

PESQUISA

Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024

 serasa

Esta é a segunda edição estudo sobre a relevância das mulheres nas finanças das famílias brasileiras, realizado pela Serasa.

O valor da mulher nas finanças de casa sempre existiu, mas era algo muito interno, associado ao que chamamos de 'economia do cuidado'. Ou seja, mesmo sem gerar renda, elas produziam o trabalho de cuidar da casa, e, dessa forma, economizavam em diversas despesas (como alimentação, limpeza e outros).

O dinheiro é um tema democrático, universal, e todo mundo precisa lidar. Felizmente, estamos nos libertando desses mitos de que mulheres não sabem ou não podem lidar com números e que este é um assunto exclusivamente masculino.

As mulheres, portanto, estão ainda mais interessadas em lidar com o dinheiro, fazer negociações e buscar melhores condições financeiras para si e para a própria família.



Valéria Meirelles
Psicóloga do Dinheiro





AGENDA

- 01** PERFIL DAS MULHERES SEGUNDO A SUA PARTICIPAÇÃO FINANCEIRA NOS LARES
- 02** A VIDA E AS LUTAS PROFISSIONAIS DO UNIVERSO FEMININO NO BRASIL
- 03** A REALIDADE DA MULHER EMPREENDEDORA E AUTÔNOMA
- 04** A NOVA RELAÇÃO DAS MULHERES COM CRÉDITO E COM EMPRÉSTIMOS
- 05** INADIMPLÊNCIA E ORGANIZAÇÃO FINANCEIRA DAS BRASILEIRAS



