

MANUAL DO

# SERASA SCORE



**700** / 1000

Bom

Ótimo! Seu Score subiu **124 pontos**



crédito da Serasa

# Apresentação

O Serasa Score foi criado em 2017 e logo virou parte do dia a dia de muitos brasileiros. Se você já pediu empréstimo, crediário, financiamento, cartão de crédito ou precisou alugar um imóvel, já deve saber como o Score é importante para conseguir aprovação.

Mas cuidado! Na internet, tem muita informação errada sobre o Score, e até pessoas ou empresas prometendo aumentar sua pontuação com métodos que não funcionam ou são duvidosos.

Para ajudar você com informações seguras e práticas, a Serasa criou este manual. Aqui você vai entender tudo sobre o Score e como ele pode ajudar na sua vida financeira.

Dica: salve este manual no seu celular ou computador para consultar sempre que precisar.

**Boa leitura!**



# Sumário

- 1 O que é o Serasa Score**
- 2 Benefícios e vantagens do Serasa Score**
- 3 Conecte suas contas e participe da construção do seu Serasa Score**
- 4 Diagnóstico Score traz dicas personalizadas para aumentar pontuação**
- 5 Faixas de classificação**
- 6 Como o Serasa Score é calculado**
- 7 Como acessar o Serasa Score**
- 8 Como se proteger de fraudes**
- 9 Serasa Score alto, crédito para todos**

# O que é o Serasa Score

O Serasa Score é uma ferramenta que analisa o risco de crédito com base em modelos estatísticos. Ele gera uma pontuação de 0 (maior risco) a 1.000 (menor risco), que indica a probabilidade de o consumidor cumprir suas obrigações financeiras.

Essa pontuação reflete a situação financeira atual do consumidor, considerando hábitos de pagamento e relacionamento com o mercado de crédito. O Score é vinculado ao CPF e ajuda empresas, como bancos, operadoras de telefonia, imobiliárias e lojas, a avaliar o risco de oferecer crédito ou serviços.

Desde sua criação, o cálculo do Score foi continuamente aprimorado. Em janeiro de 2025, foi lançada a versão mais recente, o Score em Tempo Real, que reflete imediatamente mudanças no perfil do consumidor, como o pagamento de dívidas negativadas via Pix no Serasa Limpa Nome.

Para mais informações acesse [www.serasa.com.br/score](http://www.serasa.com.br/score)

## Importante:

Mesmo fazendo a consulta, a decisão de conceder crédito é sempre da instituição financeira. A Serasa não interfere nesse processo.

# Benefícios e vantagens do Serasa Score

O Serasa Score não é útil só para empresas avaliarem crédito. Ele também ajuda você a entender como melhorar seus hábitos financeiros e aumentar suas chances de conseguir crédito.

Um bom Score pode abrir portas para opções como cartão de crédito, empréstimos, crediários e até financiamentos de casa ou carro.

## Veja os benefícios do Serasa Score:



Ajuda você a ter mais controle da sua vida financeira



Mostra como você é visto no mercado de crédito



Transforma bons hábitos financeiros em oportunidades para realizar seus sonhos



Pode fazer sua pontuação subir na hora\* ao pagar uma dívida negativada pelo Serasa Limpa Nome via Pix

## Aviso importante:

- A oferta de pagamento por Pix depende das regras do credor, sem influência da Serasa.
- O Score é calculado com base em várias informações no momento da consulta.

Para mais detalhes, acesse [www.serasa.com.br/score](http://www.serasa.com.br/score).

## Conecte suas contas e participe da construção do seu Serasa Score

A Serasa oferece ao usuário a possibilidade de compartilhar dados financeiros de uma ou mais contas conectadas para tornar o cálculo do Serasa Score ainda mais preciso.

Com a Conexão Bancária e/ou Conexão de FGTS, novas informações sobre sua saúde financeira serão adicionadas ao cálculo do Score. Se forem positivas e relevantes, podem ajudar a aumentar ou manter sua pontuação.

