

NOVEMBRO\_2022



MAPA DA  
INADIMPLÊNCIA  
E RENEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS





# O QUE É?

Levantamento mensal da Serasa para apresentar os principais dados sobre a inadimplência do Brasil.



CENÁRIO DE  
ENDIVIDAMENTO  
POR REGIÕES



PERFIS DE  
INADIMPLENTES



PRINCIPAIS TIPOS  
DE DÍVIDAS



PRINCIPAIS  
ACORDOS NA  
SERASA



OPORTUNIDADES  
PARA A NEGOCIAÇÃO  
DE DÍVIDAS



FONTE: SERASA

# Inadimplência no Brasil

# 01





# 01 Inadimplentes no Brasil



**69,83 mi**  
INADIMPLENTES  
+1,13%



**R\$ 4.453,78**  
VALOR MÉDIO POR PESSOA  
+2,01%



**247,03 mi**  
DÍVIDAS  
+1,47%



**R\$ 1.259,09**  
VALOR MÉDIO DE C/ DÍVIDA  
+1,66%



**R\$ 311,0 bi**  
VALOR TOTAL DAS DÍVIDAS  
+3,16%

NA SERASA:

**R\$ 670,20**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS  
NA SERASA

**+ R\$ 8,7 bi**

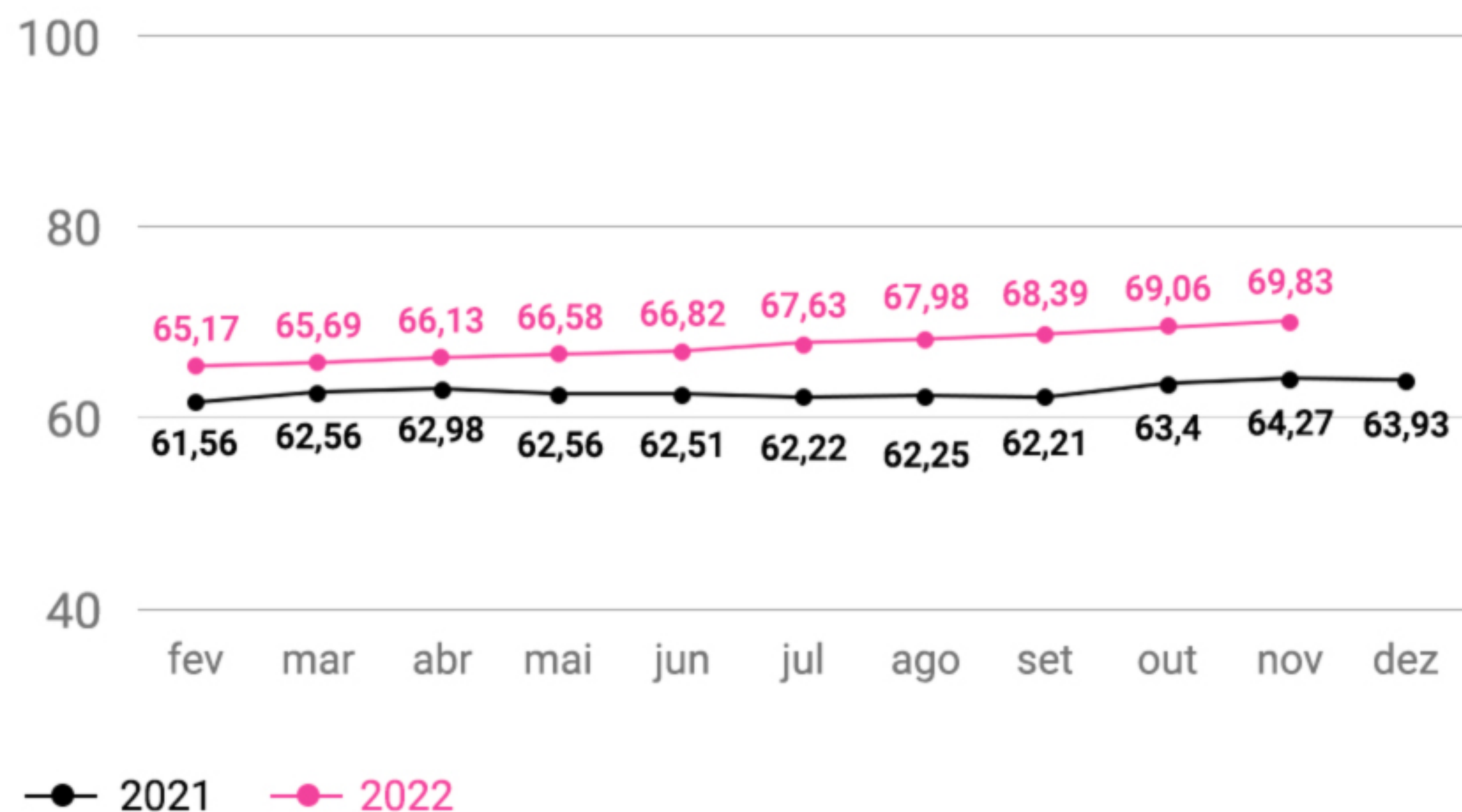
TOTAL EM DESCONTOS  
CONCEDIDOS NA  
SERASA





