

# MANUAL DO SERASA SCORE VERSÃO 3.0

O GUIA OFICIAL, COMPLETO E ATUALIZADO SOBRE O SERASA SCORE VERSÃO 3.0.



# APRESENTAÇÃO

Lançado em 2017, o Serasa Score se incorporou rapidamente ao cotidiano da população brasileira. Quem já buscou crédito no mercado provavelmente sabe **da importância do Serasa Score para conseguir empréstimo, crediário, financiamento ou cartão de crédito.**

Existe muita **desinformação sobre o Serasa Score** na internet, além de empresas que “prometem” aumentar a pontuação por meio de pagamento e falsas “consultorias” para obtenção de crédito com orientações equivocadas.

Para prevenir os consumidores de *fake news* e tentativas de golpes, **a Serasa** reuniu neste manual tudo que é preciso saber sobre o assunto, com informações seguras e que realmente podem fazer a diferença na vida de cada pessoa.

Este é o **guia oficial e atualizado sobre o Serasa Score versão 3.0, lançado em agosto de 2023.** Sugerimos salvar no computador ou no celular para ser consultado sempre que houver dúvidas.

**Boa leitura!**

# SUMÁRIO

**O QUE É O SERASA SCORE VERSÃO 3.0 4**

**BENEFÍCIOS E VANTAGENS DO SERASA SCORE VERSÃO 3.0 5**

**NOVIDADE: CONECTE SUAS INFORMAÇÕES BANCÁRIAS E PARTICIPE DA  
CONSTRUÇÃO DE SEU SERASA SCORE 6**

**FAIXAS DE CLASSIFICAÇÃO 9**

**COMO O SERASA SCORE VERSÃO 3.0 É CALCULADO 10**

**COMO CONSULTAR O SERASA SCORE VERSÃO 3.0 13**

**COMO SE PROTEGER DE FRAUDES 13**

**SERASA SCORE ALTO, CRÉDITO PARA TODOS 14**

# O QUE É O SERASA SCORE VERSÃO 3.0



A palavra “Score” tem origem inglesa e significa “pontuação”. E o Serasa Score é justamente isso: **uma pontuação individual, ligada ao CPF de cada consumidor**, e que ajuda as empresas na avaliação de risco para concessão de crédito ou realização de outros negócios, como serviço de telefonia, aluguel de imóvel, contratação de fornecedor etc.


Ainda que o Serasa Score seja a pontuação mais conhecida no mercado de crédito, existem outros modelos de pontuação ou nota de crédito calculada por outras empresas e birôs de crédito, com aspectos e fatores que influenciam de formas diferentes o cálculo.

**A pontuação de crédito da Serasa varia de 0 a 1.000** e indica ao mercado a probabilidade de a pessoa pagar as contas em dia nos próximos meses. Antes de fechar negócio, as empresas fazem uma análise criteriosa, em que o Serasa Score geralmente é levado em consideração como um indicador relevante.

Assim, mesmo alguém com Serasa Score alto pode ter a solicitação negada devido a políticas e critérios internos das empresas. O contrário também é verdadeiro: nada impede que uma pessoa com pontuação mais baixa obtenha crédito no mercado, apesar de a probabilidade ser menor.

Imagine a seguinte situação: um jovem de 20 anos pede dinheiro emprestado a um conhecido e diz que devolverá o valor daqui a dois meses. Desconfiada, a pessoa consultada busca mais informações e descobre que o conhecido já havia solicitado empréstimo a terceiros e ainda não os pagou. Com essa informação, provavelmente a pessoa consultada vai pensar duas vezes antes de emprestar qualquer quantia.

**No setor financeiro o princípio é o mesmo.** Quanto mais indicadores de que a pessoa paga em dia as contas, maior a probabilidade de ela conseguir crédito em melhores condições, como juros mais baixos ou maior prazo de parcelamento. Essa análise é feita pelas empresas para ajudar a diminuir possíveis riscos de eventual inadimplência (falta de pagamento) do consumidor.

 É importante ressaltar que a **decisão de conceder crédito é sempre da instituição financeira – a Serasa não interfere nesse processo.**

# BENEFÍCIOS E VANTAGENS DO SERASA SCORE VERSÃO 3.0



Além de ser um indicador muito importante para o mercado de crédito, o Serasa Score também ajuda os consumidores a ter uma vida financeira saudável. Ter ciência dos reais motivos das variações do Serasa Score pode ajudar os consumidores a corrigir os rumos e hábitos financeiros – e conseqüentemente buscar a melhora da pontuação.

