

PESQUISA

FRAUDES FINANCEIRAS



CENÁRIO

OBJETIVO

Compreender a incidência e quais fraudes financeiras e/ou golpes mais afetam os brasileiros.

METODOLOGIA

Método: Quantitativo
Abordagem: Online

PERÍODO DE CAMPO

Coleta: Consumidores Serasa (bases CRM de LNO, eCred e clientes que não transacionaram”).

Período de coleta: 24 de maio a 01 de junho de 2022

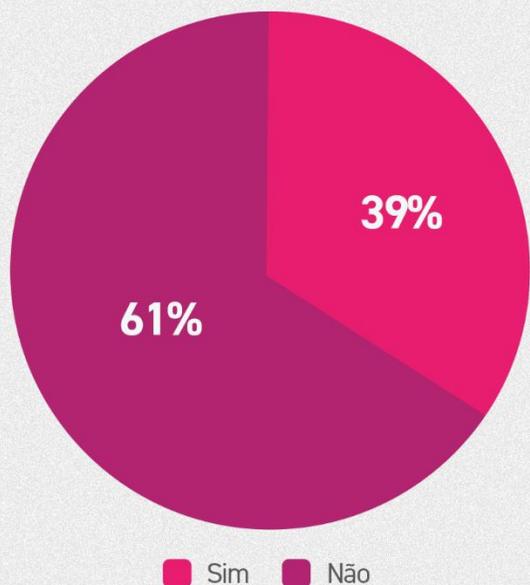
AMOSTRA

3.633
entrevistas

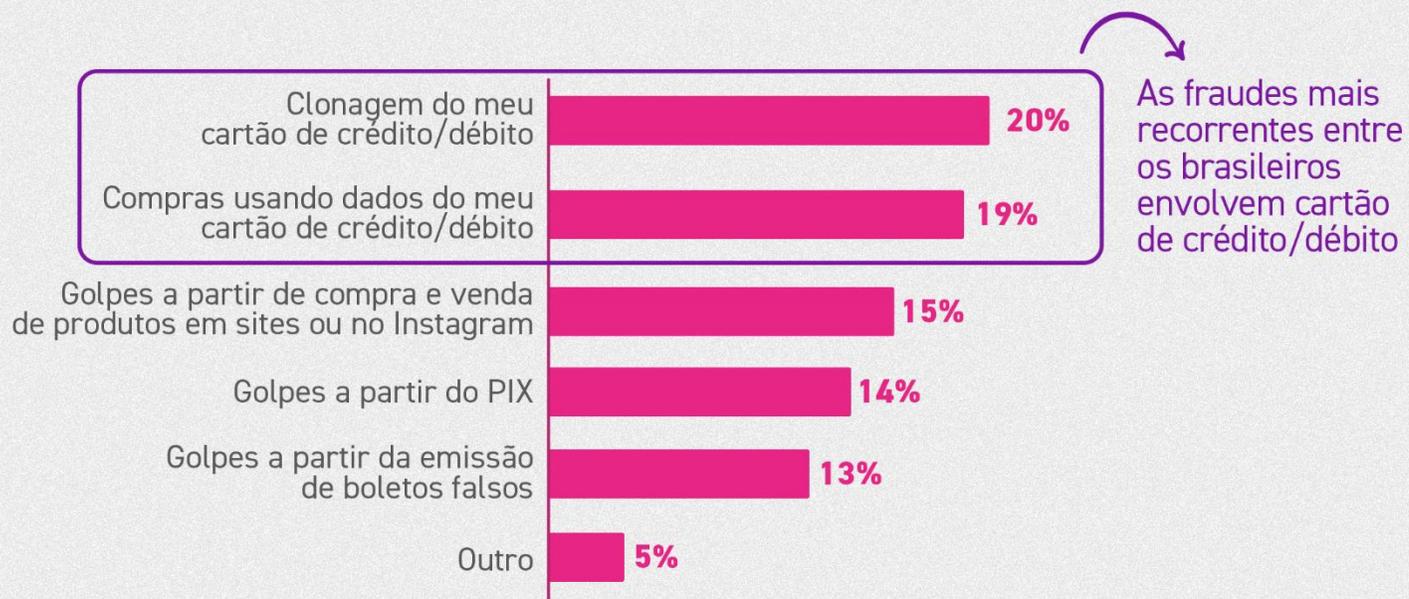
COMPORAMENTO

4 A CADA 10 brasileiros já foram vítimas de fraude financeira

Você já foi vítima de fraude financeira e/ou golpes?



