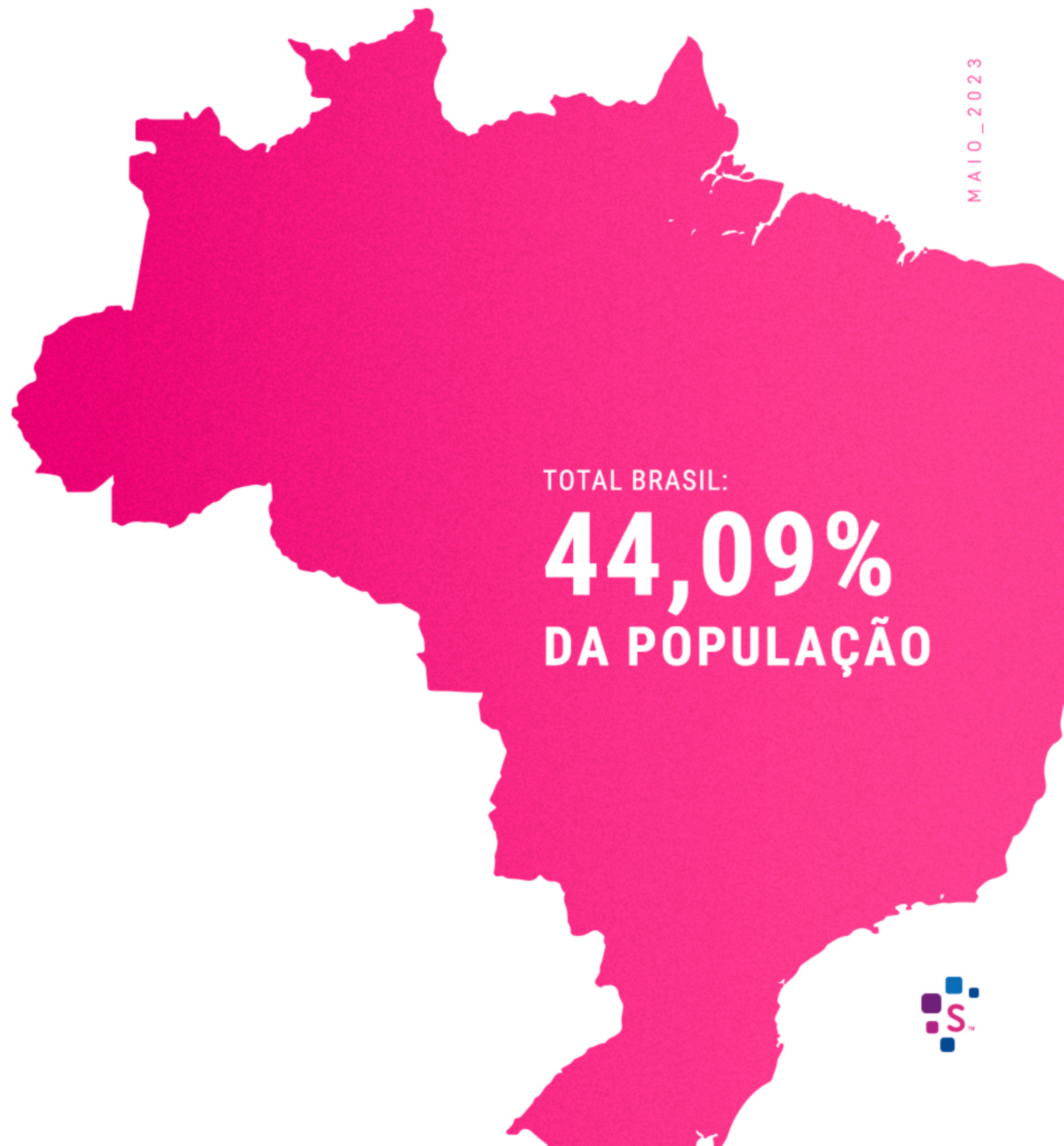


# 01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP 53,23%	RO 45,17%	RS 39,61%
RJ 53,04%	AC 44,94%	PB 39,33%
AM 52,62%	RN 43,18%	MA 39,20%
DF 52,39%	GO 42,76%	SC 37,25%
MT 50,10%	PR 42,59%	PI 36,68%