Por exemplo, quando sentimos algum incômodo físico, vamos ao consultório médico para ter o diagnóstico. Somente depois disso a equipe médica consegue indicar o melhor tratamento. O mesmo acontece na vida financeira: sem um diagnóstico preciso pode ser mais difícil agir para encontrar soluções para o momento financeiro daquele consumidor.

Assim, o Serasa Score também auxilia no controle da vida financeira ao dar informações relevantes e particulares de cada pessoa. Além disso, ao adotar bons hábitos financeiros, uma boa pontuação pode trazer diversas oportunidades de crédito, em forma de cartão, empréstimo pessoal, crediário, financiamento de casa ou automóvel.

Confira os benefícios do Serasa Score para consumidores e empresas:

- Permite maior controle da vida financeira.
- Apresenta um diagnóstico de reputação no mercado, indicando as ações necessárias para melhorá-la.
- Auxilia as empresas a fazer uma análise de crédito mais precisa.
- Ajuda a transformar bons hábitos financeiros em realização de sonhos.

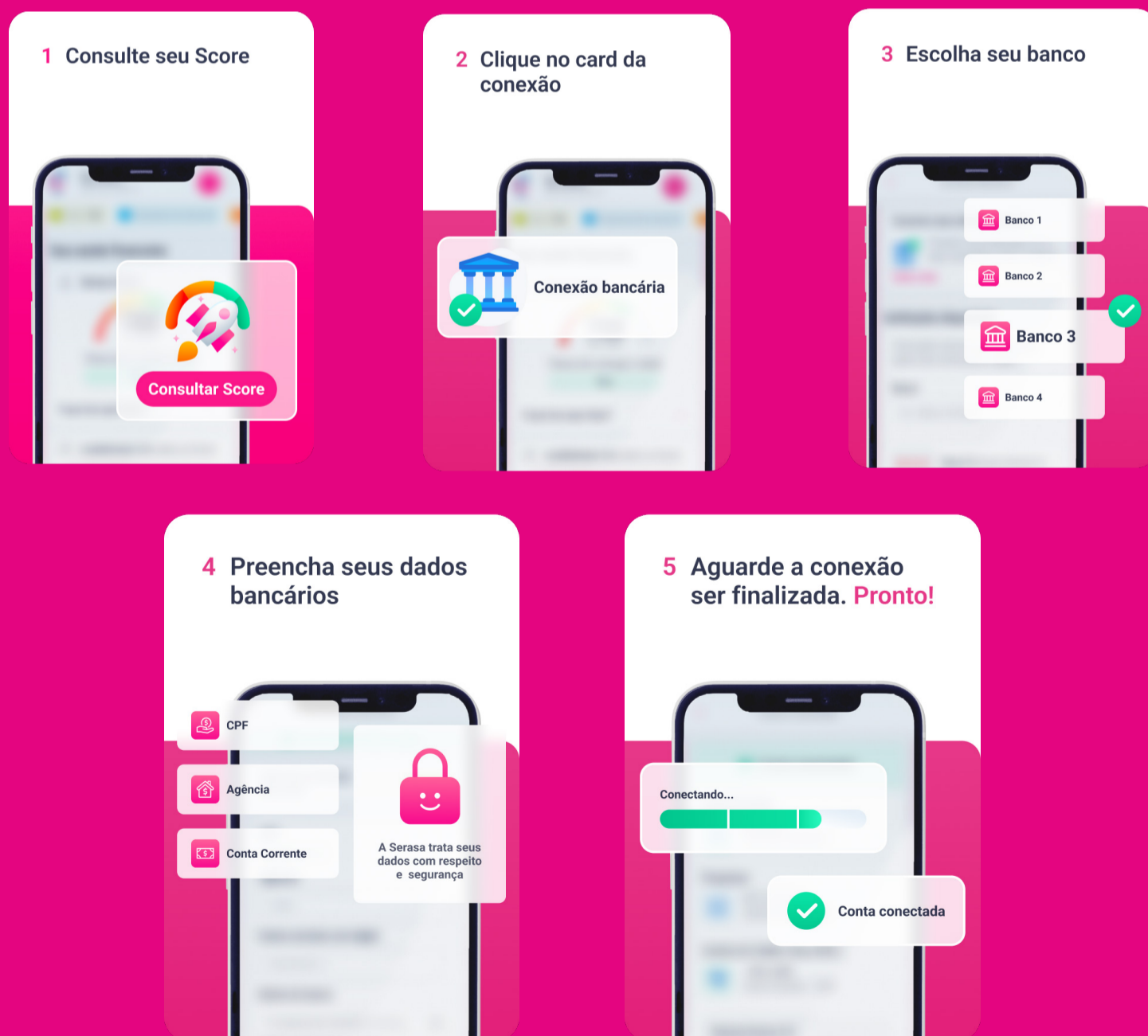
# NOVIDADE: CONECTE SUAS INFORMAÇÕES BANCÁRIAS E PARTICIPE DA CONSTRUÇÃO DE SEU SERASA SCORE



