



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil



73,79 mi

INADIMPLENTES

0,94%



R\$ 5.558,3

VALOR MÉDIO POR PESSOA

0,98%



274,54 mi

DÍVIDAS

-0,56%



R\$ 1.493,92

VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA

2,50%



R\$ 410,14 bi

VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS

1,93%

NA SERASA:

R\$ 590,74

VALOR MÉDIO DOS ACORDOS FECHADOS

+ de

R\$ 15,6 bilhões

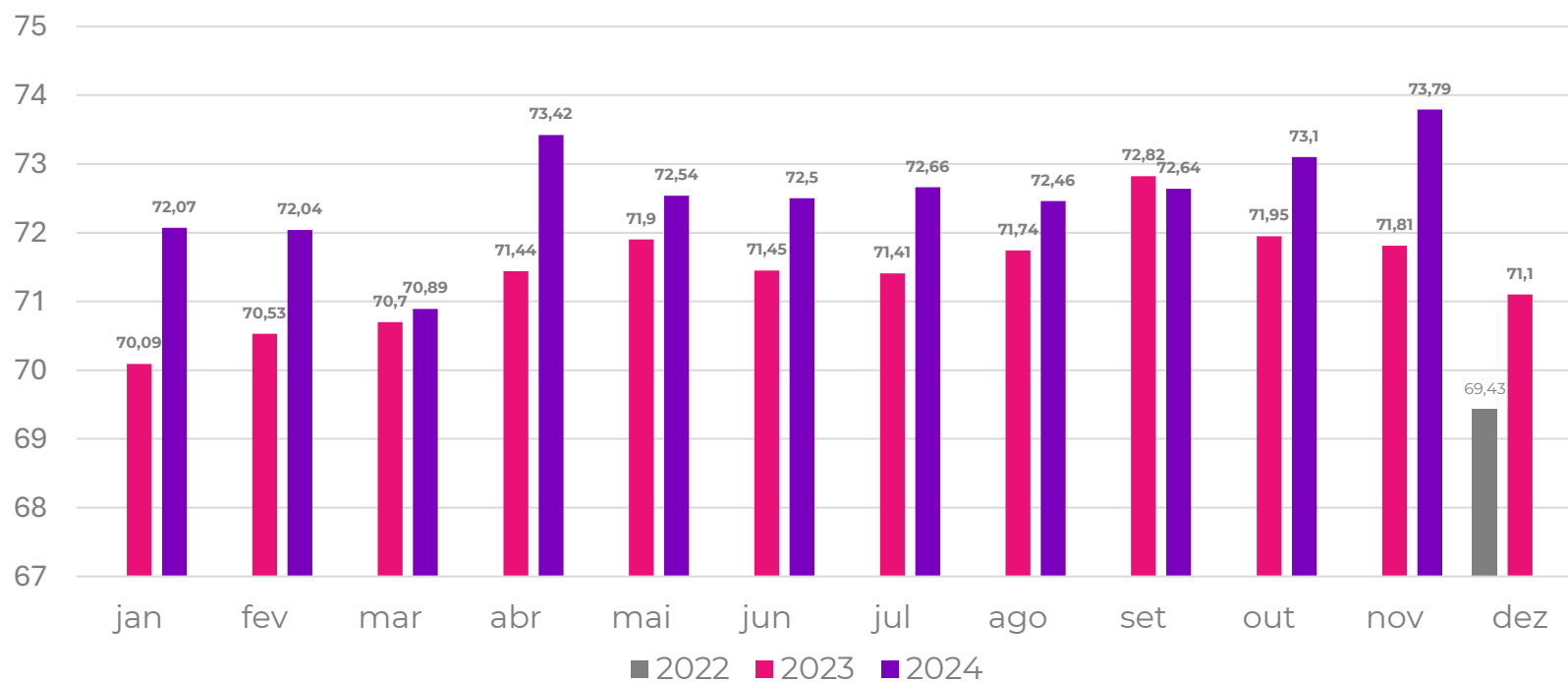
EM DESCONTOS CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

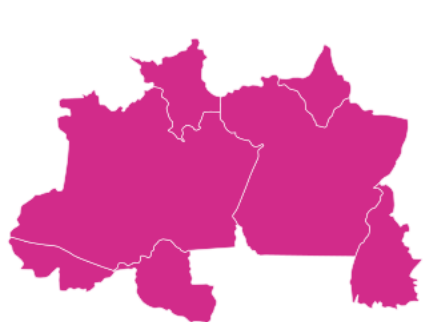


FONTE: SERASA | NOVEMBRO 2024

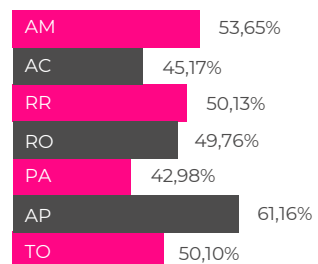


01 Inadimplentes no Brasil

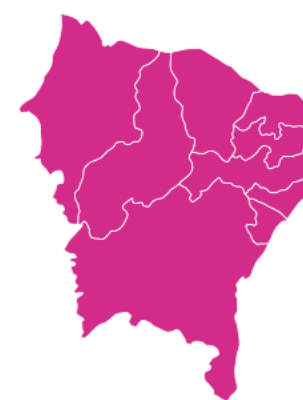
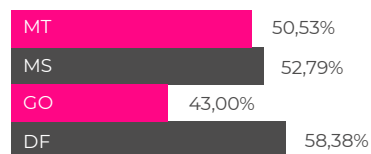
Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



