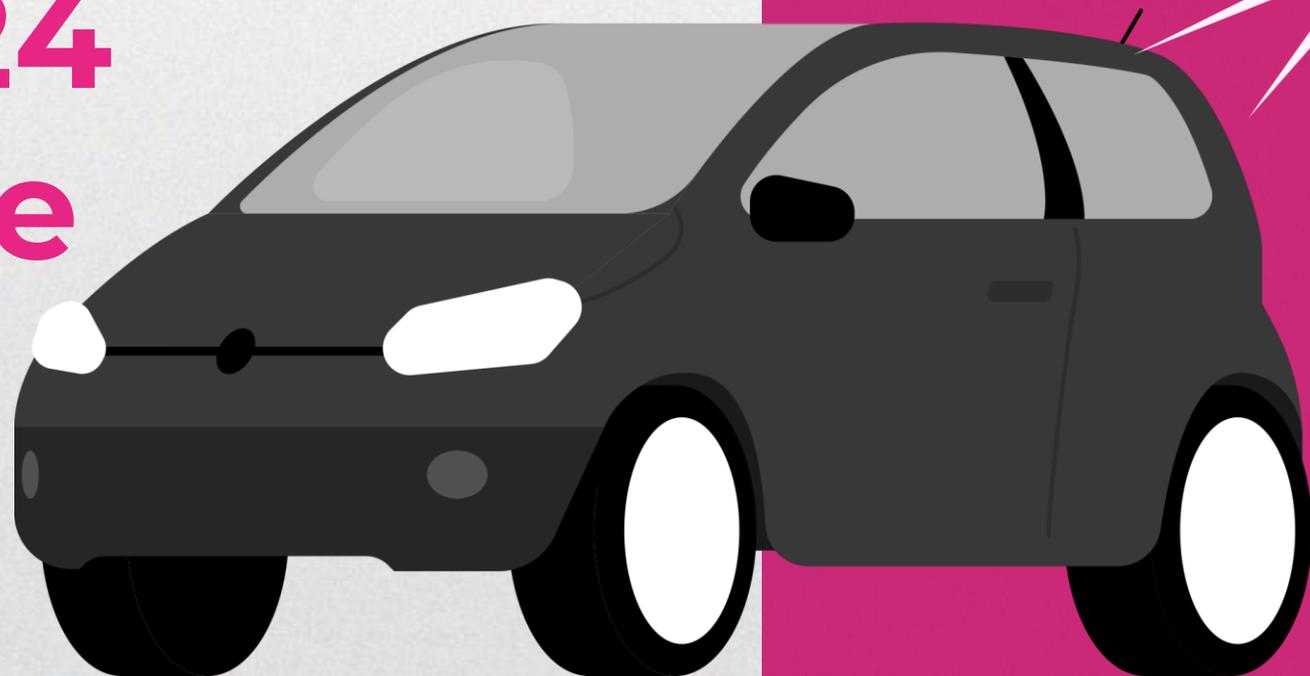


PESQUISA

A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2º edição – 2024 Região Sudeste



opinion box



59%

acreditam que o **automóvel é um patrimônio** para a sua família.

22% discordam. 19% neutro.

56%

entendem que **vale a pena ter um carro hoje** em dia.

17% discordam. 27% neutro.

Perguntas: Agora vou te apresentar algumas frases e gostaria que me dissesse se concorda ou não com elas: Ter um carro próprio não vale a pena hoje em dia / Considero meu carro um patrimônio para a minha | **Fonte:** Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024.

“

A Serasa, em parceria com o instituto Opinion Box, realiza um estudo inédito sobre a relação do brasileiro com o automóvel.

Em sua segunda edição, a pesquisa busca compreender como os consumidores administram seus gastos e realizam o planejamento das despesas com o veículo.

Neste levantamento, consideramos os impactos no bolso do motorista, investigando as tendências de mercado e as relações comportamentais que envolvem o brasileiro e o carro.

Boas descobertas.



