

Aggiornamento Over-the-Air

Guida rapida



Movement that inspires

Esecuzione di un aggiornamento Over-the-Air

Approvare l'aggiornamento

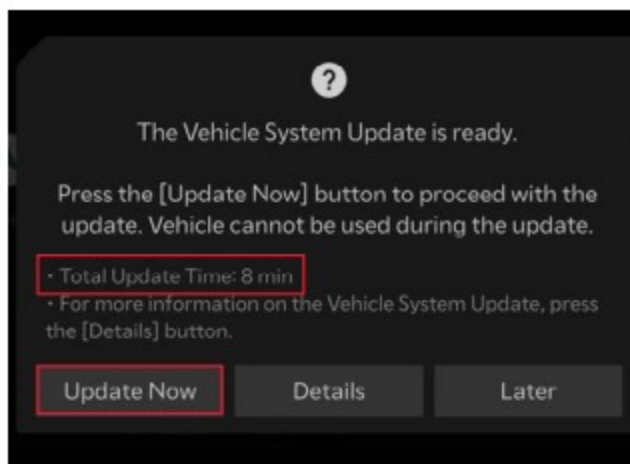
1. Quando un aggiornamento è pronto e il motore è spento. Un pop-up visualizzerà la durata dell'aggiornamento, con le opzioni:

Aggiorna ora: l'aggiornamento viene avviato.

Dettagli: fornisce ulteriori informazioni sullo scopo dell'aggiornamento.

Più tardi: consente di ritardare l'aggiornamento fino all'accensione successiva.

Quando siete pronti a installare l'aggiornamento, fate clic su «**Aggiornare ora**».

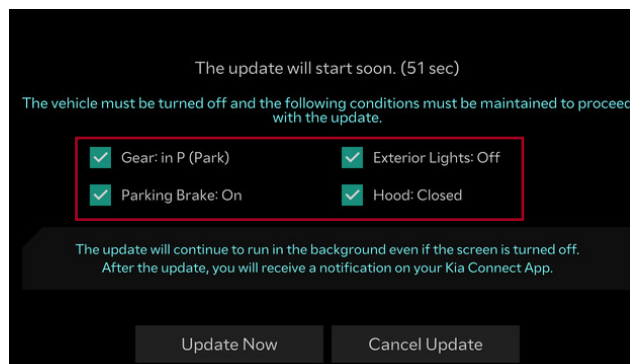


Controllo dello stato del veicolo

2. Prima dell'aggiornamento, il veicolo verificherà alcune condizioni specifiche. Affinché l'aggiornamento possa essere processato, è importante assicurarsi che:

- Il motore sia spento
- La marcia sia impostata su P (Park)
- Il cofano sia chiuso
- I fari siano spenti
- Il freno di stazionamento sia inserito
- La batteria del veicolo sia sufficientemente carica*

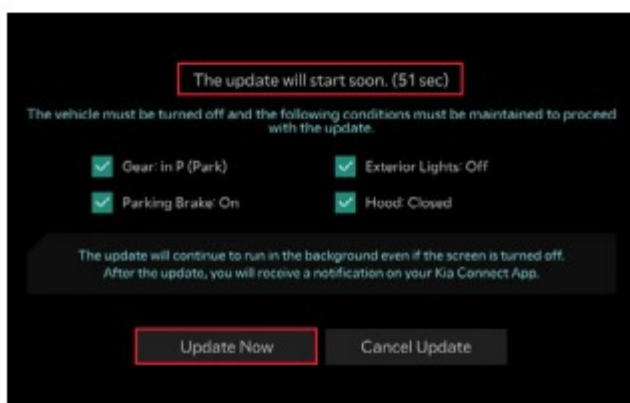
**Ciò viene determinato in modo automatico*



Aggiornare ora

3. Se tutte le condizioni necessarie risultano soddisfatte, l'aggiornamento verrà avviato automaticamente una volta scaduto il timer nella parte superiore della schermata, oppure una volta selezionato il pulsante «**Aggiornare ora**».

Se si ritiene di non avere tempo per completare l'aggiornamento, è possibile scegliere l'opzione «**Annullare aggiornamento**».

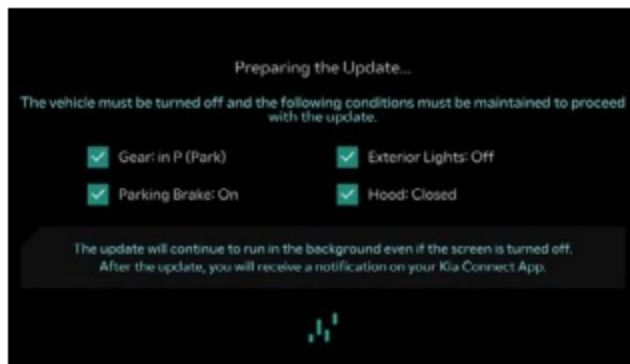


Esecuzione di un aggiornamento Over-the-Air

Preparazione dell'aggiornamento

4. Dopo il controllo delle condizioni, la schermata mostrerà la dicitura **«Preparazione dell'aggiornamento»**.

A questo punto, l'aggiornamento inizierà a breve e non potrà più essere annullato.

