

SERASA\_COMPORAMENTO

COMEÇAREMOS EM BREVE!

PESQUISA  
**PERFIL E  
COMPORTAMENTO  
DO ENDIVIDAMENTO  
BRASILEIRO 2023**

    box



SERASA\_COMPORAMENTO

# INFORMAÇÕES TÉCNICAS

A Serasa e a Flexpag, em parceria com o instituto de pesquisa Opinion Box, coletaram respostas de **consumidores inadimplentes** da base da Serasa de todo o Brasil, por meio de entrevistas quantitativas online, durante o mês de **outubro de 2023**.

## 11.541 entrevistas



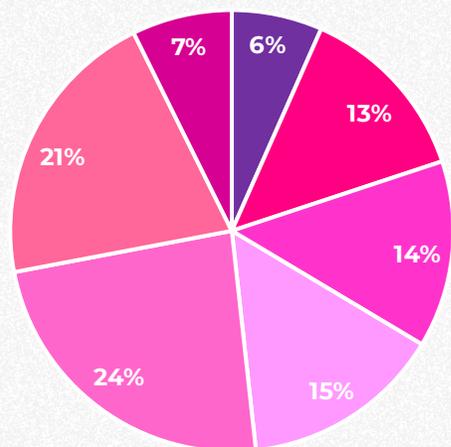
52%

HOMENS

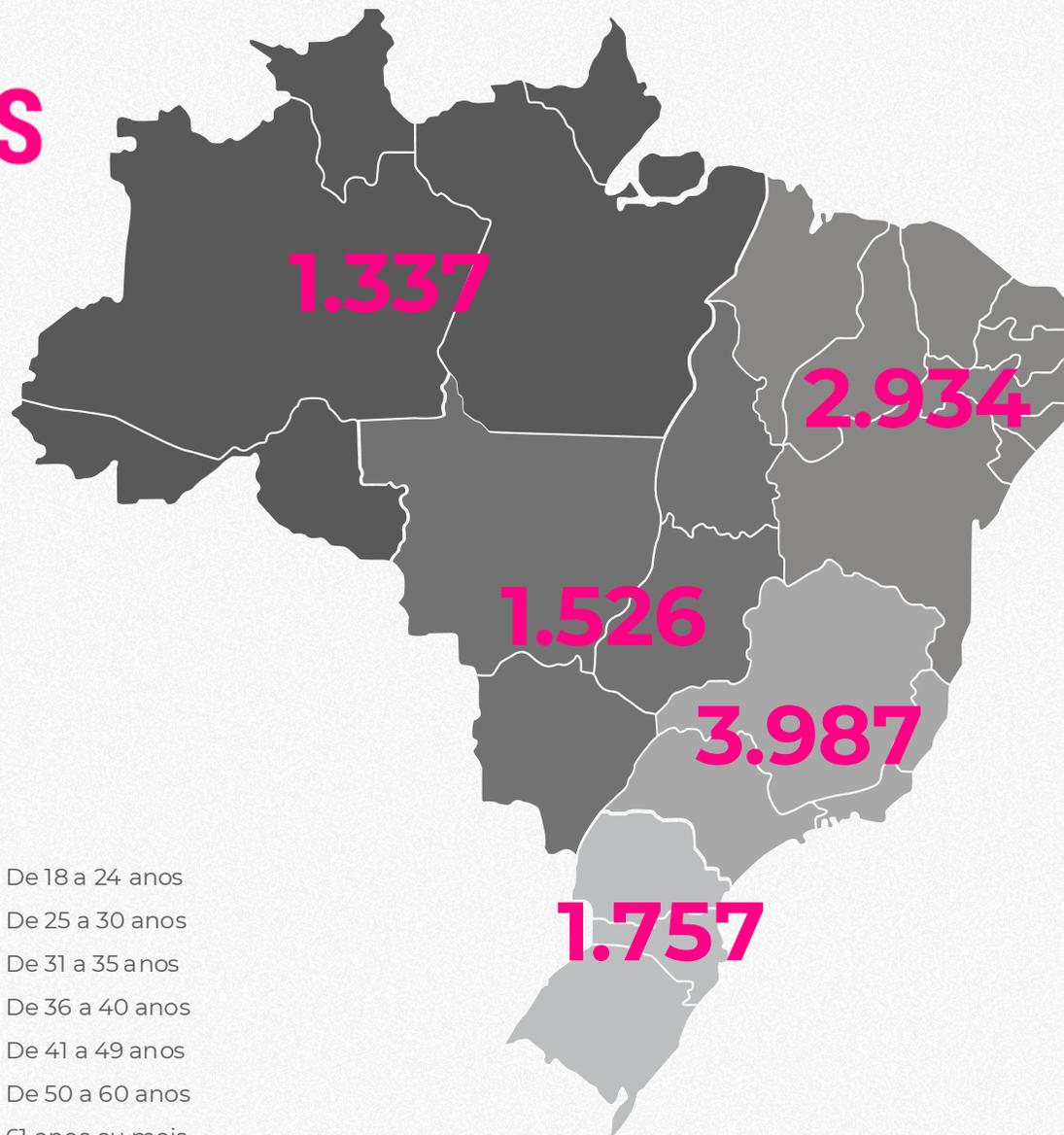


48%

MULHERES



- De 18 a 24 anos
- De 25 a 30 anos
- De 31 a 35 anos
- De 36 a 40 anos
- De 41 a 49 anos
- De 50 a 60 anos
- 61 anos ou mais