PERFIL DA AMOSTRA

2.131

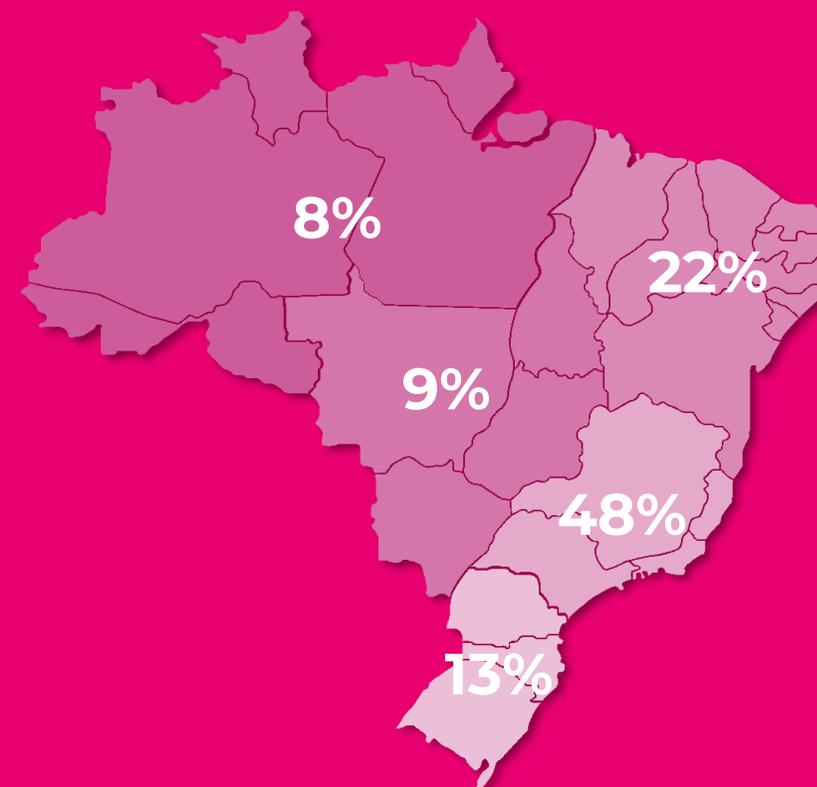
Entrevistas online

SEXO

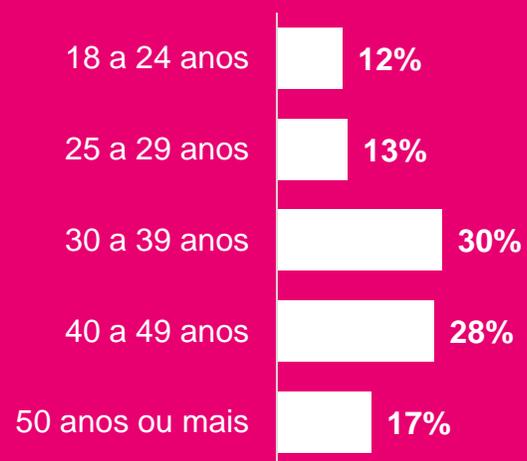


100% MULHERES

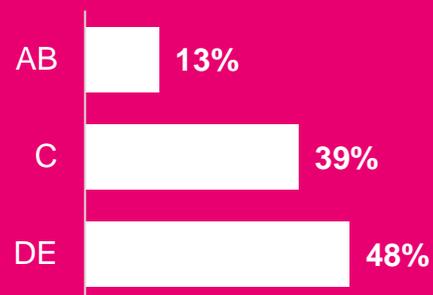
REGIÃO



IDADE



CLASSE SOCIAL

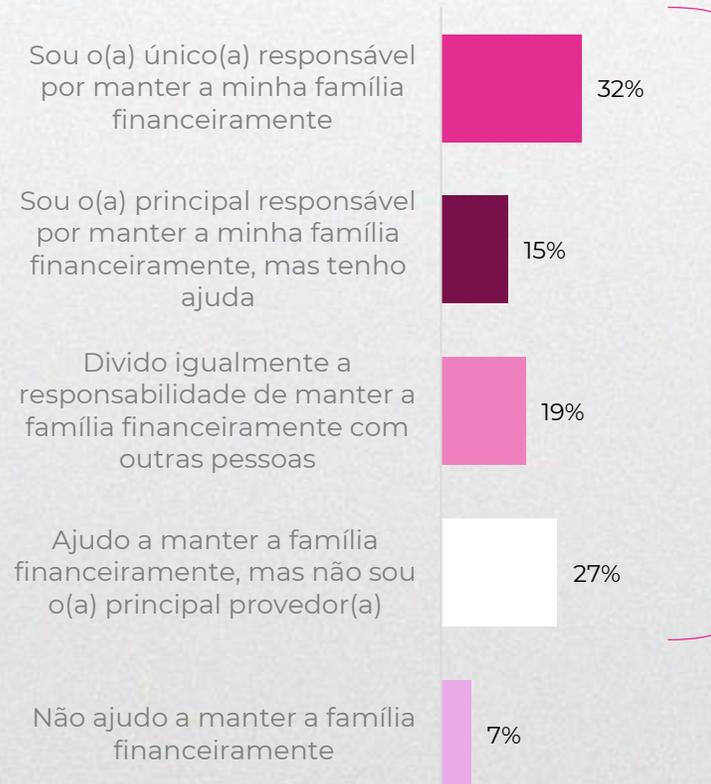


PERFIL DAS MULHERES SEGUNDO A SUA PARTICIPAÇÃO FINANCEIRA NOS LARES



AS MULHERES TÊM PAPEL ATIVO NAS FINANÇAS DE SUAS CASAS

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

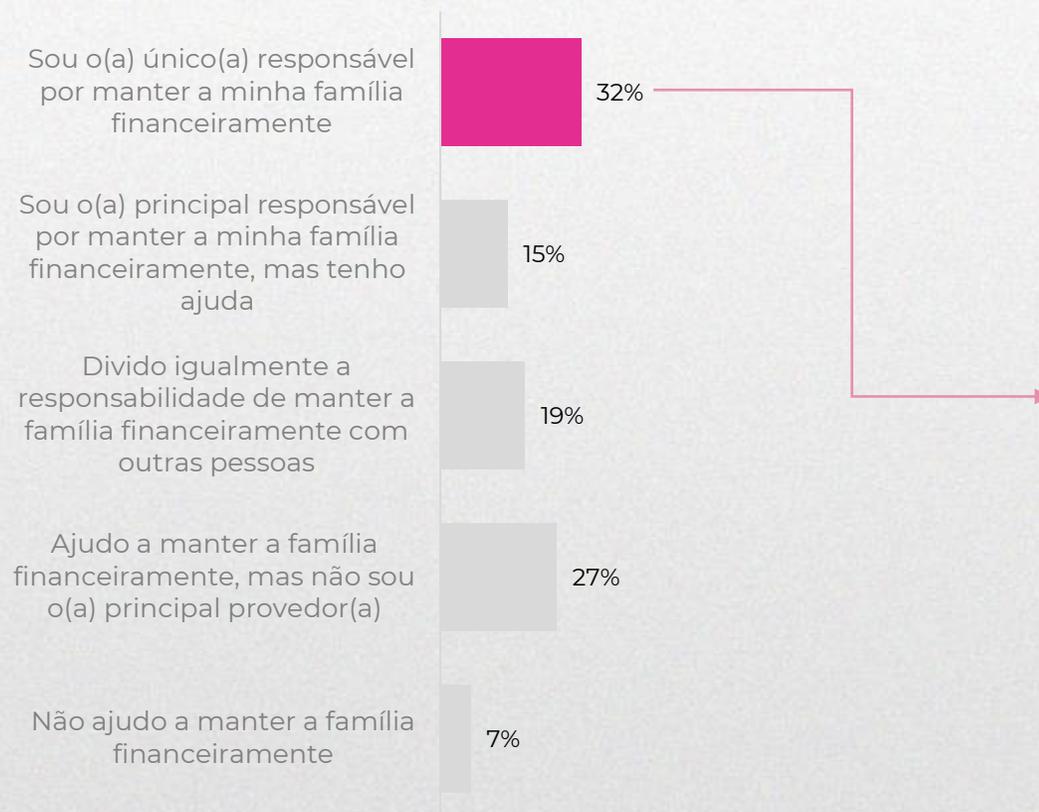


93% das mulheres no Brasil têm participação ativa nas finanças de suas famílias



32% DAS MULHERES SÃO AS ÚNICAS RESPONSÁVEIS POR MANTER A FAMÍLIA FINANCEIRAMENTE

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA



As mulheres que são as únicas responsáveis financeiramente por sua família em algum momento precisaram complementar sua renda (78%).

E no momento que precisaram de crédito, 74% tiveram o seu crédito negado pelas instituições financeiras.

MULHERES QUE SÃO AS ÚNICAS RESPONSÁVEIS FINANCEIRAS

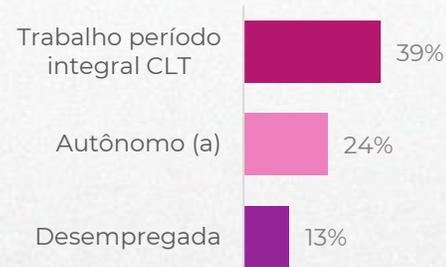
IDADE



ESCOLARIDADE



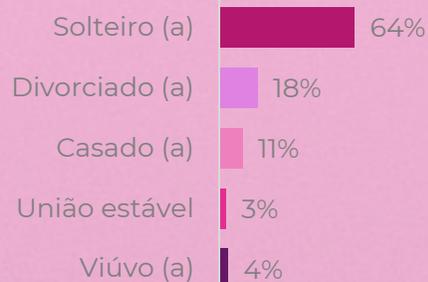
MOMENTO PROFISSIONAL



POSSUI FILHOS?



ESTADO CIVIL



COMPLEMENTO DE RENDA

78%

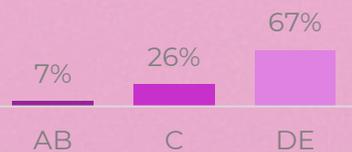
precisaram fazer algum "bico" ou trabalho informal para complementar a renda

INADIMPLÊNCIA

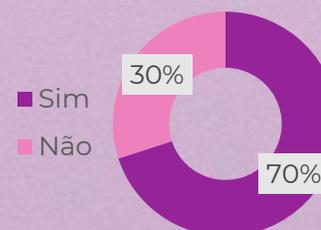
91%

Já estão ou estiveram com o nome sujo

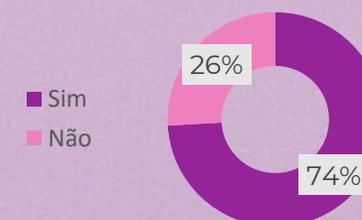
CLASSE



JÁ RECORREU A CRÉDITO?

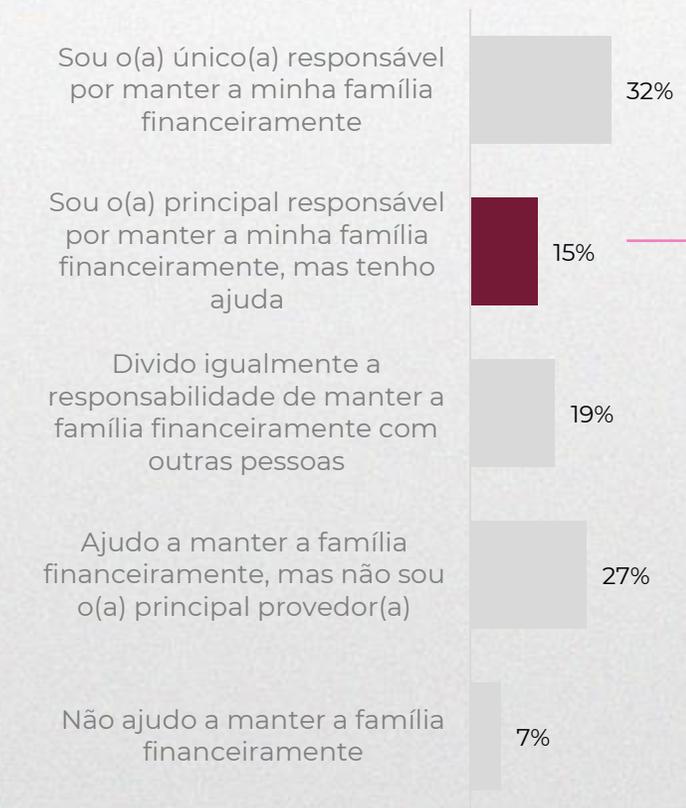


JÁ TEVE CRÉDITO NEGADO?



15% DAS MULHERES SÃO AS PRINCIPAIS RESPONSÁVEIS POR MANTER A FAMÍLIA FINANCEIRAMENTE

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA



As mulheres que são as principais provedoras, mas recebem ajuda precisam complementar sua renda (76%).

44% trabalham atualmente em tempo integral em regime de CLT.

79% precisaram de crédito em algum momento da vida.

Perguntas: Você é o(a) principal provedor(a) financeiro de sua residência?

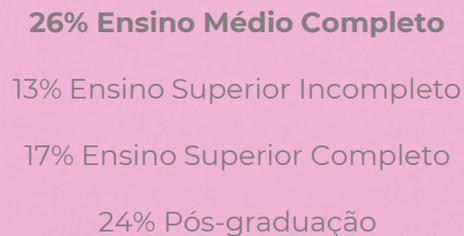
Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



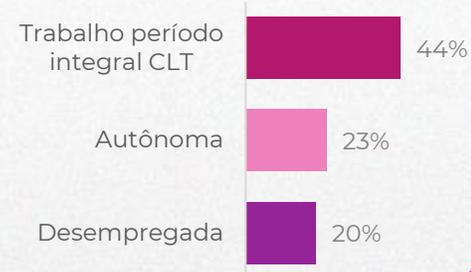
IDADE



ESCOLARIDADE



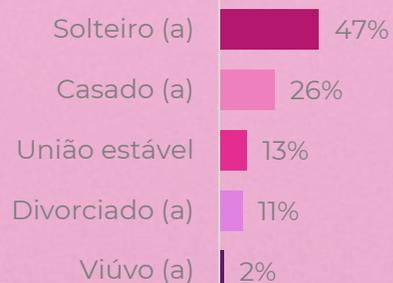
MOMENTO PROFISSIONAL



POSSUI FILHOS?