Matheus Moura

Diretor de Marketing da Serasa

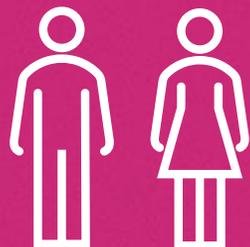


Perfil da amostra

926

Entrevistas online

SEXO



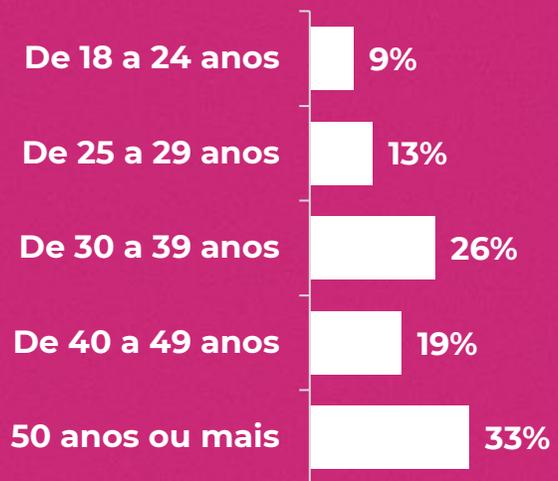
47% HOMENS

53% MULHERES

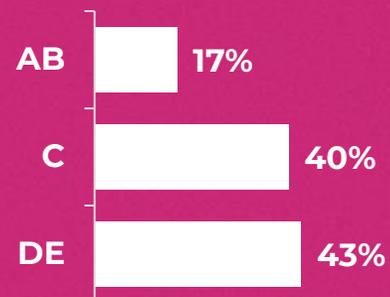
REGIÃO



IDADE



CLASSE SOCIAL





USO DOS AUTOMÓVEIS

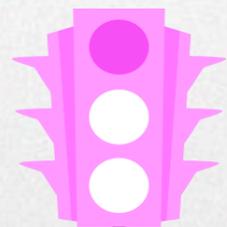
FREQUÊNCIA E FINALIDADES



98%

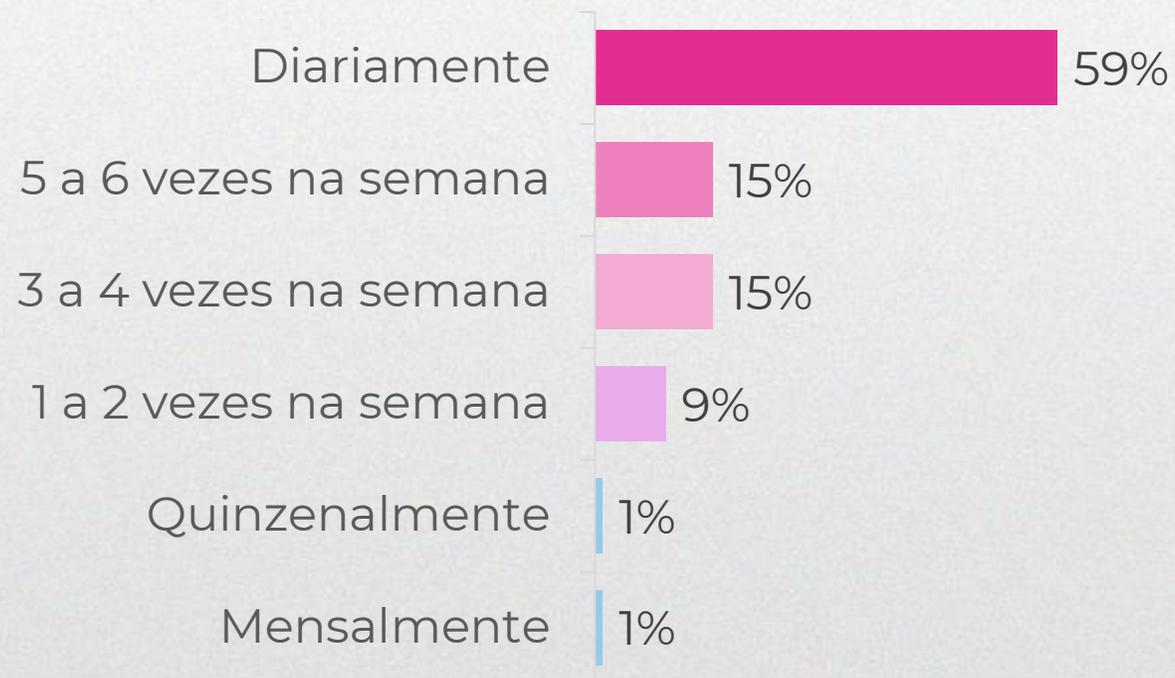
dos moradores do Sudeste
utilizam seus carros ao
menos
uma vez na semana.

Pergunta: Qual a sua frequência de uso do carro?



3 A CADA 5

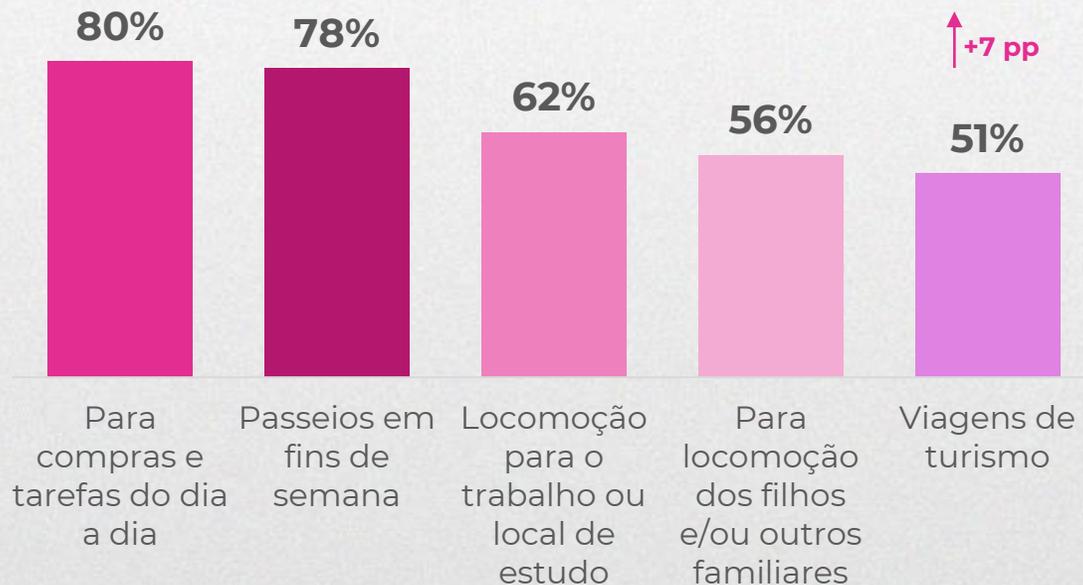
entrevistados utilizam seus
automóveis **DIARIAMENTE**
na região Sudeste.



Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024.

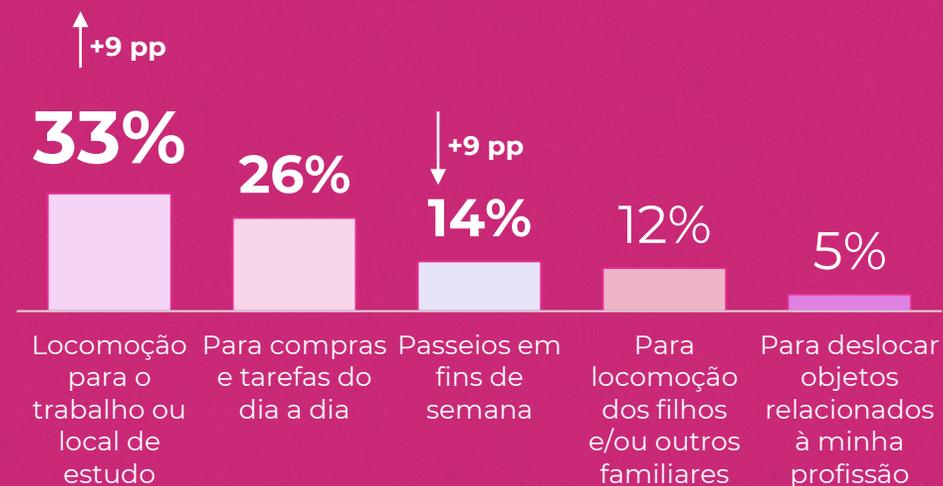


Para os moradores do Sudeste, as funções mais usuais do automóvel são:



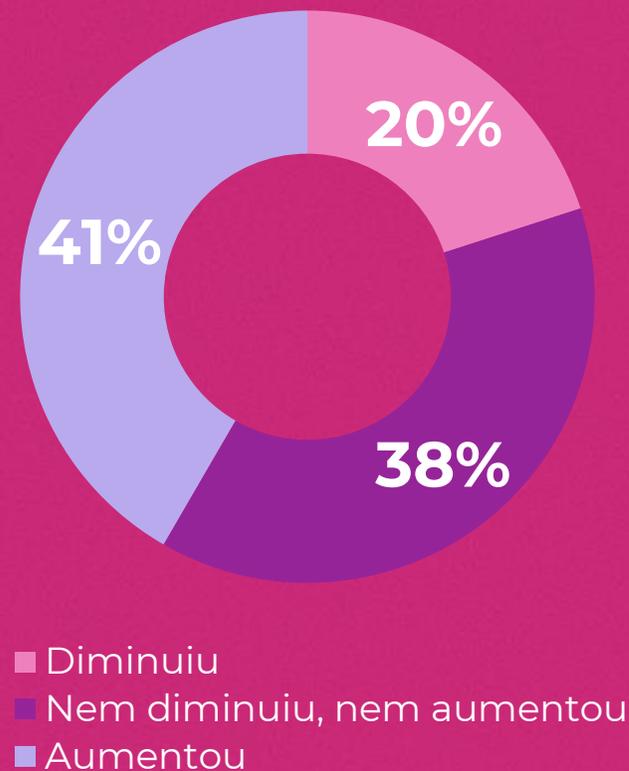
Pergunta: Atualmente você utiliza o carro para quais fins? |
Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

Já o PRINCIPAL MOTIVO de uso é a LOCOMOÇÃO PARA O TRABALHO OU LOCAL DE ESTUDO.

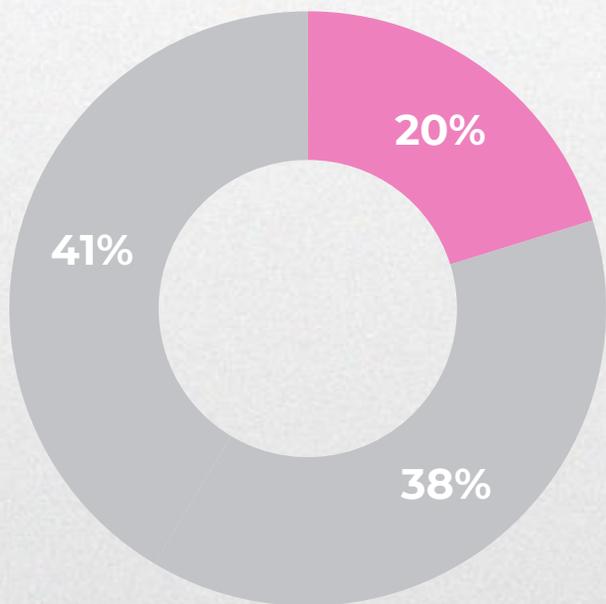


41% dos entrevistados dizem que intensificaram a utilização do carro nos últimos 12 meses.

É importante destacar que **38%** não apresentaram alteração na forma que utilizaram seu carro nos últimos 12 meses.



Entre os moradores do Sudeste que declaram **DIMINUIÇÃO** do uso do automóvel nos últimos 12 meses, o principal motivo é o **AUMENTO DOS GASTOS COM COMBUSTÍVEIS**.



- Diminuiu
- Nem diminuiu, nem aumentou
- Aumentou

PRINCIPAIS MOTIVOS PARA DIMINUIÇÃO DO USO



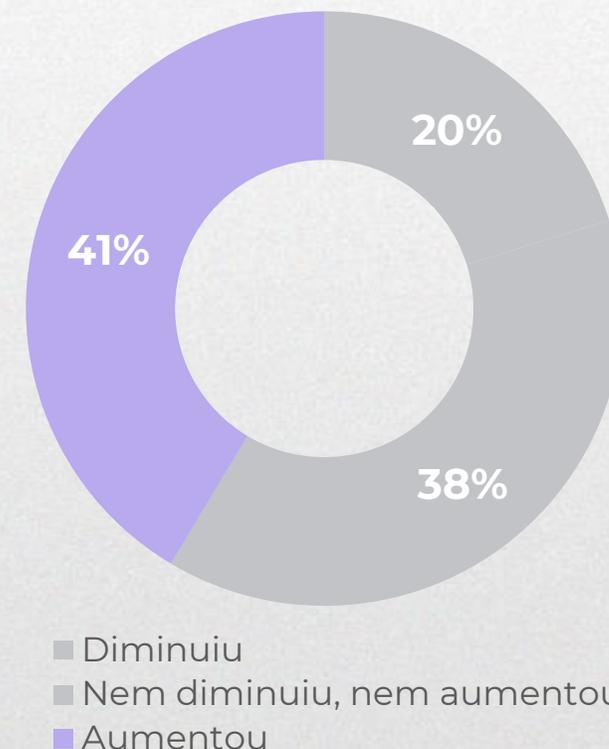
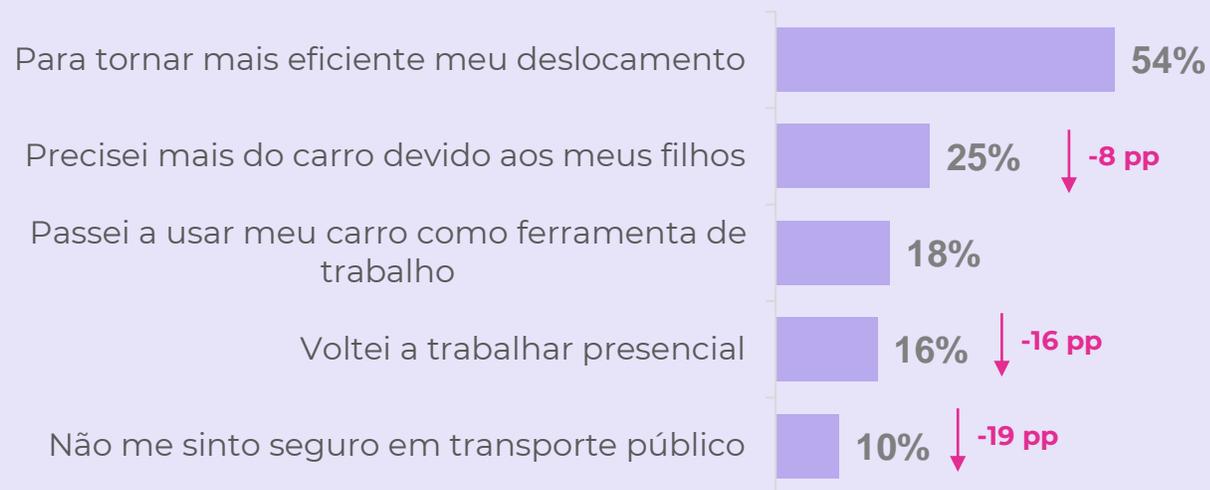
Perguntas: Você considera o seu uso do carro aumentou ou diminuiu nos últimos 12 meses? / Por que você considera que hoje usa seu carro com menor frequência?

Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024



Já para os que afirmaram **AUMENTO** do uso do automóvel hoje, **A EFICIÊNCIA NO DESLOCAMENTO** é o que mais buscam, seguido por **25% PRECISARAM DO CARRO PARA OS FILHOS**.

PRINCIPAIS MOTIVOS PARA AUMENTO DO USO



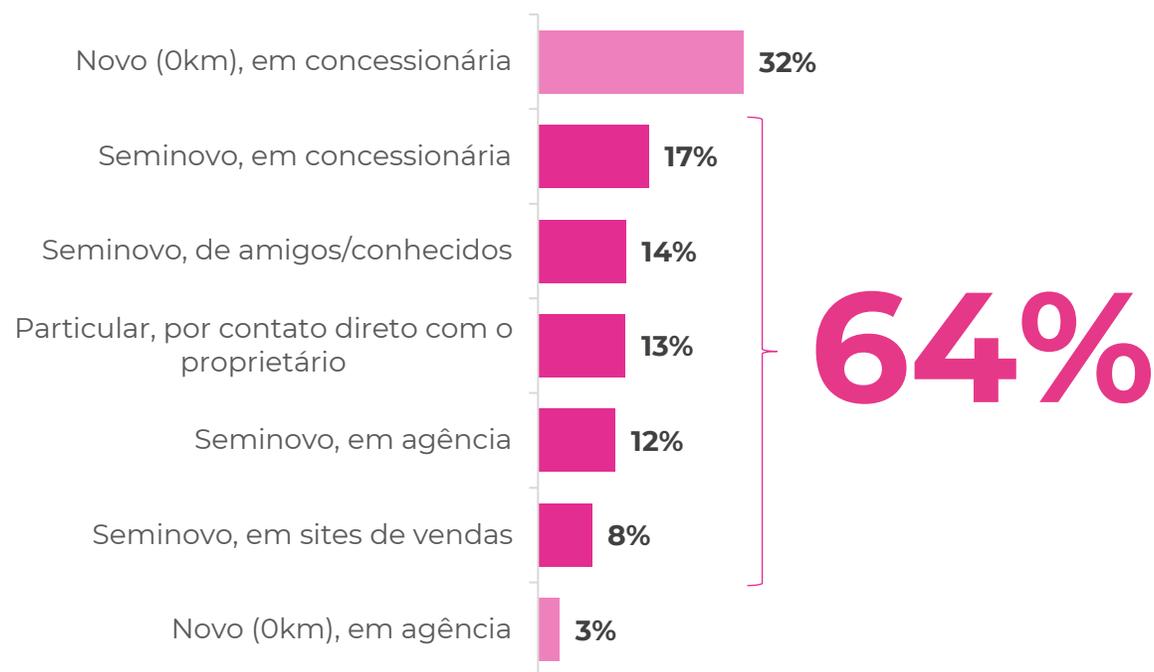
A hand holding a car keychain against a pink background. The keychain is black and has three buttons with icons: a car, a person, and a car. The background is a solid pink color with a subtle gradient.

