

Versão compacta



# Manual do Serasa Score



As principais informações para aumentar a pontuação de crédito da Serasa.



## Conheça o Serasa Score

O Serasa Score é uma pontuação de crédito que vai de 0 a 1000 e indica ao mercado a probabilidade de a pessoa que busca crédito pagar as parcelas ou faturas em dia nos próximos seis meses. O Score é um indicador dinâmico e reflete o momento financeiro das pessoas. É importante ressaltar que a decisão de conceder crédito é sempre da empresa – a Serasa não interfere nela. Mesmo alguém com o Serasa Score alto pode ter a solicitação negada devido a políticas e critérios internos das empresas.



## Benefícios do Serasa Score

Além de ser um indicador muito importante para o mercado, o Serasa Score também ajuda os consumidores a ter uma vida financeira saudável. Isso porque, quando os motivos de oscilação do Serasa Score são conhecidos, é possível ver quais passos seguir para melhorá-lo.



## Benefícios do Serasa Score:

- ✔ Estimula maior controle da vida financeira.
- ✔ Apresenta um diagnóstico de reputação no mercado, apontando as ações necessárias para melhorá-la.
- ✔ Auxilia as empresas a fazer uma análise de crédito mais precisa.
- ✔ Ajuda a transformar bons hábitos financeiros em realização de sonhos.



## O que mudou na versão 2.0 atualizada

O Serasa Score atualizou em setembro de 2022 o peso percentual de cada categoria de informação considerada em seu cálculo. Além disso, trouxe uma nova experiência para que todos possam entender melhor os motivos de eventuais alterações na pontuação.

Veja a composição de cada grupo de informação no cálculo do Serasa Score.





# Fatores e pesos na pontuação do score

FATOR	PESO NA PONTUAÇÃO	INFORMAÇÕES CONSIDERADAS	COMO MELHORAR A PONTUAÇÃO
Compromisso com crédito (Cadastro Positivo)	55%	Pagamento de contratos de crédito ativos ou finalizados nos últimos 12 meses.	Pagar em dia todos os compromissos assumidos (fatura do cartão, parcela de empréstimo ou financiamento etc.).
Registro de Dívidas e Pendências	33%	Dívidas pagas ou pendentes de quitação na base da Serasa.	Evitar que uma dívida seja negativada ou, caso isso aconteça, quitá-la o quanto antes.
Consultas ao seu CPF	6%	Consultas ao CPF dos consumidores feita pelas empresas.	Solicitar crédito com equilíbrio, evitando muitas simulações diferentes em pouco tempo sem necessidade.
Evolução Financeira	6%	Tempo de relacionamento com o mercado de crédito e participação em empresas.	Manter os dados sempre atualizados na Serasa.



## Cuidado com golpes e enganações

Talvez você já tenha visto na internet empresas que “prometem” aumentar a pontuação por meio de pagamento, falsas “consultorias” para obtenção de crédito, orientações equivocadas sobre o Serasa Score.

- Desconfie de toda informação ou solicitação vinda de fontes que não sejam os canais oficiais da Serasa.
- Nenhuma instituição está autorizada a falar em nome da Serasa sobre o Serasa Score e demais produtos e serviços da empresa.

- ❑ A Serasa não recebe pagamentos para aumentar o Serasa Score.
- ❑ Não é possível que terceiros influenciem a pontuação do Serasa Score. Somente a própria pessoa pode tomar ações que modifiquem a sua pontuação.
- ❑ Não pague por serviços de consultoria para aumentar o Serasa Score, pois não há fórmula mágica.

# Como consultar seu Serasa Score

1 Baixe grátis o **aplicativo** da Serasa.



2 Faça um **cadastro gratuito** em poucos segundos. Rapidinho!

3 Depois do cadastro completo, acesse com seu **CPF e senha**. Pronto! Na primeira página vai aparecer sua pontuação.