ESTADO CIVIL



COMPLEMENTO DE RENDA

76%

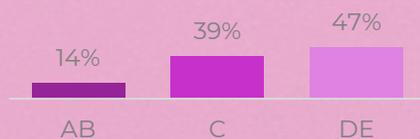
precisaram fazer algum "bico" ou trabalho informal para complementar a renda

INADIMPLÊNCIA

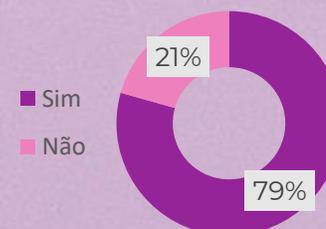
88%

Já estão ou estiveram com o nome sujo

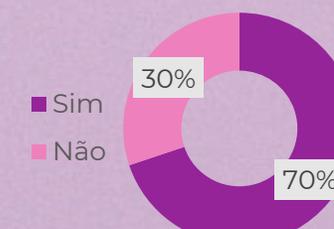
CLASSE



JÁ RECORREU A CRÉDITO?

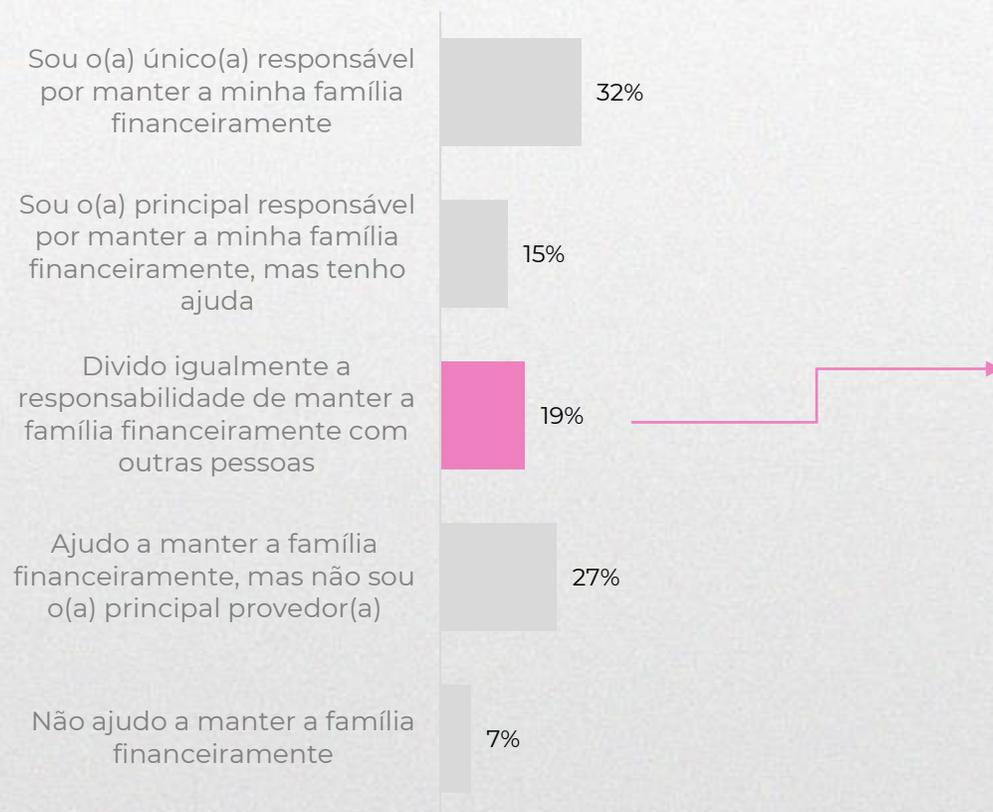


JÁ TEVE CRÉDITO NEGADO?



19% DAS MULHERES DIVIDEM IGUALMENTE A RESPONSABILIDADE DE MANTER A FAMÍLIA FINANCEIRAMENTE

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA



Grande parte das mulheres que dividem a reponsabilidade financeira trabalham atualmente em período integral em CLT (52%).

No momento de tentar um crédito, 64% tiveram seu crédito negado em algum momento.

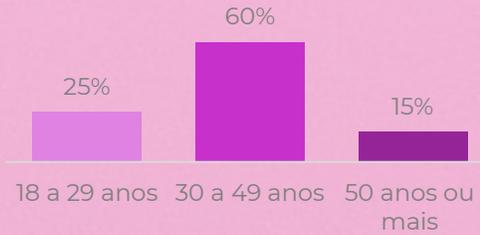
42% dessas mulheres são casadas.

Perguntas: Você é o(a) principal provedor(a) financeiro de sua residência?

Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



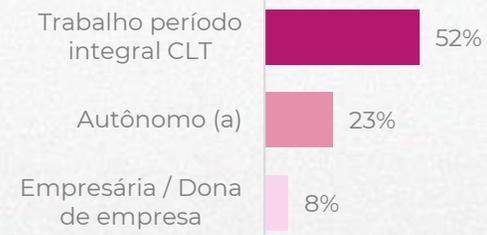
IDADE



ESCOLARIDADE

37% Ensino Médio Completo
 19% Ensino Superior Completo
 12% Pós-graduação

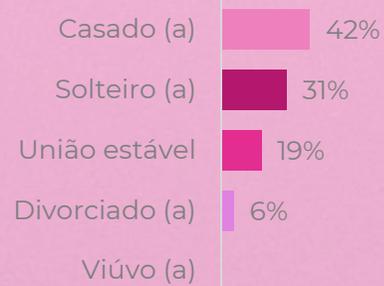
MOMENTO PROFISSIONAL



POSSUI FILHOS?



ESTADO CIVIL



COMPLEMENTO DE RENDA

65%

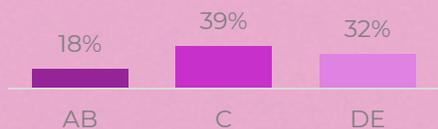
precisaram fazer algum
 “bico” ou trabalho informal
 para complementar a renda

INADIMPLÊNCIA

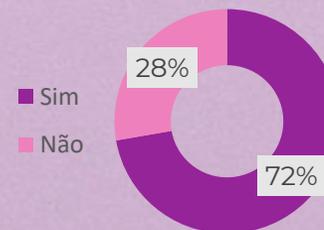
81%

Já estão ou estiveram
 com o nome sujo

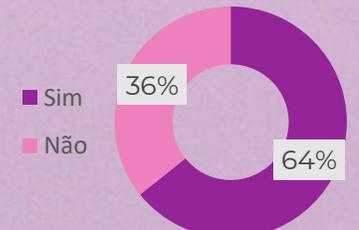
CLASSE



JÁ RECORREU A CRÉDITO?

