

JANEIRO_2024



MAPA DA
INADIMPLÊNCIA
E RENEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS



O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa que apresenta o **cenário de endividamento no Brasil e a renegociação de dívidas e ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome. Confira os destaques regionais, com perfil e principais segmentos.



CENÁRIO DE
ENDIVIDAMENTO
POR REGIÕES



PERFIS DE
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS
ACORDOS NA
SERASA



OPORTUNIDADES
PARA A NEGOCIAÇÃO
DE DÍVIDAS

FONTE: SERASA

Inadimplência no Brasil

01



01 Inadimplentes no Brasil



72,07 mi
INADIMPLENTES
+ 1,40%



R\$ 5.311,96
VALOR MÉDIO POR PESSOA
+ 2,70%



271,37 mi
DÍVIDAS
+ 1,50%



R\$ 1.410,73
VALOR MÉDIO DE CADA DÍVIDA
+ 2,50%



R\$ 382,8 bi
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS
+ 4,10%

NA SERASA:

R\$ 722,89

VALOR MÉDIO DOS
ACORDOS FECHADOS

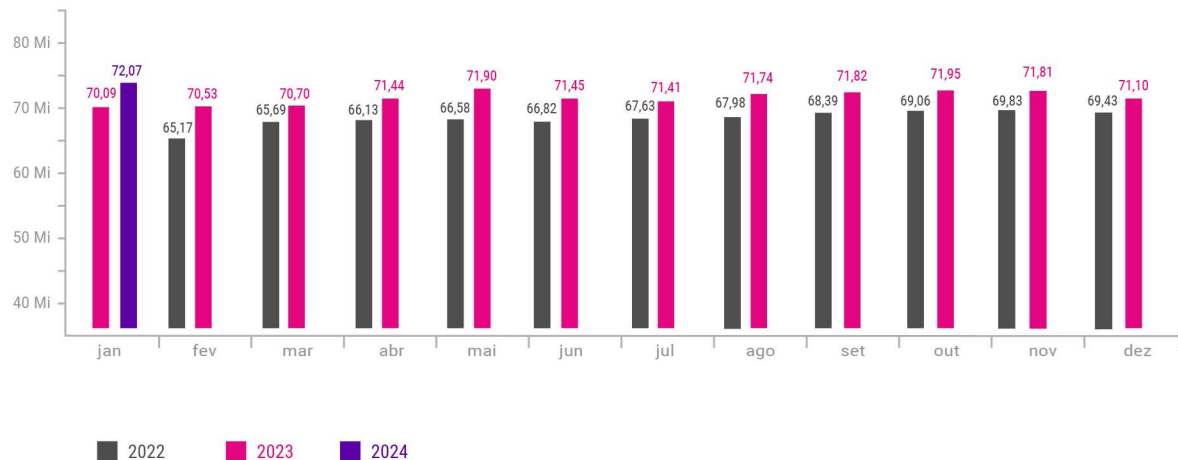
+ de
R\$ 9,61 bilhões

TOTAL EM DESCONTOS
CONCEDIDOS



01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano

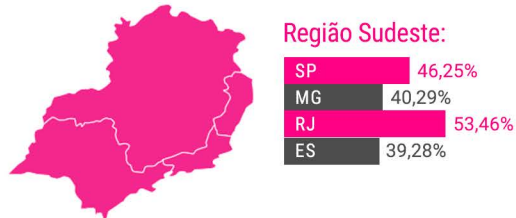
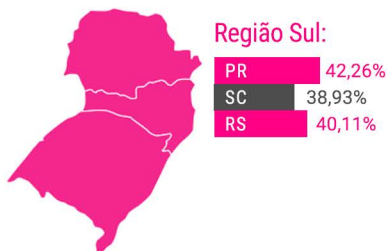
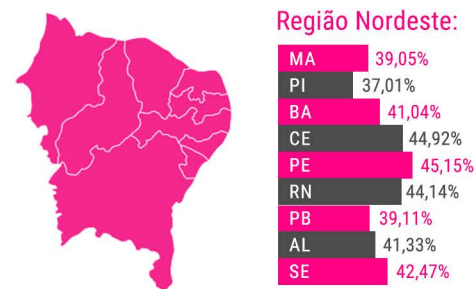
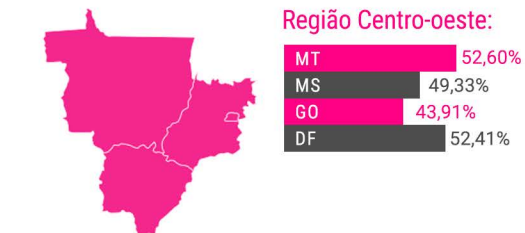
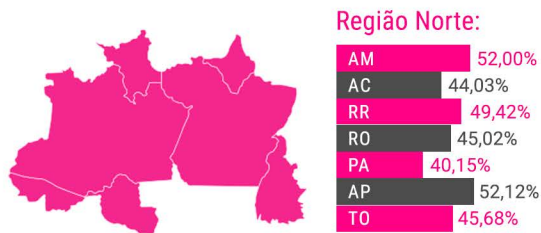


FONTE: SERASA | JANEIRO 2024



01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de **Inadimplentes na população adulta** (por Estado).