RR 48,88%	SE 42,47%	
MS 48,87%	BA 41,37%	
CE 46,48%	PA 40,47%	
PE 46,30%	AL 40,32%	
SP 45,98%	ES 40,28%	
TO 45,86%	MG 39,89%	

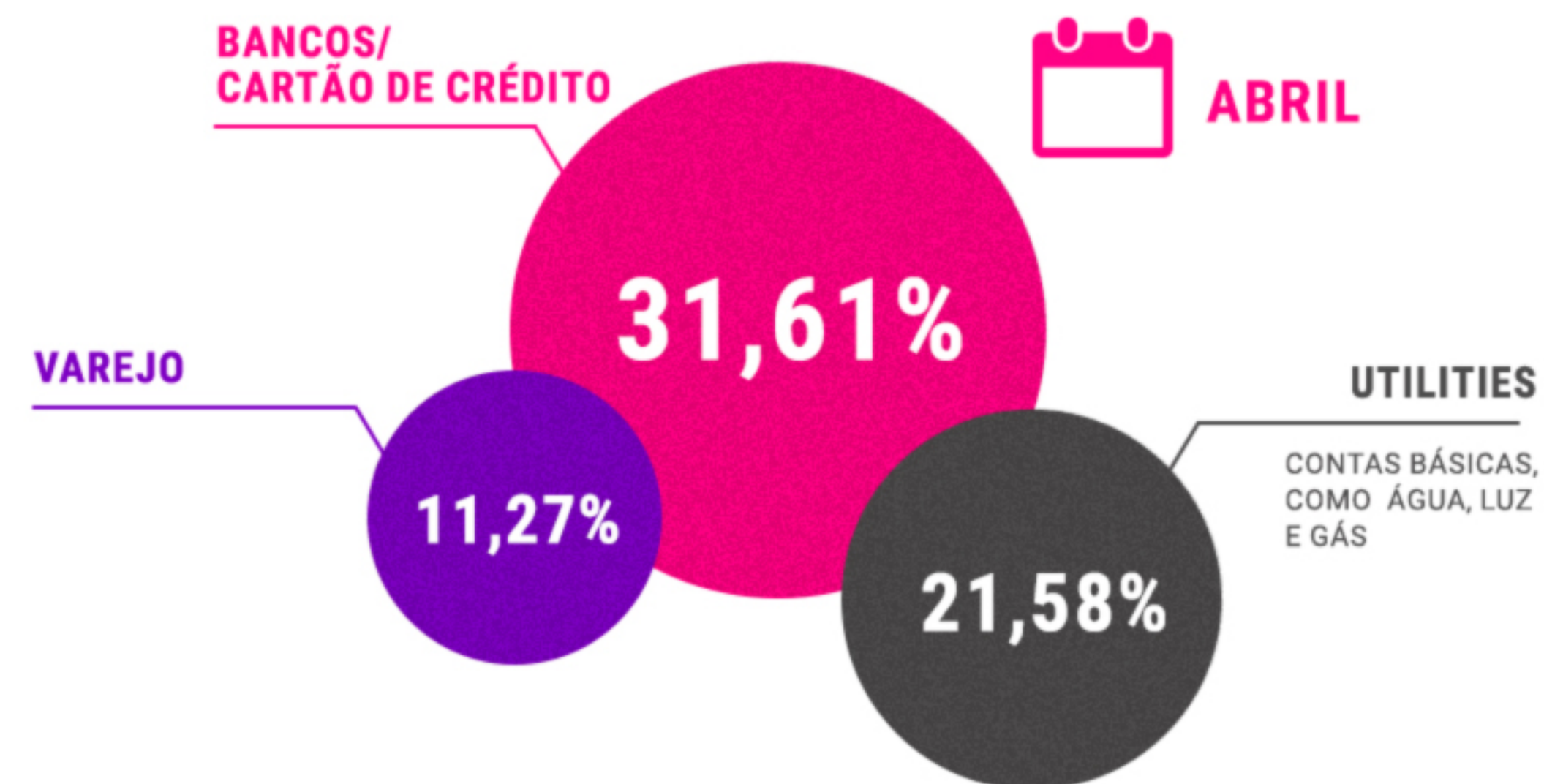
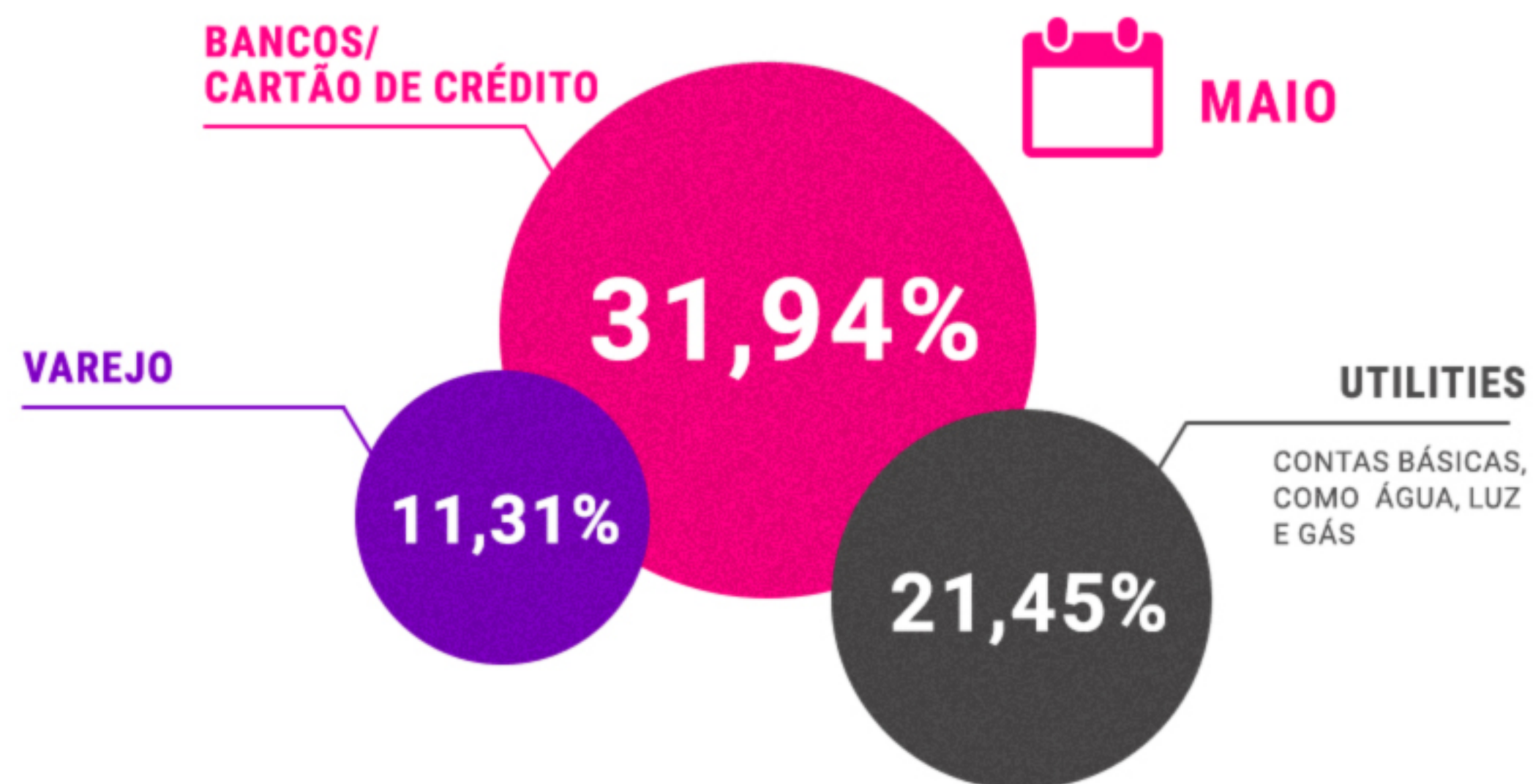
FONTE: SERASA | MAIO 2023