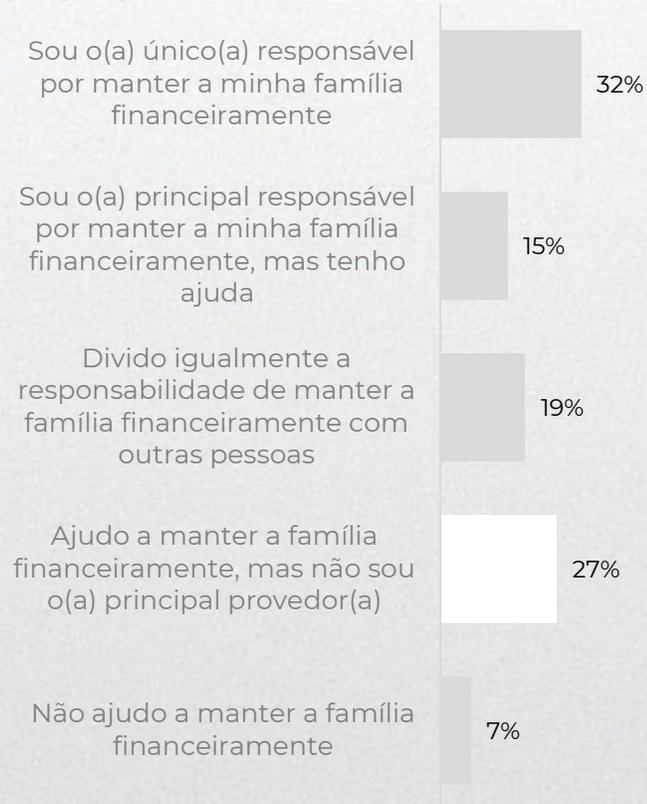


JÁ TEVE CRÉDITO NEGADO?



27% DAS MULHERES AJUDAM A MANTER A FAMÍLIA FINANCEIRAMENTE

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA



Ao considerar o panorama profissional dessas mulheres, 37% delas estão trabalhando como CLT em tempo integral.

No momento de tentar um crédito, 66% tiveram seu crédito negado em algum momento.

Perguntas: Você é o(a) principal provedor(a) financeiro de sua residência?

Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



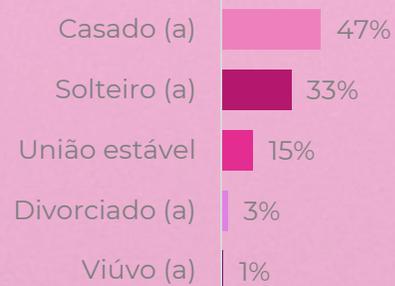
IDADE



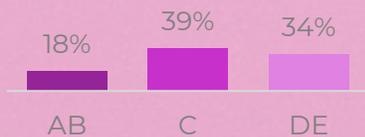
ESCOLARIDADE



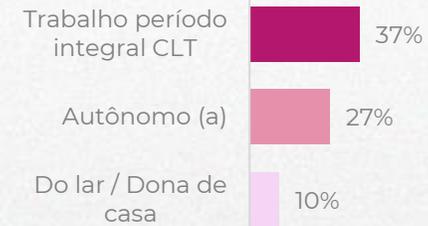
ESTADO CIVIL



CLASSE



MOMENTO PROFISSIONAL



POSSUI FILHOS?



COMPLEMENTO DE RENDA

65%

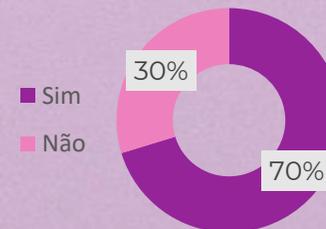
precisaram fazer algum "bico" ou trabalho informal para complementar a renda

INADIMPLÊNCIA

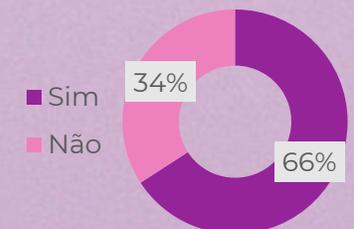
80%

Já estão ou estiveram com o nome sujo

JÁ RECORREU A CRÉDITO?

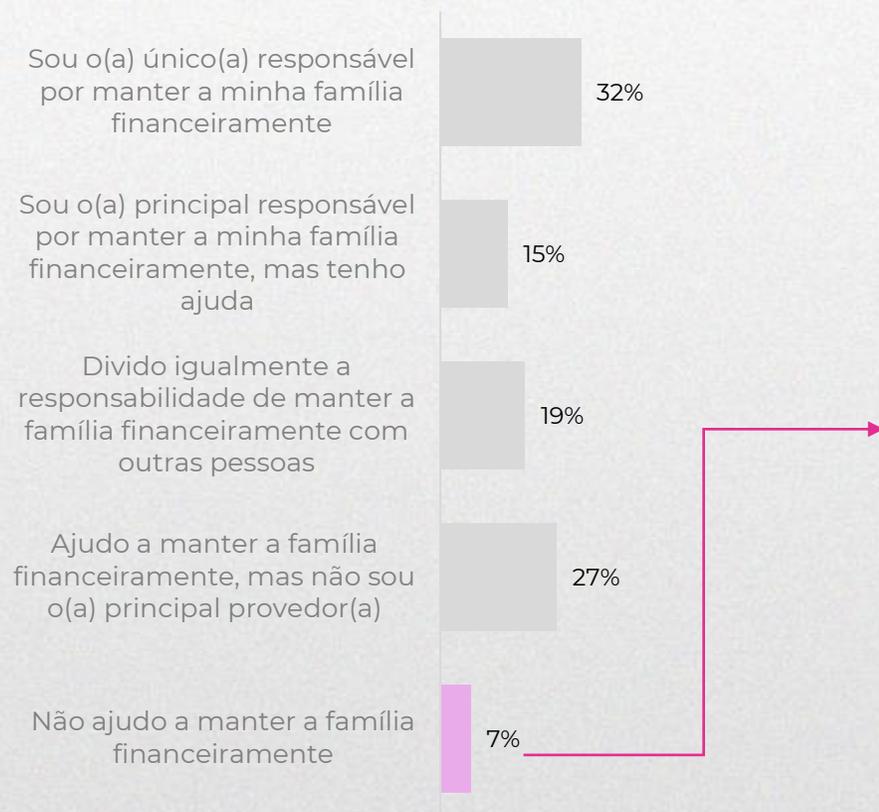


JÁ TEVE CRÉDITO NEGADO?



7% DAS MULHERES NÃO AJUDAM A MANTER A FAMÍLIA FINANCEIRAMENTE

RESPONSABILIDADE FINANCEIRA



Nesse grupo, 49% das mulheres não possuem filhos.

67% das mulheres que não ajudam financeiramente estão com nome sujo ou já estiveram em algum momento.

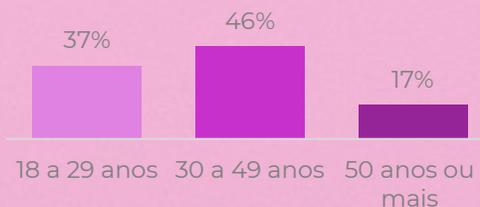
E 35% dessas mulheres estão desempregadas no momento.

Perguntas: Você é o(a) principal provedor(a) financeiro de sua residência?

Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



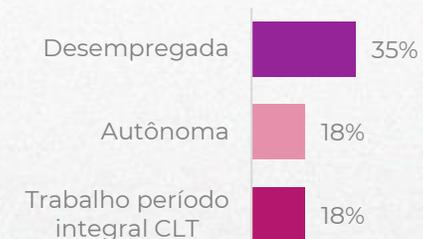
IDADE



ESCOLARIDADE



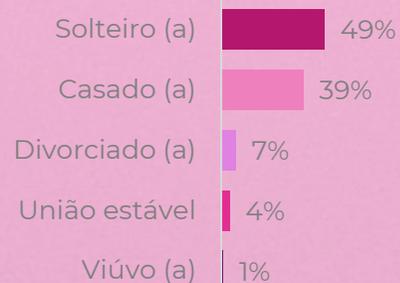
MOMENTO PROFISSIONAL



POSSUI FILHOS?