A versão 3.0 do Serasa Score traz uma novidade que torna o cálculo da pontuação ainda mais real, assertivo e personalizado: a inclusão das informações bancárias por meio da Conexão Bancária.

Com essa funcionalidade, o consumidor **pode compartilhar dados financeiros adicionais**, caso queira e dê consentimento para essa conexão, que vão se somar àqueles já considerados no cálculo do Serasa Score. Essas novas informações poderão melhorar a pontuação, caso sejam relevantes e positivas para o consumidor.

Vale ressaltar que o Serasa Score versão 3.0 pode não subir logo no momento em que realiza a conexão, mas, mantendo a conta conectada, o consumidor continua a ter chances de melhorar a pontuação.



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



A Conexão Bancária é uma funcionalidade que permite o compartilhamento de dados financeiros do consumidor com a Serasa, mediante o consentimento dele. Todo o processo é feito de forma **100% segura**, com a expertise da Serasa Experian, que segue todas as políticas e práticas de segurança internacionalmente consagradas.

Com a autorização do consumidor, a Serasa recebe as informações da conta bancária autorizada em modo leitura. Isso significa que o acesso apenas permite a leitura e captura dos dados transacionais; não é autorizada à Serasa a realização de qualquer tipo de operação financeira (passiva ou ativa).

Assim, a **Serasa nunca solicitará a senha utilizada para transações e/ou movimentações financeiras** (como transferir dinheiro, realizar saques no caixa eletrônico ou autorizar outras operações). Portanto, **nunca compartilhe essa senha para transações com terceiros**, nem mesmo com a Serasa.

Além disso, se receber algum tipo de comunicação solicitando essas informações e fique com dúvidas quanto à veracidade, recomendamos que entre em contato conosco por meio da nossa Central de Ajuda.

## MAIS AUTONOMIA DO CONSUMIDOR SOBRE O PRÓPRIO SERASA SCORE



A Conexão Bancária traz mais autonomia ao consumidor, que pode **escolher uma ou mais contas bancárias que deseja compartilhar com a Serasa**, entre as que estiverem disponíveis. Ela permite que a Serasa obtenha novas informações que não obteria sem a permissão de leitura desses dados.

Essa é uma funcionalidade totalmente opcional e que sempre precisará do consentimento do titular da conta para ser ativada.

# O SERASA SCORE VERSÃO 3.0 NÃO SERÁ PREJUDICADO PELA CONEXÃO



As informações adicionais que o consumidor compartilhar com a Serasa via Conexão Bancária **só poderão ajudar ou manter a pontuação**, nunca prejudicá-la. Em outras palavras, a pontuação se mantém ou aumenta com a conexão bancária, não diminui por causa dela.

Vale ressaltar que, a depender da gestão financeira do consumidor, a pontuação poderá oscilar ao longo do tempo, mesmo após a conexão feita. Assim, o Serasa Score poderá reduzir os pontos que aumentaram, caso o comportamento financeiro altere.

## Vamos a dois exemplos:

- João realizou a Conexão Bancária no site da Serasa, e seu Serasa Score aumentou 100 pontos, pois havia muitas informações na conta do banco que eram positivas para a análise dele.
- Maria também fez a Conexão Bancária na Serasa, mas em sua conta havia poucas movimentações e nenhuma informação que pudesse impactar a análise. Assim, sua pontuação permaneceu a mesma. Porém, conforme Maria movimenta a conta e novas informações aparecem, o Serasa Score dela tem chances de melhorar futuramente.

