

## **REGULAMENTO**

### **CAMPANHA SERASA PRÉ BLACK E BLACK FRIDAY**

A Campanha SERASA PRÉ-BLACK E BLACK FRIDAY é aplicável aos clientes da SERASA S. A. ("Serasa Experian"), com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, nº 14.401, Torre C-1, cj. 191 a 242, 19º a 24º andar, Parque da Cidade, CEP 04794-000 e inscrita no CNPJ/ME sob nº 62.173.620/0001-80.

#### **Período da Campanha**

- Pré-Black Friday: 20/10/2025 a 27/11/2025
- Black Friday: 28/11/2025 (apenas neste dia)

Poderão participar pessoas físicas, maiores de 18 anos, residentes no Brasil, com cadastro ativo na plataforma Serasa e que aceitem os termos da campanha dispostos no APP SERASA (opt-in). A campanha não se aplica aos seguintes casos: • Usuários em período de degustação gratuita; • Usuários em planos promocionais de acesso sem custo; • Usuários com assinaturas gratuitas ativas.

#### **Mecânica**

Durante o período da campanha, os participantes poderão adquirir produtos e serviços Serasa com benefícios exclusivos:

#### **PRÉ-BLACK FRIDAY: 20/10/2025 a 27/11/2025**

- Premium

Durante esse período, os ex-assinantes de Premium terão desconto de 50% no plano anual. Também tendo o foco em parcerias Premium (Me Poupe! e Organize) e antecipação de cartão de crédito.

- Cartão de crédito Durante a Pré-Black vamos fomentar benefícios dos cartões como: acúmulo de pontos ou milhas em todas as compras • cashback direto na fatura • cartões adicionais gratuitos • cartão virtual para compras online com segurança • seguros e assistências inclusos (viagem, compras, garantia estendida, aluguel de veículos) • descontos e pré-vendas exclusivas em parceiros • pagamentos digitais via Apple Pay, Google Pay e Samsung Pay. De acordo com cada parceiro.

#### **BLACK FRIDAY: 28/11/2025 (apenas neste dia)**

- Score

Descontos em diagnóstico de score (R\$ 2,75). A partir do início da campanha, em 28/11, o usuário que comprar o diagnóstico de score. A bonificação será concedida apenas uma vez por CPF.

- Limpa nome

O Serasa Limpa Nome é a maior plataforma de negociação de dívidas do país, com o objetivo de auxiliar consumidores na regularização de seus débitos e na retirada de registros de negativação.

A plataforma atua como intermediadora entre o consumidor e as empresas credoras. Ao acessá-la, o usuário pode consultar seus débitos e encontrar ofertas personalizadas para quitação, seja à vista ou parcelada.

A partir do início da campanha, em 28/11, o usuário terá ofertas no LNO de até 100 reais durante a Black Friday.

- Premium

O Serasa Premium é um serviço de monitoramento de CPF e CNPJ, em tempo real, que ajuda a garantir mais tranquilidade à vida financeira. O monitoramento é feito 24 horas por dia, sete dias por semana. Trata-se de um serviço fundamental para garantir a segurança de dados.

A partir do início da campanha, em 28/11, o usuário terá desconto de 50% no plano anual.

- Crédito

O Serasa Crédito é uma plataforma buscadora de crédito de acesso online e gratuito, que traz ofertas de empréstimos ou cartões de crédito feitas por empresas parceiras, como bancos, fintechs e financeiras. Ofereceremos os benefícios dos cartões durante a campanha.

- Vale BÔNUS

O VALE BÔNUS SERASA é uma moeda de utilidade digital, que poderá ser utilizada como parte do pagamento na aquisição de produtos ou serviços disponibilizados por marcas Parceiras Anunciantes credenciadas à CRMBONUS. Ofereceremos parceria com a Uber. Através do vale bônus, trocar 20 vales bônus por R\$ 20,00. Um único resgate. A validade é de 30 dias para utilização completa dos créditos recebidos. Caso esses créditos não sejam utilizados dentro desse prazo de 30 (trinta) dias, os créditos expirarão e o valor correspondente será debitado da conta do usuário.

A campanha é válida a partir de 20/10/2025 a 27/11/2025 e tem vigência até 28/11/2025, podendo ser prorrogada, alterada, cancelada ou suspensa a qualquer tempo, sem aviso prévio, por motivos de força maior que possam comprometer o andamento da ação conforme planejada.

## **PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)**

Os dados pessoais coletados serão tratados conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), exclusivamente para execução da campanha. Os participantes têm direito de acesso, correção, exclusão e revogação do consentimento, mediante solicitação pelo canal oficial da Serasa. Os dados não serão compartilhados com

terceiros, exceto parceiros necessários para execução da campanha, que também cumprem a LGPD.

**SERASA S.A**