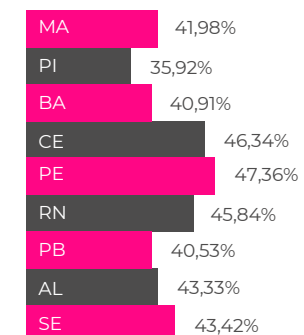
Região Norte:



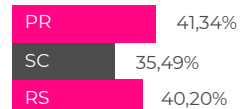
Região Centro-oeste:



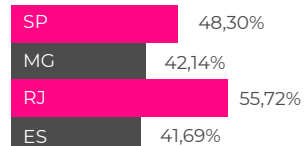
Região Nordeste:



Região Sul:



Região Sudeste:



01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

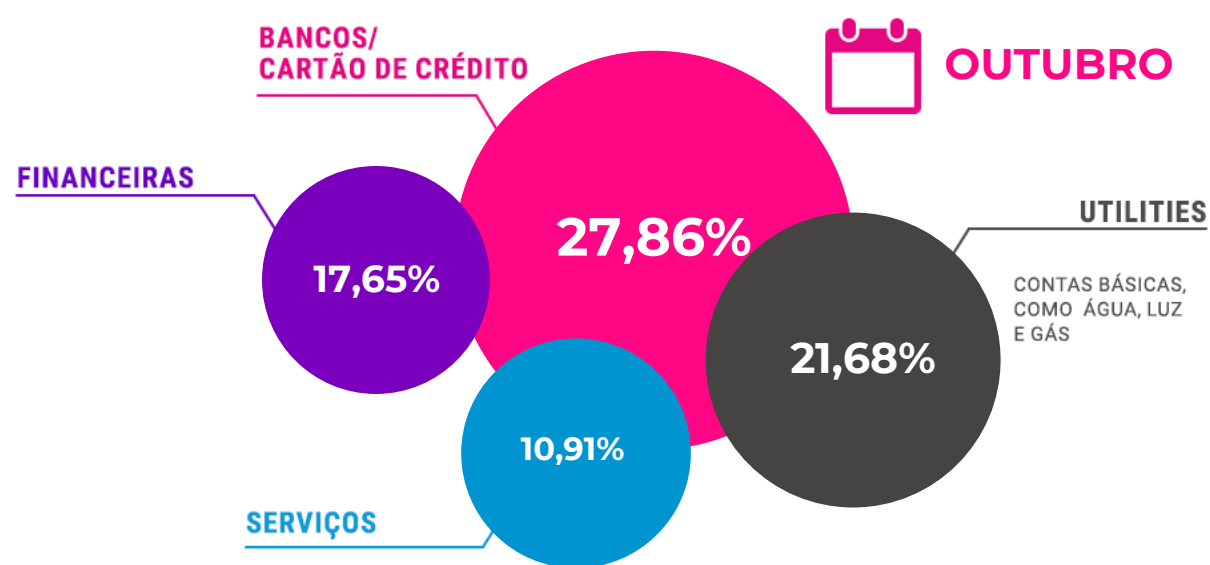
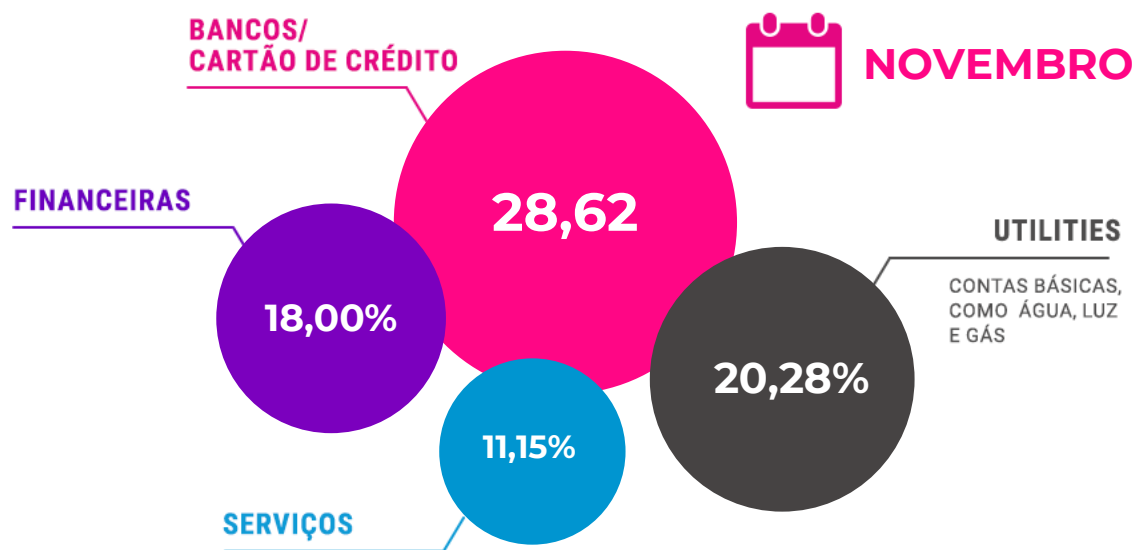
AP	61,16%	PE	47,36%	ES	41,69%
DF	58,38%	CE	46,34%	PR	41,34%
RJ	55,72%	RN	45,84%	BA	40,91%
AM	53,65%	AC	45,17%	PB	40,53%
MS	52,79%	SE	43,42%	RS	40,20%
MT	50,53%	AL	43,33%	PI	35,92%
RR	50,13%	GO	43,00%	SC	35,49%
TO	50,10%	PA	42,98%		
RO	49,76%	MG	42,14%		
SP	48,30%	MA	41,98%		