Portanto, embora a Conexão Bancária em si não vá prejudicar o Serasa Score, informações levadas em conta no cálculo, como uma negativação, podem fazer a pontuação cair. Porém, nesse caso a queda não está ligada à conexão, e sim à negativação em si. Isso significa que a pontuação cairia na mesma medida, independentemente de a conta estar conectada ou não.

## SERVIÇO GRATUITO



A Conexão Bancária é um **serviço gratuito**. Não há qualquer cobrança de tarifa, mensalidade, anuidade ou outro custo envolvido nele. A conexão de uma ou mais contas bancárias também pode ser interrompida a qualquer momento, de maneira simples, no próprio site da Serasa, a pedido do consumidor.

A desativação da Conexão Bancária acarreta a perda de pontos do Serasa Score que porventura tenham sido incorporados exclusivamente por causa da conexão. Portanto, se você conectou uma ou mais contas e ganhou pontos no seu Serasa Score relacionados a essas conexões, caso solicite a exclusão da conexão, os pontos adicionados em decorrência dessa atualização serão removidos.



# FAIXAS DE CLASSIFICAÇÃO



Existem quatro faixas de pontuação do Serasa Score versão 3.0, que foram mantidas em relação ao Score que você já conhece e indicam as diferentes probabilidades de obtenção de crédito.

Confira na tabela a seguir cada faixa e o que ela indica.



**Importante:** a aprovação do crédito é sempre uma decisão da instituição financeira, que pode considerar outras informações e modelos de pontuação de crédito em sua política própria de concessão.

# COMO O SERASA SCORE VERSÃO 3.0 É CALCULADO



Agora chegou a hora de contar como a Serasa chega à pontuação que aparece no aplicativo ou site.

Confira a composição e o peso de cada fator no cálculo do Serasa Score.

## COMPROMISSO COM CRÉDITO (55%)



Esse fator leva em conta o **Cadastro Positivo**, que recebe informações sobre pagamentos de contratos de crédito (novos e finalizados) de bancos e instituições financeiras, contratos de telefonia, serviços e outros.

Assim, o histórico de pagamentos de faturas de cartão de crédito, financiamentos, empréstimos, crediário em lojas, por exemplo, são muito importantes para o cálculo do Serasa Score – equivale a mais da metade da pontuação.

## REGISTRO DE DÍVIDAS E PENDÊNCIAS (33%)



O Serasa Score também considera em seu cálculo dívidas registradas no cadastro de inadimplentes da Serasa (dívidas negativadas).

São levadas em conta as solicitações de inclusão de dívida, a dívida negativada em si e pendências como protestos, cheque sem fundo, ações judiciais e falências de empresas associadas ao CPF do consumidor.

Assim, as dívidas ativas tendem a prejudicar o Serasa Score, e o pagamento delas pode impactar positivamente a pontuação. Quanto menos tempo uma dívida permanecer na base da Serasa, melhor para a pontuação, mas o ideal mesmo é evitar que a dívida seja negativada.

Procure negociar contas atrasadas com o credor ou pelo Serasa Limpa Nome para evitar a negativação. Como diz a sabedoria popular, prevenir é melhor que remediar.

## CONSULTAS DE EMPRESAS AO CPF (6%)



Antes de conceder crédito no mercado ou realizar negócios, é comum que as empresas consultem a situação do CPF e do Serasa Score. Essas consultas\* também podem impactar temporariamente a pontuação de crédito.

É recomendável buscar crédito com cautela, apenas quando ele realmente for ajudar e quando houver condições financeiras para honrar as parcelas. Muitas simulações de empréstimo ao mesmo tempo, por exemplo, podem indicar que você está precisando de crédito com urgência.

Isso, na visão das empresas, pode aumentar o risco de endividamento. Não há problema em fazer simulações e buscar crédito, mas é importante fazer isso com cautela e moderação, esperando intervalos maiores entre um pedido e outro – a partir de três meses, se possível.

Assim, o impacto negativo das consultas no Score é minimizado. Importante: consultar o próprio CPF no aplicativo ou site da Serasa não tem efeito nenhum no Score (apenas as consultas feitas por empresas ao CPF dos consumidores).

