

FEVEREIRO\_2024



MAPA DA  
INADIMPLÊNCIA  
E RENEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS



# O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta o **cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE  
ENDIVIDAMENTO  
POR REGIÕES



PERFIS DE  
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS  
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS  
ACORDOS NA  
SERASA



OPORTUNIDADES  
PARA A NEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS

FONTE: SERASA

# Inadimplência no Brasil

# 01



# 01 Inadimplentes no Brasil



**72,04 mi**  
INADIMPLENTES  
- 0,04%



**R\$ 5.306,27**  
VALOR MÉDIO POR PESSOA  
- 0,11%



**271,48 mi**  
DÍVIDAS  
+ 0,04%



**R\$ 1.408,06**  
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA  
- 0,19%



**R\$ 382,2 bi**  
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS  
- 0,15%

FONTE: SERASA | FEVEREIRO 2024

Evolução em comparação com o mês anterior

NA SERASA:

**R\$ 784,22**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS

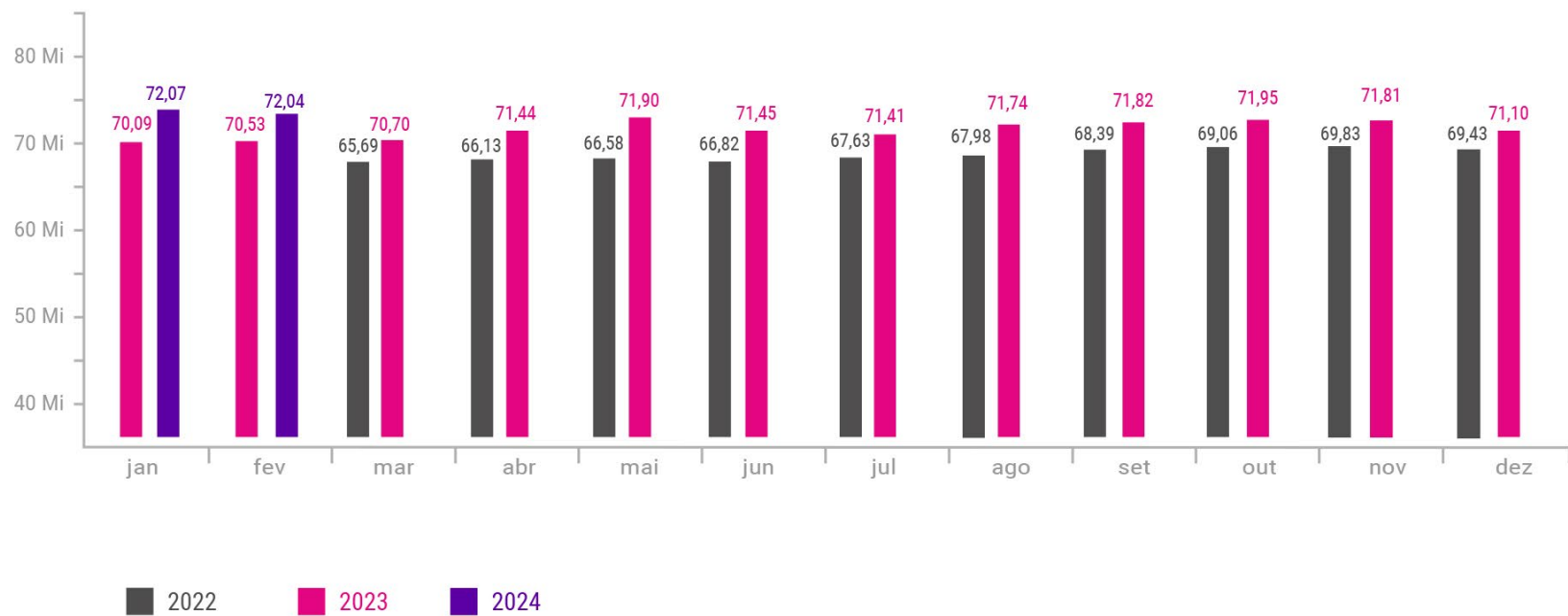
**+ de  
R\$ 7,50 bilhões**

TOTAL EM DESCONTOS  
CONCEDIDOS



# 01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

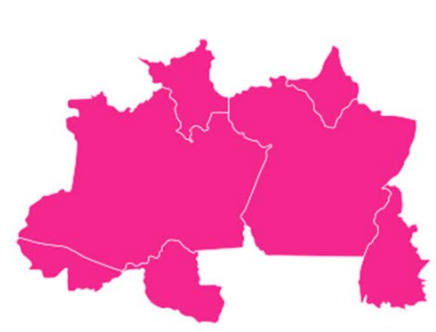


FONTE: SERASA | FEVEREIRO 2024

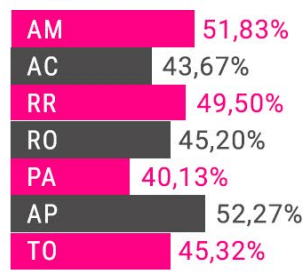


# 01 Inadimplentes no Brasil

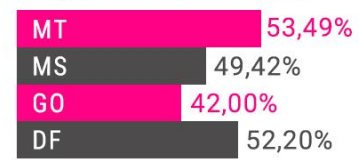
Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