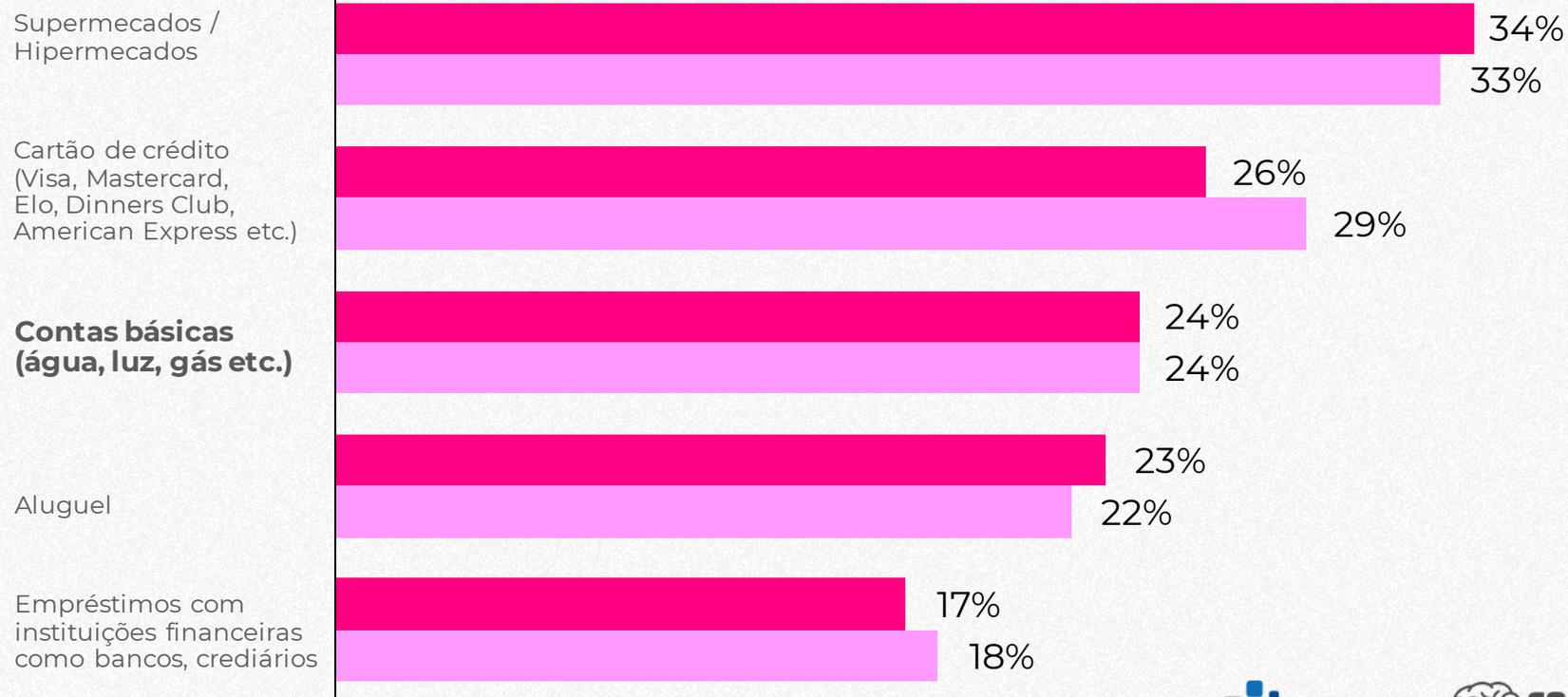


# A RELAÇÃO DO BRASILEIRO COM AS CONTAS BÁSICAS

# CONTAS BÁSICAS FIGURAM ENTRE OS TRÊS PRINCIPAIS GASTOS DOS BRASILEIROS POR MAIS UM ANO

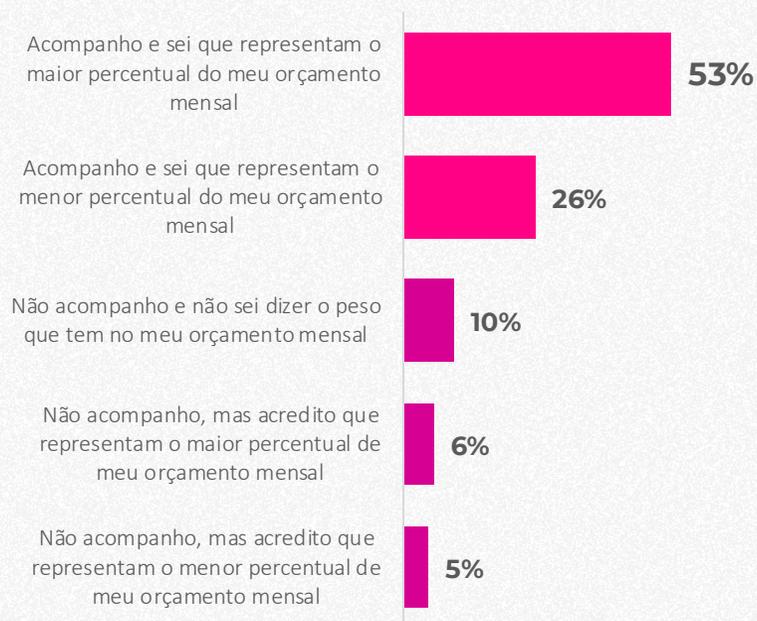
Comparando os gastos dos últimos 12 meses com os gastos dos anos anteriores, os consumidores afirmam que estão gastando mais com as despesas de cartão de crédito. O crescimento é de **3 p.p.**