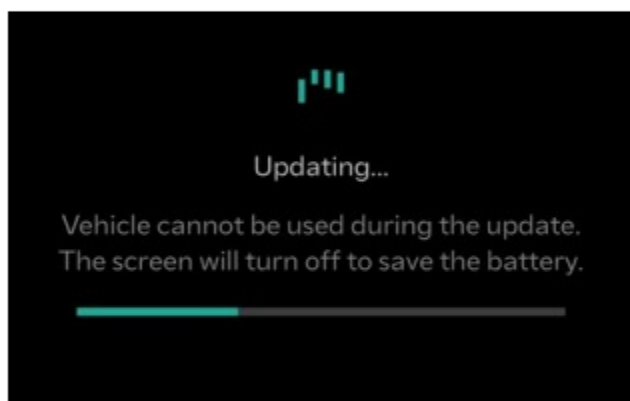


Aggiornamento

5. La schermata* indica che l'aggiornamento OTA è in corso.

È importante assicurarsi che durante l'aggiornamento nessuna delle condizioni preliminari descritte al punto 2 venga modificata.

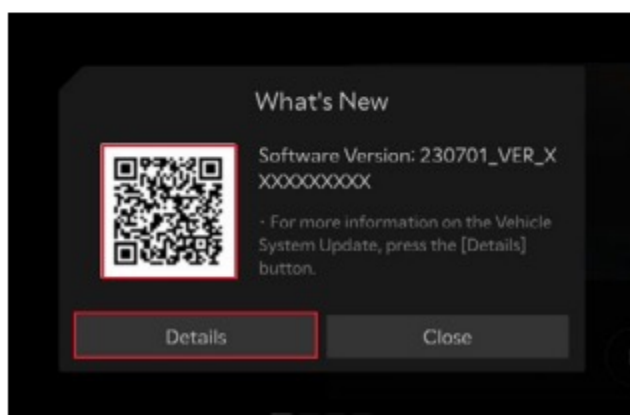
**Lo schermo si spegne dopo 15-20 secondi. L'aggiornamento è tuttavia ancora in corso.*



Aggiornamento completato

6. Una volta completato con successo l'aggiornamento OTA, all'accensione successiva apparirà il pop-up **«Cosa c'è di nuovo»**. Selezionando **«Dettagli»** verrà fornita una breve descrizione dell'aggiornamento OTA.

Se si desiderano ulteriori informazioni, è possibile scansionare il codice QR che reindirizzerà alla pagina web dell'avviso OTA disponibile sul sito web di Kia.



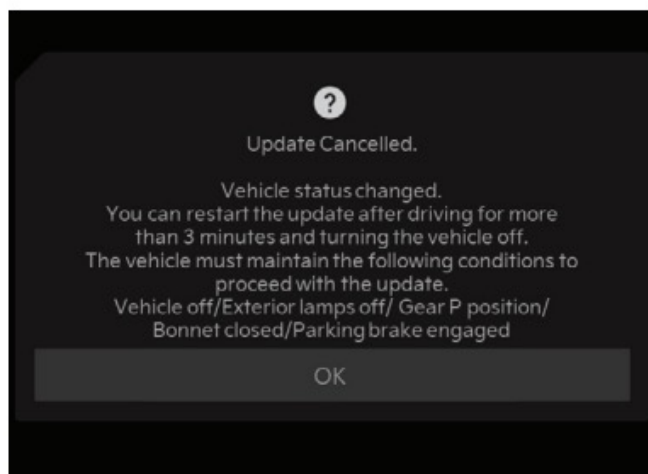
Risoluzione dei problemi

Aggiornamento annullato

Non è stato possibile eseguire il processo di installazione poiché le condizioni preliminari non risultavano soddisfatte prima dell'aggiornamento. Per riavviare l'aggiornamento, è sufficiente guidare il veicolo per più di 3 minuti.

L'aggiornamento può essere approvato per la reinstallazione quando il veicolo è spento.

Verificare lo stato del veicolo assicurandosi che il motore sia spento, che la marcia sia in posizione di parcheggio, che le luci esterne siano spente, che il freno di stazionamento sia inserito, che il cofano sia chiuso e che la batteria sia sufficientemente carica.