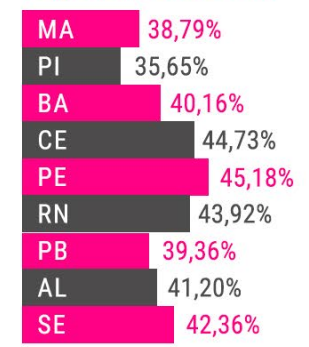
### Região Norte:



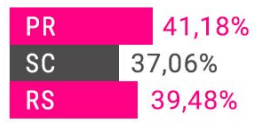
### Região Centro-oeste:



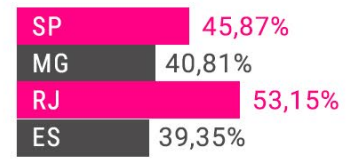
### Região Nordeste:



### Região Sul:



### Região Sudeste:



**TOTAL BRASIL:**  
**43,85% da população**



# 01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

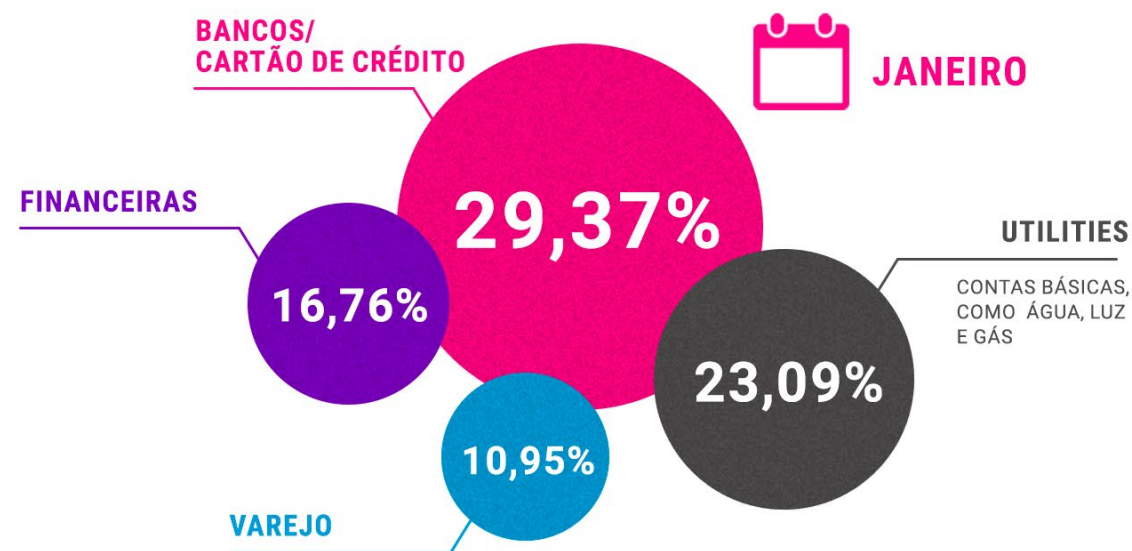
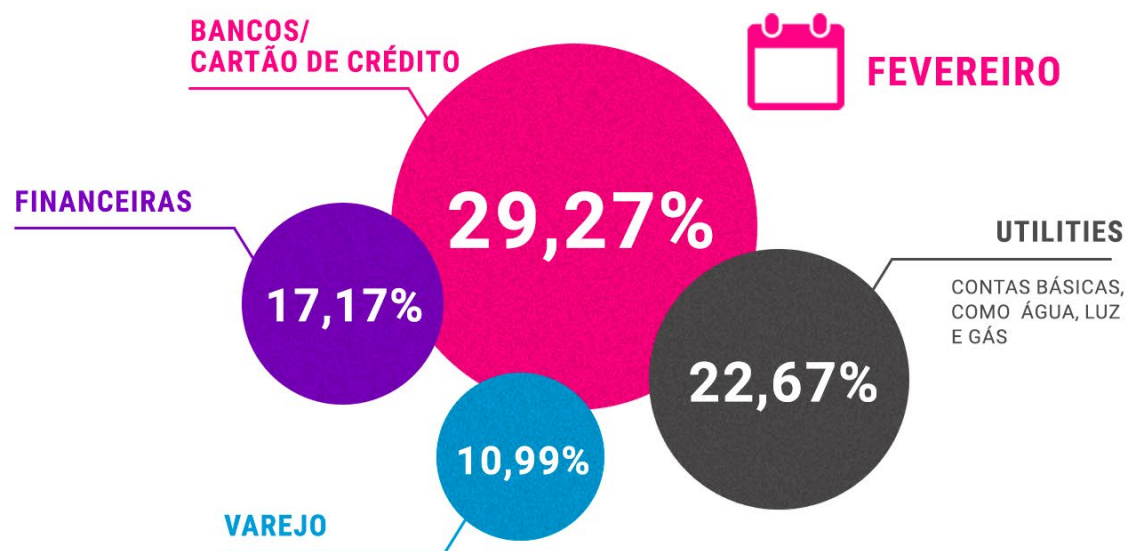
MT	53,49%	PE	45,18%	PA	40,13%
RJ	53,15%	CE	44,73%	RS	39,48%
AP	52,27%	RN	43,92%	PB	39,36%
DF	52,20%	AC	43,67%	ES	39,35%
AM	51,83%	SE	42,36%	MA	38,79%
RR	49,50%	GO	42,00%	SC	37,06%
MS	49,42%	AL	41,20%	PI	35,65%
SP	45,87%	PR	41,18%		
TO	45,32%	MG	40,81%		
RO	45,20%	BA	40,16%		

