



MAPA DA  
INADIMPLÊNCIA  
E RENEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS



# O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE  
ENDIVIDAMENTO  
POR REGIÕES



PERFIS DE  
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS  
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS  
ACORDOS NA  
SERASA



OPORTUNIDADES  
PARA A NEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS

FONTE: SERASA

# Inadimplência no Brasil

# 01



# 01 Inadimplentes no Brasil



**73,10 mi**  
INADIMPLENTES  
0,64%



**R\$ 5.504,33**  
VALOR MÉDIO POR PESSOA  
1,20%



**276,08 mi**  
DÍVIDAS  
1,17%



**R\$ 1.457,48**  
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA  
0,67%



**R\$ 402,03 bi**  
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS  
1,84%

NA SERASA:

**R\$ 734,83**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS

+ de  
**R\$ 10.51 bilhões**

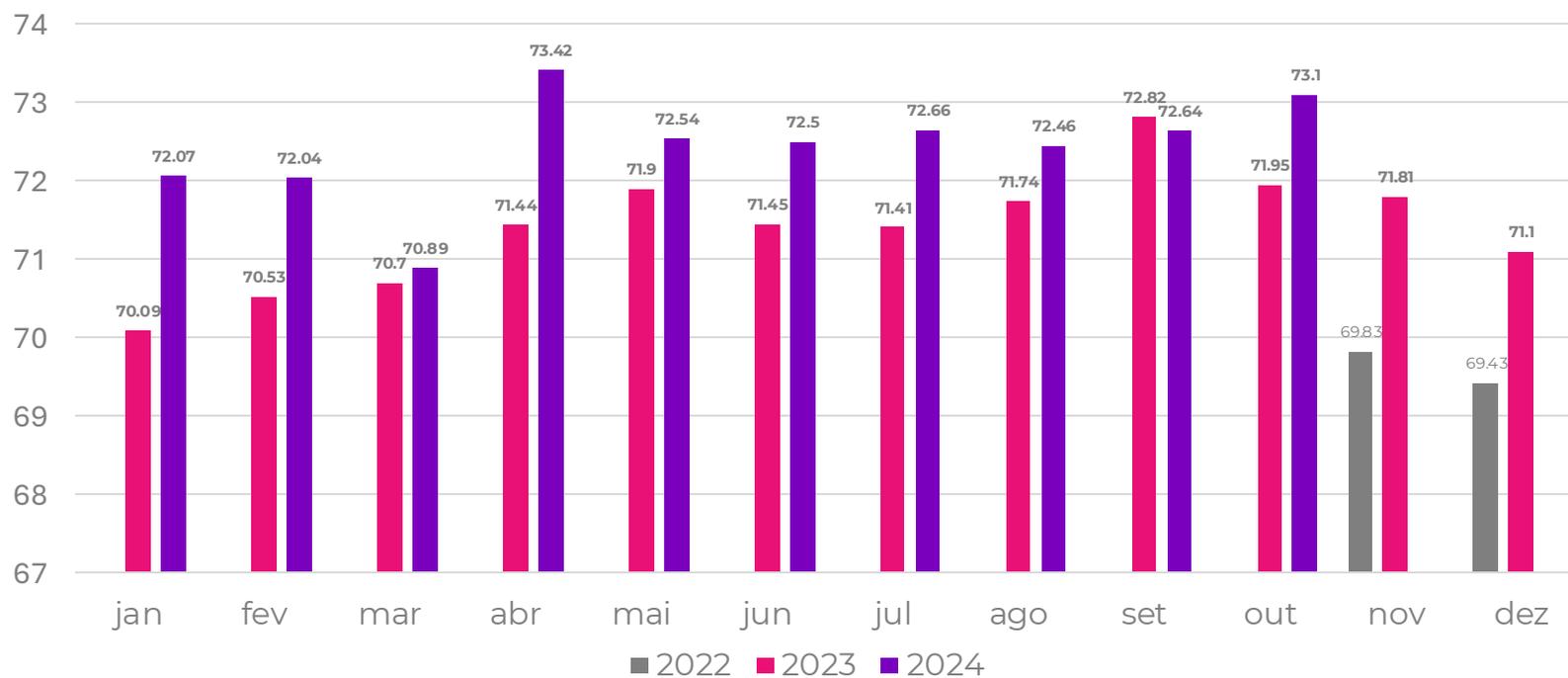
TOTAL EM DESCONTOS CONCEDIDOS



# 01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

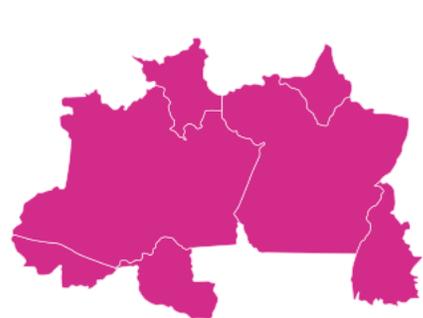


FONTE: SERASA | OUTUBRO 2024

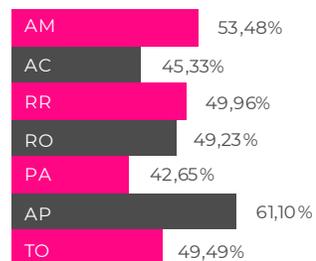


# 01 Inadimplentes no Brasil

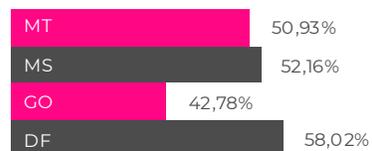
Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