TOTAL BRASIL:

45,51%
da população

01 Inadimplentes no Brasil

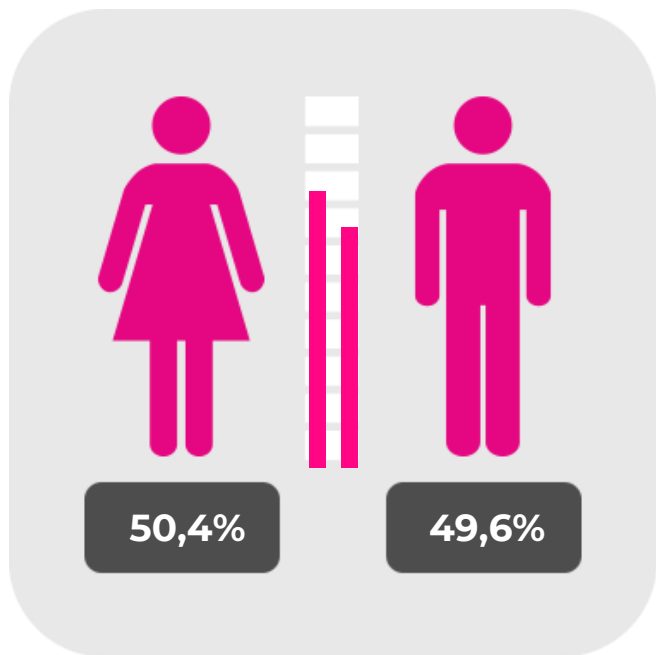
Principais dívidas por segmento:



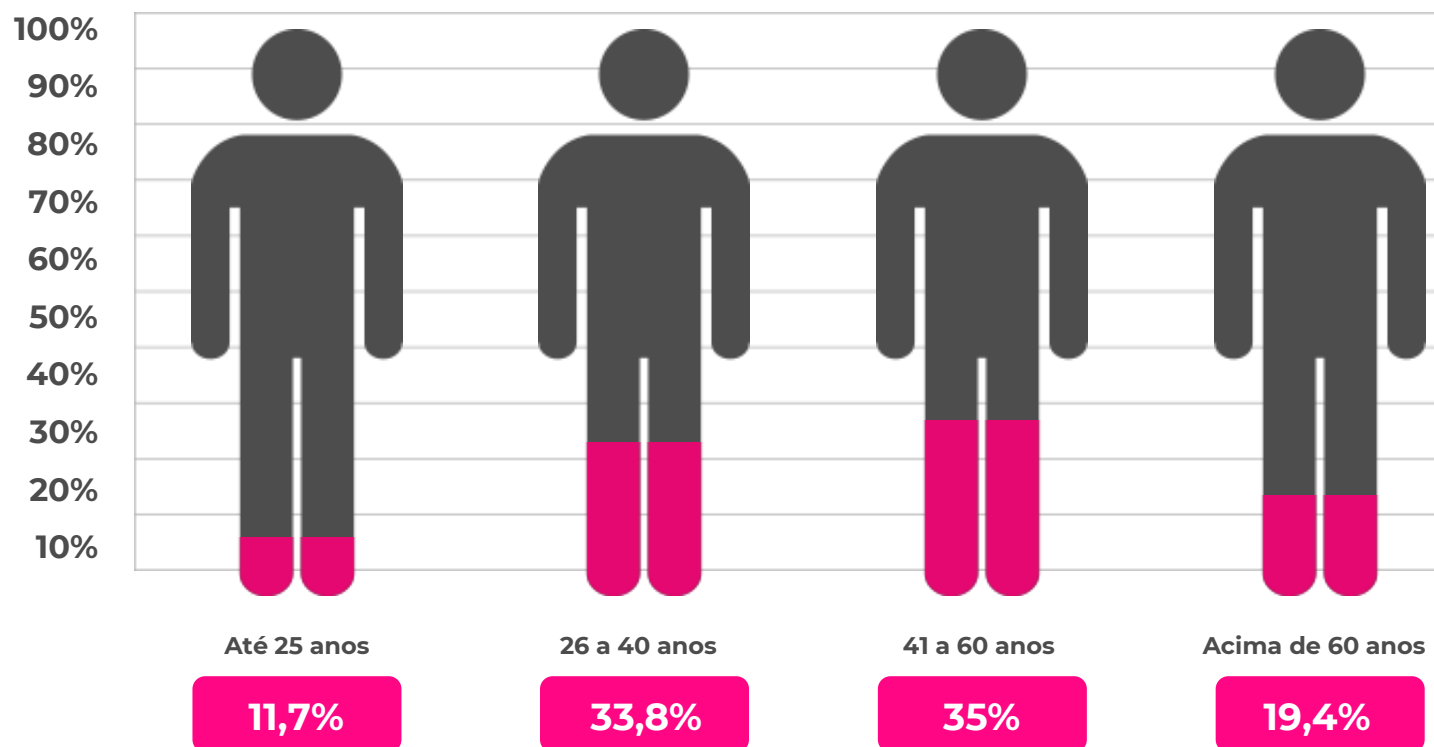
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