TOTAL BRASIL:

**43,85%**  
DA POPULAÇÃO

# 01 Inadimplentes no Brasil

Principais dívidas por segmento:

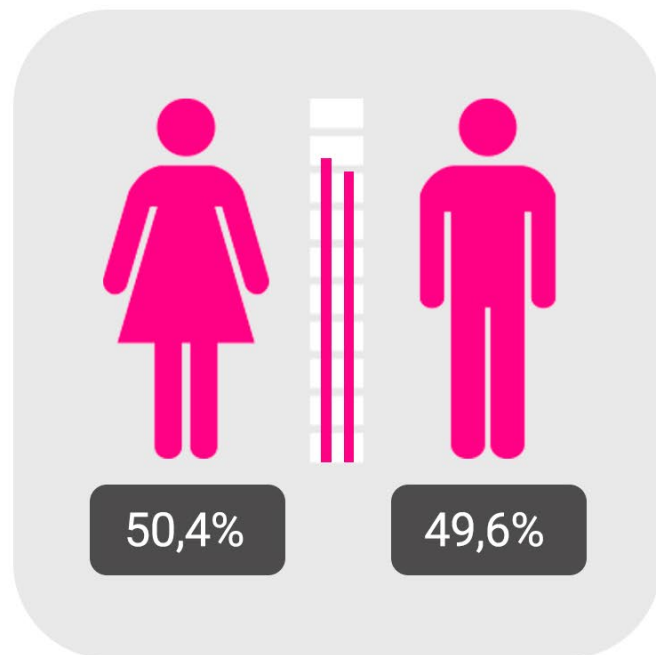




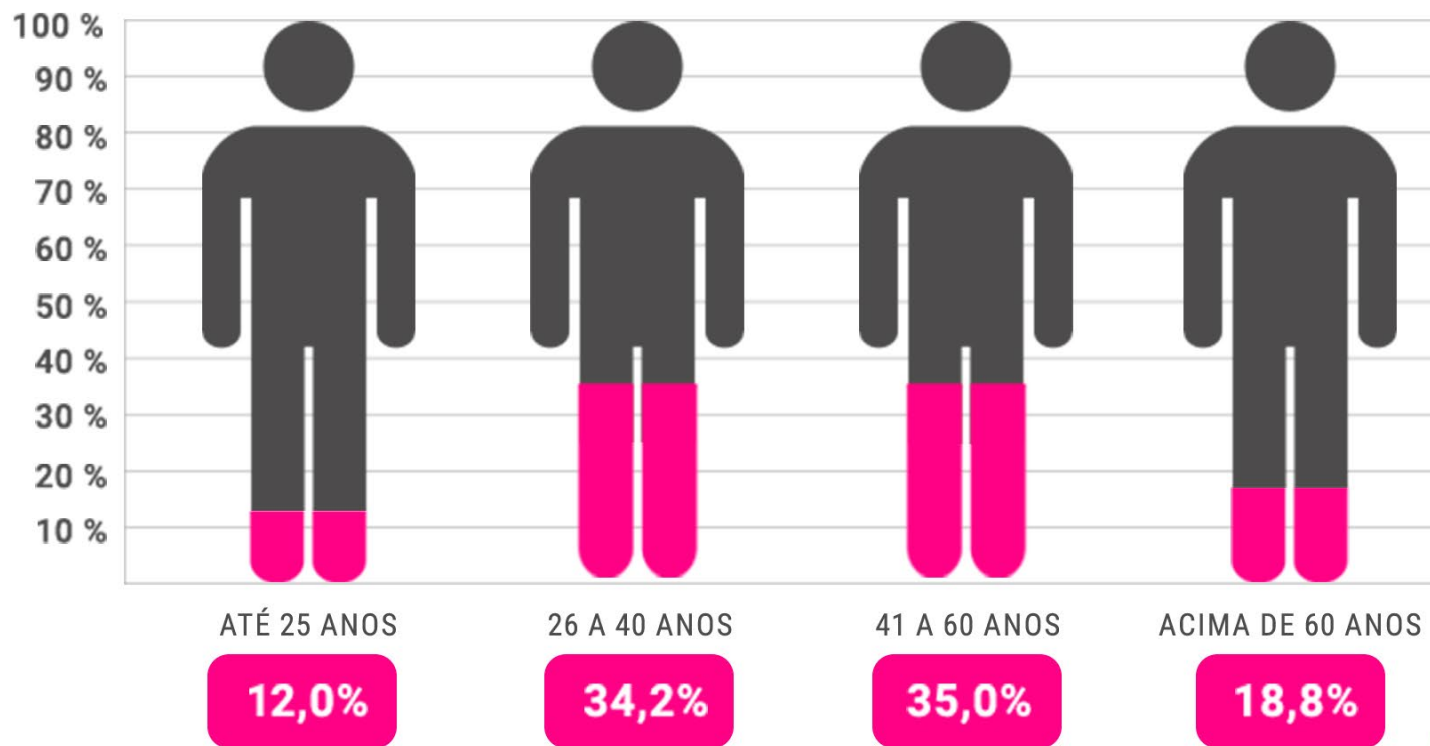
# 01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



