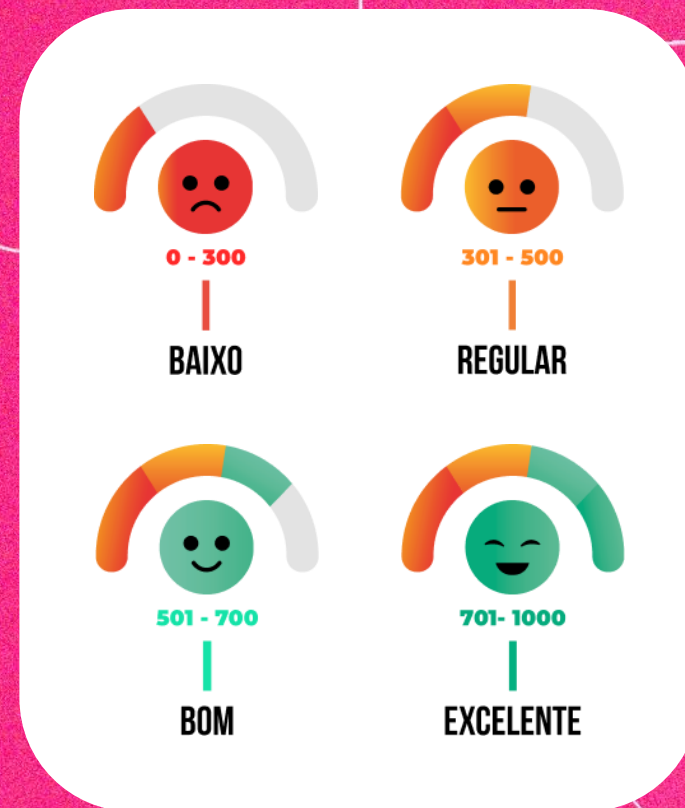


COMO OS HÁBITOS FINANCEIROS IMPACTAM NA PONTUAÇÃO DE CRÉDITO?

SERASA SCORE

Pontuação de crédito que representa as chances do consumidor pagar suas contas em dia nos próximos 12 meses.

Reflexo do seu comportamento financeiro. Todo o **histórico de inadimplência** e o tempo de uso de crédito impactam no cálculo do Score.



SERASA SCORE VERSÃO 3.0



CONEXÃO BANCÁRIA

Extrato da conta-corrente, o salário e a renda, histórico e limite do cartão de crédito, financiamentos e outros serviços contratados



COMPROMISSO COM CRÉDITO

Informações do seu Cadastro Positivo referentes aos créditos contratados



REGISTRO DE DÍVIDAS E PENDÊNCIAS

Pendências em seu nome, dívidas e pagamentos de dívidas



CONSULTAS AO SEU CPF

Consultas realizadas por empresas no seu Score



EVOLUÇÃO FINANCEIRA

Informações sobre seu tempo de relacionamento com o mercado de crédito e participação em empresas

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

A Serasa e o instituto de pesquisa Opinion Box coletaram respostas de consumidores da base da Serasa de todo o Brasil, por meio de entrevistas quantitativas online em março de 2024.