# 01 Inadimplentes no Brasil

A evolução do número de inadimplentes no Brasil no último ano



FONTE: SERASA | NOVEMBRO 2022

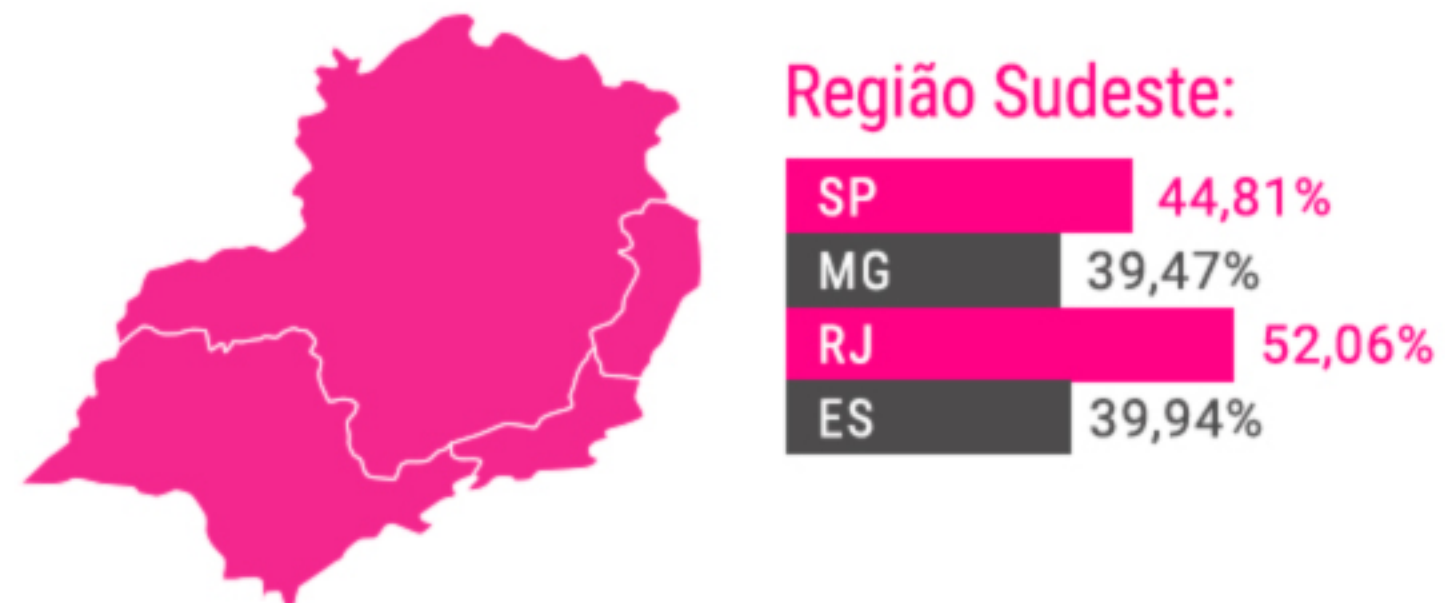
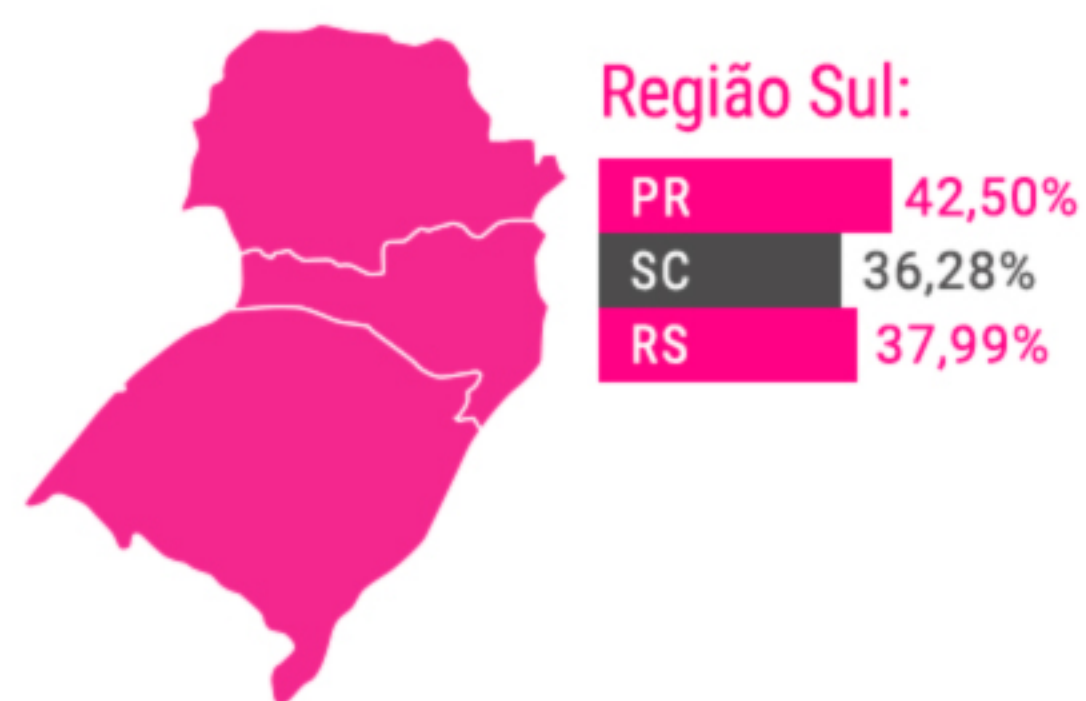
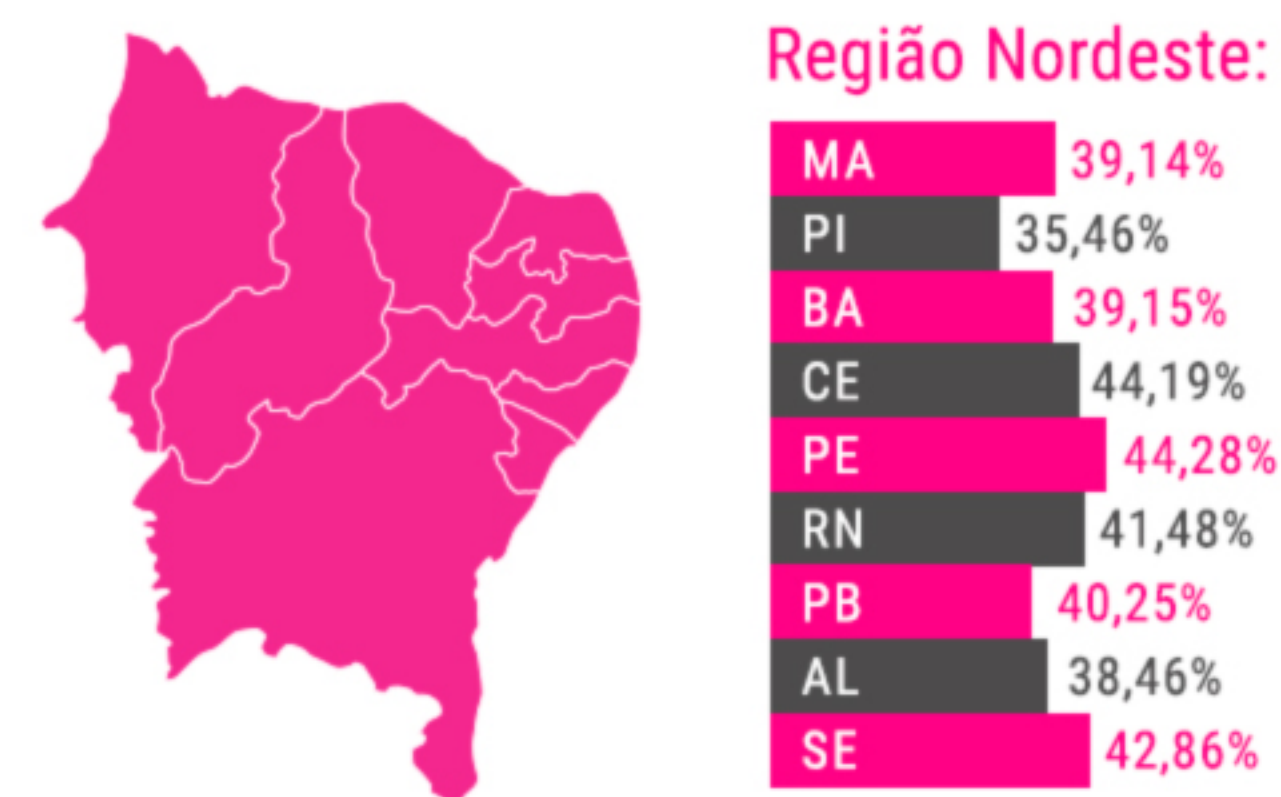
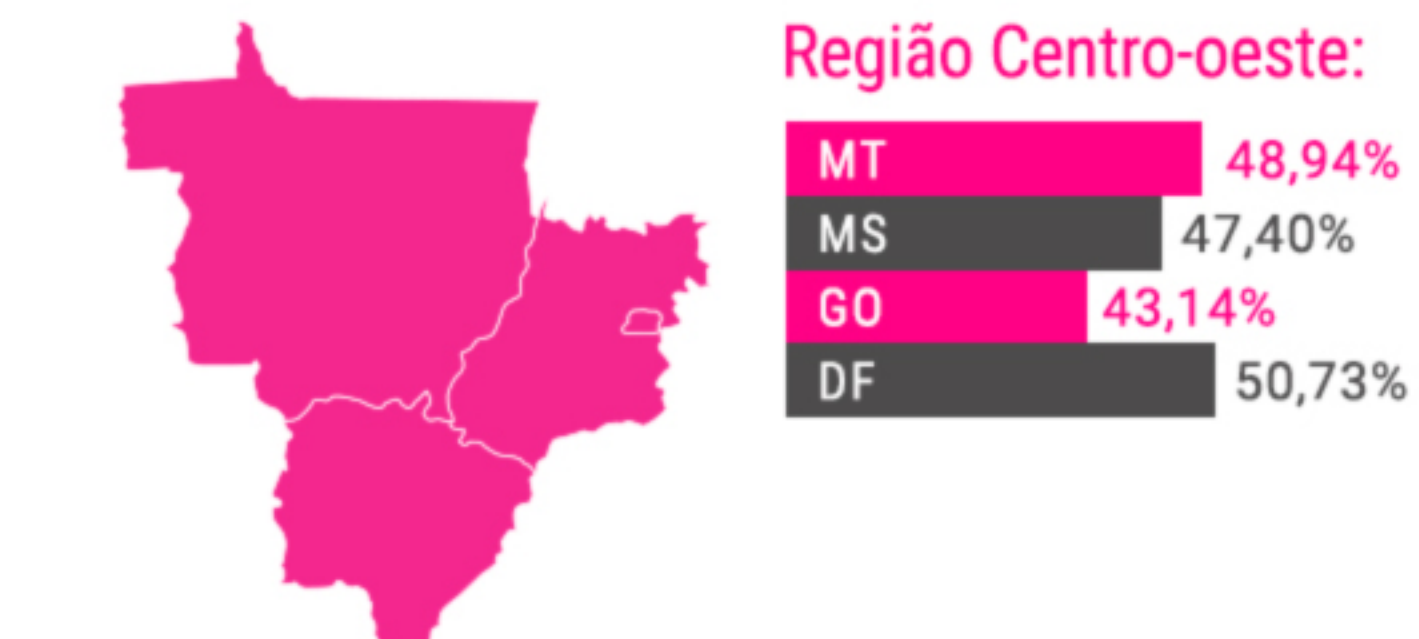
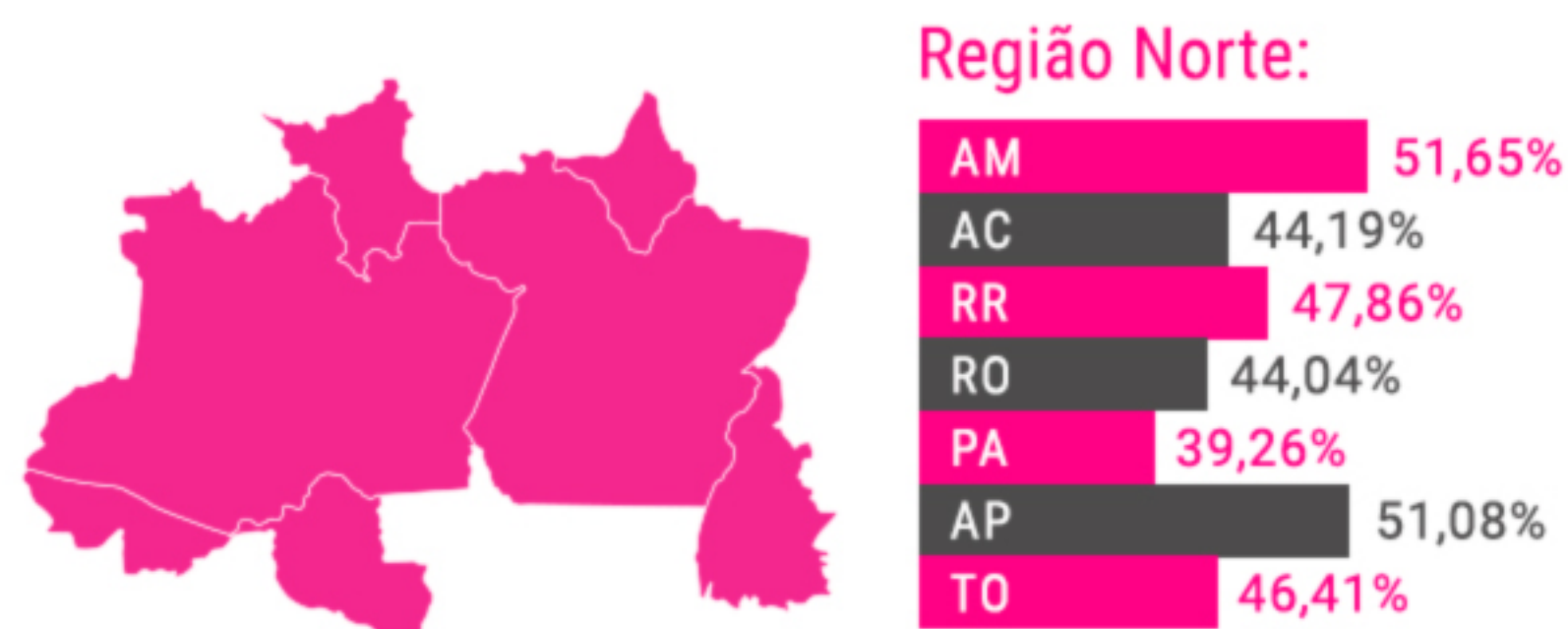




# 01 Inadimplentes no Brasil

Representatividade (%) de Inadimplentes na população adulta (por estado).

**TOTAL BRASIL:**  
**43,04% da população**





# 01 Inadimplentes no Brasil

Ranking dos Estados com população mais inadimplente:

RJ	52,06%	CE	44,19%	MA	39,14%
AM	51,65%	RO	44,04%	AL	38,46%
AP	51,08%	GO	43,14%	RS	37,99%
DF	50,73%	SE	42,86%	SC	36,28%
MT	48,94%	PR	42,50%	PI	35,46%
RR	47,86%	RN	41,48%		
MS	47,40%	PB	40,25%		
TO	46,41%	ES	39,94%		
SP	44,81%	MG	39,47%		
PE	44,28%	PA	39,26%		
AC	44,19%	BA	39,15%		

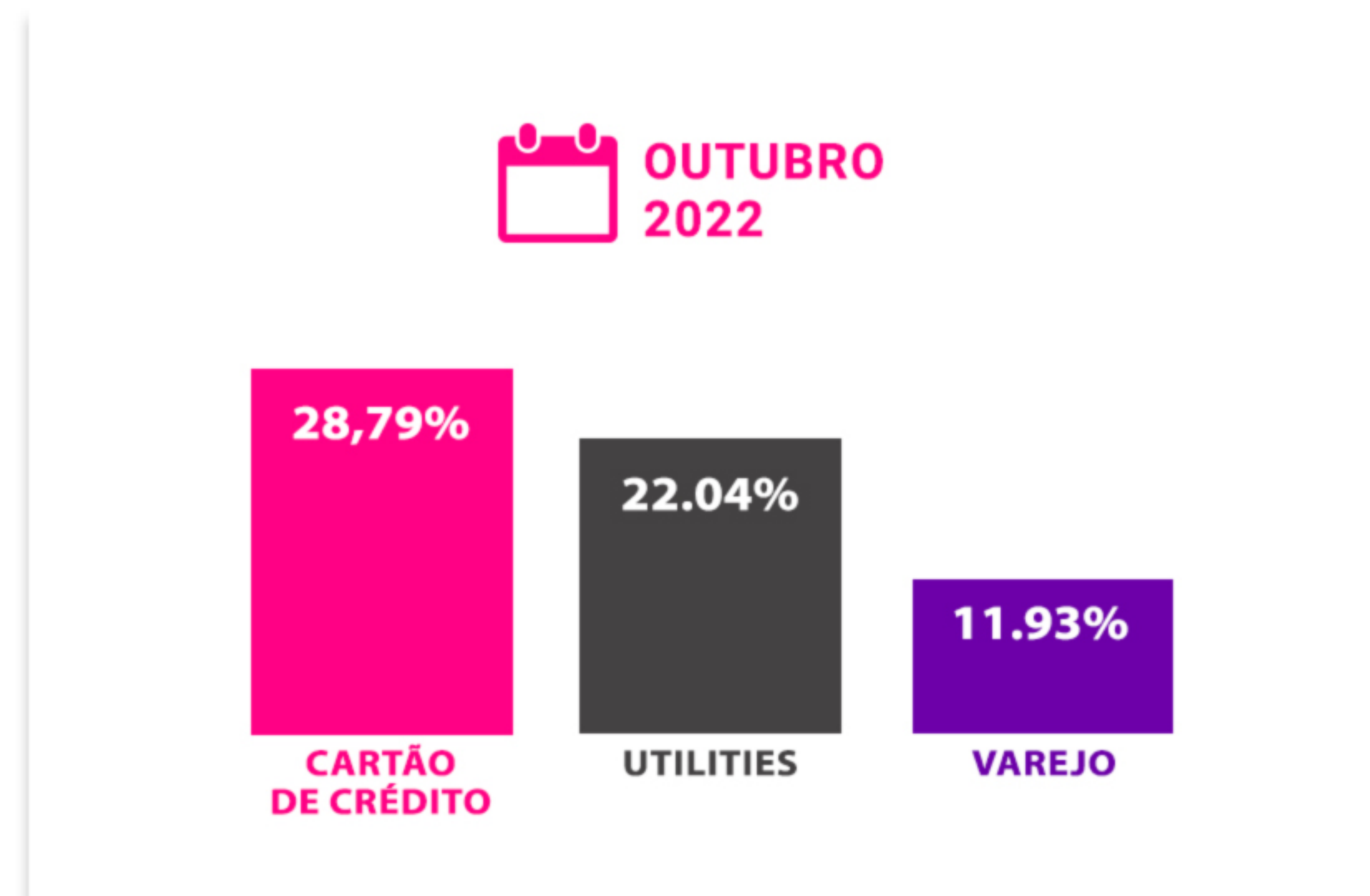
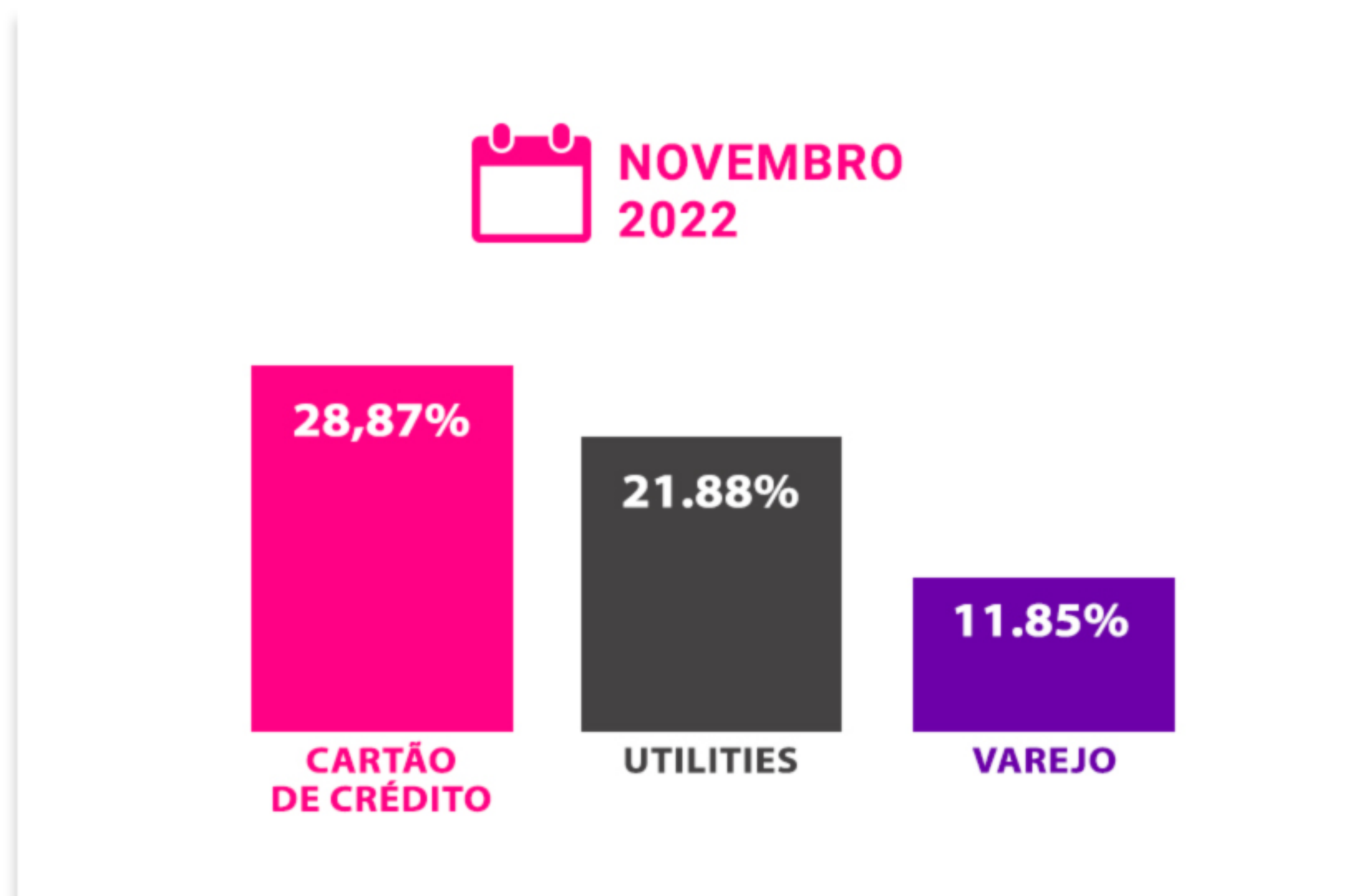
FONTE: SERASA | NOVEMBRO 2022