6.051.101

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

**+ de R\$ 15,67
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



3.061.819

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



R\$ 590,74

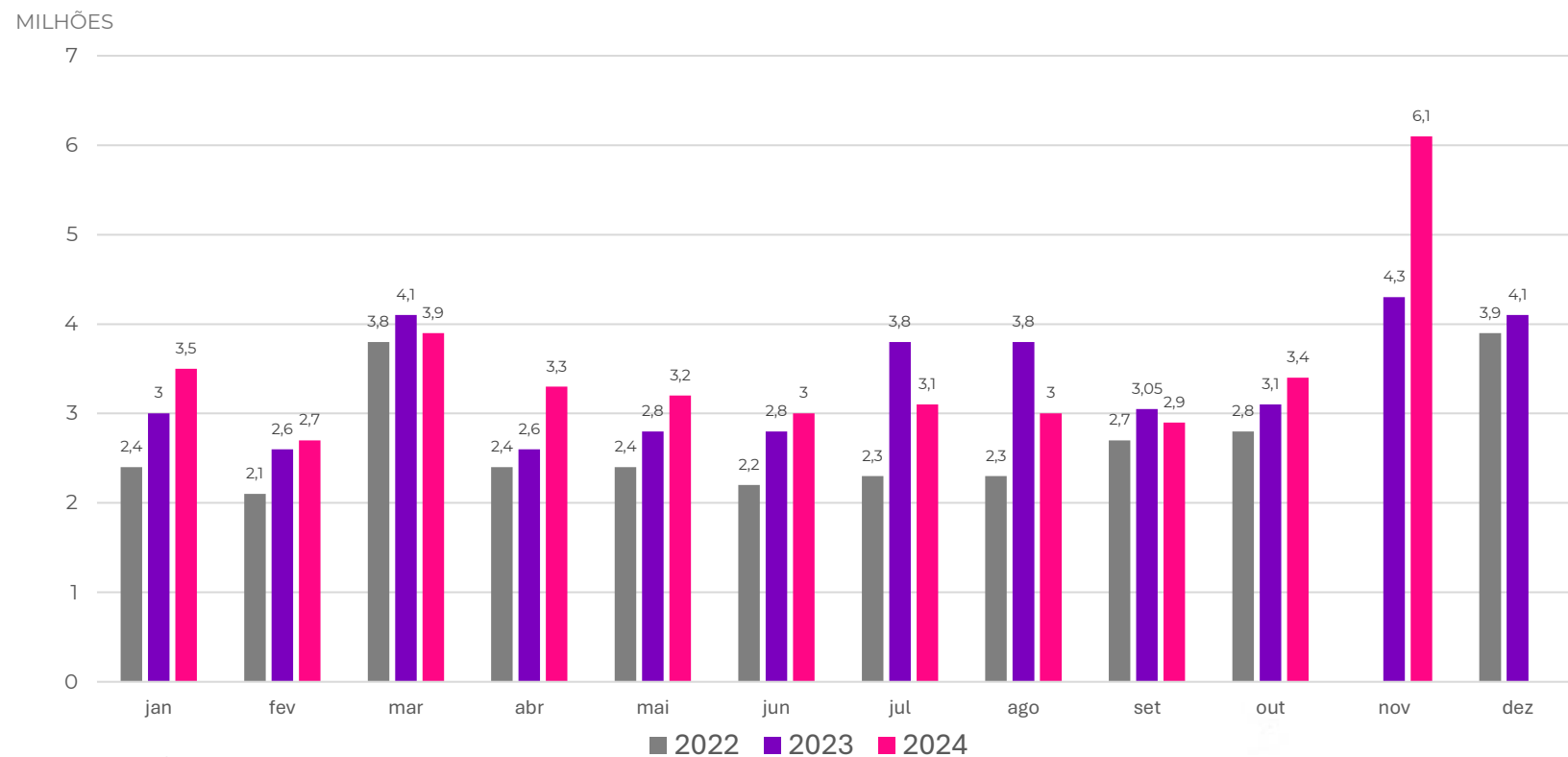
VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

FONTE: SERASA | NOVEMBRO 2024



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano

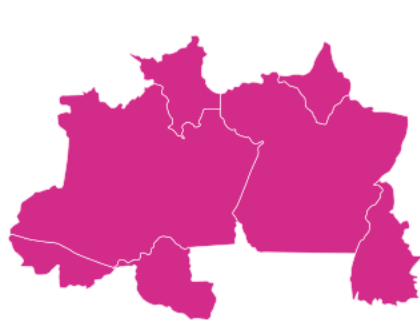


FONTE: SERASA | NOVEMBRO 2024

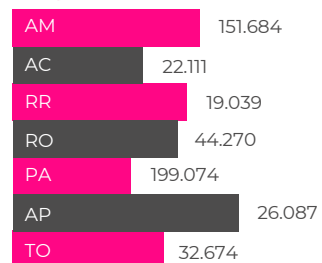


02 Renegociação de dívidas na Serasa

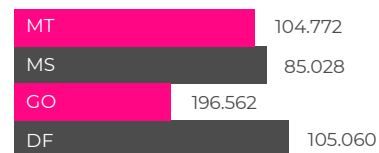
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