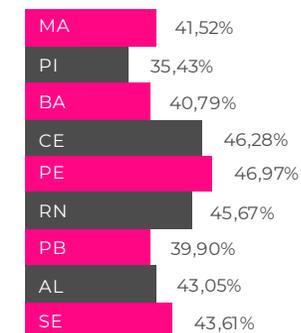
## Região Norte:



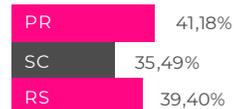
## Região Centro-oeste:



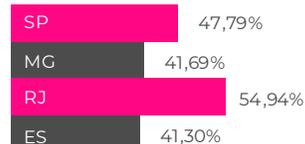
## Região Nordeste:



## Região Sul:



## Região Sudeste:



# 01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP	61,10%	PE	46,97%	ES	41,30%
DF	58,02%	CE	46,28%	PR	41,18%
RJ	54,94%	RN	45,67%	BA	40,79%
AM	53,48%	AC	45,33%	PB	39,90%
MS	52,16%	SE	43,61%	RS	39,40%
MT	50,93%	AL	43,05%	SC	35,49%
RR	49,96%	GO	42,78%	PI	35,43%
TO	49,49%	PA	42,65%		
RO	49,23%	MG	41,69%		
SP	47,79%	MA	41,52%		

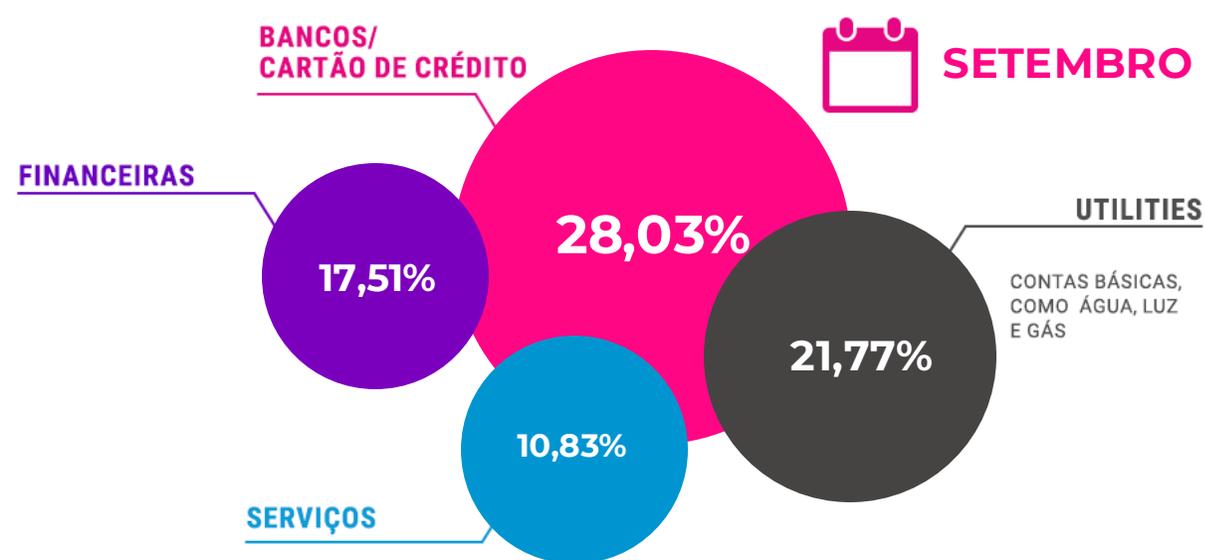
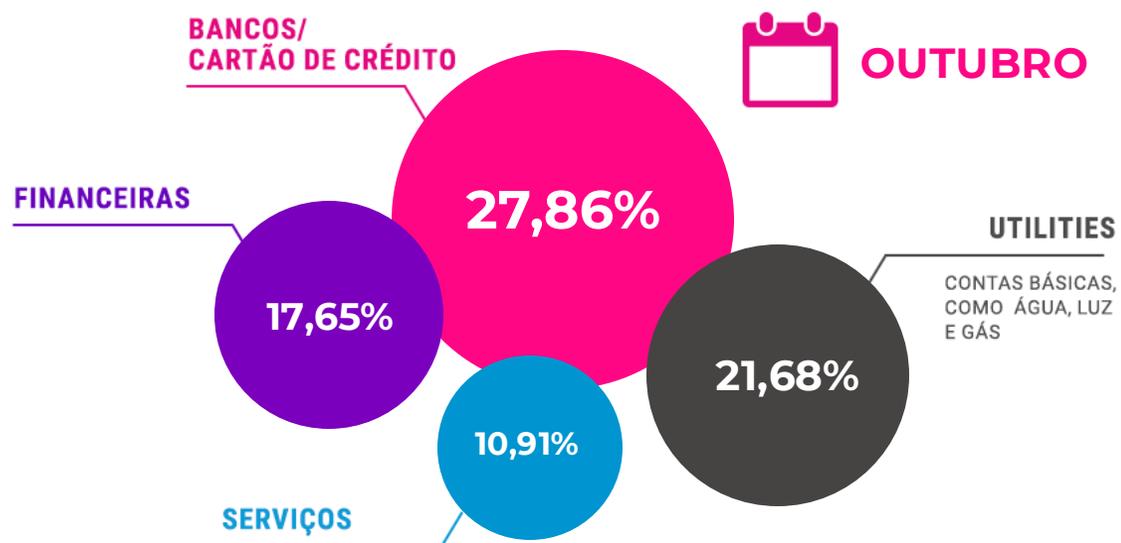
TOTAL BRASIL:

**45,12%**  
da população



# 01 Inadimplentes no Brasil

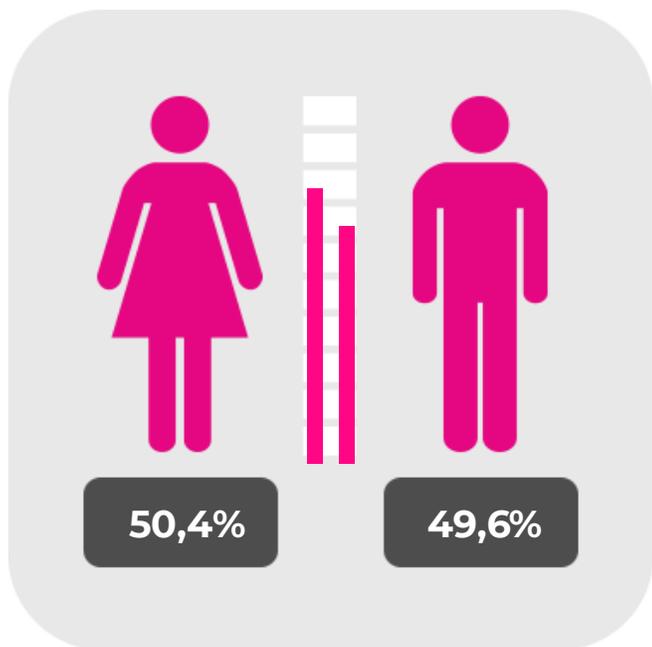
Principais dívidas por segmento:



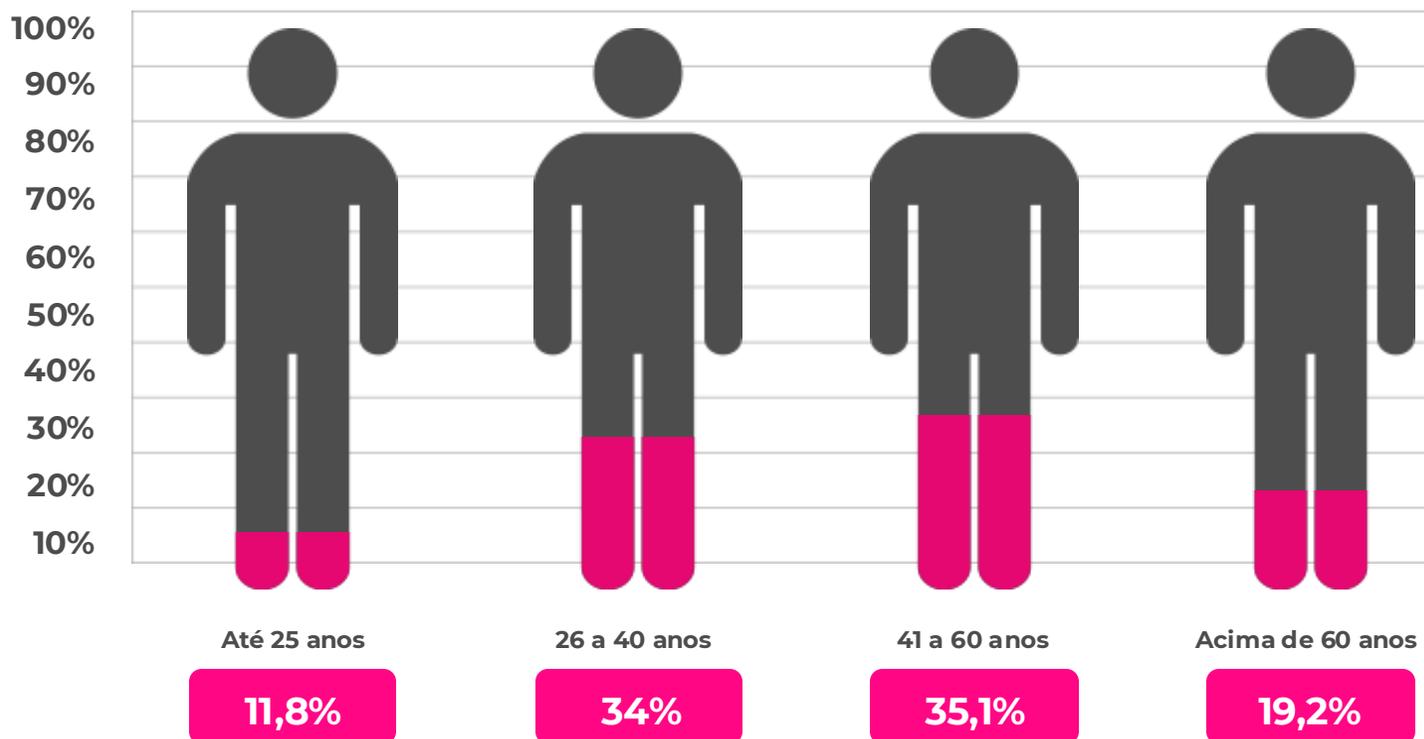
# 01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



# Renegociação de dívidas na Serasa

# 02



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa



**3.423.319**

TOTAL DE ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME

**+ de R\$ 10,51  
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS  
CONCEDIDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**2.095.439**