■ Gastos nos últimos anos  
■ Gastos nos últimos 12 meses

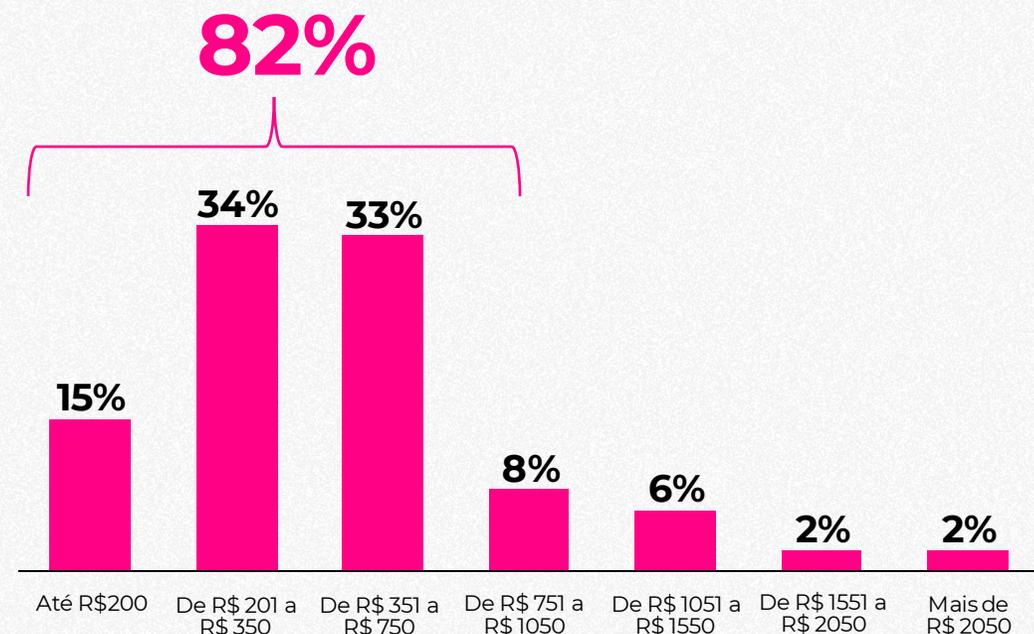


# PARA 53% DOS BRASILEIROS, OS GASTOS COM CONTAS BÁSICAS REPRESENTAM O MAIOR PERCENTUAL DO ORÇAMENTO MENSAL

**79%** dos brasileiros conhecem o peso que as contas básicas (água, luz, gás) têm em seus orçamentos.



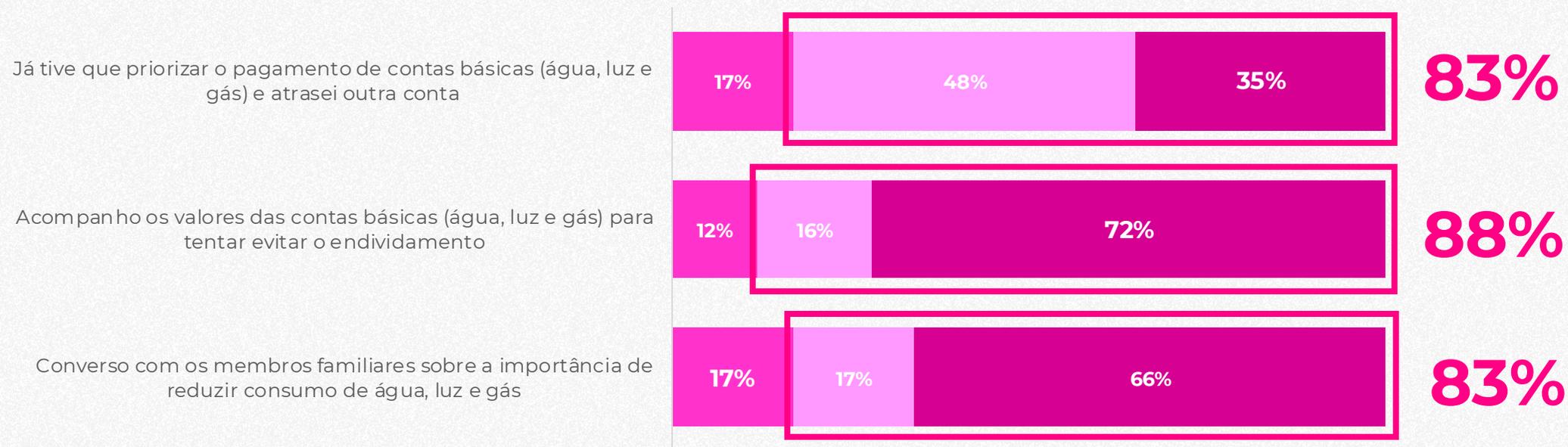
Para **82%** dos brasileiros endividados, o valor das contas básicas chega a representar até **R\$ 750**.



