



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil



75,0 mi

INADIMPLENTES

0,54%



R\$ 5,837,49

VALOR MÉDIO POR PESSOA

3,93%



286,11 mi

DÍVIDAS

1,73%



R\$ 1.530,28

VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA

2,71%



R\$ 437 bi

VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS

4,48%

NA SERASA:

R\$ 698,00

VALOR MÉDIO DOS ACORDOS FECHADOS

+ de

R\$ 12,1 bilhões

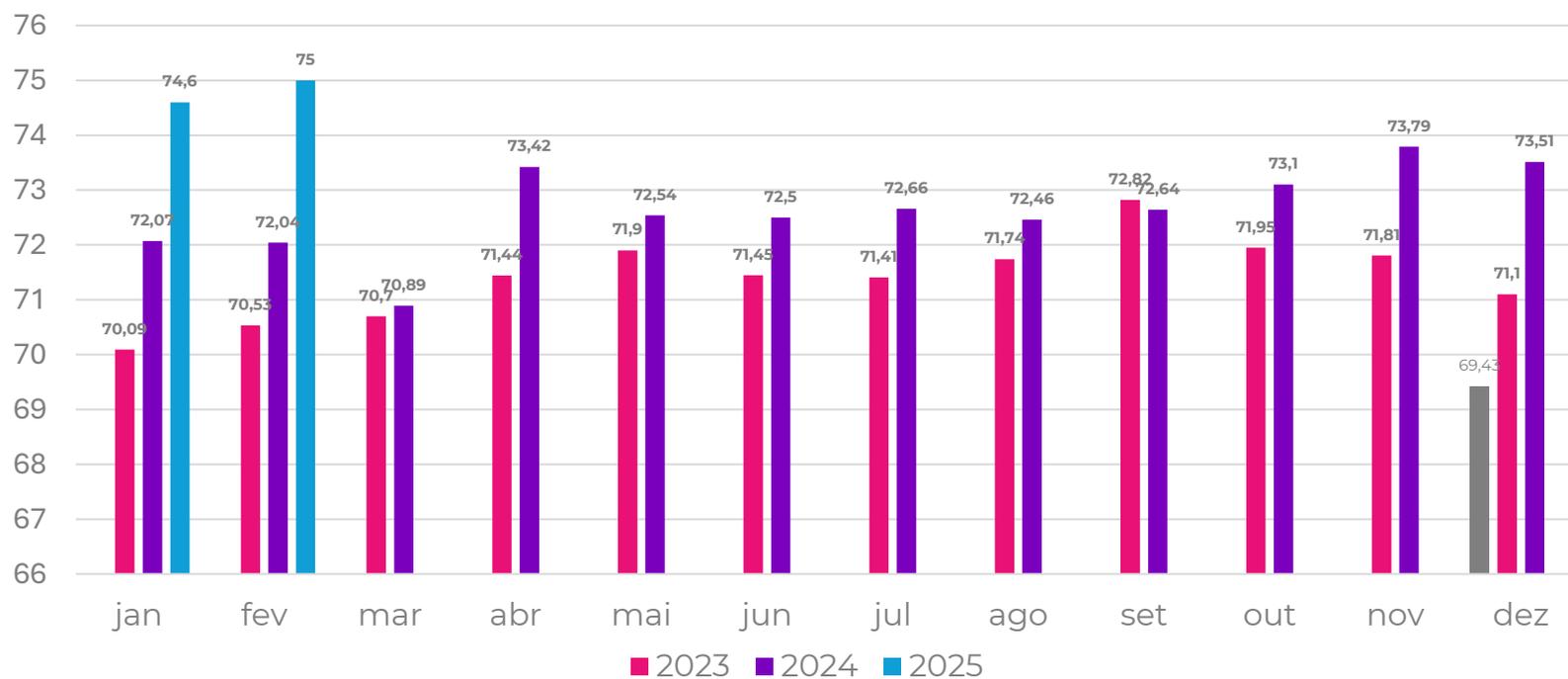
EM DESCONTOS CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