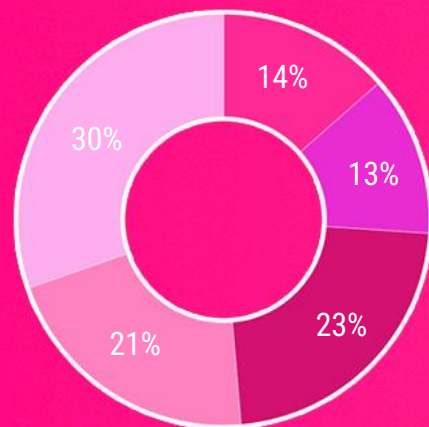
3.025 ENTREVISTAS



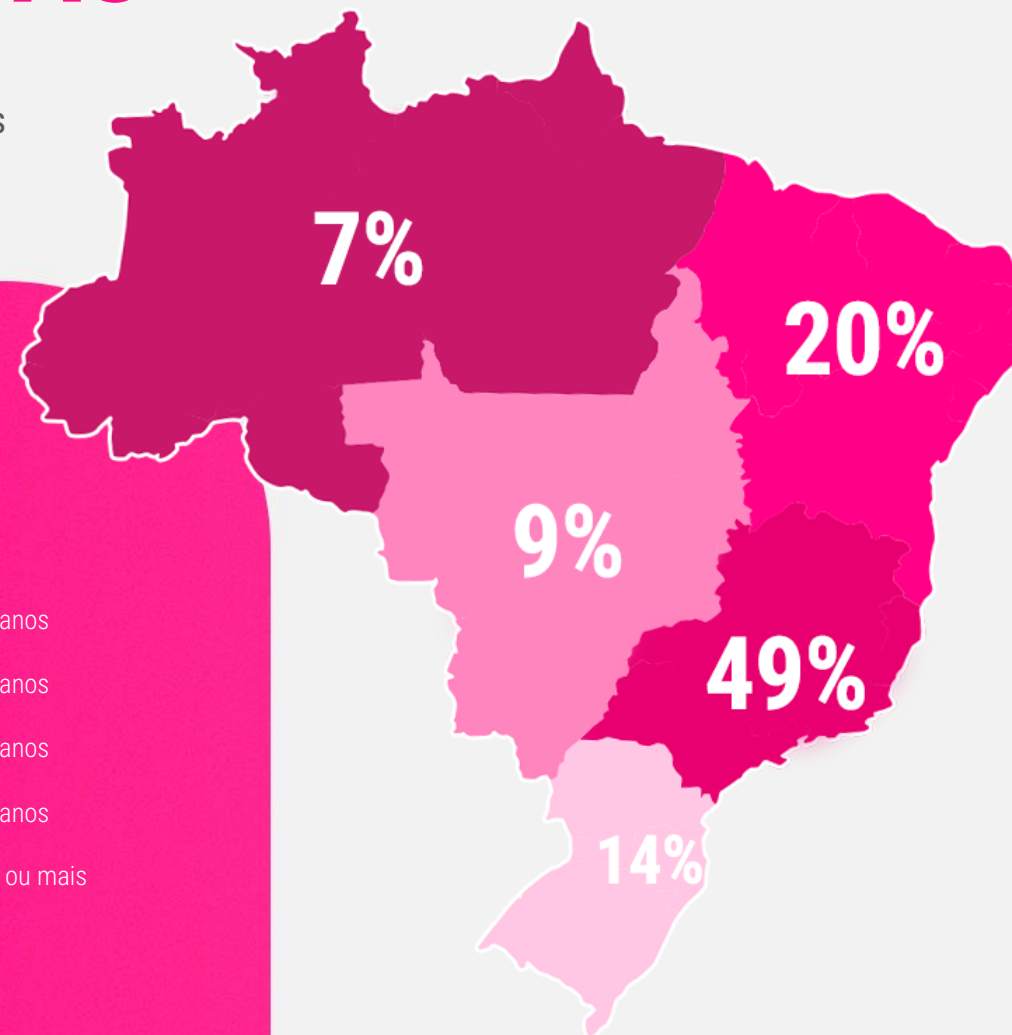
61%
HOMENS



39%
MULHERES



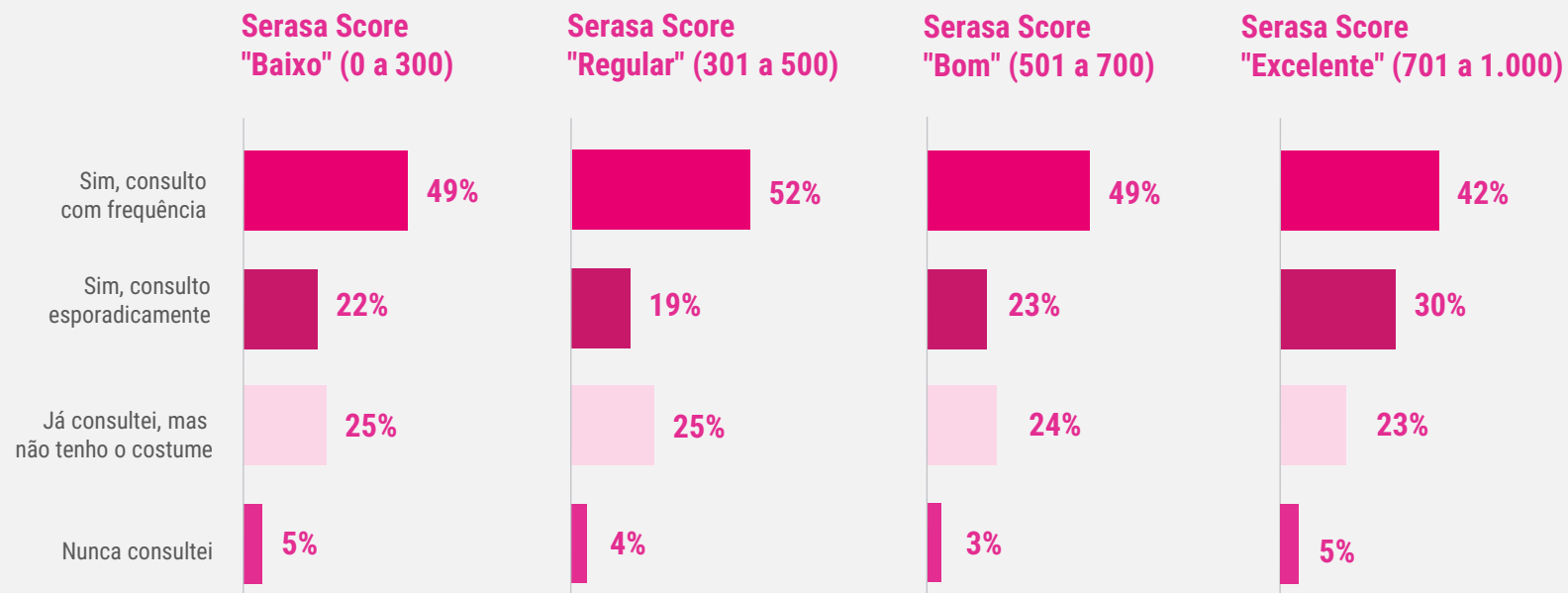
- 18 a 24 anos
- 25 a 29 anos
- 30 a 39 anos
- 40 a 49 anos
- 50 anos ou mais



CONSULTAS AO SERASA SCORE

7 EM CADA 10 BRASILEIROS TÊM O COSTUME DE CONSULTAR O SERASA SCORE

CONSULTAS NO SERASA SCORE



PERGUNTA: VOCÊ TEM O COSTUME DE CONSULTAR SEU SERASA SCORE?



@SERASA NO X

Colibri Moriarty 🍉🍉🍉
@ColibriMoriarty

...

Dúvida real: ficar acompanhando o score do Serasa ou o do Boa Vista é sinal que eu virei adulto?

eotaldovitu
@viumth

Quem n olha todo dia o app da serasa pra ver se o score aumentou é maluco da cabeça ponto x.com/Criadaspromo/s...