TOTAL DE CLIENTES  
QUE FECHARAM  
ACORDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



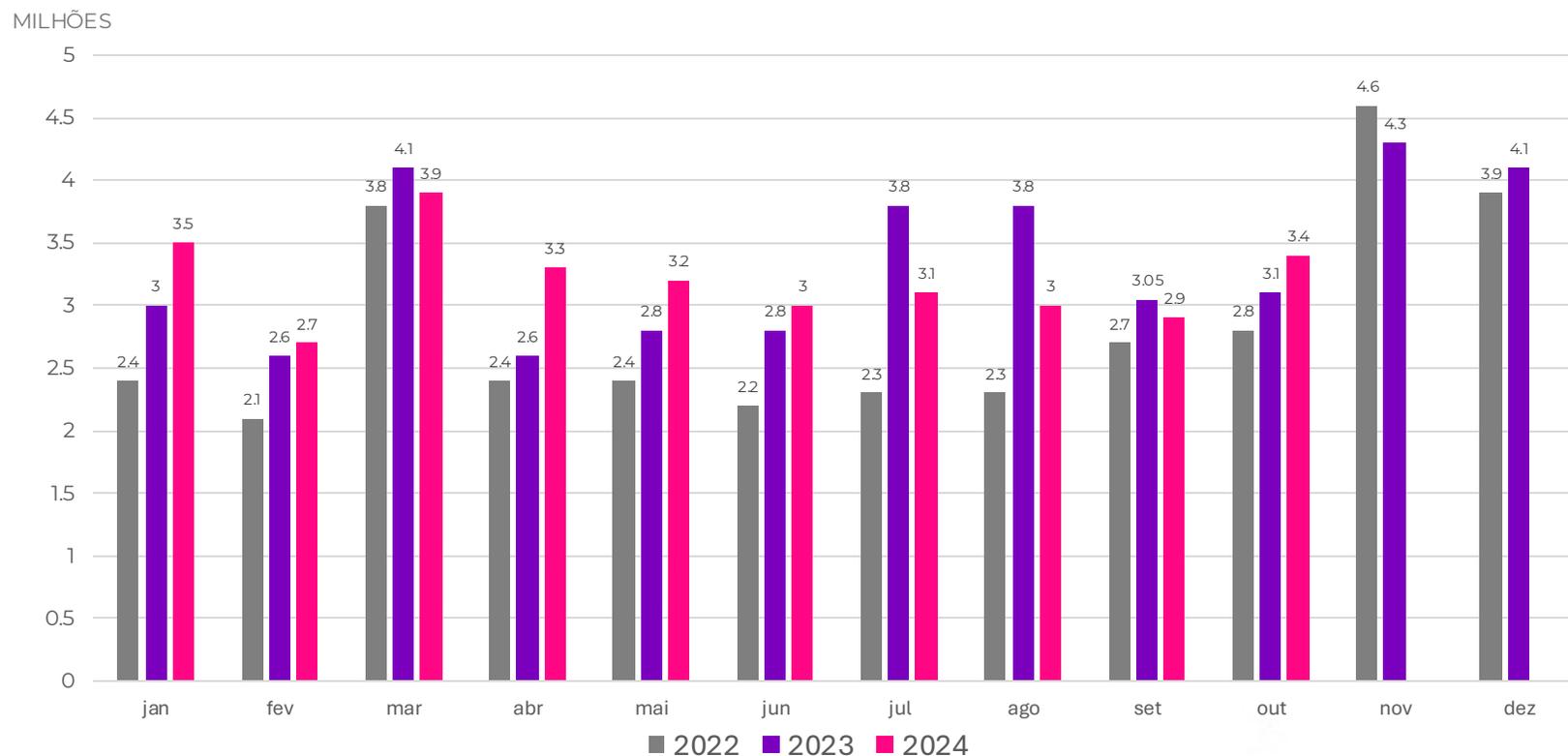
**R\$ 734,83**

VALOR MÉDIO  
DOS ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano

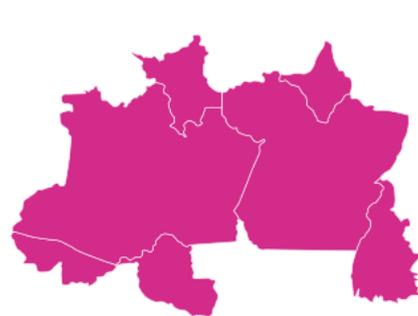


FONTE: SERASA | OUTUBRO 2024

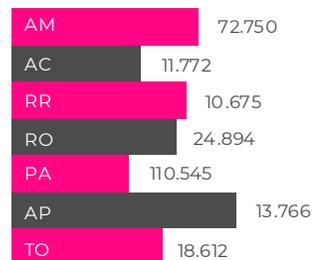


# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

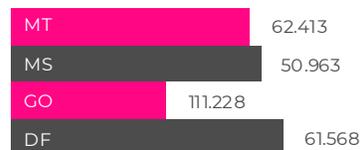
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



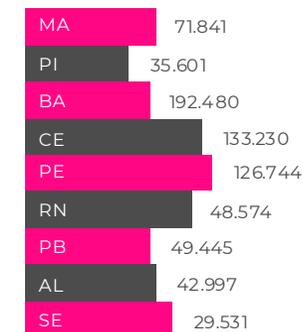
## Região Norte:



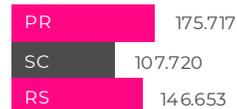
## Região Centro-oeste:



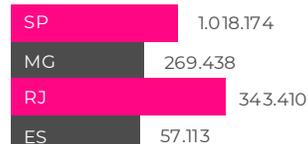
## Região Nordeste:



## Região Sul:

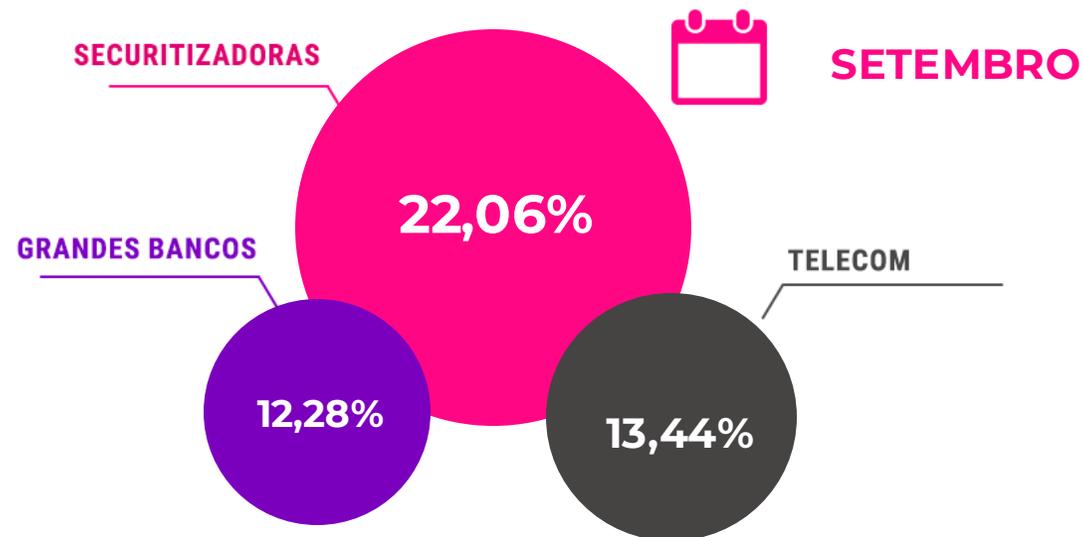
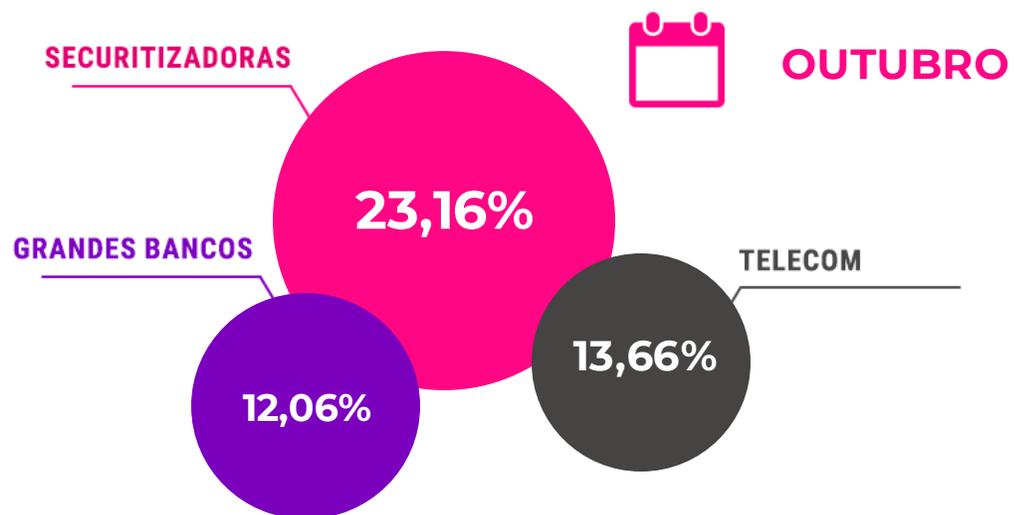