### Importante:

Esses dados nunca vão reduzir sua pontuação, apenas podem ajudar ou mantê-la.

Mesmo que sua pontuação não suba imediatamente, manter as contas conectadas aumenta suas chances de melhorar o Score à medida que novas informações são registradas.

Você pode desconectar suas contas a qualquer momento diretamente no site ou app da Serasa. Mas lembre-se: ao fazer isso, os pontos que foram adicionados exclusivamente por causa da conexão podem ser removidos.

Como realizar a sua Conexão Bancária:

- 1** Acesse o aplicativo da Serasa, consulte seu Serasa Score e clique em Minhas Conexões.
- 2** Selecione a instituição da conta a ser conectada.
- 3** Preencha seus dados.
- 4** Aguarde a conexão ser finalizada e pronto!

Conectar suas contas é seguro e pode fazer toda a diferença no seu Score!

## Segurança das informações conectadas

A conexão de contas é feita de forma totalmente segura. Todo o processo segue a expertise da Serasa Experian, alinhada às políticas e práticas de segurança internacionais.

Mediante o consentimento do consumidor, a Serasa recebe as informações da conta conectada apenas em modo leitura. Isso significa que o acesso é limitado à visualização e captura dos dados, sem qualquer autorização para realizar operações.

### Importante:

A Serasa nunca solicitará sua senha de transações financeiras.

Caso receba algum tipo de comunicação em nome da Serasa solicitando dados bancários e tenha dúvidas sobre sua veracidade, recomendamos entrar em contato com a nossa [Central de Ajuda](#).

# O Diagnóstico Score traz dicas personalizadas para aumentar as chances de melhorar a pontuação

O Diagnóstico Score é um serviço pago, oferecido por R\$ 9,99 na plataforma da Serasa. Ele realiza uma análise personalizada feita por especialistas, com base nas informações financeiras do consumidor.

A ferramenta avalia o perfil de crédito do consumidor de forma individual e oferece dicas práticas para ajudar a melhorar a pontuação de crédito.

## Como funciona?

- Mapeia os principais fatores que impactam a pontuação.
- Indica quais dívidas ou comportamentos devem ser priorizados para aumentar as chances de elevar o Serasa Score.
- Recomenda ações que podem melhorar a saúde financeira do consumidor.
- A pontuação será sempre um reflexo do momento financeiro e do comportamento do consumidor e depende de diversas variáveis.

### Importante:

O Diagnóstico Score não garante aumento da pontuação, já que o score reflete o momento financeiro e o comportamento do consumidor, influenciado por diversas variáveis.

## Quem pode contratar o serviço?

O Diagnóstico Score está disponível apenas para consumidores com dívidas negativadas. Antes de realizar a contratação, é necessário verificar a elegibilidade para aquisição do serviço. Caso o perfil não atenda os critérios, o recurso não está disponível.

# Faixas de classificação

Existem quatro faixas de pontuação do Serasa Score, que indicam as diferentes probabilidades de obtenção de crédito:

**0 - 300**

/ 1000

Baixo

Essa faixa indica grande probabilidade de risco de inadimplência e, consequentemente, a chance de obter crédito é considerada muito baixa.

**301 - 500**

/ 1000

Regular

Essa faixa indica considerável probabilidade de risco de inadimplência e, consequentemente, baixa chance de obter crédito.

**501 - 700**

/ 1000

Bom

Essa faixa indica uma probabilidade de risco baixa de inadimplência e, consequentemente, boa chance de obter crédito.

**701 - 1000**

/ 1000

Excelente

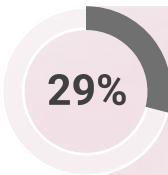
Essa faixa indica uma probabilidade de risco muito baixa de inadimplência e, consequentemente, maior chance de obter crédito.