Darocha
@RochaVinicinho

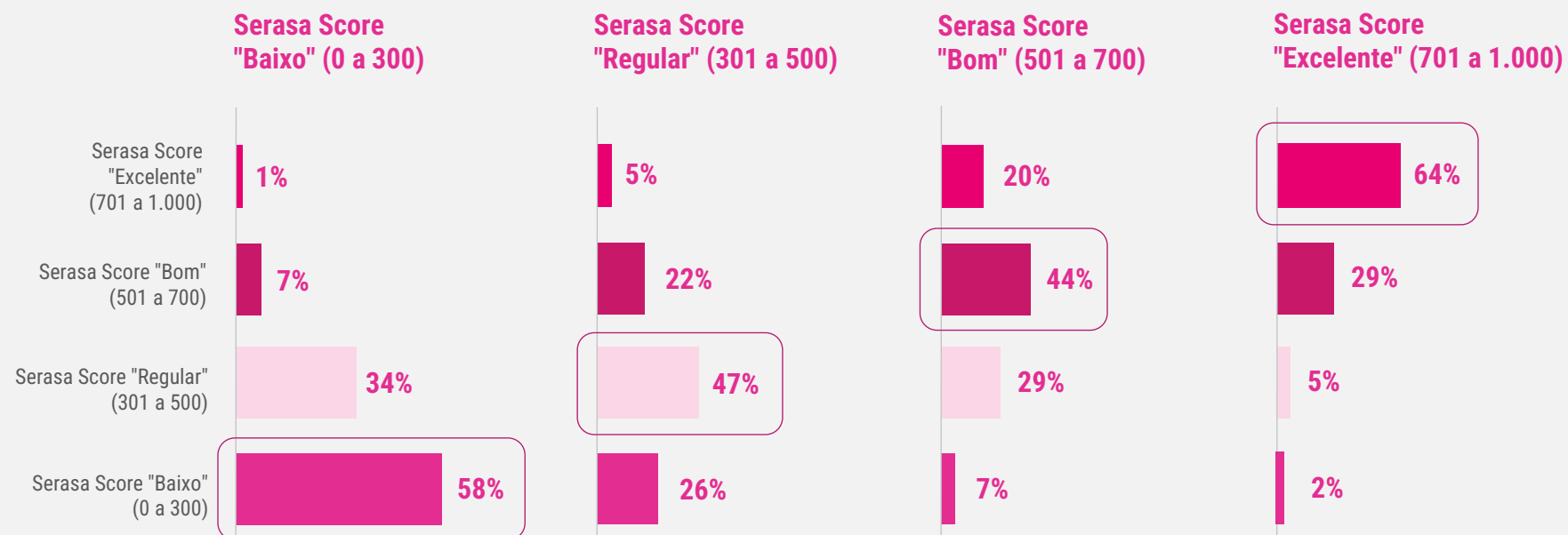
...

O Serasa é meu Boss da vida real, todo dia eu olho para ver se alcanço o 1000 tão sonhado



QUASE 40% DOS CONSUMIDORES COM SERASA SCORE "EXCELENTE" DESCONHECEM SUA PONTUAÇÃO

Ainda assim, consumidores com Serasa Score "Baixo" e "Excelente" têm maior conhecimento da sua pontuação em relação aos que têm a pontuação "Regular" ou "Boa".

