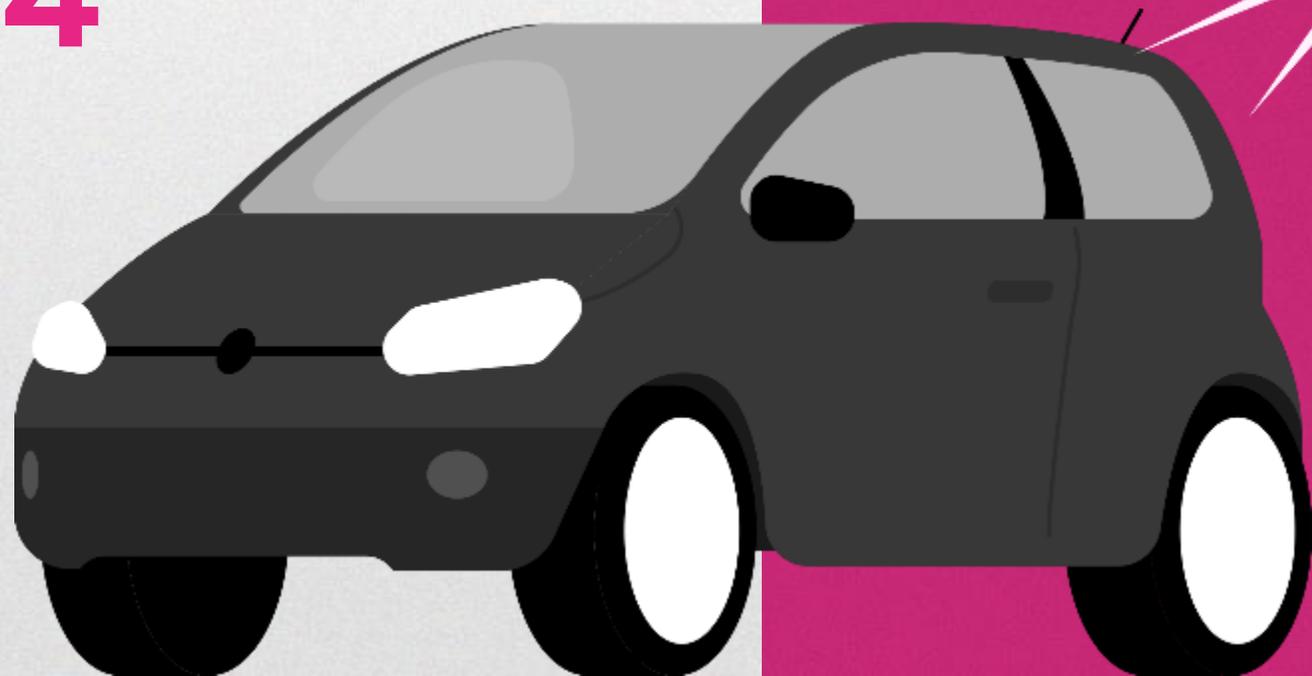


PESQUISA

# A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2º edição – 2024 Região Centro-Oeste



opinion  box



# 55%

acreditam que o **automóvel é um patrimônio** para a sua família.

22% discordam. 23% neutro.

---

# 59%

entendem que **vale a pena ter um carro hoje** em dia.

14% discordam. 27% neutro.

Perguntas: Agora vou te apresentar algumas frases e gostaria que me dissesse se concorda ou não com elas: Ter um carro próprio não vale a pena hoje em dia / Considero meu carro um patrimônio para a minha | **Fonte:** Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024.

“

A Serasa, em parceria com o instituto Opinion Box, realiza um estudo inédito sobre a relação do brasileiro com o automóvel.

Em sua segunda edição, a pesquisa busca compreender como os consumidores administram seus gastos e realizam o planejamento das despesas com o veículo.

Neste levantamento, consideramos os impactos no bolso do motorista, investigando as tendências de mercado e as relações comportamentais que envolvem o brasileiro e o carro.

Boas descobertas.



**Matheus Moura**

*Diretor de Marketing da Serasa*

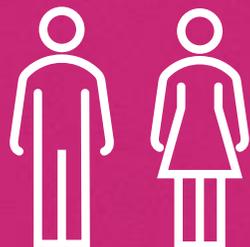


# Perfil da amostra

# 181

Entrevistas online

## SEXO



49% HOMENS

51% MULHERES

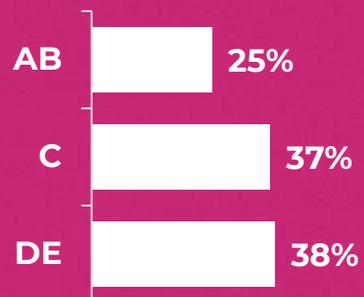
## REGIÃO



## IDADE



## CLASSE SOCIAL





# USO DOS AUTOMÓVEIS

FREQUÊNCIA E FINALIDADES



# 99%

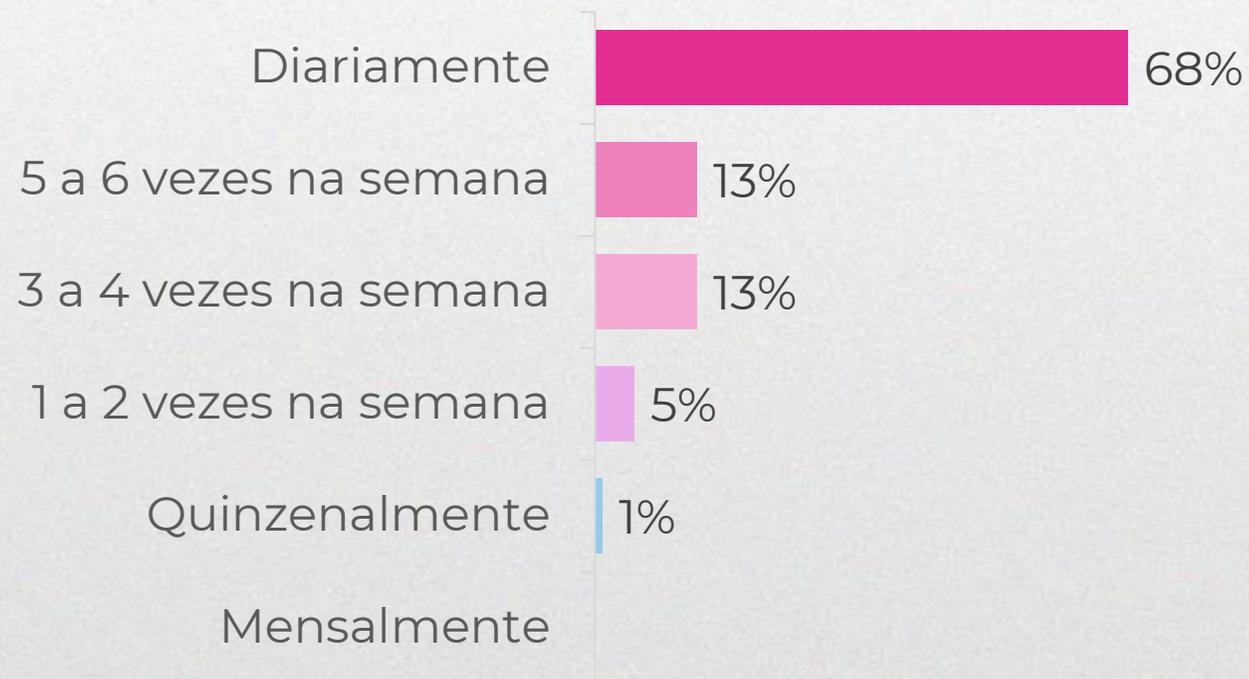
dos moradores do CO  
utilizam seus carros ao  
menos  
**uma vez na semana.**