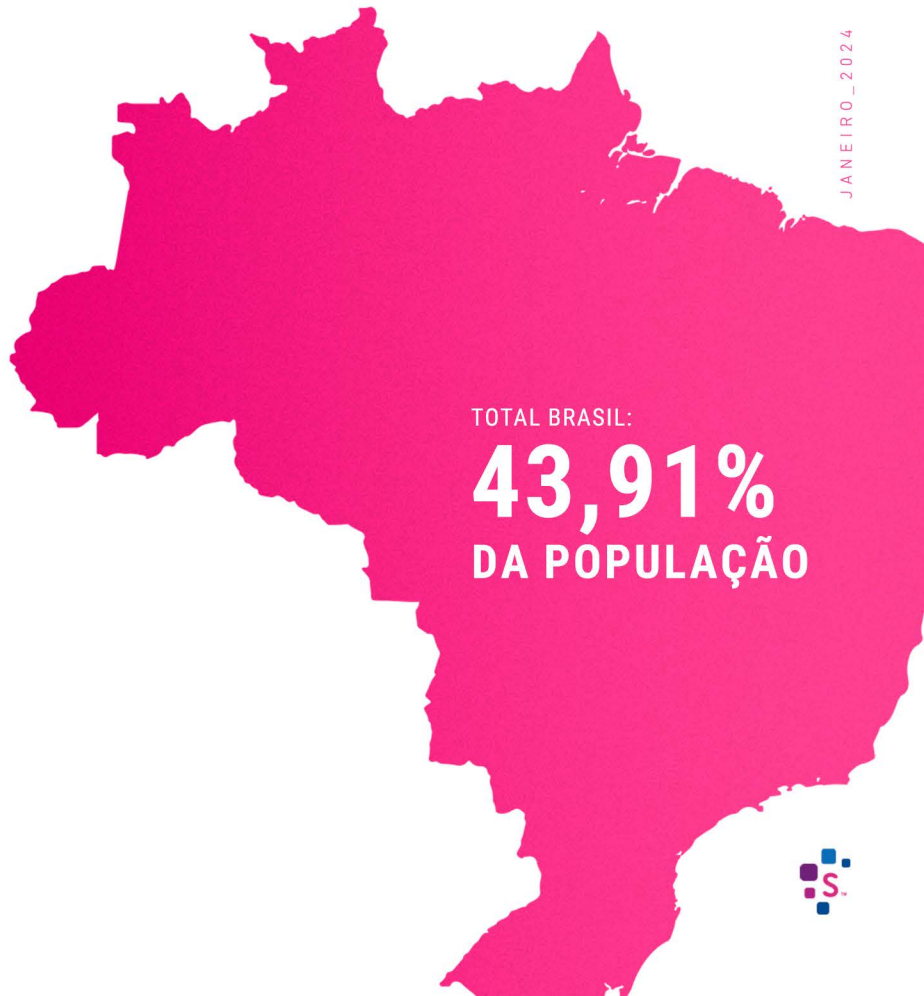


TOTAL BRASIL:
43,91% da população

01 Inadimplentes no Brasil

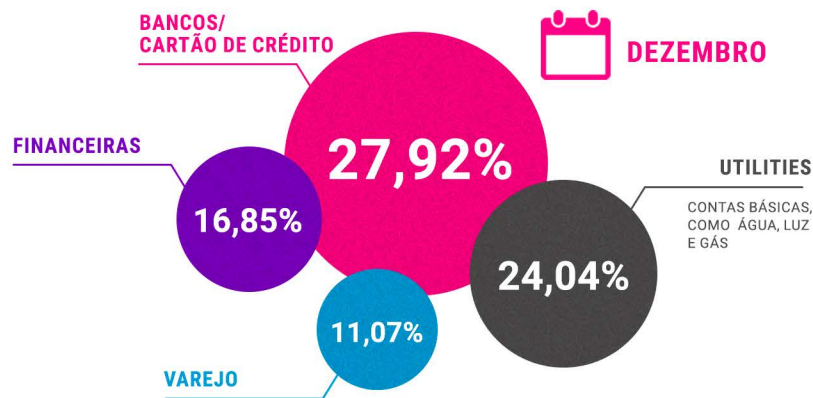
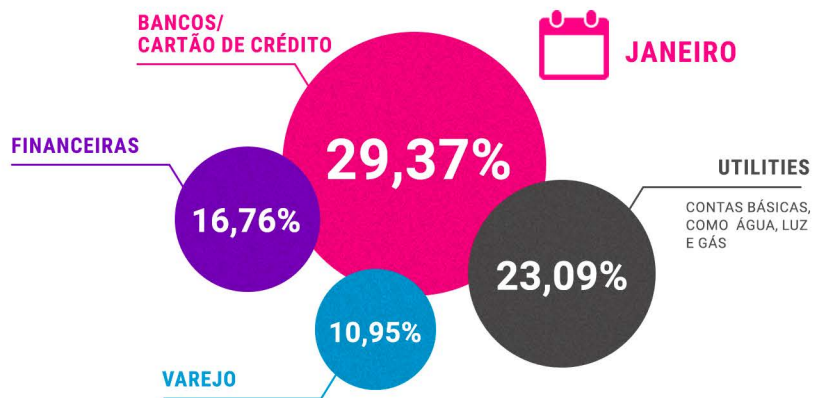
Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

RJ	53,46%	CE	44,92%	ES	39,28%
MT	52,60%	RN	44,14%	PB	39,11%
DF	52,41%	AC	44,03%	MA	39,05%
AP	52,12%	GO	43,91%	SC	38,93%