## Região Sudeste:



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

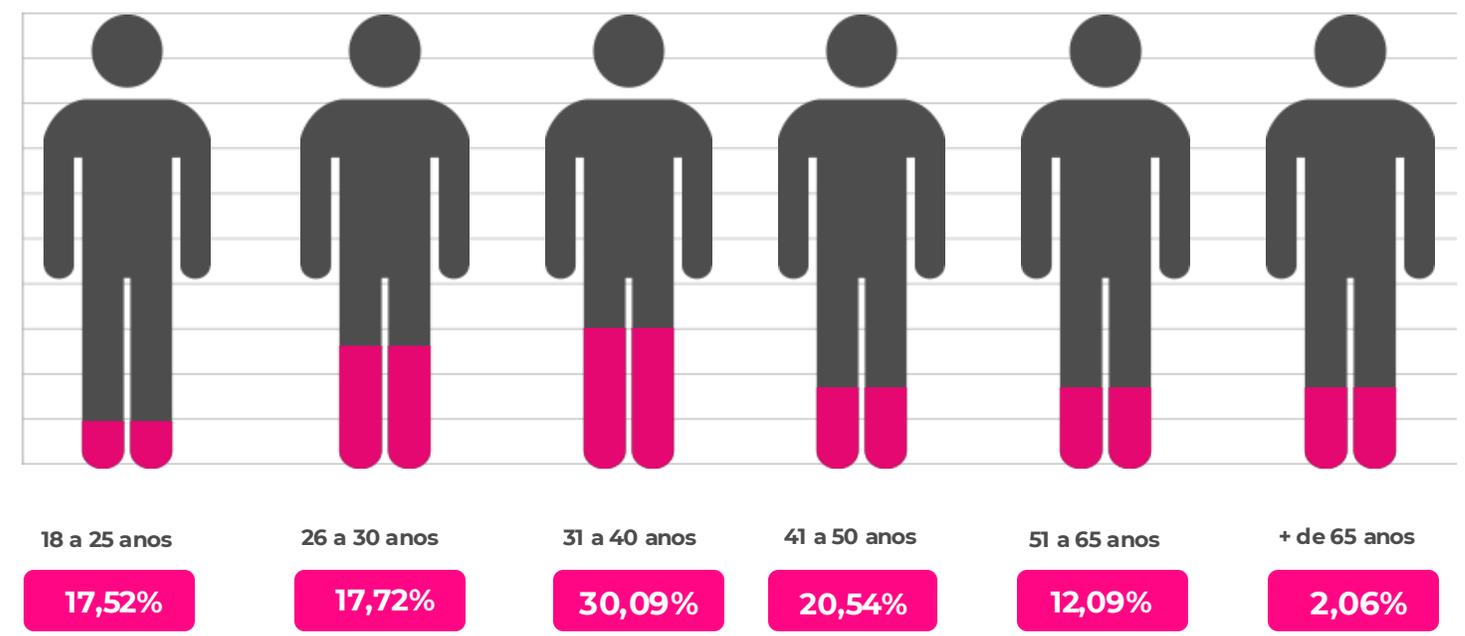
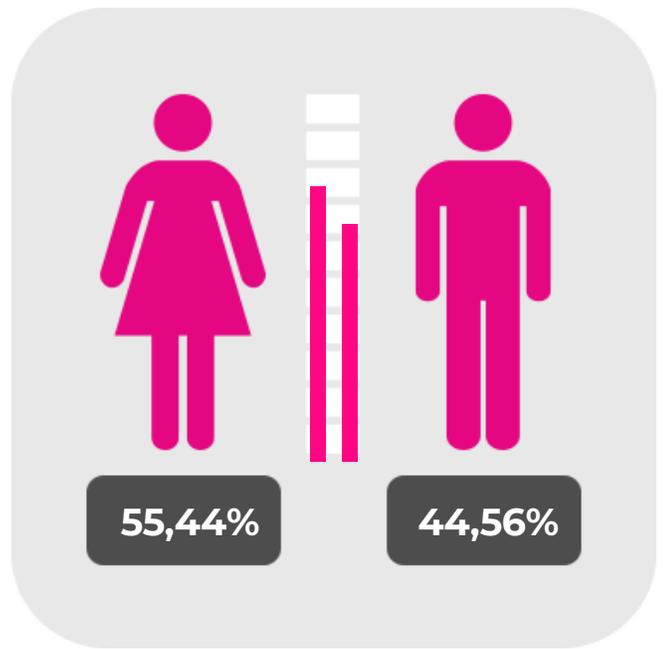


# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



# Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Dados de ofertas  
OUTUBRO 2024