AQUISIÇÃO DO CARRO PRÓPRIO

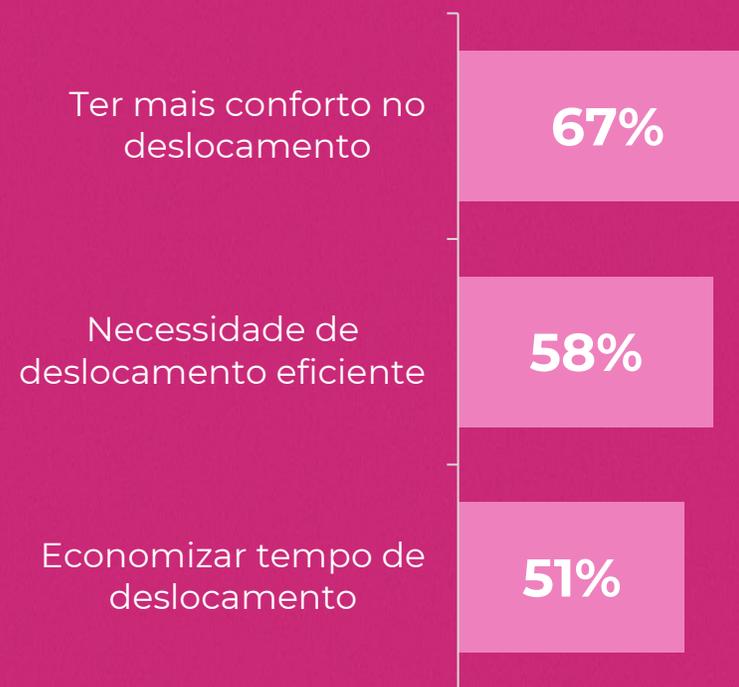
MOTIVOS E MEIOS DE PAGAMENTO

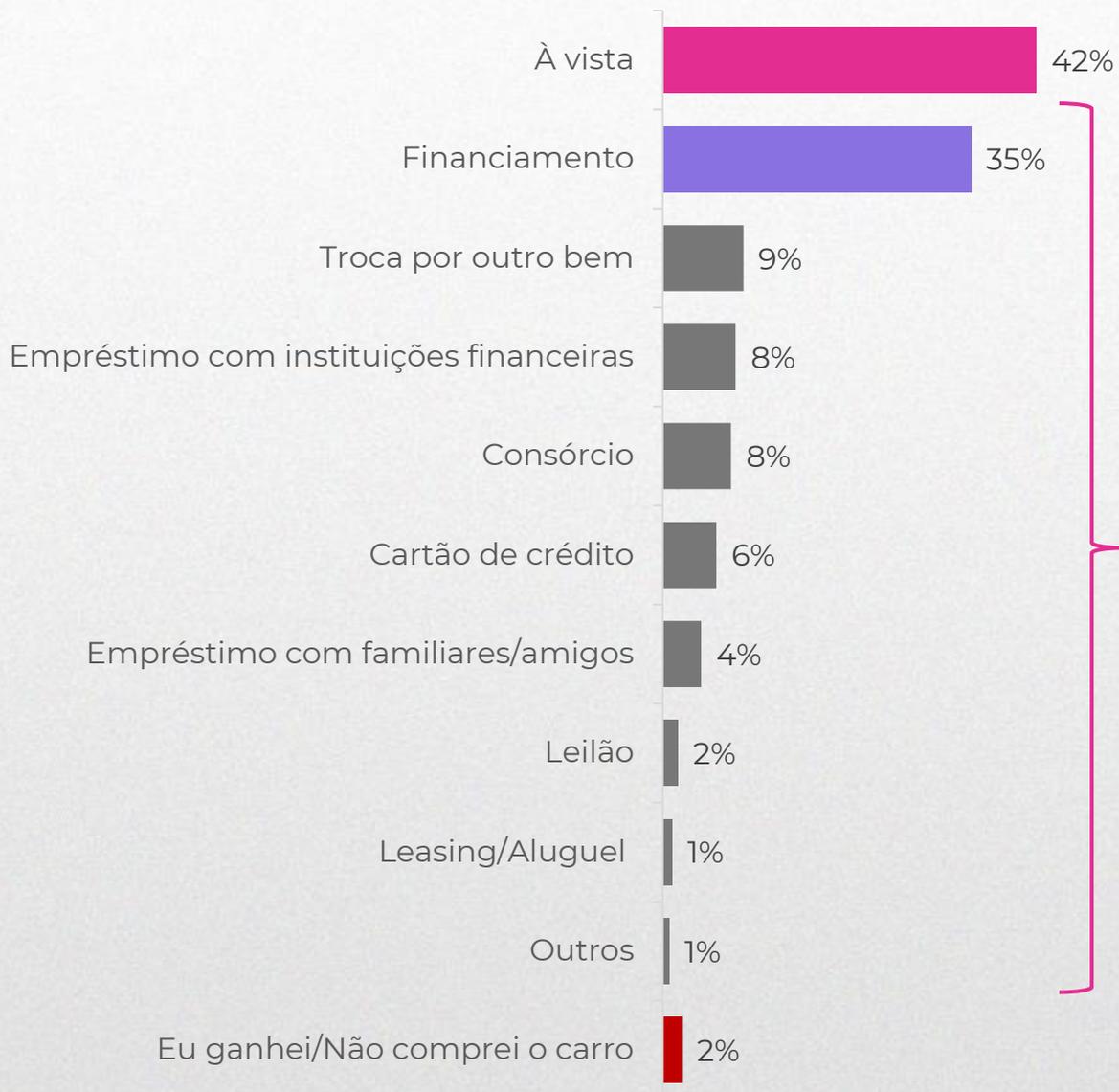


Atualmente, **6 em cada 10** carros comprados no Brasil na região Sudeste são **seminovos**.



As principais motivações para compra do carro são:





6 a cada 10 carros comprados no Brasil **não** são pagos à vista na região Sudeste.

56%

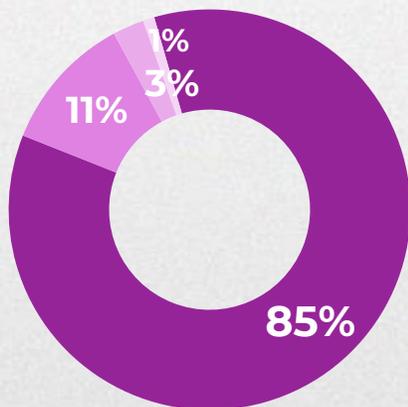


Dentre as demais opções de pagamento, destaca-se o **financiamento dos veículos (35%)**.

9 em cada 10 moradores do Sudeste planejaram a compra do seu carro.

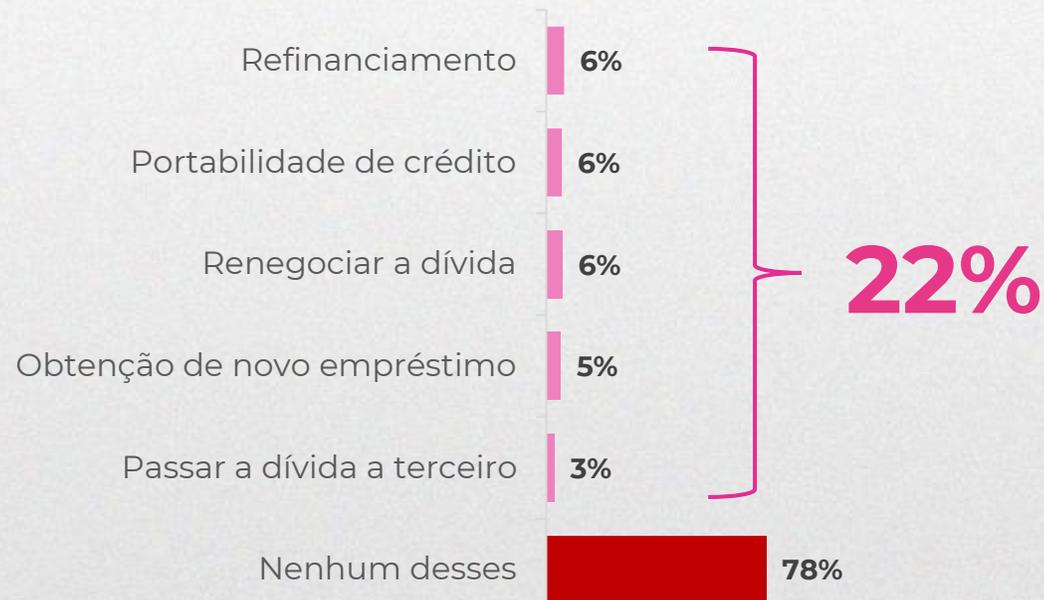
53% dos moradores do Sudeste utilizaram algum **MEIO DE PARCELAMENTO** para comprar o automóvel.