### Importante:

A decisão de conceder crédito é sempre da instituição financeira, de acordo com suas próprias políticas internas. A Serasa não interfere nesse processo.

## Como o Serasa Score é calculado

A Serasa considera seis pilares principais, cada um com um peso específico na composição da pontuação exibida no aplicativo ou site. Confira os fatores e seus respectivos pesos:



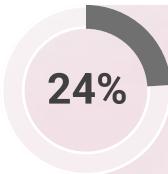
29%



### Pagamentos

Esse pilar considera os dados do Cadastro Positivo, que reune informações compartilhadas por empresas (fontes) dos setores financeiros, telecomunicações, energia e saneamento. O histórico de pagamento de contratos como empréstimos, parcelamentos, cartão de crédito e contas de consumo (como luz e telefone) é levado em conta.

Pagar tudo em dia tem um impacto positivo direto na sua pontuação. Por outro lado, se houver atrasos nos pagamentos registrados no Cadastro Positivo, isso pode reduzir seu Score.



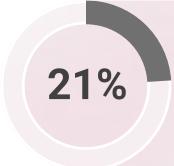
24%



### Experiência no mercado

Este fator analisa há quanto tempo você tem relacionamento com o mercado de crédito. Se você está começando sua vida financeira agora, pode ser mais difícil alcançar uma pontuação alta no início.

São considerados dados como a data das primeiras consultas ao seu CPF feitas por bancos, seguradoras e empresas, além dos primeiros contratos de serviços, como telefonia ou cartões de crédito. Com o tempo e à medida que mais informações são registradas, seu Score tende a aumentar, especialmente após dois anos de histórico financeiro.



21%



## Dívidas

Dívidas negativadas também influenciam o Score. Quando você tem pendências registradas no cadastro de inadimplentes, sua pontuação pode ser prejudicada.

São levadas em consideração as dívidas negativadas, como os dados de inadimplementos enviados pelos credores para inclusão no cadastro de Inadimplentes, dados provenientes de fontes públicas, como protestos e ações judiciais atribuídas ao CPF do consumidor.

Por outro lado, pagar suas dívidas pode melhorar seu Score, especialmente com o Score em Tempo Real, que permite que a pontuação suba na hora\* quando uma dívida é quitada via Pix no Serasa Limpa Nome.

### Importante:

Quanto menos tempo uma dívida permanecer negativada e quanto menos pendências você tiver no seu CPF, maiores são as chances de melhorar seu Score.

\*A oferta para pagar a dívida negativada por meio do Pix depende apenas das regras do credor, sem influência da Serasa.

O cálculo da pontuação considera um conjunto de variáveis no momento da consulta. Para mais informações acesse [www.serasa.com.br/score](http://www.serasa.com.br/score)



12%

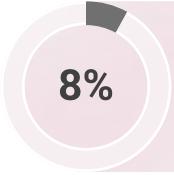


## Busca por crédito

Toda vez que empresas consultam seu CPF para avaliar crédito, isso pode impactar temporariamente sua pontuação.

O Score considera consultas feitas nos últimos seis meses. Se houver muitas consultas em um curto período, isso pode indicar urgência por crédito e aumentar o risco percebido pelas empresas, reduzindo sua pontuação.

Dica: Faça solicitações de crédito apenas quando realmente necessário e quando tiver certeza de que pode pagar as parcelas em dia. Consultar seu próprio CPF no Serasa não afeta sua pontuação, então pode fazer isso quantas vezes quiser.



8%



## Cadastral

Dados atualizados, como idade e participação em pequenas ou microempresas, também contam no cálculo do Score. Normalmente, a pontuação aumenta com a idade, já que isso reflete maior estabilidade financeira.

6%



## Contratos

Esse pilar utiliza dados do Cadastro Positivo, analisando a quantidade de contratos de crédito ativos em seu nome e seu tempo de duração. Quanto mais antigos os contratos e melhor administrados eles forem, maior será o impacto positivo no score.