Perguntas: Você acompanha o peso que contas básicas tem em seu orçamento mensal? / Quanto as contas básicas (água, luz, gás etc.) representam dentro do orçamento familiar mensal? | : Quais tipos de dívidas você já teve e não conseguiu pagar? | : O valor das contas básicas (água, luz, gás etc.) fez com que você e sua família reduzissem o consumo? | Você disse que está reduzindo o consumo das contas básicas (água, luz, gás etc.), quanto você conseguiu reduzir? | Fonte: Serasa | Pesquisa Perfil e Comportamento do Endividamento Brasileiro 2023

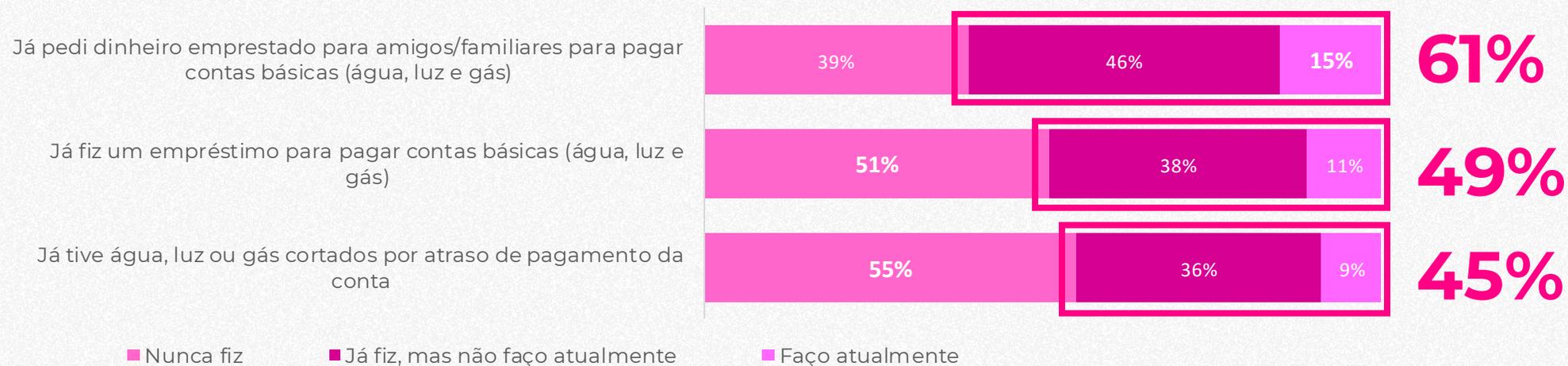
# OS BRASILEIROS SE PREOCUPAM COM A GESTÃO DAS CONTAS BÁSICAS

**83% já atrasaram o pagamento de outras contas para priorizar o pagamento de água, luz ou gás.**



- Nunca fiz
- Já fiz, mas não faço atualmente
- Faço atualmente

# PRIORIZADAS PELOS CONSUMIDORES, AS CONTAS BÁSICAS PODEM SER MOTIVO DE DESEQUILÍBRIO FINANCEIRO



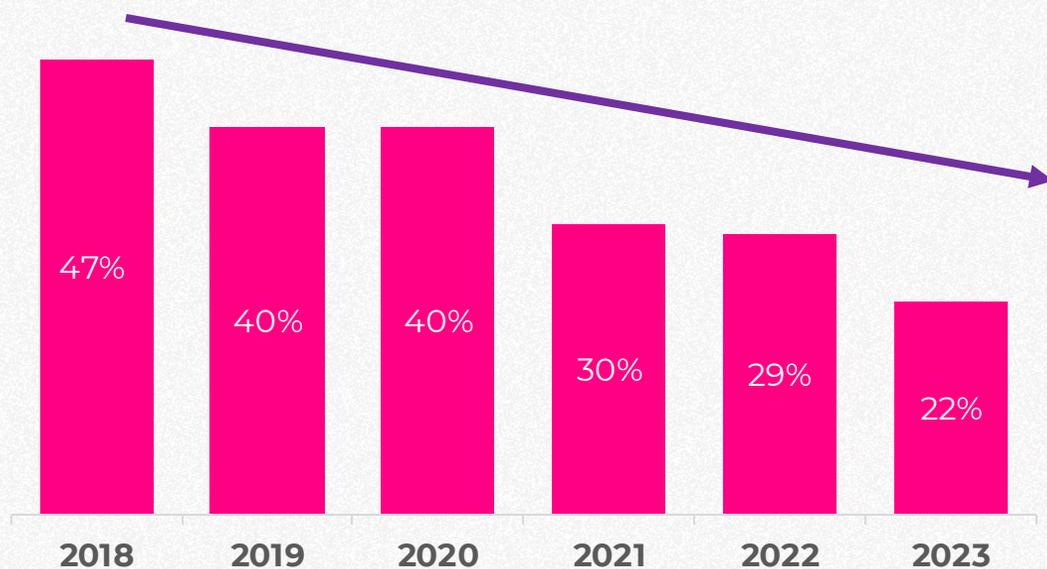
“Ao mesmo tempo que tinha que pagar a faculdade, tem **conta de água e luz**, aluguel, despesas de casa. E por mais que fosse meia bolsa, na faculdade, tudo ficava cada vez mais pesado, mesmo dividido tudo com outra pessoa de casa.”

