

O U T U B R O | 2 0 2 5



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil

 **80,4 mi**
INADIMPLENTES
+1,62%

 **R\$ 6.330,16**
VALOR MÉDIO POR PESSOA
+0,88%

 **321 mi**
DÍVIDAS
+2,49%

 **R\$ 1.584,96**
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA
+0,03%

 **R\$ 509 bi**
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS
+2,52%

FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025

EVOLUÇÃO EM COMPARAÇÃO COM O MÊS ANTERIOR.

NA SERASA:

R\$ 807

VALOR MÉDIO DOS
ACORDOS FECHADOS

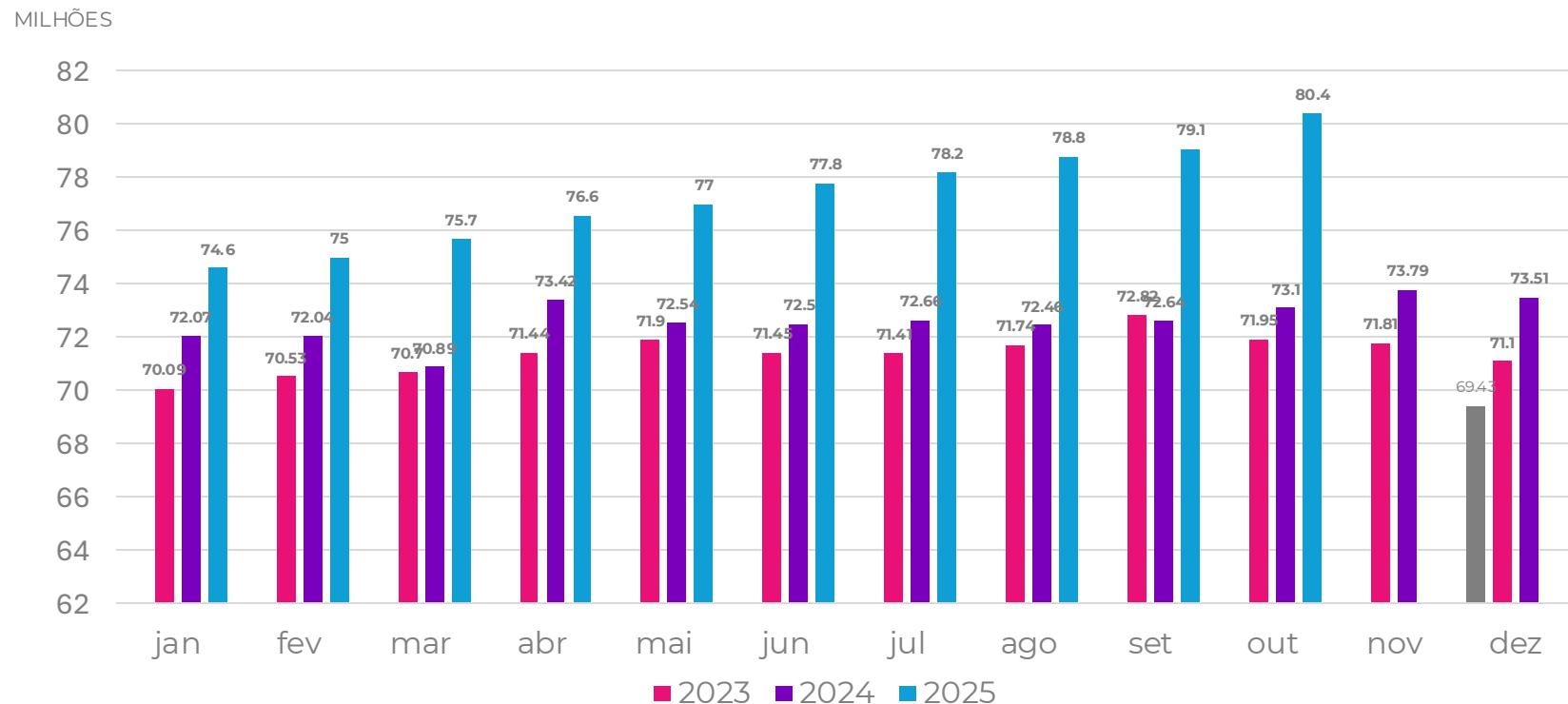
+ de
R\$ 11,5 bilhões

EM DESCONTOS CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do **número de inadimplentes** no Brasil no último ano



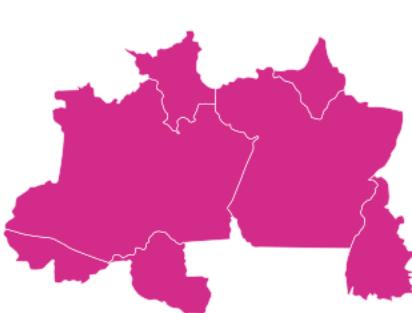
FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025

OUTUBRO 2025



01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



Região Norte:

AM	58,07%
AC	47,43%
RR	52,09%
RO	51,12%
PA	46,86%
AP	65,50%
TO	53,02%



Região Centro-oeste:

MT	52,08%
MS	57,19%
GO	46,73%
DF	61,76%



Região Nordeste:

MA	45,74%
PI	40,16%
BA	44,23%
CE	51,86%
PE	50,36%
RN	49,24%
PB	45,08%
AL	47,06%
SE	44,47%



Região Sul:

PR	44,21%
SC	38,67%
RS	45,51%



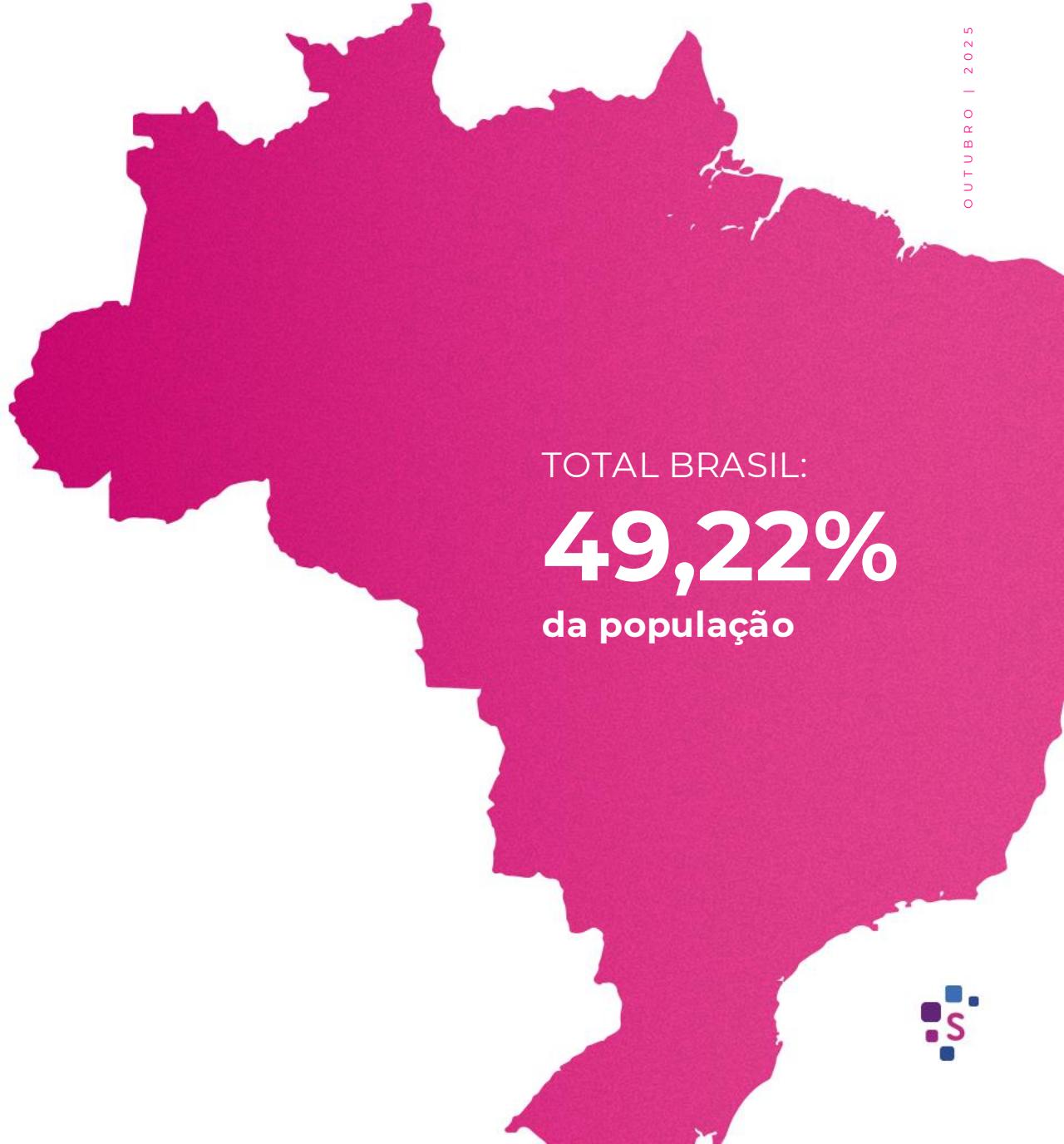
Região Sudeste:

SP	52,64%
MG	46,04%
RJ	58,37%
ES	43,07%

01 Inadimplentes no Brasil

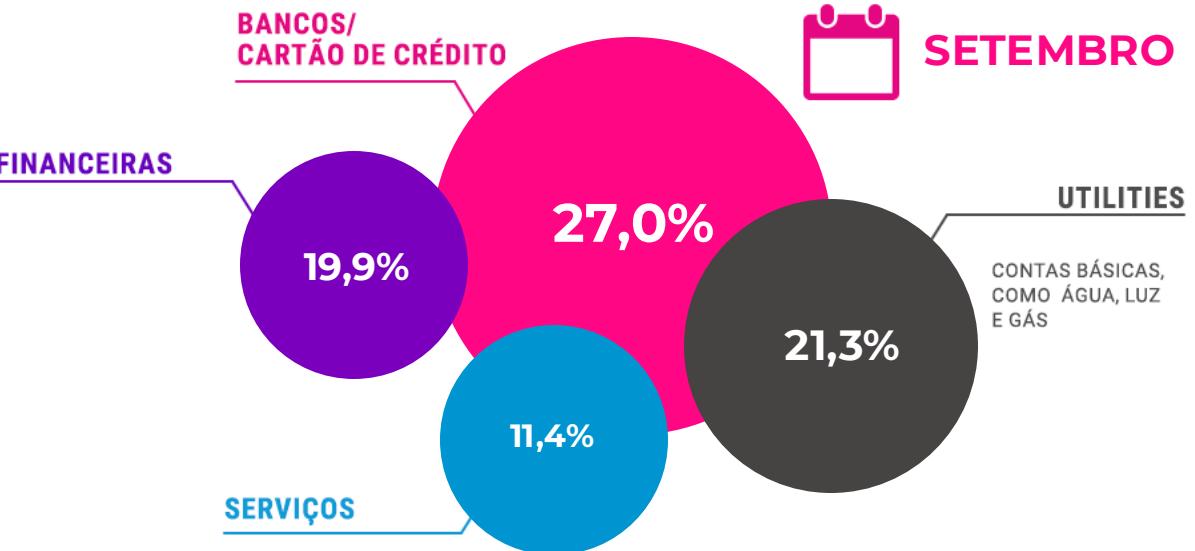
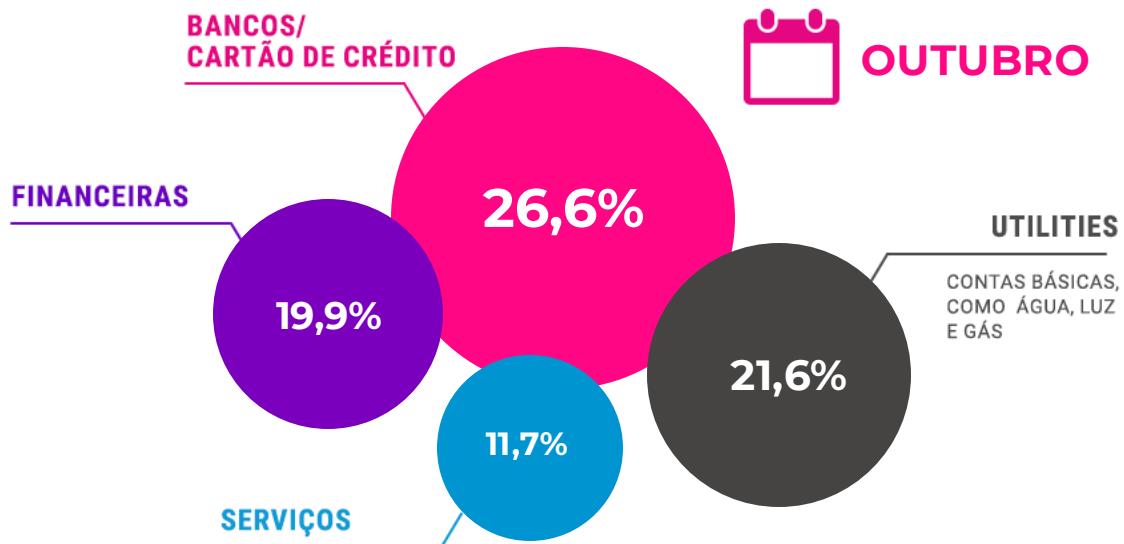
Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

AP	65,50%	RO	51,12%	PB	45,08%
DF	61,76%	PE	50,36%	SE	44,47%
RJ	58,37%	RN	49,24%	BA	44,23%
AM	58,07%	AC	47,43%	PR	44,21%
MS	57,19%	AL	47,06%	ES	43,07%
TO	53,02%	PA	46,86%	PI	40,16%
SP	52,64%	GO	46,73%	SC	38,67%
RR	52,09%	MG	46,04%		
MT	52,08%	MA	45,74%		
CE	51,86%	RS	45,51%		



01 Inadimplentes no Brasil

Principais dívidas por segmento:



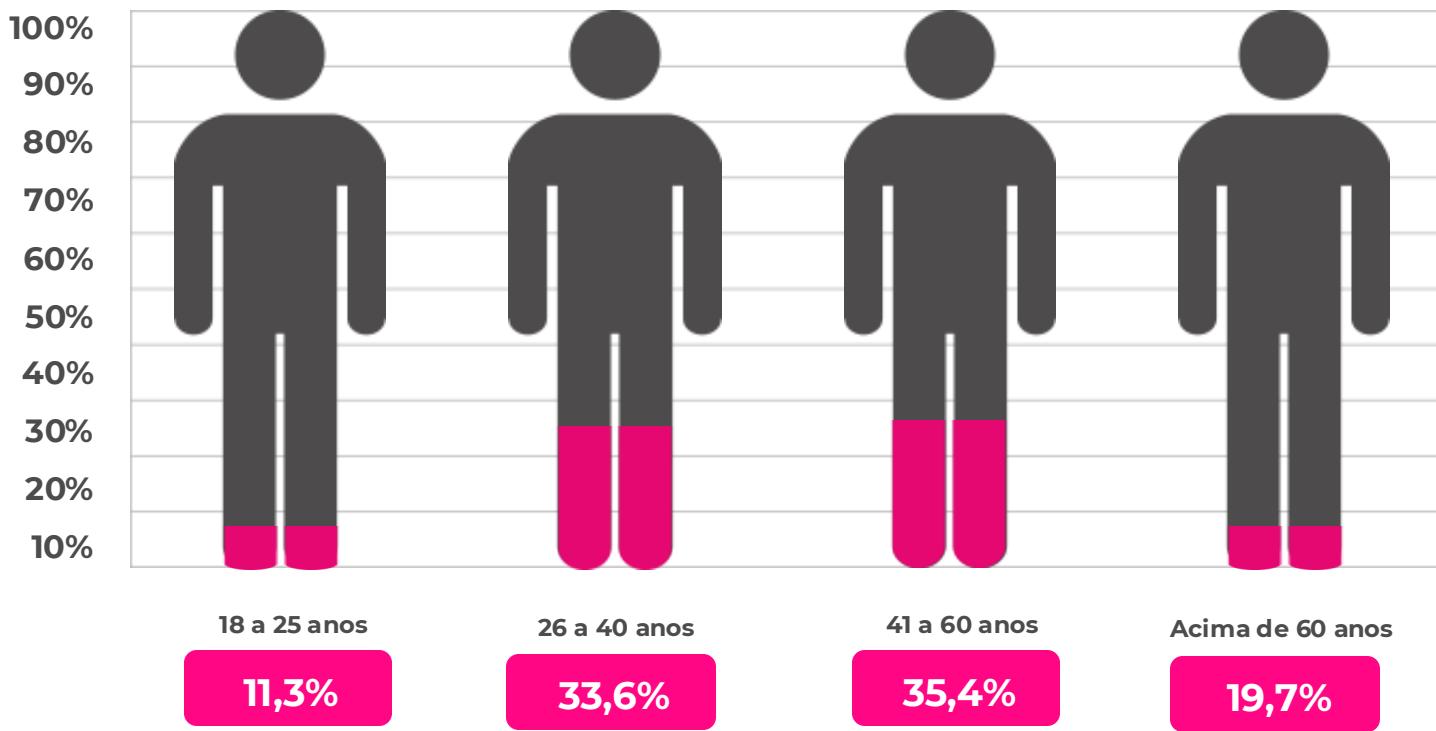
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025

Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



3.691.428

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME



2.853.692

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



R\$ 807

VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025

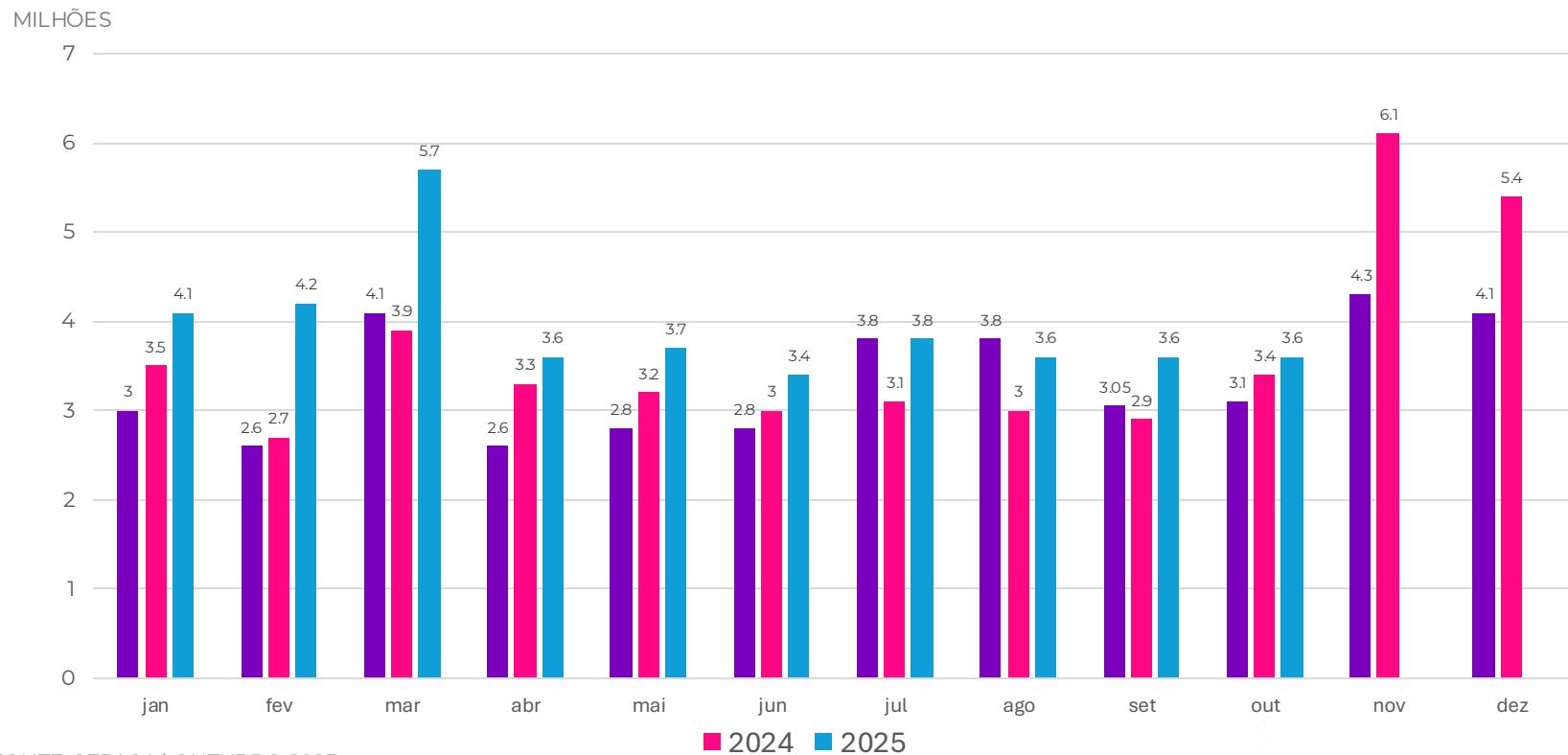
**+ de R\$ 11,5
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do **número de acordos fechados** no Brasil no último ano