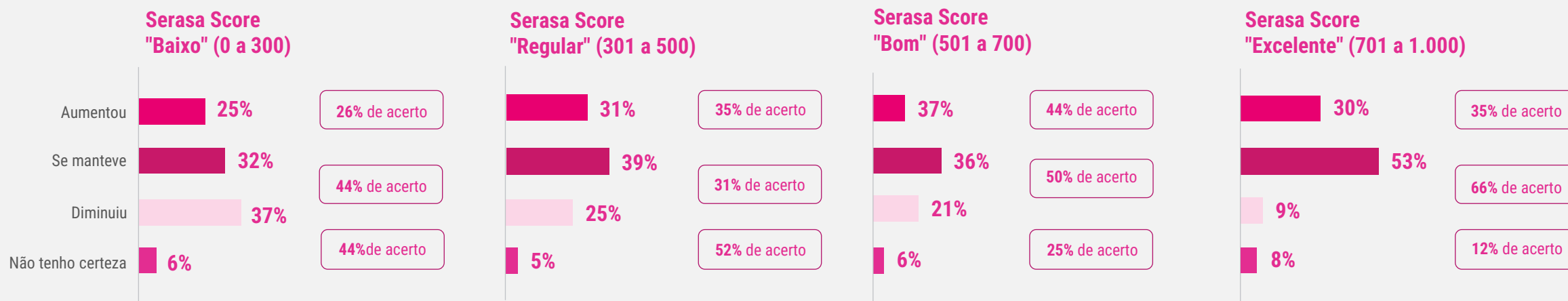


PERGUNTA: O SERASA SCORE TEM 4 FAIXAS DE PERFIL FINANCEIRO (Baixo, Regular, Bom E Excelente). MESMO QUE NÃO TENHA CONSULTADO RECENTEMENTE, EM QUAL FAIXA VOCÊ IMAGINA QUE VOCÊ ESTÁ?

COMO UM TODO, OS BRASILEIROS NÃO ACOMPANHAM AS VARIAÇÕES DO SERASA SCORE

Considerando todas as faixas de Serasa score juntas, apenas 28% dos consumidores que tiveram redução da pontuação em relação ao mês anterior tiveram essa percepção. Enquanto isso, 36% dos que aumentaram a pontuação sabiam do aumento. Dos que mantiveram o Score em relação ao mês anterior, o conhecimento é de 53%.

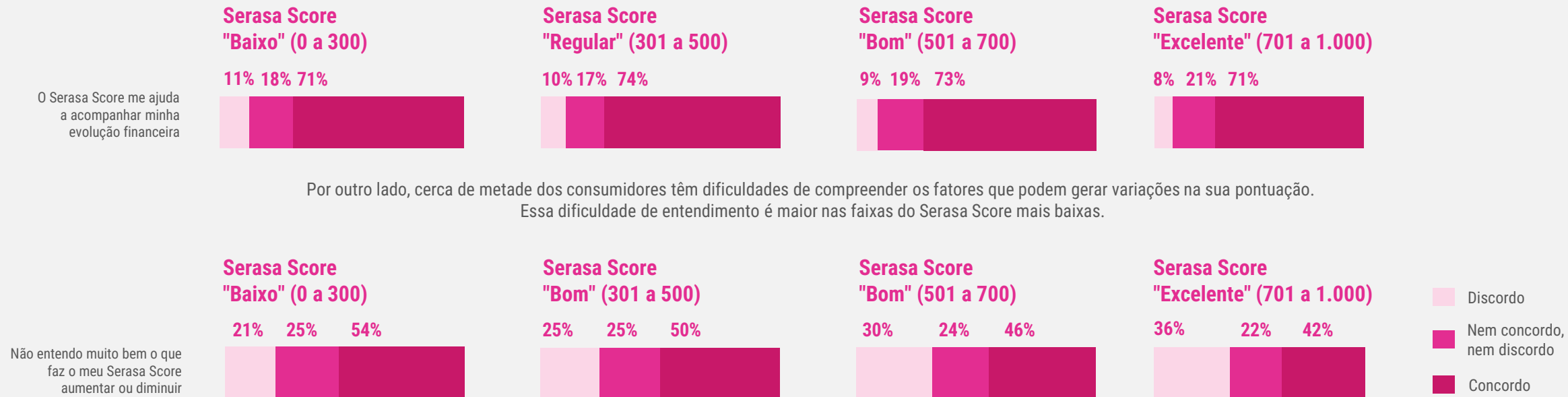
CONHECIMENTO DA VARIAÇÃO DO SERASA SCORE



PERGUNTA: E, COMPARADO AO MÊS ANTERIOR, VOCÊ DIRIA QUE HOJE O SEU SERASA SCORE...