“Estou devendo em vários cartões porque não tinha de onde tirar pra comprar comida pra minha família, pois estou desempregada e faço apenas bicos pra pagar o aluguel e básico. No momento não tenho como pagar dividas extras. **O que entra só dar pra manter o aluguel, água e luz** e comprar o alimento dos meus filhos.

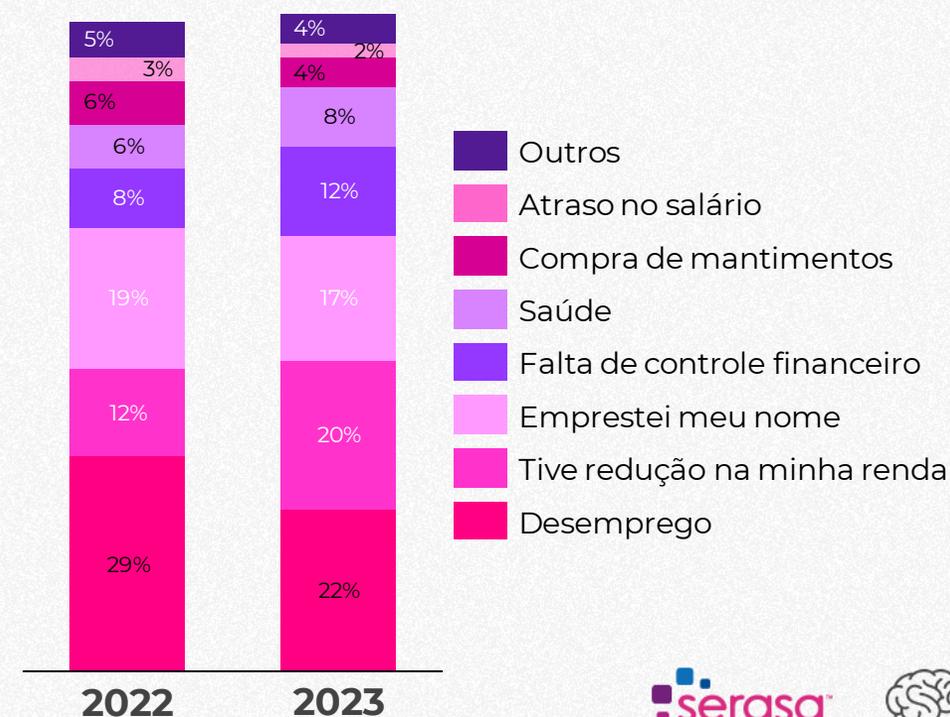
# O ENDIVIDAMENTO E AS CONTAS BÁSICAS

# O DESEMPREGO SEGUE COMO O PRINCIPAL MOTIVO DO ENDIVIDAMENTO EM 2023

O **desemprego** ainda é o principal motivo de endividamento entre os consumidores, mesmo apresentando queda do percentual pelo quarto ano consecutivo.