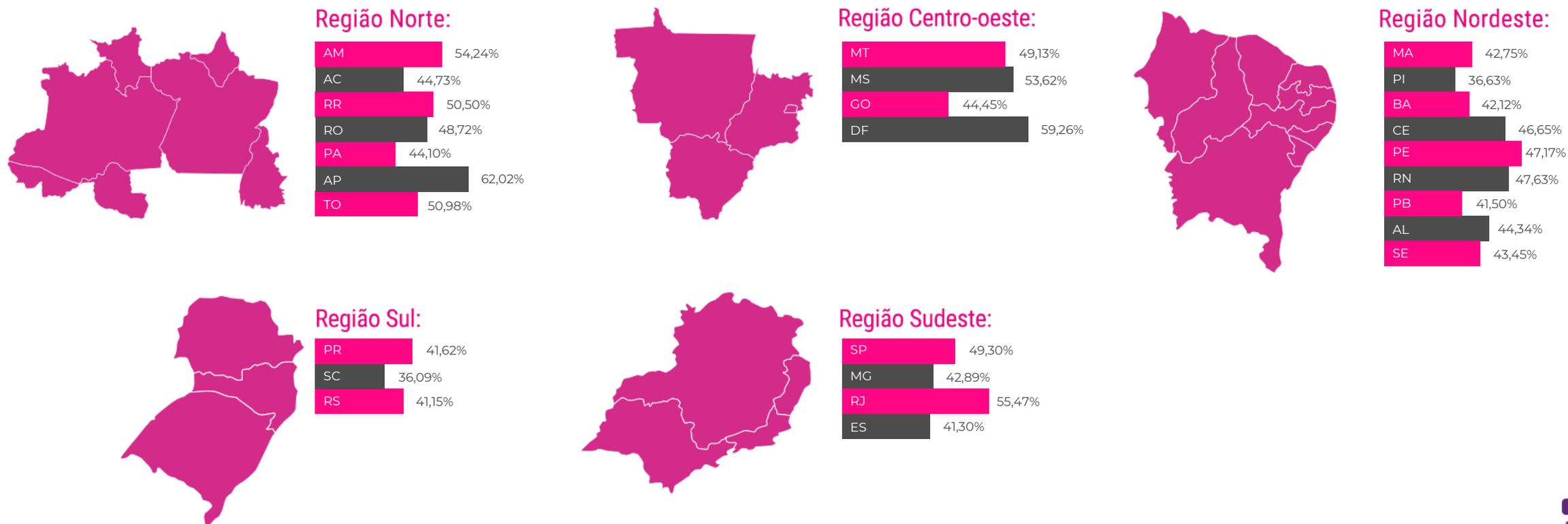


FONTE: SERASA | FEVEREIRO 2025



01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

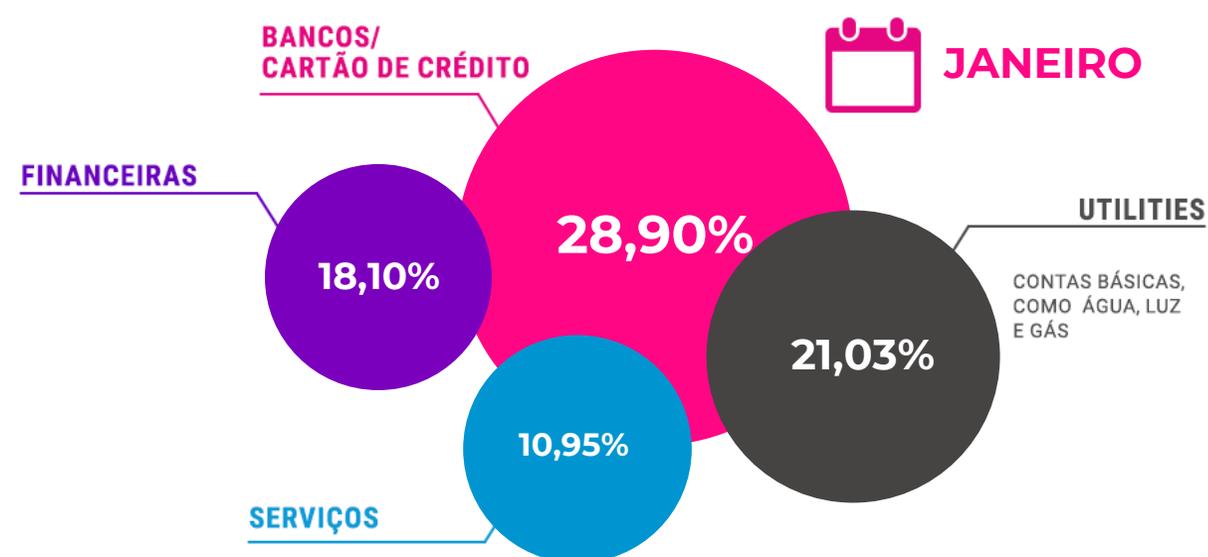
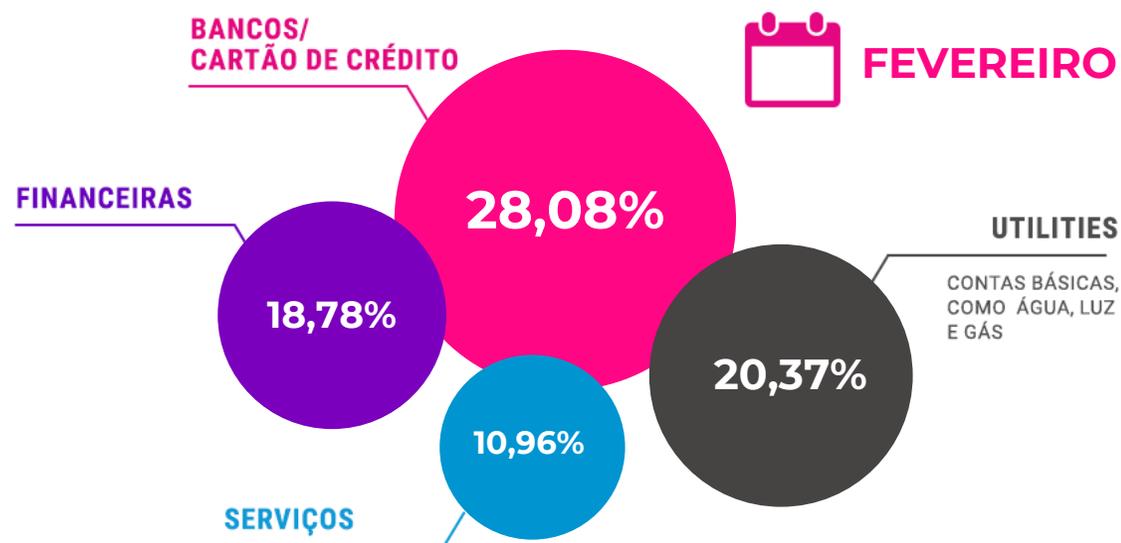
AP	62,02%	RN	47,63%	BA	42,12%
DF	59,26%	PE	47,17%	PR	41,62%
RJ	55,47%	CE	46,65%	PB	41,50%
AM	54,24%	AC	44,73%	ES	41,30%
MS	53,62%	GO	44,45%	RS	41,15%
TO	50,98%	AL	44,34%	PI	36,63%
RR	50,50%	PA	44,10%	SC	36,09%
SP	49,30%	SE	43,45%		
MT	49,13%	MG	42,89%		
RO	48,72%	MA	42,75%		