## 550 milhões

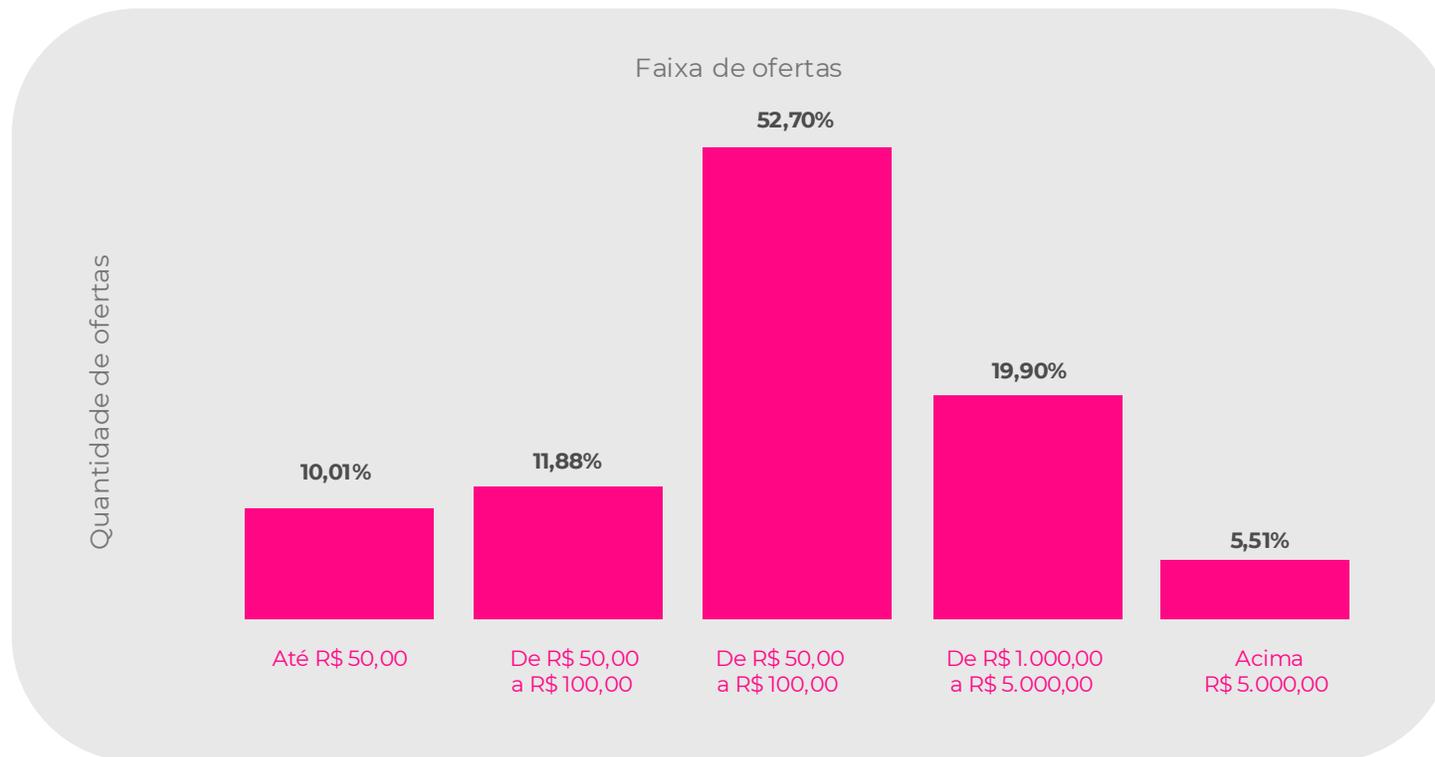
QUANTIDADE DE OFERTAS  
DISPONÍVEIS NO SERASA  
LIMPA NOME



## + de R\$ 802 bilhões

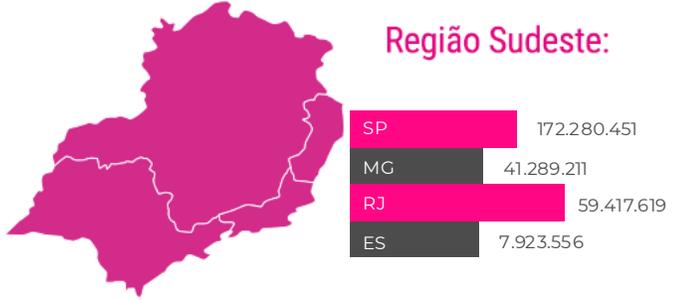
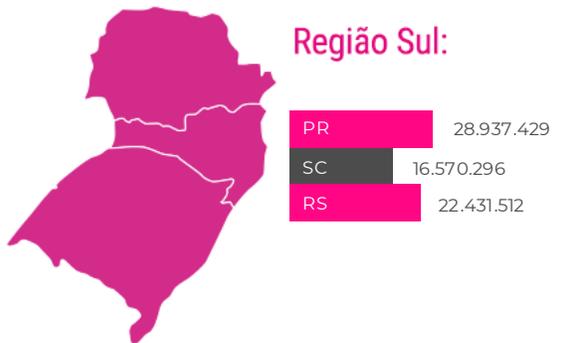
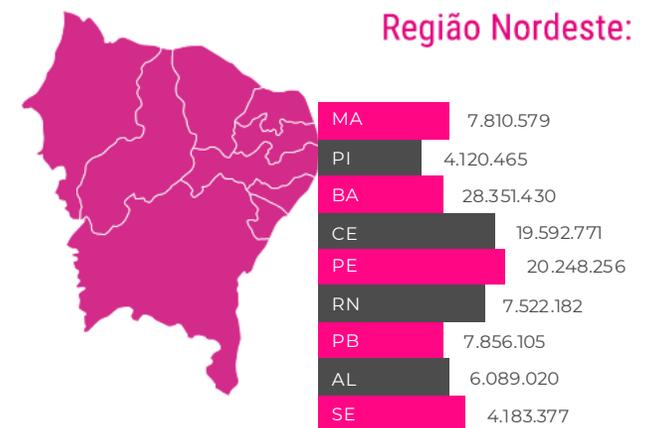
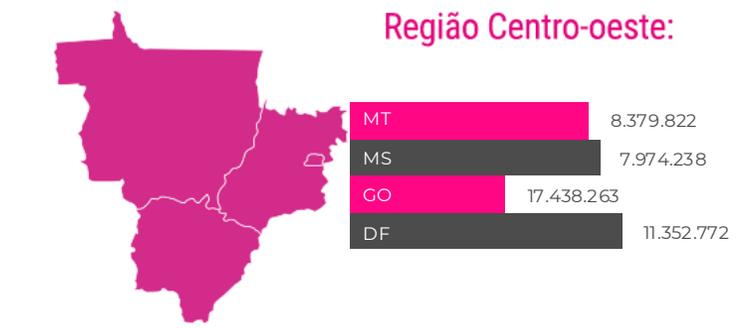
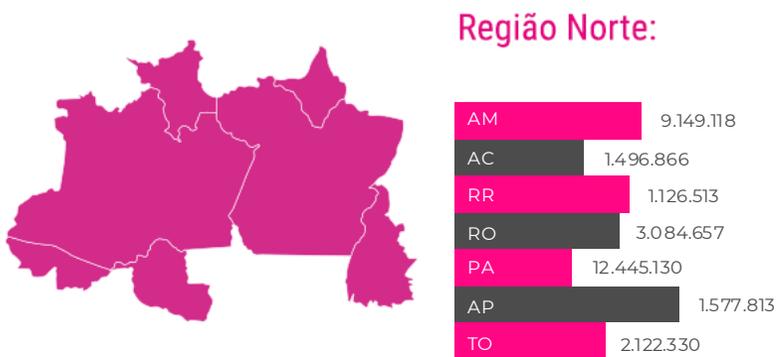
VALOR TOTAL EM OFERTAS  
DISPONÍVEIS NO SERASA  
LIMPA NOME