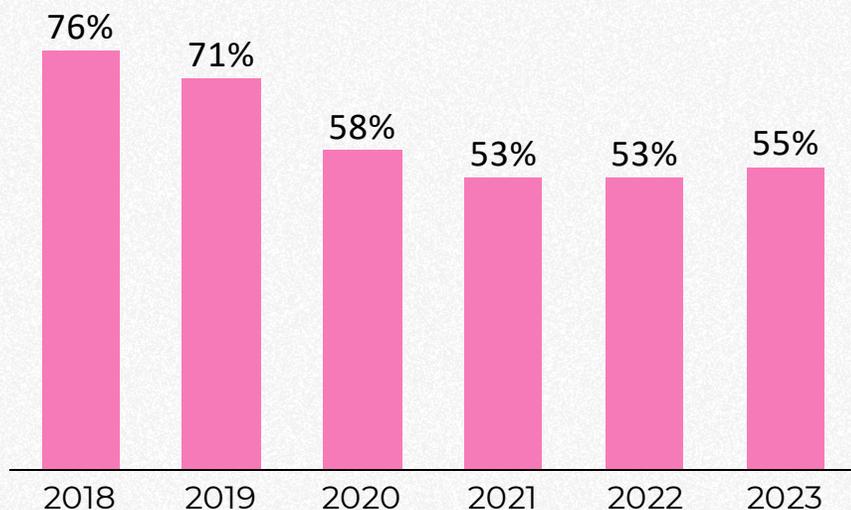


Por outro lado, cresce em **8 p.p.** o volume de inadimplentes que se endividaram por conta de uma redução da renda.



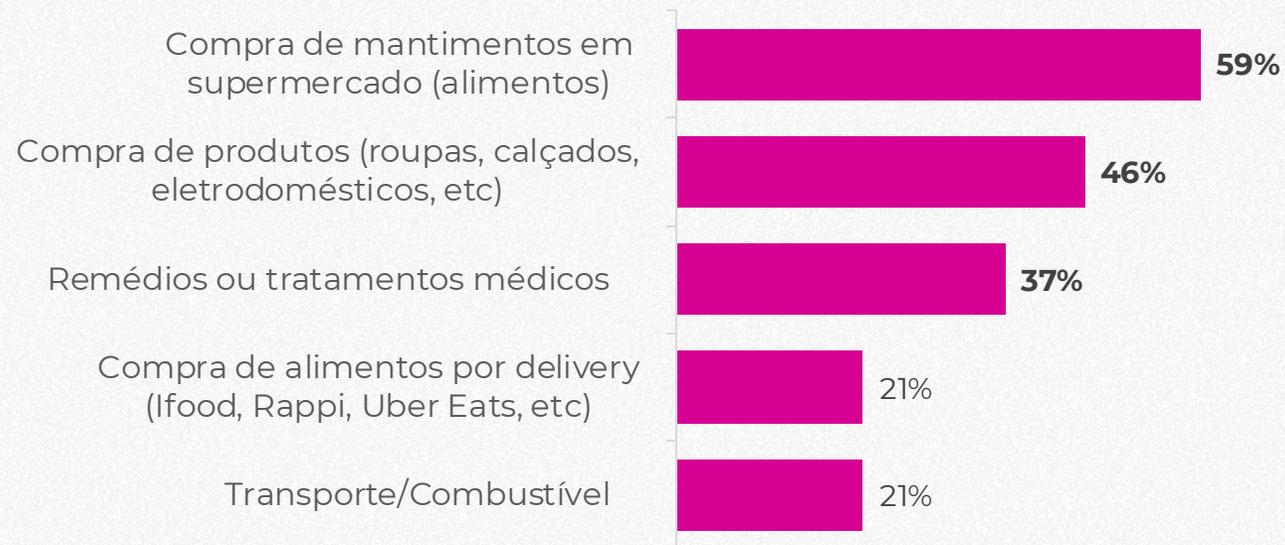
# O CARTÃO DE CRÉDITO PERMANECE COMO O PRINCIPAL TIPO DE DÍVIDA ENTRE OS INADIMPLENTES

Em linha com o ano anterior, as dívidas de cartão de crédito impactam **55%** dos brasileiros endividados.