Pergunta: Qual a sua frequência de uso do carro?



## 7 A CADA 10

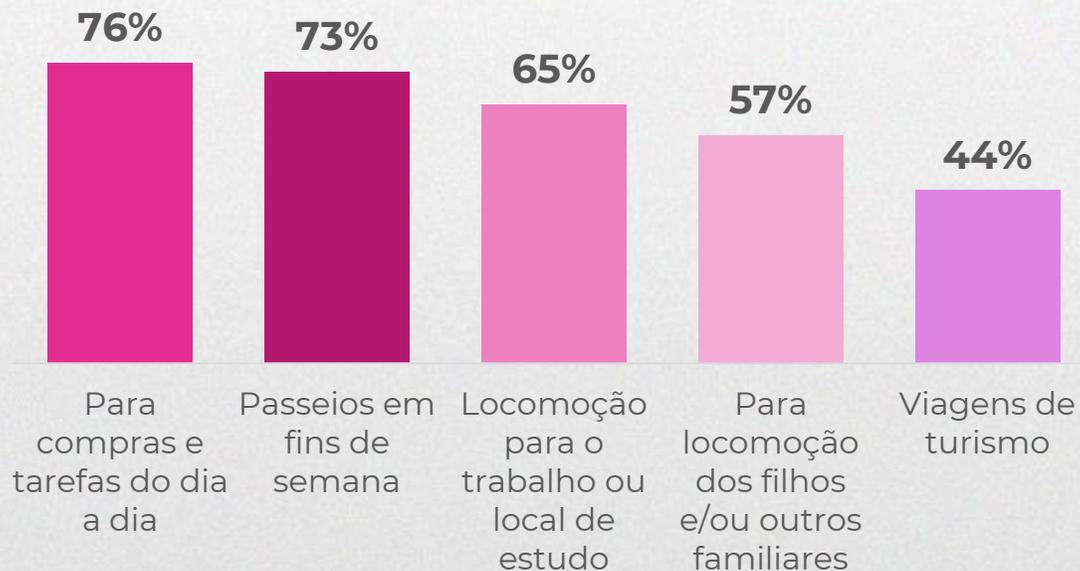
entrevistados utilizam seus  
automóveis **DIARIAMENTE**  
na região Centro-Oeste.



Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024.



## Para os moradores do Centro-Oeste, as funções mais usuais do automóvel são:



Pergunta: Atualmente você utiliza o carro para quais fins? |

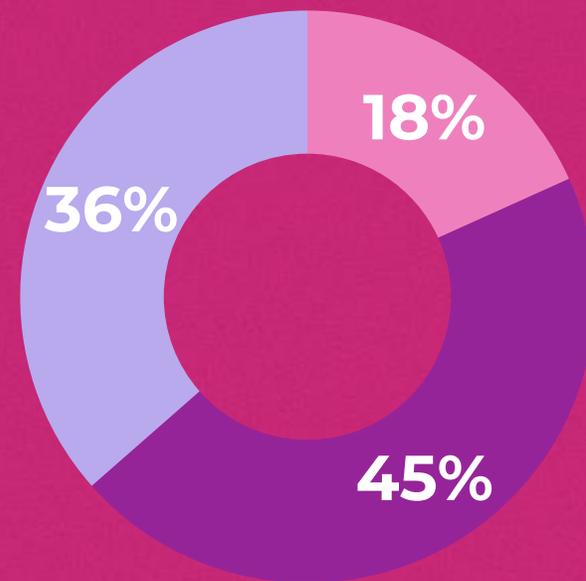
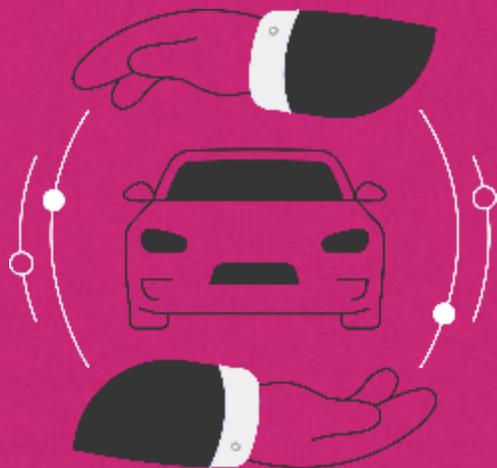
Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

Já o **PRINCIPAL MOTIVO** de uso é a **LOCOMOÇÃO PARA O TRABALHO OU LOCAL DE ESTUDO.**



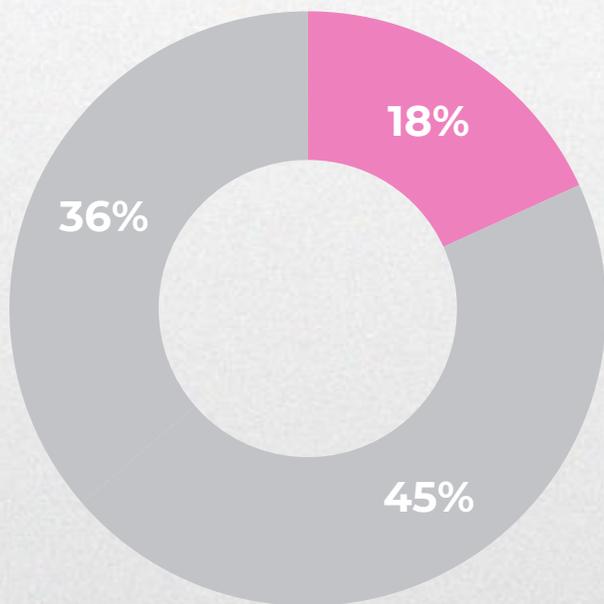
**36%** dos entrevistados dizem que intensificaram a utilização do carro nos últimos 12 meses.