# Renegociação de dívidas na Serasa

# 02



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa



**2.781.780**

TOTAL DE ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**1.804.768**

TOTAL DE CLIENTES  
QUE FECHARAM  
ACORDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**R\$ 784,22**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS NO  
SERASA LIMPA NOME

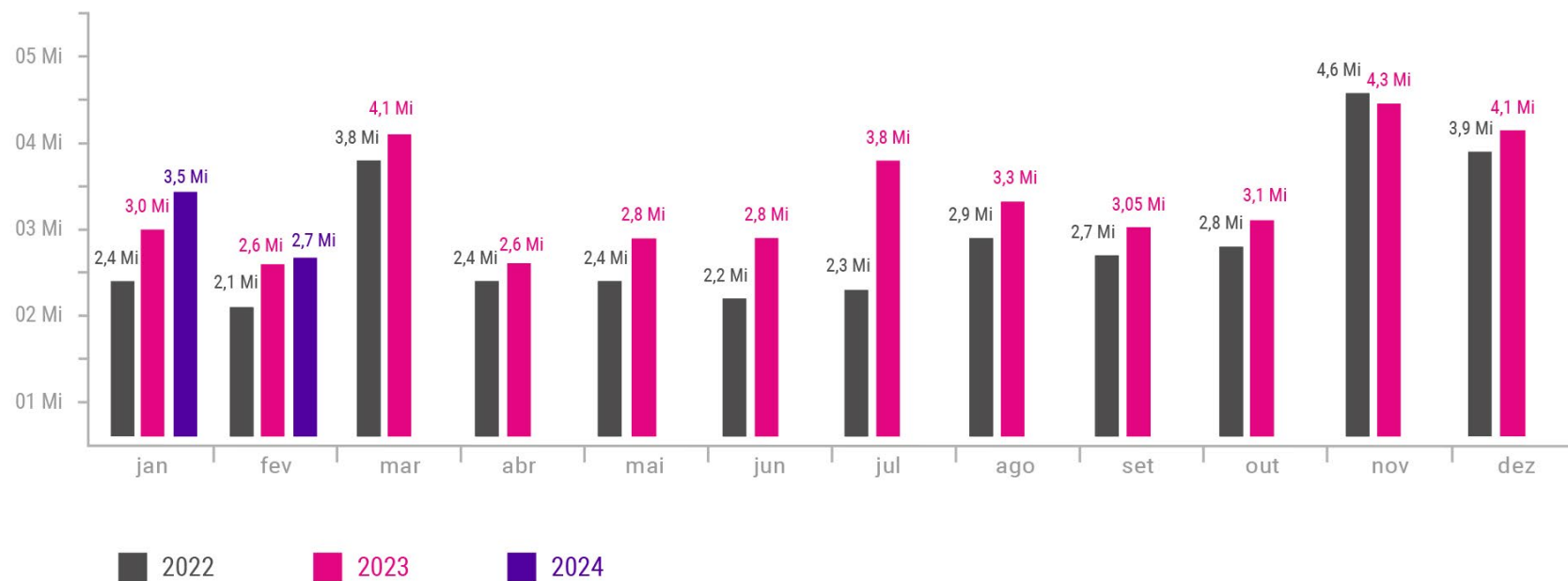
**+ de R\$ 7,50  
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS  
CONCEDIDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano

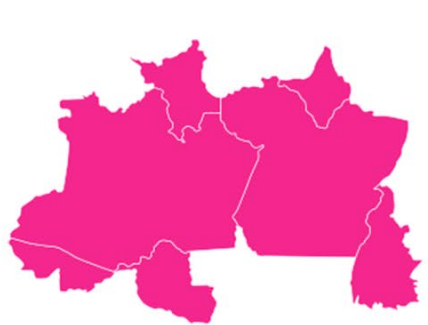


FONTE: SERASA | FEVEREIRO 2024



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



## Região Norte:

AM	55.841
AC	8.605
RR	7.477
RO	19.090
PA	91.101
AP	10.102
TO	13.853



## Região Centro-oeste:

MT	48.563
MS	41.211
GO	91.219
DF	55.321



## Região Nordeste:

MA	61.148
PI	30.219
BA	155.007
CE	101.862
PE	98.323
RN	41.142
PB	41.451
AL	34.991
SE	24.741



## Região Sul:

PR	142.494
SC	81.273
RS	111.423



## Região Sudeste:

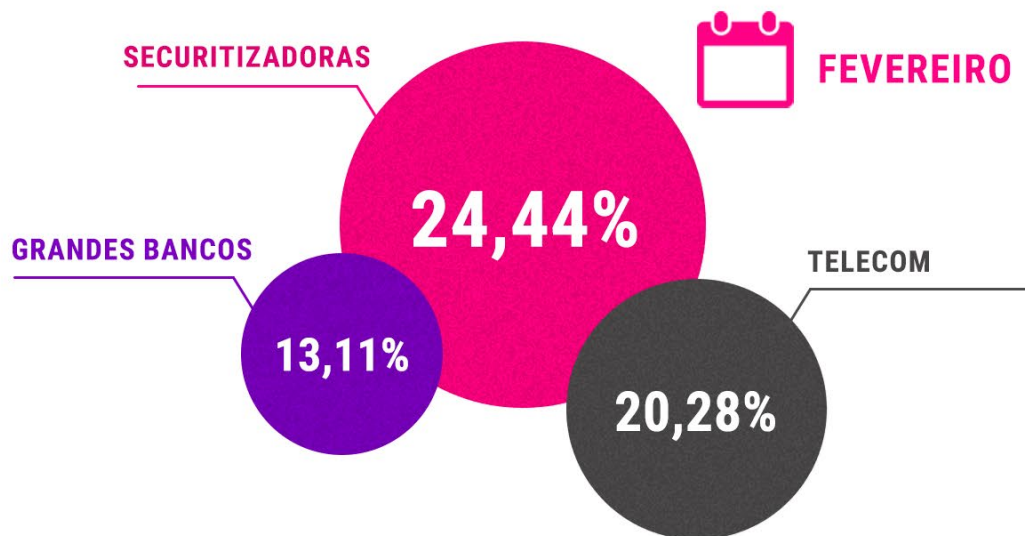
SP	851.445
MG	219.203
RJ	273.403
ES	44.872



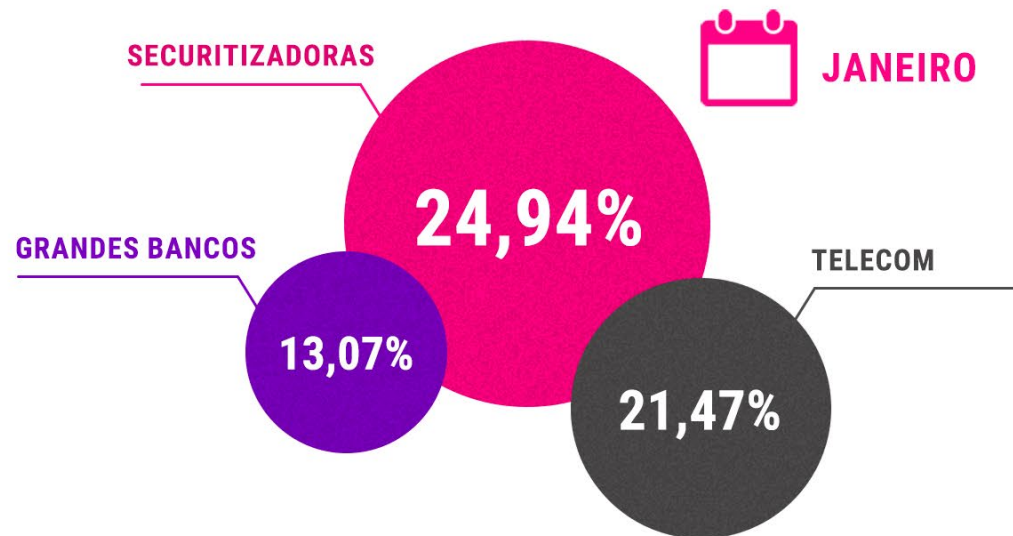
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais **dívidas renegociadas** na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome Fevereiro (por segmento)



