

MANUAL DO SERASA SCORE

GUIA OFICIAL E ATUALIZADO DA PONTUAÇÃO DE CRÉDITO DA SERASA



APRESENTAÇÃO

Lançado em 2017, o Serasa Score rapidamente passou a fazer parte do dia a dia dos brasileiros. Quem já buscou empréstimo, crediário, financiamento, cartão de crédito ou até mesmo serviços como aluguel em imobiliária provavelmente sabe da importância do Score para ter o pedido aprovado.

Porém, **há muita desinformação sobre o Serasa Score na internet**, além de empresas e pessoas que prometem aumentar a pontuação por meio de pagamento e falsas consultorias.

Para trazer orientações confiáveis sobre o Serasa Score e combater fake news, a Serasa elaborou este manual, com informações seguras e que realmente fazem a diferença na vida financeira das pessoas.

Sugerimos salvar esse material no computador ou no celular para consultar sempre que houver dúvida.

Boa leitura!

SUMÁRIO

O QUE É O SERASA SCORE 4

BENEFÍCIOS E VANTAGENS DO SERASA SCORE 4

CONECTE SUAS INFORMAÇÕES BANCÁRIAS E PARTICIPE DA CONSTRUÇÃO DE SEU SERASA SCORE 5

FAIXAS DE CLASSIFICAÇÃO 6

COMO O SERASA SCORE É CALCULADO 7

COMO CONSULTAR O SERASA SCORE 9

COMO SE PROTEGER DE FRAUDES 9

SERASA SCORE ALTO, CRÉDITO PARA TODOS 10

O QUE É O SERASA SCORE



É uma **pontuação individual, ligada ao CPF de cada consumidor**, que ajuda as empresas financeiras na avaliação de risco de crédito. Também auxilia empresas de outros ramos na realização de negócios, como serviço de telefonia, aluguel de imóvel, contratação de fornecedor etc.

A pontuação de crédito da Serasa varia de 0 a 1.000 e indica ao mercado a probabilidade de a pessoa pagar suas contas em dia nos próximos meses. Antes de fechar negócio, as empresas fazem uma análise criteriosa do perfil do consumidor com o objetivo de reduzir o risco de inadimplência (falta de pagamento).

Importante: mesmo fazendo a consulta, **a decisão de conceder crédito é sempre da instituição financeira – a Serasa não interfere nesse processo**. A empresa pode até mesmo considerar outras informações e modelos de pontuação de crédito antes de liberar crédito.

BENEFÍCIOS E VANTAGENS DO SERASA SCORE



Além de auxiliar empresas em suas decisões de negócio, o Serasa Score também ajuda os consumidores a corrigir ou manter hábitos financeiros saudáveis, buscando a melhora da pontuação. Uma boa pontuação pode trazer diversas oportunidades de crédito, em forma de cartão, empréstimo pessoal, crediário, financiamento de casa ou automóvel e outras.

Confira os benefícios do Serasa Score para as pessoas:

- Permite maior controle da vida financeira.
- Apresenta um diagnóstico de reputação no mercado, indicando as ações necessárias para melhorá-la.
- Ajuda a transformar bons hábitos financeiros em realização de sonhos.

CONECTE SUAS INFORMAÇÕES BANCÁRIAS E PARTICIPE DA CONSTRUÇÃO DE SEU SERASA SCORE



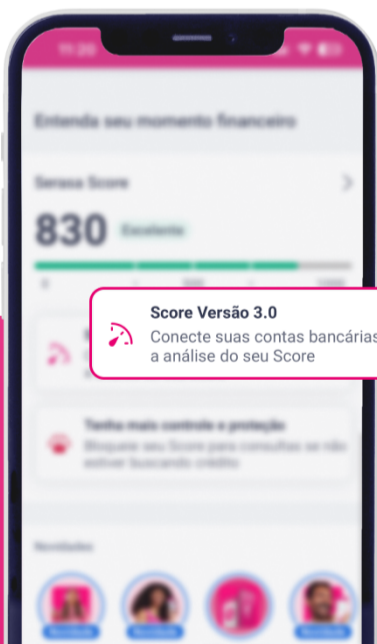
A Serasa oferece ao consumidor **compartilhar dados financeiros de uma ou mais contas bancárias** para tornar o cálculo do Serasa Score ainda mais preciso. Por meio da **Conexão Bancária**, novas informações sobre a saúde financeira do consumidor se somam àquelas já consideradas no cálculo do Serasa Score e poderão melhorar a pontuação, caso sejam relevantes e positivas.

Mesmo que a pontuação não aumente logo que a conexão é realizada, mantendo a conta conectada o consumidor continua a ter chances de melhorar o Serasa Score conforme novas informações aparecem.