É importante destacar que **45%** não apresentaram alteração na forma que utilizaram seu carro nos últimos 12 meses.



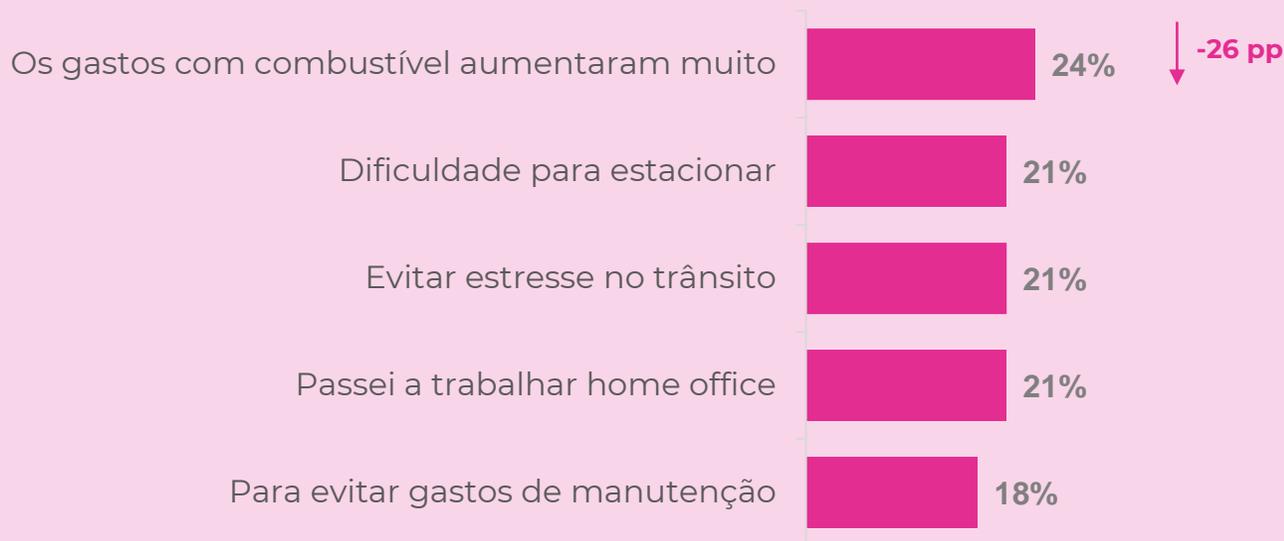
- Diminuiu
- Nem diminuiu, nem aumentou
- Aumentou

Entre os moradores do CO que declaram **DIMINUIÇÃO** do uso do automóvel nos últimos 12 meses, o principal motivo é o **AUMENTO DOS GASTOS COM COMBUSTÍVEIS**, seguido pela **DIFICULDADE PARA ESTACIONAR, ESTRESSE NO TRÂNSITO E TRABALHO EM HOME OFFICE**.



- Diminuiu
- Nem diminuiu, nem aumentou
- Aumentou

### PRINCIPAIS MOTIVOS PARA DIMINUIÇÃO DO USO



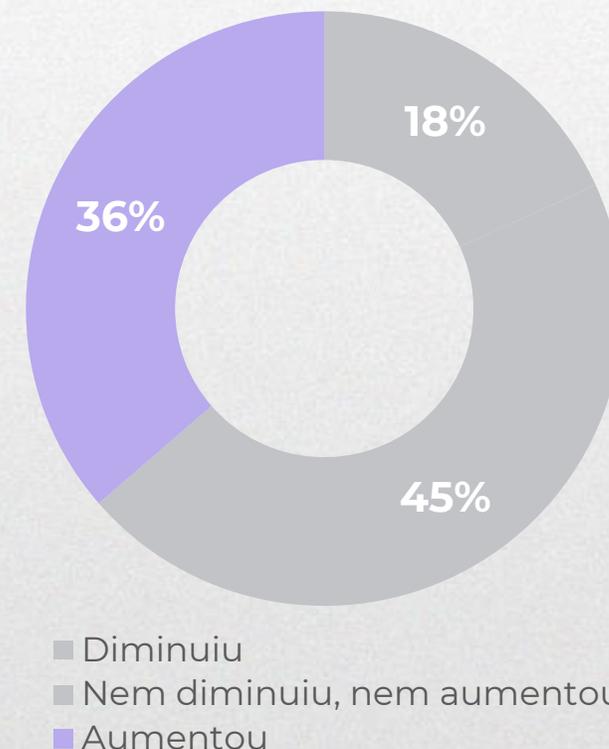
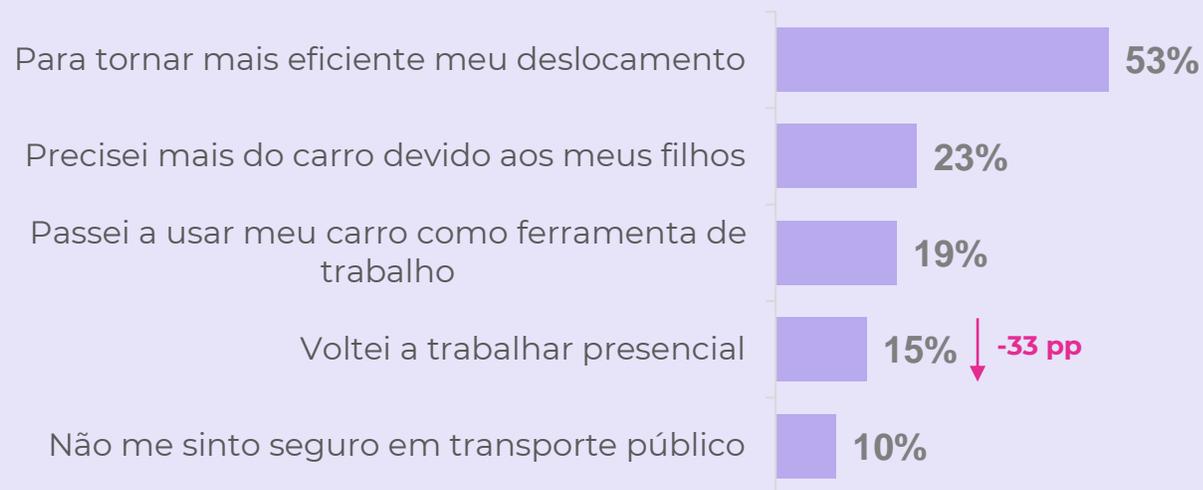
Perguntas: Você considera o seu uso do carro aumentou ou diminuiu nos últimos 12 meses? / Por que você considera que hoje usa seu carro com menor frequência?

Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024



Já para os que afirmaram **AUMENTO** do uso do automóvel hoje, **A EFICIÊNCIA NO DESLOCAMENTO** é o que mais buscam, seguido por **23% PRECISARAM DO CARRO PARA OS FILHOS**.

### PRINCIPAIS MOTIVOS PARA AUMENTO DO USO



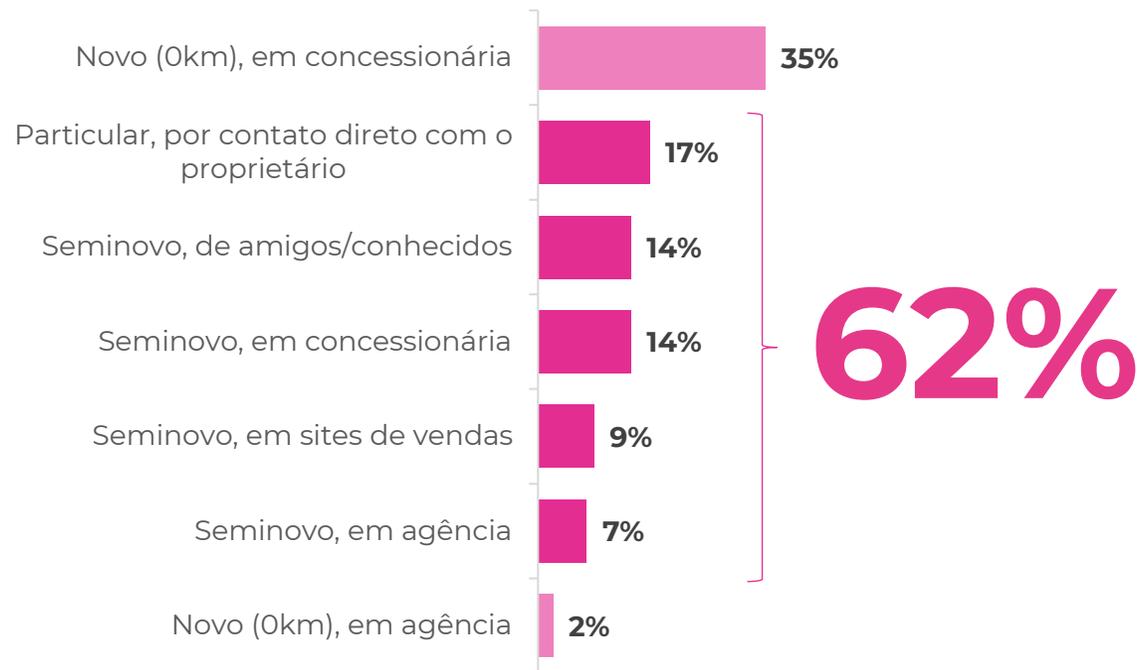
A hand is shown holding a car keychain against a pink background. The keychain features a silver ring, a black plastic fob with three buttons (lock, unlock, and a panic button), and a small red emergency button at the bottom. The background is a soft, out-of-focus pink.