Desses, **15%** pagaram/pagam as parcelas com atraso.



- Paguei/Pago todas as parcelas sem atraso
- Paguei/Pago poucas parcelas com atraso
- Paguei/Pago a maioria das parcelas com atraso
- Paguei/Pago todas as parcelas com atraso

Ainda, **22%** buscaram **estratégias financeiras** para conseguir realizar os pagamentos.



VALE A PENA TER UM CARRO?

PERSPECTIVAS PARA O FUTURO



51% pretendem
VENDER O SEU CARRO
nos próximos 12 meses.

67% pretendem trocar por um
carro melhor/mais novo.



41%

Consideram complexo realizar as contas sobre todos os custos para manter um carro.

34% discordam. 25% neutro.

30%

Concordam que sempre gastam mais do que o planejado com o automóvel.

46% discordam. 24% neutro.

30%

Afirmam que os custos extras de um carro geram desânimo para mantê-lo.

42% discordam. 28% neutro.

Mesmo com essas dificuldades, as maneiras alternativas de transporte não são muito consideradas por esses moradores

30%

Já considerou usar apenas **APPS DE TRANSPORTE** para locomoção.



25% ACHARAM DIFÍCIL realizar a comparação dos custos entre usar apps de transporte e a manutenção do carro próprio.

44% acharam fácil. 31% neutro.

23%

Já considerou **ALUGAR UM CARRO** para uso cotidiano



34% ACHARAM DIFÍCIL realizar a comparação dos custos entre alugar um carro e a manutenção do carro próprio.

36% acharam fácil. 30% neutro.

17%

Já considerou **TROCAR O CARRO POR UMA MOTO**

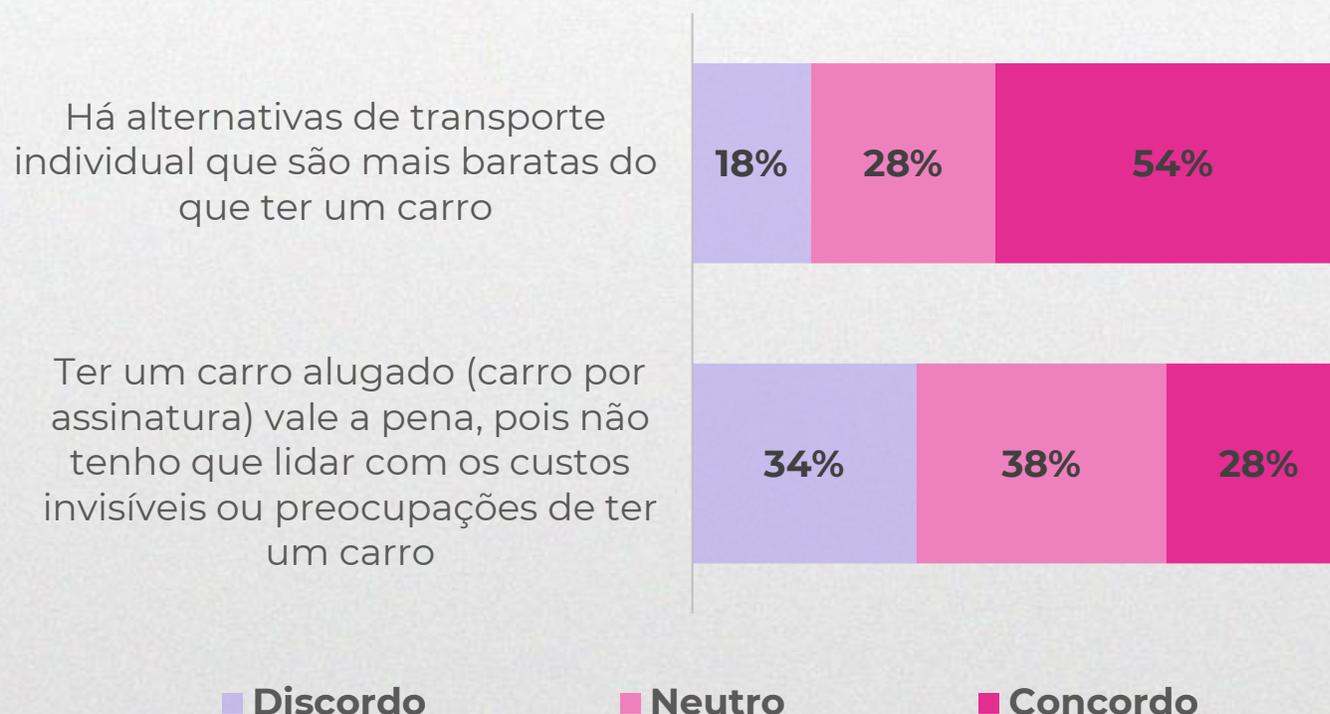


21% ACHARAM DIFÍCIL realizar a comparação dos custos entre a manutenção de uma moto e a manutenção do carro próprio.

48% acharam fácil. 31% neutro.

Apesar do baixo nível de consideração das formas alternativas de transporte...

Os moradores do Sudeste concordam que existem opções mais baratas e mais práticas para se locomover:



Perguntas: Agora vou te apresentar algumas frases e gostaria que me dissesse se concorda ou não com elas: Ter um carro alugado (carro por assinatura) vale a pena, pois não tenho que lidar com os custos invisíveis ou preocupações de ter um carro/Há alternativas de transporte individual que são mais baratas que ter um carro | **Fonte:** Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

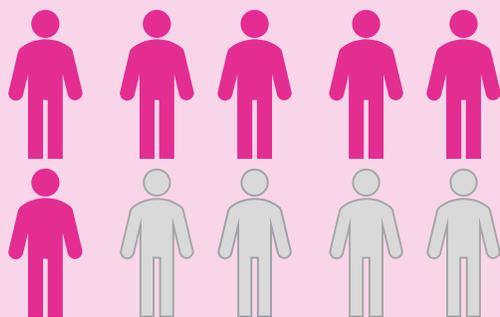


OS CUSTOS DE UM VEÍCULO

ORGANIZAÇÃO E EMERGÊNCIAS



6 a cada 10 moradores do sudeste arcam sozinhos com os custos de um automóvel.