AM	52,00%	SE	42,47%	PI	37,01%
RR	49,42%	PR	42,26%		
MS	49,33%	AL	41,33%		
SP	46,25%	BA	41,04%		
TO	45,68%	MG	40,29%		
PE	45,15%	PA	40,15%		
RO	45,02%	RS	40,11%		



01 Inadimplentes no Brasil

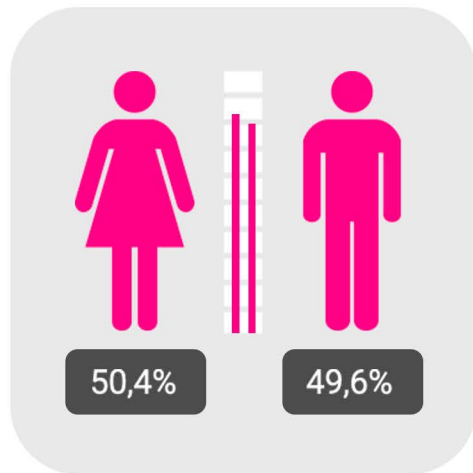
Principais dívidas por segmento:



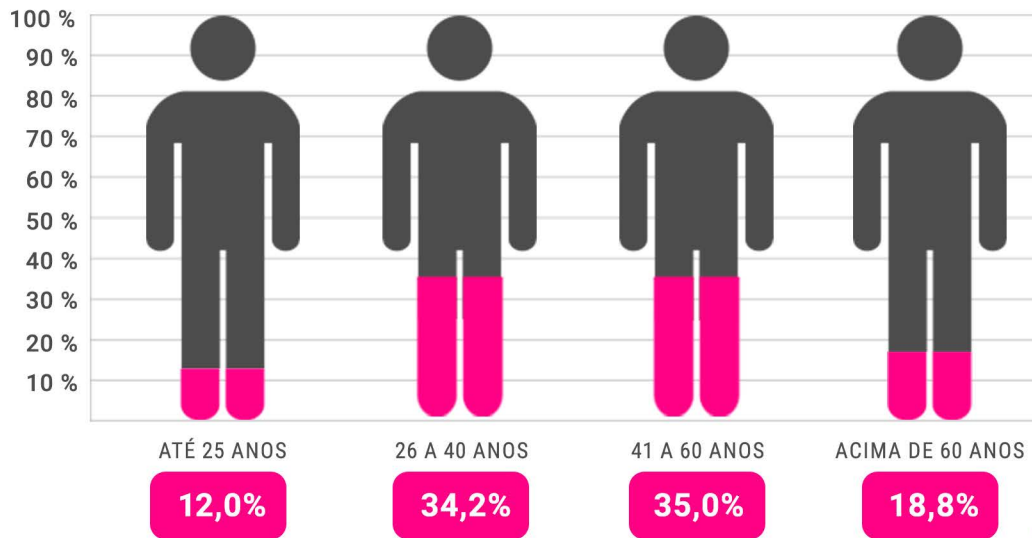
01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:



Renegociação de dívidas na Serasa

02



02 Renegociação de dívidas na Serasa



3.488.408

TOTAL DE ACORDOS
FECHADOS NO SERASA
LIMPA NOME



2.231.860

TOTAL DE CLIENTES
QUE FECHARAM
ACORDOS NO SERASA
LIMPA NOME



R\$ 722,89

VALOR MÉDIO DOS
ACORDOS FECHADOS NO
SERASA LIMPA NOME

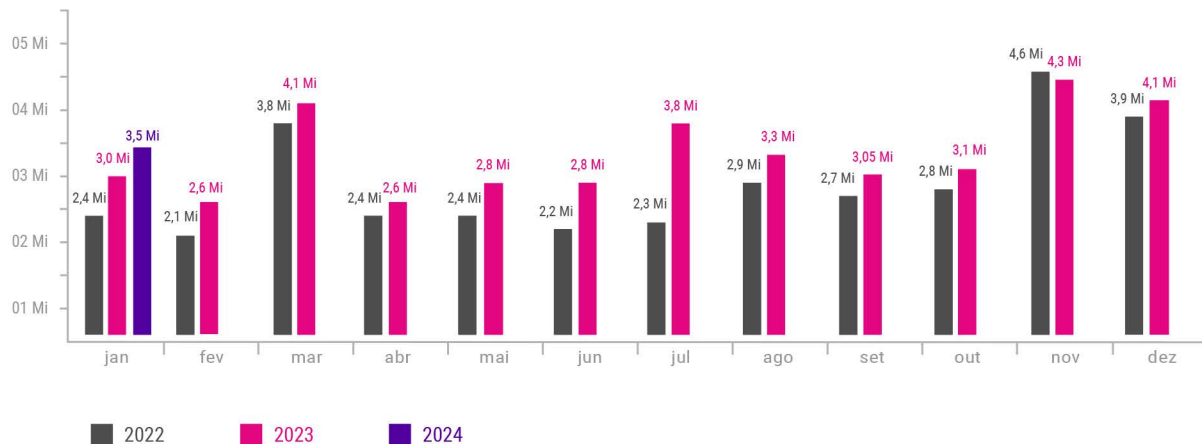
**+ de R\$ 9,61
bilhões**

TOTAL DE DESCONTOS
CONCEDIDOS NO SERASA
LIMPA NOME



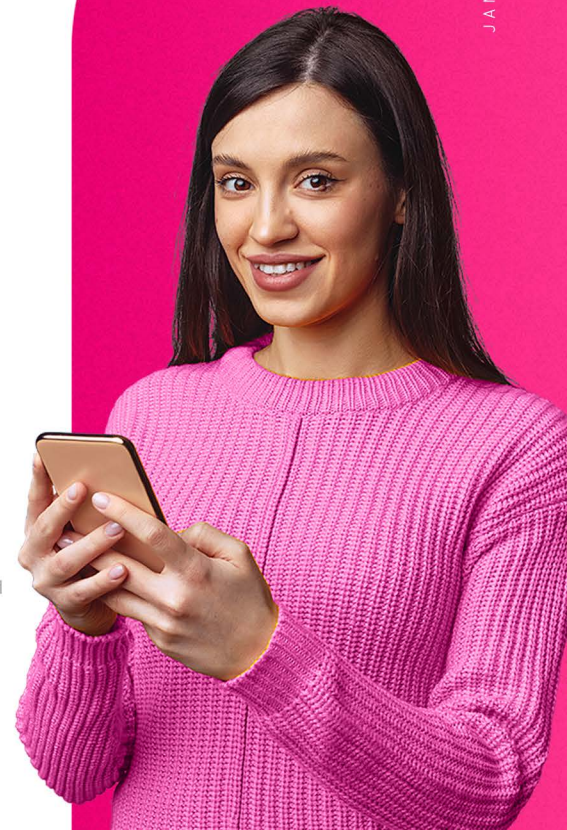
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano



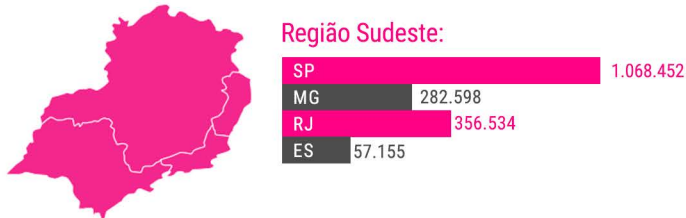
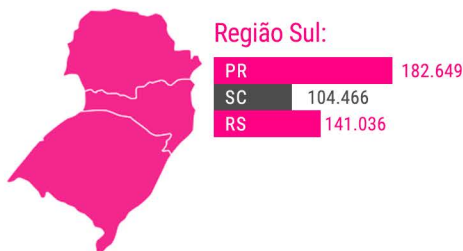
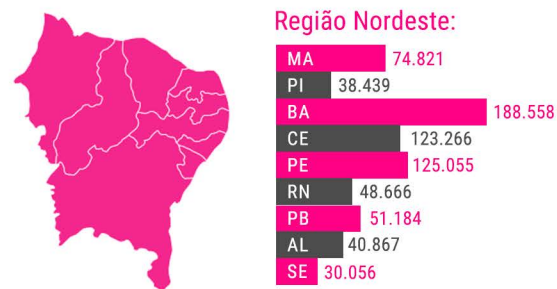
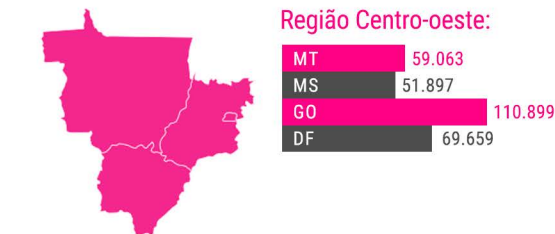
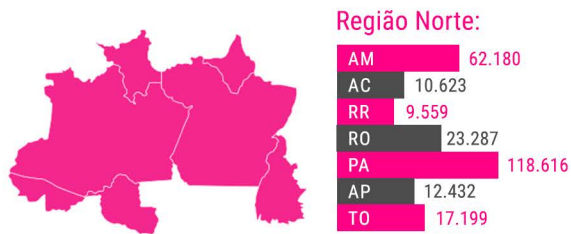
■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

FONTE: SERASA | JANEIRO 2024



02 Renegociação de dívidas na Serasa

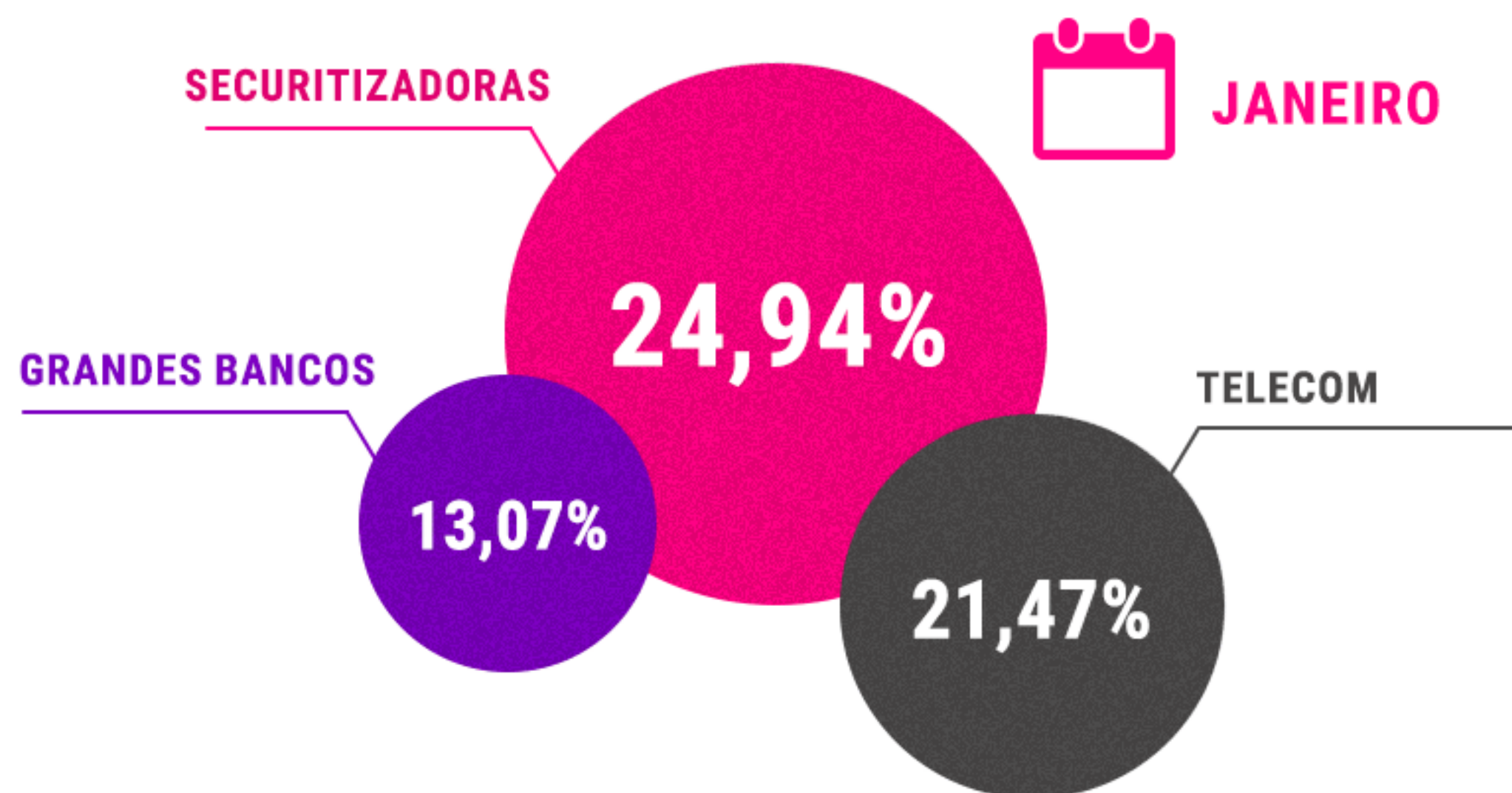
Quantidade de **acordos fechados** no Serasa Limpa Nome (por Estado)