# AQUISIÇÃO DO CARRO PRÓPRIO

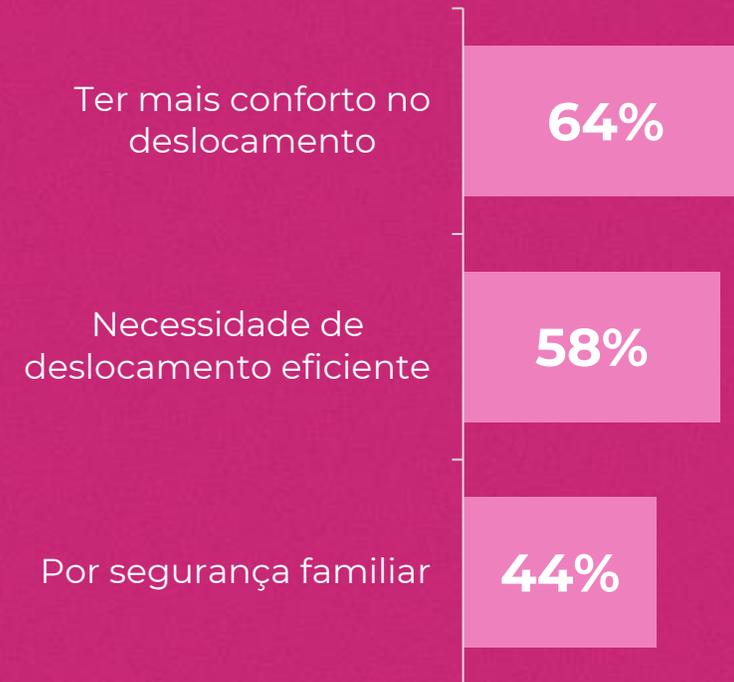
MOTIVOS E MEIOS DE PAGAMENTO

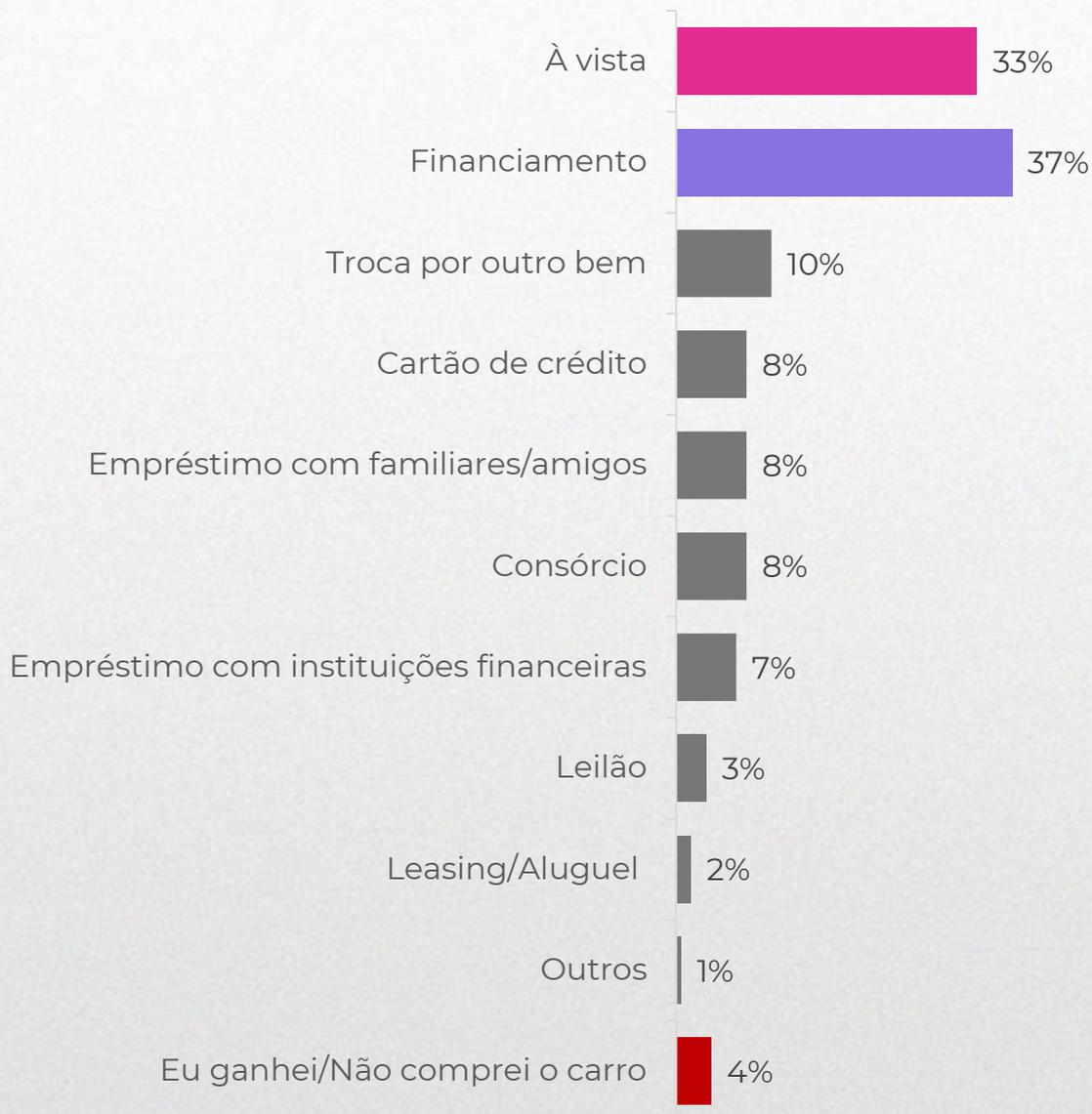


Atualmente, **6 em cada 10** carros comprados no Brasil na região Centro-Oeste são **seminovos**.



As principais motivações para compra do carro são:





**6 a cada 10 carros** comprados no Brasil **não** são pagos à vista na região Centro-Oeste.

**63%**

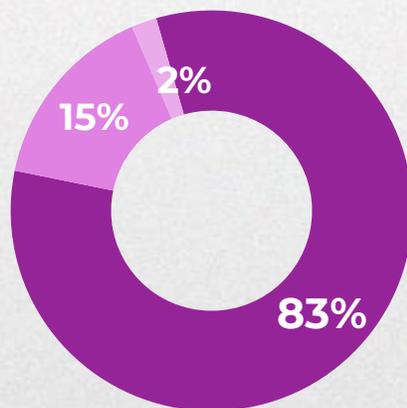


Dentre as demais opções de pagamento, destaca-se o **financiamento dos veículos (37%)**.

**9 em cada 10 moradores do Centro-Oeste** planejaram a compra do seu carro.

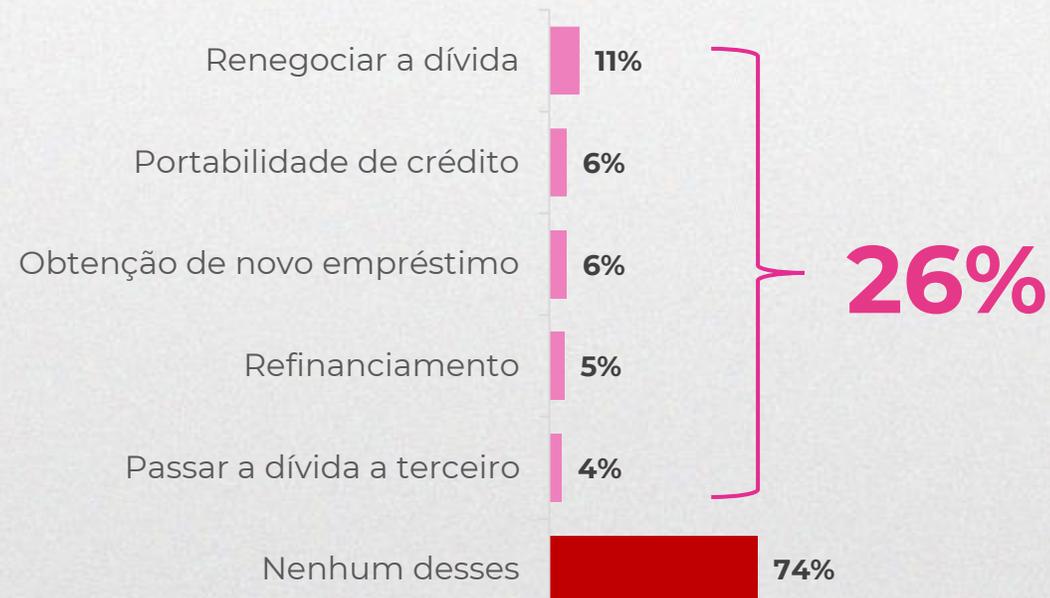
# 59% dos moradores do Centro-Oeste utilizaram algum **MEIO DE PARCELAMENTO** para comprar o automóvel.

Desses, **17%** pagaram/pagam as parcelas com atraso.



- Paguei/Pago todas as parcelas sem atraso
- Paguei/Pago poucas parcelas com atraso
- Paguei/Pago a maioria das parcelas com atraso
- Paguei/Pago todas as parcelas com atraso

Ainda, **26%** buscaram **estratégias financeiras** para conseguir realizar os pagamentos.



