



MAPA DA  
INADIMPLÊNCIA  
E RENEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS



# O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta **o cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE  
ENDIVIDAMENTO  
POR REGIÕES



PERFIS DE  
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS  
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS  
ACORDOS NA  
SERASA



OPORTUNIDADES  
PARA A NEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS

# Inadimplência no Brasil

01



# 01 Inadimplentes no Brasil



**73,51 mi**

INADIMPLENTES

-0,37%



**R\$ 5.496,69**

VALOR MÉDIO POR PESSOA

-1,11%



**275,68 mi**

DÍVIDAS

0,42%



**R\$ 1.465,73**

VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA

-1,89%



**R\$ 404,07 bi**

VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS

-1,48%

NA SERASA:

**R\$ 560,00**

VALOR MÉDIO DOS ACORDOS FECHADOS

+ de

**R\$ 13,4 bilhões**

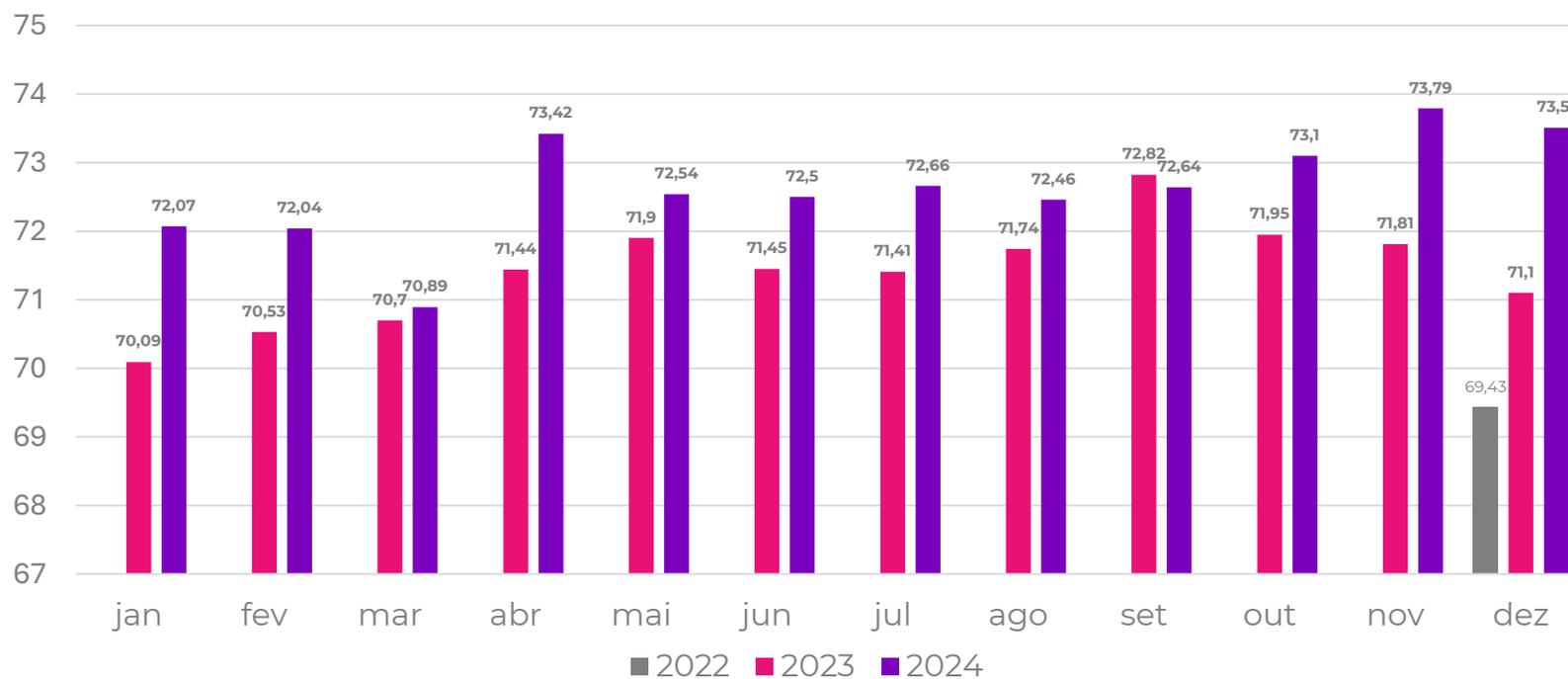