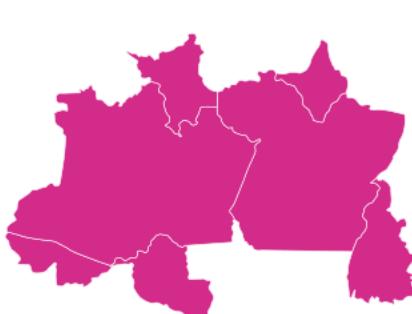
FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025

OUTUBRO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



Região Norte:

AM	68.835
AC	13.686
RR	9.925
RO	29.011
PA	120.031
AP	15.182
TO	21.571



Região Centro-oeste:

MT	71.161
MS	56.380
GO	120.786
DF	67.023



Região Nordeste:

MA	84.085
PI	41.842
BA	203.448
CE	143.871
PE	133.949
RN	59.456
PB	57.546
AL	45.179
SE	31.734



Região Sul:

PR	192.244
SC	116.508
RS	156.915



Região Sudeste:

SP	1.082.174
MG	284.875
RJ	321.762
ES	62.715

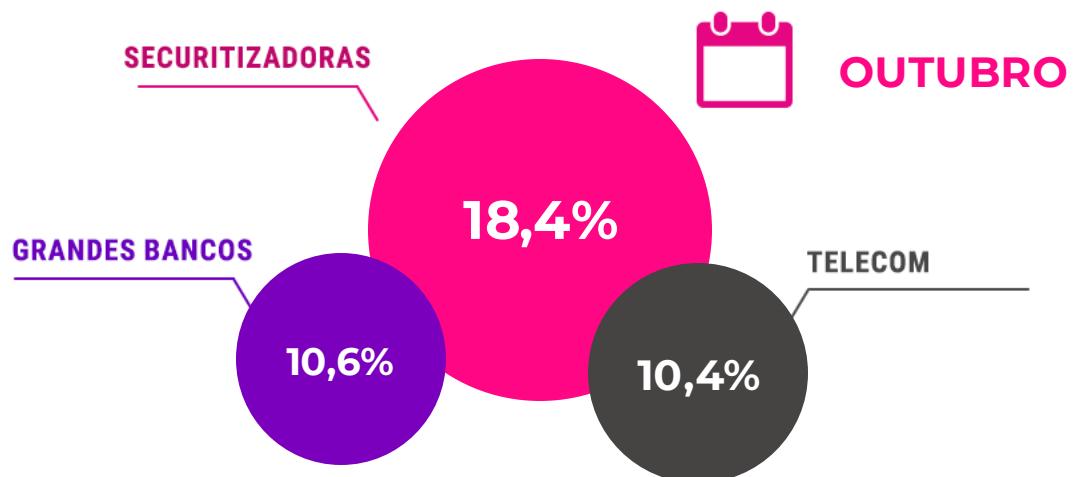
FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025