- Total responsabilidade pelos gastos
- Divide a responsabilidade pelos gastos

77%

dos que compraram o carro afirmam que estavam prontos para o custo real de uso do carro., sem variações em relação ao ano anterior.

18%

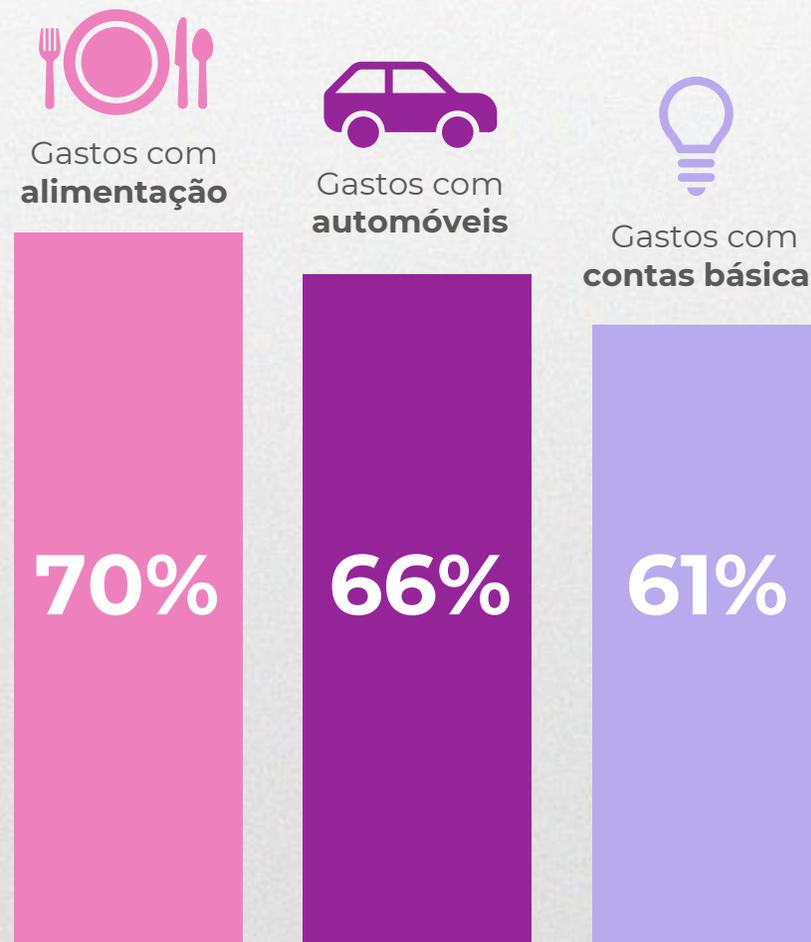
afirmam ter se surpreendido com os custos reais de possuir um carro.

66%

dos lares dos moradores do sudeste têm os custos com o automóvel **entre os 3 maiores gastos anuais.**

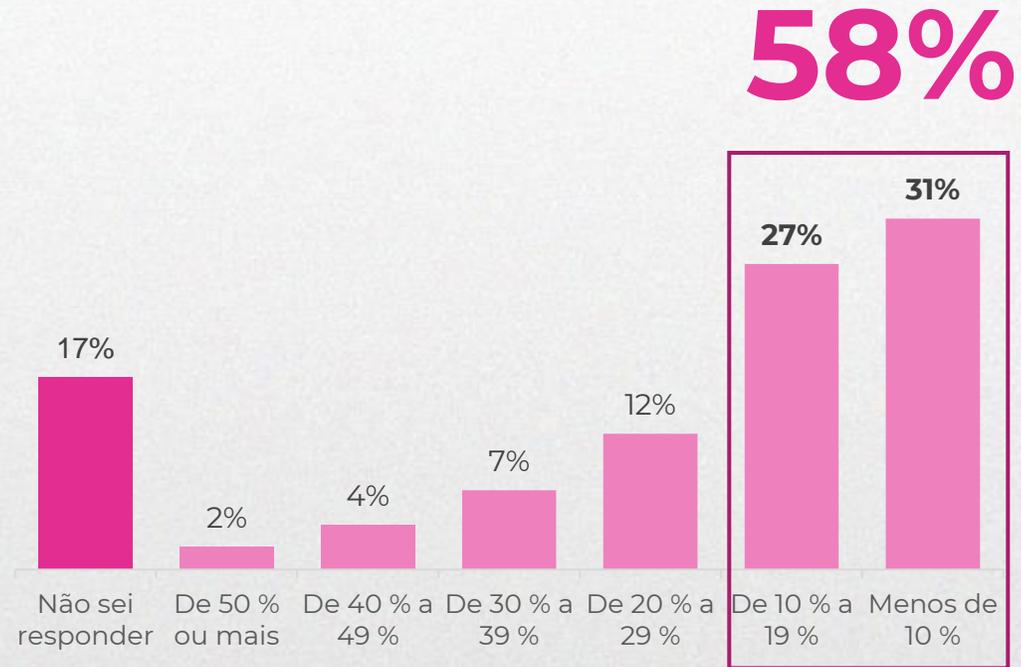
Perguntas: Agora, pensando nos gastos anuais abaixo, ordene iniciando do MAIS ALTO até o MAIS BAIXO. |
Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

OS 3 MAIORES GASTOS NO ORÇAMENTO FAMILIAR ANUAL



Os gastos de um automóvel representam, para **58%** dos moradores do Sudeste, **até 20% de sua renda familiar anual.**

2 a cada 10 não sabem qual o custo do veículo no orçamento familiar.