# 01 Inadimplentes no Brasil

Principais dívidas por segmento:

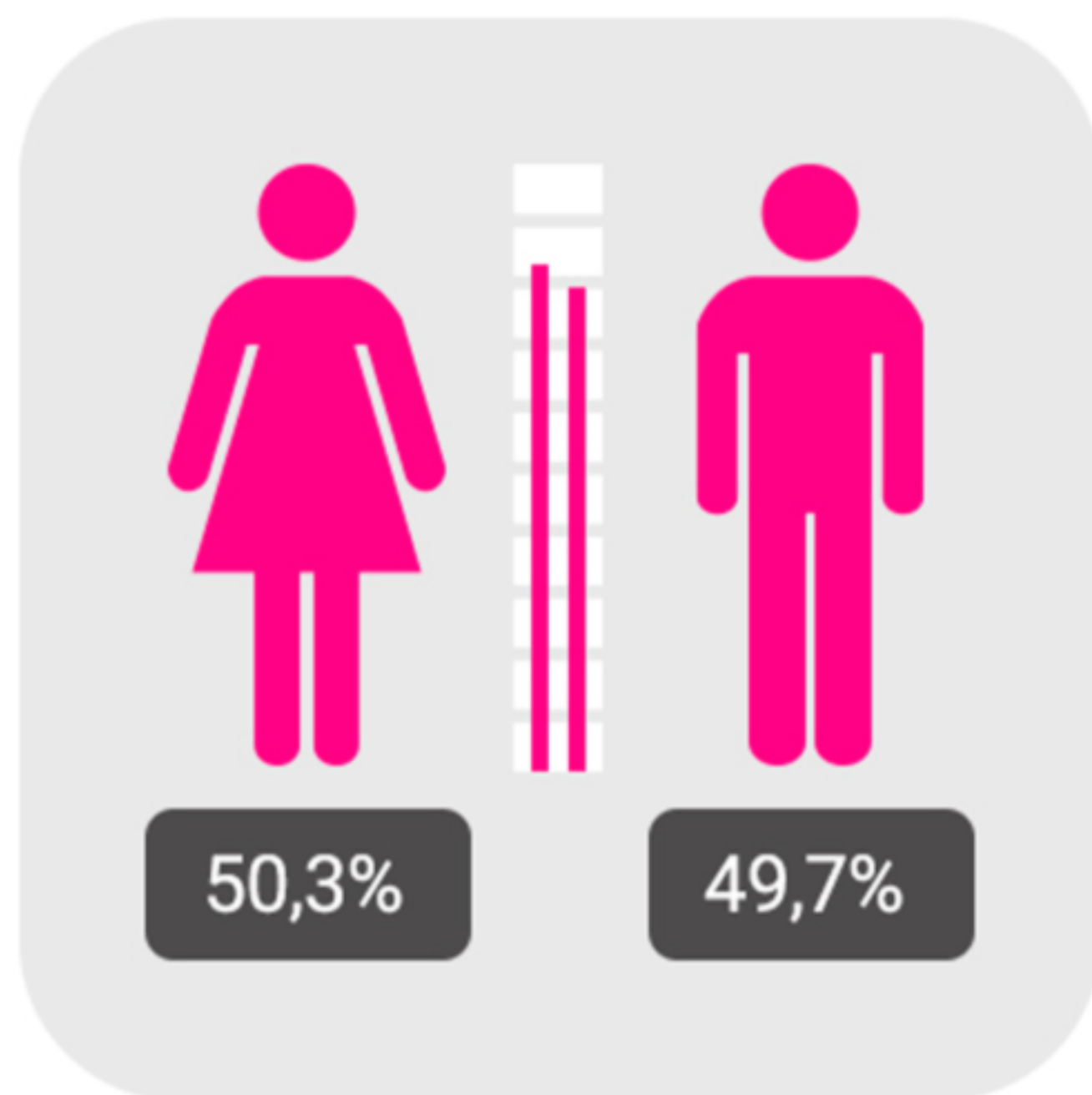




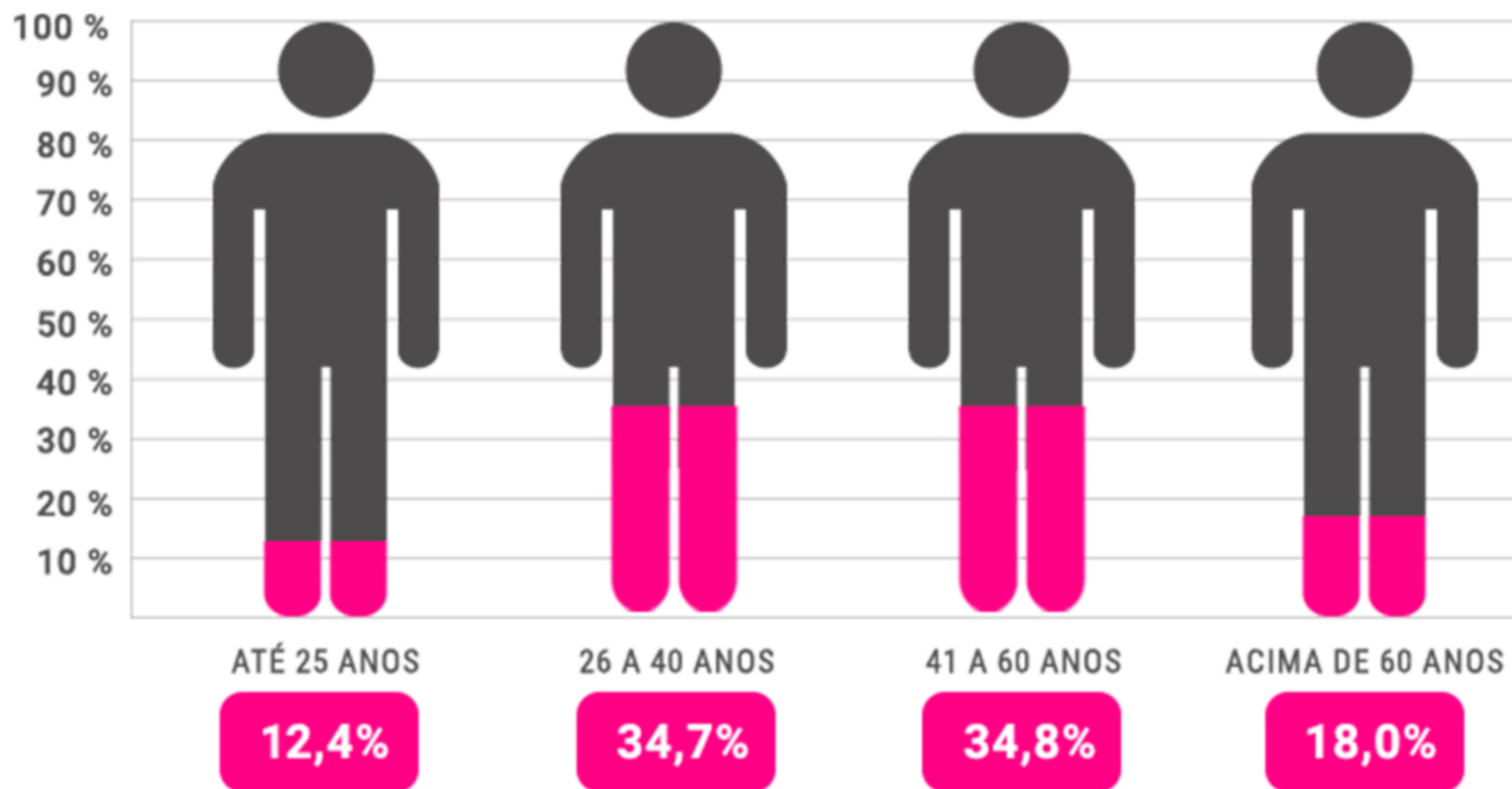
# 01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:





# Renegociação de dívidas na Serasa

# 02





# 02 Renegociação de dívidas na Serasa



**2.765.892**

TOTAL DE ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**1.781.779**

TOTAL DE CLIENTES  
QUE FECHARAM  
ACORDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**R\$ 763,47**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS NO  
SERASA LIMPA NOME