ESTADO CIVIL



COMPLEMENTO DE RENDA

72%

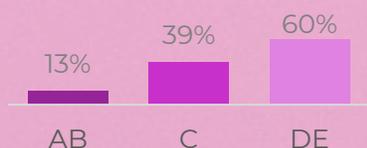
precisaram fazer algum "bico" ou trabalho informal para complementar a renda

INADIMPLÊNCIA

67%

Já estão ou estiveram com o nome sujo

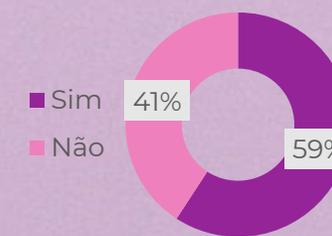
CLASSE



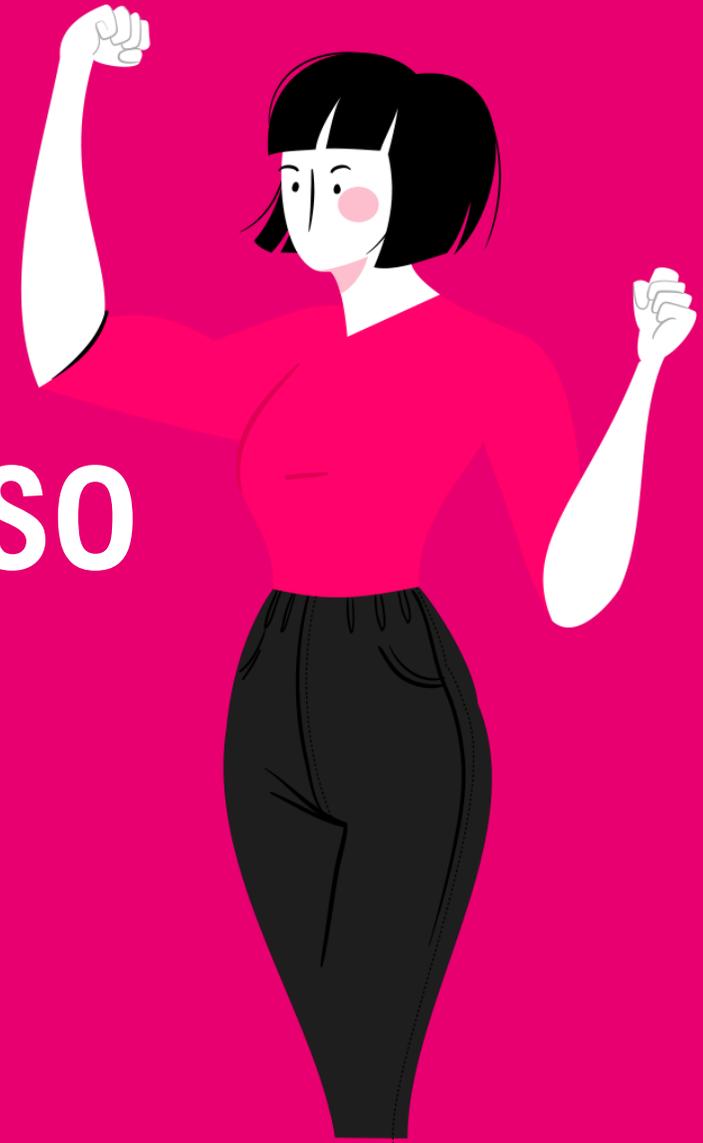
JÁ RECORREU A CRÉDITO?



JÁ TEVE CRÉDITO NEGADO?

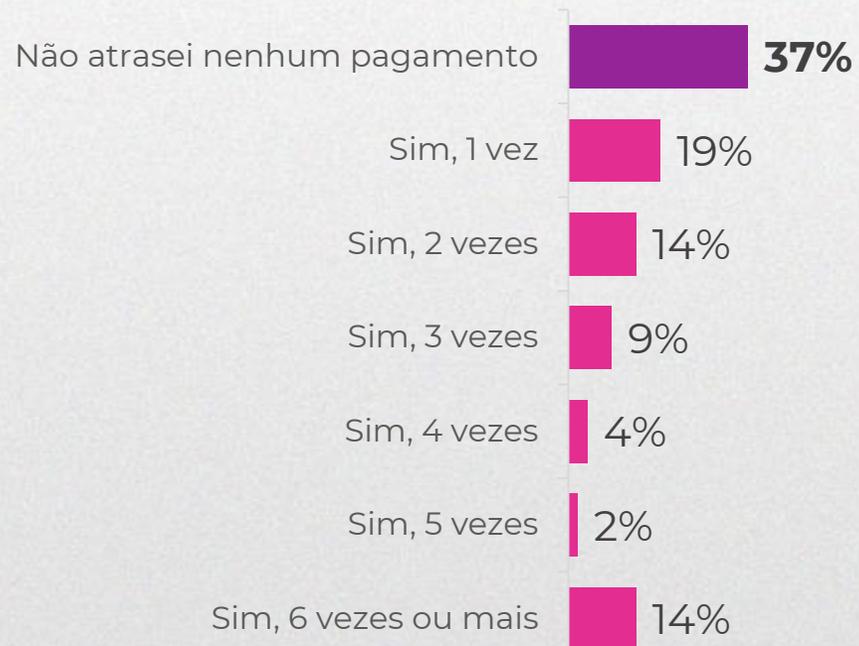


A VIDA E AS LUTAS PROFISSIONAIS DO UNIVERSO FEMININO NO BRASIL



Ao analisar os pagamentos das contas nos últimos 12 meses, **63% das mulheres tiveram atraso em pelos menos uma das suas contas nesse período.**

Entre quem teve contas atrasadas, a do **CARTÃO DE CRÉDITO** foi o destaque, seguido pela conta de **luz**.



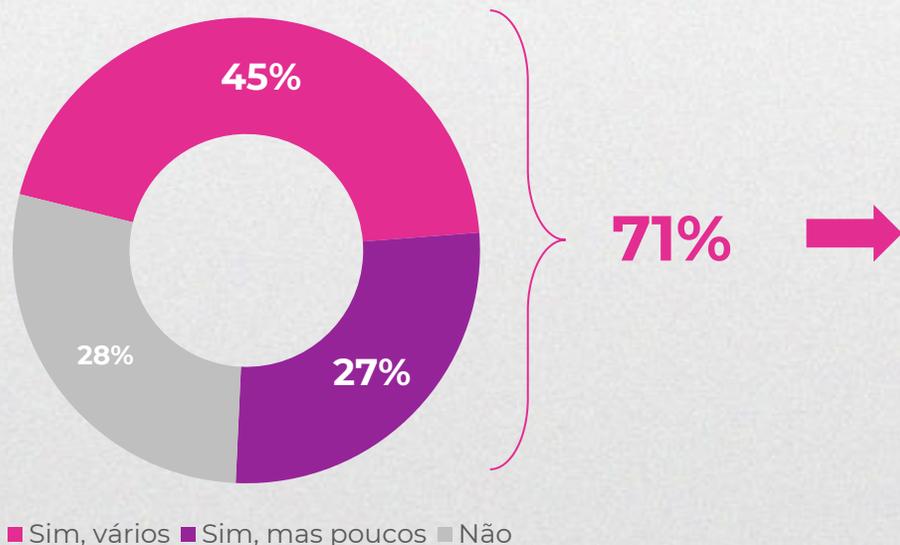
CONTAS ATRASADAS		%
Cartão de crédito		53%
Luz		32%
Parcelas de compras		22%
Água		19%
Parcelas de empréstimo		15%
Aluguel		9%
Parcelas de escola/faculdade/cursos		9%
Outros		6%

Para conseguir manter uma boa qualidade de vida,

71% DAS MULHERES

já precisaram fazer algum “bico” ou trabalho informal para complementar sua renda.