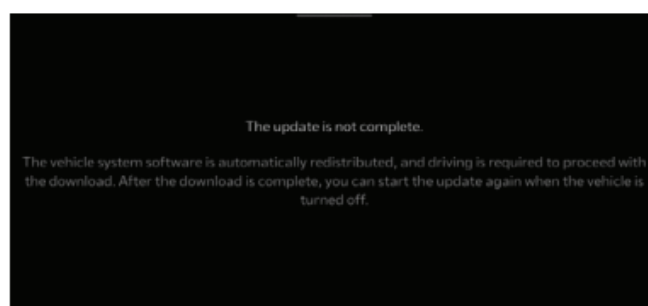


Rollback riuscito

Nel caso in cui un aggiornamento OTA non venga completato, il veicolo tenterà di eseguire un rollback del software. Qualora l'operazione abbia esito positivo, sullo schermo dell'infotainment apparirà un avviso.

È sufficiente guidare il veicolo* per riavviare il download. Una volta completato, l'aggiornamento può essere approvato per la reinstallazione quando il veicolo è spento.

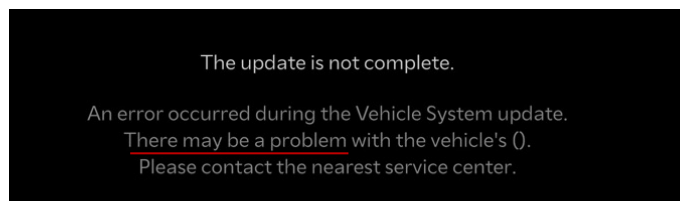
**Il tempo di guida richiesto varia a seconda delle dimensioni dell'aggiornamento.*



Risoluzione dei problemi

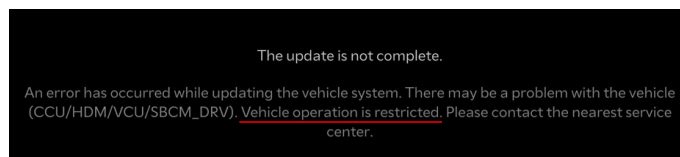
Rollback non riuscito (non rilevante dal punto di vista della sicurezza)

Nel caso in cui un aggiornamento OTA non venga completato, il veicolo tenterà di eseguire un rollback del software. Se il tentativo non va a buon fine, sullo schermo dell'infotainment potrebbero comparire gli avvisi riportati di seguito. In questo caso, **il veicolo può ancora essere guidato**, ma si prega di contattare il proprio concessionario Kia di fiducia per risolvere il problema dell'aggiornamento.



Rollback non riuscito (rilevante dal punto di vista della sicurezza)

Nel caso in cui un aggiornamento OTA non venga completato, il veicolo tenterà di eseguire un rollback del software. Se il tentativo non va a buon fine, sullo schermo dell'infotainment potrebbero comparire gli avvisi riportati di seguito. In questo caso, a causa della tipologia di aggiornamento, il veicolo non è sicuro da guidare e il suo **funzionamento è limitato**. Si prega di contattare il servizio di assistenza stradale Kia per organizzare il traino fino alla concessionaria Kia più vicina.





CAUTION

Prima di iniziare un aggiornamento OTA i clienti DEVONO assicurarsi:

- a) di avere tempo a sufficienza per l'aggiornamento e di parcheggiare in sicurezza il veicolo prima di avviare il processo di aggiornamento
- b) che tutte le persone siano fuori dal veicolo durante l'aggiornamento
- c) di non aprire il cofano, non sostituire la batteria e non collegare strumenti diagnostici al veicolo durante l'aggiornamento. In caso contrario, l'aggiornamento potrebbe non andare a buon fine.

Prima di iniziare un aggiornamento OTA, i clienti DEVONO essere consapevoli di quanto segue:

- a) Non è possibile utilizzare il veicolo durante l'aggiornamento.
- b) Non è possibile avviare il veicolo da remoto durante l'aggiornamento.
- c) Non è possibile ricaricare il veicolo durante l'aggiornamento.
- d) Se il veicolo è dotato di un aggiornamento della funzione Kia Digital Key, non è possibile bloccare o sbloccare le portiere utilizzando la chiave digitale, il riconoscimento delle impronte digitali o il riconoscimento facciale. Se la funzione Kia Digital Key è in fase di aggiornamento, sarà comunque possibile utilizzare la chiave intelligente per bloccare o sbloccare le porte.
- e) Una volta avviato l'aggiornamento, non è possibile annullarlo.
- f) Che durante l'aggiornamento potrebbero essere attivi alcuni sistemi ad alta tensione per la ricarica della batteria ausiliaria da 12V.



Movement that inspires