

Mise à jour over-the-air

Guide de référence rapide



Movement that inspires

Effectuer une mise à jour over-the-air

Accepter la mise à jour

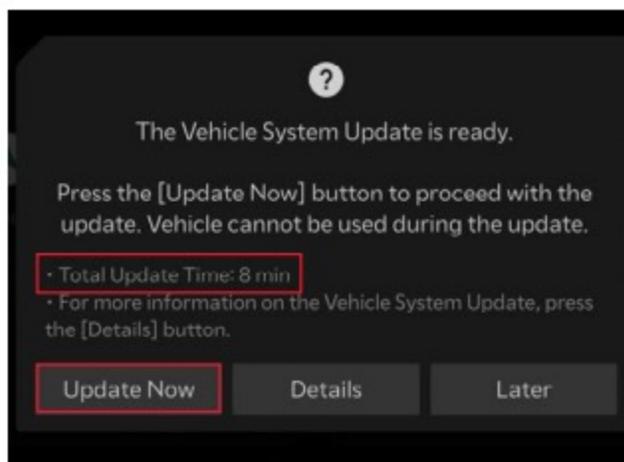
1. Lorsqu'une mise à jour est prête et que le contact est coupé, une fenêtre pop-up affiche la durée de la mise à jour avec plusieurs options:

Mettre à jour maintenant: pour lancer la mise à jour

Détails: pour obtenir plus d'informations sur l'objet de la mise à jour

Plus tard: pour repousser la mise à jour jusqu'au prochain cycle d'allumage

Quand vous êtes prêt à installer la mise à jour, cliquez sur «**Mettre à jour maintenant**»

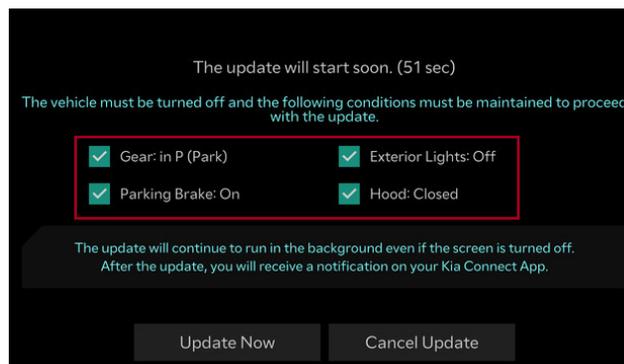


Vérification du statut du véhicule

2. Avant la mise à jour, le véhicule vérifiera que certaines conditions spécifiques sont remplies. Pour procéder à la mise à jour, il est important de s'assurer que:

- le contact est coupé;
- le levier de vitesse est sur P (parking);
- le capot est fermé;
- les phares sont éteints;
- le frein de stationnement est activé et
- la batterie est assez chargée.*

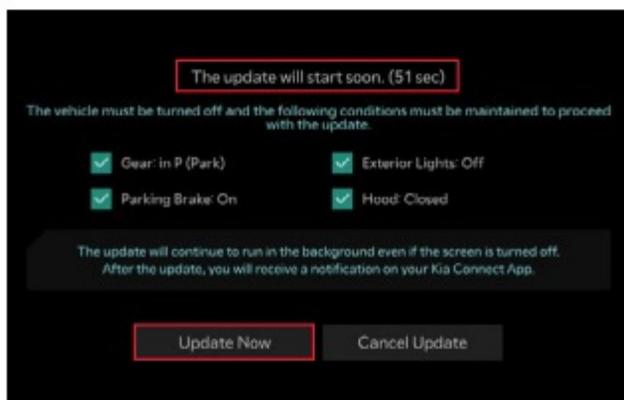
**Ceci sera déterminé automatiquement*



Mettre à jour maintenant

3. Si toutes les conditions sont réunies, la mise à jour commence automatiquement dès que le décompte en haut de l'écran expire ou que vous appuyez sur le bouton «**Mettre à jour maintenant**».

Si vous considérez que vous n'avez pas le temps de terminer la mise à jour, vous avez aussi l'option d'«**Annuler la mise à jour**».