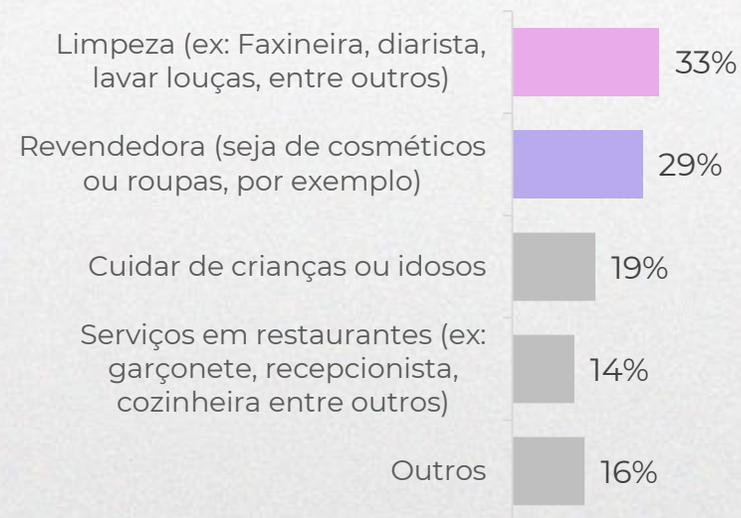
COMPLEMENTO DE RENDA



Os trabalhos de **LIMPEZA e SER REVENDEDORA**

são os principais que as mulheres buscam para complementar a sua renda.

TRABALHO COMPLEMENTAR



Motivos para optar pelo trabalho:

36% foi uma oportunidade que apareceu

23% para conseguir algo para meus filhos

20% não ganhava o suficiente por outros meios

As mulheres concordam que estão conquistando cada vez mais espaço nas finanças da família no Brasil, apresentando em sua maioria um sentimento que estão contribuindo mais financeiramente para sua casa.



Sinto que as mulheres estão conquistando cada vez mais espaço nas finanças da família no Brasil



Sinto que eu tenho conseguido contribuir mais financeiramente para a casa



■ Discordo ■ Não concordo, nem discordo ■ Concordo

* Discordo (soma do discordo totalmente + discordo) e concordo (soma do concordo totalmente + concordo).

Perguntas: Vou te mostrar algumas frases e gostaria que me dissesse o quanto concorda ou discorda com elas



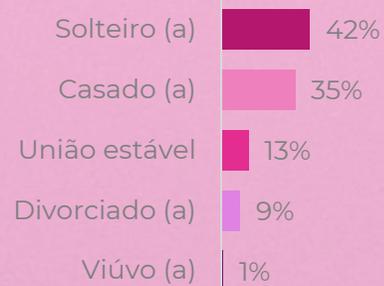
A REALIDADE DA MULHER EMPREENDEDORA E AUTÔNOMA



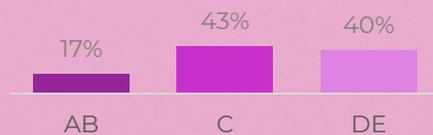
IDADE



ESTADO CIVIL



CLASSE



RESPONSABILIDADE FINANCEIRA

30% ajudam financeiramente a família, mas não são as principais provedoras

29% Sou a única responsável por manter a minha família financeiramente
 21% Divido igualmente a responsabilidade

15% são as principais provedoras, com ajuda

5% não ajudam financeiramente



ESCOLARIDADE

32% Ensino Médio Completo

12% Ensino Superior Incompleto

14% Ensino Superior Completo

8% Pós-graduação

POSSUI FILHOS?



COMPLEMENTO DE RENDA

74%

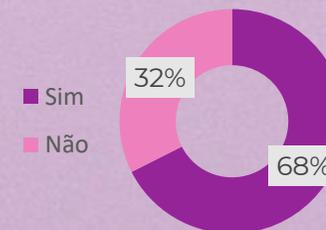
precisaram fazer algum "bico" ou trabalho informal para complementar a renda

INADIMPLÊNCIA

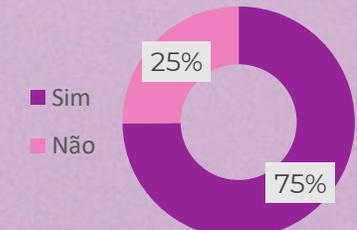
87%

Já estão ou estiveram com o nome sujo

JÁ RECORREU A CRÉDITO?

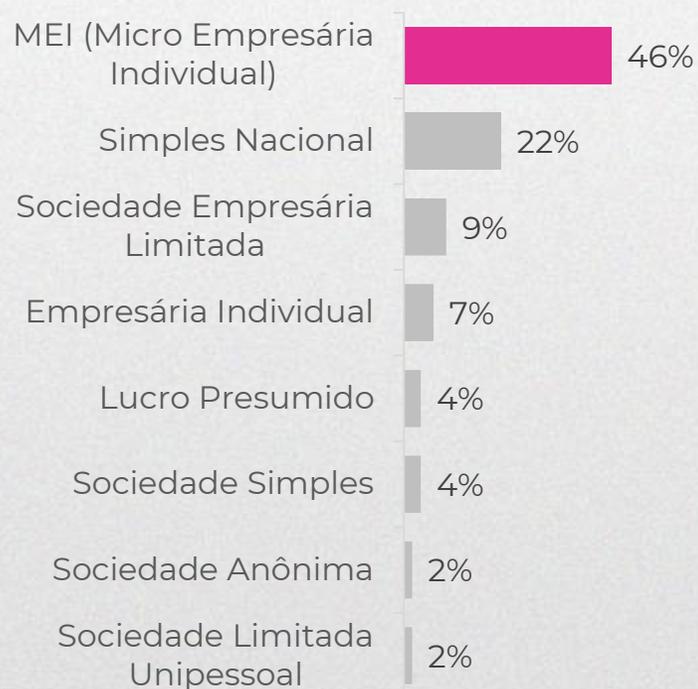


JÁ TEVE CRÉDITO NEGADO?



Entre as mulheres que são empresárias/donas da sua própria empresa, a maioria encaixa o seu negócio como **Micro Empresário Individual (MEI)**.

TIPO JURÍDICO DO NEGÓCIO



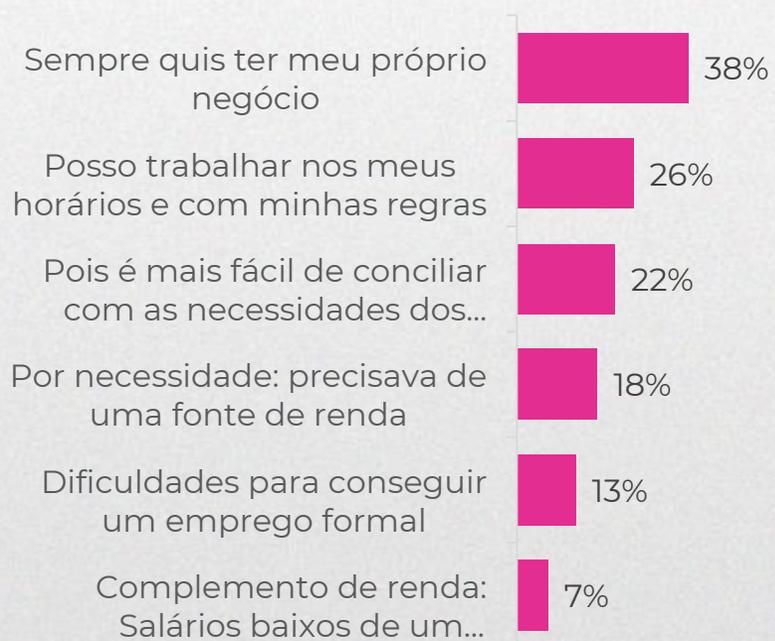
O ramo de **estética, seguido por alimentos e moda e vestuário**, são as principais áreas de atuação dessas mulheres.