Perguntas: Pensando em todos os custos anuais que você possui com seu carro, ele representa qual porcentagem do ganho familiar do ano? | Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

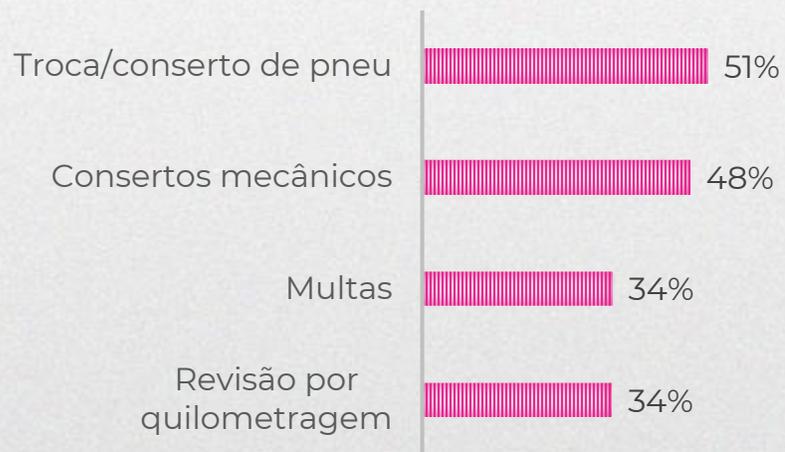
* Pergunta não comparável



92%

dos moradores do Sudeste já sofreram com algum custo inesperado relacionado ao uso do automóvel.

Confira as despesas emergenciais mais comuns:



Perguntas: Dos custos inesperados abaixo, quais você já teve com o uso de seu carro? / Ainda pensando nesses custos inesperados, você já teve que recorrer a algum dos produtos financeiros abaixo para arcar com os valores a serem pagos? Atualmente, você possui uma reserva de emergência para possíveis custos inesperados com o carro? /Ainda pensando nesses custos inesperados, você já teve que recorrer a algum dos produtos financeiros abaixo para arcar com os valores a serem pagos?/

Fonte: Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

64%

têm uma **RESERVA DE EMERGÊNCIA** para custos inesperados do veículo.

72%

recorreram a algum **PRODUTO FINANCEIRO** para arcar com os custos não esperados.

O mais comum é o uso do **PARCELAMENTO NO CARTÃO DE CRÉDITO (57%)**.



E o IPVA?



18% dos
moradores do Sudeste ainda **não**
se planejaram ou não sabem
como vão pagar o IPVA 2024.

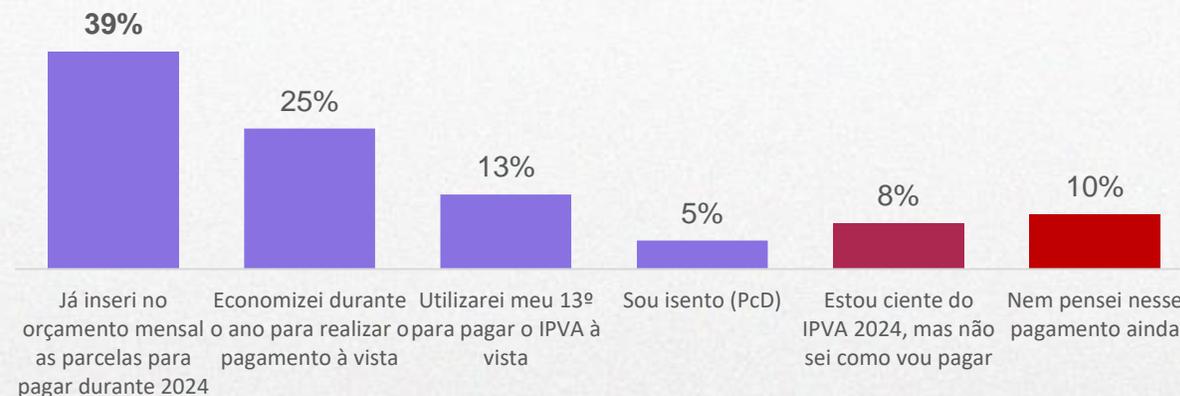
Em 2023, **10% dos moradores do Sudeste não haviam se planejado** para o pagamento e outros **1% ainda não quitaram o IPVA 2023**.

As formas mais comuns de organização para o pagamento são:

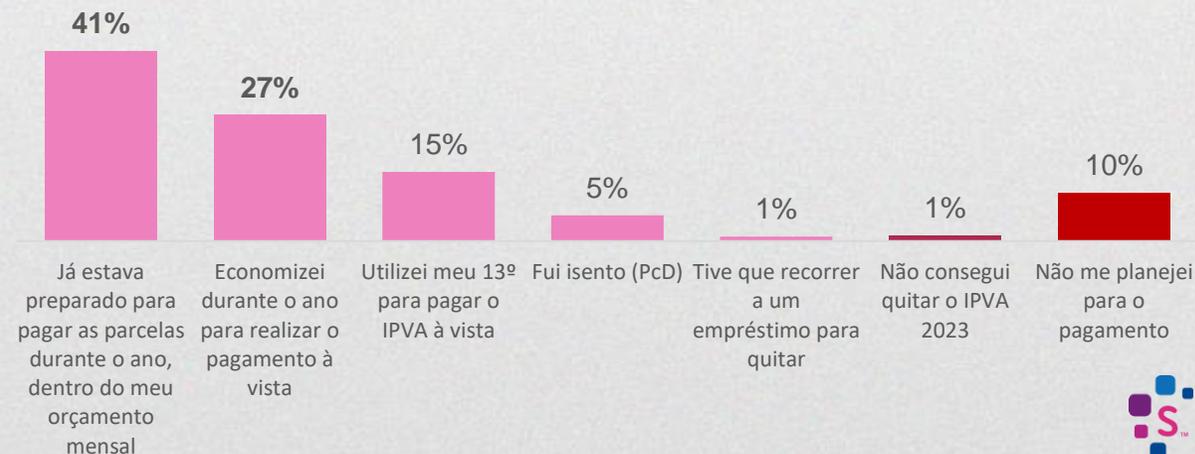
1. Inserção dos valores mensais no orçamento do próximo ano;
2. Economizar durante o ano corrente para pagamento à vista.

Perguntas: Como você está se organizando para pagar o IPVA 2024? / Já pensando no pagamento do último imposto IPVA que você pagou (IPVA 2023), como você se programou para arcar com esse custo anual? | **Fonte:** Serasa | Pesquisa A Relação do Brasileiro com o Automóvel 2024

COMO ESTÁ SE ORGANIZANDO PARA PAGAMENTO DO IPVA 2024?



COMO SE ORGANIZOU PARA PAGAMENTO DO IPVA 2023?



OBRIQADQ!