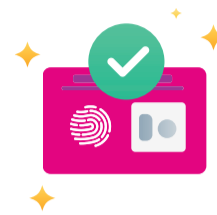
## EVOLUÇÃO FINANCEIRA (6%)



Por fim, o tempo de relacionamento com o mercado de crédito e participação em empresas também podem pesar na pontuação. É por isso que muitas vezes jovens consumidores que estão recém-construindo seu histórico de crédito podem ter mais dificuldade em alcançar um Score alto.

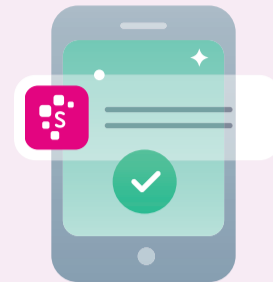
Porém, com o tempo e conforme mais informações vão chegando, a tendência é a pontuação aumentar, acompanhando a evolução e os bons hábitos financeiros.

# FATORES E PESOS NA PONTUAÇÃO



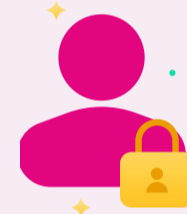
Fator	Peso na pontuação	Informações consideradas	Como melhorar a pontuação
Compromisso com crédito (Cadastro Positivo)	55%	Pagamento de contratos de crédito ativos ou finalizados nos últimos 12 meses.	Pagar em dia todos os compromissos assumidos (fatura do cartão, parcela de empréstimo ou financiamento etc.).
Registro de Dívidas e Pendências	33%	Dívidas pagas ou pendentes de quitação na base da Serasa.	Evitar que uma dívida seja negativada ou, caso isso aconteça, quitá-la o quanto antes.
Consultas ao seu CPF	6%	Consultas ao CPF dos consumidores feita pelas empresas.	Solicitar crédito com equilíbrio, evitando, se possível, muitas simulações diferentes em pouco tempo sem necessidade.
Evolução Financeira	6%	Tempo de relacionamento com o mercado de crédito e participação em empresas.	Manter os dados sempre atualizados na Serasa.

# COMO CONSULTAR O SERASA SCORE VERSÃO 3.0



Você pode consultar seu Serasa Score a qualquer momento, de forma prática e rápida, quantas vezes quiser e sem pagar nada. É só baixar o app da Serasa no [Google Play](#) ou na [App Store](#) e fazer o login com o CPF e a senha. A pontuação estará bem destacada na tela do aplicativo. Se preferir, consulte o Serasa Score pelo site [www.serasa.com.br](http://www.serasa.com.br).

# COMO SE PROTEGER DE FRAUDES



Existem diversas empresas e pessoas físicas na internet que tentam oferecer “serviços” como supostas consultorias para alavancar a pontuação do Serasa Score. Desconfie de toda informação ou solicitação vinda de fontes que não sejam os canais oficiais da Serasa.

Confira a seguir informações importantes para não cair em golpes:

- ✓ Nenhuma instituição está autorizada a falar em nome da Serasa sobre o Serasa Score e demais produtos e serviços da Serasa.
- ✓ A Serasa não recebe pagamentos para aumentar o Serasa Score.
- ✓ Não é possível que terceiros influenciem a pontuação do Serasa Score.
- ✓ Não pague por serviços de consultoria para aumentar o Serasa Score, pois não há fórmulas “mágicas”. E qualquer dúvida pode ser tirada diretamente com a Serasa.

# SERASA SCORE ALTO, CRÉDITO PARA TODOS

A Serasa tem como **propósito de ajudar todas as pessoas** a ter acesso ao crédito. Sabemos que essa ainda não é a realidade para boa parte da população, mas este manual e tudo que fazemos visam mudar esse cenário para melhor.

No fim das contas, a gente quer que todo mundo fique com o Serasa Score nas alturas e possa contratar crédito de qualidade, com **juros baixos**, e ter uma vida financeira saudável e equilibrada.

Mesmo que só você seja capaz de mudar seu Serasa Score, estamos aqui para ajudar nessa jornada.

Continue acompanhando os canais e **redes sociais da Serasa**. Estamos sempre preparando novidades para você.

**Conte com a gente!**