TOTAL BRASIL:

46,16%
da população

01 Inadimplentes no Brasil

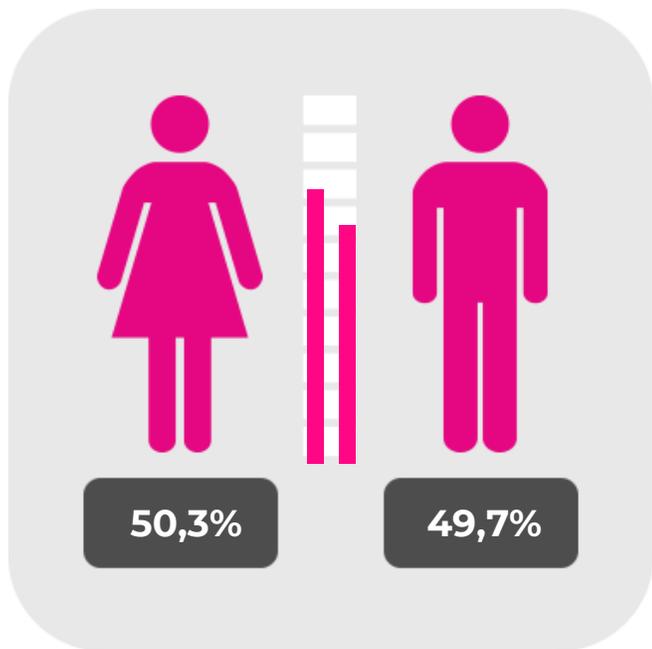
Principais dívidas por segmento:



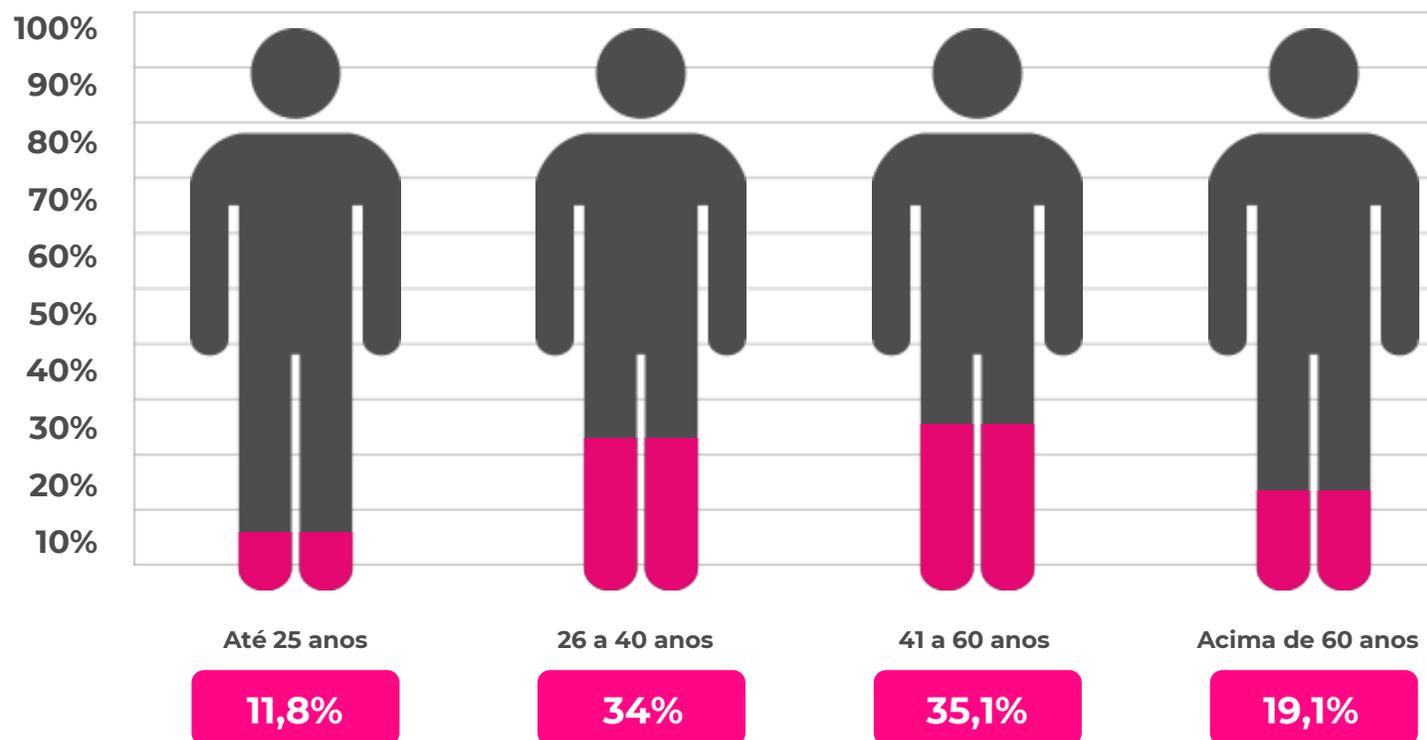
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