RAMO DE ATUAÇÃO



Os principais motivos que fazem as mulheres a optarem pelo próprio

negócio são:



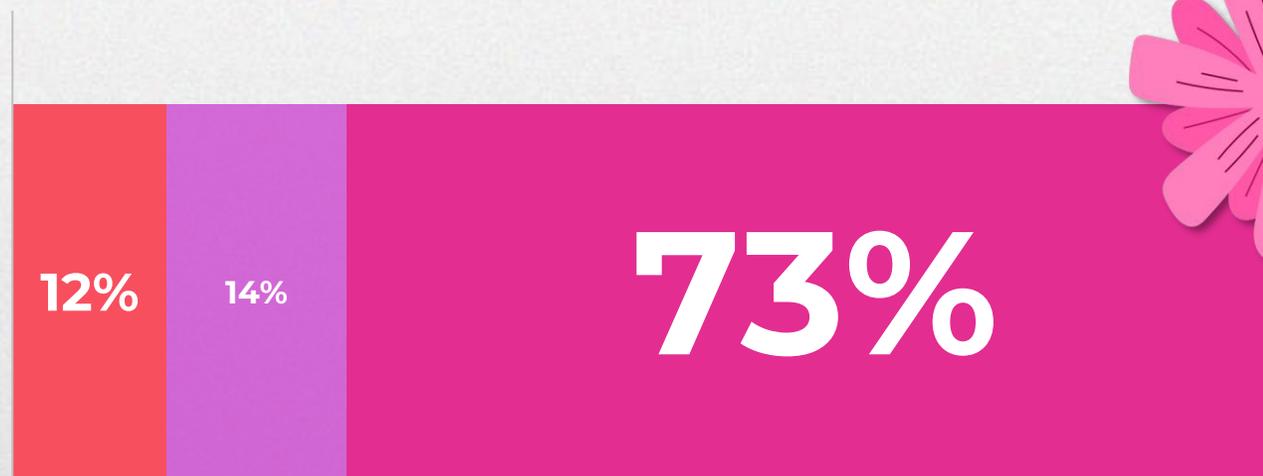
Dentre as quatro dificuldades mais comuns às empreendedoras, três dizem respeito às finanças.

DIFICULDADES ENFRENTADAS

	%
Dificuldades para conseguir crédito	35%
Dificuldades para juntar o dinheiro necessário para empreender	23%
Dificuldades para encontrar clientes	18%
Ter pouco conhecimento financeiro ou de administração	17%
Ter muitos concorrentes	12%
Conciliar o trabalho com meus filhos	12%
Não ter apoio de minha família	9%
Não entender o mercado	8%
Conciliar com um trabalho formal	8%
Falta de confiança das pessoas no meu trabalho	8%
Falta de tempo	4%
Não ter apoio de meus amigos	4%
Outros	3%

As mulheres concordam, ainda, que a sobrecarga do trabalho doméstico não remunerado provoca dificuldades para que as mulheres empreendam ou sejam autônomas.

A sobrecarga do trabalho doméstico não remunerado dificulta que as mulheres empreendam ou sejam autônomas



■ Discordo ■ Não concordo, nem discordo ■ Concordo



* Discordo (soma do discordo totalmente + discordo) e concordo (soma do concordo totalmente + concordo).

Perguntas: Vou te mostrar algumas frases e gostaria que me dissesse o quanto concorda ou discorda com elas

Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



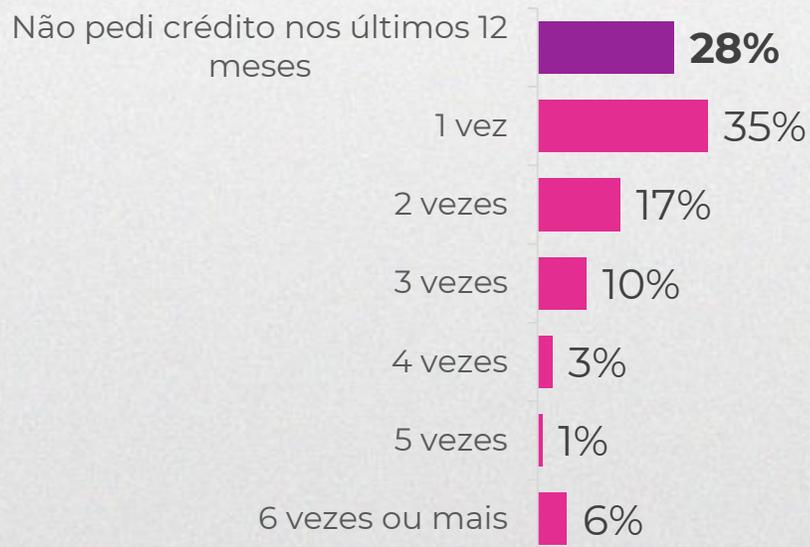
A NOVA RELAÇÃO DAS MULHERES COM CRÉDITO E COM EMPRÉSTIMOS



7 em cada 10 mulheres já precisaram recorrer a crédito ou empréstimo pelo menos uma vez em sua vida.

Dessas, **71% recorreram nos últimos 12 meses.**

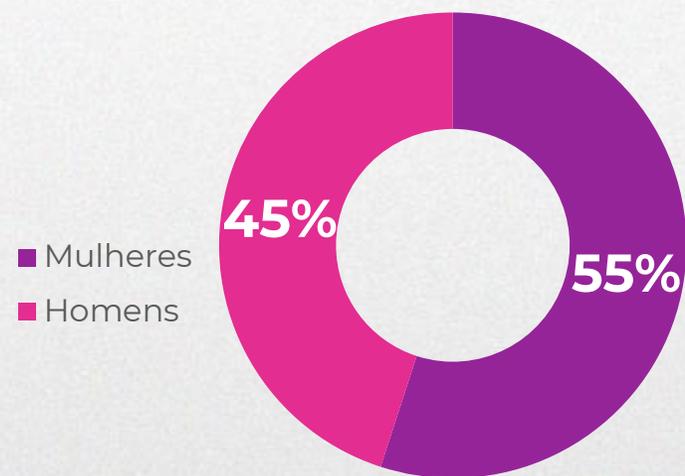
CRÉDITO OU EMPRÉSTIMOS CONTRATAÇÃO



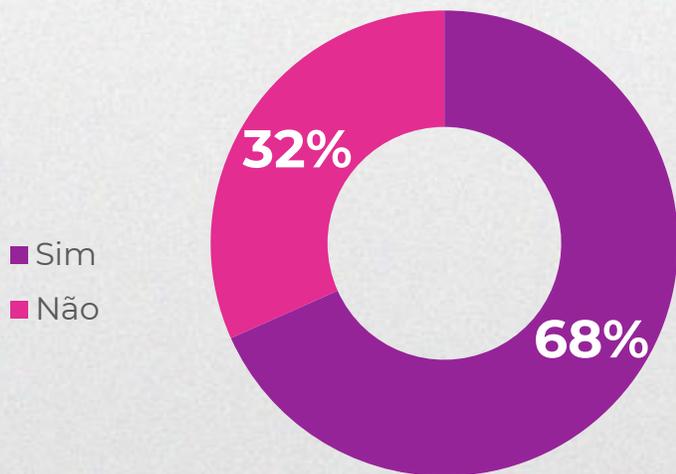
Os principais motivos para as mulheres recorrerem a algum crédito ou empréstimo nos últimos 12 meses estão ligados à intenção de pagar diversos tipos de dívidas.