EM DESCONTOS CONCEDIDOS



# 01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

MILHÕES

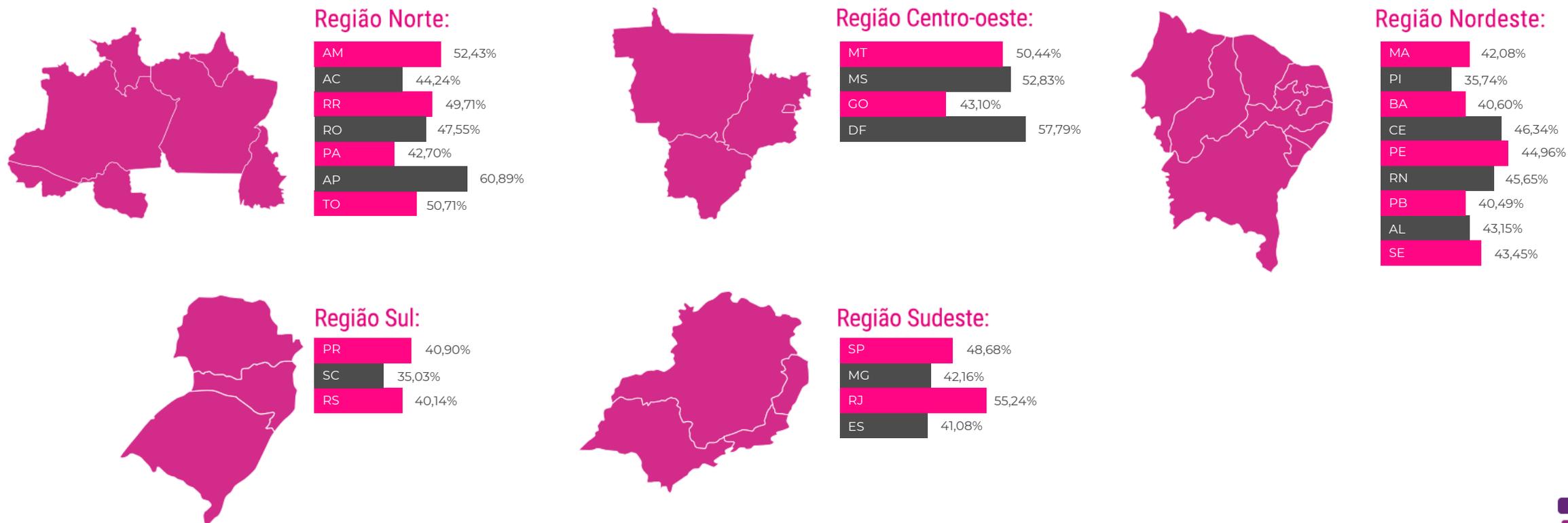


FONTE: SERASA | DEZEMBRO 2024



# 01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).



# 01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

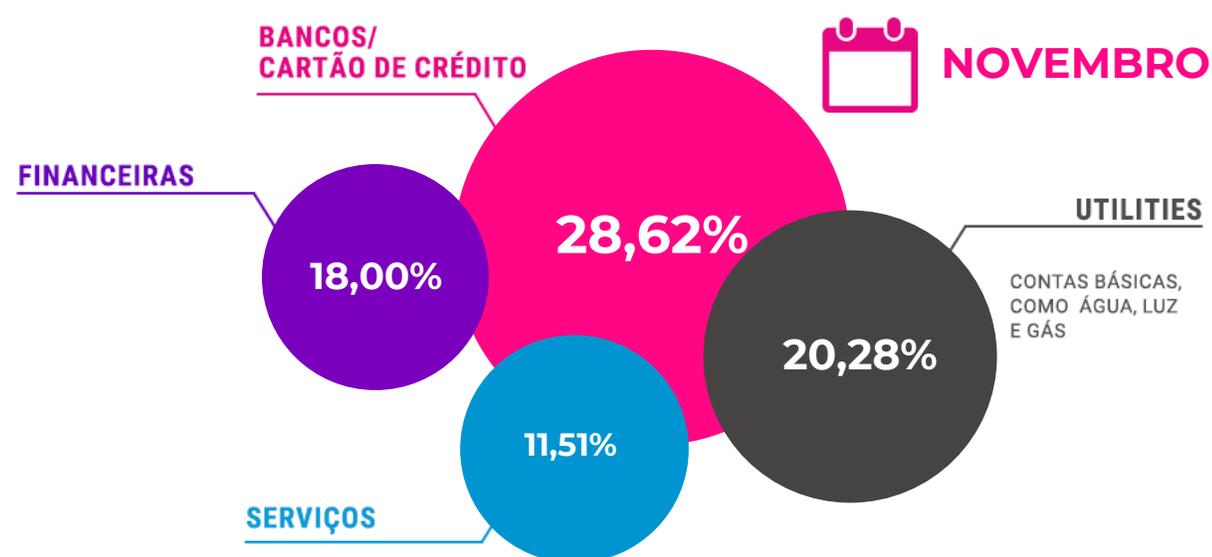
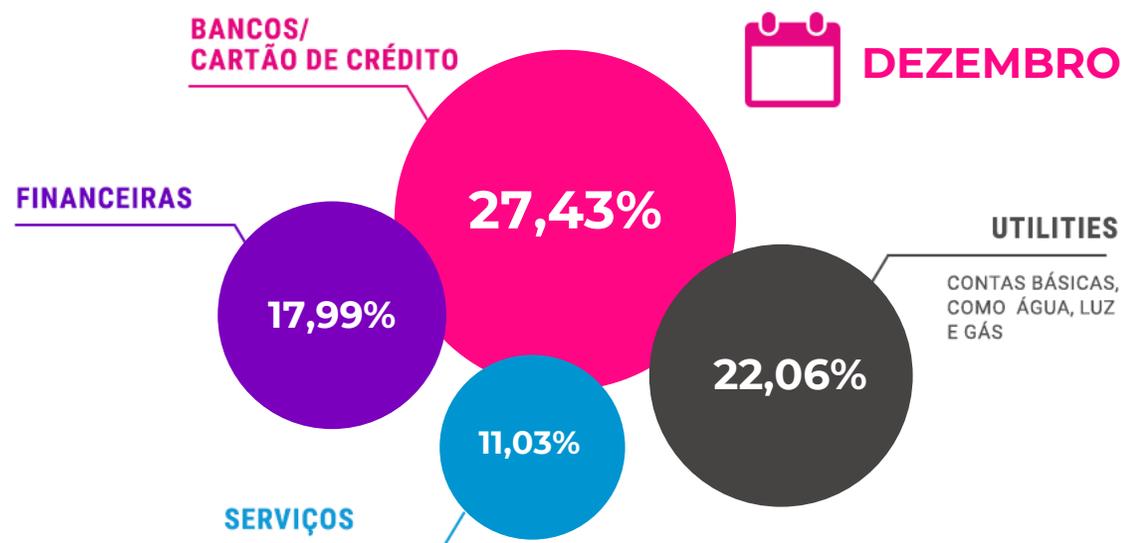
|    |        |    |        |    |        |
|----|--------|----|--------|----|--------|
| AP | 60,89% | CE | 46,34% | ES | 41,08% |
| DF | 57,79% | RN | 45,65% | PR | 40,90% |
| RJ | 55,24% | PE | 44,96% | BA | 40,60% |
| MS | 52,83% | AC | 44,24% | PB | 40,49% |
| AM | 52,43% | SE | 43,45% | RS | 40,14% |
| TO | 50,71% | AL | 43,15% | PI | 35,74% |
| MT | 50,44% | GO | 43,10% | SC | 35,03% |
| RR | 49,71% | PA | 42,70% |    |        |
| SP | 48,68% | MG | 42,16% |    |        |
| RO | 47,55% | MA | 42,08% |    |        |