4.232.685

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME

**+ de R\$ 12,17
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



2.431.246

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



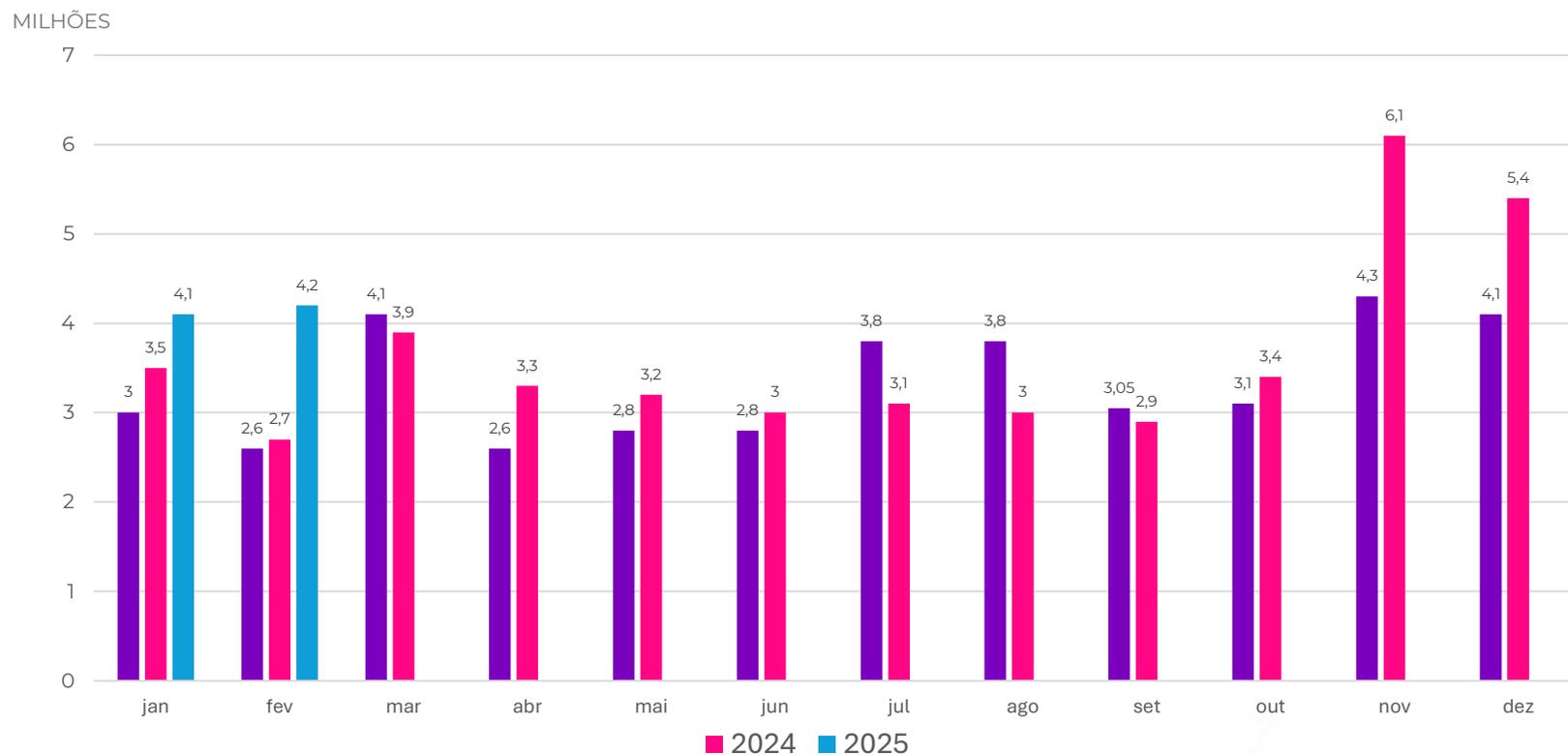
R\$ 698

VALOR MÉDIO