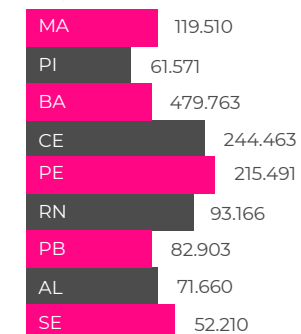
Região Norte:



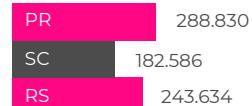
Região Centro-oeste:



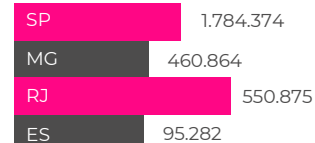
Região Nordeste:



Região Sul:



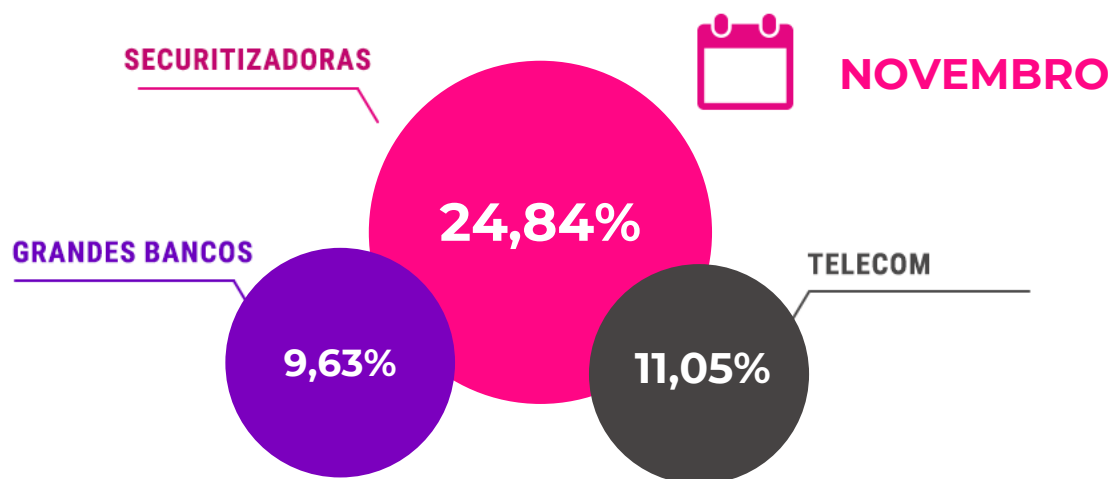
Região Sudeste:



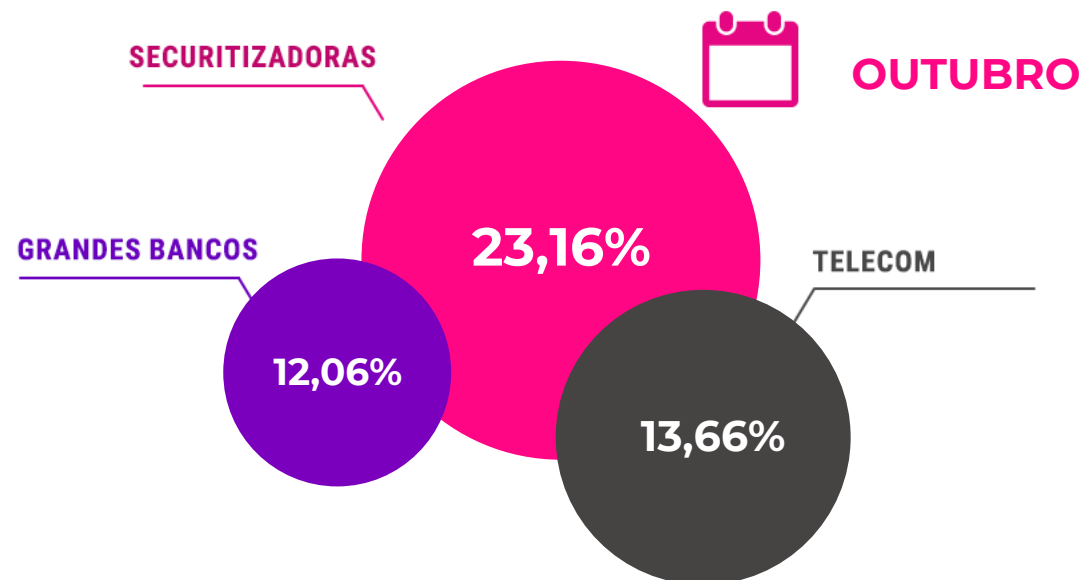
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome

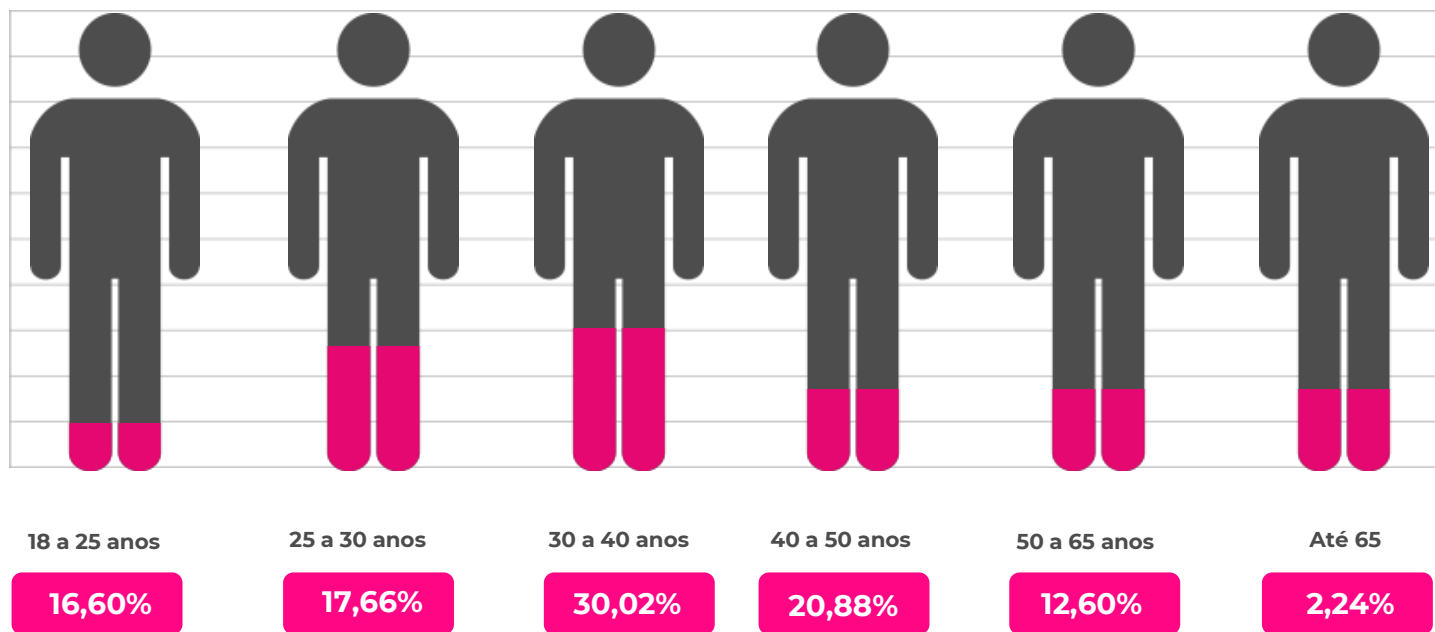
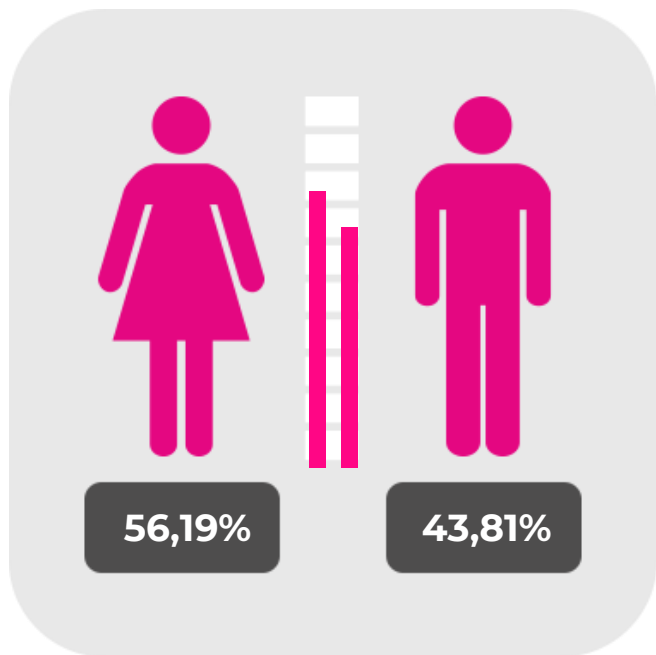