Principais motivos da utilização do crédito	%
Pagar uma despesa inesperada	21%
Pagar dívidas de cartão de crédito	19%
Pagar dívidas básicas (luz, água, gás etc.)	19%
Limpar o nome	12%
Pagar dívidas de empréstimos com o banco	10%

PERFIL DOS CONSUMIDORES QUE NEGOCIAM DÍVIDAS NA SERASA



68% das mulheres que já solicitaram crédito, tiveram o pedido negado.



Perguntas: Você já teve algum pedido de crédito negado?/Por quais motivos você imagina que teve seu crédito negado?/Você recorreu a alguma estratégia para conseguir o crédito que era preciso?

No momento que tiveram seu crédito recusado, **28% procuraram outras instituição financeira** para tentar novamente e **47% desistiram** de realizar o empréstimo.

Estratégias para conseguir crédito	%
Fui a outra instituição financeira	28%
Pedi a um amigo/amiga para pedir o empréstimo	13%
Pedi o empréstimo para um agiota	8%
Pedi ao meu marido/esposa para pedir o empréstimo	5%
Não realizei o empréstimo	47%
Outros	3%

Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



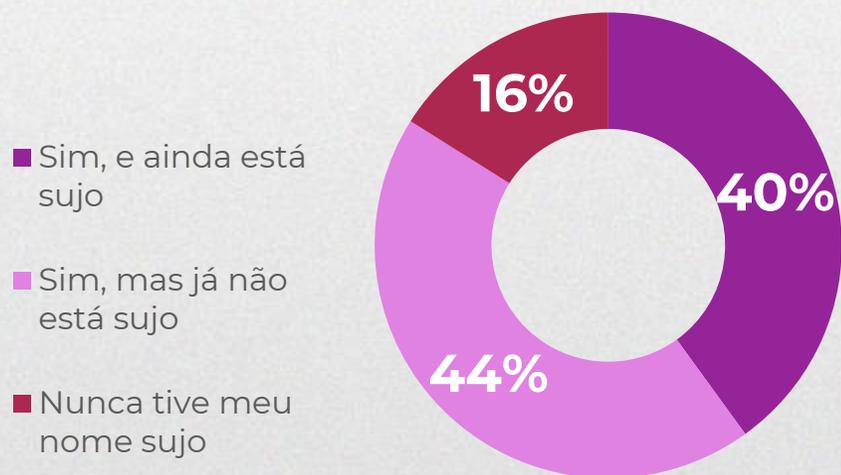
INADIMPLÊNCIA E ORGANIZAÇÃO FINANCEIRA DAS BRASILEIRAS



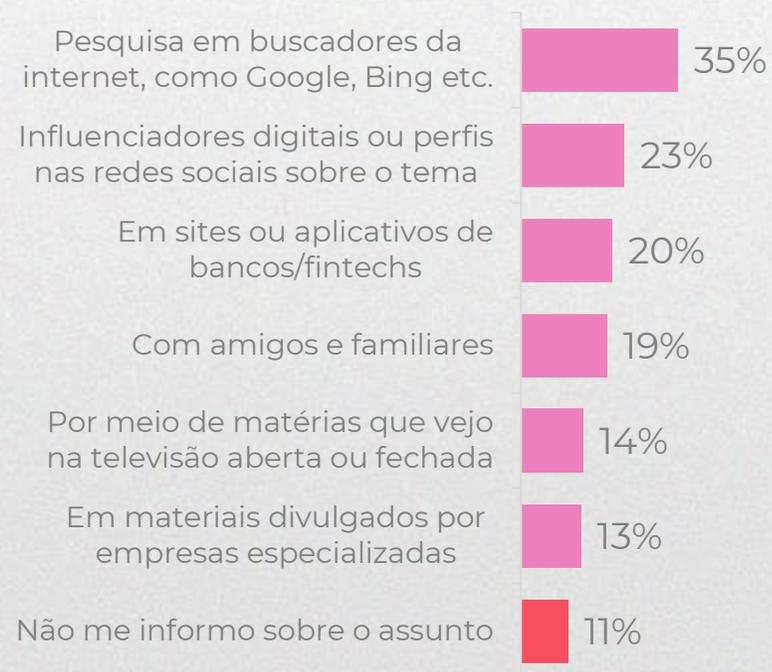
8 em cada 10 mulheres já tiveram o nome sujo em algum momento.

Vale destacar que mesmo com os problemas financeiros, 9 em cada 10 mulheres estão sempre buscando informações sobre finanças.

INADIMPLÊNCIA



INFORMAÇÕES SOBRE FINANÇAS E ECONOMIA



Perguntas: Você já teve seu nome sujo?/Você já teve seu nome sujo por ter emprestado seu nome para seu parceiro ou sua parceira (ou ex-parceiro/ex-parceira)?/ Em relação à conhecimento sobre finanças e economia, você tem hábito de buscar conteúdo por meio de quais canais?/

Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



Ainda, as mulheres concordam que são **protagonistas de suas vidas financeiras**, além de estarem sempre buscando conhecimento financeiro. E é interessante observar que acreditam que **estão ganhando cada vez mais espaço no mercado financeiro**.



Acredito que eu seja protagonista da minha vida financeira

7%

11%

82%

Venho buscando cada vez mais conhecimento financeiro

6%

13%

81%

Acredito que as mulheres estejam ganhando cada vez mais espaço no mercado financeiro

7%

13%

80%

Quando uma mulher fala sobre finanças e economia sinto mais confiança e me sinto representada

6%

20%

74%

Tenho confiança em minhas decisões financeiras

9%

20%

72%

■ Discordo

■ Não concordo, nem discordo

■ Concordo

* Discordo (soma do discordo totalmente + discordo) e concordo (soma do concordo totalmente + concordo).

Perguntas: Vou te mostrar algumas frases e gostaria que me dissesse o quanto concorda ou discorda com elas

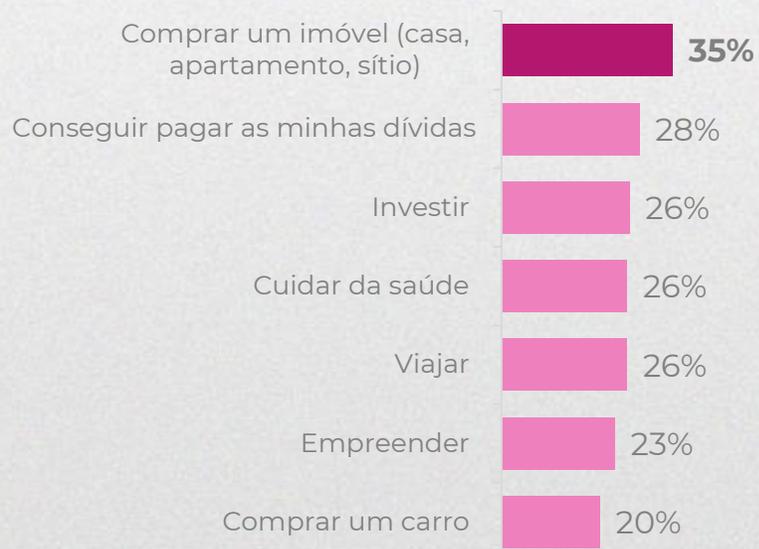
Fonte: Serasa | Relevância das Mulheres nas Finanças das Famílias Brasileiras - 2024



E quando as mulheres pensam nos seus objetivos do futuro, **comprar um imóvel** se destaque, seguido por conseguir **pagar as dívidas**, mas é interessante observar que as mulheres tem sonhos muitos diversificados.

Pagar as contas em dia, antes do vencimento e fazer um planejamento familiar com todos os gastos da casa são as pretensões que as mulheres buscam quando pensam na sua organização financeira no futuro.

OBJETIVOS PARA O FUTURO



ORGANIZAÇÃO FINANCEIRA