MAIS DE 70% DOS ENTREVISTADOS AFIRMAM QUE AS CONSULTAS AO SERASA SCORE AJUDAM NO ACOMPANHAMENTO DA EVOLUÇÃO DA VIDA FINANCEIRA

PERCEPÇÕES SOBRE O SERASA SCORE



PERGUNTA: AGORA, VAMOS TE MOSTRAR ALGUMAS FRASES E GOSTARIA QUE NOS DISSESSE O QUANTO CONCORDA OU NÃO COM CADA UMA DELAS:

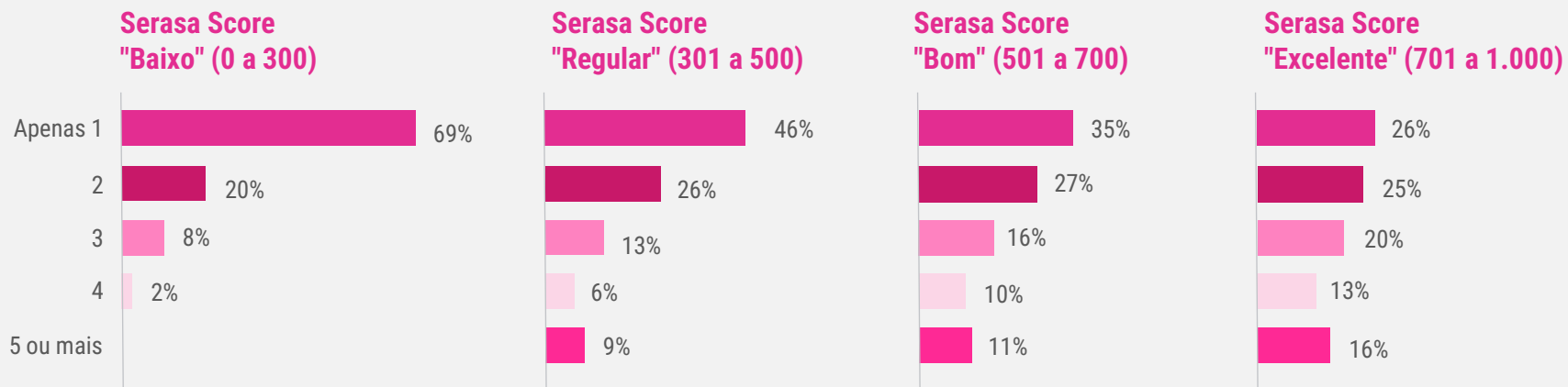
O IMPACTO DOS HÁBITOS DE CRÉDITO NO SERASA SCORE

SERASA_SCORE

TER UMA BOM SERASA SCORE FACILITA O ACESSO A PRODUTOS DE CRÉDITO

74% do Serasa Score "Excelente" tendo 2 ou mais cartões. Porém, um ponto de atenção é que, entre os atuais inadimplentes, o cartão de crédito é a principal dívida.