### Fatores e pesos na pontuação

Fator	Peso na pontuação	Informações consideradas	O que melhora a pontuação
Pagamentos	29%	Hábitos de pagamento de contratos de crédito oriundos do Cadastro Positivo.	Pagar em dia todas as contas e quitar sempre o valor total da fatura mensal do cartão.
Experiência no mercado	24%	Tempo de relacionamento com o mercado de crédito.	Os pontos aumentam com o tempo a partir dos primeiros contratos realizados com as instituições credoras.
Dívidas	21%	Registros de dívidas negativadas no cadastro de inadimplentes da Serasa.	Evitar que uma dívida seja negativada. Caso isso aconteça, quitá-la o quanto antes.
Busca por crédito	12%	Consultas ao CPF dos consumidores feitas pelas empresas.	Solicitar crédito com equilíbrio. Evitar, se possível, muitas simulações em um curto espaço de tempo.
Cadastral	8%	Informações cadastrais do consumidor e participação em empresas.	Manten os dados cadastrais atualizados na base da Serasa. Os pontos também aumentam conforme a idade do consumidor.
Contratos	6%	Quantidade e tempo de contratos de crédito ativos.	Quanto mais antigos os contratos, maior é o impacto positivo no Score.

# Como acessar o Serasa Score

Acesse o site oficial ou baixe grátis o aplicativo da Serasa:

1



2 Faça um cadastro gratuito e em poucos segundos. É rápido!

3 Depois do cadastro completo, acesse com seu CPF e senha.  
Pronto! Na primeira tela vai aparecer sua pontuação.

Para mais detalhes sobre impactos e o que fazer para melhorar o seu Score acesse a tela “Seu Serasa Score” clicando na pontuação na nossa Home, ou através do link <https://www.serasa.com.br/area-cliente/saude-financeira>

## Como se proteger de fraudes

Existem diversas empresas e pessoas físicas na internet que tentam oferecer “serviços” fraudulentos, como consultorias que prometem alavancar o Serasa Score. Desconfie de toda divulgação ou solicitação vinda de fontes que não sejam os canais oficiais da Serasa.

Confira informações importantes para não cair em golpes:



Nenhuma instituição ou pessoa está autorizada a falar em nome da Serasa sobre o Score ou demais produtos e serviços da Serasa.



Tire suas duvidas pode ser tirada diretamente com a Serasa através dos canais oficiais da empresa.



Não é possível que terceiros influenciem a pontuação do Serasa Score.



Não há “fórmulas mágicas” para aumentar muito a pontuação em pouco tempo.



Cuidados com promessas enganosas.



A Serasa não solicita pagamentos para aumentar o score.

## Serasa Score alto: mais acesso ao crédito para todos

O objetivo da Serasa é ajudar cada vez mais pessoas a terem acesso ao crédito de forma responsável e consciente. Sabemos que, para muitos, isso ainda é um desafio, mas estamos trabalhando para mudar essa realidade.

Com um Serasa Score alto, você pode ter acesso a melhores condições de crédito, como juros mais baixos e prazos flexíveis, ajudando a alcançar uma vida financeira mais saudável e equilibrada.

**Lembre-se:** apenas você pode mudar o seu Score, mas a Serasa está aqui para te apoiar com ferramentas, informações e serviços que facilitam essa jornada.

Fique ligado nos nossos canais e redes sociais oficiais. Sempre tem novidades e dicas feitas para você.

**Conte com a gente!**

# A Serasa

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:

Consulte sua pontuação de crédito.



Consiga negociar suas dívidas.



Busque opções de crédito.



Consiga monitorar seus dados.



E tenha sua própria carteira digital.



## Canais oficiais:



**SITE**  
[SERASA.COM.BR/BLOG/](http://SERASA.COM.BR/BLOG/)

## APLICATIVO