**+ R\$ 4,85  
bilhões**

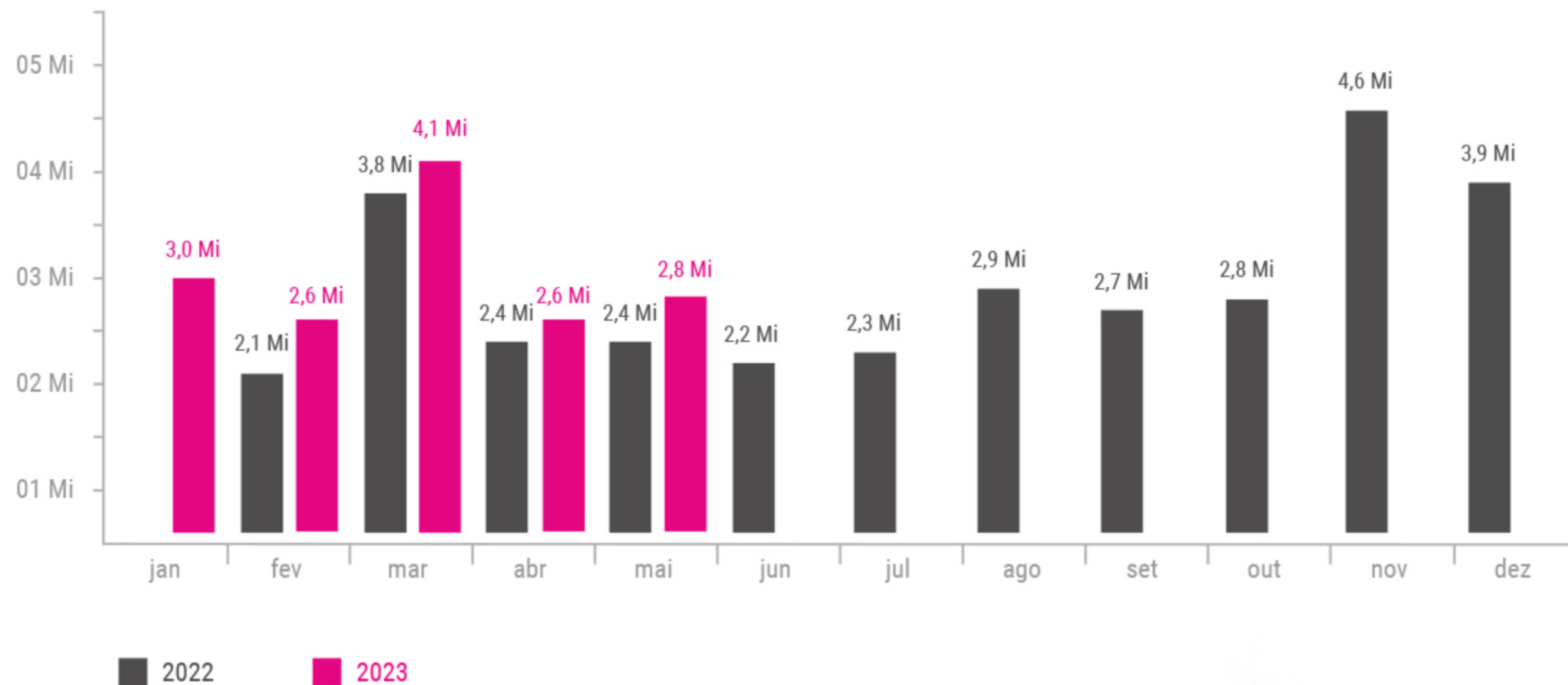
TOTAL DE DESCONTOS  
CONCEDIDOS NO SERASA  
LIMPA NOME





# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano



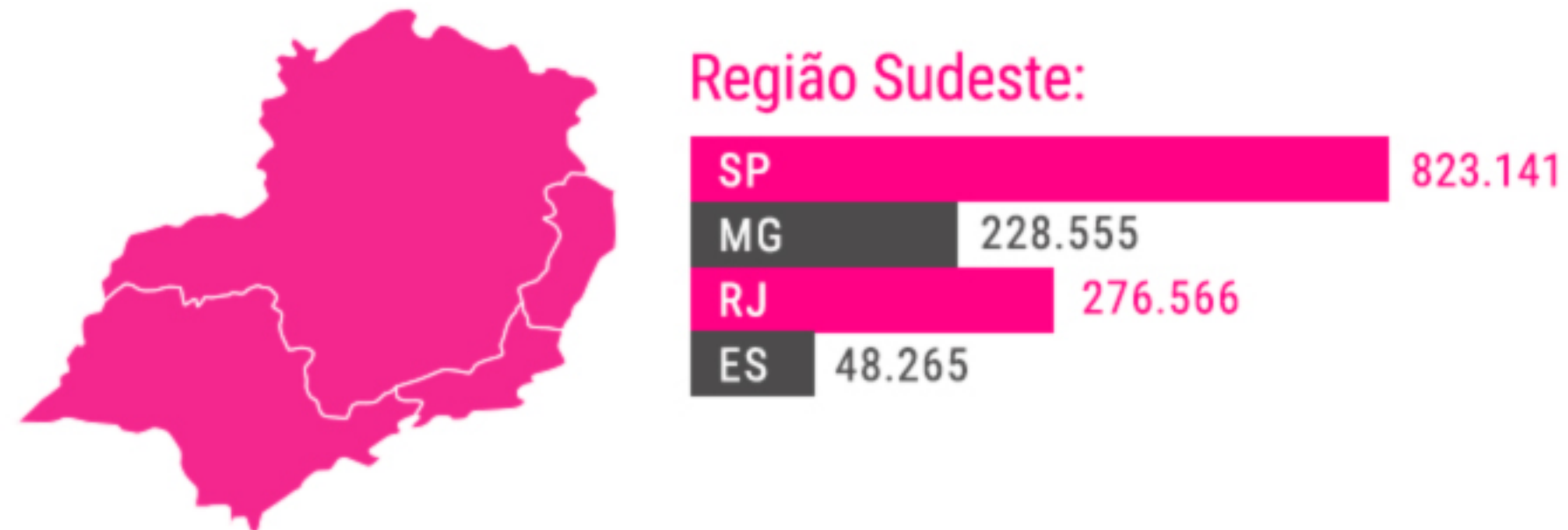