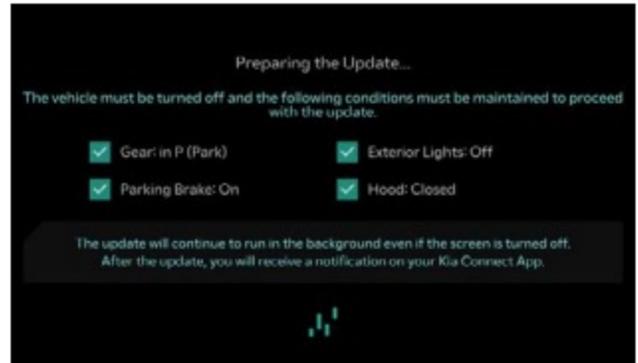


Effectuer une mise à jour over-the-air

Préparation de la mise à jour

4. Après vérification des conditions, l'écran affichera «**Préparation de la mise à jour**».

À ce stade, la mise à jour commence peu de temps après et ne peut plus être annulée.

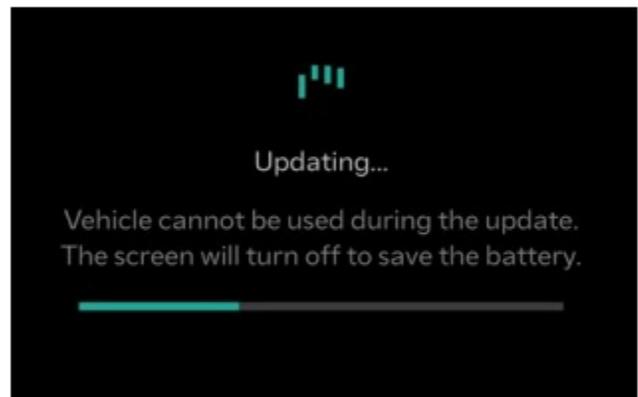


Mise à jour

5. L'écran* indique que la mise à jour OTA est en cours.

Il est important de veiller à ce qu'aucune des conditions définies à l'étape 2 ne change pendant la mise à jour.

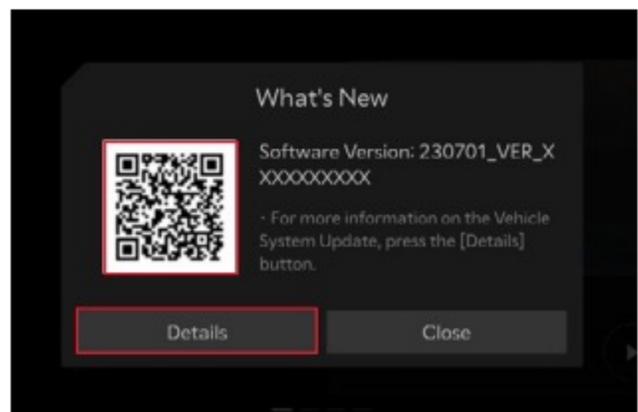
**L'écran s'éteint au bout de 15-20 secondes. La mise à jour est encore en cours à ce moment.*



Mise à jour terminée

6. Lorsqu'une mise à jour OTA est effectuée avec succès, une fenêtre pop-up «**Quoi de neuf**» s'affiche la prochaine fois que vous mettez le contact. Sélectionnez «**Détails**» pour obtenir une brève description de l'objet de la mise à jour OTA.

Si vous voulez plus d'informations, vous pouvez scanner le code QR qui vous redirigera vers la page des avis OTA disponible sur le site internet de Kia.



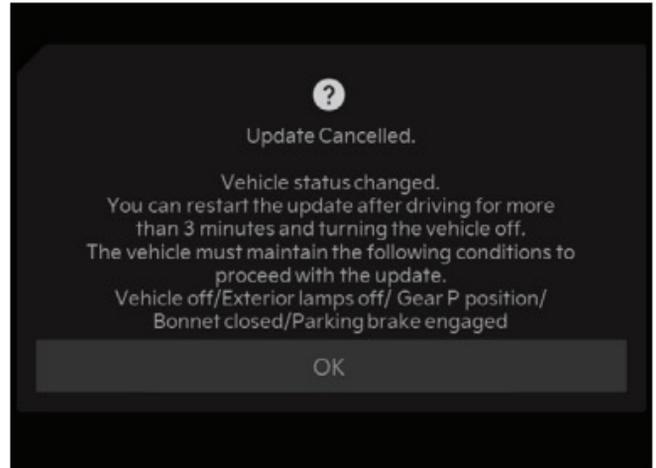
Dépannage

Mise à jour annulée

Le processus d'installation n'a pas pu être réalisé, car les conditions préalables n'étaient pas réunies. Pour redémarrer la mise à jour, il suffit de conduire votre véhicule pendant au moins 3 minutes.