TOTAL BRASIL:

**45,31%**  
da população

# 01 Inadimplentes no Brasil

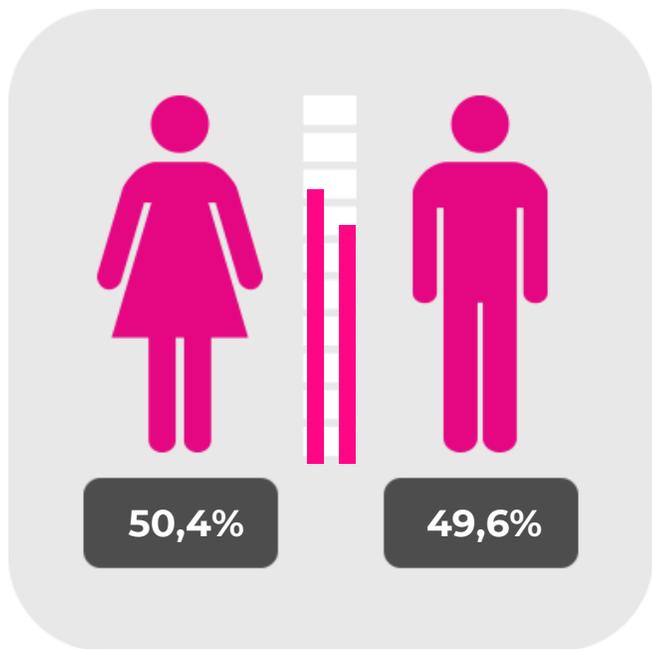
Principais dívidas por segmento:



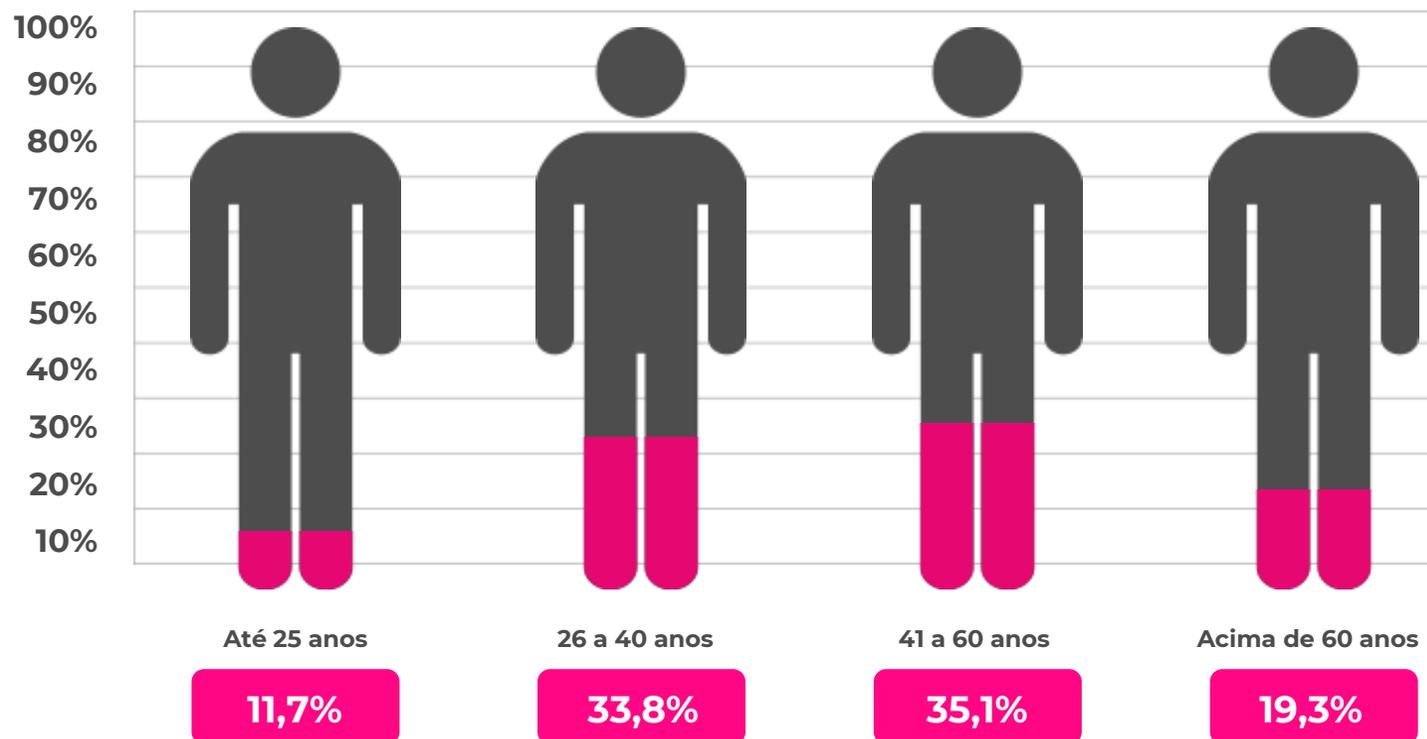
# 01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