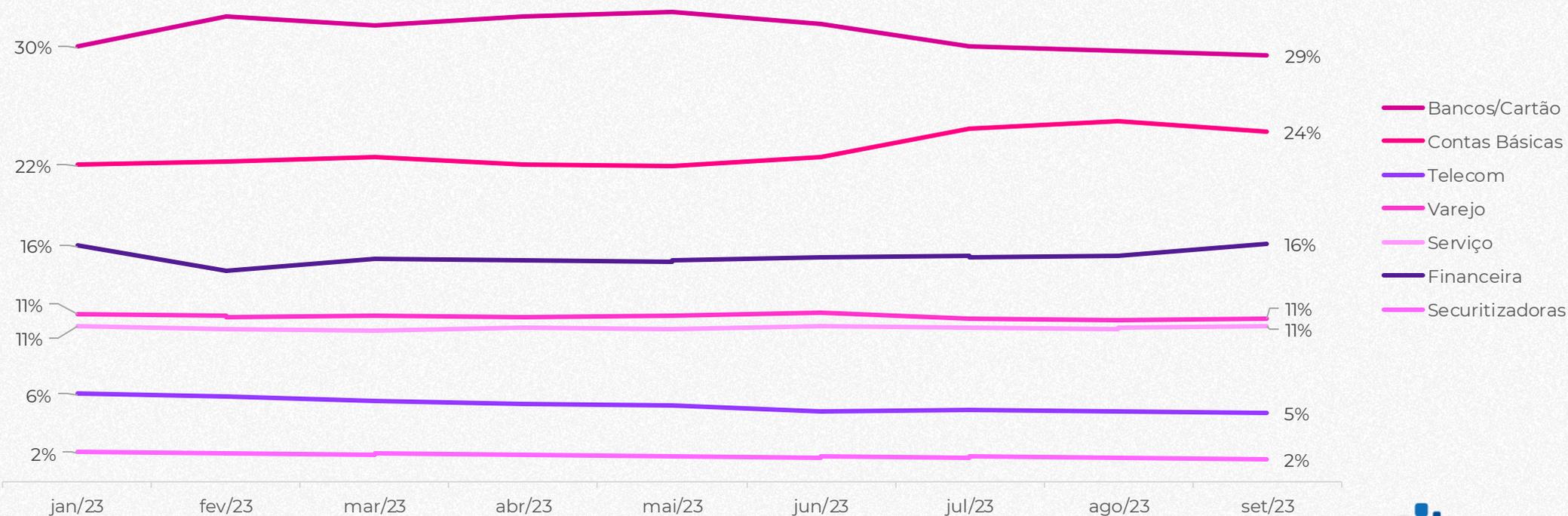
Perguntas: Quais tipos de dívidas você já teve e não conseguiu pagar? | Quais tipos de contas você paga com cartão de crédito? Fonte: Serasa | Pesquisa Perfil e Comportamento do Endividamento Brasileiro 2023

**Das dívidas contraídas por conta do cartão de crédito, 59% delas correspondem a compras em supermercados (-6p.p. vs 2022).**



# SEGMENTO DE CONTAS BÁSICAS É O QUE MAIS CRESCE EM REPRESENTATIVIDADE EM 2023

De acordo com dados do Mapa da Inadimplência de Setembro/23, divulgado pela Serasa, Contas Básicas é aumenta sua representatividade entre as dívidas.



# 74% DAS DÍVIDAS COM CONTAS BÁSICAS ESTÃO ATRASADAS HÁ MAIS DE UM ANO

**44%** delas estão atrasadas há dois anos ou mais.

<b>Mais de 2 anos</b>	<b>2 anos</b>	<b>1 ano</b>	<b>6 meses</b>	<b>3 meses</b>
44%	13%	17%	6%	10%
<b>2 meses</b>	<b>1 mês</b>	<b>3 semanas</b>	<b>2 semanas</b>	<b>1 semana</b>
3%	2%	2%	1%	2%

“Meu salário atrasou e não consegui pagar... veio adicional de atraso. Isso me fez atrasar as contas.”

“Porque só meu esposo trabalha aí tenho que pagar as contas mais importantes e deixo a minha atrasar.”

Das contas em geral, cresce, pelo terceiro ano consecutivo, as dívidas com mais de um ano de atraso. **46%** estão atrasadas há mais de dois anos.