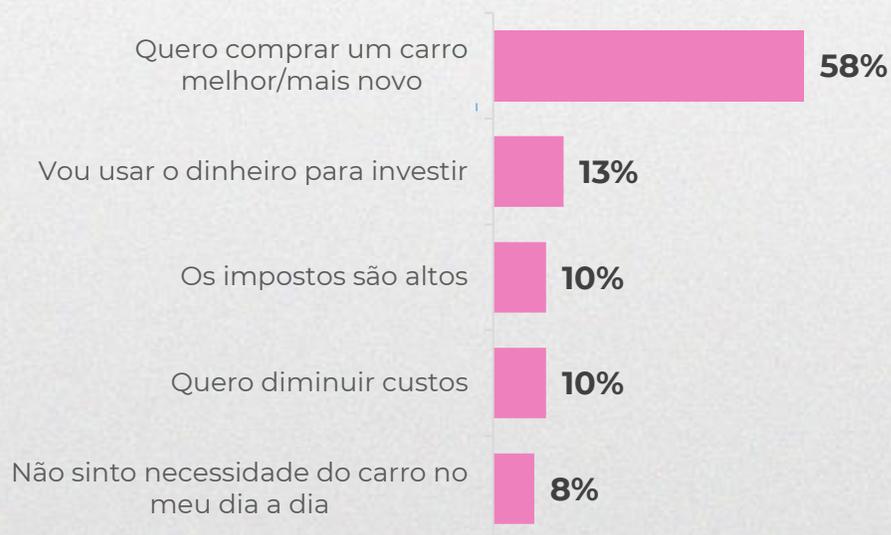
# VALE A PENA TER UM CARRO?

PERSPECTIVAS PARA O FUTURO



**50%** pretendem  
**VENDER O SEU CARRO**  
nos próximos 12 meses.

**58%** pretendem trocar por um  
carro melhor/mais novo.



**38%**

Consideram complexo realizar as contas sobre todos os custos para manter um carro.

39% discordam. 23% neutro.

**31%**

Concordam que sempre gastam mais do que o planejado com o automóvel.

43% discordam. 26% neutro.

**22%**

Afirmam que os custos extras de um carro geram desânimo para mantê-lo.

44% discordam. 34% neutro.

# Mesmo com essas dificuldades, as maneiras alternativas de transporte não são muito consideradas por esses moradores

26%

Já considerou usar apenas **APPS DE TRANSPORTE** para locomoção.



**19% ACHARAM DIFÍCIL** realizar a comparação dos custos entre usar apps de transporte e a manutenção do carro próprio.

36% acharam fácil. 45% neutro.

28%

Já considerou **ALUGAR UM CARRO** para uso cotidiano



**32% ACHARAM DIFÍCIL** realizar a comparação dos custos entre alugar um carro e a manutenção do carro próprio.

28% acharam fácil. 40% neutro.

19%

Já considerou **TROCAR O CARRO POR UMA MOTO**

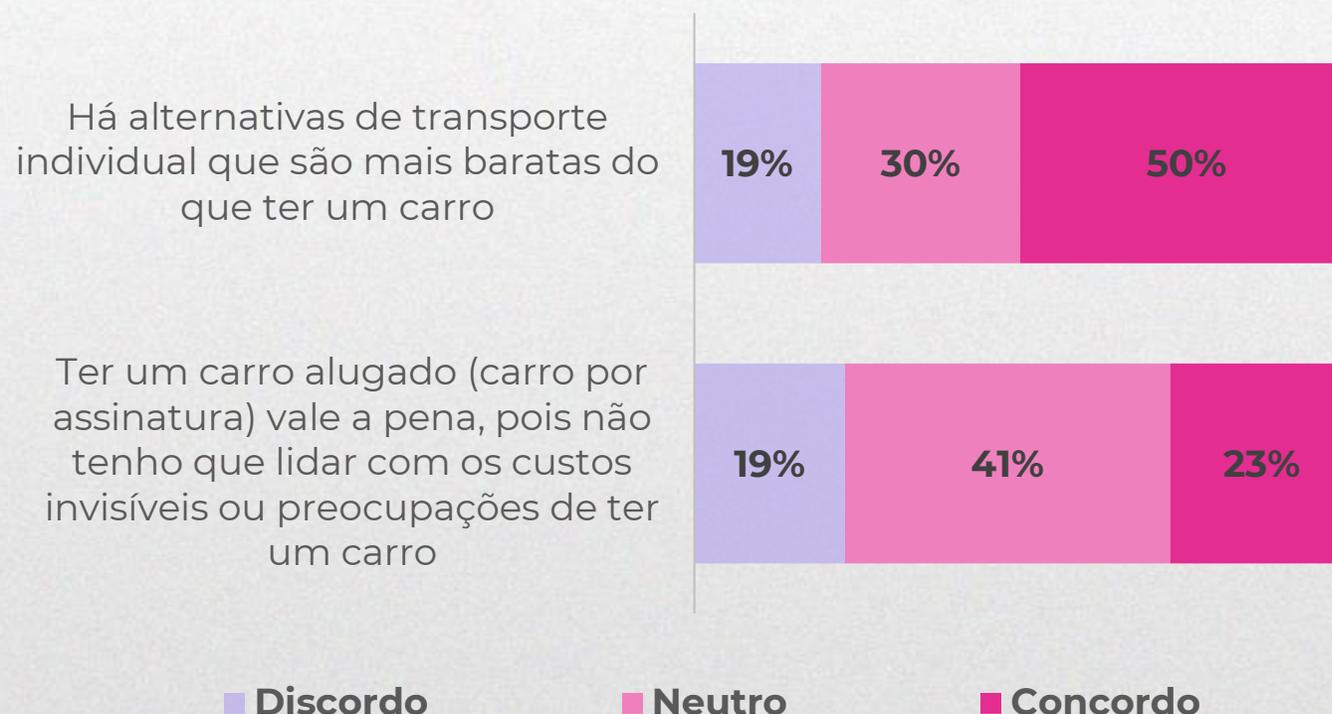


**20% ACHARAM DIFÍCIL** realizar a comparação dos custos entre a manutenção de uma moto e a manutenção do carro próprio.

26% acharam fácil. 54% neutro.

Apesar do baixo nível de consideração das formas alternativas de transporte...