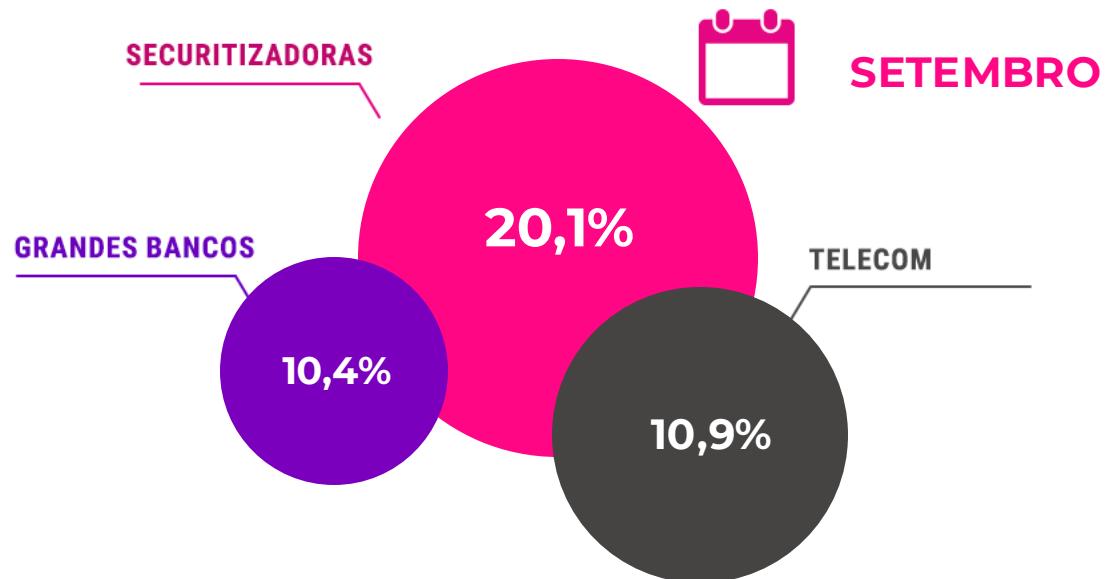
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais **dívidas renegociadas** na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



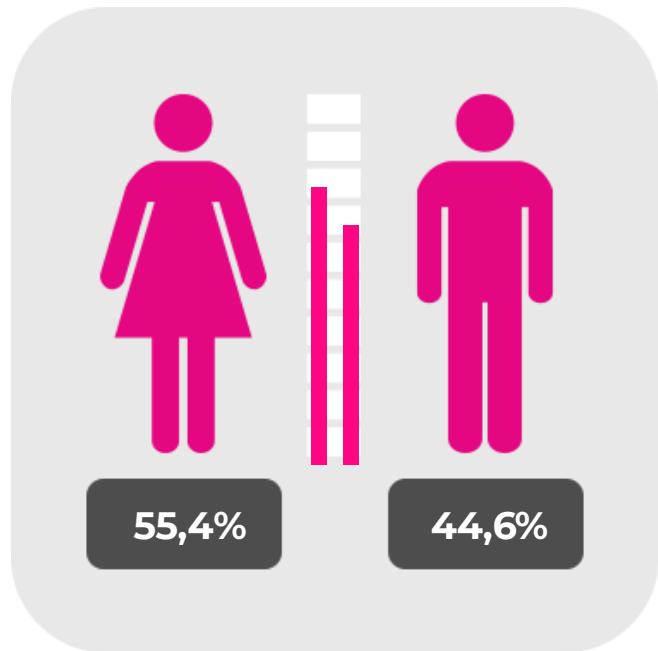
FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025



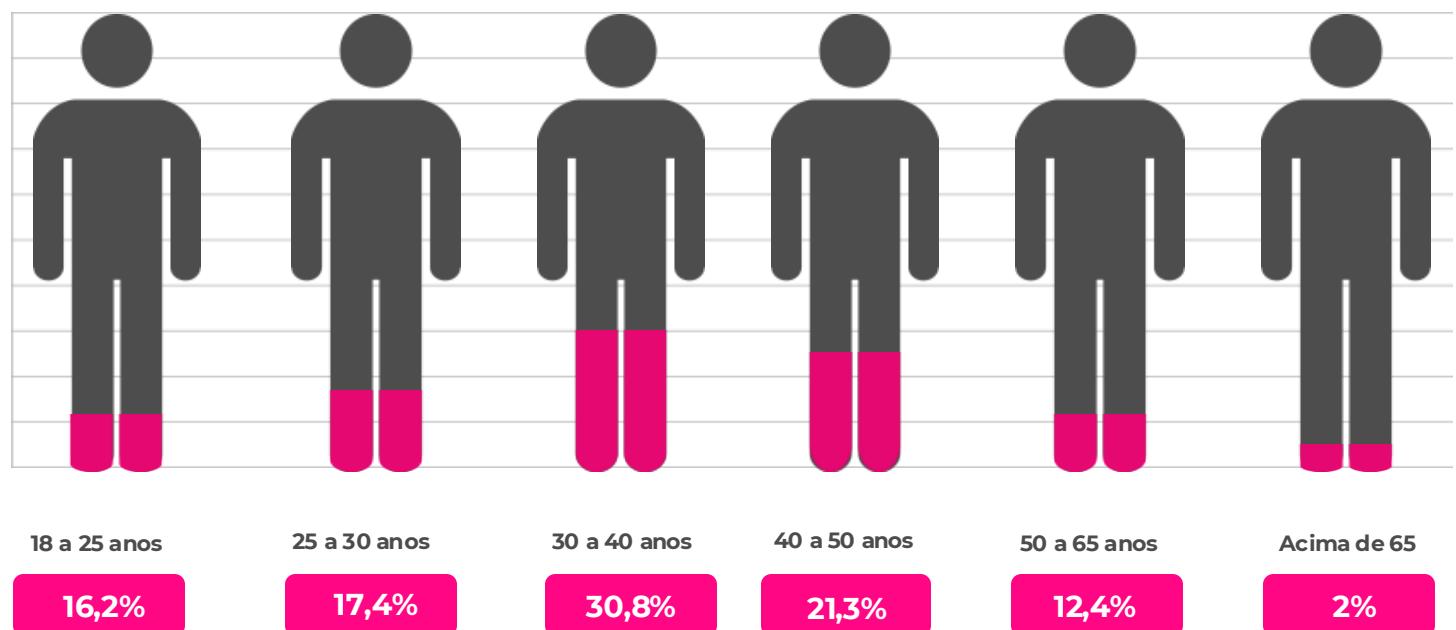
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos consumidores que negociaram na Serasa:

Gênero:



Faixa etária:



FONTE: SERASA | OUTUBRO 2025

Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

OUTUBRO | 2025



660 milhões

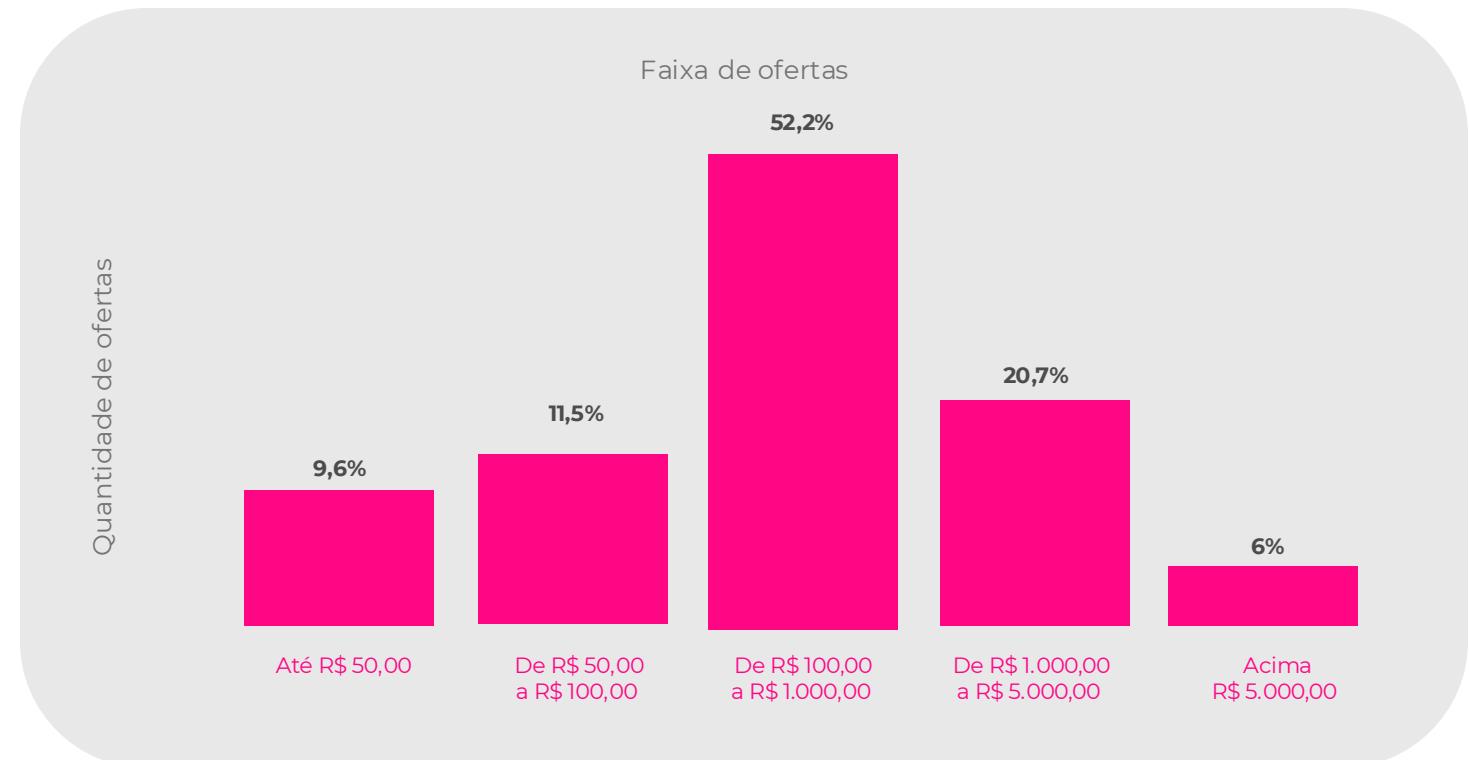
QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



+ de R\$ 1 trilhão

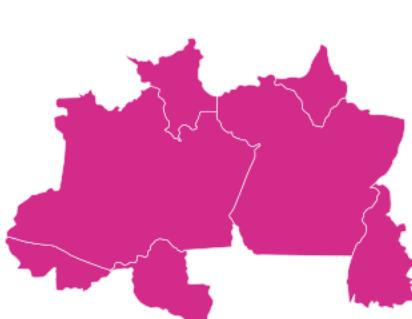
VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



Região Norte:

AM	11.525.561
AC	2.154.016
RR	1.528.136
RO	4.200.144
PA	16.653.213
AP	2.354.435
TO	2.914.066



Região Centro-oeste:

MT	11.270.627
MS	10.321.374
GO	21.490.691
DF	14.162.271



Região Nordeste:

MA	10.856.702
PI	5.591.164
BA	37.150.893
CE	24.560.282
PE	26.039.443
RN	10.271.875
PB	10.358.002
AL	7.625.059
SE	5.477.991



Região Sul:

PR	35.142.446
SC	20.306.337
RS	28.551.033



Região Sudeste:

SP	203.188.910
MG	49.757.150
RJ	68.558.567
ES	10.729.676

03

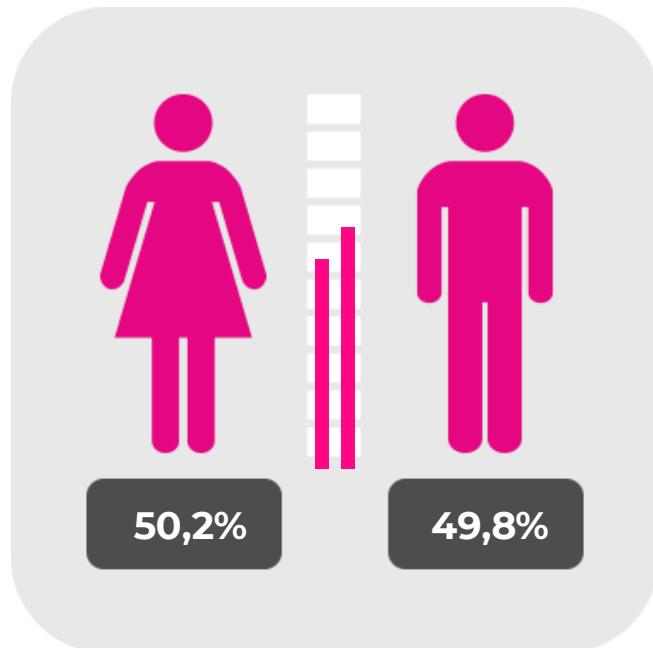
Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas**
disponíveis no Serasa
Limpa Nome
(por segmento):

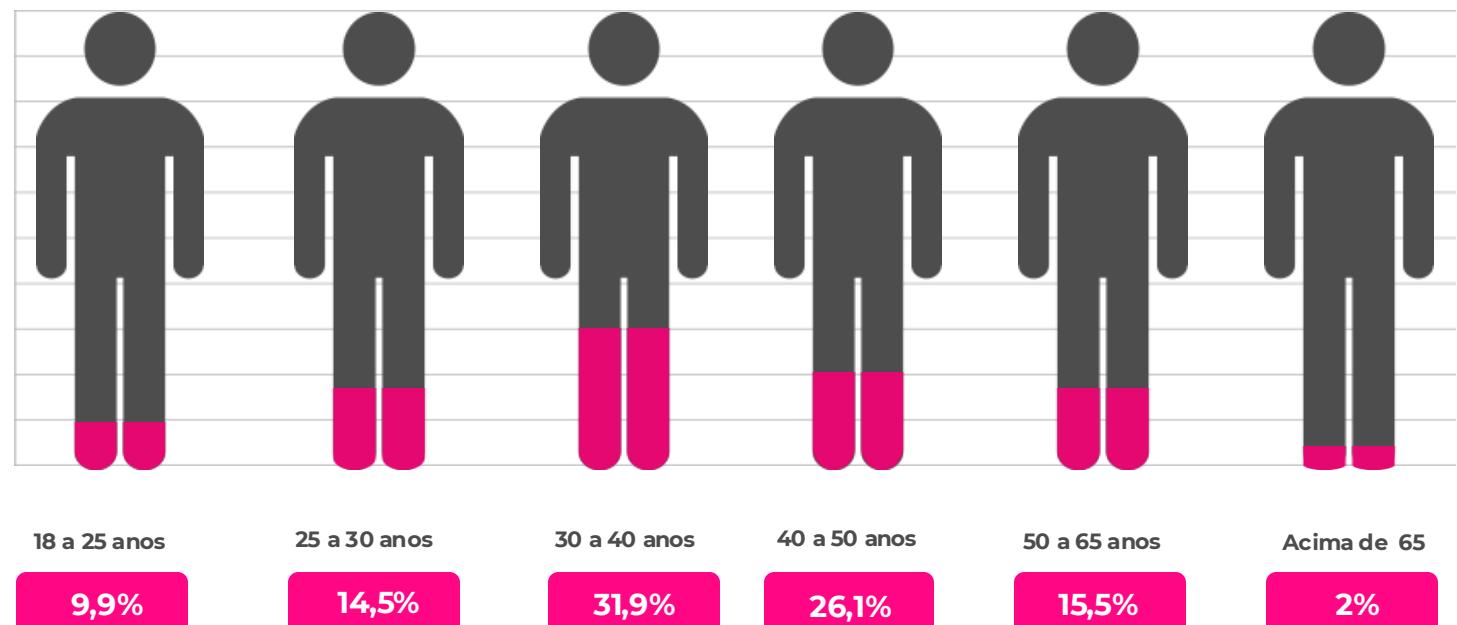


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian
e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:
SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:
SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:
SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:
SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:
CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse: SERASA.COM.BR