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):

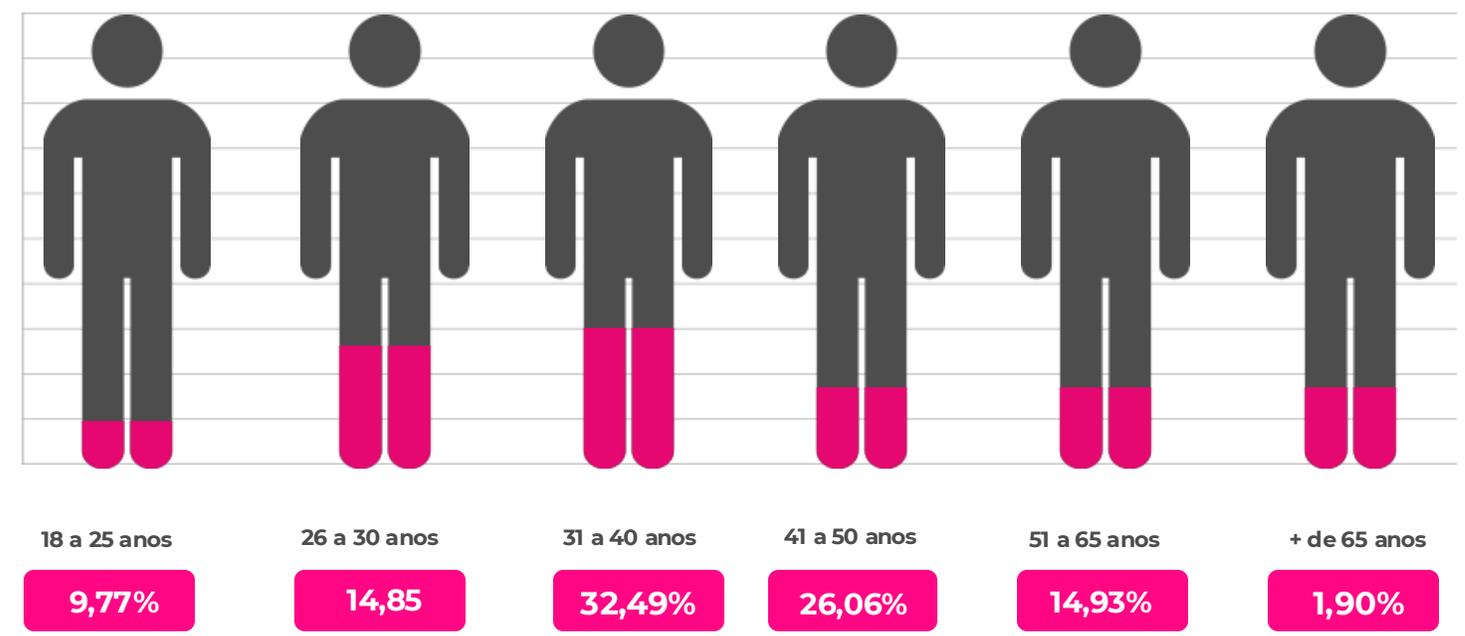
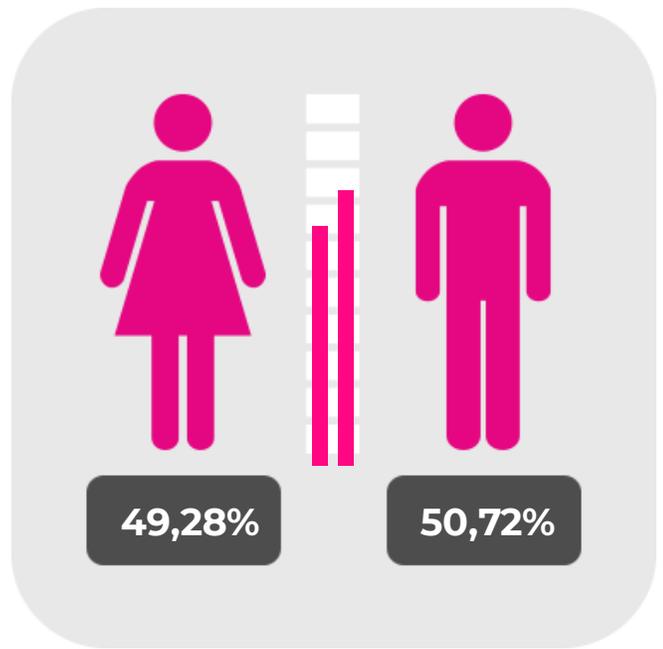


# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



FONTE: SERASA | OUTUBRO 2024



# A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua  
pontuação de crédito:

**SERASA SCORE**



Consiga negociar  
suas dívidas:

**SERASA LIMPA NOME**



Consiga empréstimo  
e cartão de crédito:

**SERASA CRÉDITO**



Consiga monitorar  
seus dados:

**SERASA PREMIUM**



E tenha sua própria  
carteira digital:

**CARTEIRA SERASA**

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