## E os moradores dessa região concordam que existem opções mais baratas e mais práticas para se locomover:



Perguntas: Agora vou te apresentar algumas frases e gostaria que me dissesse se concorda ou não com elas: Ter um carro alugado (carro por assinatura) vale a pena, pois não tenho que lidar com os custos invisíveis ou preocupações de ter um carro/Há alternativas de transporte individual que são mais baratas que ter um carro | **Fonte:** Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

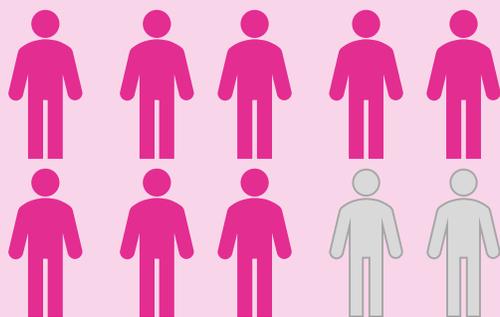


# OS CUSTOS DE UM VEÍCULO

ORGANIZAÇÃO E EMERGÊNCIAS



**8 a cada 10 moradores do Centro-Oeste** arcam sozinhos com os custos de um automóvel.



- Total responsabilidade pelos gastos
- Divide a responsabilidade pelos gastos

**72%**

dos que compraram o carro afirmam que estavam prontos para o custo real de uso do carro., sem variações em relação ao ano anterior.

**20%**

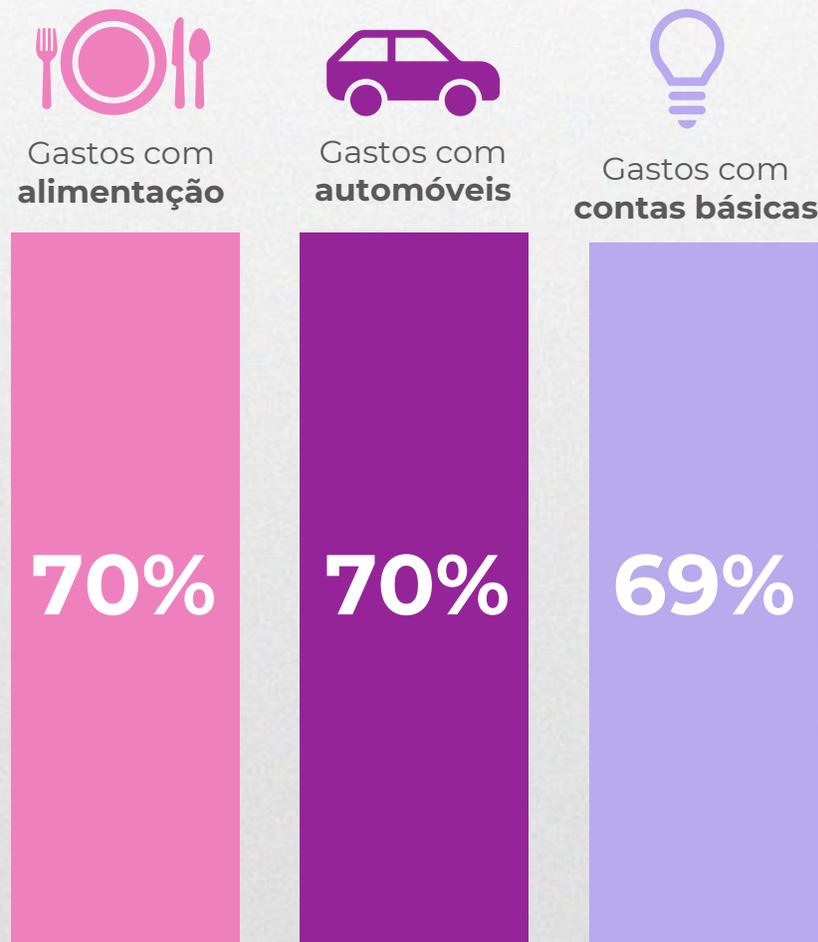
afirmam ter se surpreendido com os custos reais de possuir um carro.

# 70%

lares dos moradores do Centro-Oeste têm os custos com o automóvel **entre os 3 maiores gastos anuais.**

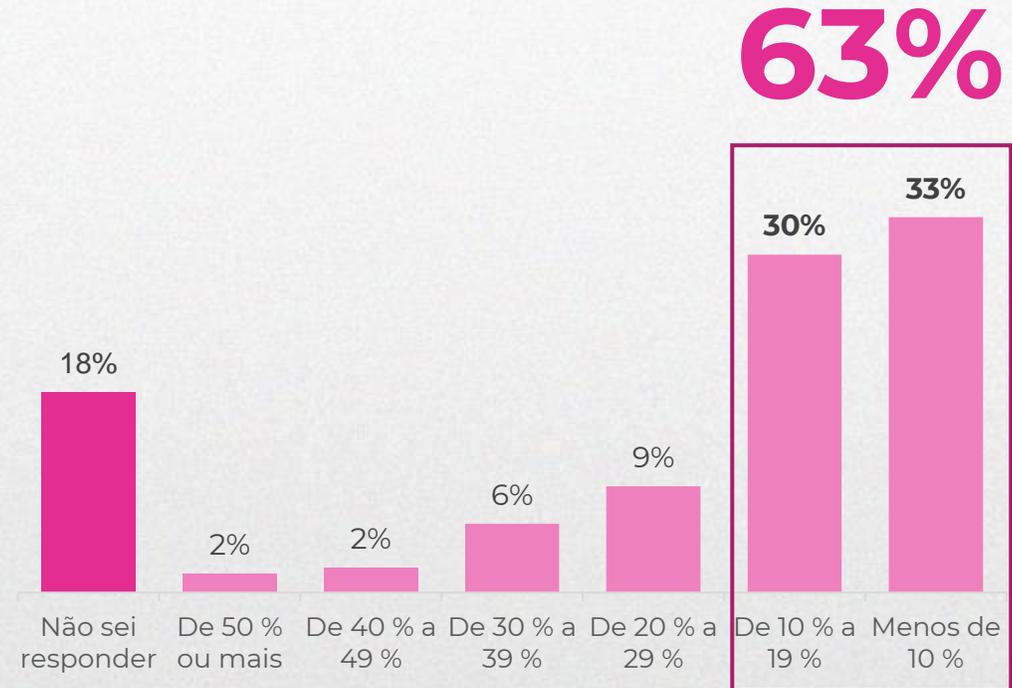
Perguntas: Agora, pensando nos gastos anuais abaixo, ordene iniciando do MAIS ALTO até o MAIS BAIXO. |  
Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

## OS 3 MAIORES GASTOS NO ORÇAMENTO FAMILIAR ANUAL



Os gastos de um automóvel representam, para **63%** dos moradores do Centro-Oeste, **até 20% de sua renda familiar anual.**

**2 a cada 10** não sabem qual o custo do veículo no orçamento familiar.



Perguntas: Pensando em todos os custos anuais que você possui com seu carro, ele representa qual porcentagem do ganho familiar do ano? | Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