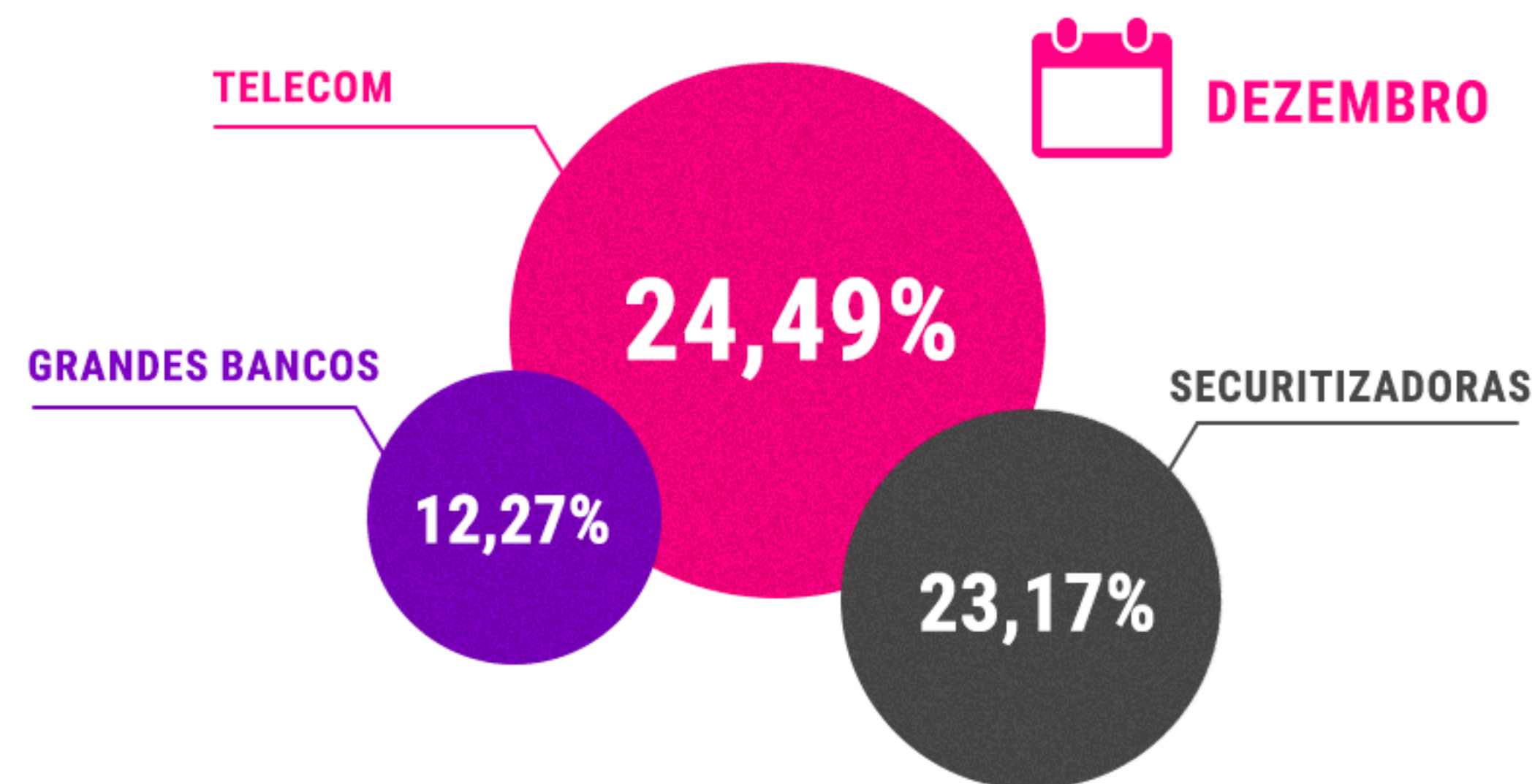
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa:

Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome Janeiro (por segmento)



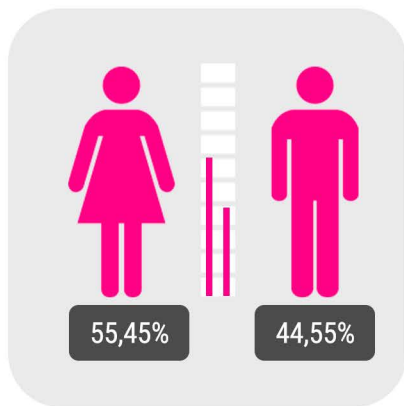
Principais dívidas renegociadas no Serasa Limpa Nome Dezembro (por segmento)



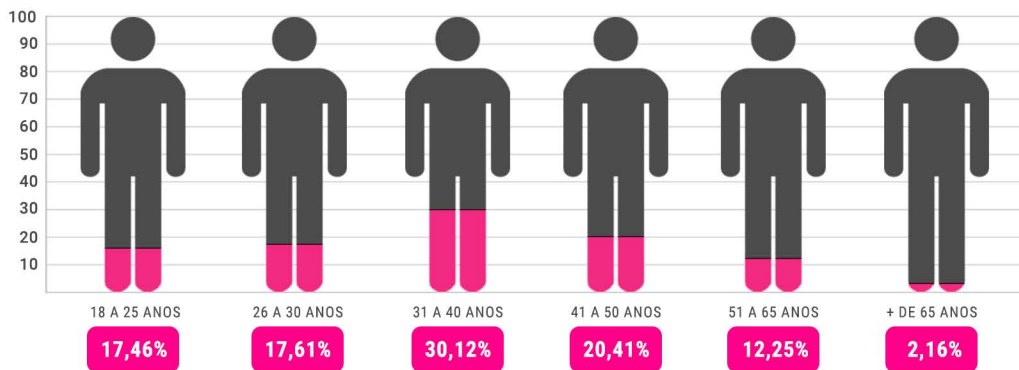
02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil de quem renegociou no Serasa Limpa Nome:

Gênero de quem negociou na Serasa:



Faixa etária de quem negociou na Serasa:



Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

03



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Dados de ofertas:
JANEIRO DE 2024



533 milhões

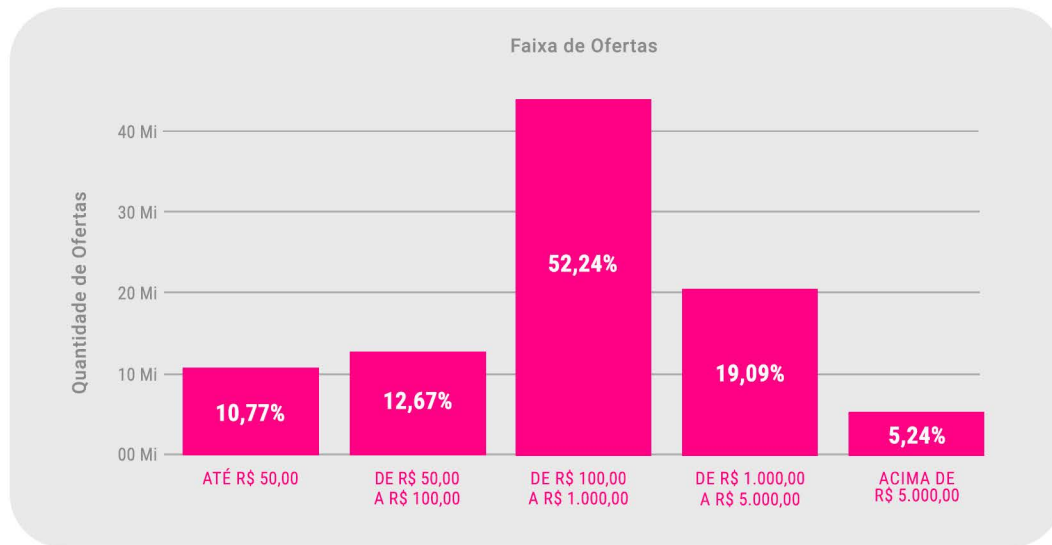
QUANTIDADE DE OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME



+ de R\$ 825 bilhões

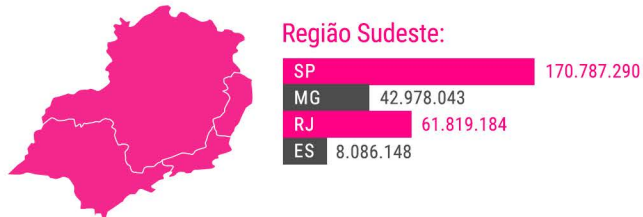
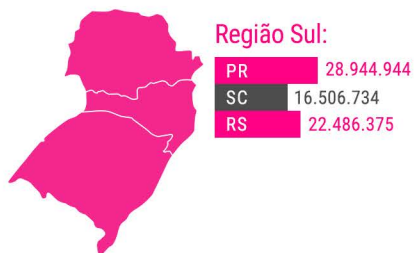
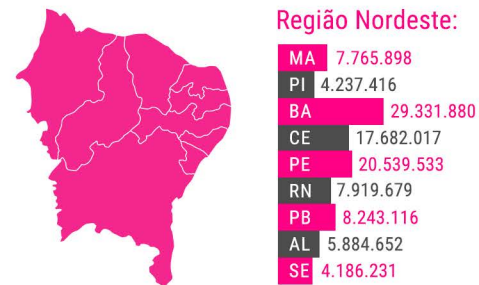
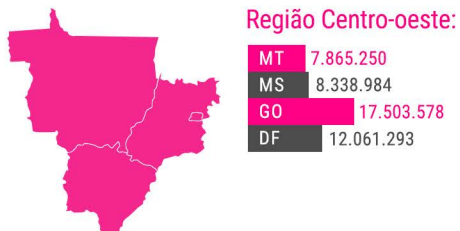
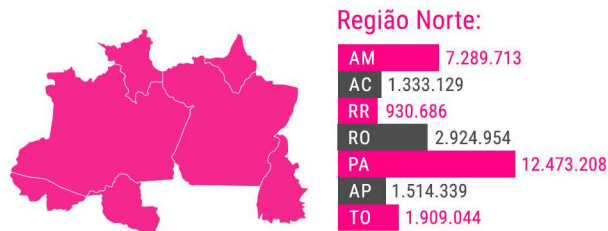
VALOR TOTAL EM OFERTAS DISPONÍVEIS NO SERASA LIMPA NOME

Volume (%) de Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome por faixa de valor



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Quantidade de **ofertas disponíveis** por Estado:



03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

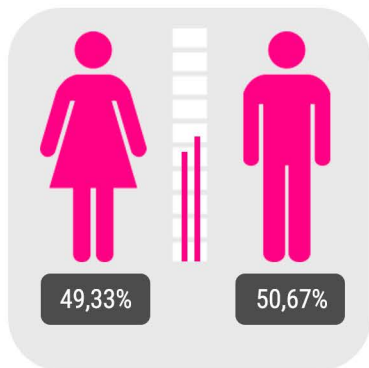
Principais **ofertas disponíveis** no Serasa Limpa Nome
(por segmento):



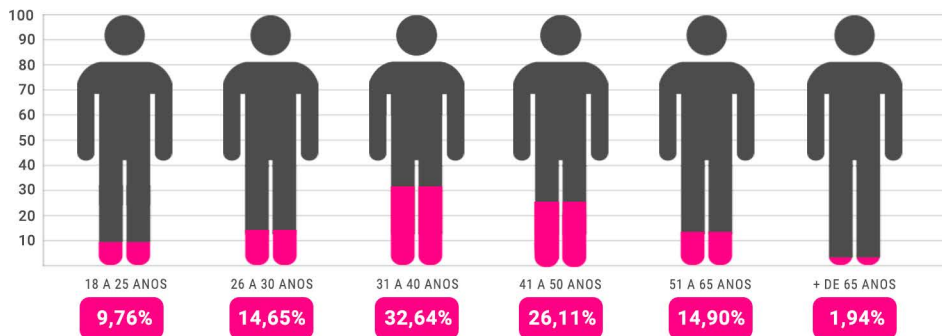
03 Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

Distribuição de ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome:

Ofertas por gênero:



Faixa etária por perfil:



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso, oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo e cartão de crédito:

SERASA CRÉDITO



Consiga monitorar seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



