

## POLÍTICA DE COOKIES

### **Aqui na Serasa valorizamos sua privacidade**

Sempre protegemos e respeitamos sua privacidade e fornecemos a transparência e o controle que você merece. Nesta política vamos te explicar o que são cookies, quais são suas finalidades e, ainda, te mostrar como desabilitá-los, se assim desejar.

### **O que são Cookies?**

Cookies são arquivos de texto armazenados no seu computador que contêm pequenas quantidades de informações que são baixadas no seu dispositivo quando você visita um site ou aplicativo. Estas informações podem ser sobre você, suas preferências ou sobre o seu dispositivo (como informações de cliques, páginas acessadas e navegadores utilizados).

Os cookies podem ter diferentes objetivos e são oferecidos para permitir que você tenha uma melhor jornada e navegue entre as páginas com eficiência, lembrando suas preferências e, geralmente, melhorando a sua experiência como usuário.

Os cookies existentes nos sites da Serasa Experian não coletam dados pessoais do usuário, assim como não permitem sua identificação.

### **Como são classificados os cookies usados nos sites da Serasa Experian?**

#### **Cookies necessários**

Estes tipos de cookies são essenciais para permitir que você navegue pelo site ou aplicativo, utilize seus recursos e para que estes realizem funções básicas e opere normalmente, proporcionando mais segurança ao usuário em sua navegação. As atividades relacionadas aos cookies necessários envolvem funcionalidades específicas dos serviços da Serasa Experian, sem as quais não seria possível providenciar as principais operações do site e aplicativo. Essa categoria de cookies está, portanto, restrita ao essencial para garantir os serviços aos usuários e não pode ser desabilitada.

#### **Cookies de desempenho/performance**

Estes tipos de cookies coletam informações sobre como os usuários navegam pelo site e o utilizam, permitindo identificar informações sobre o desempenho do site e aplicativo da Serasa Experian, quais as páginas mais e menos visitadas e quais as principais ocorrências de erros no site e aplicativo, por exemplo. Estes dados são utilizados para melhorar os nossos sites e facilitar a navegação. Cookies de desempenho/performance não coletam informações que identificam um visitante. As informações coletadas por esse tipo de cookies são agregadas e, portanto, anônimas. Essas informações são utilizadas apenas para melhorar a sua experiência e as suas interações durante a navegação por meio da personalização de jornada.

Além disso, para fins estatísticos, com o intuito de medir e analisar as audiências dos sites ou aplicativos e de melhoria da comunicação com os usuários, os dados coletados pelos cookies, sempre de forma agregada e anônima, podem ser compartilhados com empresas parceiras, dentre elas, o Google. Se você quiser mais informações de como o Google utiliza os dados, você pode acessar a página <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>. A Serasa Experian destaca que o tratamento de dados realizado por terceiros será regido por suas respectivas políticas e avisos de privacidade, sob suas respectivas responsabilidades.

#### **Cookies de publicidade/parceiros**

Estes tipos de cookies são atribuídos em nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Essas informações são utilizadas para fazer segmentação de audiência, identificar hábitos de navegação e oferecer os perfis selecionados a parceiros comerciais, para que estes ofereçam produtos,

serviços e anúncios que sejam mais adequados a seu interesse dentro e fora dos sites e aplicativos da Serasa Experian. Essas informações são utilizadas por essas empresas para construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites que não estão sob nosso controle. Estes cookies funcionam por identificação única do seu dispositivo, não do indivíduo.

### **É possível desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?**

Se você deseja restringir ou bloquear a captação de cookies definidos por este ou qualquer outro ou por qualquer outro aplicativo, você pode desativar ou excluir os cookies e outras formas/tecnologias de coleta nas configurações do seu navegador, conforme os hiperlinks e caminhos indicados abaixo:

- **Google Chrome** (Configurações/Privacidade e Segurança/Cookies de Terceiros Ver Todos os Dados e as Permissões do Site/Excluir Todos os Dados/Excluir);
- **Safari** (Ajustes/Privacidade/Gerenciar Dados de Sites/Remover ou Remover Tudo);
- **Opera** (Configurações/Privacidade e Segurança/Limpar Dados de Navegação/Cookies e Outros Dados de Site/Limpar Dados);
- **Microsoft Edge e Internet Explorer** (Configurações/Cookies e Permissões de Site/Gerenciar e Excluir Cookies e Dados do Site/Permitir que Sites Salvem e Leiam Dados de Cookies);
- **Firefox** (Preferências ou Configurações/Privacidade e Segurança/Cookies e Dados de Sites/Limpar Dados/Limpar).

Você poderá, desse modo, modificar permissões, bloquear e recusar cookies a qualquer momento, por meio de seu navegador específico – com exceção dos cookies estritamente necessários, os quais não podem ser desativados. É importante que saiba que dependendo da limpeza e configuração de cookies que fizer, os sites, aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar da maneira mais eficiente e você poderá não desfrutar de publicidade personalizada em diferentes sites e aplicativos.

### **Por quanto tempo os dados são armazenados?**

Os cookies utilizados pela Serasa Experian podem ser armazenados, de forma segura, pelo período autorizado por lei ou até o necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os dados serão então eliminados, na forma da lei, ressalvadas as hipóteses legais previstas que autorizem a conservação das informações pela Serasa Experian.

Para mais informações e canais de ajuda, por favor acesse <https://www.serasa.com.br/termos/politica-do-site/>