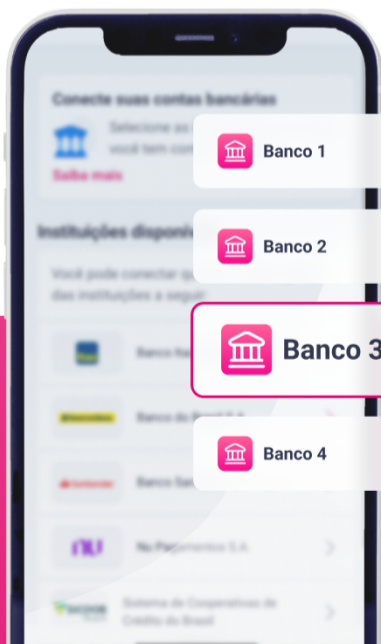
A Conexão Bancária se dá de forma totalmente segura e transparente. Todo o processo é feito com a expertise da Serasa Experian, que segue políticas e práticas de segurança internacionalmente consagradas.

Mediante consentimento do consumidor, a Serasa recebe as informações da conta bancária em modo leitura. Isso significa que o acesso apenas permite a leitura e captura dos dados transacionais. Não é autorizada à Serasa a realização de qualquer tipo de operação financeira (passiva ou ativa). Por isso nunca forneça sua senha de transações financeiras a ninguém, inclusive à Serasa.

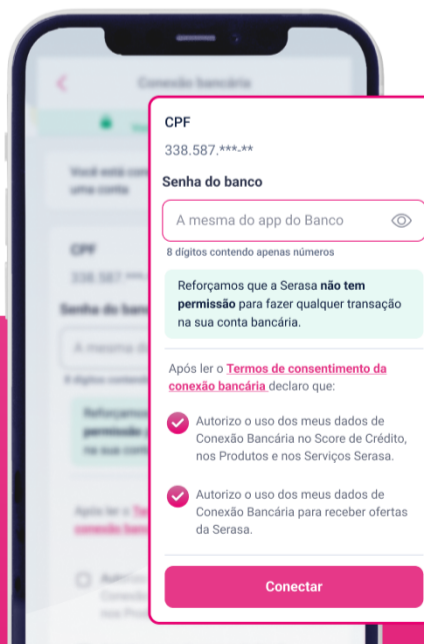
1 Acesse o aplicativo da Serasa e consulte seu Serasa Score e selecione a opção **Score Versão 3.0**



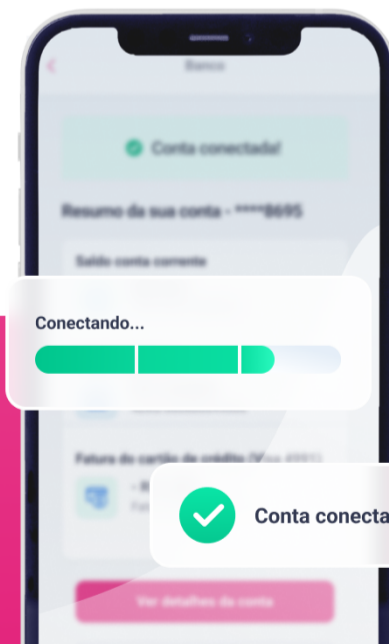
2 Escolha o banco da conta a ser conectada.



3 Preencha seus dados bancários.



4 Aguarde a conexão ser finalizada e **pronto!**



Importante: as informações adicionais que o consumidor compartilhar com a Serasa via Conexão Bancária só poderão ajudar ou manter a pontuação - não podem prejudicar a pontuação.

A conexão de uma ou mais contas bancárias também pode ser interrompida a qualquer momento, no próprio site da Serasa, a pedido do consumidor. Porém, a desativação da Conexão Bancária acarreta a perda de pontos do Serasa Score que porventura tenham sido incorporados exclusivamente por causa da conexão.

FAIXAS DE CLASSIFICAÇÃO



Existem quatro faixas de pontuação do Serasa Score, que indicam as diferentes probabilidades de obtenção de crédito:



0 - 300

BAIXO

Essa faixa indica grande probabilidade de inadimplência, portanto a chance de obter crédito é considerada muito baixa.



301 - 500

REGULAR

Essa faixa indica considerável probabilidade de inadimplência e, conseqüentemente, baixa chance de obter crédito.



501 - 700

BOM

Essa faixa indica baixa probabilidade de inadimplência e, conseqüentemente, boa chance de conseguir crédito.



701- 1000

EXCELENTE

Essa faixa indica probabilidade muito baixa de inadimplência e, conseqüentemente, muito alta chance de obter crédito.



Tabela disponível em:

<https://www.serasa.com.br/score/blog/pontuacao-de-credito-oque-e-e-como-consultar/>

COMO O SERASA SCORE É CALCULADO



Agora chegou a hora de contar como a Serasa chega à pontuação que aparece no aplicativo ou site.