DOS ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano

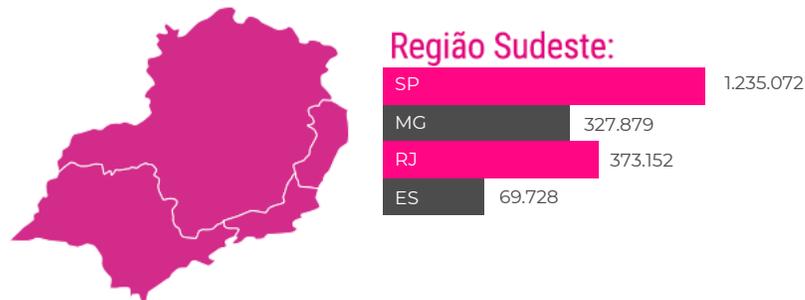
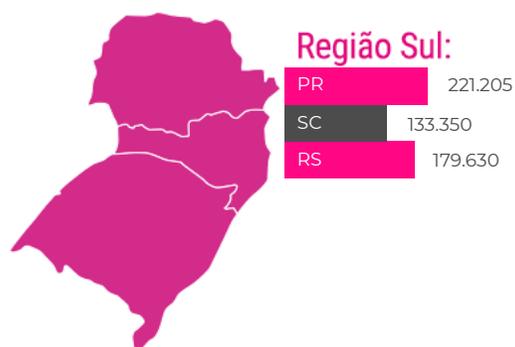
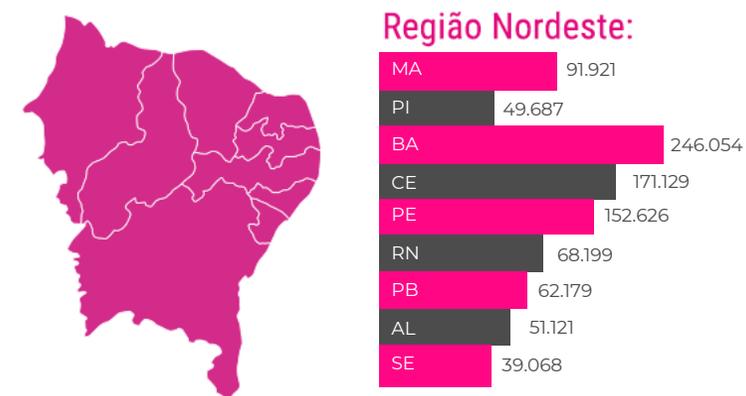
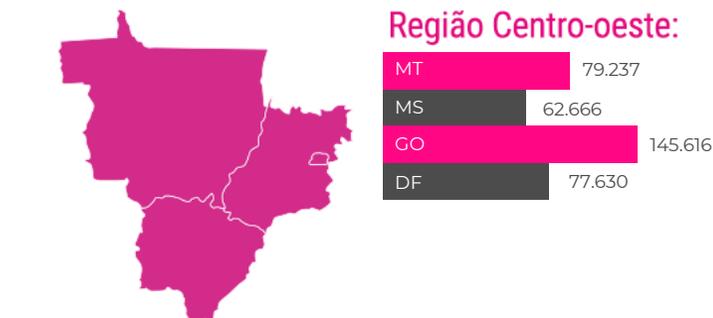
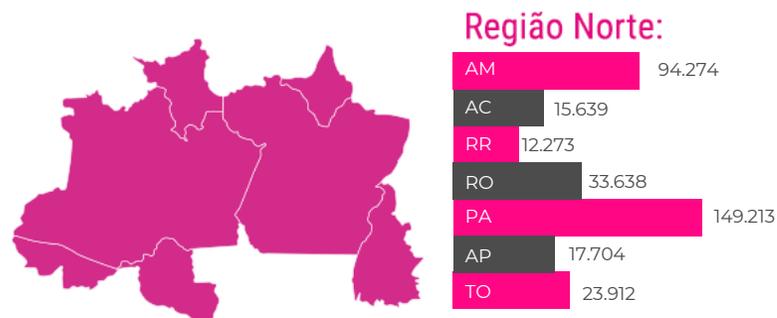