# 01 Inadimplentes no Brasil

Principais dívidas por segmento:

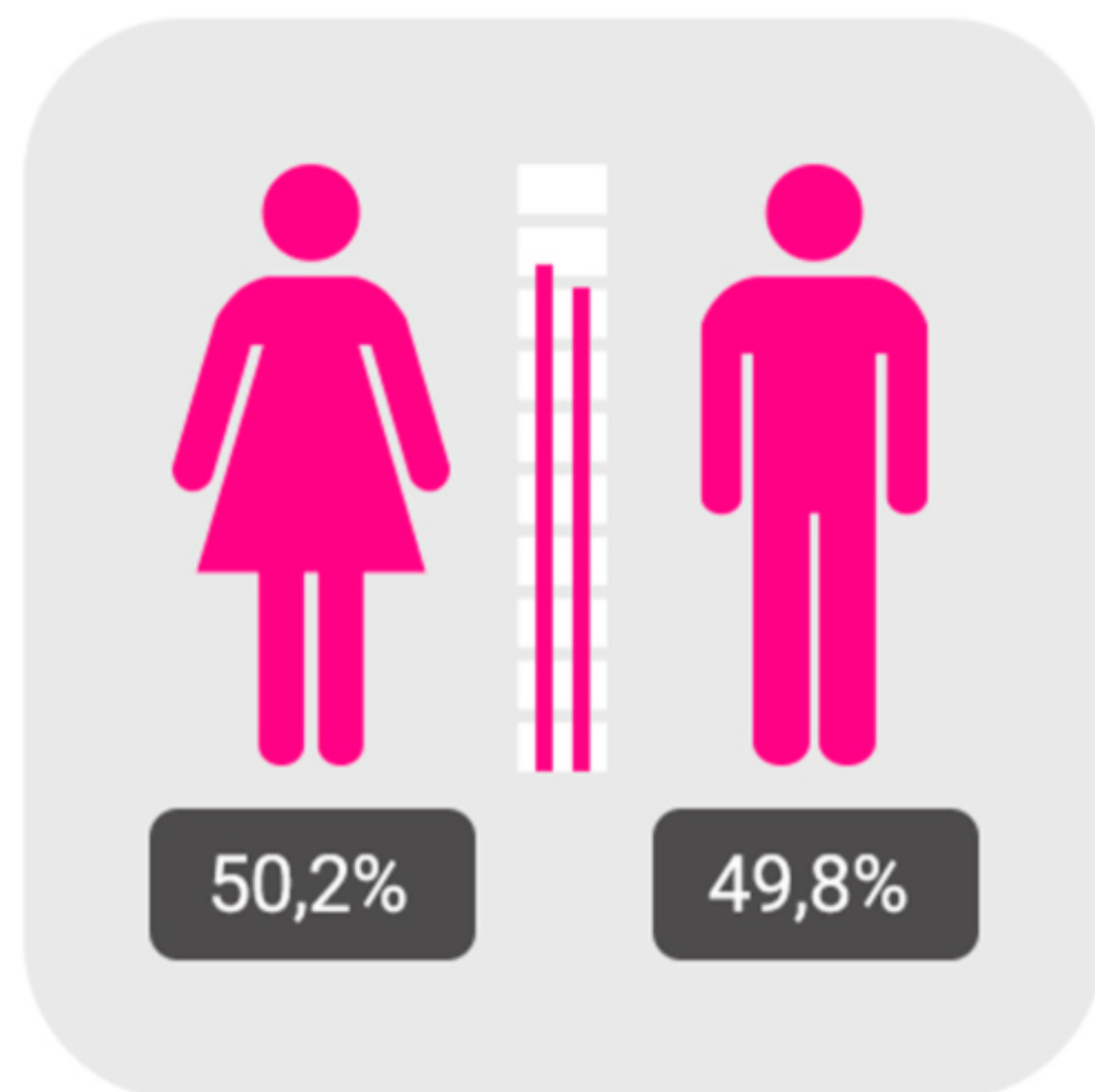




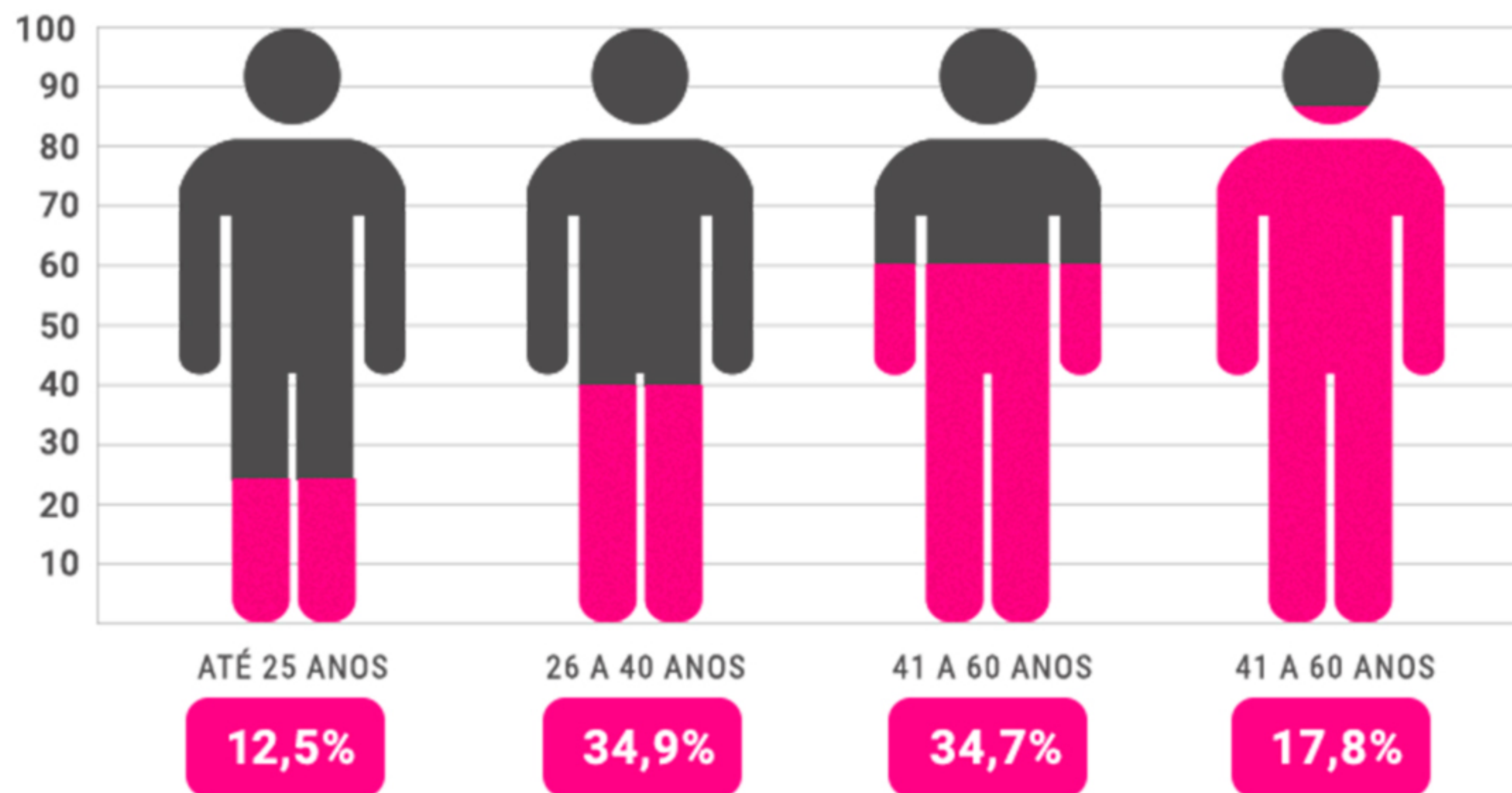
# 01 Inadimplentes no Brasil

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero dos inadimplentes:



Faixa etária de inadimplentes:





# Renegociação de dívidas na Serasa

# 02



# 02 Renegociação de dívidas na Serasa



**4.582.686**

TOTAL DE ACORDOS  
FECHADOS NA SERASA



**2.662.168**

TOTAL DE CLIENTES  
QUE FECHARAM  
ACORDOS NA SERASA



**R\$ 670,20**

VALOR MÉDIO DOS  
ACORDOS FECHADOS NA  
SERASA

**+ R\$ 8,7  
bilhões**

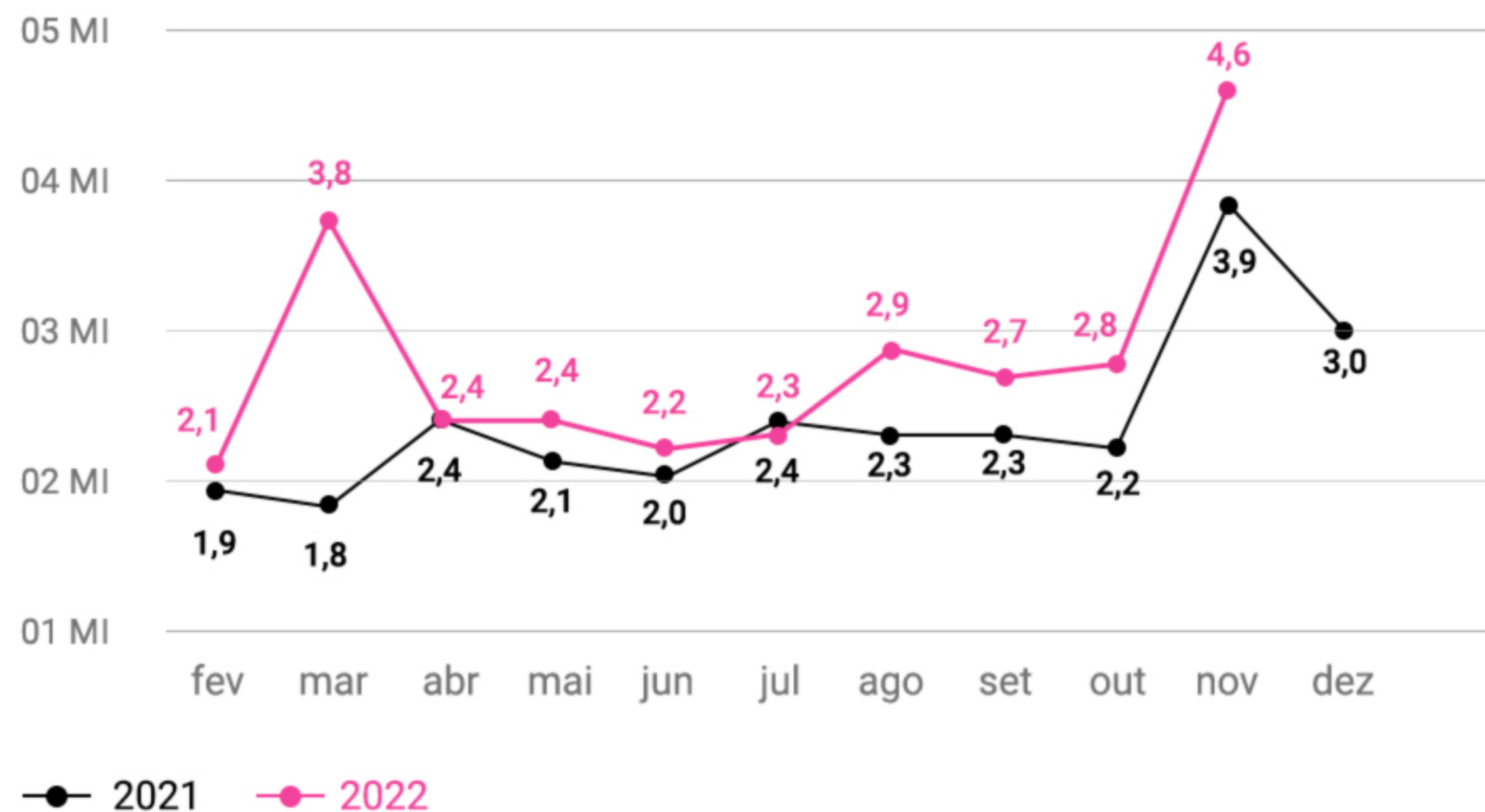
TOTAL DE DESCONTOS  
CONCEDIDOS NA SERASA





# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Evolução do número de acordos fechados no Brasil no último ano



FONTE: SERASA | NOVEMBRO 2022



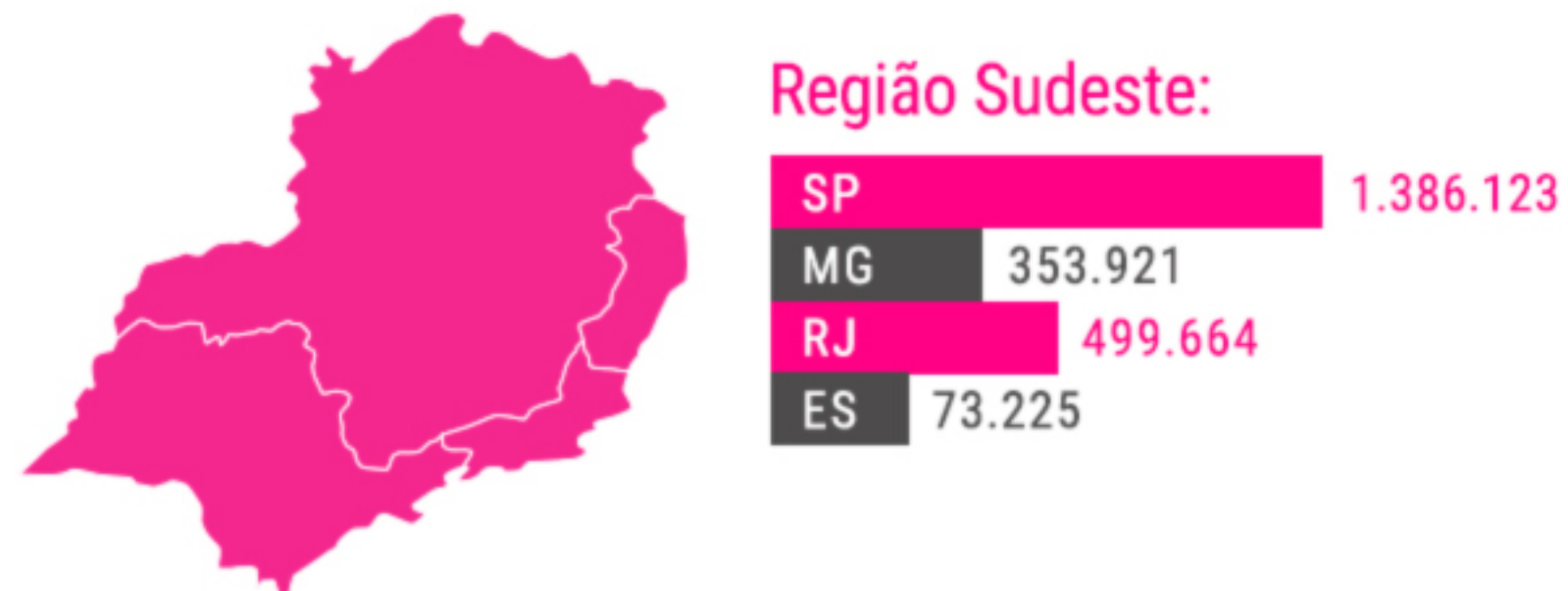
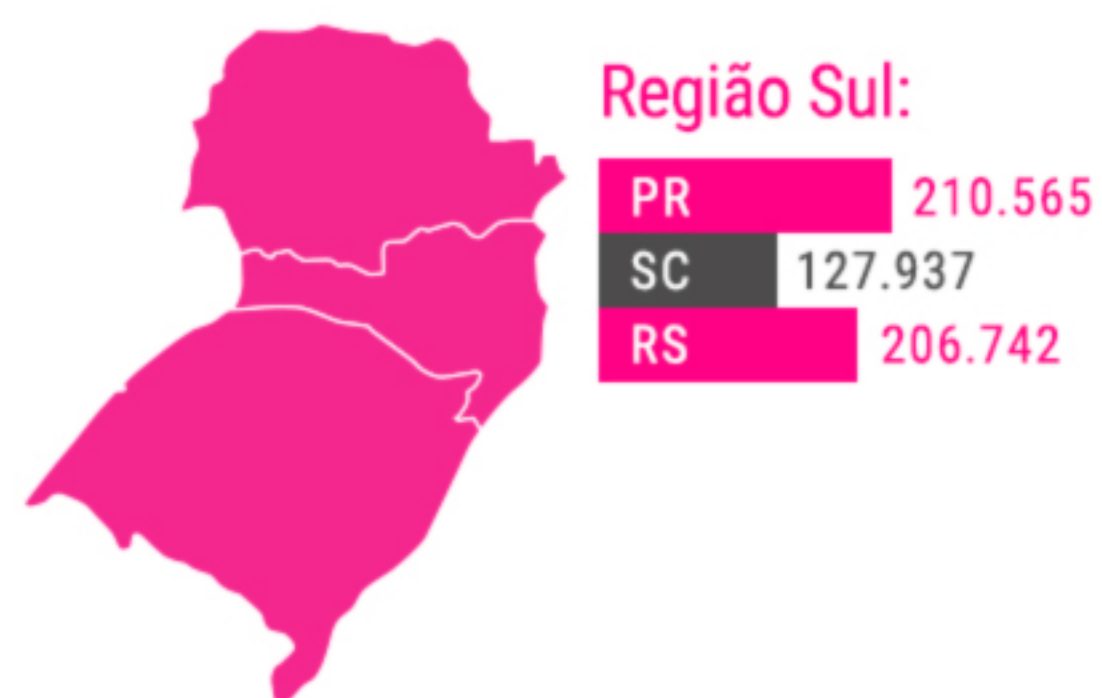
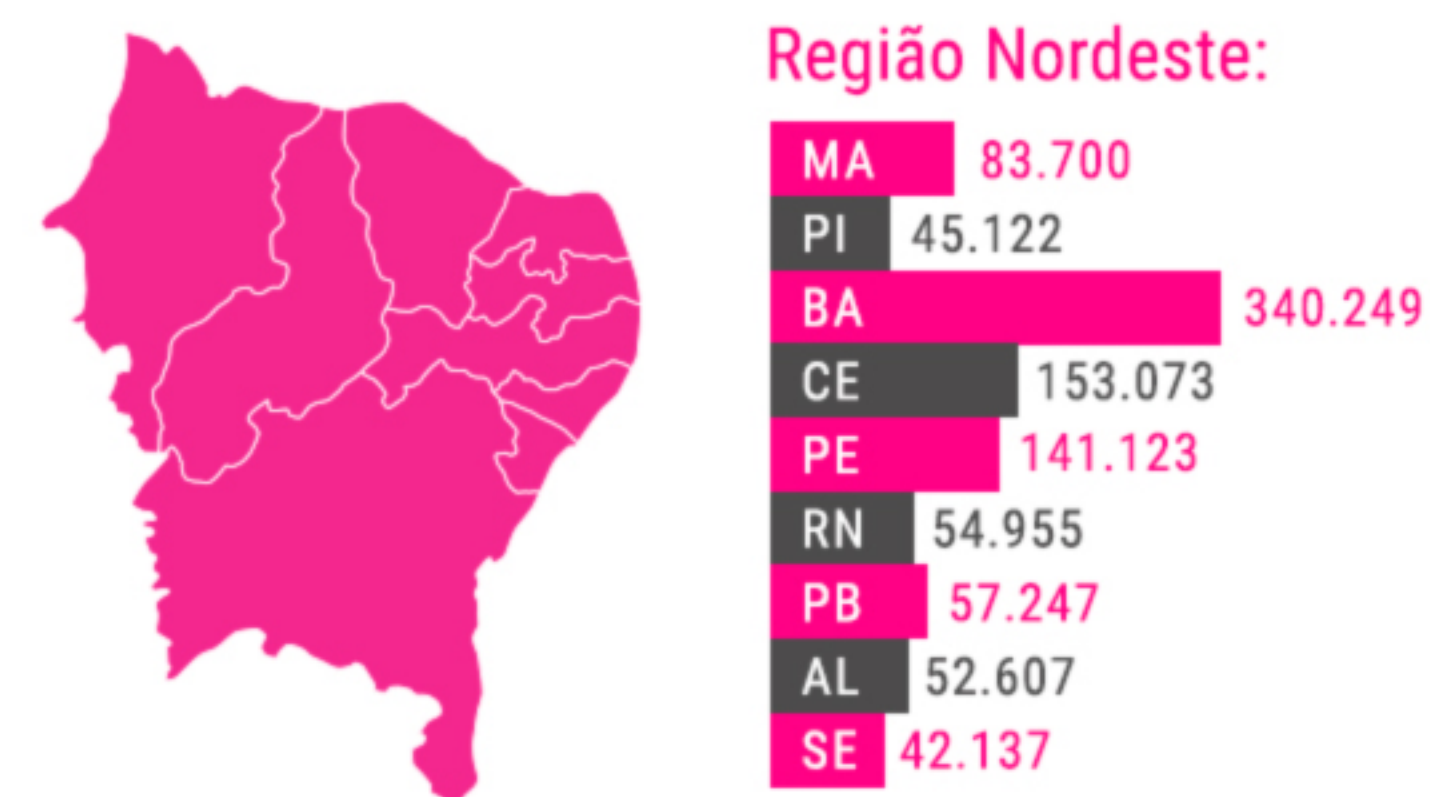
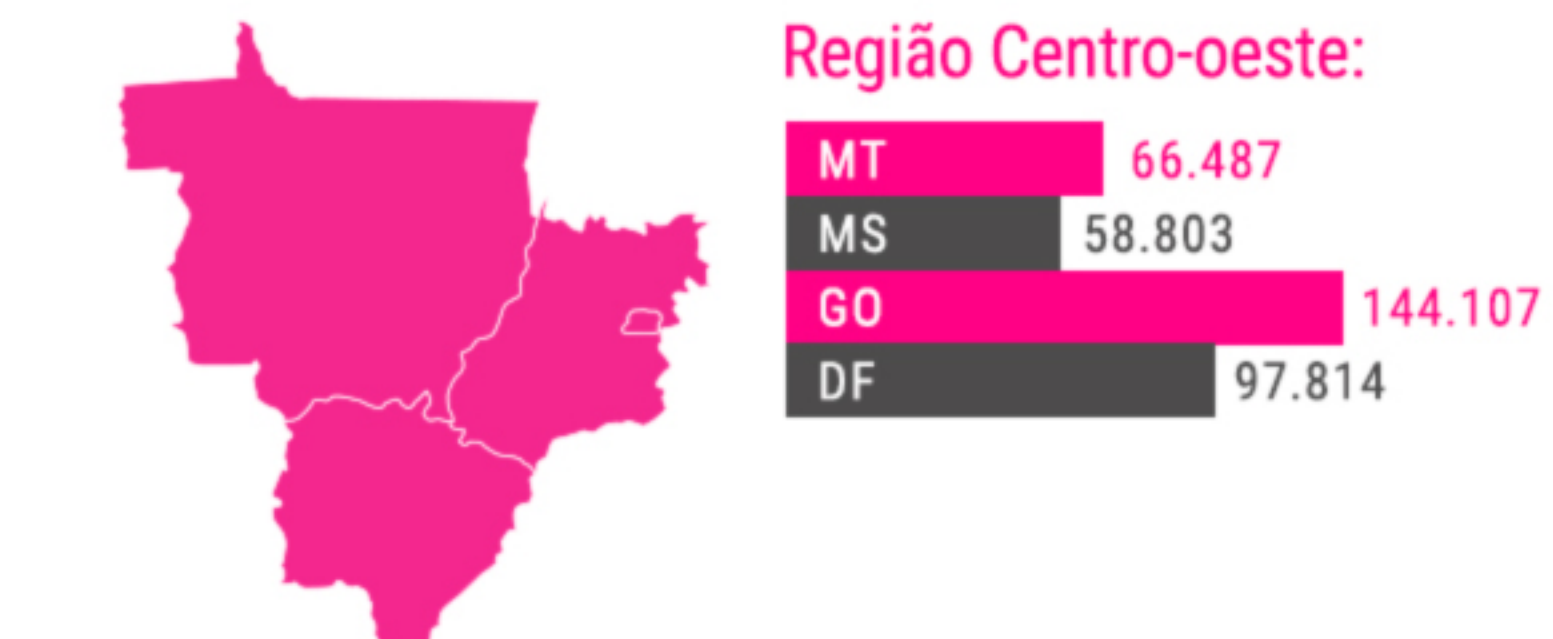
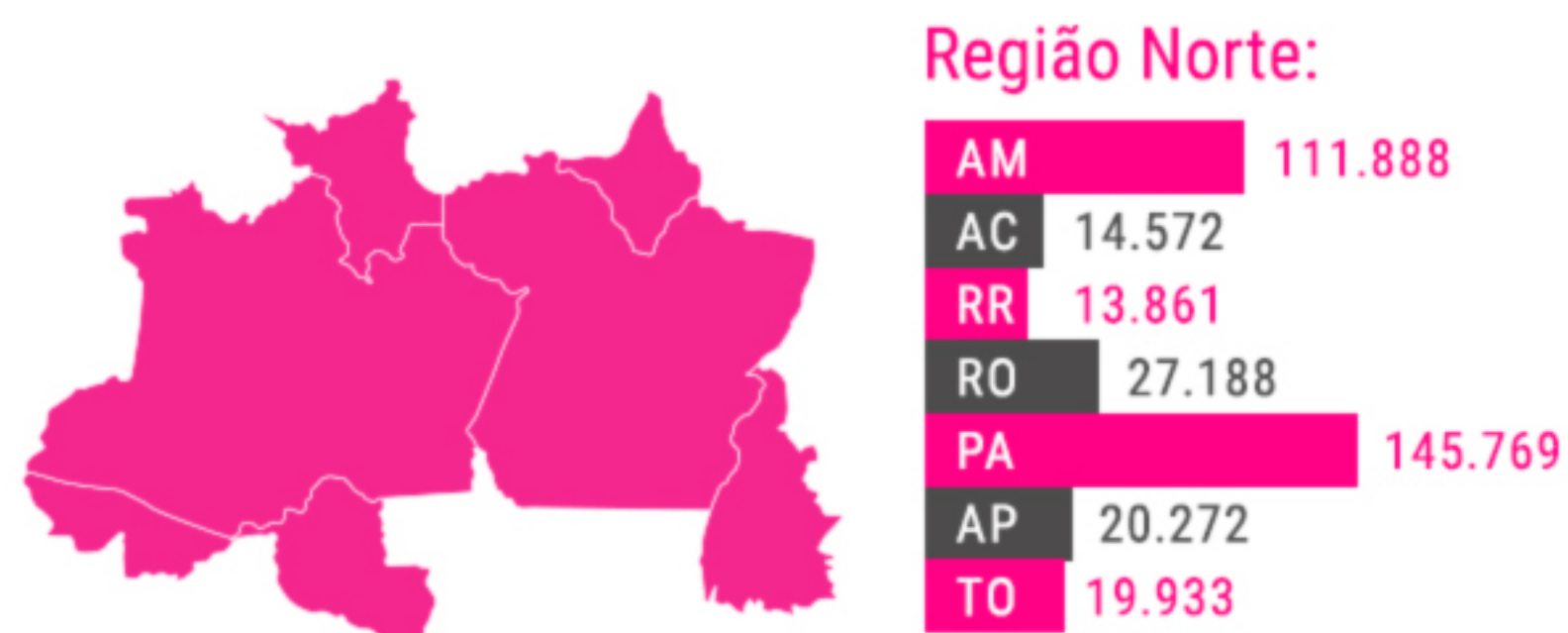


# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Quantidade de **acordos fechados** na Serasa (por estado)

**TOTAL BRASIL:**  
**42,22% da população**

NOVEMBRO - 2022



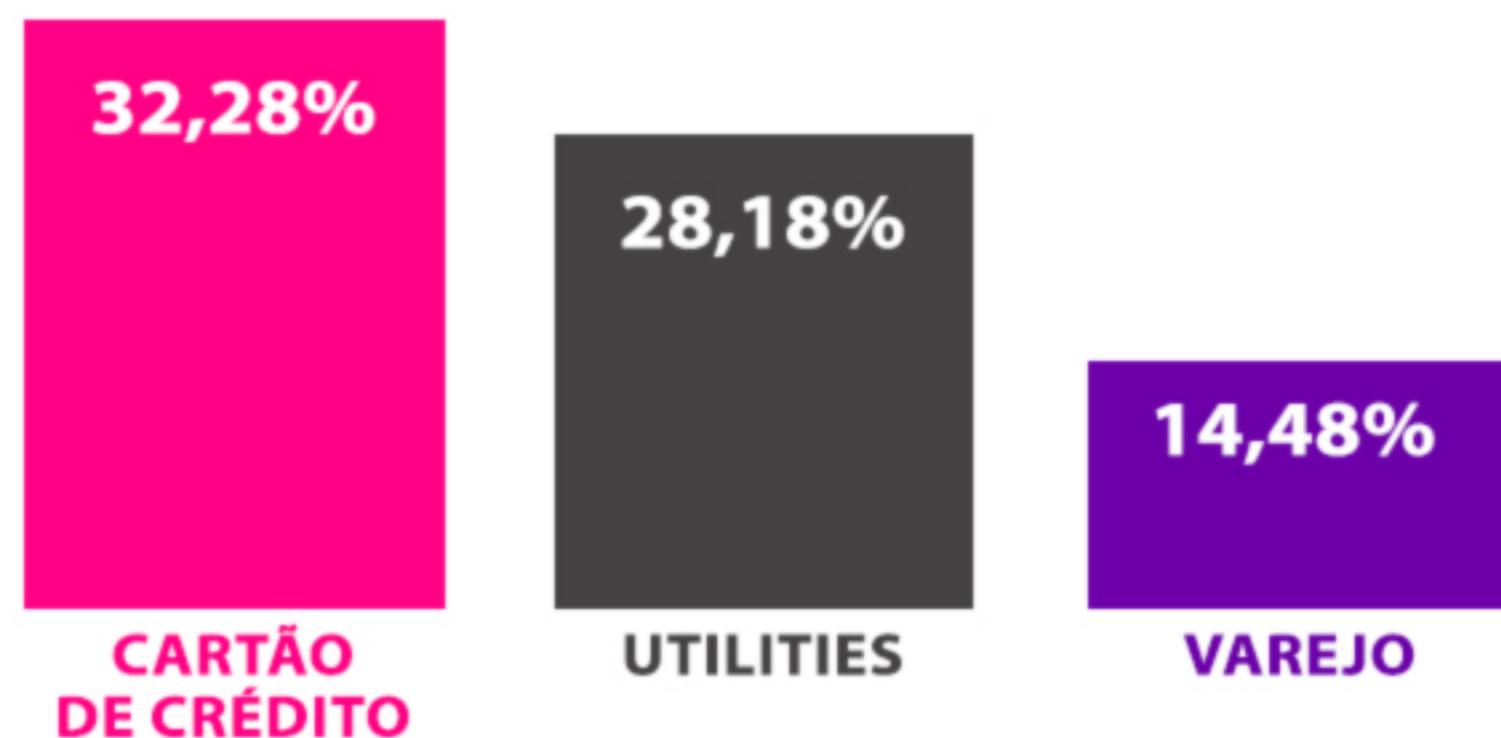


# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Principais dívidas renegociadas na Serasa Agosto (por segmento)



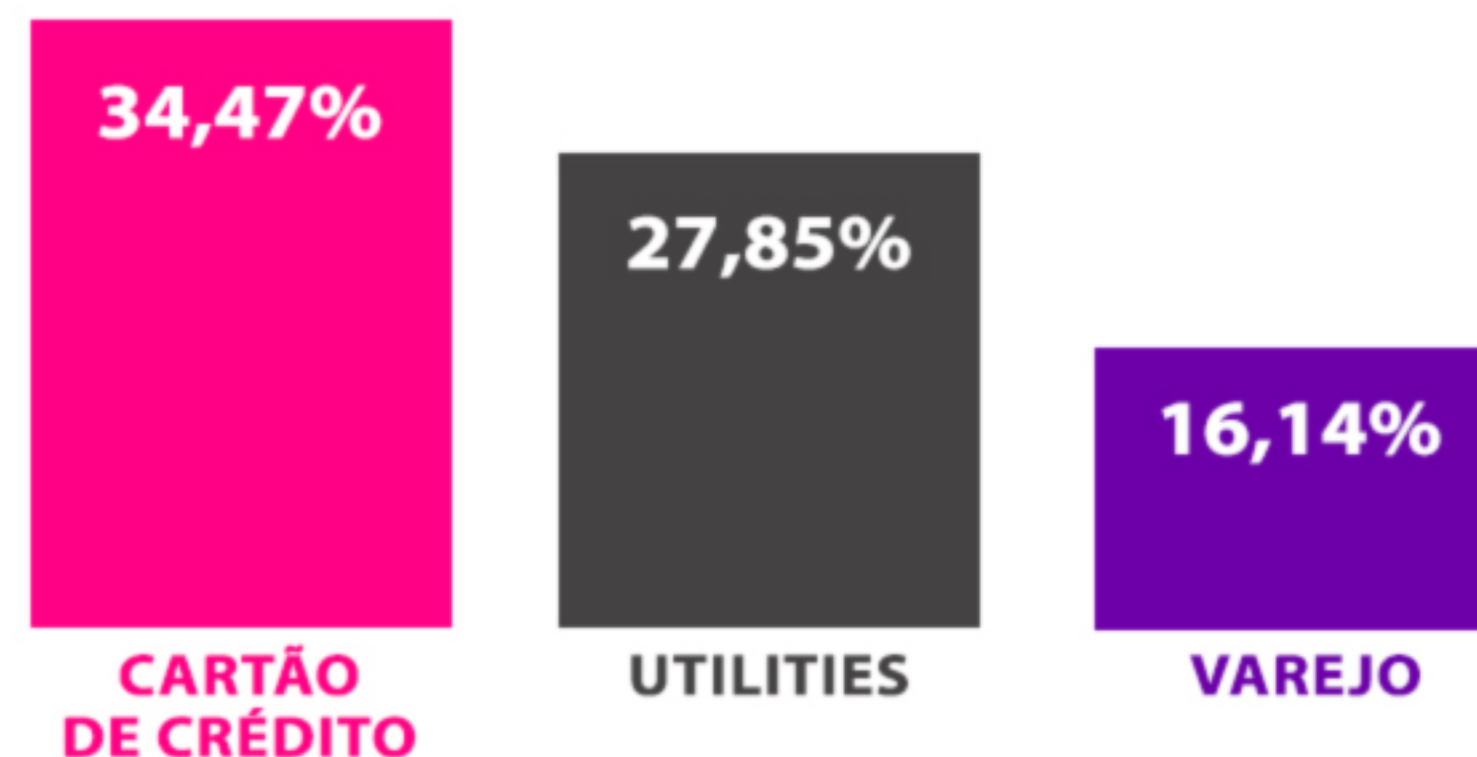
AGOSTO  
2022



Principais dívidas renegociadas na Serasa Setembro (por segmento)