# Renegociação de dívidas na Serasa

## 02



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa



**5.445.705**

TOTAL DE ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME

**+ de R\$ 13,42  
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS  
CONCEDIDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



**2.850.570**

TOTAL DE CLIENTES  
QUE FECHARAM  
ACORDOS NO SERASA  
LIMPA NOME



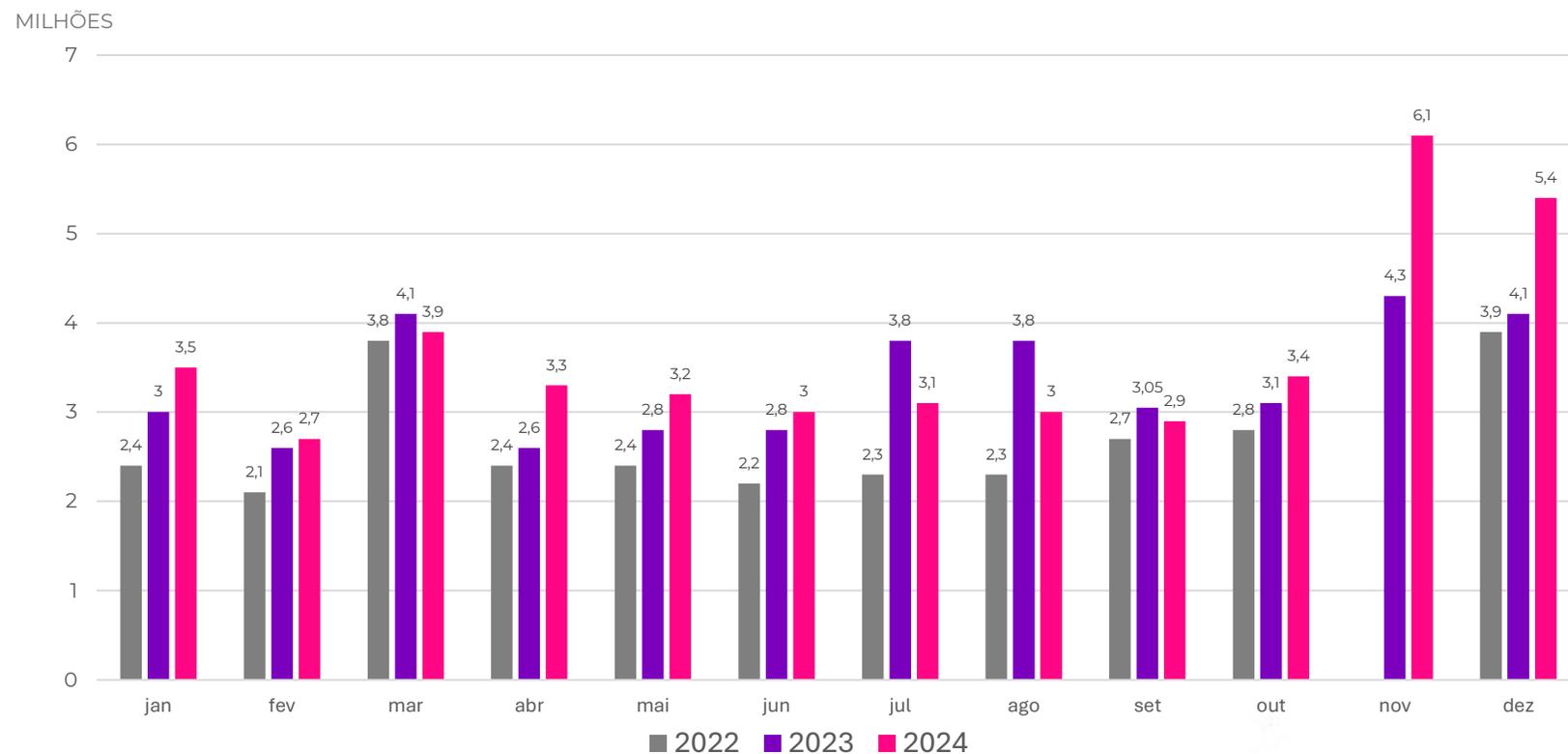
**R\$ 560**

VALOR MÉDIO  
DOS ACORDOS  
FECHADOS NO SERASA  