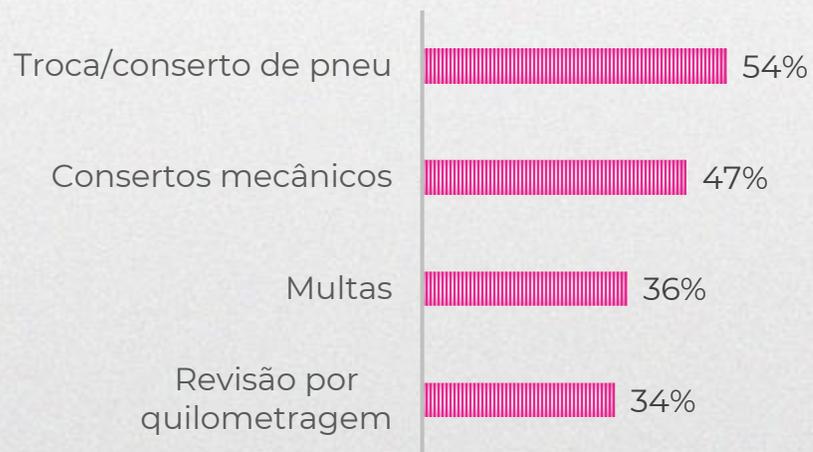
\* Pergunta não comparável



# 93%

dos moradores do Centro-Oeste já sofreram com algum custo inesperado relacionado ao uso do automóvel.

## Confira as despesas emergenciais mais comuns:



Perguntas: Dos custos inesperados abaixo, quais você já teve com o uso de seu carro? / Ainda pensando nesses custos inesperados, você já teve que recorrer a algum dos produtos financeiros abaixo para arcar com os valores a serem pagos? Atualmente, você possui uma reserva de emergência para possíveis custos inesperados com o carro? /Ainda pensando nesses custos inesperados, você já teve que recorrer a algum dos produtos financeiros abaixo para arcar com os valores a serem pagos?/

Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

# 55%

têm uma **RESERVA DE EMERGÊNCIA** para custos inesperados do veículo.

# 73%

recorreram a algum **PRODUTO FINANCEIRO** para arcar com os custos não esperados.

O mais comum é o uso do **PARCELAMENTO NO CARTÃO DE CRÉDITO (58%).**



# E o IPVA?



**22% dos**  
moradores do Centro-Oeste ainda  
**não se planejaram ou não sabem**  
como vão pagar o IPVA 2024.

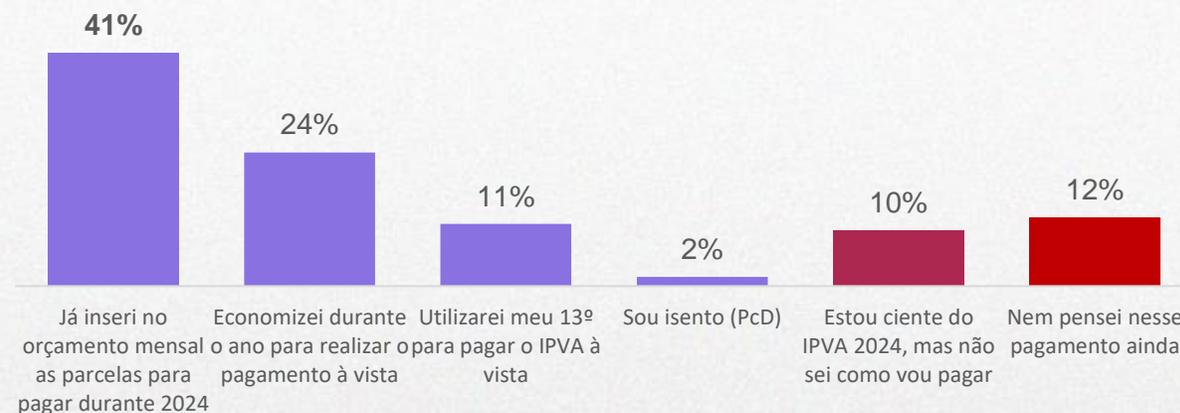
Em 2023, **11% dos moradores do Centro-Oeste não haviam se planejado** para o pagamento e outros **1% ainda não quitaram o IPVA 2023**.

## As formas mais comuns de organização para o pagamento são:

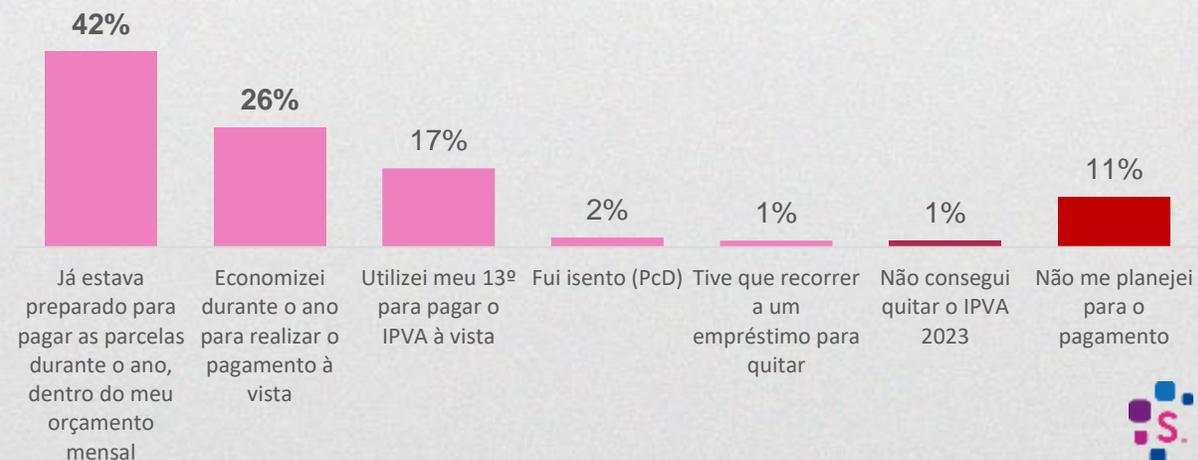
1. Inserção dos valores mensais no orçamento do próximo ano;
2. Economizar durante o ano corrente para pagamento à vista.

Perguntas: Como você está se organizando para pagar o IPVA 2024? / Já pensando no pagamento do último imposto IPVA que você pagou (IPVA 2023), como você se programou para arcar com esse custo anual? | **Fonte:** Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

## COMO ESTÁ SE ORGANIZANDO PARA PAGAMENTO DO IPVA 2024?



## COMO SE ORGANIZOU PARA PAGAMENTO DO IPVA 2023?



**OBRIQADQ!**