OUTUBRO  
2022

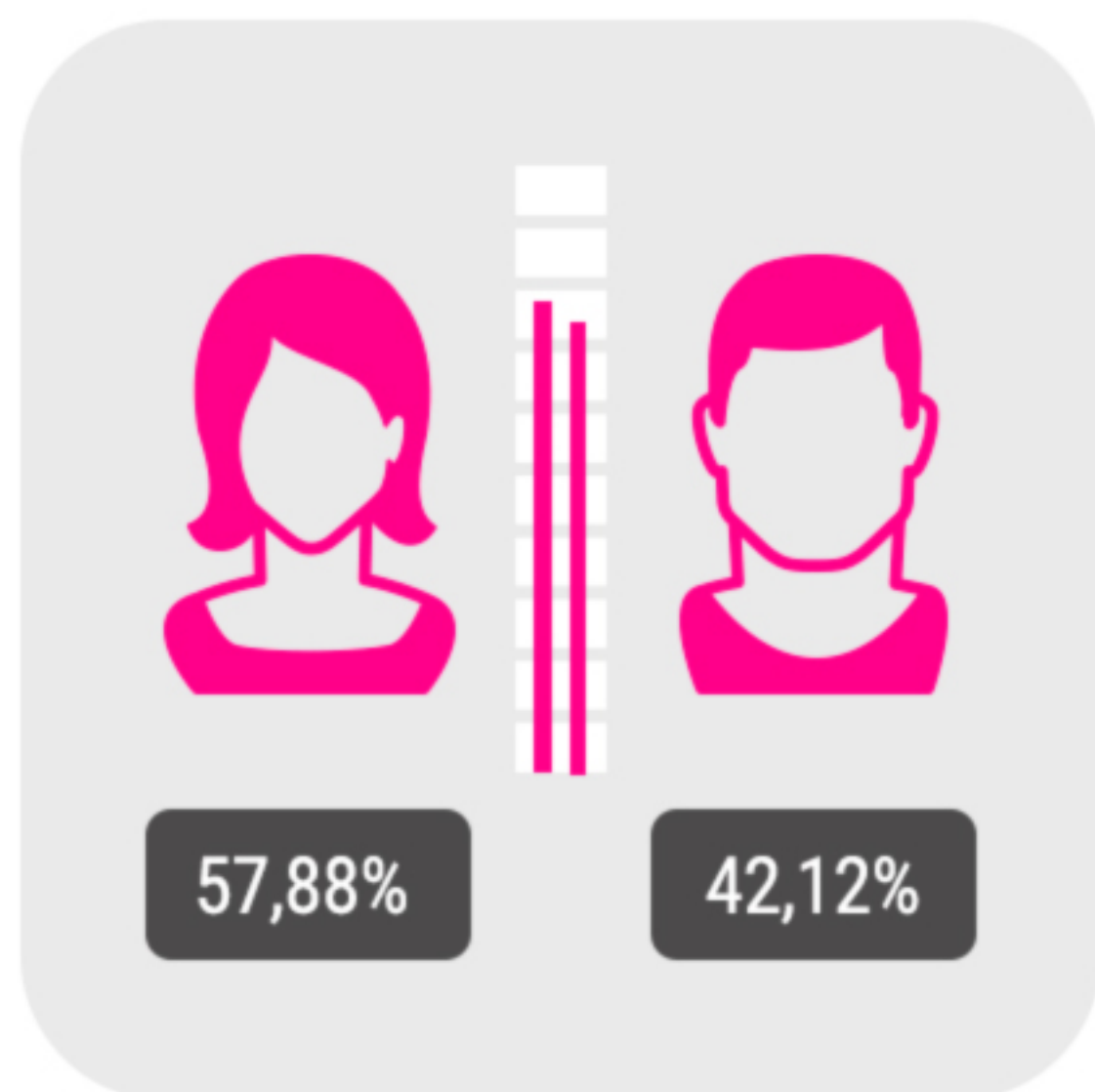




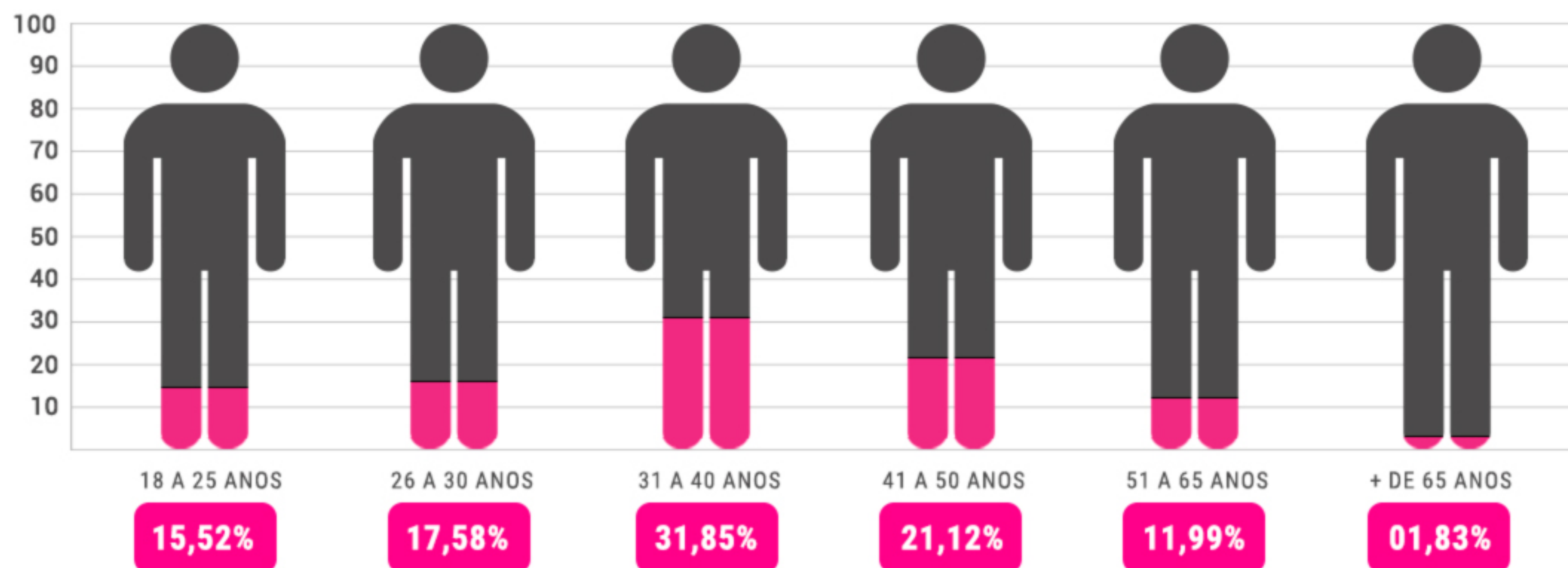
# 02 Renegociação de dívidas na Serasa

Perfil dos Inadimplentes:

Gênero de quem negociou na Serasa:



Faixa etária de quem negociou na Serasa:





# Ofertas disponíveis no Serasa Limpa Nome

# 03





# 03 Ofertas disponíveis na Serasa

Dados de ofertas:  
NOVEMBRO DE 2022



**105.828.628**

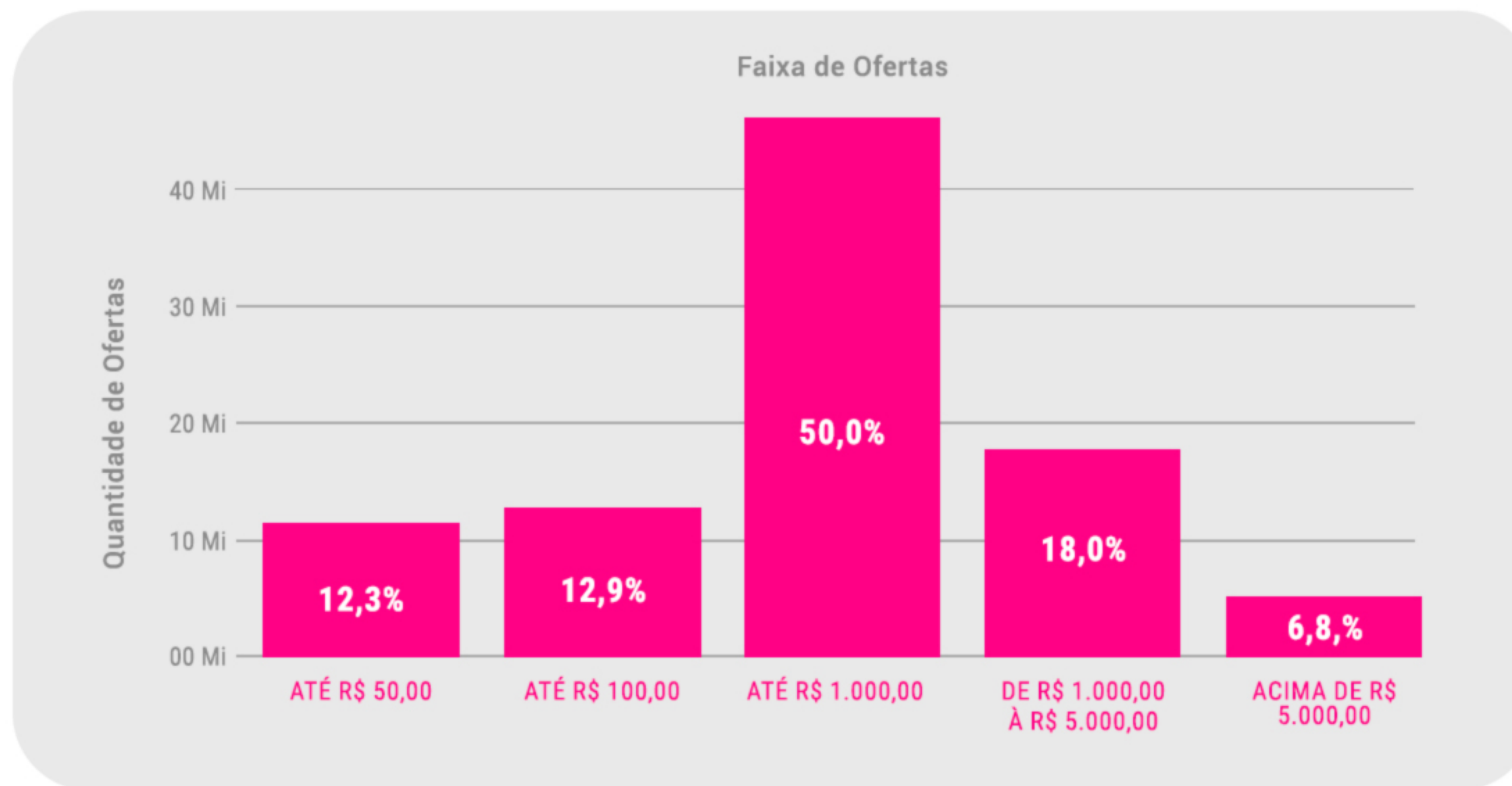
QUANTIDADE DE  
OFERTAS DISPONÍVEIS  
NA SERASA



**+ R\$ 126 bilhões**

VALOR TOTAL EM  
OFERTAS DISPONÍVEIS  
NA SERASA

Volume (%) de Ofertas disponíveis na Serasa por faixa de valor

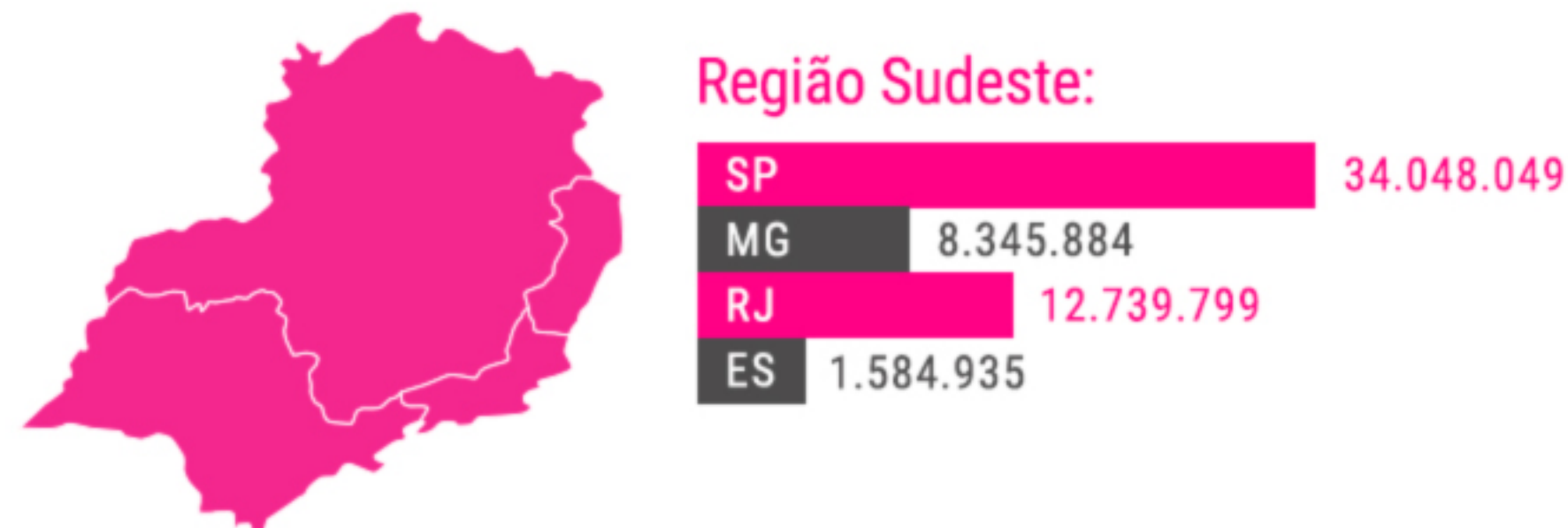
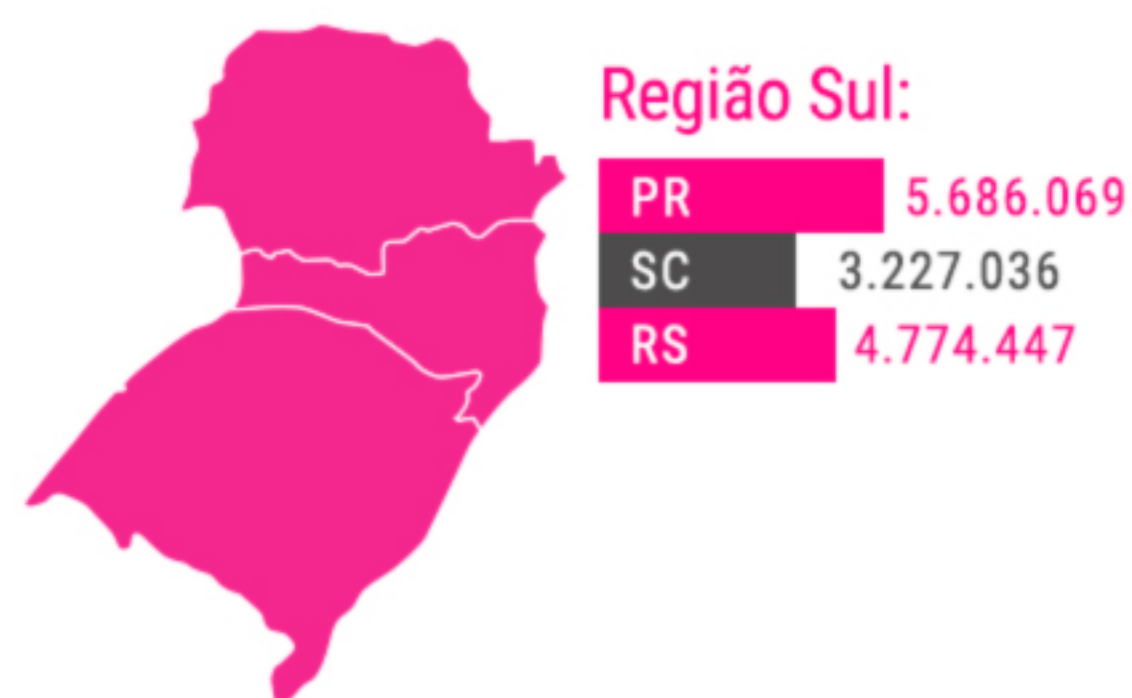
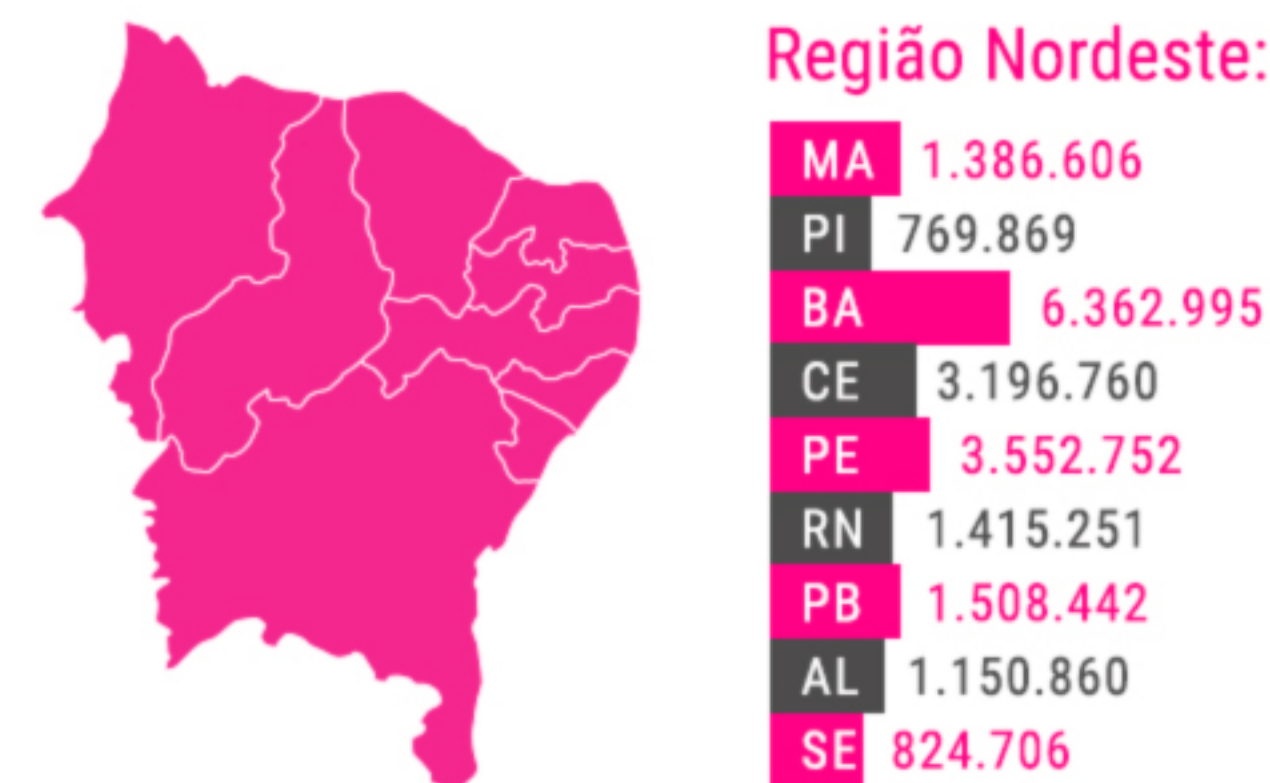
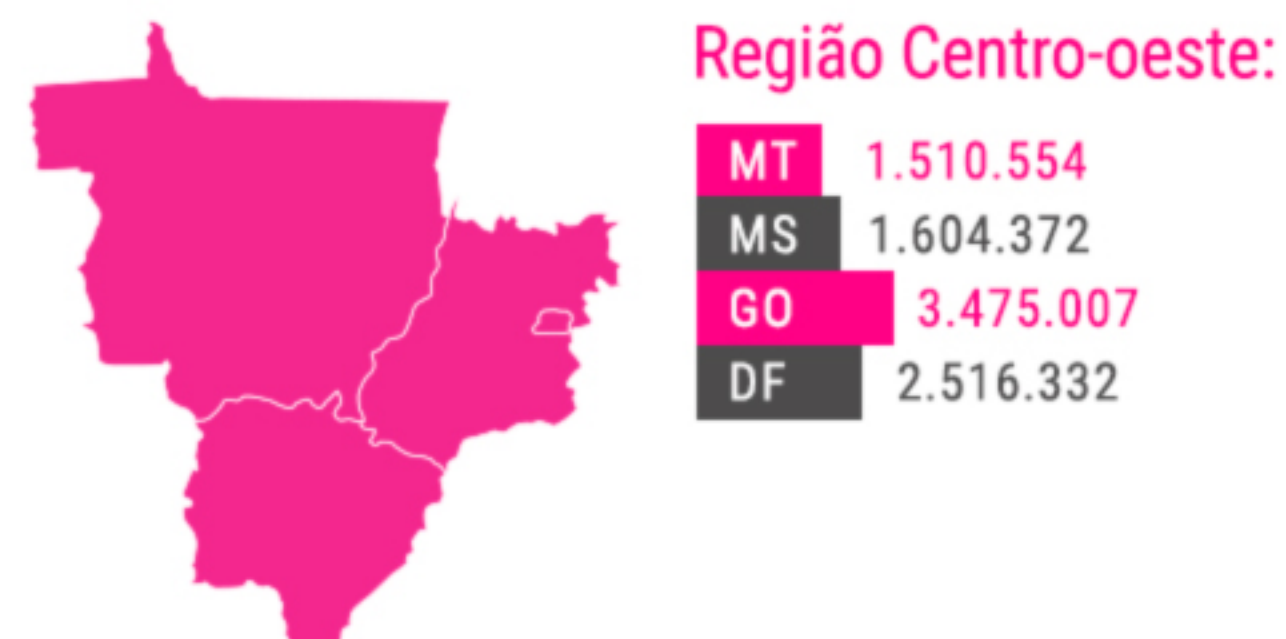
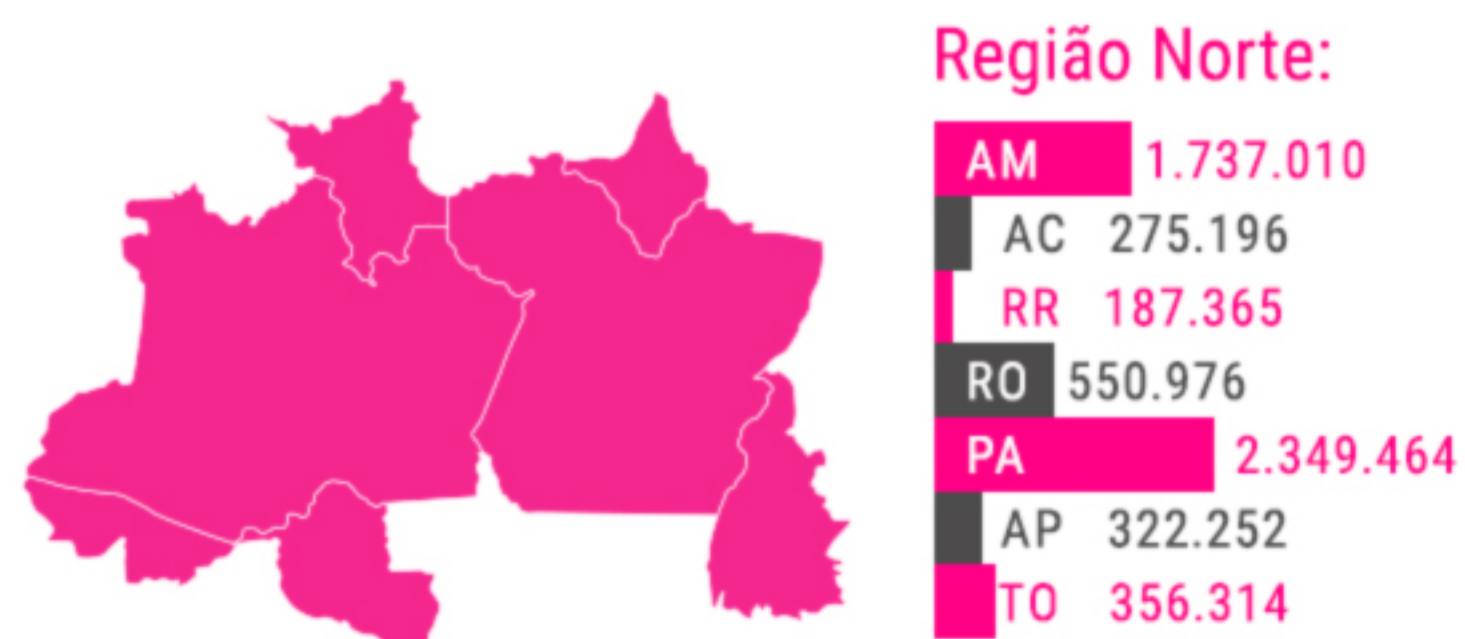