FONTE: SERASA | FEVEREIRO 2025



02 Renegociação de dívidas na Serasa

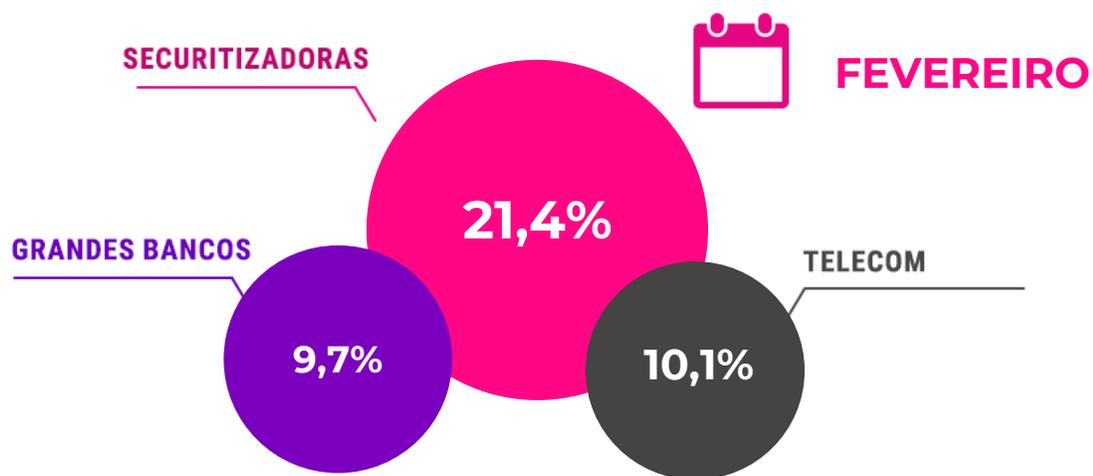
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



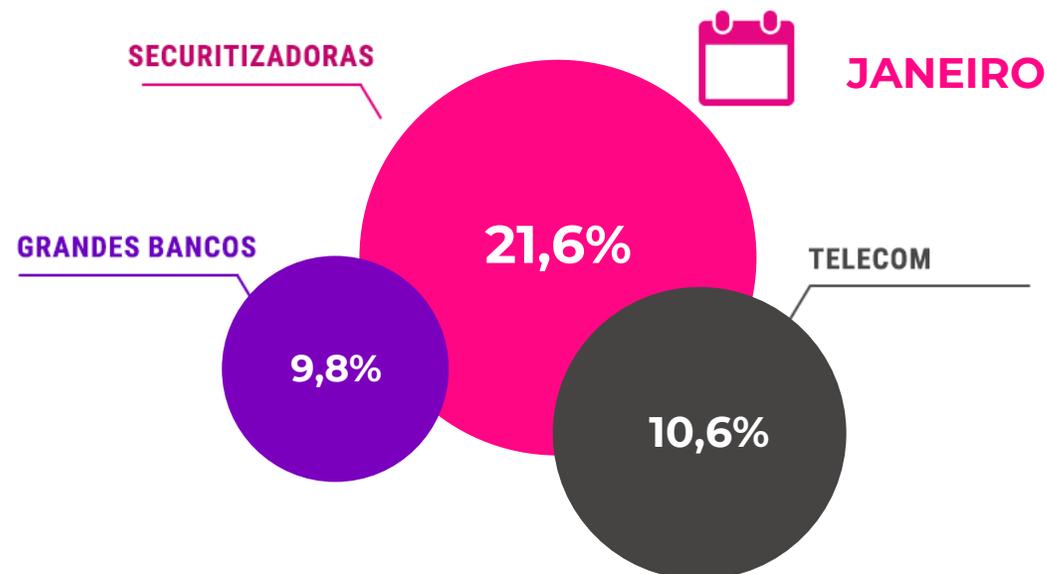
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



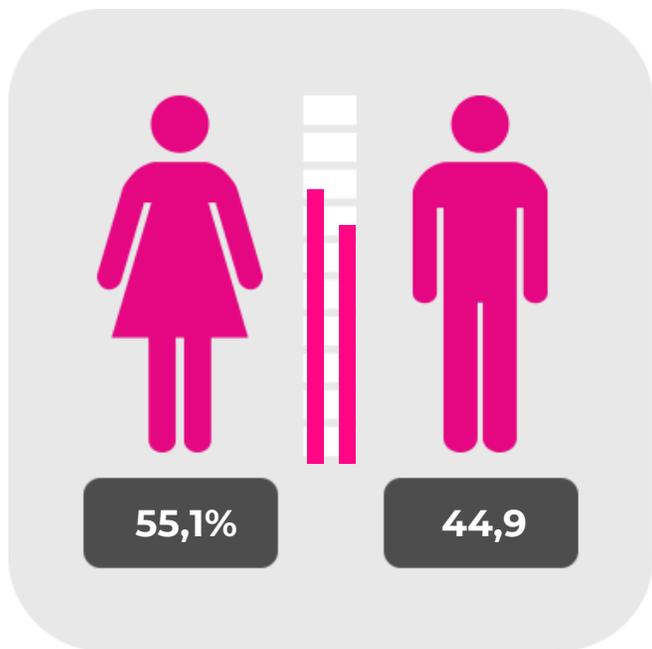
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