LIMPA NOME



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano

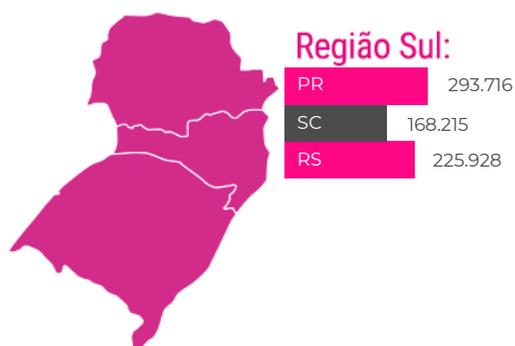
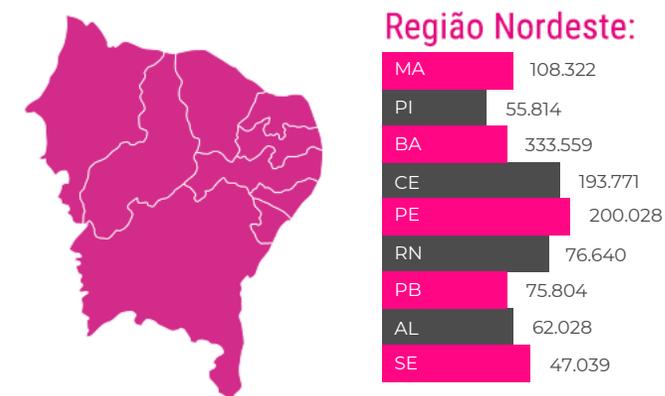
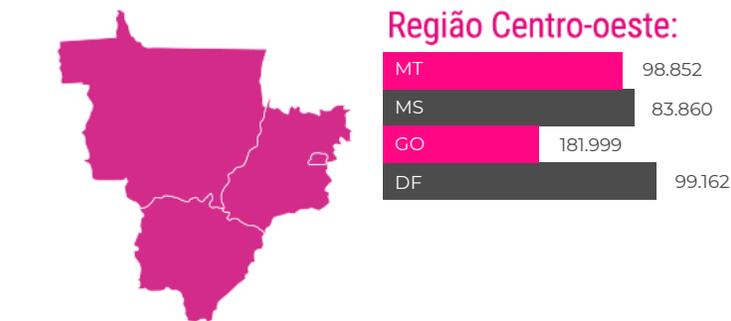
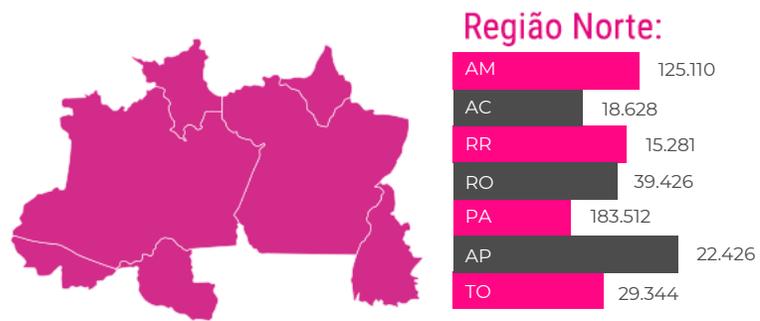


FONTE: SERASA | DEZEMBRO 2024



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

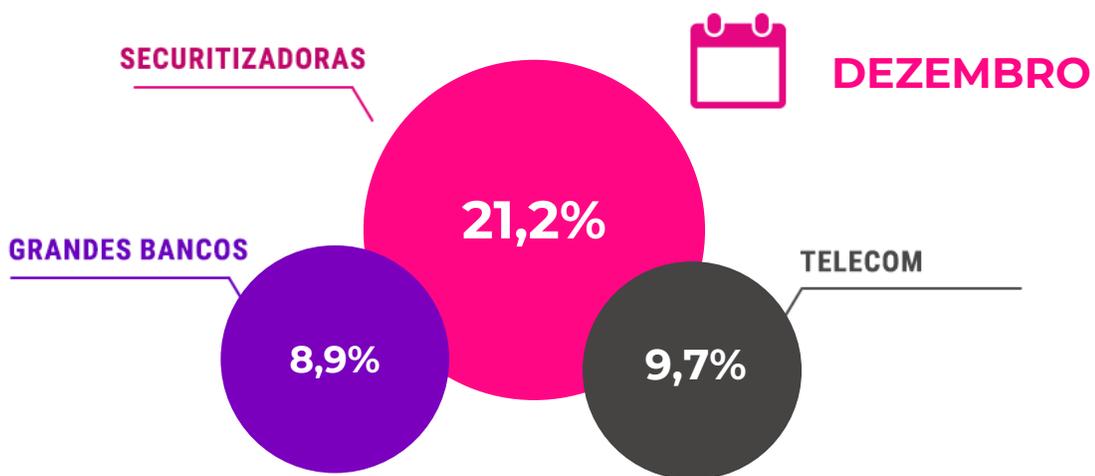
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



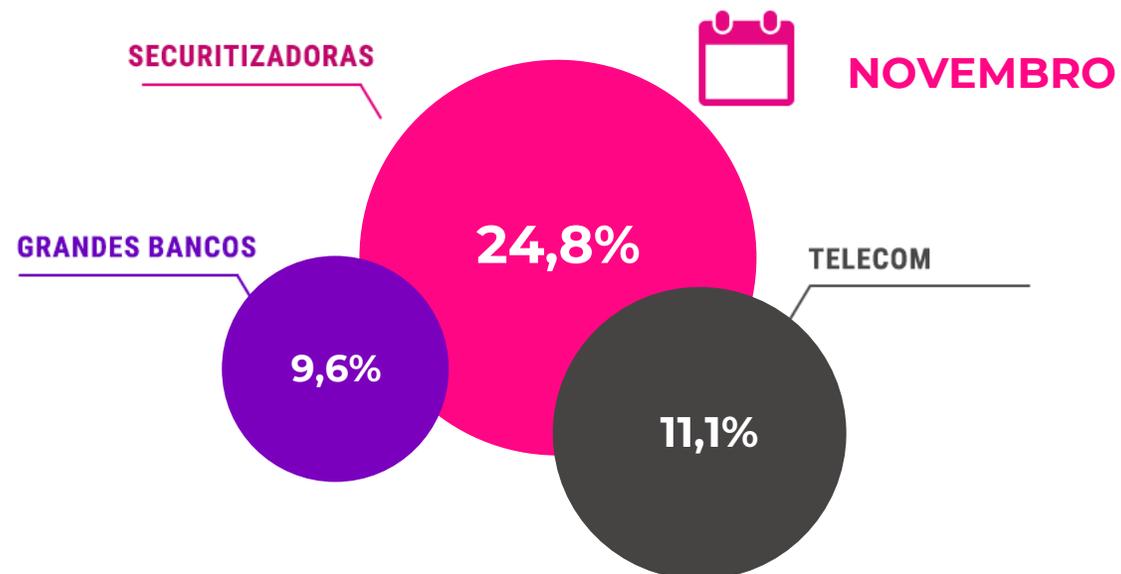
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