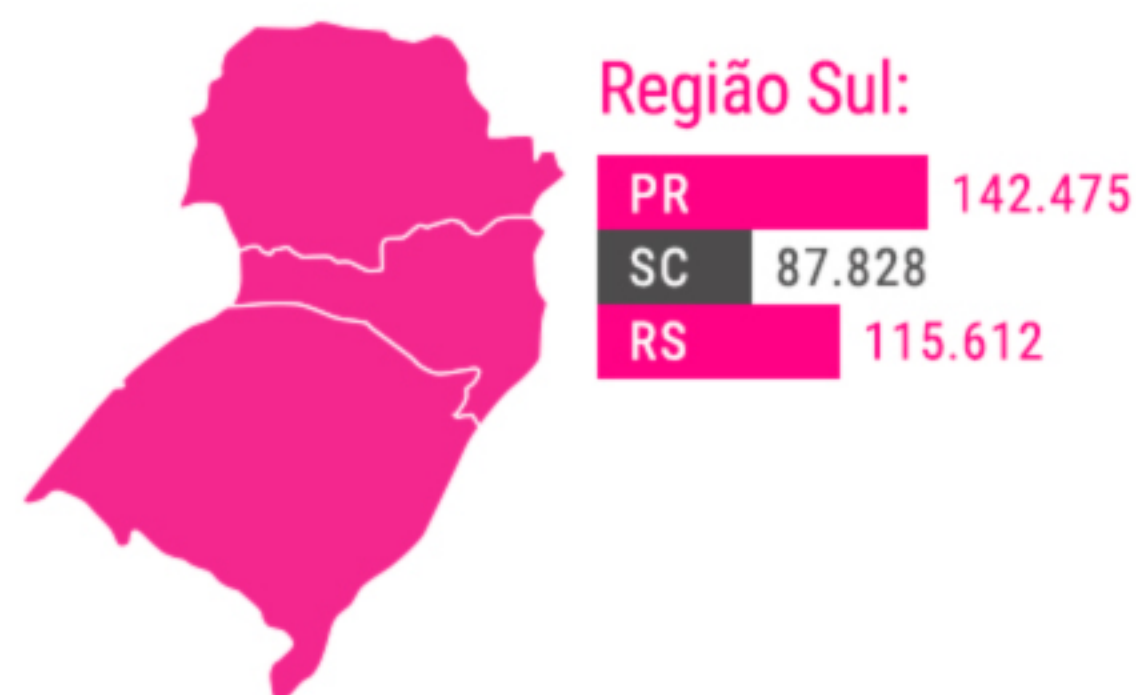
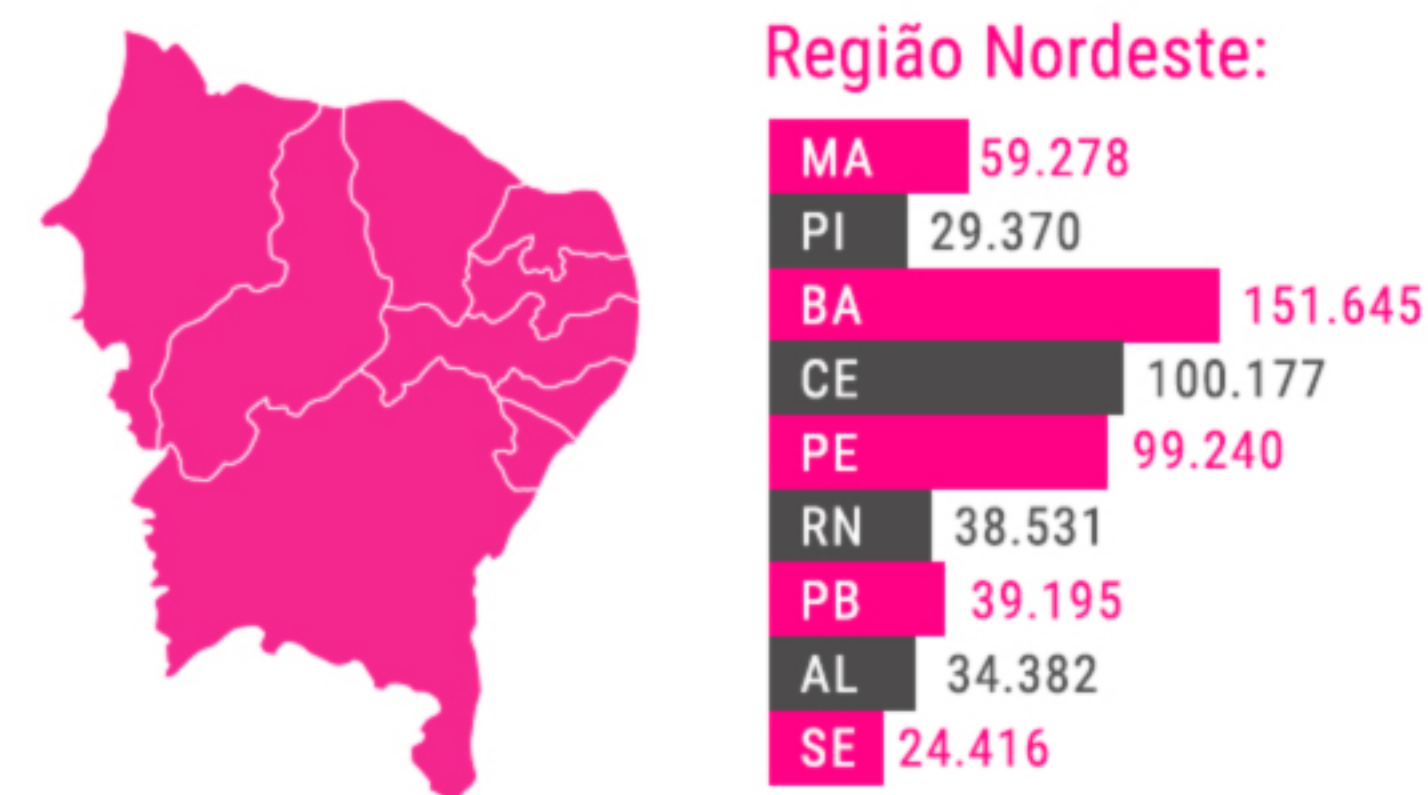
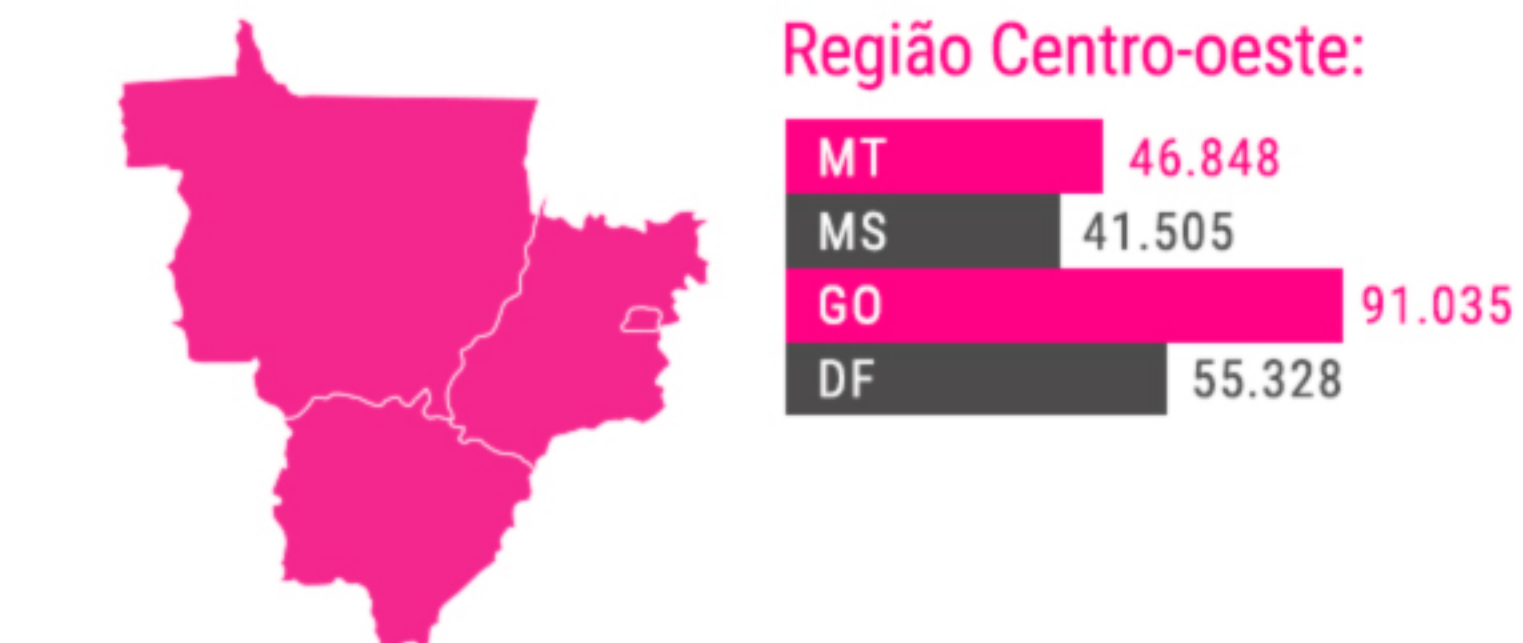
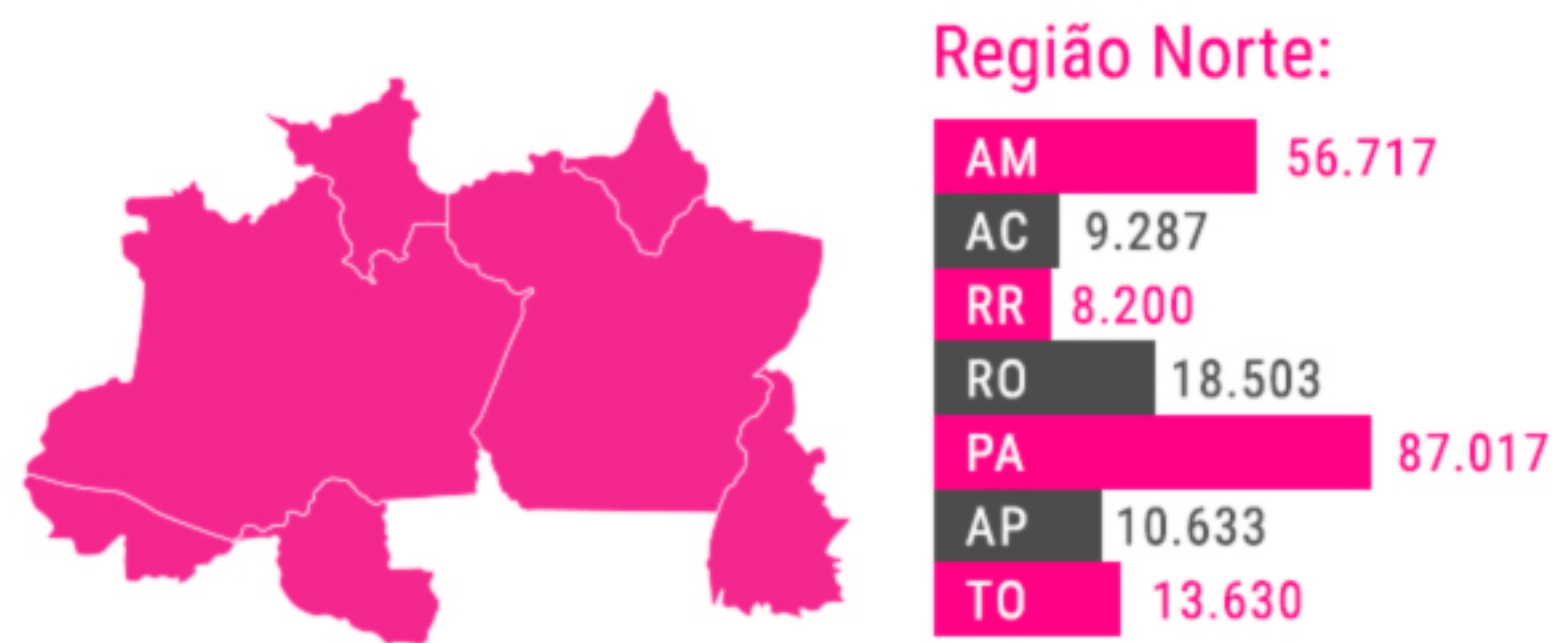
FONTE: SERASA | MAIO 2023





# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por estado)

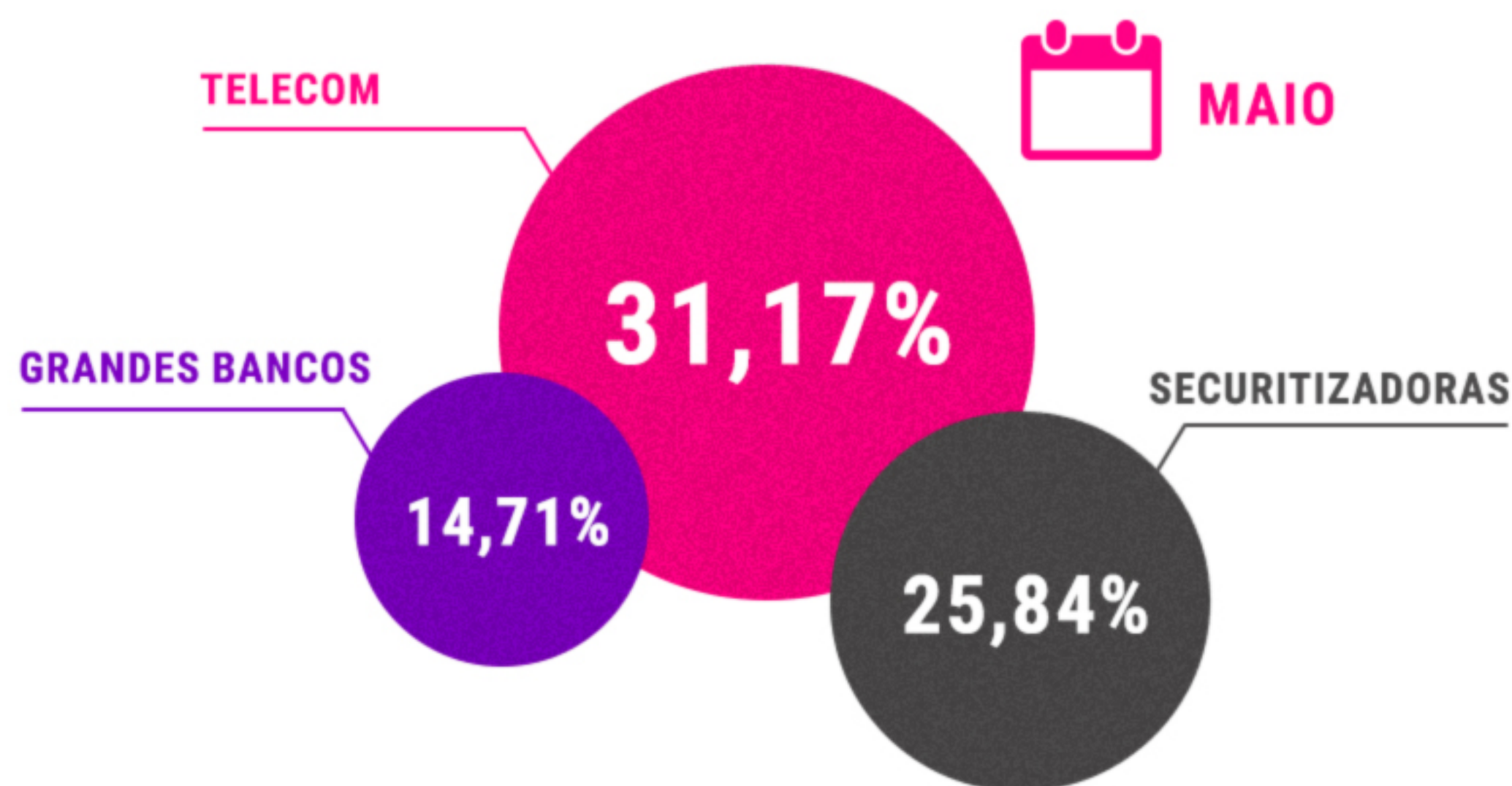




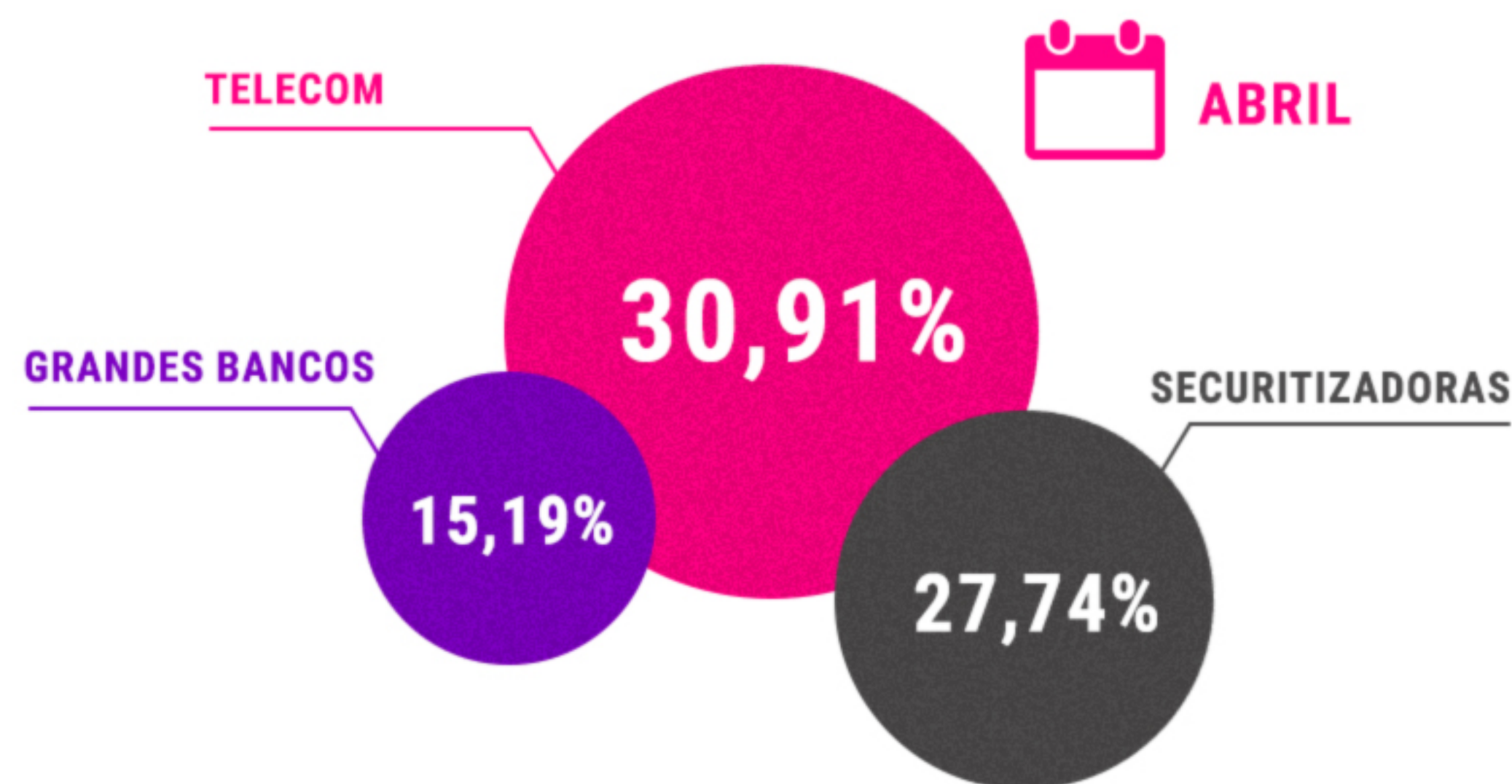
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome Maio (por segmento)



Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome Abril (por segmento)