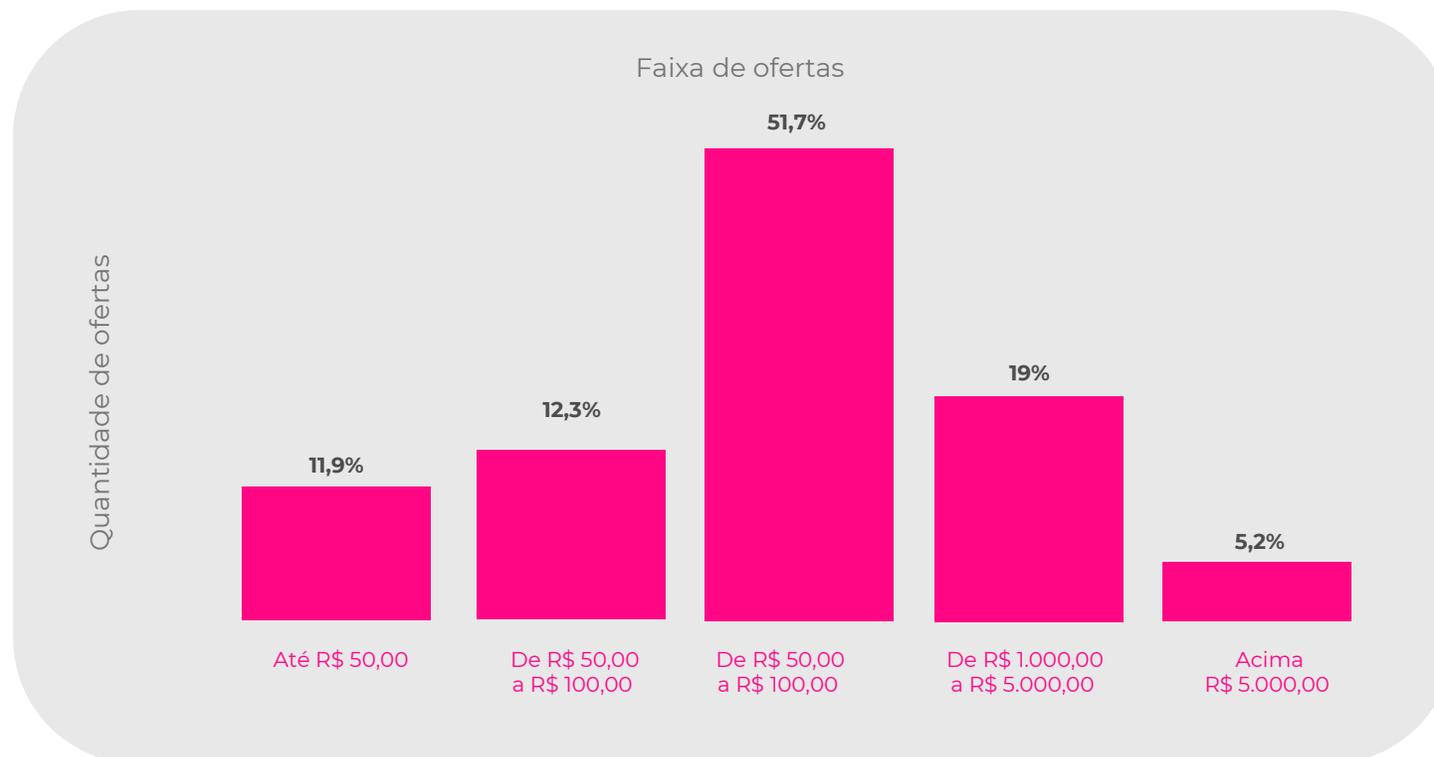
630 milhões

QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



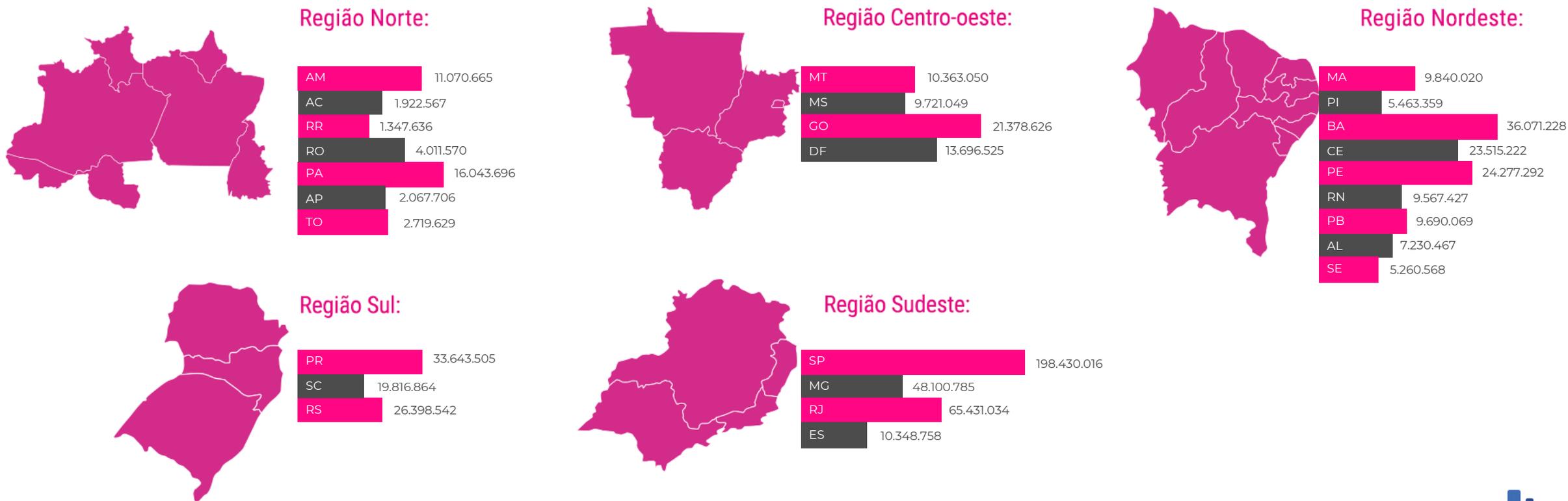
+ de R\$ 910 bilhões

VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):