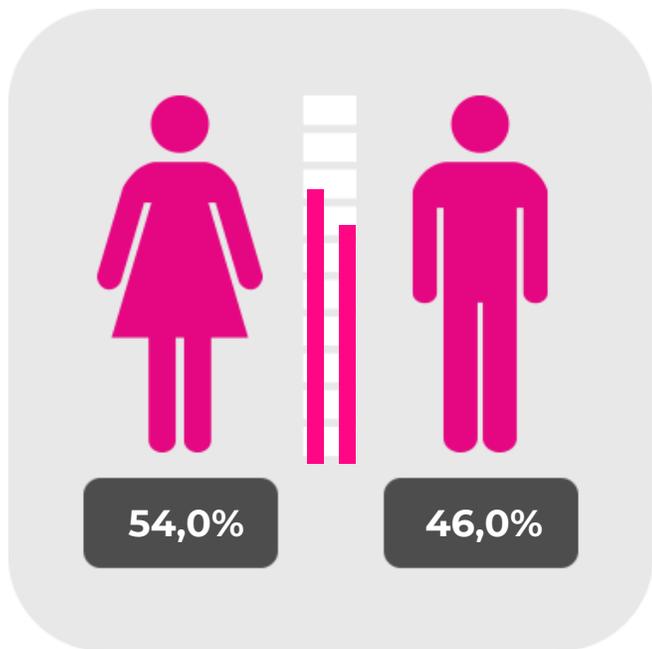
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome



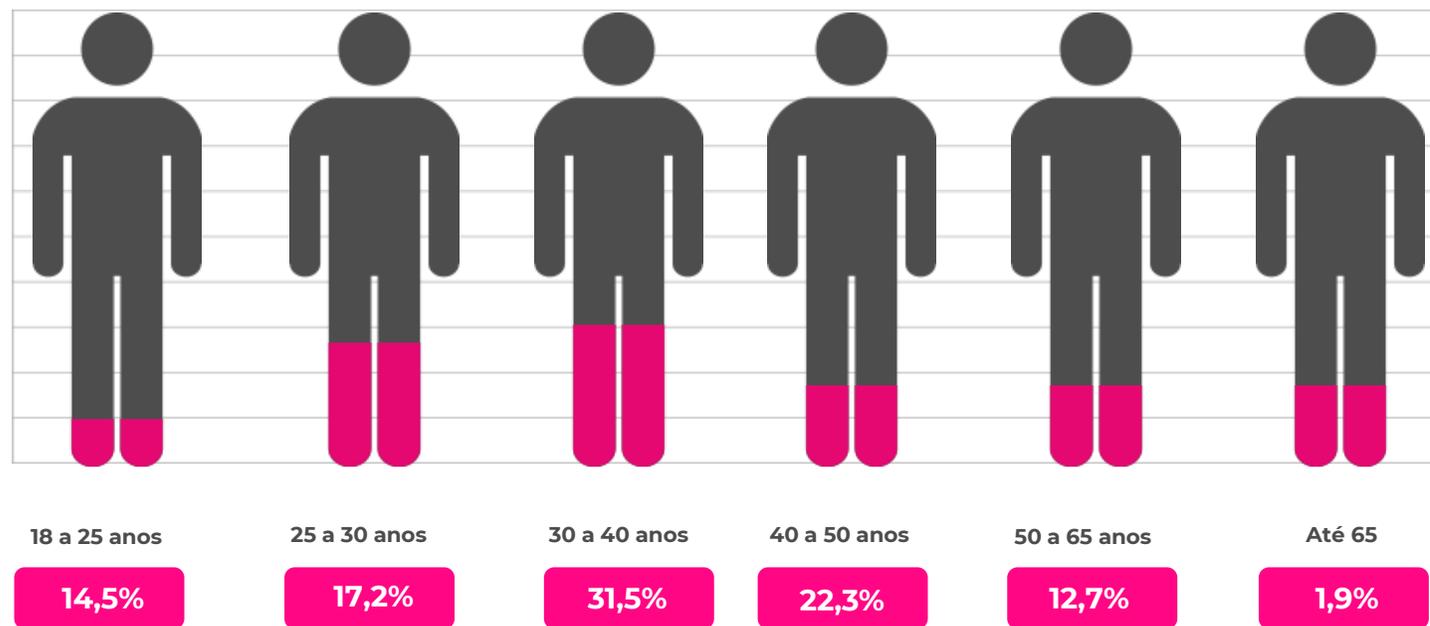
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



# Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Volume (%) de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