La réinstallation de la mise à jour peut être validée lorsque le contact est coupé.

Veillez vérifier le statut de votre véhicule en vous assurant que le contact est coupé, que le levier de vitesse est sur P, que les phares extérieurs sont éteints, que le frein de stationnement est activé, que le capot est fermé et que la batterie est suffisamment chargée.

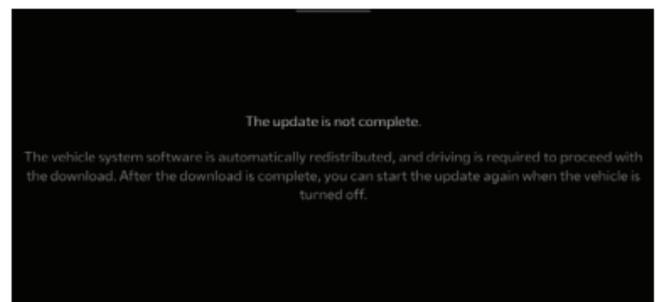


Retour à la version antérieure réussi

Si une mise à jour OTA n'est pas terminée, le véhicule tentera de revenir à la version antérieure du logiciel. Si le retour à la version antérieure réussit, cette notification s'affichera sur l'écran d'infodivertissement.

Il vous suffit de conduire votre véhicule* pour redémarrer le téléchargement. Une fois terminée, la réinstallation de la mise à jour peut être validée quand le contact est coupé.

**La durée nécessaire varie en fonction de la taille de la mise à jour.*



Dépannage

Échec du retour à la version antérieure (hors unité de sécurité)

Si une mise à jour OTA n'est pas terminée, le véhicule tentera de revenir à la version antérieure du logiciel. En cas d'échec, les notifications ci-dessous peuvent s'afficher sur l'écran d'infodivertissement. Dans ce cas, le **véhicule peut encore être conduit en toute sécurité**. Contactez toutefois votre concessionnaire Kia pour résoudre la mise à jour.

The update is not complete.

An error occurred during the Vehicle System update.
There may be a problem with the vehicle's ().
Please contact the nearest service center.

Échec du retour à la version antérieure (unité de sécurité)

Si une mise à jour OTA n'est pas terminée, le véhicule tentera de revenir à la version antérieure du logiciel. En cas d'échec, les notifications ci-dessous peuvent s'afficher sur l'écran d'infodivertissement. Dans ce cas, en raison de la nature de la mise à jour, la sécurité de la conduite est compromise, et **le fonctionnement du véhicule est limité**. Contactez l'assistance routière Kia pour faire remorquer votre véhicule jusqu'au concessionnaire Kia le plus proche.

The update is not complete.

An error has occurred while updating the vehicle system. There may be a problem with the vehicle (CCU/HDM/VCU/SBCM_DRV). Vehicle operation is restricted. Please contact the nearest service center.



CAUTION

Avant de lancer une mise à jour OTA, il faut IMPÉRATIVEMENT:

- a. s'assurer d'avoir assez de temps pour la mise à jour et stationner le véhicule en toute sécurité avant de démarrer le processus de mise à jour;
- b. veiller à ce que toutes les personnes soient en dehors du véhicule pendant la mise à jour;
- c. s'abstenir d'ouvrir le capot, de remplacer la batterie ou de connecter des outils de diagnostic du véhicule pendant la mise à jour. Faute de quoi, la mise à jour peut échouer.

Rappel avant de commencer une mise à jour OTA:

- a. Vous ne pouvez pas utiliser le véhicule pendant la mise à jour.
- b. Vous ne pouvez pas démarrer le véhicule à distance pendant la mise à jour.
- c. Le chargement de véhicule n'est pas possible pendant la mise à jour.
- d. Si la mise à jour concerne Kia Digital Key (si le véhicule est équipé de cette fonction), les portes ne peuvent pas être verrouillées ou déverrouillées par la clé numérique, l'empreinte digitale ou la reconnaissance faciale. Si la mise à jour porte sur la fonction Kia Digital Key, vous pourrez encore utiliser la clé intelligente pour verrouiller ou déverrouiller les portes.
- e. Une fois que la mise à jour est lancée, elle ne peut pas être annulée.
- f. Certains systèmes à haute tension peuvent être activés pour le chargement de la batterie auxiliaire 12 V pendant la mise à jour.



Movement that inspires