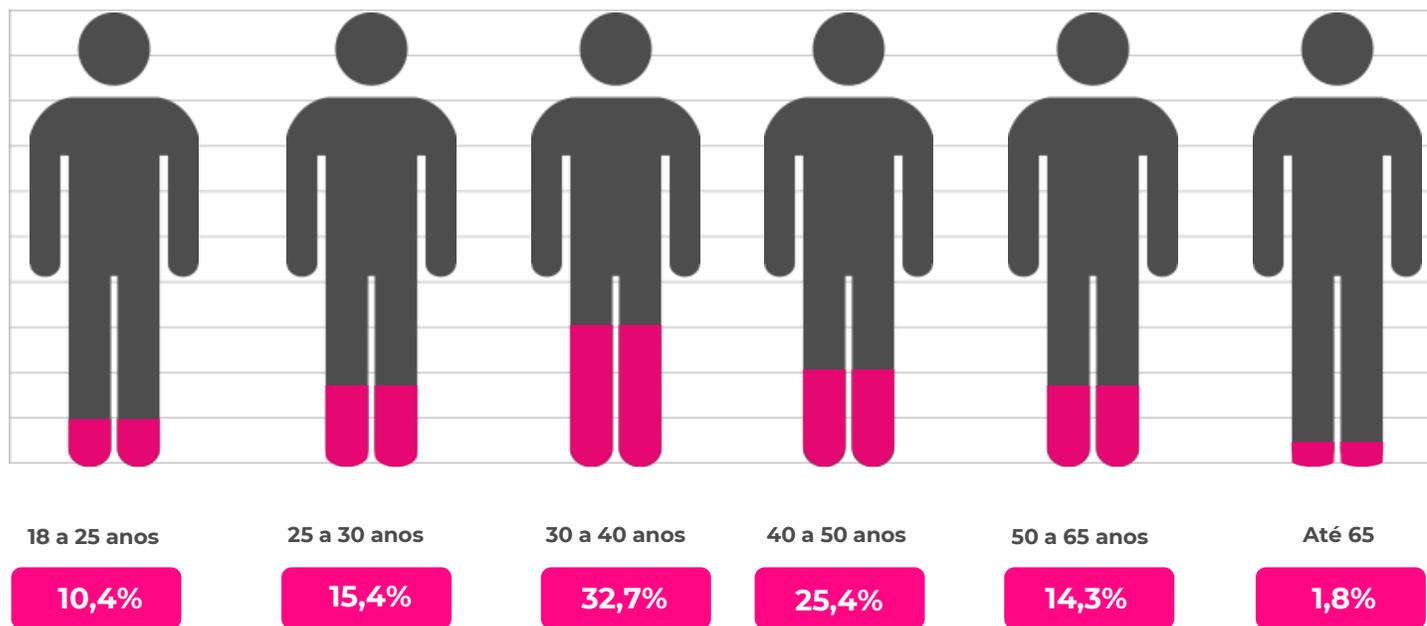
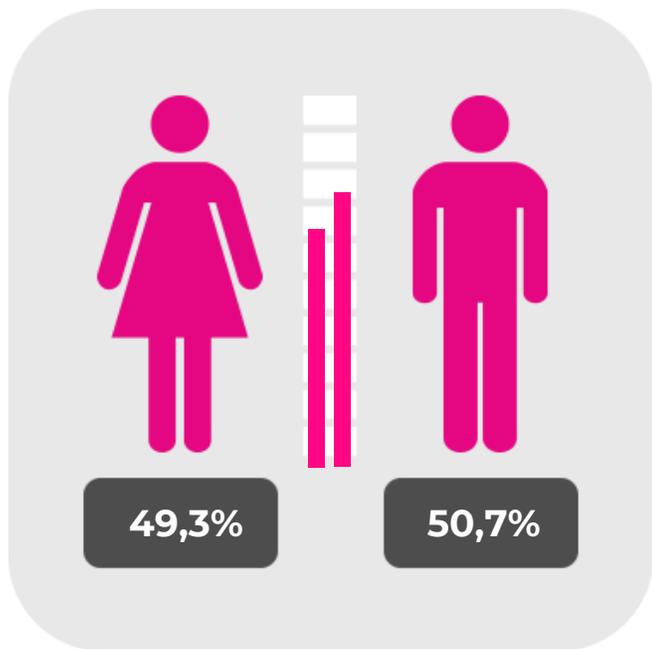


03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua
pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar
suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo
e cartão de crédito:

SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar
seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria
carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