# 03 Ofertas disponíveis na Serasa

Quantidade de **ofertas disponíveis** por estados:

NOVEMBRO\_2022

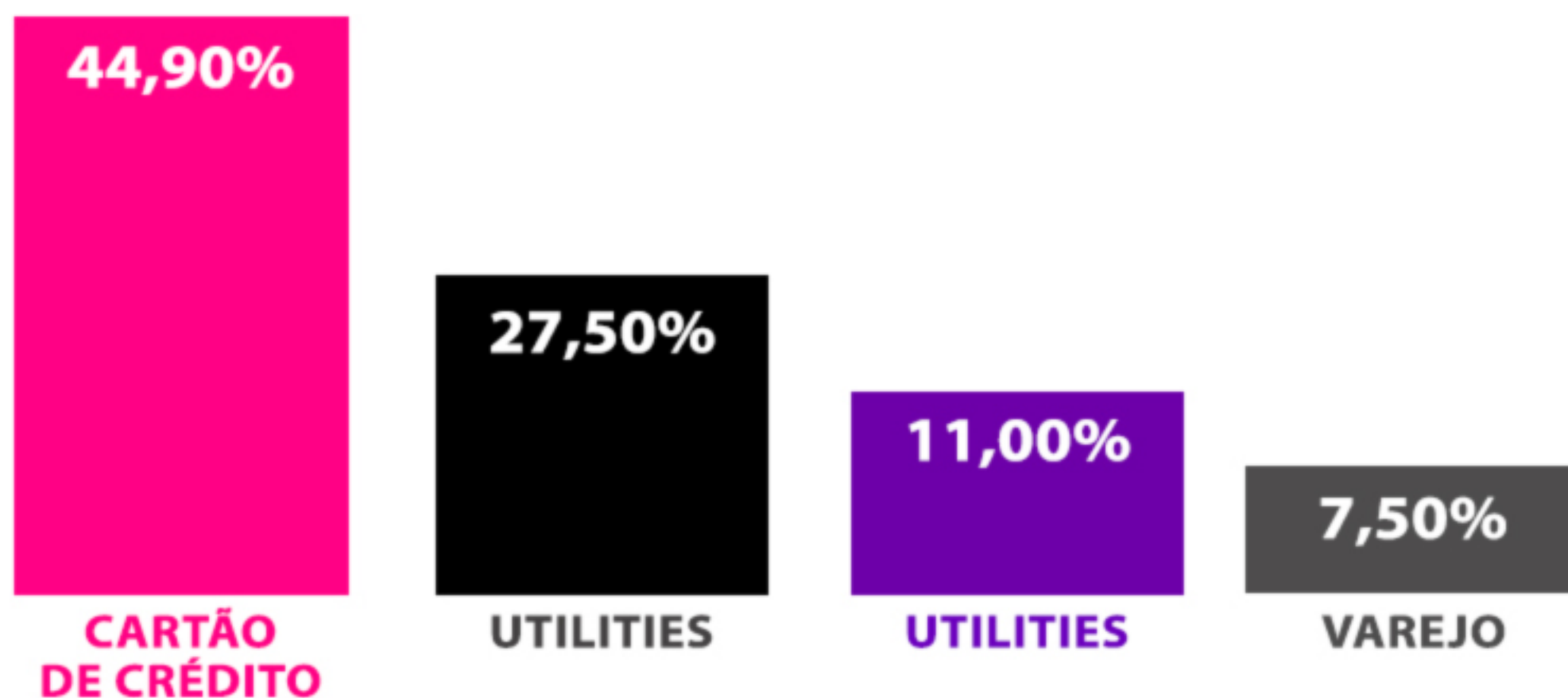




# 03 Ofertas disponíveis na Serasa

Principais **ofertas disponíveis** na Serasa (por segmento):

 AGOSTO 2022

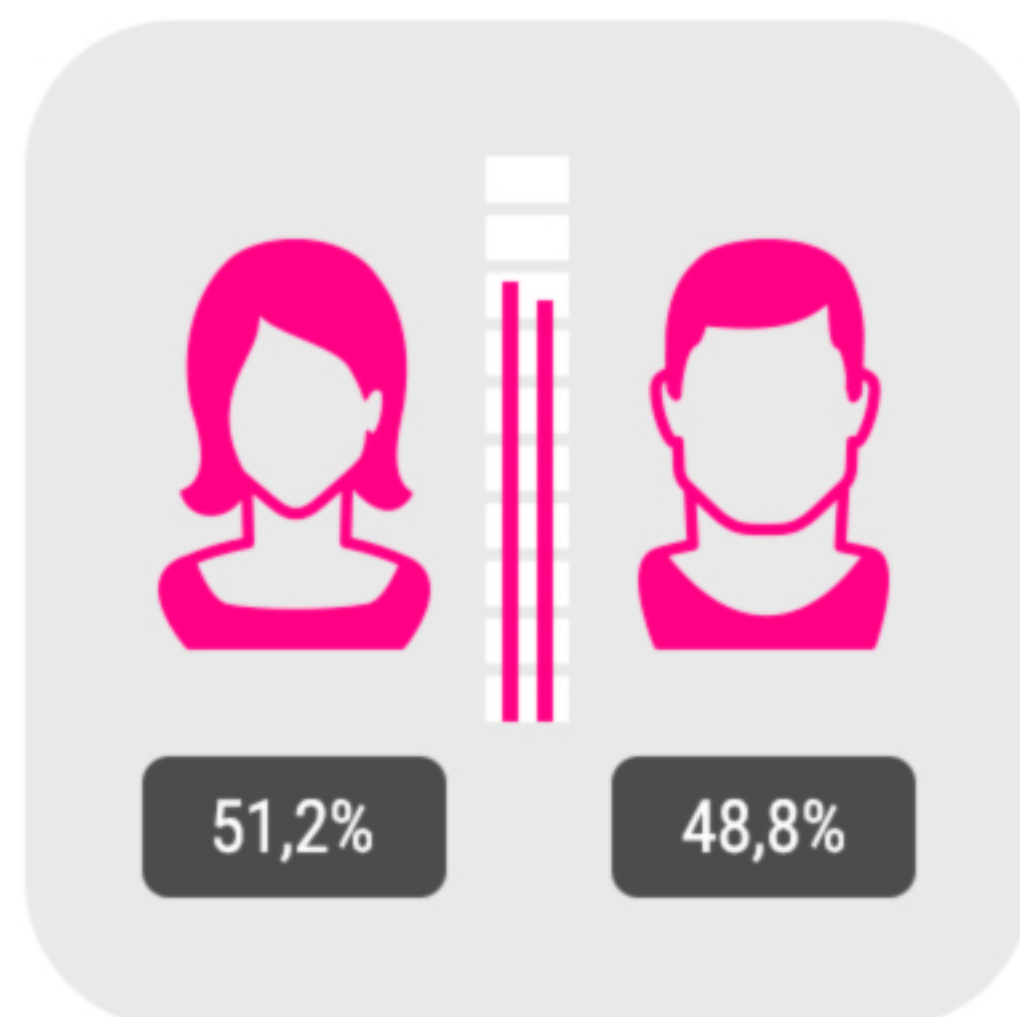




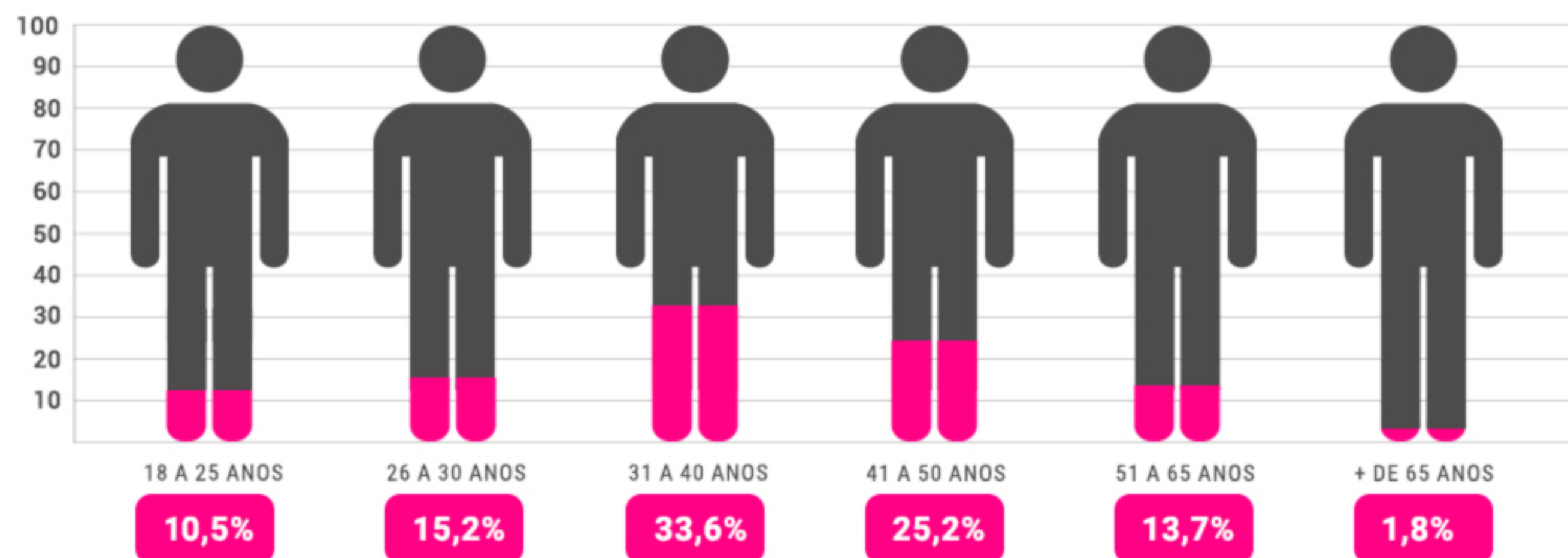
# 03 Ofertas disponíveis na Serasa

Distribuição de ofertas disponíveis na Serasa:

Ofertas por gênero:



Faixa etária por perfil:





# A SERASA

A Serasa é uma unidade de negócio da Serasa Experian e tem como propósito revolucionar o acesso ao crédito.

Para isso oferece um ecossistema completo voltado para a melhoria da saúde financeira da população com produtos e serviços digitais que permitem que o consumidor:



Consulte sua pontuação de crédito:

**SERASA SCORE**



Consiga negociar suas dívidas:

**SERASA LIMPA NOME**



Consiga empréstimo e cartão de crédito:

**SERASA ECRED**



Consiga monitorar seus dados:

**SERASA PREMIUM**



E tenha sua própria carteira digital:

**CARTEIRA SERASA**

Tudo isso de forma simples e acessível via aplicativo ou site.

Para mais informações acesse:

[SERASA.COM.BR](https://serasa.com.br)