Quais tipos de fraude financeira e/ou golpes você já sofreu?



25%

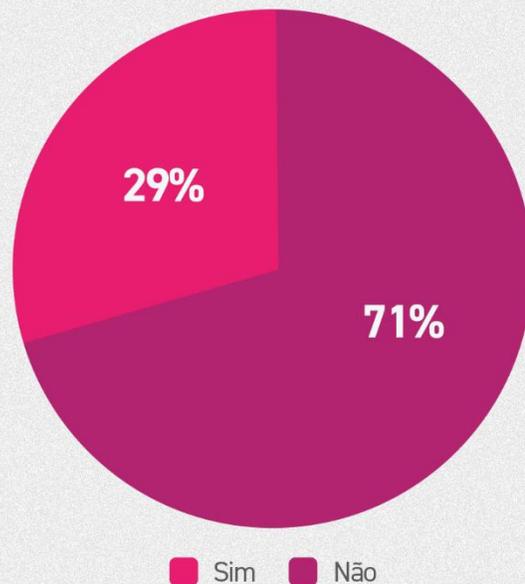
das fraudes financeiras
aconteceram nos últimos
3 meses

Quando foi a última vez que você
sofreu uma fraude e/ou um golpe?



PREJUÍZO FINANCEIRO

Você teve alguma perda financeira com fraudes e/ou golpes?



Valor do prejuízo financeiro



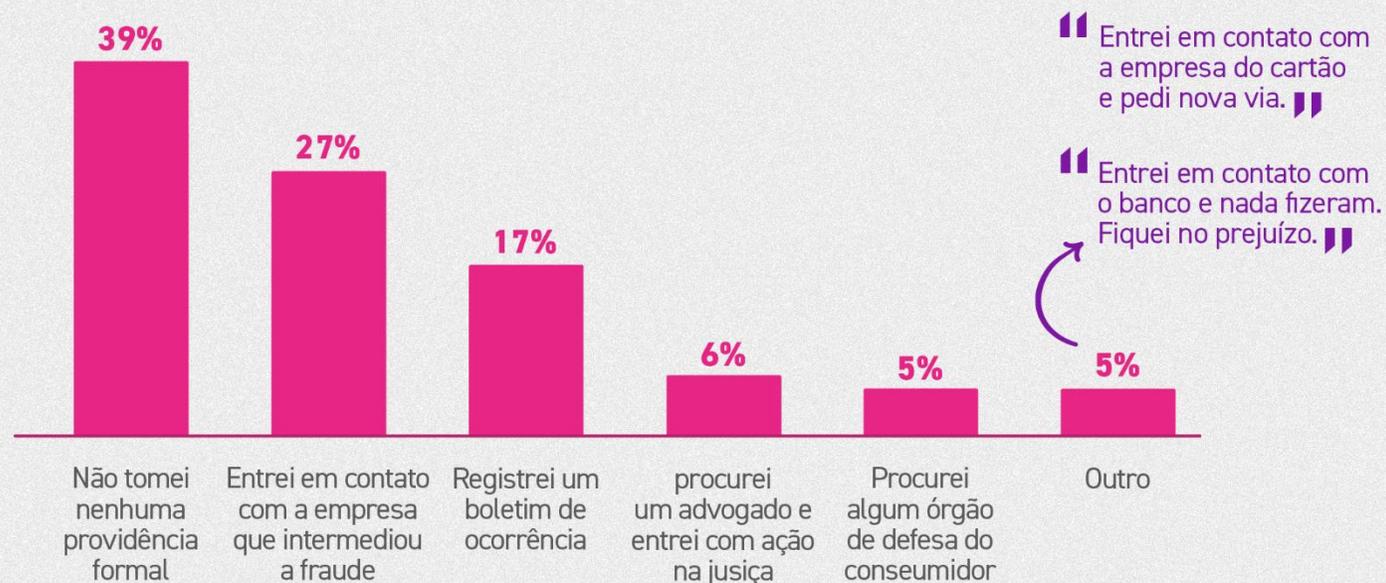
SOLUÇÃO

6 a cada 10 consumidores não conseguem solucionar o caso de fraude financeira



Dos **71%** que tiveram alguma perda financeira, apenas **25%** conseguiram recuperar o valor parcial ou total.