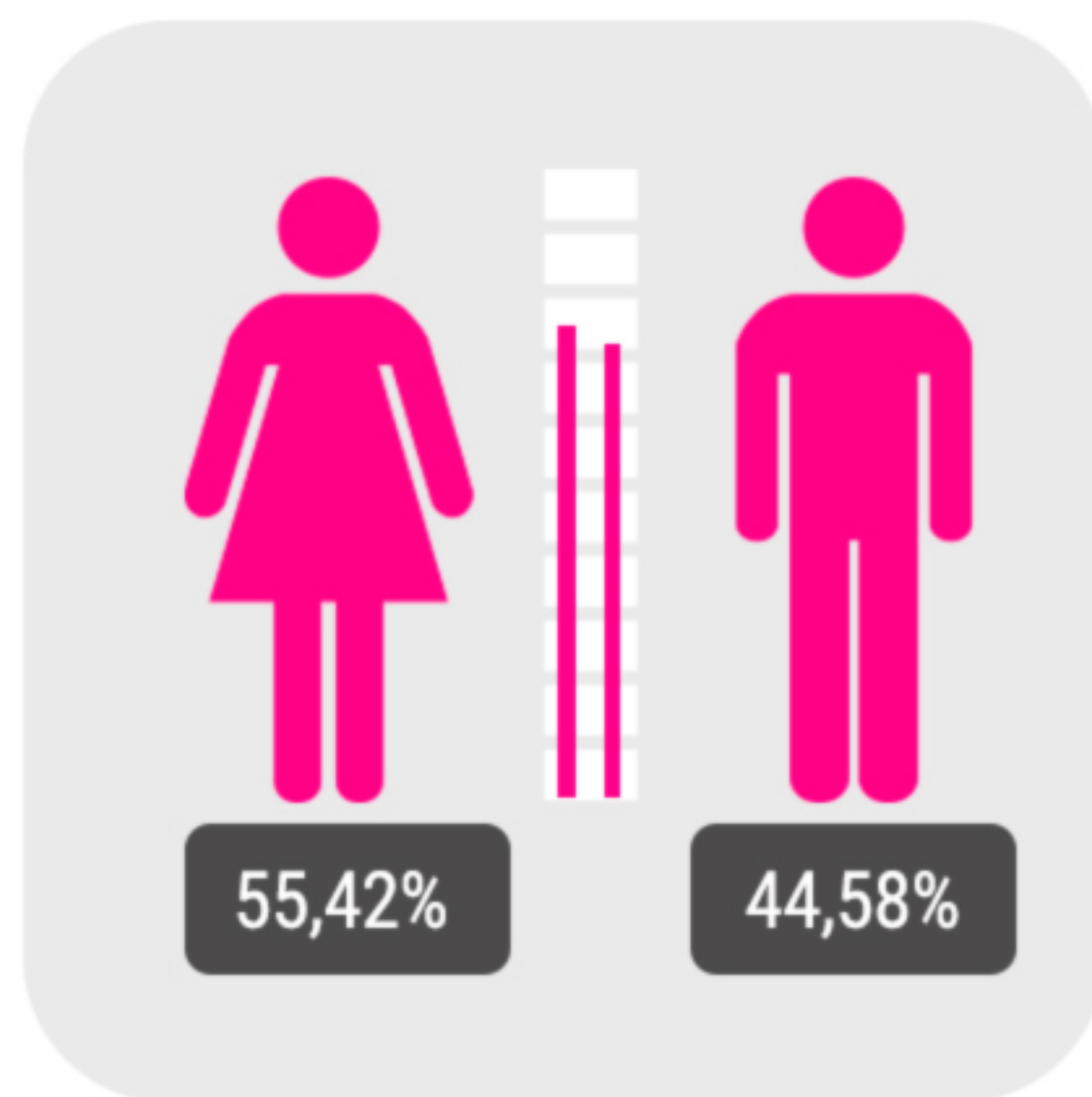




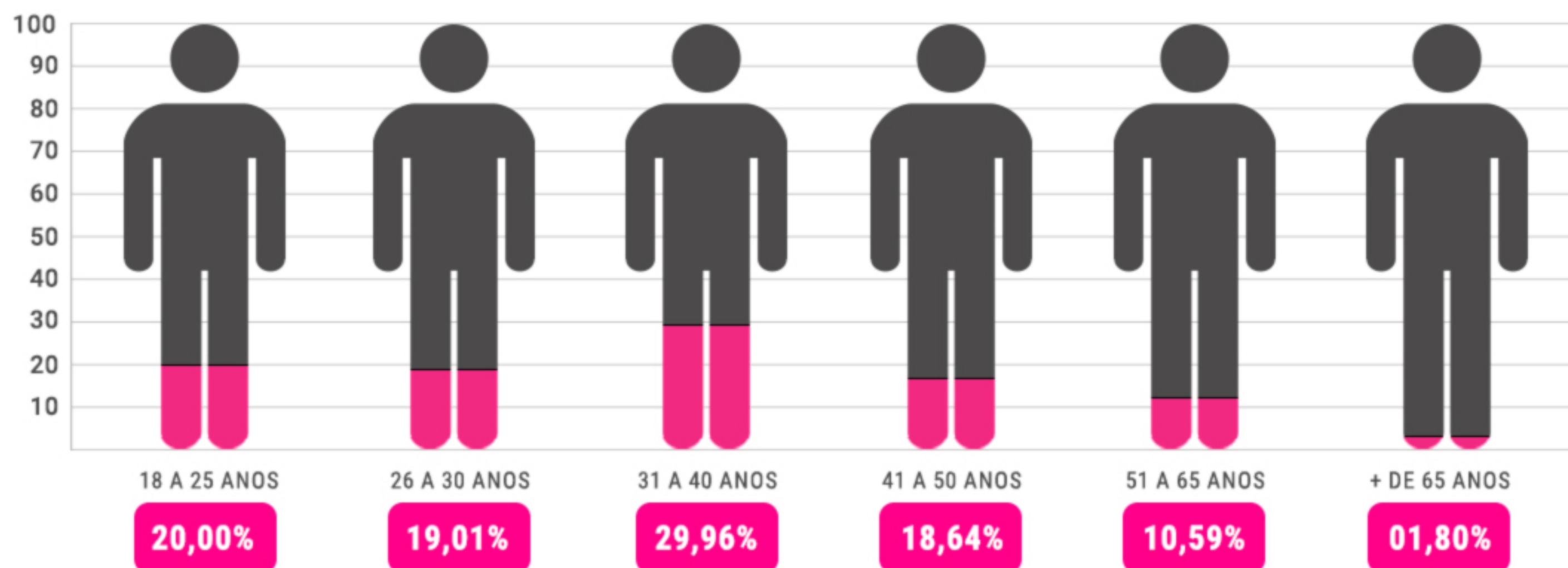
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil de quem renegociou no Serasa Limpa Nome:

Gênero de quem negociou na Serasa:



Faixa etária de quem negociou na Serasa:





# Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome


03






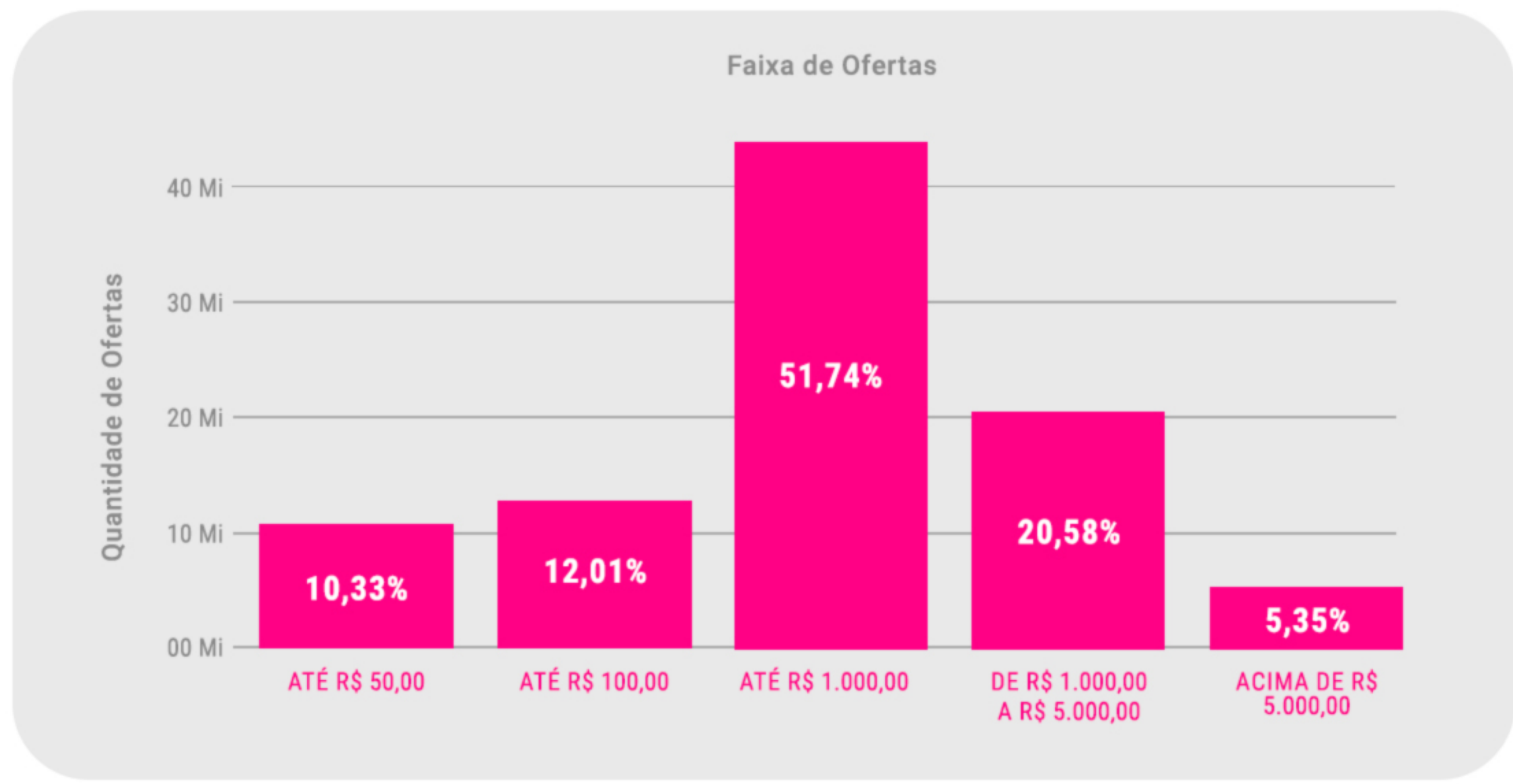
# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Dados de ofertas:  
ABRIL DE 2023