CARTÕES DE CRÉDITO

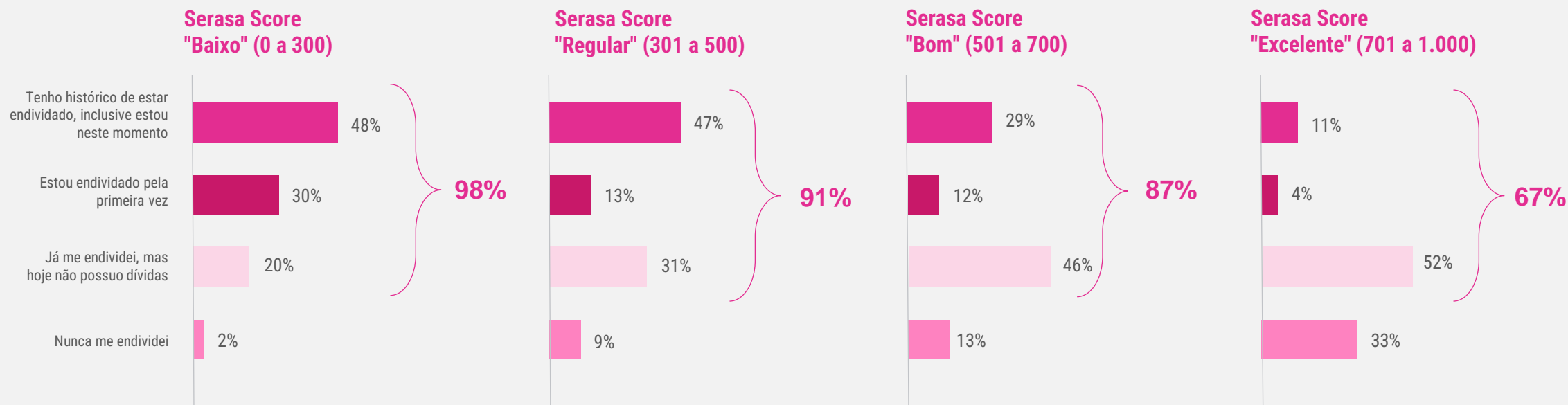


PERGUNTA: QUAIS TIPOS DE DÍVIDA VOCÊ TEM ATUALMENTE? QUANTOS CARTÕES DE CRÉDITO VOCÊ POSSUI ATUALMENTE?

A INADIMPLÊNCIA TAMBÉM REFLETE NO SERASA SCORE

O comportamento se difere em relação às faixas de pontuação: pelo menos **9 em cada 10** dos consumidores que tem Serasa Score "Baixo", "Regular" e "Bom" já se endividaram ou ainda estão endividados atualmente. **Já entre os que têm o Serasa Score "Excelente", o índice de endividamento cai para 67%, com apenas 15% endividados atualmente.**

HISTÓRICO DE DÍVIDAS



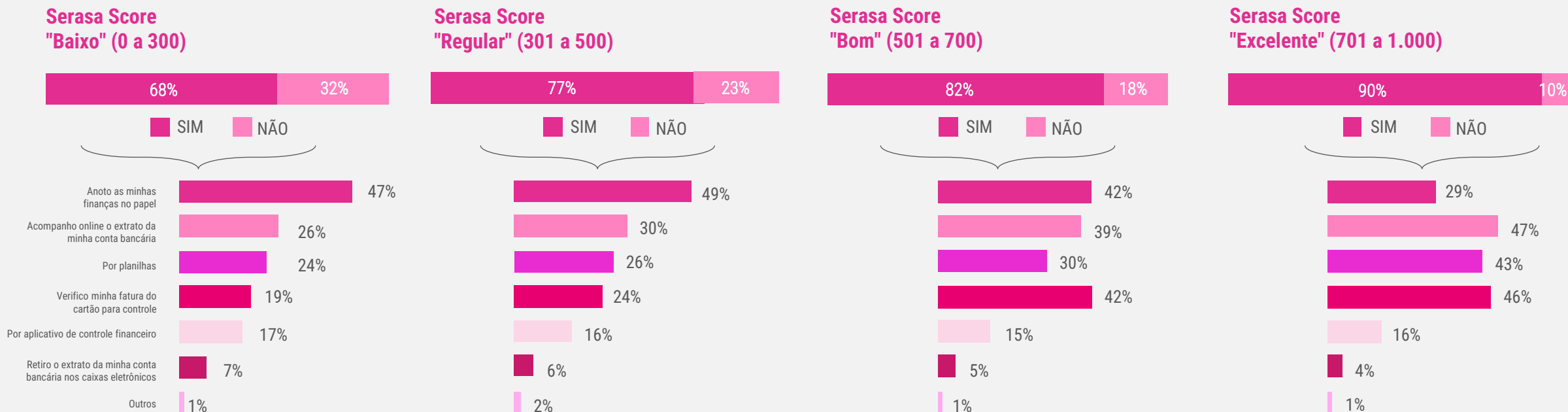
PERGUNTA: EM RELAÇÃO ÀS DÍVIDAS, VOCÊ... CONSIDERE DÍVIDAS COMO CONTAS E/OU PAGAMENTOS EM ATRASO.