Confira a composição e o peso de cada fator no cálculo do Serasa Score.

COMPROMISSO COM CRÉDITO (55%)



Esse fator leva em conta o **Cadastro Positivo**, que recebe informações sobre pagamentos de contratos de crédito (novos e finalizados) de bancos e instituições financeiras, contratos de telefonia, serviços e outros.

Assim, o histórico de pagamentos de faturas de cartão de crédito, financiamentos, empréstimos, crediário em lojas, por exemplo, são muito importantes para o cálculo do Serasa Score – equivale a mais da metade da pontuação.

REGISTRO DE DÍVIDAS E PENDÊNCIAS (33%)



O Serasa Score também considera em seu cálculo dívidas registradas no cadastro de inadimplentes da Serasa (dívidas negativadas).

São levadas em conta as solicitações de inclusão de dívida, a dívida negativada em si e pendências como protestos, cheque sem fundo, ações judiciais e falências de empresas associadas ao CPF do consumidor.

Assim, as dívidas ativas tendem a prejudicar o Serasa Score, e o pagamento delas pode impactar positivamente a pontuação. Quanto menos tempo uma dívida permanecer na base da Serasa, melhor para a pontuação, mas o ideal mesmo é evitar que a dívida seja negativada.

Procure negociar contas atrasadas com o credor ou pelo Serasa Limpa Nome para evitar a negativação. Como diz a sabedoria popular, prevenir é melhor que remediar.

CONSULTAS DE EMPRESAS AO CPF (6%)



Antes de conceder crédito no mercado ou realizar negócios, é comum que as empresas consultem a situação do CPF e do Serasa Score. Essas consultas* também podem impactar temporariamente a pontuação de crédito.

É recomendável buscar crédito com cautela, apenas quando ele realmente for ajudar e quando houver condições financeiras para honrar as parcelas. Muitas simulações de empréstimo ao mesmo tempo, por exemplo, podem indicar que você está precisando de crédito com urgência.

Isso, na visão das empresas, pode aumentar o risco de endividamento. Não há problema em fazer simulações e buscar crédito, mas é importante fazer isso com cautela e moderação, esperando intervalos maiores entre um pedido e outro – a partir de três meses, se possível.

Assim, o impacto negativo das consultas no Score é minimizado. Importante: consultar o próprio CPF no aplicativo ou site da Serasa não tem efeito nenhum no Score (apenas as consultas feitas por empresas ao CPF dos consumidores).

EVOLUÇÃO FINANCEIRA (6%)



Por fim, o tempo de relacionamento com o mercado de crédito e participação em empresas também podem pesar na pontuação. É por isso que muitas vezes jovens consumidores que estão recém-construindo seu histórico de crédito podem ter mais dificuldade em alcançar um Score alto.

Porém, com o tempo e conforme mais informações vão chegando, a tendência é a pontuação aumentar, acompanhando a evolução e os bons hábitos financeiros.



COMO CONSULTAR O SERASA SCORE

Acesse o [site oficial](#) ou baixe grátis o aplicativo da Serasa:

1



2

Faça um **cadastro gratuito** e em poucos segundos. É rápido!

3

Depois do cadastro completo, acesse com seu **CPF e senha**. Pronto! Na primeira página vai aparecer sua pontuação.

COMO SE PROTEGER DE FRAUDES



Existem diversas empresas e pessoas físicas na internet que tentam oferecer “serviços” como supostas consultorias para alavancar a pontuação do Serasa Score. Desconfie de toda informação ou solicitação vinda de fontes que não sejam os canais oficiais da Serasa.

Confira a seguir informações importantes para não cair em golpes:

- ✓ Nenhuma instituição está autorizada a falar em nome da Serasa sobre o Serasa Score e demais produtos e serviços da Serasa.
- ✓ A Serasa não recebe pagamentos para aumentar o Serasa Score.
- ✓ Não é possível que terceiros influenciem a pontuação do Serasa Score.
- ✓ Não pague por serviços de consultoria para aumentar o Serasa Score, pois não há fórmulas “mágicas”. E qualquer dúvida pode ser tirada diretamente com a Serasa.

SERASA SCORE ALTO, CRÉDITO PARA TODOS

A Serasa tem como **propósito de ajudar todas as pessoas a ter acesso ao crédito**. Sabemos que essa ainda não é a realidade para boa parte da população, mas este manual e tudo que fazemos visam mudar esse cenário para melhor.

No fim das contas, a gente quer que todo mundo fique com o Serasa Score nas alturas e possa contratar crédito de qualidade, com **juros baixos**, e ter uma vida financeira saudável e equilibrada.

Mesmo que só você seja capaz de mudar seu Serasa Score, estamos aqui para ajudar nessa jornada.

Continue acompanhando os canais e **redes sociais da Serasa**. Estamos sempre preparando novidades para você.

Conte com a gente!