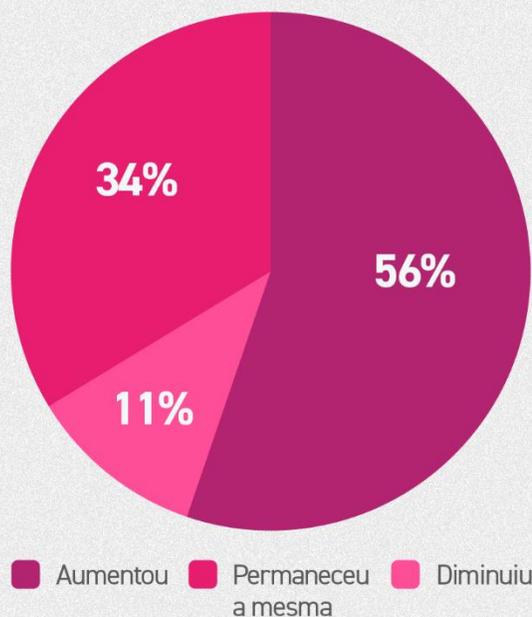
Quais são as medidas tomadas pela vítima depois da fraude?



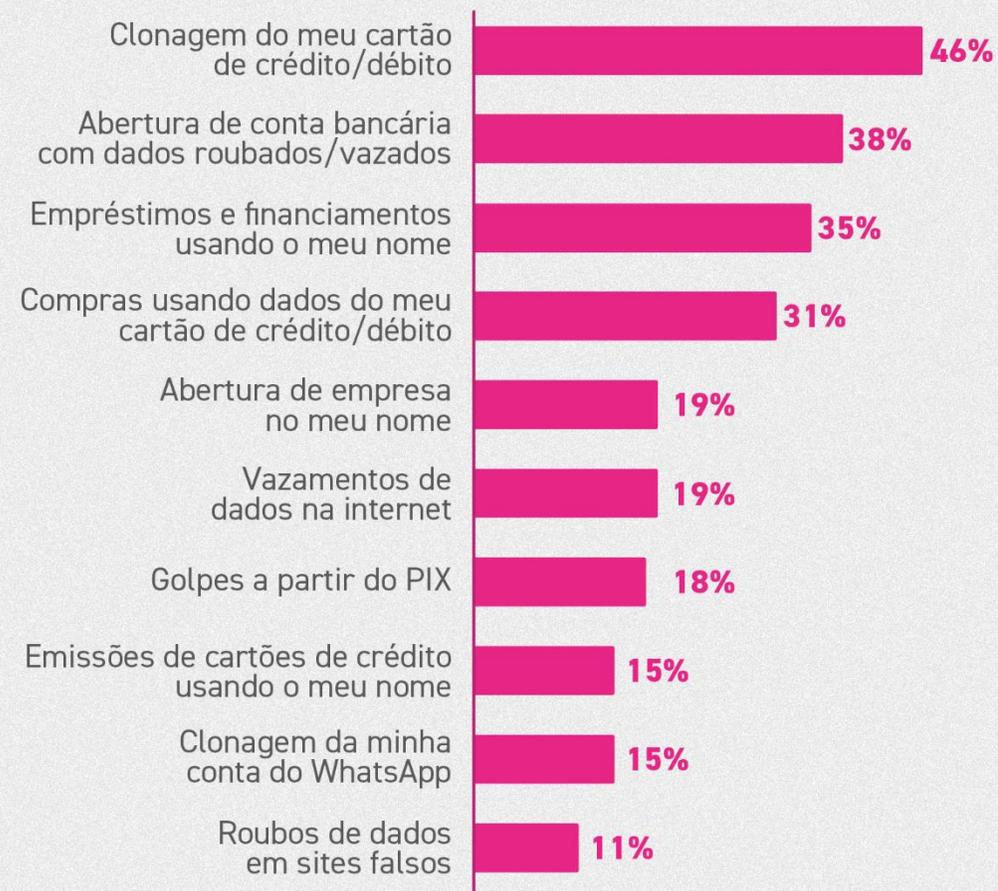
MEDO

O CONSUMIDOR TEM MAIS MEDO DE SOFRER FRAUDES FINANCEIRAS

Para **56%** dos brasileiros, o medo de cair em fraudes e/ou golpes aumentou no último ano.



TOP 10 GOLPES MAIS TEMIDOS PELO CONSUMIDOR



A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua pontuação de crédito:

SERASA SCORE



Consiga negociar suas dívidas:

SERASA LIMPA NOME



Consiga empréstimo e cartão de crédito:

SERASA ECRED



Consiga monitorar seus dados:

SERASA PREMIUM



E tenha sua própria carteira digital:

CARTEIRA SERASA

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://www.serasa.com.br)



OBRIQADQ!