O REFLEXO DO COMPORTAMENTO FINANCEIRO NO SERASA SCORE

QUANTO MAIOR O CONTROLE MENSAL DAS FINANÇAS, MAIOR O SERASA SCORE

Entre os consumidores que têm o hábito de organizar suas finanças, aqueles com Serasa score "Baixo" ou "Regular" o fazem principalmente com **papel e caneta**. Já os que têm a pontuação "Boa" ou "Excelente" preferem acompanhar o **extrato da conta bancária online, verificar a fatura do cartão e utilizar planilhas**.

CONTROLE MENSAL E ORGANIZAÇÃO DE FINANÇAS

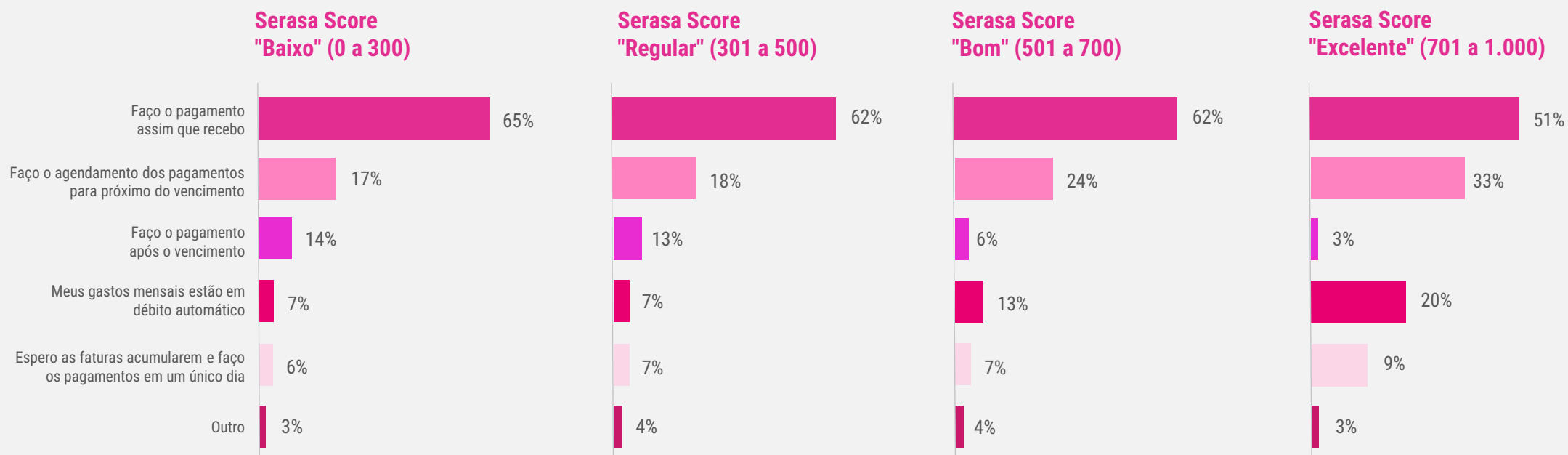


PERGUNTA: VOCÊ FAZ ALGUM CONTROLE MENSAL DAS SUAS FINANÇAS? COMO VOCÊ TEM ORGANIZADO SUAS FINANÇAS ATUALMENTE?

O PAGAMENTO DA FATURA NO ATO É PREFERIDO PELA MAIORIA DOS CONSUMIDORES

No momento de planejar o pagamento das contas, em todas as faixas de Serasa Score a opção mais comum é o **pagamento da fatura assim que a recebem**. Entre os que têm maior pontuação, cresce o percentual dos que agendam pagamentos para próximo do vencimento ou usam o débito automático.

ORGANIZAÇÃO DE PAGAMENTOS



PERGUNTA: COMO VOCÊ ORGANIZA E PLANEJA O PAGAMENTO DAS CONTAS MENSAIS?