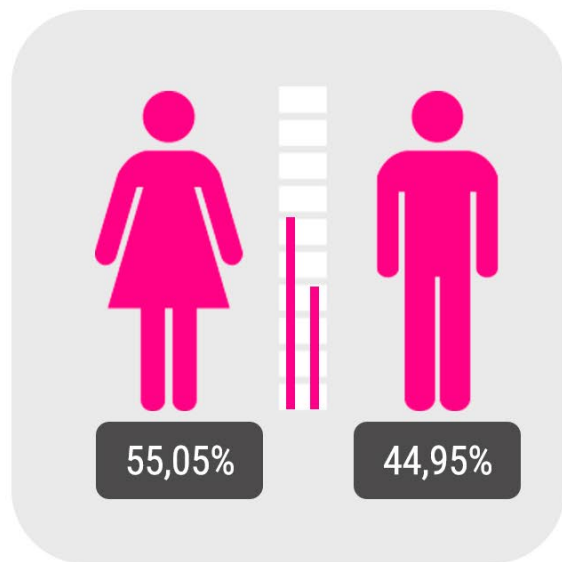
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome Janeiro (por segmento)



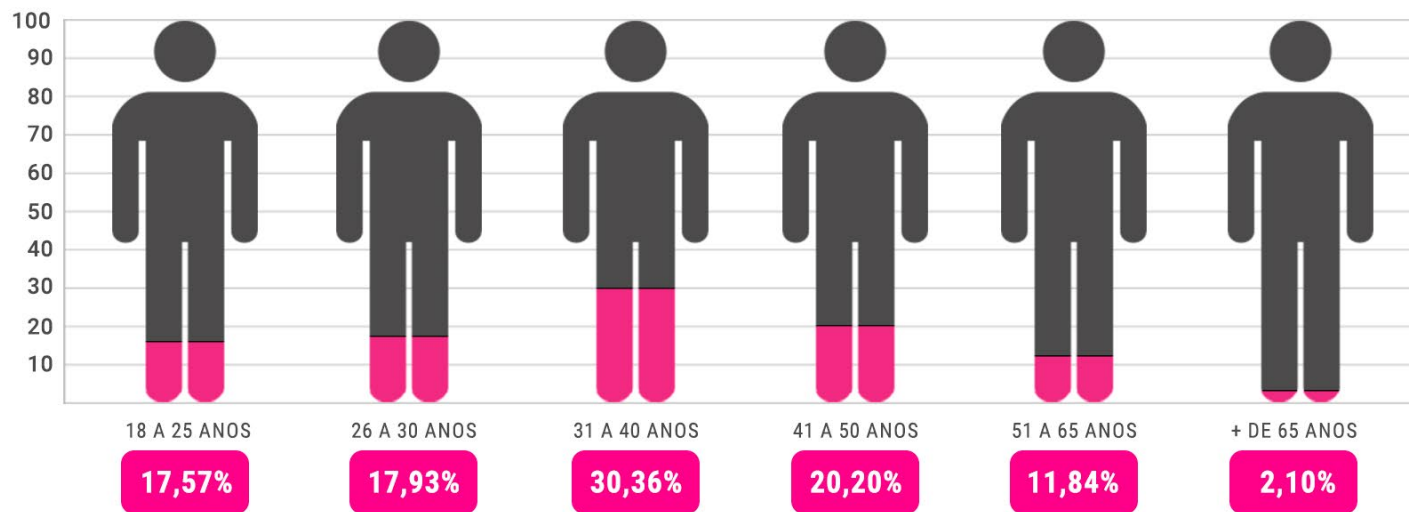
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil de quem renegociou no Serasa Limpa Nome:

Gênero de quem negociou na Serasa:



Faixa etária de quem negociou na Serasa:



# Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03





# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Dados de ofertas:  
FEVEREIRO DE 2024