02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



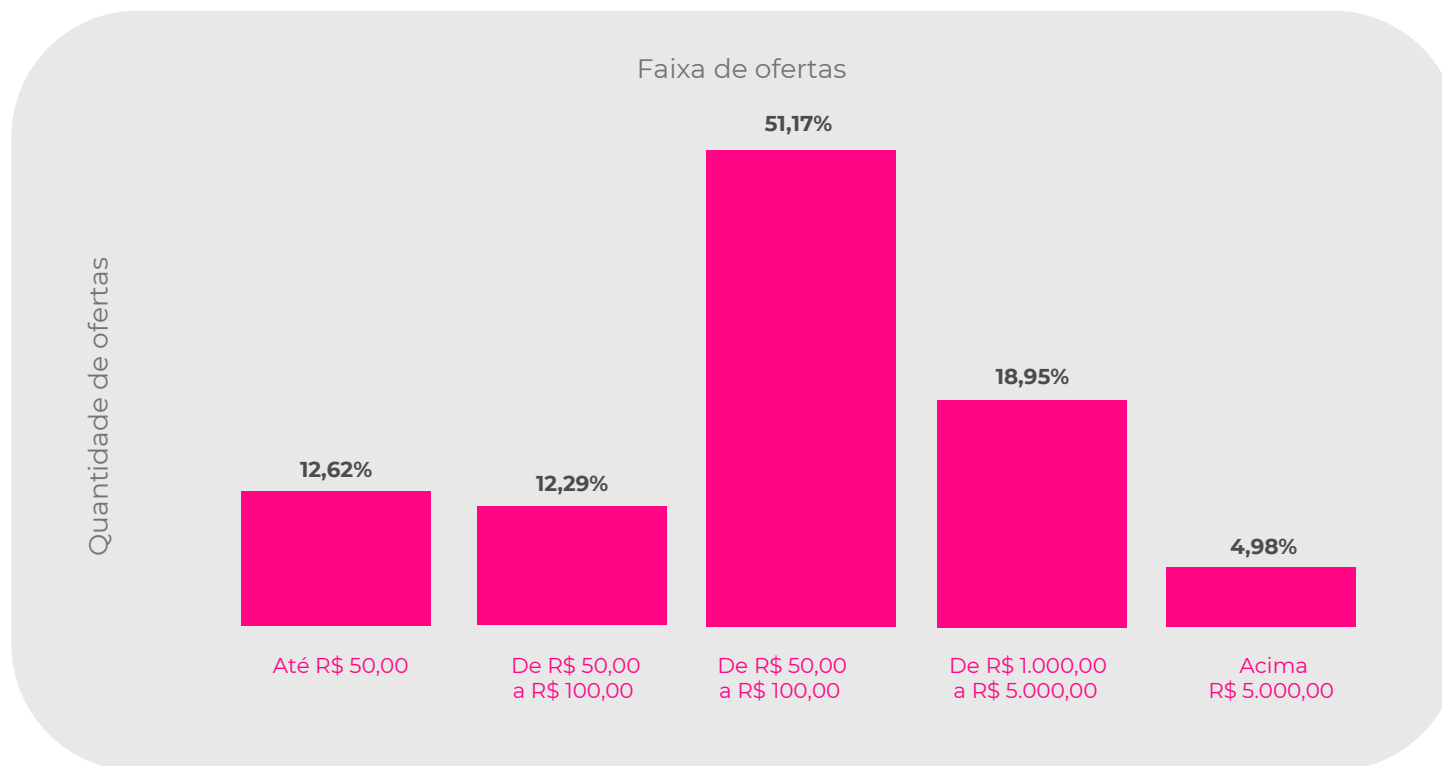
550 milhões

QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



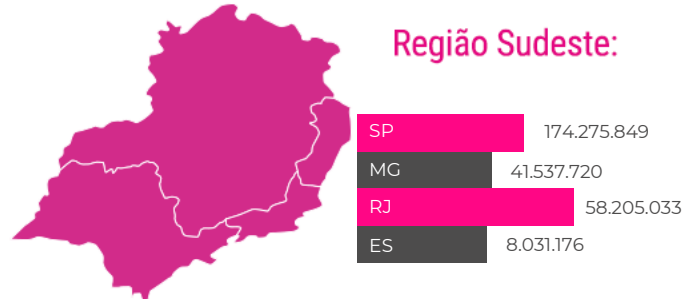
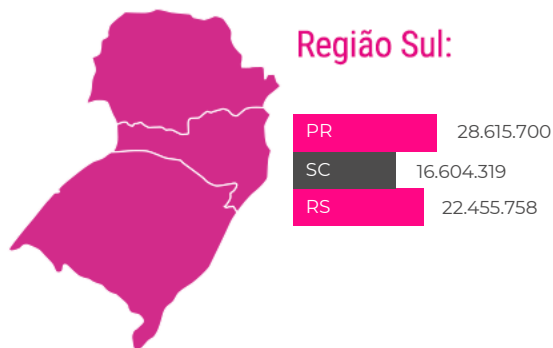
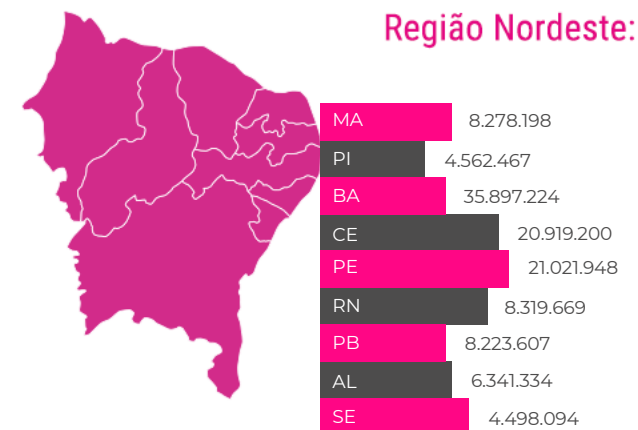
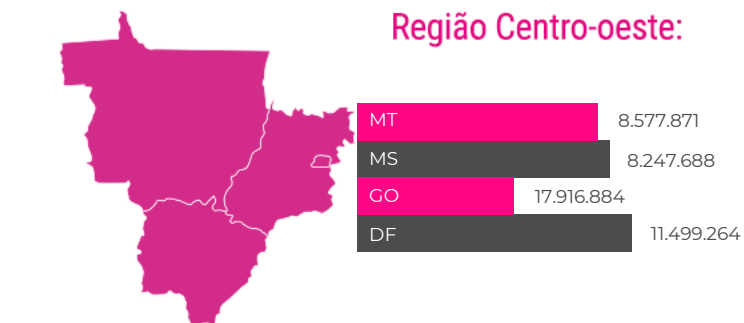
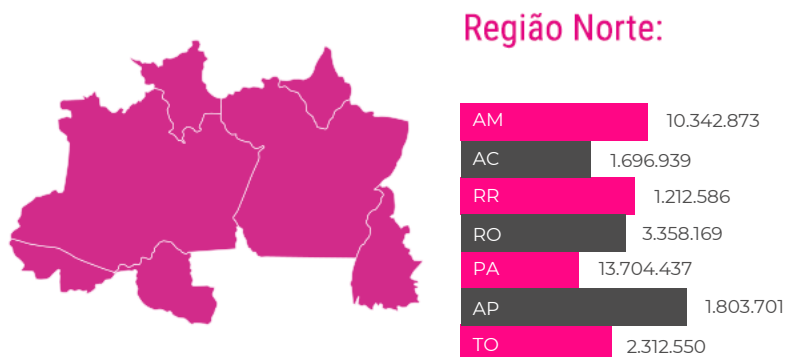
+ de R\$ 794 bilhões

VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):

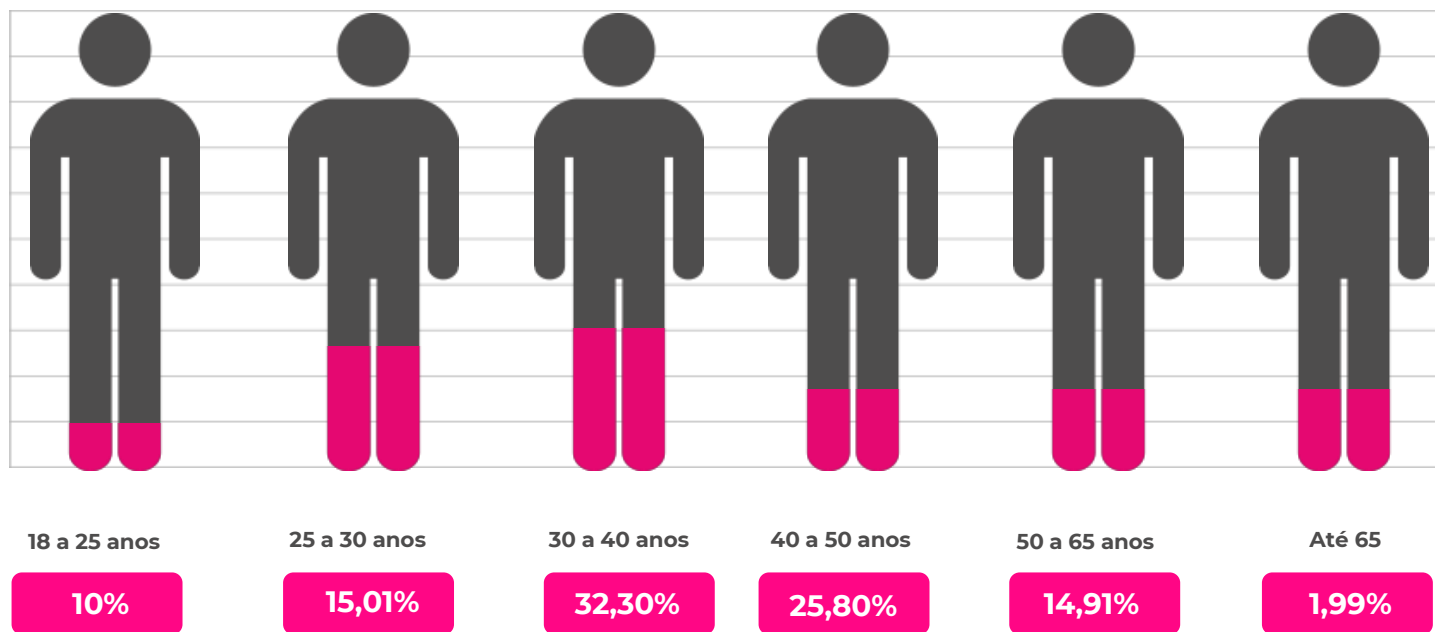
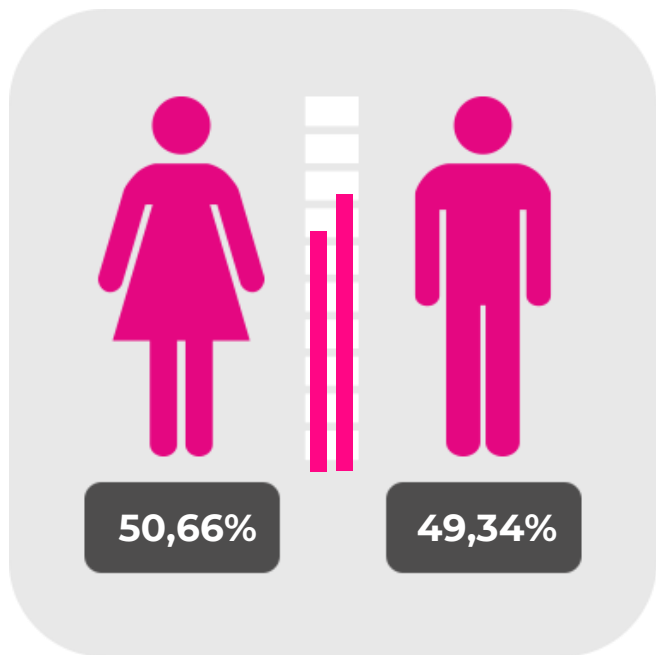


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito **revolucionar o acesso ao crédito.**

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:

SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