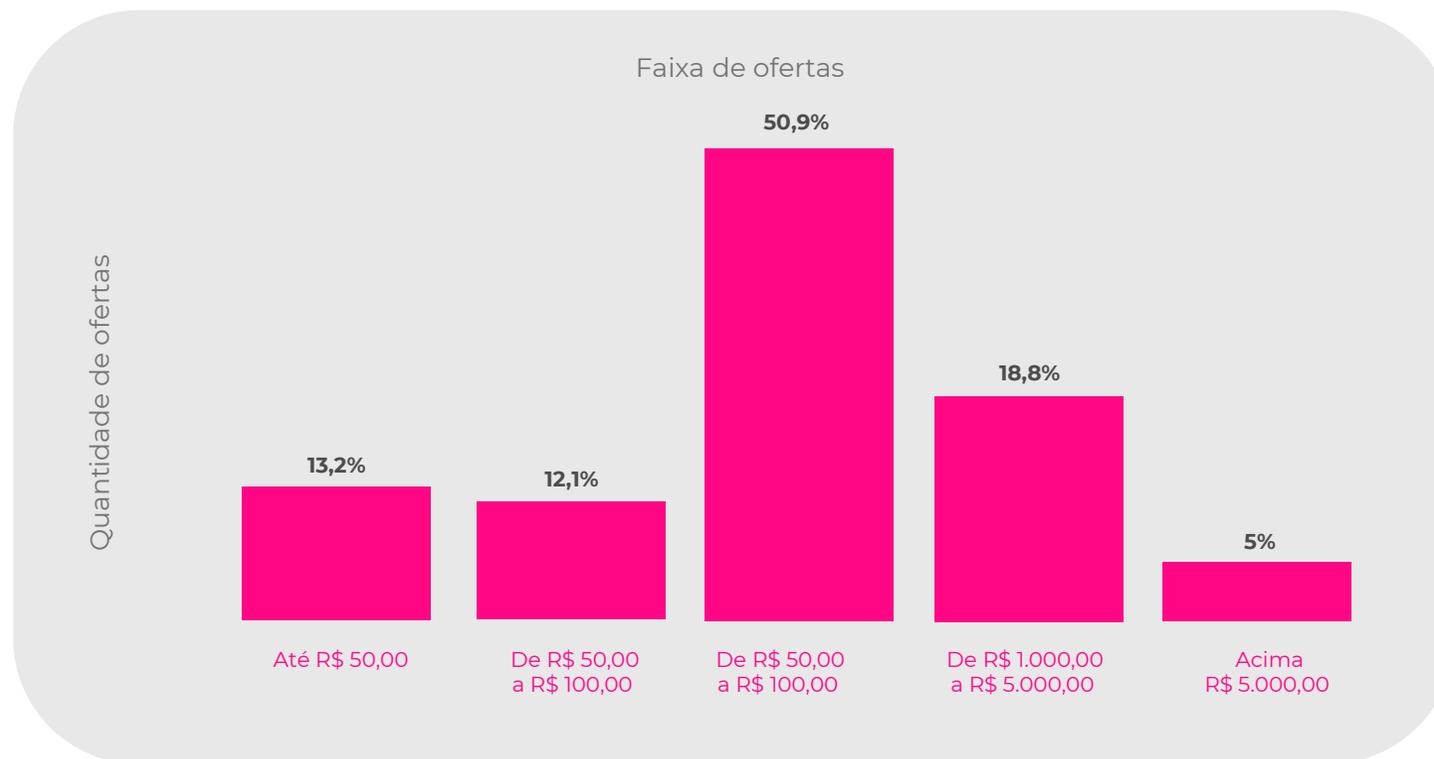
**604 milhões**

QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



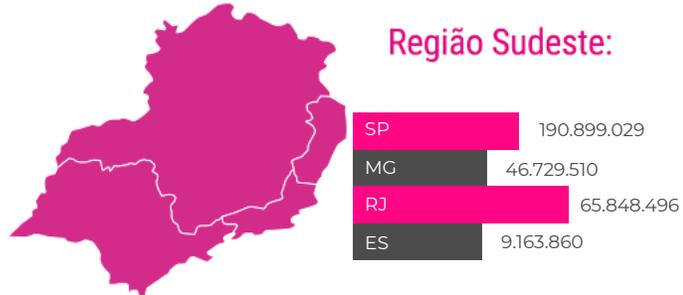
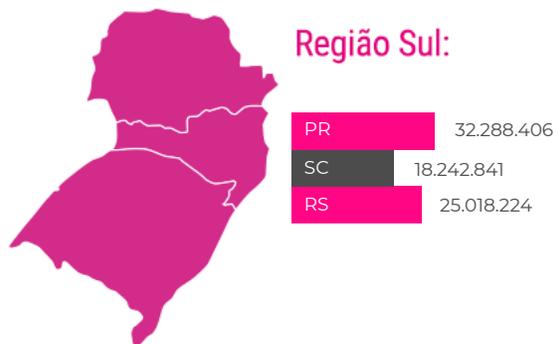
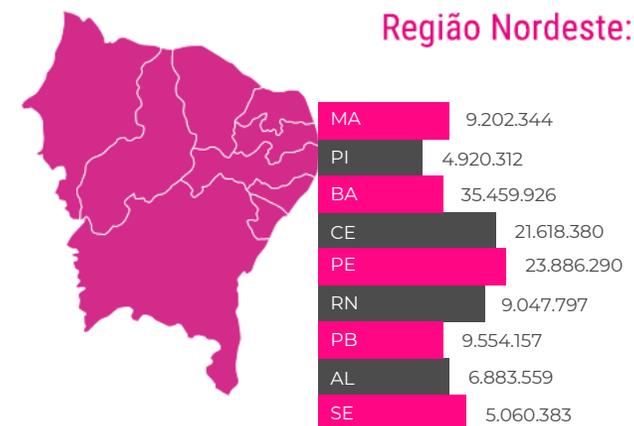
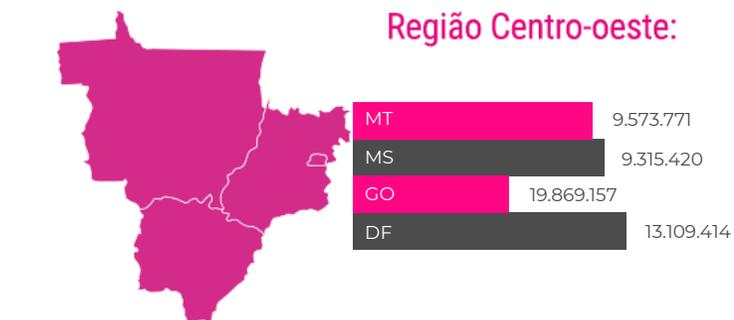
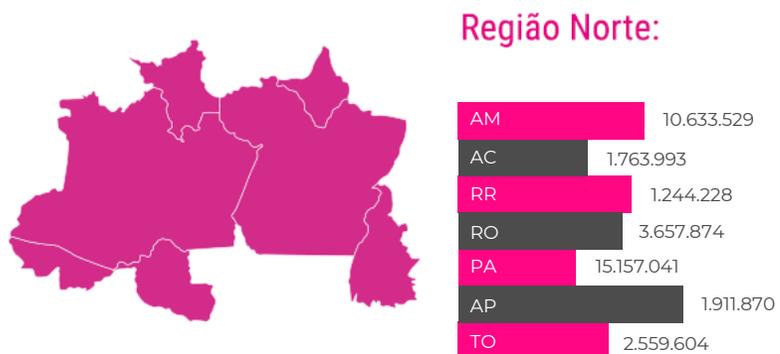
**+ de R\$ 855 bilhões**

VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome (por segmento):

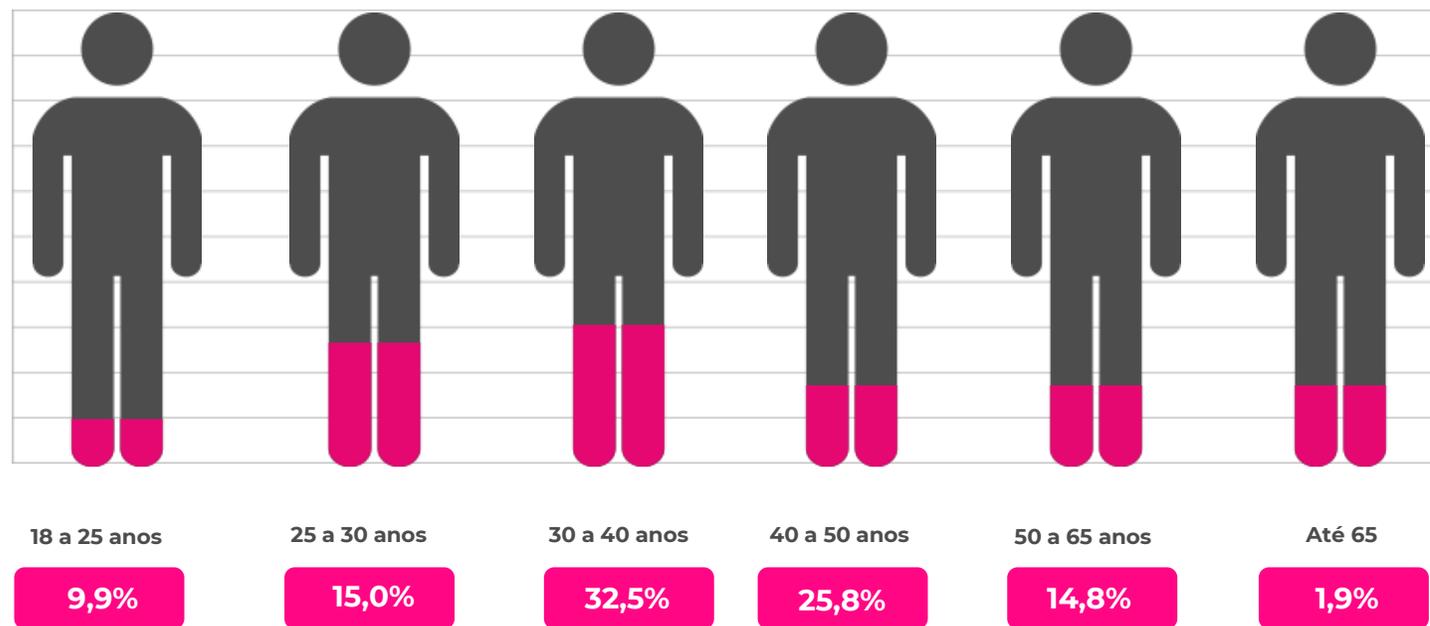
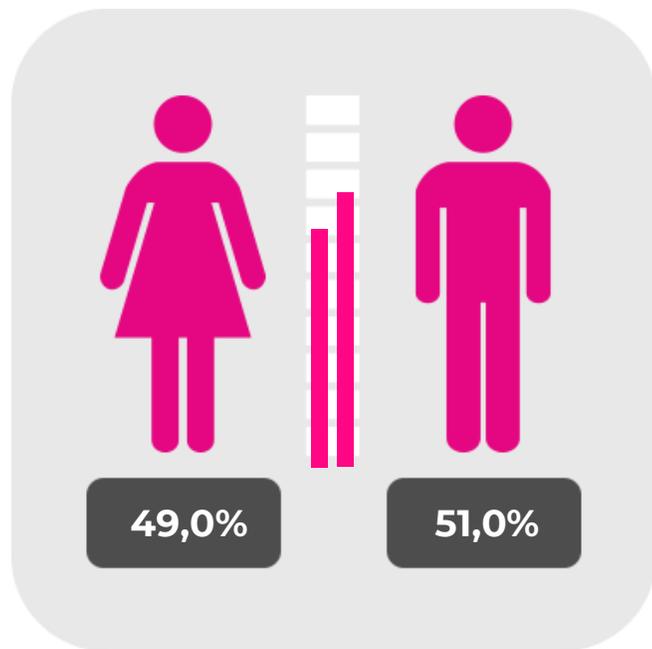


# 03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Perfil dos Inadimplentes:

Faixa etária de inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



# A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito **revolucionar o acesso ao crédito.**

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua  
pontuação de crédito:

**SERASA SCORE**



Consiga negociar  
suas dívidas:

**SERASA LIMPA NOME**



Consiga empréstimo  
e cartão de crédito:

**SERASA CRÉDITO**



Consiga monitorar  
seus dados:

**SERASA PREMIUM**



E tenha sua própria  
carteira digital:

**CARTEIRA SERASA**

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