**533 milhões**

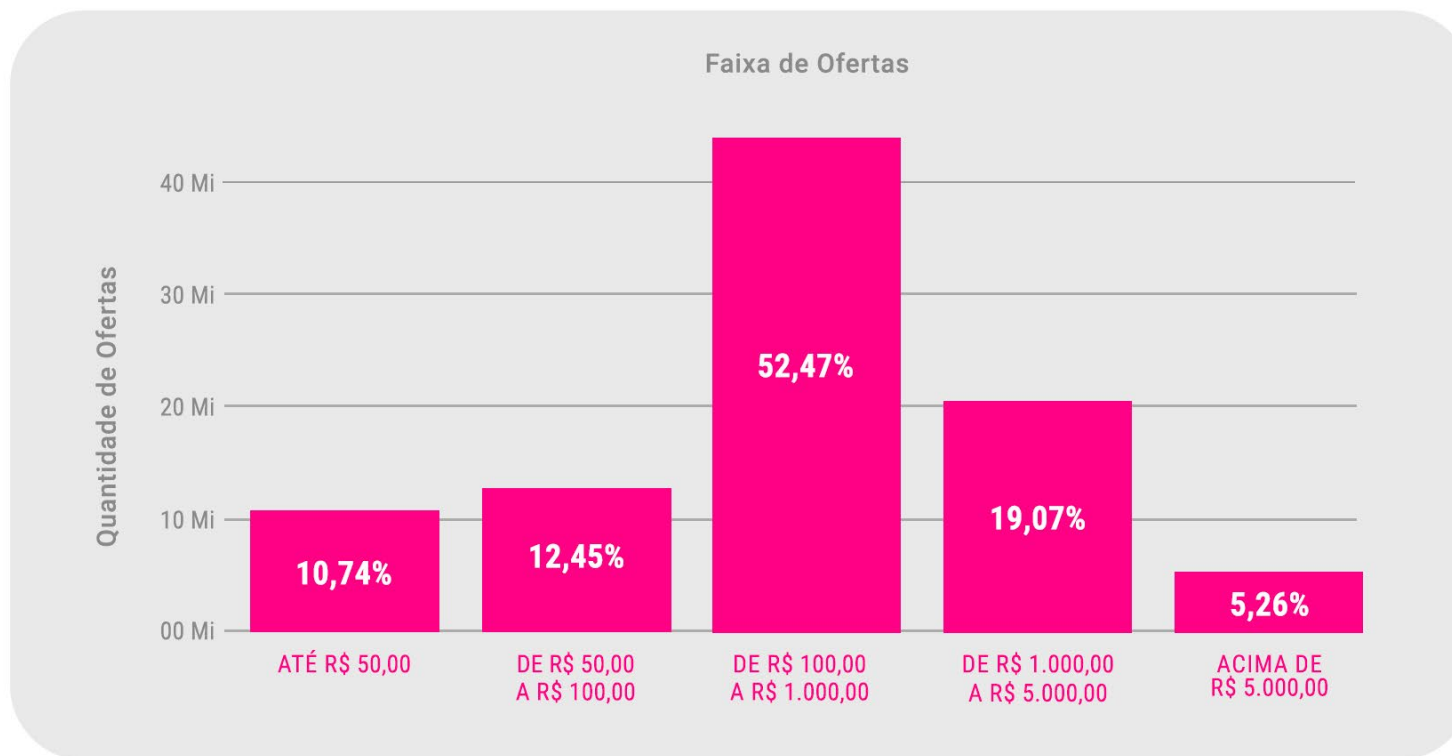
QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



**+ de R\$ 836 bilhões**

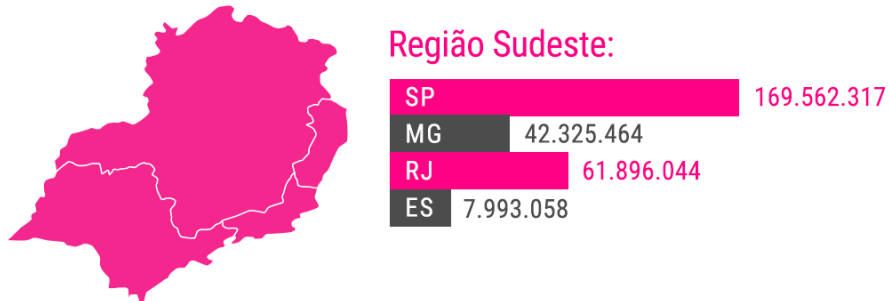
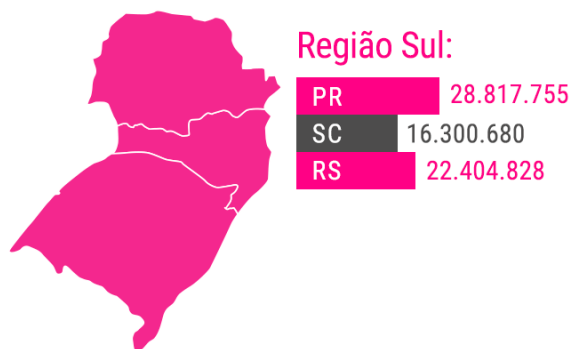
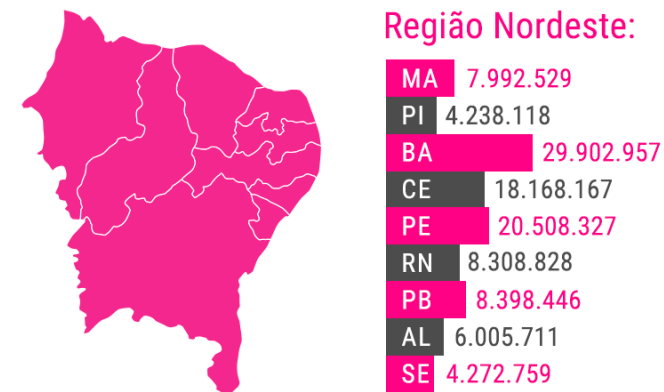
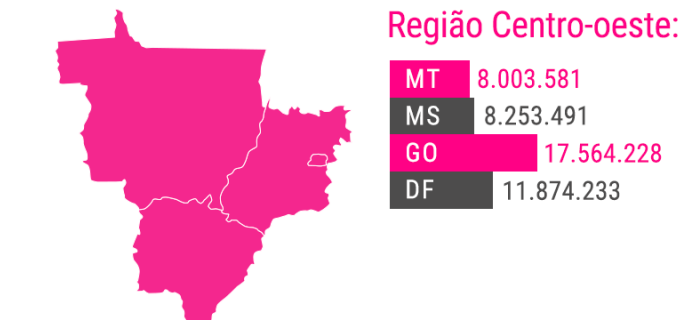
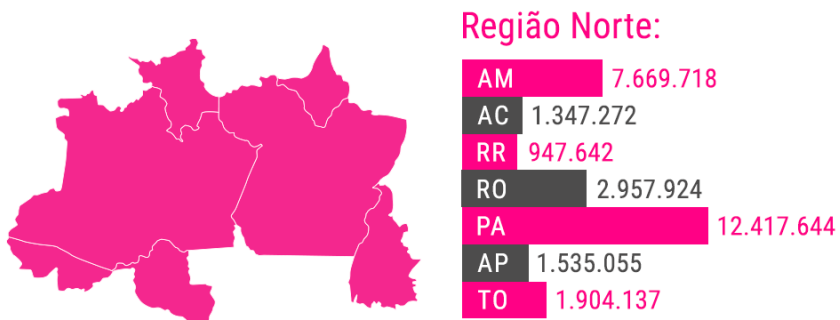
VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME

Volume (%) de Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

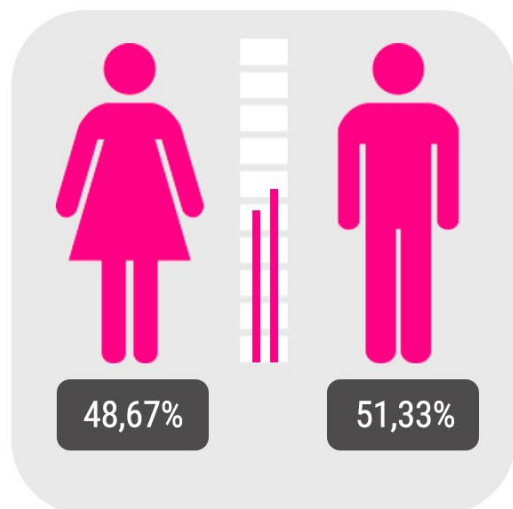
Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):



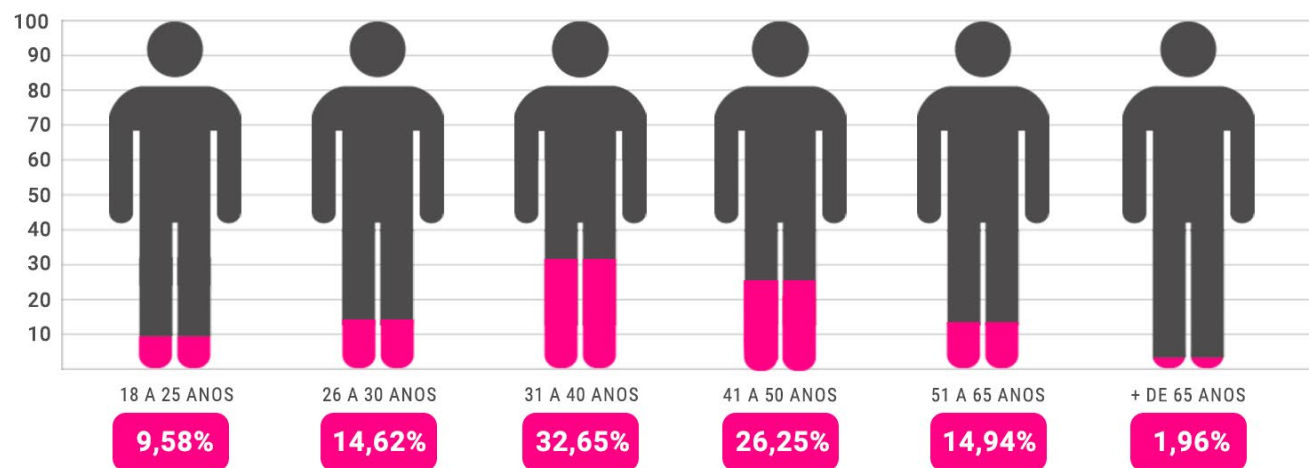
# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Distribuição de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome:

Ofertas por gênero:



Faixa etária por perfil:



# A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito **revolucionar o acesso ao crédito.**

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua  
pontuação de crédito:

**SERASA SCORE**



Consiga negociar  
suas dívidas:

**SERASA LIMPA NOME**



Consiga empréstimo  
e cartão de crédito:

**SERASA CRÉDITO**



Consiga monitorar  
seus dados:

**SERASA PREMIUM**



E tenha sua própria  
carteira digital:

**CARTEIRA SERASA**

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