 **452.000.000**  
QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME

 **+ R\$ 675 bilhões**  
VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME

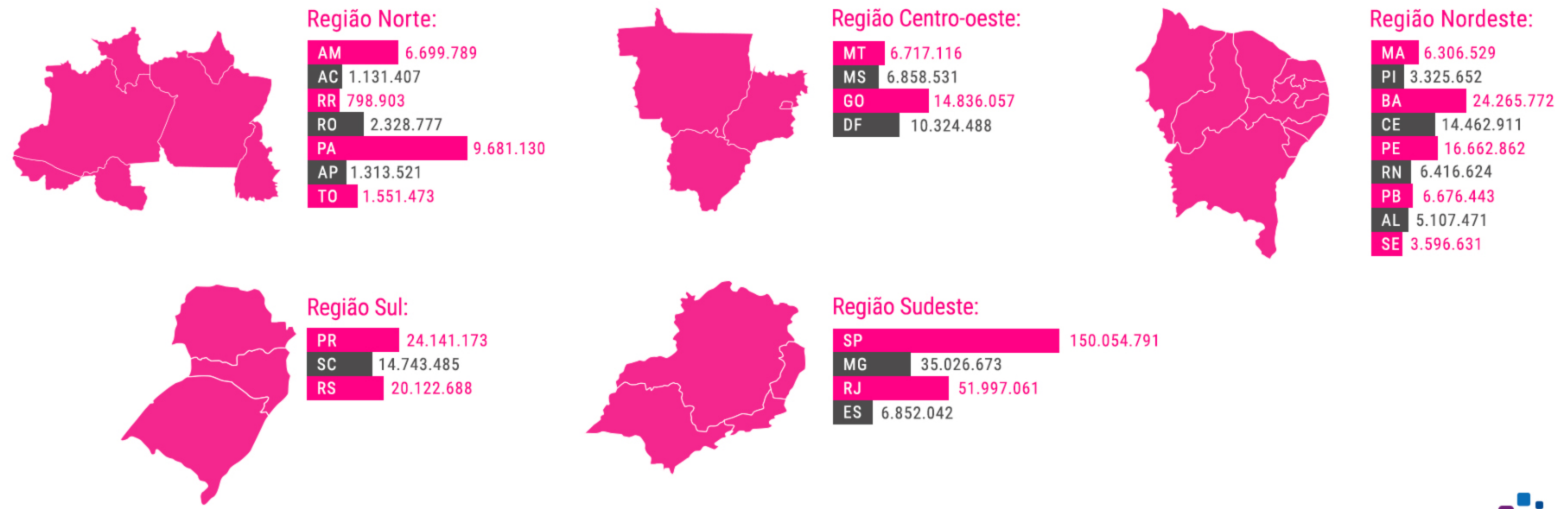
Volume (%) de Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor





# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por estado:





# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):

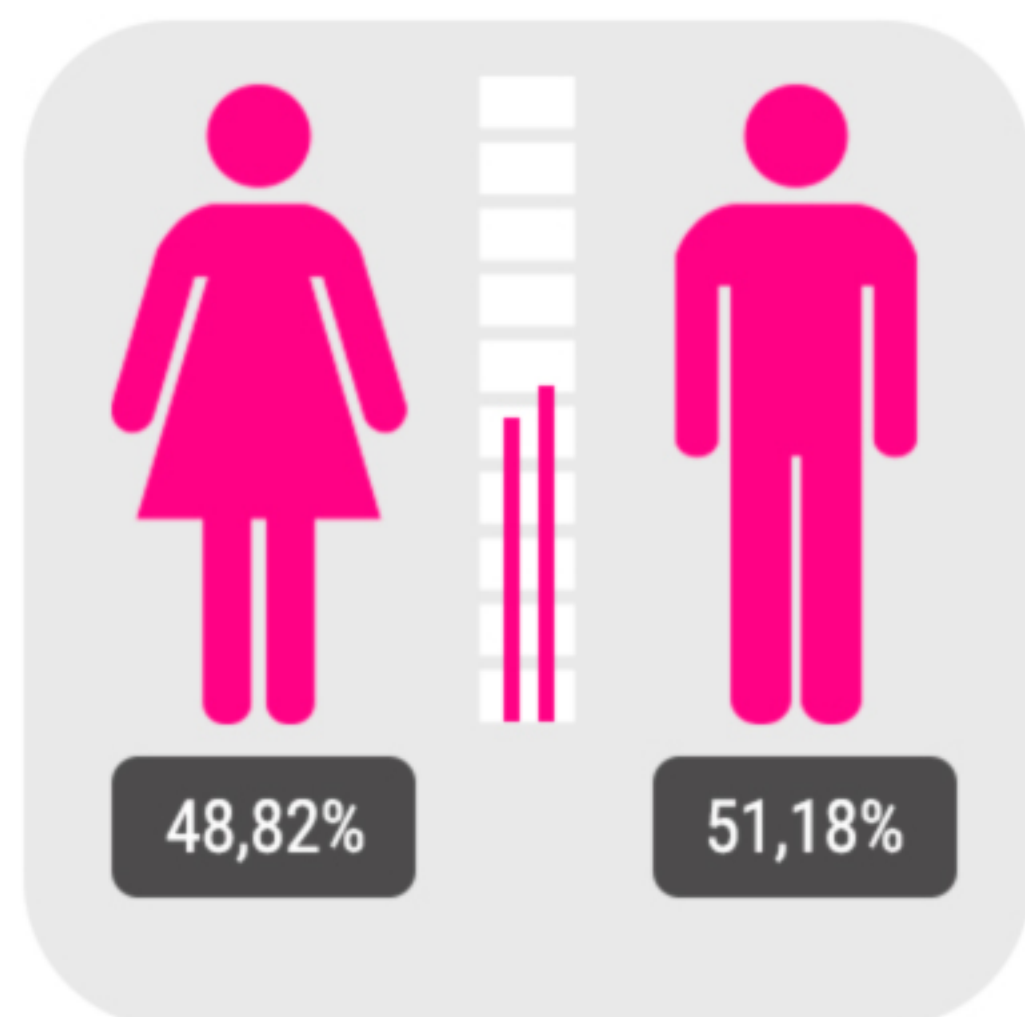




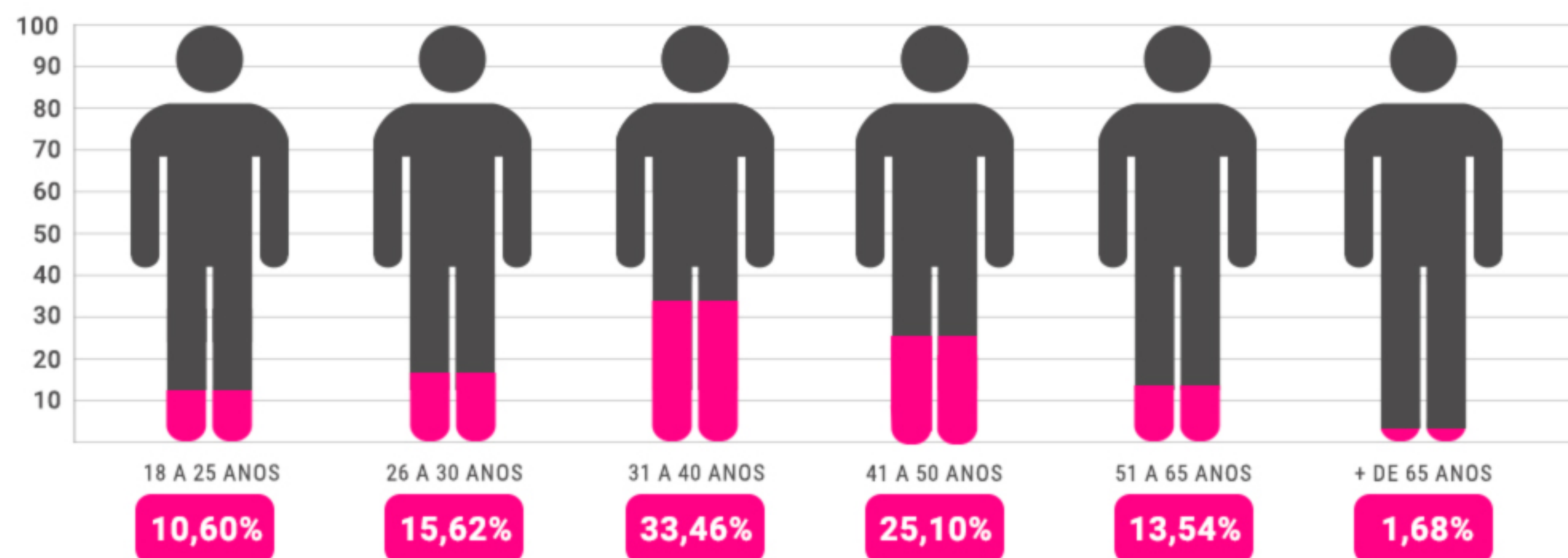
# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Distribuição de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome:

Ofertas por gênero:



Faixa etária por perfil:





# A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito **revolucionar o acesso ao crédito.**

Para isso oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua pontuação de crédito:

**SERASA SCORE**



Consiga negociar suas dívidas:

**SERASA LIMPA NOME**



Consiga empréstimo e cartão de crédito:

**SERASA ECRED**



Consiga monitorar seus dados:

**SERASA PREMIUM**



E tenha sua própria carteira digital:

**CARTEIRA SERASA**

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)





